



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายพัฒนานวัตกรรมและบริหารผลสัมฤทธิ์ โทร.๑๑๗๐,๑๑๗๗,๑๑๗๘
ที่ ยธ ๐๕๒๐(อ)/๐๗๖ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง การเผยแพร่ข้อมูลตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT)
เรียน ประธานคณะทำงานดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment -ITA)

ตามมติที่ประชุมคณะทำงานดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วย
งานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment -ITA) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๗ ได้มอบ
หมายให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ข้อ O๓
อำนาจหน้าที่ และข้อ O๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยกรม
บังคับคดีต้องเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
ซึ่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ดำเนินการตามองค์ประกอบของด้านข้อมูลตามที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กรมบังคับคดี เป็น
ไปอย่างมีประสิทธิภาพ เห็นควรเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของกรมบังคับคดี รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมา
พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเรียนอธิบดีกรมบังคับคดี เพื่อพิจารณา ต่อ
ไป

(นายธรา เทียนประทีป)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
คณะทำงานและเลขานุการ

เรียน อธิบดี
เพื่อโปรดพิจารณา เห็นชอบให้ กพร. เผยแพร่ข้อมูลบน
เว็บไซต์กรมต่อไป

อรอน ทิมทินตอส

นางสาวดวงดาว เกียรติพิศาลสกุล
รองอธิบดีกรมบังคับคดี
๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เห็นชอบตามเสนอ



นายเสกสรร สุขแสง
อธิบดีกรมบังคับคดี
๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

อรอน ทิมทินตอส

นางสาวอัจฉรา แก้วไทรนันท์
๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในกรมบังคับคดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทย นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น เพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสได้มีส่วนร่วมกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้น

กรมบังคับคดี มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีรายงานผลภาพรวมหน่วยงานกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คะแนนภาพรวมหน่วยงานกรมบังคับคดี : ๘๘.๕๗ ระดับผลการประเมิน : A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องดำเนินการปรับปรุง ดังนั้น กรมบังคับคดี ได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมบังคับคดี ในปี พ.ศ.๒๕๖๕ วิเคราะห์ผลการประเมินในจุดที่ยังคงเป็นจุดที่ต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การพัฒนา โดยมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่องคาดหมายได้ว่ากรมบังคับคดี จะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไป จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในกรมบังคับคดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	การกำกับติดตามและการรายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นที่ต้องได้รับการปรับปรุงและเร่งพัฒนา				
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๑. แจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี ๒. กำหนดข้อความการให้บริการที่แสดงถึงความเท่าเทียมและลำดับคิวส่งให้ทุกสำนักงานแสดงให้ประชาชนเห็นอย่างเด่นชัด	ภายในเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม ๒๕๖๖	๑. สล. ๒. ทุกหน่วยงานที่ให้บริการประชาชน
	E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด			
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย	๑. แจ้งทุกหน่วยงานให้มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานหน้าเว็บไซต์ให้มีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ให้เป็นปัจจุบัน ๒. ให้ทุกหน่วยงานในส่วนกลางจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ภายในเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม ๒๕๖๖	๑. ทุกหน่วยงาน ๒. ทุกหน่วยงานในส่วนกลาง
	E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด			
	E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด			
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๑. แจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี	ภายในเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม ๒๕๖๖	สล.

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	การกำกับติดตามและการรายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นที่ต้องได้รับการปรับปรุงและเร่งพัฒนา				
	E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๑. กำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอนของงานตามภารกิจของหน่วยงาน	๖ เดือน/๑๒ เดือน	คณะกรรมการและคณะทำงานกำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอน
	E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๑. ชักชวนหน่วยงานให้ดำเนินการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในส่วนของการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ ๒. ให้หน่วยงานประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๖ เดือน/๑๒ เดือน	๑. กพร. ชักชวน ๒. ทุกหน่วยงานดำเนินการ
	E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	๑. กำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอนของงานตามภารกิจของหน่วยงาน ๒. แจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี	๖ เดือน/๑๒ เดือน ภายในเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม ๒๕๖๖	๑. คณะกรรมการและคณะทำงานกำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอน ๒. สล.

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	การกำกับติดตามและการรายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นที่ต้องได้รับการปรับปรุงและเร่งพัฒนา				
๔. การเปิดเผยข้อมูล	O9 Social Network	ปรับปรุง URL ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ภายในเดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม ๒๕๖๖	สล.
	O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	จัดทำการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ภายในเดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม ๒๕๖๖	กค.
	O27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ตรวจสอบ URL ที่หน่วยงานส่งมา	ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	กพร.
	O28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	จัดทำการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ	ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	กบพ.
๕. การป้องกันการทุจริต	O37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	จัดกิจกรรมหรือการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	กพร.
	O41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	จัดทำรายงานงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ	ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	กลุ่มงานจริยธรรม

หมายเหตุ : ตัวชี้วัด : คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของกรมบังคับคดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในกรมบังคับคดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กรมบังคับคดี มีการกำหนดมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในกรมบังคับคดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการถ่ายทอดมาตรการดังกล่าว ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งมี
หน่วยงานภายในกรมบังคับคดีร่วมกันดำเนินการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดี
ขึ้น ซึ่งมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในกรมบังคับคดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	ผลการดำเนินงาน
๑. คุณภาพ การ ดำเนินงาน	E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อ อื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมาก น้อยเพียงใด	๑. แจกเวียนคู่มือมาตรฐานการ ให้บริการกรมบังคับคดี	ดำเนินการแจ้งเวียนการปฏิบัติ ตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการ กรมบังคับคดีพร้อมการรายงาน ผลการดำเนินงาน ตามหนังสือ ที่ ยธ ๐๕๐๑(อ)/๑๓๙ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖ ให้ทุกหน่วยงาน ทราบและถือปฏิบัติในการ ให้บริการ
	E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการ ดำเนินงานโดยคำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชนและ ส่วนรวมเป็นหลักมากน้อย เพียงใด	๒. กำหนดข้อความการให้บริการที่ แสดงถึงความเท่าเทียมและลำดับ คิว ส่งให้ทุกสำนักงานแสดงให้ ประชาชนเห็นอย่างเด่นชัด	ดำเนินการจัดทำข้อความพร้อม ออก แบบ ป้าย โปสเตอร์ ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติการ ให้บริการของหน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดีให้หน่วยงานใน ส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจัดทำ และดำเนินการติดประกาศ ณ จุด บริการของหน่วยงานเพื่อให้ ประชาชนได้รับทราบโดยมี ข้อความ ดังนี้ แนวปฏิบัติการให้บริการของ หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	ผลการดำเนินงาน
			<p>๑. ผู้รับบริการได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่ของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการ</p> <p>๒. ผู้รับบริการได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน</p> <p>๓. ผู้รับบริการได้รับการบริการตามลำดับขั้นตอนการขอรับบริการก่อน-หลังอย่างเป็นธรรม โดยเปิดให้บริการในวันราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๑๖.๓๐ นาฬิกา</p> <p>๔. ผู้รับบริการได้รับบริการตามระยะเวลาที่เหมาะสมกับสภาพงานบริการ หรือตามประกาศระยะเวลาเสร็จของงาน หรือหากรอนานเกินกว่า ๓๐ นาที ให้สอบถามเจ้าหน้าที่อีกครั้ง</p> <p>๕. ผู้รับบริการไม่ได้รับความสะดวก หรือความเป็นธรรมในการติดต่อราชการ กรุณาแจ้งหัวหน้า หน่วยงานได้ทันที</p> <div data-bbox="1099 1514 1430 1863"><p>แนวปฏิบัติการให้บริการ ของหน่วยงานในสังกัดกรมบัญชีกลาง</p><ol style="list-style-type: none">1. ผู้รับบริการได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันตามกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการ2. ผู้รับบริการได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน3. ผู้รับบริการได้รับการบริการตามลำดับขั้นตอนการขอรับบริการก่อน-หลังอย่างเป็นธรรม โดยเปิดให้บริการในวันราชการตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๑๖.๓๐ นาฬิกา4. ผู้รับบริการได้รับการบริการตามระยะเวลาที่เหมาะสมกับสภาพงานบริการ หรือตามประกาศระยะเวลาเสร็จของงาน หรือหากรอนานเกินกว่า 30 นาที ให้สอบถามเจ้าหน้าที่อีกครั้ง5. ผู้รับบริการไม่ได้รับความสะดวก หรือความเป็นธรรมในการติดต่อราชการ กรุณาแจ้งหัวหน้าหน่วยงานได้ทันที</div>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	ผลการดำเนินงาน
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย	๑. แจ้งทุกหน่วยงานให้มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานหน้าเว็บไซต์ให้มีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ให้เป็นปัจจุบัน	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ทุกหน่วยงาน มีการเผยแพร่ข้อมูล การบังคับคดี ขั้นตอนการดำเนินการ ข่าวประชาสัมพันธ์ การให้บริการในด้านต่างๆ การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ รวมถึงกิจกรรมที่จัดในอนาคต และข้อมูลการติดต่อหน่วยงานทางเว็บไซต์ของสำนักงานที่มีลักษณะไม่ซับซ้อน เข้าถึงง่ายและเป็นปัจจุบัน
	E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนอย่างน้อยเพียงใด	๒. ให้ทุกหน่วยงานในส่วนกลางจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงาน	หน่วยงานส่วนกลางในสังกัดกรมบังคับคดี ได้จัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงานทุกหน่วยงานครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว และได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนทราบ
	E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนอย่างน้อยเพียงใด	๑. แจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี	มีการแจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี ตามหนังสือที่ ยธ ๐๕๐๑(๑)/๑๓๙ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖ เรื่อง การปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี ให้ทุกหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติในการให้บริการ
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	๑. แจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี	มีการแจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี ตามหนังสือที่ ยธ ๐๕๐๑(๑)/๑๓๙ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖ เรื่อง การปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี ให้ทุก

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	ผลการดำเนินงาน
			หน่วยงานทราบและถือปฏิบัติในการให้บริการ
	E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๑. กำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอนของงานตามภารกิจของหน่วยงาน	คณะกรรมการกำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานในภารกิจการบังคับคดี ได้ประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖ มอบหมายให้คณะทำงานกำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอนในภารกิจการบังคับคดีล้มละลาย และภารกิจการบังคับคดีแพ่ง กำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานในภารกิจนำเสนอต่อคณะกรรมการฯ พิจารณา
	E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๑. ชักซ้อมหน่วยงานให้ดำเนินการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในส่วนของการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ ๒. ให้องค์กรประชาสัมพันธ์ช่องทางรับฟังความคิดเห็น	มีการจัดตั้งกลุ่ม Line OpenChat เพื่อประสานงานและเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ โดยได้เผยแพร่ VDO การบรรยายแนวทางการยกระดับการให้บริการสู่การเป็นศูนย์ราชการสะดวก เป็นการชักซ้อมให้หน่วยงานดำเนินการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานหลายช่องทาง เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น ณ จุดบริการประชาชน, เว็บไซต์

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	ผลการดำเนินงาน
			ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition), Line open chat Facebook โทรศัพท์ โทรสาร สายด่วนกรมบังคับคดี ๑๑๑๑ ต่อ ๗๙ สายตรงผู้บริหารกรมบังคับคดี สายตรงผู้อำนวยการสำนักงานฯ และ สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของสำนักงาน
	E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	๑. กำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอนของงานตามภารกิจของหน่วยงาน	๑. กรมบังคับคดี ได้ประกาศเรื่อง การกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย คดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และการวางทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖ และได้มีคำสั่งกรมบังคับคดี เรื่อง แนวปฏิบัติตามพระราชบัญญัติกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้เจ้าพนักงานบังคับคดี และเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ดำเนินงานที่ 'อยู่' ในความรับผิดชอบให้เสร็จภายในกำหนดระยะเวลาตามประกาศ
		๒. แจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี	๒. มีการแจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี ตามหนังสือที่ ยธ ๐๕๐๑(อ)/๑๓๙ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖ เรื่อง การปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดีให้ทุก

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	ผลการดำเนินงาน
			หน่วยงานทราบและถือปฏิบัติในการให้บริการ
๔. การเปิดเผยข้อมูล	O9 Social Network	ปรับปรุง URL ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ได้ปรับปรุง URL ที่ เปิดการมองเห็นเป็นสาธารณะ ทุกคนสามารถเห็นรูปและข้อความที่กรมบังคับคดีโพสต์ได้ และได้เปลี่ยนหมวดหมู่มาเป็นหน่วยงานราชการ
	O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	จัดทำการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	การรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีของกรมบังคับคดี ได้จัดทำการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
	O27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ตรวจสอบ URL ที่หน่วยงานส่งมา	ดำเนินการตรวจสอบ URL ของหน่วยแต่ละหน่วยงานให้ถูกต้องทุก URL ก่อนบันทึกข้อมูลในระบบ ITAS
	O28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	จัดทำการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ	มีการจัดทำรายงานผลการพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี และได้จัดทำการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการจัดโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๕. การป้องกันการทุจริต	O37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	จัดกิจกรรมหรือการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี และจัดทำมาตรการ มาตรการ และวิธีการดำเนินการเพื่อควบคุมความเสี่ยงการทุจริต

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	ผลการดำเนินงาน
	O41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	จัดทำรายงานงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน รวมทั้งปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ	มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยเพิ่มเติมข้อมูลรายละเอียดได้แก่ งบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ และผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย

ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ

การกำหนดมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในกรมบังคับคดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีการถ่ายทอดมาตรการดังกล่าว ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งมีหน่วยงานภายในกรมบังคับคดีร่วมกันดำเนินการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งได้กำหนดเป้าหมาย ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของกรมบังคับคดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ โดยผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมบังคับคดี ได้คะแนน ๘๙.๓๓ คะแนน สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด