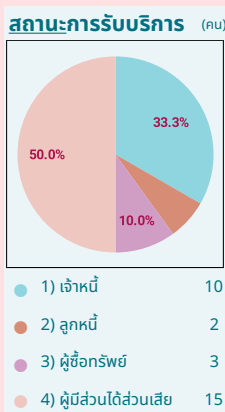
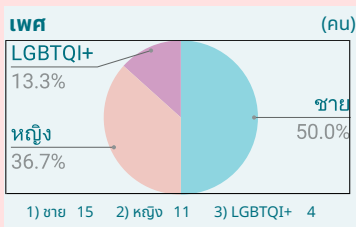


ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุทัยธานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบที่ 1

1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ ทั้งหมด 30 คน



ประเภทงานที่รับบริการ (คน)

ในครั้งนี้

1) ตั้งเรื่องบังคับคดี	1
2) ยื่นคำร้องต่างๆ	11
3) ติดตามขอรับเงิน/ติดต่อขอวางเงิน	5
4) ขอให้คำนวณหนี้/คิดค่าธรรมเนียม/ค่าใช้จ	4
5) ขอรับเงินในคดีตามช่องทาง Fast Track	4
6) ติดตามงานทางทรัพย์สิน	1
7) ติดตามเรื่องไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	3
อื่นๆ	1

ประเภทคดีที่มารับบริการ (คน)

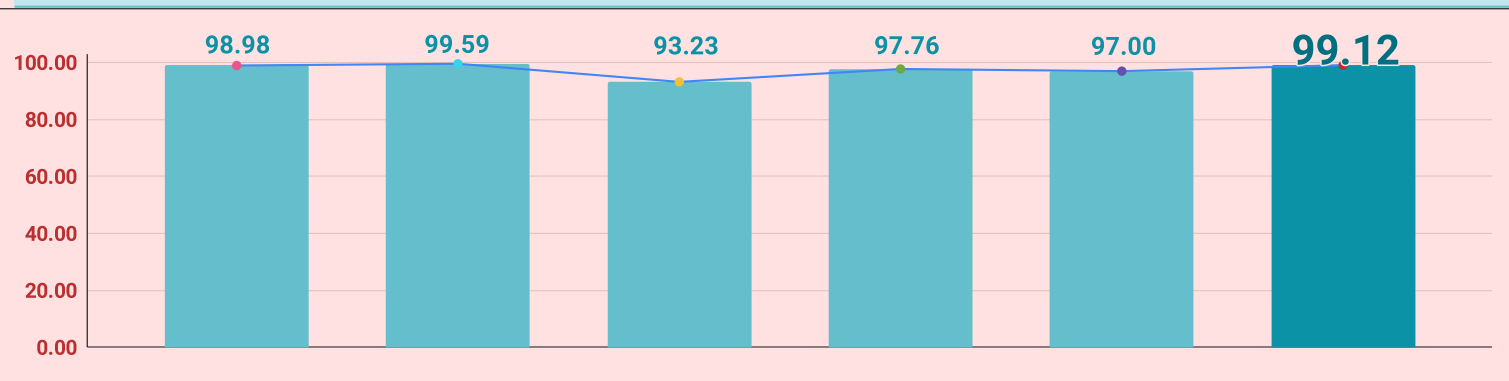
1) บัตรเครดิต	6
2) กู้ยืม	8
3) เช่าซื้อ	0
4) สืบเชื้อ	5
5) จำนำ-จำนอง	3
6) ขายฝาก	3
7) ตัวเงิน, เชื้อ	3
8) ละเมิด, ค่าเสียหาย	1
9) ขับไล่ - รื้อถอน	1
10) คดีครอบครัว	0

อายุ

1) น้อยกว่า 20 ปี	0%	4) 41 - 50 ปี	40%
2) 20 - 30 ปี	27%	5) 51-60 ปี	3%
3) 31 - 40 ปี	27%	6) 60 ปีขึ้นไป	3%

2 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุทัยธานี

โดยสรุป ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 1 ร้อยละ **99.12**
เปรียบเทียบกับผลความพึงพอใจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 2 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.18



ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

พึงพอใจ 4.98
ไม่พึงพอใจ 0.00

4.98

99.67

30%

29.90



ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

พึงพอใจ 4.98
ไม่พึงพอใจ 0.00

4.98

99.67

40%

39.87



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

พึงพอใจ 4.85
ไม่พึงพอใจ 0.00

4.85

97.00

15%

14.55



ด้านคุณภาพของการให้บริการ

พึงพอใจ 4.93
ไม่พึงพอใจ 0.00

4.93

98.67

15%

14.80

รวม

พึงพอใจ **4.94** (ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด)
ไม่พึงพอใจ **0.00** (ไม่มีผู้รับบริการไม่พึงพอใจ)

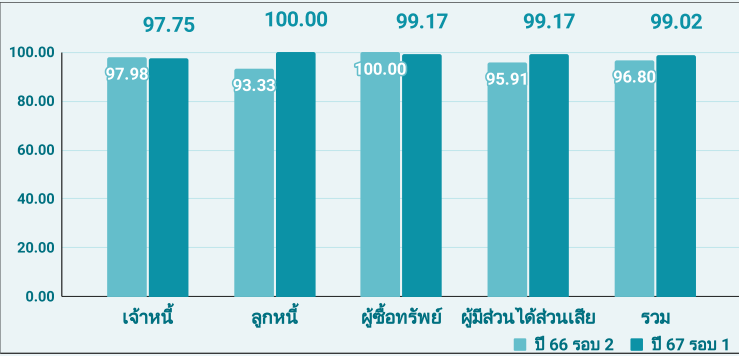
4.94

98.75

100%

99.12

3 ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำแนกตามประเภทของผู้รับบริการ



ผลสำรวจความไม่พึงพอใจ จำแนกตามประเภทของผู้รับบริการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบที่ 1 ไม่ปรากฏผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่พึงพอใจ

แบ่งเป็น เจ้าหน้าที่ - ลูกหนี้ - ผู้ซื้อทรัพย์สิน - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย -

เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 2 ซึ่งไม่ปรากฏไม่พึงพอใจ

พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความไม่พึงพอใจลดลง ร้อยละ -96.80

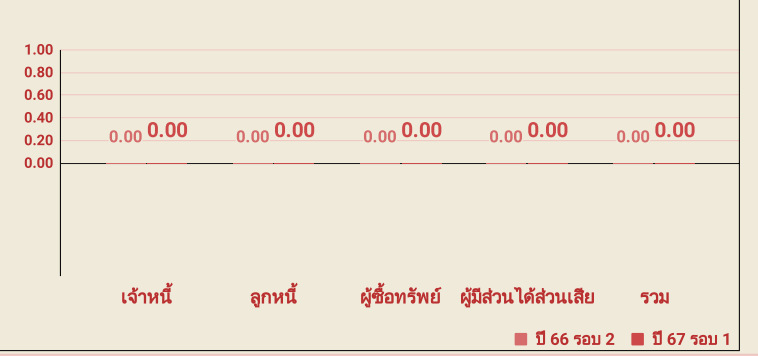
ผลสำรวจความพึงพอใจ จำแนกตามประเภทของผู้รับบริการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบที่ 1 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ โดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 99.02

แบ่งเป็น เจ้าหน้าที่ 97.75 ลูกหนี้ 100.00 ผู้ซื้อทรัพย์สิน 99.17 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 99.17

เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 2 โดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 96.80

พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.29



4 ระดับความพึงพอใจภาพรวม ระดับการรับทราบและช่องทางทราบข้อมูลกรมบังคับคดี ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ระดับความพึงพอใจภาพรวมในการมารับบริการครั้งนี้

ปี	คะแนน
ปี 67 รอบ 1	98.67
ปี 66 รอบ 2	96.39

น้อยที่สุด 1 มากที่สุด 10

ผู้รับบริการพึงพอใจในภาพรวม 9.87 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.67 อยู่ในระดับดีอย่างยิ่ง เมื่อเทียบกับปี 66 รอบ 2 เดิมร้อยละ 96.39 จะเห็นได้ว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมเพิ่มขึ้น

ระดับการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดี

ทราบ 100.0%

ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี

อันดับ	ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี	ร้อยละ
1	อื่นๆ	73.33
2	www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี	16.67
3	Facebook กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม	3.33
4	อินสตาแกรม @LED_MOJ	3.33
5	TikTok กรมบังคับคดี	3.33
6	YouTube กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม	0.00
7	ไลน์ @LED_MOJ	0.00
8	ทวิตเตอร์ @LED_MOJ	0.00
9	Call Center : 1111 กด 79	0.00
10	เบอร์โทร 0 2881 4999	0.00
11	เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี	0.00