



- ชื่อองค์กร/หน่วยงาน สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย
- ประเภทขององค์กร/หน่วยงาน (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับองค์กร/หน่วยงาน)
  - ประเภทราชการส่วนกลาง ดังนี้
    - หน่วยงานภาครัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร ได้แก่
      - ส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า
      - องค์การมหาชน
    - หน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่ ได้แก่
      - หน่วยธุรการขององค์การของรัฐที่เป็นอิสระ<sup>1</sup>
      - กองทุนที่เป็นนิติบุคคล
      - หน่วยบริการรูปแบบพิเศษ
    - ส่วนราชการหรือองค์กรของรัฐที่มีกฎหมายจัดตั้งเป็นการเฉพาะ
  - ได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าส่วนราชการ โดยมีหนังสือปะหน้าจากหัวหน้าส่วนราชการ

ประเภทราชการส่วนภูมิภาค ดังนี้

- จังหวัด
- อำเภอ

ราชการระดับจังหวัด และได้รับความเห็นชอบจาก

○ ผู้ว่าราชการจังหวัด โดยมีหนังสือปะหน้าจากผู้ว่าราชการจังหวัด หรือ

● หัวหน้าส่วนราชการต้นสังกัดในส่วนกลาง โดยมีหนังสือปะหน้าจากหัวหน้าส่วนราชการต้นสังกัดในส่วนกลาง

- ราชการส่วนกลางซึ่งตั้งในภูมิภาค ต้องได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าส่วนราชการที่เป็นต้นสังกัดในส่วนกลาง โดยมีหนังสือปะหน้าจากหัวหน้าส่วนราชการที่เป็นต้นสังกัดในส่วนกลาง

ประเภทราชการส่วนท้องถิ่น ดังนี้

- องค์การบริหารส่วนจังหวัด
- เทศบาล (เมือง ตำบล นคร)
- องค์การบริหารส่วนตำบล

3. การจัดจ้างคนพิการ ..... 0 คน ..... การจ้างงานผู้สูงอายุ ..... 0 คน

คะแนนประเมินตนเอง	ผลการประเมินเกณฑ์เอกสาร	<input type="checkbox"/> ผ่าน
ชั้น A = ..... 63 ..... คะแนน	ชั้น A = ..... 37.1 ..... คะแนน	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ต่ำกว่า 65 คะแนน
ชั้น B = ..... 30 ..... คะแนน	ชั้น B = ..... 15 ..... คะแนน	
รวมคะแนน 2 ชั้น = ..... 93 ..... คะแนน	รวมคะแนน 2 ชั้น = ..... 52.1 ..... คะแนน	

<sup>1</sup> <https://po.opdc.go.th/content/MzM>

## ส่วน A ลิทธิมนุษยชนในองค์กร 100 คะแนน น้ำหนักร้อยละ 70

- (1) มิติตัวชี้วัดด้านโครงสร้าง (Structural Indicator) : แสดงถึงความตั้งใจหรือเจตจำนงในการเคารพลิทธิมนุษยชน และต้องการยกระดับสิทธิมนุษยชนให้ดียิ่งขึ้น โดยการยอมรับมาตรฐานระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนมาใช้ ซึ่งมีตัวชี้วัดที่สำคัญ ได้แก่

รายละเอียด	คะแนน			โปรดอธิบายรายละเอียดโดยสังเขป
	เต็ม	ประเมินตนเอง	ตรวจเอกสาร	
<b>1</b>	<b>การประกาศหรือแถลงนโยบายที่เคารพลิทธิมนุษยชน (เต็ม 20 คะแนน)</b>			
1.1 มีการจัดทำคำประกาศ/คำแถลงนโยบายที่เคารพลิทธิมนุษยชน และจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารสูงสุดขององค์กร สามารถระบุความเชื่อมโยงกับแผนฯ รายด้านหรือรายกลุ่มอย่างชัดเจน	5	5	3	มีการจัดทำประกาศสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย เรื่อง การบริหารงานด้านสิทธิมนุษยชน กล่าวถึงการเคารพลิทธิมนุษยชนและการไม่เลือกปฏิบัติ แต่ไม่มีการเชื่อมโยงความสอดคล้องกับแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 5 ด้านหรือกลุ่มใดโดยเฉพาะ
1.2 สมาชิกในองค์กรมีความเห็นชอบร่วมกันต่อประกาศ/คำแถลงนโยบายที่เคารพลิทธิมนุษยชน โดยมีหลักฐานอย่างชัดเจนเป็นที่ประจักษ์	5	5	5	มีการลงนามแสดงถึงความเห็นชอบร่วมกันต่อประกาศจำนวน 14 คน จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด 14 คน คิดเป็นร้อยละ 100
1.3 มีการเผยแพร่ประกาศ/คำแถลงนโยบายขององค์กรที่เคารพลิทธิมนุษยชนให้แก่บุคลากรภายในองค์กรทราบ โดยสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น หนังสือภายในหน่วยงาน ดิจิทัลประกาศ และสามารถสื่อสารไปยังภายนอกองค์กรทราบ โดยเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น หนังสือเวียน เว็บไซต์ Line Facebook page เป็นต้น	5	5	3	มีการเผยแพร่ประกาศทั้งสองเรื่อง ผ่าน 3 ช่องทาง ได้แก่ บอร์ดประชาสัมพันธ์ Facebook Page และเว็บไซต์ของสำนักงาน
1.4 มีการประเมินความรับรู้/ความพึงพอใจการประกาศนโยบายที่เคารพลิทธิมนุษยชนกับบุคลากรภายในองค์กร	5	5	2	มีการประเมินการรับรู้และความพึงพอใจของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกต่อประกาศ ผ่าน google form แต่ไม่มีผลการประเมิน ในใบสมัครบอกแต่ว่ามีคนตอบแบบประเมินจำนวน 15 คน ไม่สามารถทราบได้ว่ามีบุคคลภายนอกเป็นกลุ่มใด และไม่ได้มีการวิเคราะห์ว่าเมื่อมีประกาศแล้วดีขึ้น/แย่ลงอย่างไร
<b>2</b>	<b>การกำหนดผู้รับผิดชอบโดยตรงในการกำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กร (10 คะแนน)</b>			
2.1 ผู้บริหารสูงสุดมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร มอบหมายผู้รับผิดชอบโดยตรง (เจ้าหน้าที่/กลุ่มงาน	5	5	5	มีคำสั่งที่ 6/2566 ลงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2566 แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนแผนสิทธิมนุษยชน ในการรวบรวม

รายละเอียด	คะแนน			โปรดอธิบายรายละเอียดโดยสังเขป
	เต็ม	ประเมินตนเอง	ตรวจเอกสาร	
/หน่วยงานภายใน/คณะทำงาน/คณะกรรมการ) ในการส่งเสริม กำกับ ขับเคลื่อน และติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กร				ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลและประเมินเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนแผนสิทธิมนุษยชน รวมถึงควบคุม กำกับ ติดตามและรายงานผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชาเป็นการเฉพาะ
2.2 มีการติดตามและจัดทำรายงานผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กร เสนอต่อผู้บริหารสูงสุดขององค์กร เป็นระยะ	5	5	0	แนวหลักฐานเป็นรายงานผลการจัดกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนแผนแม่บทปฏิบัติการการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี กรมบังคับคดี ปี 2562 - 2566 ไม่ใช่การติดตามและรายงานผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ
2.3 มีการรายงานผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กร เสนอส่งกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	*	×	×	ไม่มีการรายงานผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนของหน่วยงานส่งกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

(2) **มิติตัวชี้วัดด้านกระบวนการ (Process Indicator)** เป็นตัวชี้วัดเกี่ยวกับเครื่องมือหรือวิธีการที่จะทำให้การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนให้เป็นไปตามเป้าหมาย หรือให้เกิดผลตามนโยบายหรือแผนงานที่กำหนดไว้ มีการนำมิติด้านสิทธิมนุษยชนมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งมีตัวชี้วัดที่สำคัญ ได้แก่

รายละเอียด	คะแนน			โปรดอธิบายรายละเอียดโดยสังเขป
	เต็ม	ประเมินตนเอง	ตรวจเอกสาร	
<b>3 การขับเคลื่อนแผนสิทธิมนุษยชน (15 คะแนน)</b>				
3.1 มีการวิเคราะห์แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พร้อมทั้งเชื่อมโยงกับแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน และจัดทำแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กร ควรประกอบด้วยกรอบระยะเวลาในการดำเนินการและการติดตามประเมินผล	10	10	5	มีการวิเคราะห์แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ และเชื่อมโยงแผนสิทธิฯ กับโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานกับแผนสิทธิมนุษยชนหลายด้านกระบวนการยุติธรรม และจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนของหน่วยงาน โดยกำหนดระยะเวลาการดำเนินการที่ชัดเจน แต่ไม่มีการกำหนดกรอบการติดตามประเมินผล และไม่มีการจัดทำผังหรือแผนภาพความเชื่อมโยงแผนสิทธิฯ กับภารกิจขององค์กร
3.2 มีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนของ	5	5	5	มีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนของ

รายละเอียด	คะแนน			โปรดอธิบายรายละเอียดโดยสังเขป
	เต็ม	ประเมินตนเอง	ตรวจเอกสาร	
ขององค์กรไปยังบุคลากร/หน่วยงานภายในทุกระดับอย่างทั่วถึง ในรูปแบบหนังสือสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม				หน่วยงานไปยังบุคลากรผ่านหนังสือเวียนมีการลงนามรับทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
<b>4 การปลูกฝัง สร้างการรับรู้ ความตระหนักรู้ด้านสิทธิมนุษยชนให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (10 คะแนน)</b>				
4.1 มีการส่งบุคลากรเข้าร่วมการประชุม/ฝึกอบรมเกี่ยวกับประเด็นสิทธิมนุษยชนกับหน่วยงานภายนอก หรือจัดฝึกอบรมภายในโดยมีการบรรจุวิชาสิทธิมนุษยชนสอดแทรกในหลักสูตร	5	5	3	มีการส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 5 โดยเฉพาะ ซึ่งจัดโดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหารของกรมบังคับคดี เมื่อ 29 มีนาคม 2566 และเข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพองค์กรสู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน เมื่อ 10 เมษายน 2566 ซึ่งจัดโดยกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
4.2 มีการจัดอบรม/สัมมนา หรือจัดทำหลักสูตรด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับการปฏิบัติงานขององค์กรให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเป็นการเฉพาะ	5	5	0	ไม่ปรากฏหลักฐาน
<b>5 การสร้างกลไก เครื่องมือ หรือช่องทางอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้รับบริการรับรู้สิทธิเข้าถึงบริการขององค์กร รวมทั้งมีช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์ได้โดยสะดวก (20 คะแนน)</b>				
5.1 มีการจัดทำและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ภารกิจหรือบริการขององค์กรในรูปแบบและภาษาที่เข้าใจง่าย เพื่อให้ผู้รับบริการรับรู้สิทธิที่พึงได้และช่องทางการเข้าถึงบริการ รวมทั้งจัดทำและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ สำหรับผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มเปราะบางโดยเฉพาะ เช่น สื่อสำหรับคนพิการทางสายตา ทางการได้ยิน สื่อภาษาต่างประเทศ ฯลฯ	10	10	10	แนบภาพหลักฐานการจัดทำสื่ออินโฟ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อวีดิทัศน์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เผยแพร่บทบาท/ภารกิจ เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมาย มีการจัดทำสื่อเป็นภาษาต่างประเทศ และสื่อสำหรับคนพิการ
5.2 มีเครื่องมือหรือช่องทางอำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มเปราะบาง (เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ แรงงานต่างด้าว ฯลฯ) สามารถเข้าถึงการบริการขององค์กรได้โดยสะดวก เช่น เว็บไซต์เพื่อคนพิการทางสายตา application สำหรับคนพิการ สื่อสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ การทำทางลาดสำหรับคนพิการ ที่จอดรถคนพิการ ห้องน้ำคนพิการ ผู้สูงอายุ การมีล่ามแปลภาษา การออกมาตรการเพื่อจัดอุปสรรคหรือส่งเสริมให้ผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มเปราะบางสามารถใช้สิทธิได้	5	5	5	เครื่องมือหรือช่องทางอำนวยความสะดวกให้ประชาชนทั่วไปและกลุ่มเปราะบาง (คนพิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ) สามารถเข้าถึงบริการของหน่วยงาน มากกว่า 2 ช่องทาง ได้แก่ ที่จอดรถคนพิการ ทางลาดคนพิการ ราวจับ บริการวีลแชร์ ห้องน้ำสำหรับคนพิการ ช่องบริการพิเศษสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ สตรีมีครรภ์ พื้นผิวต่างสัมผัสสำหรับคนพิการทางการมองเห็น โถงลิฟต์ออนไลน์ เพราะผู้ร้องเป็นผู้สูงอายุ

รายละเอียด	คะแนน			โปรดอธิบายรายละเอียดโดยสังเขป
	เต็ม	ประเมินตนเอง	ตรวจเอกสาร	
เช่นเดียวกับบุคคลอื่น ฯลฯ				
5.3 มีกลไกการร้องทุกข์ โดยทางอำนวยความสะดวกให้บุคลากรภายในองค์กร ผู้รับบริการ และผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มเปราะบาง (เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ แรงงานต่างด้าว ฯลฯ) <b>เข้าถึงการร้องเรียนร้องทุกข์</b> ในรูปแบบต่าง ๆ ได้โดยสะดวก เช่น เว็บไซต์ Application สายด่วน หรือจุดบริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำหรับผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มเปราะบางเป็นการเฉพาะ การมีสื่อภาษาต่างประเทศ การมีล่ามแปลภาษา การออกมาตรการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือส่งเสริมให้ผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มเปราะบางสามารถใช้สิทธิได้ เช่นเดียวกับบุคคลอื่น ฯลฯ	5	5	3	มีกลไก เครื่องมือ หรือช่องทางอำนวยความสะดวกให้บุคลากรภายในหน่วยงาน/ประชาชนผู้รับบริการทั่วไปสามารถเข้าถึงการร้องเรียนร้องทุกข์ได้หลายช่องทาง ได้แก่ ร้องเรียนด้วยตนเองหรือโทรศัพท์สายตรงไปยังผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัด ร้องเรียนผ่านตู้รับเรื่องร้องเรียน กล้องแสดงความคิดเห็นที่ตั้งอยู่หน้าสำนักงาน ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน แต่ไม่มีช่องทางสำหรับกลุ่มเปราะบางโดยเฉพาะ
<b>6</b>	<b>การประเมินผลการรับรู้หรือความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน (5 คะแนน)</b>			
6.1 มีการประเมินการรับรู้ หรือความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน หรือสิทธิการเข้าถึงบริการของบุคลากรภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้รับบริการ บุคคลภายนอกที่เข้ารับการอบรมด้านสิทธิมนุษยชนที่องค์กรจัดขึ้น	5	4	0	แนบหลักฐานเหมือนข้อ 1.4 ซึ่งไม่ใช่การประเมินการรับรู้ตามข้อ 6.1

(3) **มิติตัวชี้วัดด้านผลลัพธ์ (Outcome Indicator)** เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานหรือความพยายามที่จะดำเนินการตามโครงการหรือมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้สิทธิด้านต่าง ๆ เกิดผลขึ้นจริงทั้งในแง่ของสิทธิมนุษยชนในแต่ละด้านหรือกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งมีตัวชี้วัดที่สำคัญ ได้แก่

รายละเอียด	คะแนน			โปรดอธิบายรายละเอียดโดยสังเขป
	เต็ม	ประเมินตนเอง	ตรวจเอกสาร	
<b>7</b>	<b>มีการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) (5 คะแนน)</b>			
7.1 มีการประเมินความเสี่ยง/หรือพิจารณาว่าใครที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กรที่อาจทำให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน	2.5	2.5	1	แนบแนวทางการประเมินผลกระทบทางสังคม แต่ไม่ได้ระบุถึงผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของหน่วยงานที่อาจทำให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนว่าเป็นใครบ้างที่เป็นกลุ่มเปราะบาง เพียงแต่เขียนกว้าง ๆ ว่า ได้แก่ผู้มีส่วนได้เสียหรือคู่ความในคดี
7.2 มีการจัดลำดับความสำคัญของโอกาสที่เสี่ยงต่อ	2.5	2.5	0	แนบภาพการประชุมประจำเดือน บอกว่ามีการประชุม

รายละเอียด	คะแนน			โปรดอธิบายรายละเอียดโดยสังเขป
	เต็ม	ประเมินตนเอง	ตรวจเอกสาร	
การละเมิดสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งระบุแนวทางการแก้ไข				พิจารณาไม่ให้การดำเนินงานละเมิดสิทธิมนุษยชน ไม่ใช่การจัดลำดับความสำคัญตามข้อ 7.2
<b>8</b>	<b>มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในข้อ 6 (5 คะแนน)</b>			
8.1 มีการติดตามประเมินผลความเสี่ยงสถานการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งจัดทำรายงานประเมินสถานการณ์และความเสี่ยงขององค์กรเผยแพร่ต่อสาธารณะ	5	4	0	แนบเหมือนข้อ 7.1 ไม่ใช่การติดตามประเมินผลความเสี่ยงตามข้อ 8.1
<b>9</b>	<b>มีกลไก การตรวจตรา หรือเครื่องมือในการเฝ้าระวังการละเมิดสิทธิมนุษยชน (เต็ม 10 คะแนน)</b>			
9.1 มีการกำหนดแนวปฏิบัติ ระเบียบ หรือแนวทางการดำเนินงานขององค์กรในการป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งต่อบุคลากรภายในองค์กรหรือผู้รับบริการ	3	3	3	แนบแนวปฏิบัติเรื่องการป้องกันการล่วงละเมิดทางเพศในการทำงาน และแนวปฏิบัติในการให้บริการอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ
9.2 มีกลไกการตรวจตรา หรือเครื่องมือในการเฝ้าระวังการละเมิดสิทธิมนุษยชนขององค์กรเช่น การเฝ้าระวังไม่ให้การล่วงละเมิดทางเพศในสถานที่ทำงาน การเฝ้าระวังการดำเนินโครงการไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน การชุมนุมประท้วง การร้องเรียนผ่านสื่อ ฯลฯ พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบ	3	3	3	แนบประกาศเจตนารมณ์และแนวปฏิบัติเรื่องการป้องกันการล่วงละเมิดทางเพศฯ และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน แนบภาพการจัดสถานที่ภายในอาคารที่ไม่มีมุมอับทึบ ห้องผู้อำนวยการเป็นห้องกระจก เปิดโล่ง เพื่อหลีกเลี่ยงการล่วงละเมิด
9.3 มีการทำคู่มือระดับชั้นตอน/วิธีป้องกัน/การบรรเทาความเสี่ยง/แนวทางในการเยียวยาผู้เสียหายที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กรอย่างชัดเจน	4	3	0	แนบคำสั่งเรื่องการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แต่ไม่ใช่ขั้นตอนและไม่มีกระบวนการวิธีป้องกัน/การบรรเทาความเสี่ยง/แนวทางในการเยียวยาผู้เสียหายที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของหน่วยงานที่ชัดเจน
<b>รวมคะแนน</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>53</b>	

## คะแนนส่วน A

$$\frac{\text{คะแนนประเมินตรวจเอกสาร} \times 70}{100} = 37.1 \text{ คะแนน}$$

## ส่วน B โครงการ/กิจกรรม/นวัตกรรมเด่น 100 คะแนน น้ำหนักร้อยละ 30

**คำอธิบาย :** เป็นการนำเสนอโครงการ หรือกิจกรรม หรือนวัตกรรม ที่โดดเด่น และดำเนินการแล้ว ไม่เกิน 2 ปีงบประมาณ (จนถึง ณ วันปิดรับสมัคร) โดยให้อธิบายความเป็นมา วัตถุประสงค์ ประโยชน์ การดำเนินการ และผลลัพธ์ และแนบเอกสารหลักฐานประกอบ ทั้งนี้ หากเป็นหน่วยงานที่เคยได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชนมาแล้ว ต้องแสดงถึงความโดดเด่น หรือ การดำเนินงานต่อยอดจากโครงการเดิม

เกณฑ์การเสนอโครงการ/กิจกรรม/นวัตกรรมด้านสิทธิมนุษยชน ประกอบการพิจารณา	คะแนน	
	ประเมินตนเอง	ตรวจเอกสาร
<b>1. ความคิดริเริ่ม (เต็ม 30 คะแนน)</b>	<b>30</b>	<b>18</b>
• ความเป็นมาและสภาพปัญหา ที่เชื่อมโยงกับแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (10 คะแนน)	10	7
• แนวทางการแก้ปัญหาและพัฒนาสามารถระบุได้ว่าโครงการดังกล่าวสามารถแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนได้อย่างชัดเจน และสามารถระบุประโยชน์ที่ได้รับอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม (10 คะแนน)	10	7
• ความสร้างสรรค์ (10 คะแนน)	10	4
<b>2. การนำไปใช้ได้จริงต่อการพัฒนางาน (เต็ม 25 คะแนน)</b>	<b>25</b>	<b>19</b>
• กระบวนการพัฒนางานมุ่งให้เกิดการส่งเสริมสิทธิมนุษยชน (9 คะแนน)	9	9
• เพิ่มคุณค่าให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือผู้รับบริการ (8 คะแนน)	8	6
• สร้างผลประโยชน์ต่อยอดได้อย่างยั่งยืน (8 คะแนน)	8	6
<b>3. มีการติดตามและประเมินผล (เต็ม 25 คะแนน)</b>	<b>25</b>	<b>8</b>
• ประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (10 คะแนน)	10	0
• มีการวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมโดยนำหลักการด้านสิทธิมนุษยชน/แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมาเป็นแนวคิดในการวิเคราะห์ (15 คะแนน)	15	8
<b>4. มีการจัดทำสรุปทเรียนความสำเร็จ (เต็ม 20 คะแนน)</b>	<b>20</b>	<b>5</b>
<b>รวมคะแนน</b>	<b>100</b>	<b>50</b>

### คะแนนส่วน B

$$\frac{\text{คะแนนตรวจเอกสาร} \times 30}{100} = \underline{\quad 15 \quad} \text{คะแนน}$$

- นำเสนอ  โครงการ  กิจกรรม  นวัตกรรมด้านสิทธิมนุษยชน
- ชื่อ...การให้คำแนะนำแก่จำเลยผู้ถูกอายัดผ่าน QR Code และการยื่นคำร้องขอทราบยอดหนี้ผ่านระบบ Google Form.....
- โครงการ/กิจกรรม/นวัตกรรมด้านสิทธิมนุษยชน



- ดำเนินการอยู่แล้ว แต่นำมาพัฒนาต่อยอด
- เป็นโครงการ/กิจกรรม/นวัตกรรมด้านสิทธิมนุษยชน ที่ริเริ่มขึ้นมาใหม่

4. ระยะเวลาดำเนินการระหว่าง ..... มกราคม 2566 - ปัจจุบัน .....

#### 5. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อช่วยให้ลูกหนี้ตามคำพิพากษาผู้ถูกอายัดทรัพย์สินตามกฎหมายของตนเองและทราบขั้นตอนวิธีการแก้ไขปัญหาทางกฎหมายเบื้องต้น
- 2) เพื่อให้ลูกหนี้มีช่องทางยื่นคำร้องทราบยอดหนี้ตามคำพิพากษาหรือทราบค่าธรรมเนียมเจ้าพนักงานบังคับคดีได้อย่างสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น ลดขั้นตอน ประหยัดค่าใช้จ่าย
- 3) เพื่อให้สามารถเก็บข้อมูลการให้บริการและติดตามผลการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ
- 4) เพื่อเป็นการยกระดับการบริการประชาชนโดยใช้เทคโนโลยี ตลอดจนลดข้อร้องเรียนและส่งเสริมการคุ้มครองสิทธิของประชาชนตามหลักสิทธิมนุษยชน
- 5) เพื่อให้ประชาชนเกิดทัศนคติที่ดี ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่หน่วยงานภาครัฐ