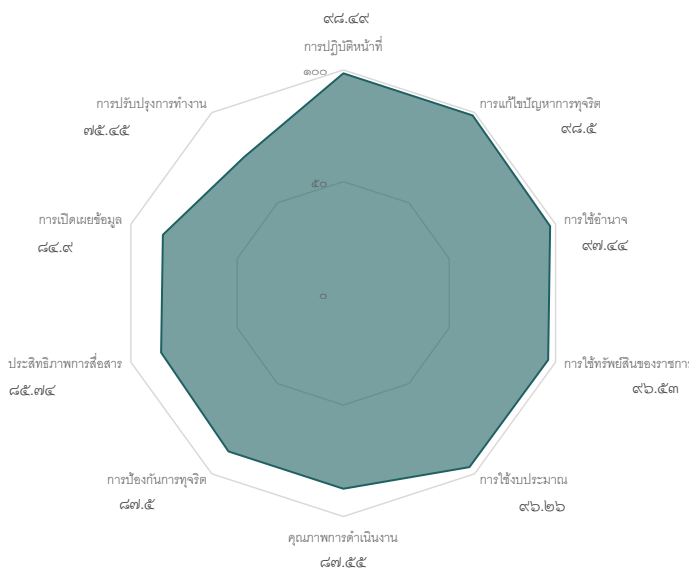


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในกรมบังคับคดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนเพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทย นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น เพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดูแลมีส่วนร่วมกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้น

กรมบังคับคดี มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีรายงานผลภาพรวมหน่วยงานกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คะแนนภาพรวมหน่วยงานกรมบังคับคดี : ๘๘.๕๗ ระดับผลการประเมิน : A

คะแนนรายตัวชี้วัด



อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๕๐
๒	การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๔๙
๓	การใช้อำนาจ	๘๗.๔๔
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๖.๕๓
๕	การใช้งบประมาณ	๘๖.๒๖
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๕๕
๗	การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐
๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๗๔
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๔.๙๐
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๗๕.๔๕

บทวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมิน ITA

กรมบังคับคดี ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงที่ต้องดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และกำหนดแนวทางผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมบังคับคดีให้ดีขึ้น โดยนำผลการประเมินในหัวข้อการประเมินตามประเด็นคำถามในแต่ละตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ มาวิเคราะห์จุดที่ต้องได้รับการวางแผนแก้ไขปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การพัฒนา ยกระดับ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสตามข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน

ประเด็นที่ต้องได้รับการปรับปรุง และเร่งพัฒนา

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕

ลำดับที่	แบบวัดการรับรู้	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ตัวชี้วัด
๑	E2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๗๕.๕๒	คุณภาพการดำเนินงาน
๒	E5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด	๗๓.๓๙	
๓	E6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย	๗๒.๓๒	ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๔	E7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๗๕.๕๒	
๕	E9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๘๐.๘๔	
๖	E11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๖๗.๐๐	การปรับปรุงระบบการทำงาน
๗	E12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๖.๕๘	
๘	E14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๖๘.๙๗	
๙	E15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๖๔.๗๑	

๒. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕

ลำดับที่	แบบวัดการเปิดเผยข้อมูล	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ตัวชี้วัด
๑	O9	Social Network	๐	การเปิดเผยข้อมูล
๒	O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๐	
๓	O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐	
๔	O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๐	
๕	O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๐	การป้องกัน การทุจริต
๖	O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๐	

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

กรมบังคับคดี ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๘๘.๕๗ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องดำเนินการปรับปรุง ดังนั้น กรมบังคับคดี ได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมบังคับคดี ในปี พ.ศ.๒๕๖๕ วิเคราะห์ผลการประเมินในจุดที่ยังคงเป็นจุดที่ต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การพัฒนา โดยมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่ากรมบังคับคดี จะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไป จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

**มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในกรมบังคับคดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา ปรับปรุง	การกำกับ ติดตามและการ รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นที่ต้องได้รับการปรับปรุงและเร่งพัฒนา				
๑. คุณภาพ การ ดำเนินงาน	E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่าน ติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่า เทียมกันมากน้อยเพียงใด	๑. แจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการ ให้บริการกรมบังคับคดี ๒. กำหนดข้อความการให้บริการที่ แสดงถึงความเท่าเทียมและลำดับคิ วส่งให้ ทุกสำนักงานแสดงให้ ประชาชนเห็นอย่างเด่นชัด	ภายในเดือน กุมภาพันธ์ - มีนาคม ๒๕๖๖	๑. สล. ๒. ทุก หน่วยงานที่ ให้บริการ ประชาชน
	E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการ ดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ ของประชาชนและส่วนรวมเป็น หลักมากน้อยเพียงใด			
๒. ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	E6 การเผยแพร่ ข้อมูล ของ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทาง หลากหลาย	๑. แจ้งทุกหน่วยงานให้มีการ เผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงาน หน้าเว็บไซต์ให้มีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ให้เป็นปัจจุบัน ๒. ให้ทุกหน่วยงานในส่วนกลาง จัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ภายในเดือน กุมภาพันธ์- มีนาคม ๒๕๖๖	๑. ทุก หน่วยงาน ๒.ทุก หน่วยงานใน ส่วนกลาง
	E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการ เผยแพร่ผลงานหรือ ข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับทราบอย่าง ชัดเจนมากน้อยเพียงใด			
	E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการ ชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อ กังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๑. แจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการ ให้บริการกรมบังคับคดี	ภายในเดือน กุมภาพันธ์- มีนาคม ๒๕๖๖	สล.
๓. การ ปรับปรุง ระบบการ ทำงาน	E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่าน ติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๑. แจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการ ให้บริการกรมบังคับคดี	ภายในเดือน กุมภาพันธ์- มีนาคม ๒๕๖๖	สล.

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา ปรับปรุง	การกำกับ ติดตามและการ รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นที่ต้องได้รับการปรับปรุงและเร่งพัฒนา				
	E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๑. กำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอนของงานตามภารกิจของหน่วยงาน	๖ เดือน/๑๒ เดือน	คณะกรรมการและคณะทำงานกำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอน
	E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๑. ชักซ้อมหน่วยงานให้ดำเนินการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในส่วนของการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ ๒. ให้หน่วยงานประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๖ เดือน/๑๒ เดือน	๑. กพร. ชักซ้อม ๒. ทุกหน่วยงานดำเนินการ
	E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	๑. กำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอนของงานตามภารกิจของหน่วยงาน ๒. แจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี	๖ เดือน/๑๒ เดือน ภายในเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม๒๕๖๖	๑. คณะกรรมการและคณะทำงานกำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอน ๒. สล.

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	การกำกับติดตามและการรายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นที่ต้องได้รับการปรับปรุงและเร่งพัฒนา				
๔. การเปิดเผยข้อมูล	O9 Social Network	ปรับปรุง URL ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ภายในเดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม ๒๕๖๖	สล.
	O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	จัดทำการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ภายในเดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม ๒๕๖๖	กค.
	O27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ตรวจสอบ URL ที่หน่วยงานส่งมา	ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	กพร.
	O28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	จัดทำการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ	ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	กบท.
๕. การป้องกันการทุจริต	O37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	จัดกิจกรรมหรือการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	กพร.
	O41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	จัดทำรายงานผลงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ	ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	กลุ่มงานจริยธรรม

หมายเหตุ : ตัวชี้วัด : คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของกรมบังคับคดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕