

แบบฟอร์ม A: สรุปปัญหาและความคาดหวัง

ชื่อหน่วยงาน

กรมบังคับคดี

ชื่อกระบวนการ

การดำเนินการสอบสวนสำนวนคำขอรับชำระหนี้

คำอธิบายกระบวนการ

การดำเนินการสอบสวนสำนวนคำขอรับชำระหนี้ เป็นกระบวนการที่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ดำเนินการสอบสวนพยานหลักฐานของเจ้าหนี้ เพื่อพิสูจน์หนี้ที่เจ้าหนี้นียื่นคำขอรับชำระหนี้ตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. 2483 โดยเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะทำการรวบรวม พยานหลักฐาน สรุปสำนวนคำขอรับชำระหนี้ และทำความเข้าใจเสนอต่อศาล เพื่อให้ศาลพิจารณามีคำสั่งอนุญาตให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้ ซึ่งเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะทำการแบ่งทรัพย์คืนให้แก่เจ้าหนี้ตามจำนวนหนี้ที่ศาลมีคำสั่งอนุญาต ดังนั้น ในกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย หากการดำเนินการสอบสวนคำขอรับชำระหนี้มีประสิทธิภาพ จะทำให้กระบวนการพิสูจน์หนี้ที่เจ้าหนี้นียื่นคำขอรับชำระหนี้เสร็จอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อระยะเวลาในการบังคับคดีล้มละลาย ทำให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้อย่างรวดเร็วขึ้น

ลำดับ	ส่วนที่ 1: ระบุประเด็นปัญหา/ความคาดหวังของหน่วยงานหรือผู้รับบริการ								ส่วนที่ 2: ผลการดำเนินงานในปัจจุบัน	หมายเหตุ
	รูปแบบ / การเข้าถึง	ระยะเวลา	ขั้นตอน	คุณภาพ	ความโปร่งใส	ค่าใช้จ่าย	อื่น ๆ	รายละเอียดของปัญหา/ความคาดหวัง		
A1		✓						<p>ระยะเวลาในการทำสำนวนคำขอรับชำระหนี้ในส่วนของการสอบสวนสำนวนคำขอรับชำระหนี้ใช้เวลานาน เนื่องจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ความยุ่งยากและซับซ้อนของมูลหนี้ที่เจ้าหนี้นียื่นคำขอรับชำระหนี้ 2. พยานเอกสารและพยานบุคคลที่เจ้าหนี้ นำสืบมีจำนวนมาก 3. กระบวนการในการสอบสวน เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์นำประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งมาอนุโลมใช้ ทำให้ใช้ระยะเวลานาน 4. กระบวนการในการสอบสวน พยานหลักฐานของเจ้าหนี้ต้องอาศัยความรู้ความเชี่ยวชาญ ทักษะ ประสบการณ์ 	<p>จากผลการดำเนินการและประเมินการปฏิบัติงาน พบว่าการสอบสวนสำนวนคำขอรับชำระหนี้ ในกรณีที่ไม่มีผู้โต้แย้งคำขอรับชำระหนี้ และมูลหนี้ที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้เพียงมูลหนี้เดียว ใช้ระยะเวลาโดยประมาณ 8 เดือน</p>	

ลำดับ	ส่วนที่ 1: ระบุประเด็นปัญหา/ความคาดหวังของหน่วยงานหรือผู้รับบริการ							รายละเอียดของปัญหา/ความคาดหวัง	ส่วนที่ 2: ผลการดำเนินงานในปัจจุบัน	หมายเหตุ
	รูปแบบ / การเข้าถึง	ระยะเวลา	ขั้นตอน	คุณภาพ	ความโปร่งใส	ค่าใช้จ่าย	อื่น ๆ			
A2			✓					<p>ขั้นตอนในการทำสำนวนคำขอรับชำระหนี้ มีหลายขั้นตอนและสลับซับซ้อน ควรปรับลดขั้นตอนบางขั้นตอนลง หรือปรับปรุงขั้นตอนให้ง่ายขึ้น เพื่อให้การสอบสวนคำขอรับชำระหนี้มีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ขั้นตอนในการดำเนินการสอบสวนคำขอรับชำระหนี้ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ออกหมายนัดสอบสวนพยานหลักฐานของเจ้าหนี้ ลูกหนี้ และผู้โต้แย้ง 2. เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ทำการสอบสวนพยานฝ่ายเจ้าหนี้ ลูกหนี้ และผู้โต้แย้ง โดยพยานต้องมาให้การสอบสวนต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ด้วยตนเอง 3. ในการสอบสวนพยาน จะต้องให้คู่ความอีกฝ่ายหนึ่งซักค้าน ตาม ป.วิ.แพ่ง 4. ในการสอบสวนจะต้องมีการอ้างส่งพยานเอกสารประกอบการสอบสวนและซักค้าน 5. ในกรณีที่พยานหลักฐานตามที่สอบสวนตามข้อ 2,3,4 ไม่เพียงพอที่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะสรุปสำนวนทำความเข้าใจได้ ก็จะต้องทำการสอบสวนเพิ่มเติม 6. แม้เสร็จการสอบสวนแล้ว คู่ความสามารถขอให้การสอบสวนเพิ่มเติมได้ 7. ในกรณีที่คู่ความอ้างส่งพยานเอกสาร เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ต้องตรวจสอบเอกสารทุกฉบับ 	

ลำดับ	ส่วนที่ 1: ระบุประเด็นปัญหา/ความคาดหวังของหน่วยงานหรือผู้รับบริการ								ส่วนที่ 2: ผลการดำเนินงานในปัจจุบัน	หมายเหตุ
	รูปแบบ / การเข้าถึง	ระยะเวลา	ขั้นตอน	คุณภาพ	ความโปร่งใส	ค่าใช้จ่าย	อื่น ๆ	รายละเอียดของปัญหา/ความคาดหวัง		
A3				✓				การสอบสวนค่าขอรับชำระหนี้ในคดีล้มละลายเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับมูลหนี้ของเจ้าหนี้ เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จำเป็นต้องใช้ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทักษะและประสบการณ์ แต่เนื่องจากเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์มีการเปลี่ยนแปลงโยกย้าย อีกทั้งมีเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ใหม่ ทำให้ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทักษะ และประสบการณ์ในการสอบสวนค่าขอรับชำระหนี้ไม่เพียงพอ	เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ที่เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ใหม่ (รวมถึงที่โยกย้ายมาใหม่) ใช้ระยะเวลาและขั้นตอนในการสอบสวนค่าขอรับชำระหนี้มากกว่าเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ที่มีความเชี่ยวชาญ ทักษะ และประสบการณ์	
A4					✓			คู่ความและผู้มีส่วนได้เสียในคดีล้มละลายไม่ทราบเกี่ยวกับกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลาในกระบวนการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้ ส่งผลให้เกิดทัศนคติในทางลบของคู่ความและผู้มีส่วนได้เสีย	ในการสอบสวนค่าขอรับชำระหนี้ กรมบังคับคดียังไม่มีการประกาศขั้นตอน/ระยะเวลาเกี่ยวกับกระบวนการสอบสวนค่าขอรับชำระหนี้ที่ชัดเจน	

แบบฟอร์ม B: ระบุโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการงาน



ชื่อหน่วยงาน กรมบังคับคดี

ชื่อกระบวนการ การดำเนินการสอบสวนสำนวนคำขอรับชำระหนี้

คำอธิบายกระบวนการงาน การดำเนินการสอบสวนสำนวนคำขอรับชำระหนี้ เป็นกระบวนการที่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ดำเนินการสอบสวนพยานหลักฐานของเจ้าหนี้ เพื่อพิสูจน์หนี้ที่เจ้าหนี้ยื่นคำขอรับชำระหนี้ตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. 2483 โดยเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะทำการรวบรวมพยานหลักฐาน สรุปสำนวนคำขอรับชำระหนี้ และทำความเข้าใจเสนอต่อศาล เพื่อให้ศาลพิจารณามีคำสั่งอนุญาตให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้ ซึ่งเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะทำการแบ่งทรัพย์สินให้แก่เจ้าหนี้ตามจำนวนหนี้ที่ศาลมีคำสั่งอนุญาต ดังนั้น ในกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย หากการดำเนินการสอบสวนคำขอรับชำระหนี้มีประสิทธิภาพ จะทำให้กระบวนการพิสูจน์หนี้ที่เจ้าหนี้ยื่นคำขอรับชำระหนี้เสร็จอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อระยะเวลาในการบังคับคดีล้มละลาย ทำให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้อย่างรวดเร็วขึ้น

เป้าหมายระดับการให้บริการที่หน่วยงาน / ผู้รับบริการคาดหวัง	
เวลา	สามารถกำหนดระยะเวลาความสำเร็จของการทำสำนวนคำขอรับชำระหนี้ในกรณีไม่มีผู้โต้แย้งคำขอรับชำระหนี้และมูลหนี้ที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้มีเพียงมูลหนี้เดียวโดยใช้ระยะเวลาไม่เกิน 4 เดือน
คุณภาพ	สำรวจความพึงพอใจของคู่ความไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85

ลำดับ	ส่วนที่ 1: แนวทางการปรับปรุงงาน (ตามความเห็นของส่วนราชการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการ)							ส่วนที่ 2: ระยะเวลาดำเนินงาน			หมายเหตุ
	ประเด็นที่หน่วยงานคิดจะปรับปรุง							การปรับปรุงตอบสนองต่อปัญหาและความคาดหวังในเรื่องใด (ระบุลำดับจากแบบฟอร์ม A)	ทำได้ในปริมาณนี้หรือไม่	เหตุผลที่ไม่สามารถทำได้ในปริมาณปัจจุบัน	
	ผู้ปฏิบัติงาน	กระบวนการทำงาน			ระบบ	อื่น ๆ	รายละเอียดการปรับปรุง				
ขั้นตอน/กิจกรรม		เอกสาร/แบบฟอร์ม	กฎระเบียบ								
B1		✓		✓			รวบรวม และ จัดลำดับความสำคัญของระเบียบคำสั่งแนวปฏิบัติและข้อหาหรือที่เกี่ยวกับการสอบสวนสำนวนคำขอรับชำระหนี้	A1, A2, A3	ทำได้		
B2						✓	ประกาศและเผยแพร่กระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินการในสำนวนคำขอรับชำระหนี้ในคดีล้มละลาย สำหรับในกรณีที่ไม่มีผู้โต้แย้งคำขอรับชำระหนี้ และมูลหนี้ที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้มีเพียงมูลหนี้เดียว ให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป	A4	ทำได้		

ลำดับ	ส่วนที่ 1: แนวทางการปรับปรุงงาน (ตามความเห็นของส่วนราชการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการ)						ส่วนที่ 2: ระยะเวลาดำเนินงาน		หมายเหตุ		
	ประเด็นที่หน่วยงานคิดจะปรับปรุง						การปรับปรุงตอบสนองต่อปัญหาและความคาดหวังในเรื่องใด (ระบุลำดับจากแบบฟอร์ม A)	ทำได้ในปัจจุบันหรือไม่		เหตุผลที่ไม่สามารถทำได้ในปัจจุบัน	
	ผู้ปฏิบัติงาน	กระบวนการทำงาน			ระบบ	อื่น ๆ					รายละเอียดการปรับปรุง
ขั้นตอน/กิจกรรม		เอกสาร/แบบฟอร์ม	กฎระเบียบ								
B3	✓						จัดสัมมนาฝึกอบรมเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานสำนวนค่าขอรับชำระหนี้	A1, A3	ทำได้		จัดสัมมนาฝึกอบรมในปีงบประมาณ 2557 และ มีการจัดอย่างต่อเนื่องในปีงบประมาณ 2558 และ 2559
B4		✓		✓			ปรับปรุงคำสั่งหรือแนวปฏิบัติของกรมบังคับคดีเกี่ยวกับการดำเนินการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้	A1, A2, A3	ทำไม่ได้	อยู่ในขั้นตอนการรวบรวม ตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับปัญหาข้อขัดข้องและแนวทางแก้ไขในเรื่องการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้ เพื่อยกร่างคำสั่งหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้ เสนออธิบดีให้ความเห็นชอบ	
B5			✓				ปรับปรุงแบบฟอร์มประกอบการสอบสวนให้สอดคล้องกับคำสั่งหรือแนวปฏิบัติที่ปรับปรุงขึ้นใหม่	A1, A2	ทำไม่ได้	อยู่ระหว่างขั้นตอนการแก้ไข ปรับปรุงคำสั่งหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้	
B6		✓		✓			ออกระเบียบกระทรวงยุติธรรมในเรื่องการสอบสวนของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในคดีล้มละลาย	A1, A2, A3	ทำไม่ได้	อยู่ในขั้นตอนการรวบรวม ตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับปัญหาข้อขัดข้องและแนวทางแก้ไขในเรื่องการสอบสวนของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในคดีล้มละลาย เพื่อยกร่างระเบียบกระทรวงยุติธรรมเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมพิจารณาให้ความเห็นชอบ	

ลำดับ	ส่วนที่ 1: แนวทางการปรับปรุงงาน (ตามความเห็นของส่วนราชการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการ)						ส่วนที่ 2: ระยะเวลาดำเนินงาน		หมายเหตุ		
	ประเด็นที่หน่วยงานคิดจะปรับปรุง						การปรับปรุงตอบสนองต่อปัญหาและ ความคาดหวังในเรื่องใด (ระบุลำดับจากแบบฟอร์ม A)	ทำได้ใน ปีงบประมาณนี้ หรือไม่		เหตุผลที่ไม่สามารถทำได้ใน ปีงบประมาณปัจจุบัน	
	ผู้ปฏิบัติงาน	กระบวนการทำงาน			ระบบ	อื่น ๆ					รายละเอียดการปรับปรุง
ขั้นตอน/ กิจกรรม		เอกสาร/ แบบฟอร์ม	กฎ ระเบียบ								
B7	✓						จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการสอบสวนค่า ขอรับชำระหนี้ในคดี ล้มละลาย	A1, A3, A4	ทำไม่ได้	ในการจัดทำคู่มือต้องรวบรวม กฎ ระเบียบ คำสั่ง แนวปฏิบัติ และข้อหาหรือ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	
B8	✓	✓			✓		นำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศมาสนับสนุนการ ปฏิบัติงานด้านการบังคับ คดีล้มละลาย	A1, A2, A3, A4	ทำไม่ได้	การพัฒนาระบบเทคโนโลยีต้องใช้ งบประมาณและระยะเวลาในการ ดำเนินการ เนื่องจากต้องดำเนินการตาม ระเบียบเกี่ยวกับวิธีการงบประมาณและ การพัสดุ	

แบบฟอร์ม C: แผนภาพกระบวนการใหม่



ชื่อหน่วยงาน กรมบังคับคดี
ชื่อกระบวนการ
คำอธิบายกระบวนการ

กรมบังคับคดี

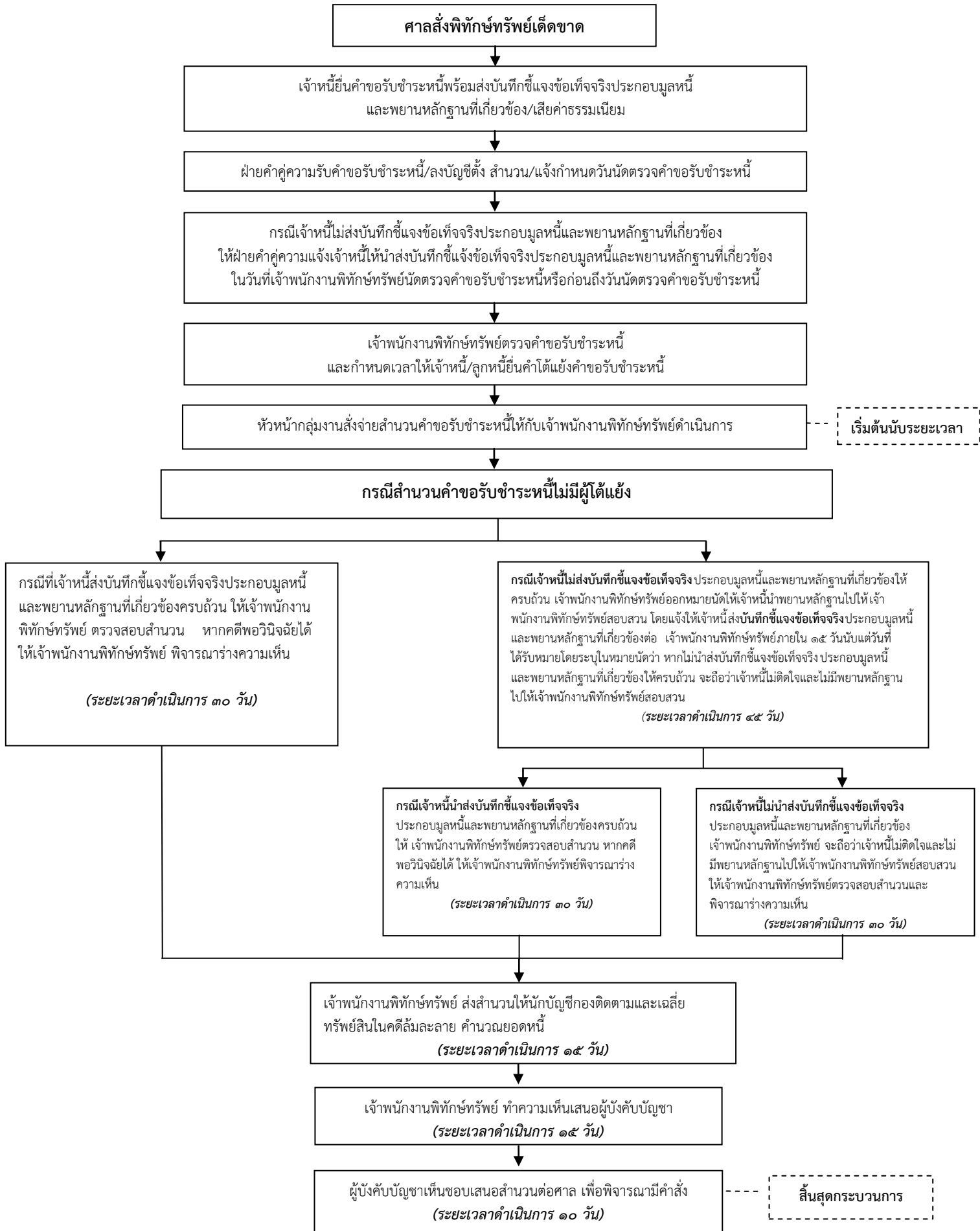
การดำเนินการสอบสวนสำนวนคำขอรับชำระหนี้

การดำเนินการสอบสวนสำนวนคำขอรับชำระหนี้ เป็นกระบวนการที่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ดำเนินการสอบสวนพยานหลักฐานของเจ้าหนี้ เพื่อพิสูจน์หนี้ที่เจ้าหนี้ยื่นคำขอรับชำระหนี้ตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. 2483 โดยเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะทำการรวบรวมพยานหลักฐาน สรุปสำนวนคำขอรับชำระหนี้ และความเห็นเสนอต่อศาล เพื่อให้ศาลพิจารณามีคำสั่งอนุญาตให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้ ซึ่งเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะทำการแบ่งทรัพย์สินให้แก่เจ้าหนี้ตามจำนวนหนี้ที่ศาลมีคำสั่งอนุญาต ดังนั้น ในกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย หากการดำเนินการสอบสวนคำขอรับชำระหนี้มีประสิทธิภาพ จะทำให้กระบวนการพิสูจน์หนี้ที่เจ้าหนี้ยื่นคำขอรับชำระหนี้เสร็จอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อระยะเวลาในการบังคับคดีล้มละลาย ทำให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้อย่างรวดเร็วขึ้น

ให้จัดทำ Flow Chart กระบวนการใหม่ (ที่ส่วนราชการต้องการหรือผู้รับบริการคาดหวัง)

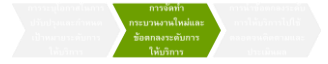
รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

ขั้นตอนการดำเนินการส่วนค่าขอรับชำระหนี้
(กรณีค่าขอรับชำระหนี้ไม่มีผู้ได้แย้ง และเจ้าหนี้ยื่นขอรับชำระหนี้มูลหนี้เดียว)



หมายเหตุ ใช้ระยะเวลาดำเนินการทั้งสิ้นไม่เกิน 4 เดือน

แบบฟอร์ม D: การจัดเก็บข้อมูล



ชื่อหน่วยงาน

กรมบังคับคดี

ชื่อกระบวนการ

การดำเนินการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้

คำอธิบายกระบวนการ

การดำเนินการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้ เป็นกระบวนการที่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ดำเนินการสอบสวนพยานหลักฐานของเจ้าหนี้ เพื่อพิสูจน์หนี้ที่เจ้าหนี้นียื่นค่าขอรับชำระหนี้ตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. 2483 โดยเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ จะทำการรวบรวมพยานหลักฐาน สรุปลำนวนค่าขอรับชำระหนี้ และทำความเข้าใจเสนอต่อศาล เพื่อให้ศาลพิจารณามีคำสั่งอนุญาตให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้ ซึ่งเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะทำการแบ่งทรัพย์สินให้แก่เจ้าหนี้ตามจำนวนหนี้ที่ศาลมีคำสั่งอนุญาต ดังนั้น ในกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย หากการดำเนินการสอบสวนค่าขอรับชำระหนี้มีประสิทธิภาพ จะทำให้กระบวนการพิสูจน์หนี้ที่เจ้าหนี้นียื่นค่าขอรับชำระหนี้เสร็จอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อระยะเวลาในการบังคับคดีล้มละลาย ทำให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้อย่างรวดเร็วขึ้น

	ส่วนที่ 1: ขอดกลองระดับการให้บริการ (ที่ส่วนราชการต้องการ/คาดหวัง)	ส่วนที่ 2: การจัดเก็บข้อมูล (เพื่อใช้ในการติดตามผลการปรับปรุงบริการ)					หมายเหตุ	
		วิธีการจัดเก็บ	ข้อมูลที่จัดเก็บ	ถ้าเป็นระบบให้ระบุชื่อระบบ	ถ้าเป็นเอกสารให้ระบุชื่อเอกสาร	หน่วยงานที่รับผิดชอบ		ความถี่ในการสรุปและรายงานผล
เวลา	สามารถกำหนดระยะเวลาความสำเร็จของการทำสำนวนค่าขอรับชำระหนี้ในกรณีไม่มีผู้โต้แย้งค่าขอรับชำระหนี้และมูลหนี้ที่ยื่นค่าขอรับชำระหนี้มีเพียงมูลหนี้เดียวโดยใช้ระยะเวลา 4 เดือน (สำหรับสำนวนค่าขอรับชำระหนี้ที่เจ้าหนี้นียื่นค่าขอรับชำระหนี้ตั้งแต่ 1 ต.ค. 2557 เป็นต้นไป)	เก็บในรูปแบบเอกสาร/ระบบ	ระยะเวลาตั้งแต่ตั้งสำนวนและจ่ายสำนวนให้แก่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ดำเนินการจนถึงเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ทำความเข้าใจเสนอศาล	ระบบคอมพิวเตอร์สำนวนค่าขอรับชำระหนี้	ทะเบียนคอมพิวเตอร์สำนวนค่าขอรับชำระหนี้	หน่วยธุรการของกองบังคับคดีล้มละลาย 1-6	รายงานทุกเดือน	ใช้ระบบคอมพิวเตอร์จัดเก็บข้อมูลสำนวนค่าขอรับชำระหนี้เริ่มตั้งแต่ 1 ต.ค. 2557 เป็นต้นไป

	ส่วนที่ 1: ขัอดกลระดับการให้บริการ (ที่ส่วนราชการต้องการ/คาดหวัง)	ส่วนที่ 2: การจัดเก็บข้อมูล (เพื่อใช้ในการติดตามผลการปรับปรุงบริการ)					หมายเหตุ	
		วิธีการจัดเก็บ	ข้อมูลที่จัดเก็บ	ถ้าเป็นระบบให้ระบุชื่อระบบ	ถ้าเป็นเอกสารให้ระบุชื่อเอกสาร	หน่วยงานที่รับผิดชอบ		ความถี่ในการสรุปและรายงานผล
คุณภาพ	สำรวจความพึงพอใจของผู้ความไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85	สำรวจ	สำนักงาน ก.พ.ร	-		สำนักงาน ก.พ.ร		-

แบบฟอร์ม E: แผนการดำเนินงาน (แผนปรับปรุงงานเพื่อไปสู่ข้อตกลงระดับการให้บริการที่สวนราชการต้องการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการ)

ชื่อหน่วยงาน กรมบังคับคดี
ชื่อกระบวนการ
คำอธิบายกระบวนการ

กรมบังคับคดี

การดำเนินการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้

การดำเนินการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้ เป็นกระบวนการที่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ดำเนินการสอบสวนพยานหลักฐานของเจ้าหนี้ เพื่อพิสูจน์หนี้ที่เจ้าหนี้นียื่นค่าขอรับชำระหนี้ตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. 2483 โดยเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะทำการรวบรวมพยานหลักฐาน สรุปลำนวนค่าขอรับชำระหนี้ และทำความเข้าใจเสนอต่อศาล เพื่อให้ศาลพิจารณามีคำสั่งอนุญาตให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้ ซึ่งเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะทำการแบ่งทรัพย์คืนให้แก่เจ้าหนี้ตามจำนวนหนี้ที่ศาลมีคำสั่งอนุญาต ดังนั้น ในกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย หากการดำเนินการสอบสวนค่าขอรับชำระหนี้มีประสิทธิภาพ จะทำให้กระบวนการพิสูจน์หนี้ที่เจ้าหนี้นียื่นค่าขอรับชำระหนี้เสร็จอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อระยะเวลาในการบังคับคดีล้มละลาย ทำให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้อย่างรวดเร็วขึ้น

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	รายละเอียดของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (หรือ คาดการณ์)	รายละเอียดการใช้งบประมาณในแต่ละกิจกรรม	ระยะเวลา (ปีงบประมาณ)												ผลผลิต (ที่ต้องการหรือคาดว่าจะได้รับ)
					2557				2558				2559				
					Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	
1. แต่งตั้ง คณะทำงาน/คณะอนุทำงานเพื่อปรับปรุงกระบวนการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้	จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะอนุทำงานพัฒนากระบวนการบังคับคดีล้มละลาย เพื่อปรับปรุงกระบวนการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้	- คณะทำงานจัดทำมาตรฐานการบังคับคดีล้มละลาย และการฟื้นฟูกิจการ	ไม่ใช้งบประมาณ			↔										คำสั่งแต่งตั้งคณะอนุทำงานพัฒนากระบวนการบังคับคดีล้มละลาย	
2. รวบรวมระเบียบคำสั่งหรือแนวปฏิบัติ และข้อหารือที่เกี่ยวข้อง การสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้	รวบรวม และ จัดลำดับความสำคัญของระเบียบคำสั่งแนวปฏิบัติและข้อหารือที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้	- คณะอนุทำงานพัฒนากระบวนการบังคับคดีล้มละลาย - กองพัฒนาระบบการบังคับคดี และประเมินราคาทรัพย์สิน	ไม่ใช้งบประมาณ			↔										รวมระเบียบคำสั่งหรือแนวปฏิบัติ และข้อหารือของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ที่ยังมีผลบังคับใช้อยู่	

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	รายละเอียดของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (หรือ คาดการณ์)	รายละเอียดการใช้งบประมาณในแต่ละกิจกรรม	ระยะเวลา (ปีงบประมาณ)										ผลผลิต (ที่ต้องการหรือคาดว่าจะได้รับ)	
					2557		2558				2559					
					Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4		
3. จัดทำแผนผังกระบวนการการสอบสวนสำนวนค่าชอรับชำระหนี้	- จัดทำแผนผังกระบวนการการสอบสวนสำนวนค่าชอรับชำระหนี้ - ติดประกาศเผยแพร่ให้คู่ความและประชาชนทราบ	- คณะอนุทำงานพัฒนากระบวนการบังคับคดีล้มละลาย - คณะทำงานจัดทำมาตรฐานการบังคับคดีล้มละลายและการฟื้นฟูกิจการ - ศูนย์สารสนเทศ - กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	ไม่ใช้งบประมาณ			←										ข้อตกลงการให้บริการ และโปสเตอร์ผังกระบวนการการสอบสวนสำนวนค่าชอรับชำระหนี้
4. ตรวจสอบระเบียบคำสั่งแนวปฏิบัติและข้อหารือเกี่ยวกับการสอบสวนสำนวนค่าชอรับชำระหนี้	ตรวจสอบระเบียบคำสั่งหรือแนวปฏิบัติและข้อหารือเกี่ยวกับการสอบสวนสำนวนค่าชอรับชำระหนี้ เพื่อทราบประเด็นเนื้อหาที่ต้องการแก้ไขปรับปรุง	- คณะอนุทำงานพัฒนากระบวนการบังคับคดีล้มละลาย - กองพัฒนาระบบการบังคับคดี และประเมินราคาทรัพย์สิน	ไม่ใช้งบประมาณ			↔										สรุปผลการตรวจสอบ ระเบียบคำสั่งแนวปฏิบัติและข้อหารือเกี่ยวกับการสอบสวนค่าชอรับชำระหนี้
5. วิเคราะห์สภาพปัญหาของกระบวนการสอบสวนสำนวนค่าชอรับชำระหนี้	ทำการวิเคราะห์ สภาพปัญหาจากข้อมูล ดังนี้ - ผลสรุปการตรวจสอบระเบียบคำสั่งแนวปฏิบัติและข้อหารือเกี่ยวกับการสอบสวนค่าชอรับชำระหนี้ - บันทึกสอบถามปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จากหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง - รับฟังปัญหาจากการสัมมนา และฝึกอบรม - ผลการประชุม คณะทำงานจัดทำมาตรฐานการบังคับคดี	- คณะอนุทำงานพัฒนากระบวนการบังคับคดีล้มละลาย - กองพัฒนาระบบการบังคับคดี และประเมินราคาทรัพย์สิน - กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	ไม่ใช้งบประมาณ			↔										- สรุปผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการสอบสวนสำนวนค่าชอรับชำระหนี้ และแนวทางแก้ไข

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	รายละเอียดของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (หรือ ค่าดำเนินการ)	รายละเอียดการใช้งบประมาณในแต่ละกิจกรรม	ระยะเวลา (ปีงบประมาณ)										ผลผลิต (ที่ต้องการหรือคาดว่าจะได้รับ)	
					2557		2558				2559					
					Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4		
6. จัดทำคำสั่งหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้	- ยกร่างคำสั่งหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้ - เสนอคำสั่งหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้ให้อธิบดีเห็นชอบ	- คณะอนุทำงานพัฒนากระบวนการบังคับคดีล้มละลาย - คณะทำงานจัดทำมาตรฐานการบังคับคดีล้มละลายและการฟื้นฟูกิจการ - กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน	ไม่ใช้งบประมาณ													คำสั่งหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้
7. จัดทำแบบฟอร์มเพื่อใช้ในการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้ของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์	- ตรวจสอบแบบฟอร์มที่ใช้ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน - ปรับปรุงและกำหนดแบบฟอร์มที่ใช้บังคับอยู่ให้มีเนื้อหาสอดคล้องกับคำสั่งหรือแนวปฏิบัติที่กำหนดขึ้นใหม่	- คณะอนุทำงานพัฒนากระบวนการบังคับคดีล้มละลาย - คณะทำงานจัดทำมาตรฐานการบังคับคดีล้มละลายและการฟื้นฟูกิจการ - กองพัฒนาระบบการบังคับคดี และประเมินราคาทรัพย์สิน	ไม่ใช้งบประมาณ													แบบฟอร์มเพื่อใช้ในการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้ของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์
8. จัดทำระเบียบกระทรวงยุติธรรมในเรื่องการสอบสวนของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในคดีล้มละลาย	- ยกร่างระเบียบกระทรวงยุติธรรมในเรื่องการสอบสวนของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในคดีล้มละลาย - เสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมพิจารณาให้ความเห็นชอบ	- คณะอนุทำงานพัฒนากระบวนการบังคับคดีล้มละลาย - คณะทำงานจัดทำมาตรฐานการบังคับคดีล้มละลายและการฟื้นฟูกิจการ - กองพัฒนาระบบการบังคับคดี และประเมินราคาทรัพย์สิน	ไม่ใช้งบประมาณ													ร่างระเบียบกระทรวงยุติธรรมในเรื่องการสอบสวนของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในคดีล้มละลาย มีหนังสือเสนอร่างระเบียบกระทรวงยุติธรรมในเรื่องการสอบสวนของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในคดีล้มละลาย ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมพิจารณา

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	รายละเอียดของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (หรือ ค่าการณ)	รายละเอียดการใช้งบประมาณในแต่ละกิจกรรม	ระยะเวลา (ปีงบประมาณ)												ผลผลิต (ที่ต้องการหรือคาดว่าจะได้รับ)
					2557		2558				2559						
					Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4			
9. จัดทำคู่มือมาตรฐานการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้ให้หน่วยงานปฏิบัติ	จัดทำคู่มือมาตรฐานการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้ เพื่อใช้เป็นคู่มือให้กับเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้	- คณะอนุทำงานพัฒนากระบวนการบังคับคดีล้มละลาย - คณะทำงานจัดทำมาตรฐานการบังคับคดีล้มละลายและการฟื้นฟูกิจการ	ใช้งบประมาณ														คู่มือมาตรฐานการสอบสวนสำนวนค่าขอรับชำระหนี้ให้หน่วยงานปฏิบัติ
10. อบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานสำนวนค่าขอรับชำระหนี้ของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์	- จัดสัมมนาฝึกอบรมเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานสำนวนค่าขอรับชำระหนี้ - จัดอบรมเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานสำนวนค่าขอรับชำระหนี้อย่างต่อเนื่อง	สถาบันการบังคับคดี	ใช้งบประมาณ														- เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานสำนวนค่าขอรับชำระหนี้ - เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์มีความรู้ความเข้าใจและความเชี่ยวชาญ ทักษะและประสบการณ์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานสำนวนค่าขอรับชำระหนี้
11. จัดทำระบบคุมสำนวนค่าขอรับชำระหนี้	- จัดทำระบบจัดเก็บขั้นตอนและระยะเวลาการจัดทำสำนวนค่าขอรับชำระหนี้ทุกขั้นตอน	- ศูนย์สารสนเทศ - คณะอนุทำงานพัฒนากระบวนการบังคับคดีล้มละลาย - คณะทำงานจัดทำมาตรฐานการบังคับคดีล้มละลายและการฟื้นฟูกิจการ	ใช้งบประมาณ														ระบบจัดเก็บขั้นตอนและระยะเวลาการจัดทำสำนวนค่าขอรับชำระหนี้ทุกขั้นตอน