



ประกาศสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี
เรื่อง แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การปฏิบัติเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายความโปร่งใสของกรมบังคับคดี สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี จึงกำหนดแนวทางเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ช่องทางการร้องเรียน

หากผู้ใดพบเห็น หรือมีกรณีสงสัยว่าเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี ปฏิบัติหน้าที่โดยฝ่าฝืนระเบียบ กฎหมาย หรือกระทำการโดยทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือฝ่าฝืนจรรยาข้าราชการ กรมบังคับคดีสามารถแจ้งข้อมูลด้วยตนเอง กล้องรับเรื่องร้องเรียน หรือกล่องแสดงความคิดเห็น หรือส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ถึงผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี เลขที่ ๕๕/๒๒-๒๕ ถนนเทศบาล ๘ ตำบลปากเพรียว อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี ๑๘๐๐๐ โทรศัพท์หมายเลข ๐๓๖-๒๑๒๑๖๐ โทรสารหมายเลข ๐๓๖-๒๑๒๐๖๖

๒. การรับเรื่องร้องเรียน

เรื่องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กรุณาแจ้งที่ นางลักขณา บุขลา ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี โทรศัพท์หมายเลข ๐๓๖-๒๑๒๑๖๐, ๐๘๑-๙๐๐๖๓๑๗ นางบุษบา ดีพราหมณ์ ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน โทรศัพท์หมายเลข ๐๘๖-๕๓๓๑๕๔๙ และมอบหมายนางฐาปณี นาคทิพย์ ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียน และรวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ

๓. การพิจารณาเรื่องร้องเรียน

ให้ผู้รับเรื่องร้องเรียนตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น และเสนอผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรีและมีหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี ดำเนินการสืบสวนหรือสั่งให้เจ้าหน้าที่สืบสวนข้อเท็จจริงเบื้องต้น และพิจารณา มีคำสั่งตามระเบียบของกรมบังคับคดี หรือตามที่กฎหมายกำหนด เมื่อผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรีได้พิจารณาเรื่องร้องเรียนแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ที่มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

(นางลักขณา บุขลา)

ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี

ขั้นตอนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี

