



ประกาศสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง
เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การปฏิบัติเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายความโปร่งใสของกรมบังคับคดี สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง จึงกำหนดแนวทางเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ช่องทางการร้องเรียน

หากผู้ใดพบเห็น หรือมีกรณีสงสัยว่าเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง ปฏิบัติหน้าที่โดยฝ่าฝืนระเบียบ กฎหมาย หรือกระทำการโดยทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือฝ่าฝืนจรรยาข้าราชการกรมบังคับคดีสามารถแจ้งข้อมูลด้วยตนเอง กล่องรับเรื่องร้องเรียน หรือกล่องแสดงความคิดเห็น หรือเว็บไซต์สำนักงาน : <http://sub.led.go.th/thungsong> หรือ E-mail : LEDThungSong@led.mail.go.th หรือส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ถึงผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง เลขที่ ๓๗๑ ซอยอุ้นดำรงการ หมู่ ๗ ตำบลทิวัง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๑๑๐ โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๗๕๗๗ ๐๑๕๕ - ๖ โทรสารหมายเลข ๐ ๗๕๗๗ ๐๑๕๗

๒. การรับเรื่องร้องเรียน

เรื่องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กรุณาแจ้งที่ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๗๕๗๗ ๐๑๕๕ - ๖ นางสาวเนาวลักษณ์ ผลอ่อน หัวหน้านิติกร โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๗๕๗๗ ๐๑๕๕ - ๖ และมอบหมายนางสาวสุพัฒตรา ช่วยหนู นักจัดการงานทั่วไป เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนและรวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ

๓. การพิจารณาเรื่องร้องเรียน

ให้ผู้รับเรื่องร้องเรียนตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น และเสนอผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง และมีหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง ดำเนินการสืบสวน หรือสั่งให้เจ้าหน้าที่สืบสวนข้อเท็จจริงเบื้องต้น และพิจารณามีคำสั่งตามระเบียบของกรมบังคับคดี หรือตามที่กฎหมายกำหนด เมื่อผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง ได้พิจารณาเรื่องร้องเรียนแล้วให้เจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางจิรา เกตมี)

ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง