

- สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย โดยกรมบังคับคดี มีกลไกการรับฟังและตอบสนองข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ รวมทั้งระบบการติดตามและแก้ไขปัญหาที่ชัดเจน โดยผู้รับบริการสามารถร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของ กรมบังคับคดี ผ่านสายด่วน

- สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย มีการรับฟังปัญหา ข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการโดยตรง มีผู้รับผิดชอบเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ซึ่งหากผู้รับบริการไม่ได้รับความสะดวก สามารถเข้าพบผู้อำนวยการสำนักงานได้ ทุกเวลา โดยมีผู้รับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน มีระบบรับเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ QR Code ร้องเรียนด้วย ตนเอง หรือเป็นหนังสือ โดยมีการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นธรรม

กลไกการรับฟังและตอบสนองข้อร้องเรียน



ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน

สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย

