

แบบฟอร์ม B: ระบุโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการงาน



ชื่อหน่วยงาน กรมบังคับคดี
ชื่อกระบวนการงาน
คำอธิบายกระบวนการงาน

ระบบการจ่ายเงินส่วนได้ในคดีแพ่งผ่านระบบ e - Payment
ระบบการจ่ายเงินส่วนได้ในคดีแพ่งผ่านระบบ e - Payment คือ ระบบการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาเป็นการเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีและข้อมูลระหว่างกรมบังคับคดีกับสถาบันการเงิน/ธนาคารพาณิชย์ด้วยระบบการโอนเงินในคดีผ่านระบบ e - Payment (การโอนเงินเข้าสู่บัญชีของผู้รับเงินโดยตรง)

เป้าหมายระดับการให้บริการที่หน่วยงาน/ผู้รับบริการคาดหวัง	
เวลา	สามารถโอนเงินส่วนได้ในคดีแพ่งได้ทันทีที่ผู้อนุมัติรายการได้ทำการอนุมัติรายการในระบบ
คุณภาพ	ความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85

ลำดับ	ส่วนที่ 1: แนวทางการปรับปรุงงาน (ตามความเห็นของส่วนราชการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการ)							ส่วนที่ 2: ระยะเวลาดำเนินงาน		หมายเหตุ	
	ประเด็นที่หน่วยงานคิดจะปรับปรุง							การปรับปรุงตอบสนองต่อปัญหาและควาดคาดหวังในเรื่องใด (ระบุลำดับจากแบบฟอร์ม A)	ทำได้ในปริมาณนี้หรือไม่		เหตุผลที่ไม่สามารถทำได้ในปริมาณปัจจุบัน
	ผู้ปฏิบัติงาน	กระบวนการทำงาน			ระบบ	อื่น ๆ	รายละเอียดการปรับปรุง				
ขั้นตอน/กิจกรรม		เอกสาร/แบบฟอร์ม	กฎระเบียบ								
B1		✓					- ปรับปรุงและพัฒนาารูปแบบการทำงานโดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน - ปรับเปลี่ยนระบบการจ่ายเงินส่วนได้ในคดีบังคับคดี ผ่านระบบ e-payment - เพิ่มช่องทางการให้บริการจ่ายเงินในคดี เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ	A1	ทำได้	สามารถดำเนินการได้ และมีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน	
B2			✓				- ลดปริมาณการส่งจ่ายเช็คจ่ายเงินในคดีให้แก่เจ้าหนี้ตามคำพิพากษา	A1	ทำได้		
B3					✓		- พัฒนาการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการโอนเงินส่วนได้ในคดีแพ่ง ผ่านระบบ e-payment ของธนาคารพาณิชย์อื่น ๆ	A1	ทำได้		

ลำดับ	ส่วนที่ 1: แนวทางการปรับปรุงงาน (ตามความเห็นของส่วนราชการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการ)						ส่วนที่ 2: ระยะเวลาดำเนินงาน		หมายเหตุ	
	ประเด็นที่หน่วยงานคิดจะปรับปรุง						การปรับปรุงตอบสนองต่อปัญหาและควาตคาดหวังในเรื่องใด (ระบุลำดับจากแบบฟอร์ม A)	ทำได้ในปริมาณนี้หรือไม่		
	ผู้ปฏิบัติงาน	กระบวนการทำงาน			ระบบ	อื่น ๆ				รายละเอียดการปรับปรุง
ขั้นตอน/กิจกรรม		เอกสาร/แบบฟอร์ม	กฎระเบียบ							
B4						✓	- บูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน (ธนาคารพาณิชย์/สถาบันการเงิน) ในเรื่องการจัดทำ MOU ร่วมกับภาครัฐและภาคเอกชนที่ประสงค์จะเข้าร่วมบูรณาการ	A1	ทำไม่ได้	กระบวนการขั้นตอนก่อนดำเนินการบูรณาการต้องเจรจาและตกลงในรายละเอียดของความต้องการและการเชื่อมโยงด้าน IT ก่อนที่จะลงนามใน MOU จึงต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ

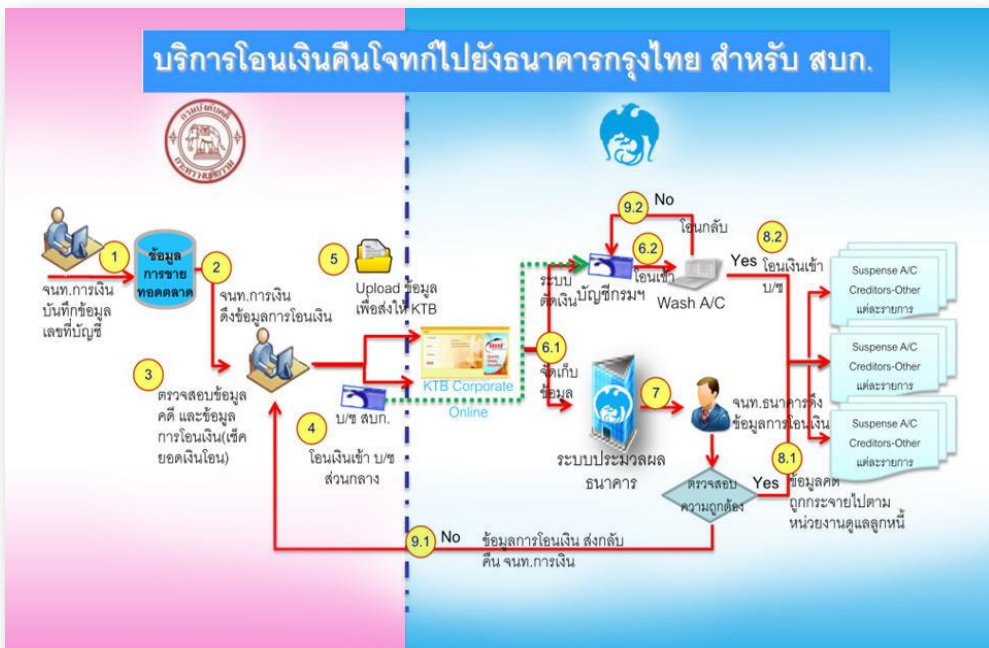
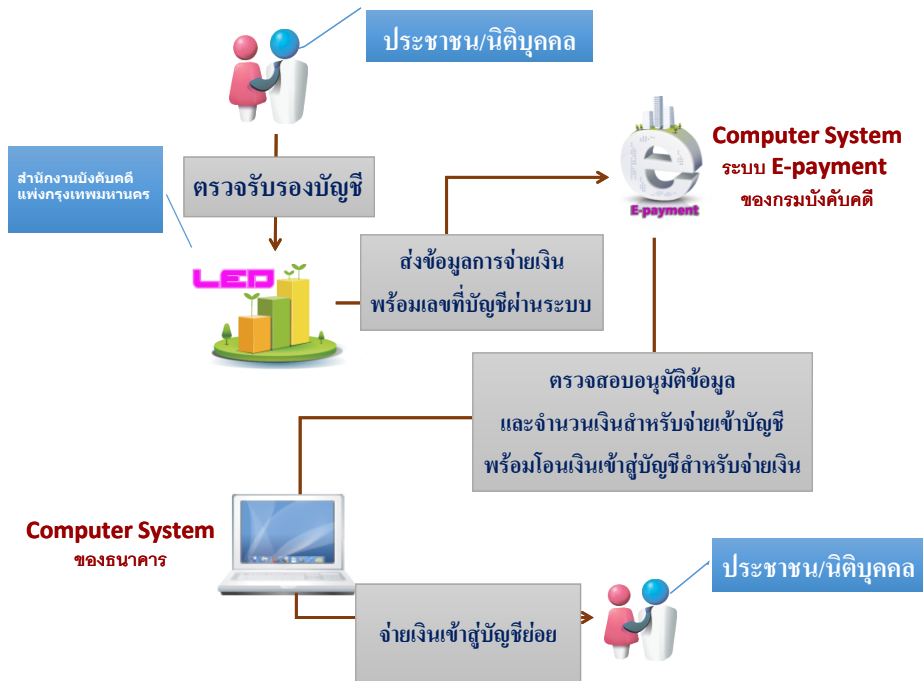
แบบฟอร์ม C: แผนภาพกระบวนการใหม่

ชื่อหน่วยงาน กรมบังคับคดี
ชื่อกระบวนการ
คำอธิบายกระบวนการ

ระบบการจ่ายเงินส่วนได้ในคดีแพ่งผ่านระบบ e - Payment
 ระบบการจ่ายเงินส่วนได้ในคดีแพ่งผ่านระบบ e - Payment คือ ระบบการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาเป็นการเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีและข้อมูลระหว่างกรมบังคับคดีกับสถาบันการเงิน/ธนาคารพาณิชย์ด้วยระบบการโอนเงินในคดีผ่านระบบ e - Payment (การโอนเงินเข้าสู่บัญชีของผู้รับเงินโดยตรง)

ให้จัดทำ Flow Chart กระบวนการใหม่ (ที่ส่วนราชการต้องการหรือผู้รับบริการคาดหวัง)

ข้อมูลการจ่ายเงินในระบบ e - PAYMENT



เงื่อนไข

- กรณีใจทกรายเดียว – สามารถจ่ายเงินส่วนได้ให้แก่ใจทก เมื่อใจทกตรวจสอบบัญชีถูกต้อง โดยใช้ระยะเวลาจ่ายเงินโดยประมาณ 1 ชั่วโมง
- กรณีผู้มีส่วนได้หลายราย – สามารถจ่ายเงินส่วนได้ให้แก่ผู้มีส่วนได้ เมื่อพ้นระยะเวลา 7 วัน ซึ่งเป็นระยะเวลาตัดค่านับบัญชีตามกฎหมาย โดยเริ่มนับจากผู้รับคำออกกล่าวรายสุดท้าย (คดีเดียวกันผู้มีส่วนได้มากกว่า 1 ราย นับบัญชีต้องส่งคำออกกล่าวให้ผู้มีส่วนได้ทุกรายตรวจสอบบัญชี หากเห็นว่าบัญชีไม่ถูกต้อง สามารถคัดค้านบัญชีได้ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำออกกล่าว)

หมายเหตุ กรณีที่ 1, 2 เป็นกรณีที่ สามารถส่งคำออกกล่าวได้ตามปกติ

แบบฟอร์ม D: การจัดเก็บข้อมูล



ชื่อหน่วยงาน กรมบังคับคดี
ชื่อกระบวนการ
คำอธิบายกระบวนการ

ระบบการจ่ายเงินส่วนได้ในคดีแพ่งผ่านระบบ e - Payment
ระบบการจ่ายเงินส่วนได้ในคดีแพ่งผ่านระบบ e - Payment คือ ระบบการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาเป็นการเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีและข้อมูลระหว่างกรมบังคับคดีกับสถาบันการเงิน/ธนาคารพาณิชย์ด้วยระบบการโอนเงินในคดีผ่านระบบ e - Payment (การโอนเงินเข้าสู่บัญชีของผู้รับเงินโดยตรง)

	ส่วนที่ 1: ข้อตกลงระดับการให้บริการ (ที่ส่วนราชการต้องการ/คาดหวัง)	ส่วนที่ 2: การจัดเก็บข้อมูล (เพื่อใช้ในการติดตามผลการปรับปรุงบริการ)					ความถี่ในการสรุปและรายงานผล	หมายเหตุ
		วิธีการจัดเก็บ	ข้อมูลที่จัดเก็บ	ถ้าเป็นระบบให้ระบุชื่อระบบ	ถ้าเป็นเอกสารให้ระบุชื่อเอกสาร	หน่วยงานที่รับผิดชอบ		
เวลา	สามารถโอนเงินส่วนได้ในคดีแพ่งได้ทันทีที่ผู้อนุมัติรายการได้ทำการอนุมัติรายการในระบบ	ระบบ	ตั้งแต่โจทก์ยื่นคำแถลงขอรับเงินส่วนได้ในคดีแพ่งถึงผู้อนุมัติรายการ ได้ทำการอนุมัติรายการในระบบ	ระบบ e - Payment ระบบงานบังคับคดีแพ่ง	-	สบก. 1 สบก. 2 สบก. 4	ทุก 3 เดือน	
คุณภาพ	ความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85	เอกสาร	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจัดเก็บโดยสำนักงาน กพร.		แบบสำรวจความพึงพอใจ	สำนักงาน ก.พ.ร.		

แบบฟอร์ม E: แผนการดำเนินงาน (แผนปรับปรุงงานเพื่อไปสู่ข้อตกลงระดับการให้บริการที่ส่วนราชการต้องการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการ)



ชื่อหน่วยงาน กรมบังคับคดี

ชื่อกระบวนการ

คำอธิบายกระบวนการ

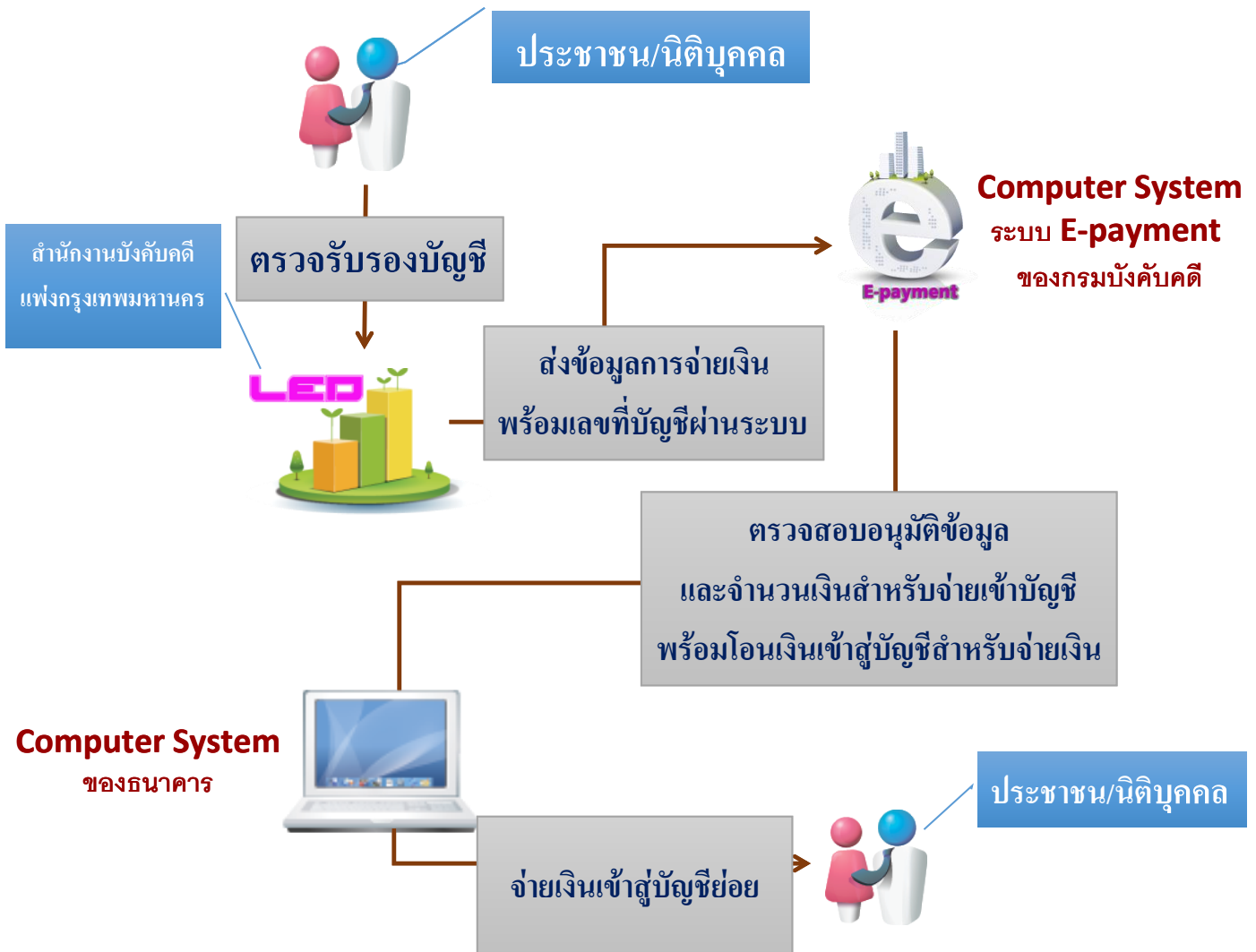
ระบบการจ่ายเงินส่วนได้ในคดีแพ่งผ่านระบบ e - Payment

ระบบการจ่ายเงินส่วนได้ในคดีแพ่งผ่านระบบ e - Payment คือ ระบบการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาเป็นการเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีและข้อมูลระหว่างกรมบังคับคดีกับสถาบันการเงิน/ธนาคารพาณิชย์ด้วยระบบการโอนเงินในคดีผ่านระบบ e - Payment (การโอนเงินเข้าสู่บัญชีของผู้รับเงินโดยตรง)

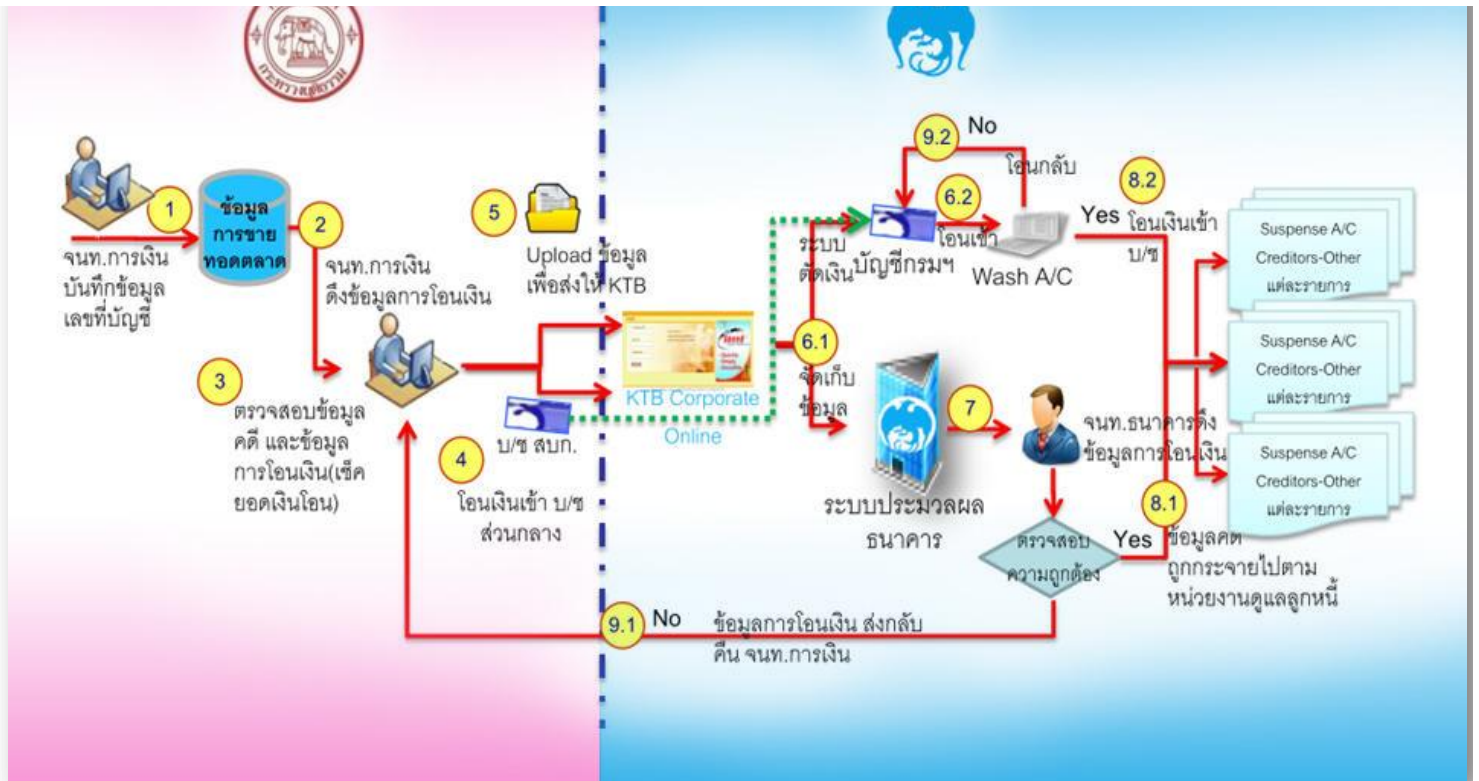
กิจกรรมที่จะดำเนินการ	รายละเอียดของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหลัก	งบประมาณ (หรือ ค่าการณ)	รายละเอียดการใช้งบประมาณในแต่ละกิจกรรม	ระยะเวลา (ปีงบประมาณ)										ผลผลิต (ที่ต้องการหรือคาดว่าจะได้รับ)	
					2557		2558		2559							
					Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4		
1. ขยายพื้นที่การให้บริการโดยระบบ e-Payment ของ ธนาคารกรุงไทยในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร	ขยายการให้บริการครอบคลุม สำนักงานบังคับคดีแพ่ง กรุงเทพมหานคร ครบทุกเขต (สบก. 3 ,5 ,6)	- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านบัญชีเงินในคดี - กองบริหารการคลัง - ศูนย์สารสนเทศ - ธนาคารกรุงไทย														ระบบ e-Payment สามารถให้บริการได้ทุกสำนักงานบังคับคดีกรุงเทพมหานคร
2. ขยายพื้นที่การให้บริการโดยระบบ e-Payment ของ ธนาคารกรุงไทย สำนักงานบังคับคดีส่วนภูมิภาค	ขยายการให้บริการในสำนักงานบังคับคดีต่างจังหวัด ในจังหวัดที่สำคัญทั่วประเทศ	- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านบัญชีเงินในคดี - กองบริหารการคลัง - ศูนย์สารสนเทศ - ธนาคารกรุงไทย														ระบบ e-Payment สามารถให้บริการได้ทุกสำนักงานบังคับคดีจังหวัดที่สำคัญ

ขั้นตอนระบบการจ่ายเงินส่วนได้ในคดีแพ่งผ่านระบบ e-Payment
(เฉพาะโจทก์สถาบันการเงินที่มีความตกลงกับกรมบังคับคดี)

การจ่ายเงินในระบบ e - PAYMENT



บริการโอนเงินคืนโจทก์ไปยังธนาคารกรุงไทย สำหรับ สบก.



เงื่อนไข

1. กรณีโจทก์รายเดียว – สามารถจ่ายเงินส่วนได้ให้แก่โจทก์ เมื่อโจทก์ตรวจสอบบัญชีถูกต้อง โดยใช้ระยะเวลาจ่ายเงินโดยประมาณ ๑ ชั่วโมง
2. กรณีผู้มีส่วนได้หลายราย – สามารถจ่ายเงินส่วนได้ให้แก่ผู้มีส่วนได้ เมื่อพ้นระยะเวลา ๗ วัน ซึ่งเป็นระยะเวลาคัดค้านบัญชีตามกฎหมาย โดยเริ่มนับจากผู้รับคำบอกกล่าวรายสุดท้าย (คดีเดียวกันผู้มีส่วนได้มากกว่า ๑ ราย นักบัญชีต้องส่งคำบอกกล่าวให้ผู้มีส่วนได้ทุกรายตรวจสอบบัญชี หากเห็นว่าบัญชีไม่ถูกต้อง สามารถคัดค้านบัญชีได้ภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่รับคำบอกกล่าว)

หมายเหตุ กรณีที่ ๑ , ๒ เป็นกรณีที่สามารส่งคำบอกกล่าวได้ตามปกติ