



ประกาศสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี
เรื่อง แนวทางการปฏิบัติการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือสาธารณชน เป็นไปอย่างมีระบบ มีกระบวนการจัดการที่ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายความโปร่งใสของกรมบังคับคดี สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี จึงกำหนดแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบข้อร้องเรียน ดำเนินการจัดทำมาตรการและการจัดการข้อร้องเรียน มีหน้าที่รับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือสาธารณชนรวมถึงกระบวนการจัดการ และตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม

๒. มีคู่มือการปฏิบัติงานด้านข้อร้องเรียน

๓. มีช่องทางการรับเรื่องข้อร้องเรียน

๔. มีขั้นตอน/กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนโดยระบุผู้รับผิดชอบและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

๕. มีการติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๖. สรุปผลการดำเนินงาน/ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ/พัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน

๗. นำเสนอผู้บังคับบัญชา

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายทศรัสมิ์ หลักชุม)

นิติกรชำนาญการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี