

รายงานผลการปฏิบัติงาน

การบังคับคดีล้มละลาย

ด้วยรูปแบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ

ณ จุดเดียว (One Solution)

ของกองบังคับคดีล้มละลาย ๑

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

## ๑. ผลการปฏิบัติงาน

กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานนำร่องการบังคับคดีล้มละลาย ด้วยรูปแบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ในการติดต่อราชการ โดยประชาชนสามารถรับบริการทั้งในส่วนการติดต่อกับเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ หรือ ในส่วนงานการเงินและบัญชีที่เกี่ยวข้องกับคดีล้มละลาย เช่น การวางเงินต่าง ๆ ในคดีล้มละลาย การจ่ายค่าเลี้ยงชีพ การตรวจรับรองบัญชี การรับเงินส่วนแบ่ง หรือเงินส่วนได้ในคดีล้มละลายโดยเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ซึ่งได้ เริ่มเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นมา

เดือนมีนาคม ๒๕๖๓ มีประชาชนมาติดต่อรับบริการด้านต่างๆ รวมถึงผลการดำเนินงานของ งานบัญชีและงานการเงิน ปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๑ - ๓

จากการสำรวจความคิดเห็นปรากฏว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่พึงพอใจกับการให้บริการ แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) โดยมีความเห็นว่า การให้บริการรูปแบบดังกล่าวสามารถ ลดขั้นตอนระยะเวลาการติดต่อกับกรมบังคับคดีได้ ปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๔

สำหรับการขยายพื้นที่เพื่อรองรับการให้บริการ กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ได้ขออนุมัติ งบประมาณในการดำเนินการขยายพื้นที่เพื่อรองรับการให้บริการประชาชนและได้รับอนุมัติแหล่งเงินในการจัด จ้างปรับปรุงขยายพื้นที่บริการประชาชนแล้ว อยู่ระหว่างผู้รับจ้างดำเนินการ

นอกจากนี้ ตามที่กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ได้ขออนุมัติแหล่งเงินในการจัดซื้อเก้าอี้ เพื่อรองรับการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อ ซึ่งต่อมาได้รับการอนุมัติให้จัดซื้อและได้ส่งมอบเก้าอี้ เรียบร้อยแล้ว

อนึ่ง การโอนเงินคดีเก่าที่ยังไม่เสร็จดำเนินการ (คดีที่ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดก่อนวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓) จากบัญชีกรมบังคับคดีมายังบัญชีกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ อยู่ระหว่างกองบังคับคดี ล้มละลาย ๑ เตรียมการวางแผนเพื่อรับโอนเงิน

## ๒. ปัญหาและอุปสรรค

### - ปัญหาการนำส่งเงินเข้าคดีล้มละลาย

เนื่องจากคดีที่ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดตั้งแต่วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นมา และ อยู่ในความรับผิดชอบของกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ กรณีที่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์มีหนังสืออายัดเงินรายได้ ของลูกหนี้หรือเงินที่ลูกหนี้มีสิทธิได้รับไปยังต้นสังกัดของลูกหนี้ เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะแจ้งให้ต้นสังกัด นำส่งเงินอายัดเข้าบัญชีเงินฝากกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ และเมื่อได้รับเงินอายัดแล้ว กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ จะดำเนินการออกใบเสร็จรับเงินเอง แต่ในทางปฏิบัติพบว่า กรณีที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัด/สาขา ดำเนินการสอบสวนกิจการและทรัพย์สินแทนเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ และ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด/สาขาได้มีหนังสืออายัดเงินรายได้ไปยังต้นสังกัดของลูกหนี้แทนโดยแจ้งให้นำส่ง เงินเข้าบัญชีเงินฝากกรมบังคับคดี เนื่องจากไม่ทราบว่ากรณีเช่นนี้ ต้องแจ้งให้ต้นสังกัดนำส่งเงินอายัด เข้าบัญชีเงินฝากกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ซึ่งทำให้เกิดอุปสรรคในขั้นตอนของการออกใบเสร็จรับเงิน เนื่องจากกองบริหารการคลังไม่สามารถดำเนินการออกใบเสร็จสำหรับคดีดังกล่าวได้ โดยเจ้าพนักงาน พิทักษ์ทรัพย์ กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ต้องเสนอรายงานต่อผู้บังคับคดีบัญชาเพื่อขอให้กองบริหารการคลัง โอนเงินจากบัญชีเงินฝากกรมบังคับคดีเข้าบัญชีเงินฝากกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ เพื่อดำเนินการ ออกใบเสร็จรับเงินต่อไป ซึ่งเป็นข้อขัดข้องที่ทำให้การดำเนินการออกใบเสร็จล่าช้า

๓. ข้อเสนอแนะ

ประชาสัมพันธให้สำนักงานบังคับคดีจังหวัด/สาขา ทราบทั่วกันว่า สำหรับคดีที่ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดตั้งแต่วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นมา และอยู่ในความรับผิดชอบของกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ หากเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์มีหนังสืออายัดเงินที่ลูกหนี้มีสิทธิได้รับไปยังหน่วยงานต่างๆ ขอให้แจ้งแก่หน่วยงานผู้รับหนังสืออายัดให้นำส่งเงินเข้าบัญชีเงินฝากกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ บัญชีธนาคารกรุงไทย สาขากรมบังคับคดี ชื่อบัญชี “กรมบังคับคดี (กองบังคับคดีล้มละลาย ๑)” บัญชีเลขที่ ๖๗๘ - ๘ - ๗๙๗๙๕ - ๑

สรุปจำนวนเรื่องติดต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในสำนักงานคดีล้มละลาย ของกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	วางเงินประกันค่าใช้จ่าย	๙๗	
๒	ขอรับค่าเลี้ยงชีพ	๑๘	
๓	นำส่งเงินอายุในคดีล้มละลาย เช่นอายุตั้งเงินเดือน, อายุบัญชีเงินฝาก	๑๘	
๔	ขอรับเงินส่วนแบ่ง/รับเงินส่วนได้ในคดีของ เจ้าหนี้มีประกันตาม ม.๙๕, ๙๖	๕๓	
๕	ขอรับเงินส่วนได้ของผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ	๒๒	
๖	วางชำระเงินตามคำขอประนอมหนี้ๆ	๒	
๗	วางเงินค่าซื้อทรัพย์	๐	
๘	จำเลยมาให้การสอบสวนกิจการ	๑๕	
๙	รายงานตัว, ขอเดินทางออกนอกประเทศ	๑๐	
๑๐	นำส่งเอกสาร, เลื่อนการนำส่งเอกสาร, เลื่อนนัดการสอบสวน (คำขอรับชำระหนี้)	๗๗๔	
๑๑	ขอคัดถ่ายเอกสาร	๓๒๔	
๑๒	สอบสวนผู้มีส่วนได้เสีย (สำนักงานสาขา)	๐	
๑๓	ติดต่อสอบถาม	๕๙	
๑๔	ผู้ตอบแบบสอบถามทาง QR CODE	๒	
	รวม	๑,๓๙๔	

รายงานผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานการเงินในคดีล้มละลาย กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

การรับเงิน				
ลำดับ	เรื่องที่ทำเนิการ	จำนวน (เรื่อง)	รวมเป็นเงินจำนวน (บาท)	หมายเหตุ
๑	รับเงินประกันค่าใช้จ่าย	๙๓	๘๕๖,๕๔๑.๓๐	
๒	รับเงินอายุดีในคดีล้มละลาย เช่นอายุดีเงินเดือน, อายุดีบัญชีเงินฝาก	๑๗๙	๑๒,๒๐๕,๘๐๘.๘๙	
๓	รับเงินตามคำขอประนอมหนี้ฯ	๑๑	๕๘๘,๗๑๐.๐๐	
๔	รับเงินค่าซื้อทรัพย์สิน	๔	๑,๘๓๑,๕๐๔.๒๕	
๕	รับเงินค่าฤชาธรรมเนียม	๘๘	๗,๗๘๐.๐๐	
	รวม	๓๗๕	๑๕,๔๙๐,๓๔๔.๔๔	

การจ่ายเงิน				
ลำดับ	เรื่องที่ทำเนิการ	จำนวน (เรื่อง)	รวมเป็นเงินจำนวน (บาท)	หมายเหตุ
๑	จ่ายค่าเลี้ยงชีพลูกหนี้	๑๖๑	๔,๓๙๕,๗๖๔.๐๘	
๒	จ่ายเงินส่วนแบ่ง/จ่ายเงินส่วนได้ในคดีของ เจ้าหนี้มีประกันตาม ม.๙๕, ๙๖	๑๒๘	๗๗๗,๐๔๗,๑๑๓.๖๕	
๓	จ่ายเงินส่วนได้ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียอื่นฯ	-	-	
	รวม	๒๘๙	๗๘๑,๔๔๒,๘๗๗.๗๓	

รายงานผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานบัญชีในคดีล้มละลาย กองบังคับคดีล้มละลาย 1

ประจำเดือน มีนาคม 2563

ลำดับ	จำนวนที่ดำเนินการ	ค้างมา		รับใหม่		ดำเนินการเสร็จ					ค้างไป	
		จำนวน (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)	จำนวน (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)	จำนวน (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)	หนี้ที่ศาลสั่ง (บาท)	เงินที่รวบรวมได้ (บาท)	จำนวนเงินที่จ่าย (บาท)	จำนวน (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)
1	ทำบัญชีแบ่งทรัพย์สิน	-	-	33	4,352,554,316.48	32	3,231,194,793.04	2,387,032,239.87	27,116,101.33	23,603,614.45	1	1,121,359,523.44
2	ทำบัญชีรับ - จ่าย เจ้าหนี้ร่วมกัน	-	-	11	383,380,571.22	11	383,380,571.22	279,559,430.04	15,215,000.00	14,717,997.00	-	-
3	ทำบัญชีรับ-จ่าย ปิดคดีไม่มีแบ่ง			76	6,460,334,424.70	76	6,460,334,424.70					
4	รายงานผลการปฏิบัติงาน			9	629,087,275.58	9	629,087,275.58					
5	คำนวณหนี้			119	1,872,713,714.86	118	1,855,814,414.86				1	16,899,300.00
6	คำนวณเงินตามคำขอประนอมหนี้			5	8,724,673.75	5	8,724,673.75					
7	คิดค่าธรรมเนียม			1	-	1	-					
8	ตรวจเงินในคดี			4	210,193,705.47	4	210,193,705.47					
9	ส่งค่าอากร			4	-	4	-			-		
10	คืนเงินโจทก์, จำเลย			65	-	65	-			754,301,095.49		
11	ตรวจสอบเอกสารทางทะเบียน**			1	-	1	-					
12	ส่งค่าธรรมเนียม			0	-	0	-					
	รวม	-	-	328	13,916,988,682.06	326	12,778,729,858.62	2,666,591,669.91	42,331,101.33	792,622,706.94	2	1,138,258,823.44

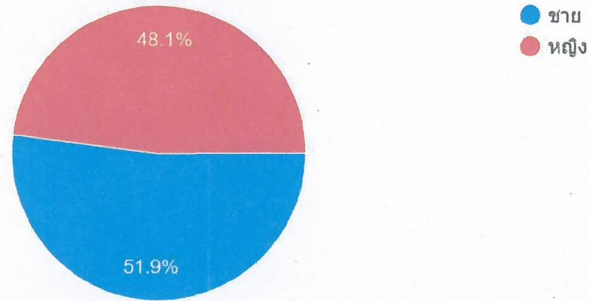
\*\* หมายเหตุ เดือนมีนาคม ๒๕๖๓ มีผลการดำเนินการตรวจสอบเอกสารทางทะเบียน ๑ เรื่อง เนื่องจากกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ รับผิดชอบดำเนินการ ถึงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยตั้งแต่วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป การดำเนินการดังกล่าวเป็นความรับผิดชอบของกองคดีล้มละลายและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย

แบบสอบถามการให้บริการคดีล้มละลายเบ็ดเสร็จ One Solution ณ จุดเดียว จาก Google Form

ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2563

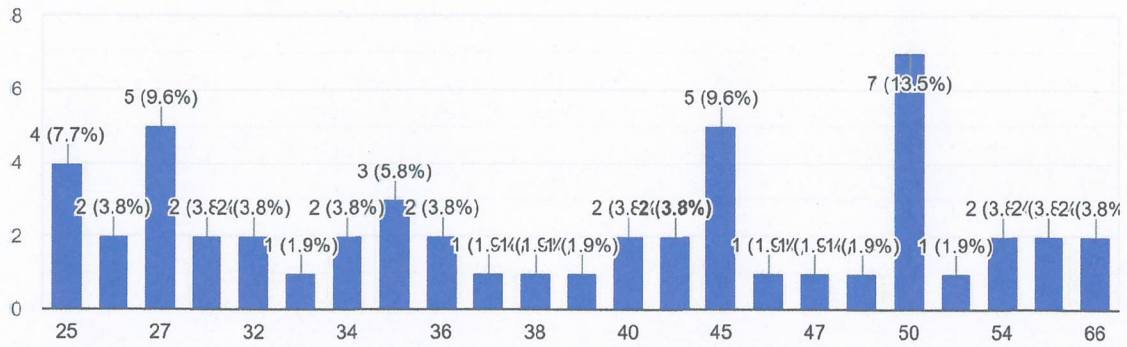
เพศ

52 responses



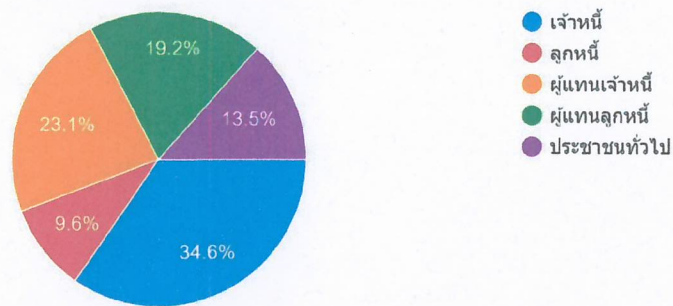
อายุ

52 responses



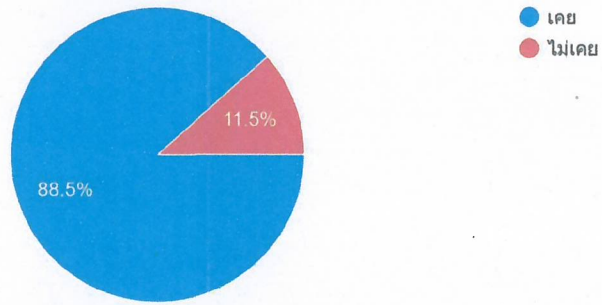
สถานะผู้มาติดต่อกองบังคับคดีล้มละลาย

52 responses



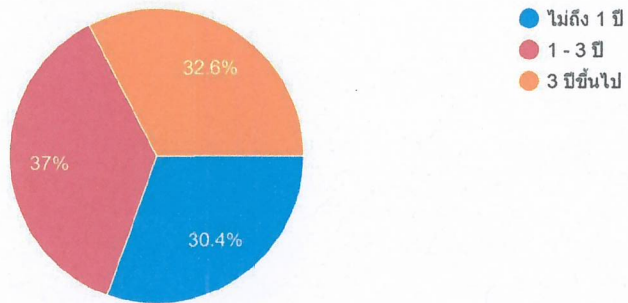
ท่านเคยมาติดต่อกองบังคับคดีล้มละลายหรือไม่

52 responses



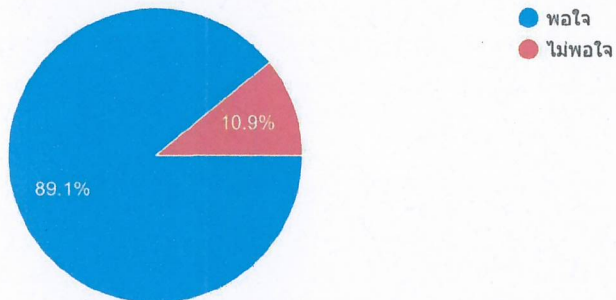
ระยะเวลาที่เคยมาติดต่อกองบังคับคดีล้มละลาย

46 responses



ท่านได้รับความสะดวกและพึงพอใจในรูปแบบบริการ แบบ One Solution หรือไม่

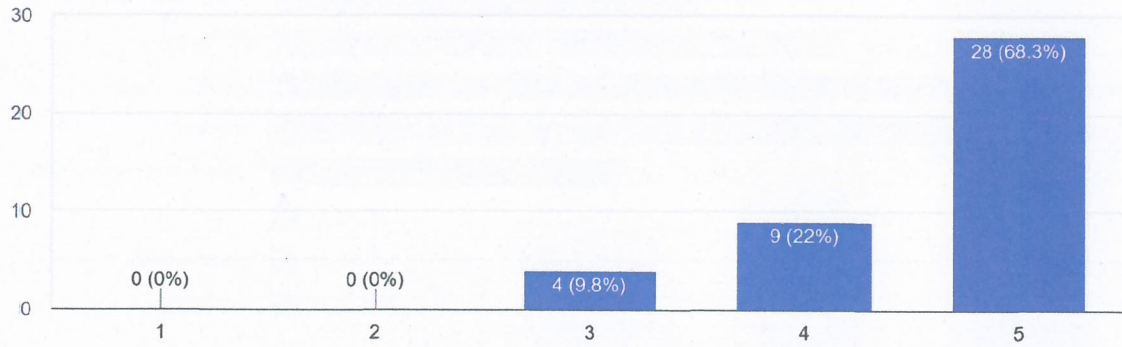
46 responses





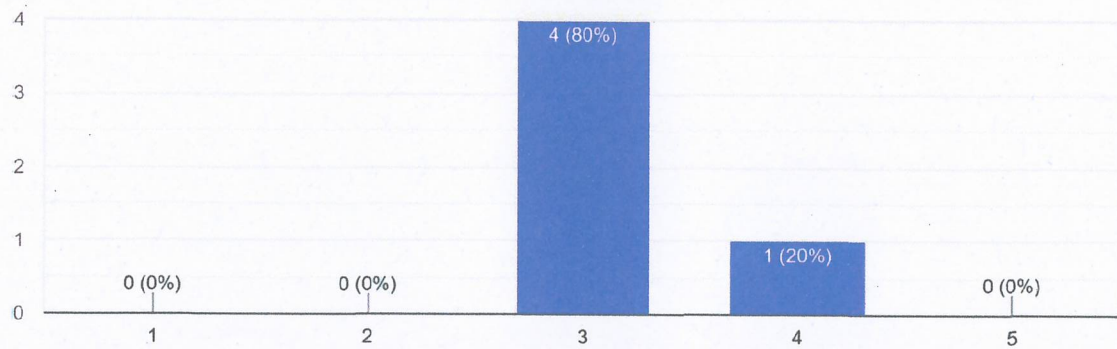
ให้ระดับความพึงพอใจ

41 responses



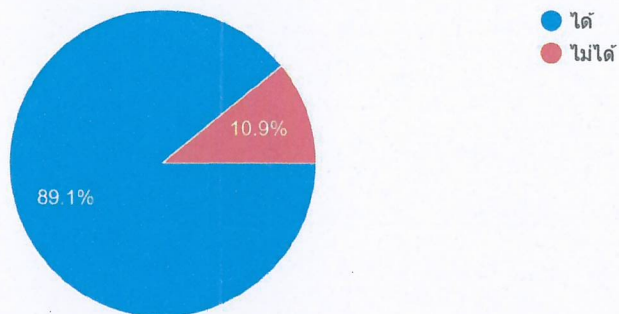
ให้ระดับความไม่พึงพอใจ

5 responses



บริการ One Solution สามารถลดขั้นตอนระยะเวลาการติดต่อราชการกับกรมบังคับคดีได้หรือไม่

46 responses



บริการคดีล้มละลายเบื้องต้นเสร็จ One Solution ณ จุดเดียว (การตอบกลับ) ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2563 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2563

ประเภทเวลา	เพศ	สถานะผู้มาติดต่อ กองบังคับคดีล้ม ละลาย	อายุ	ท่านเคยมาติดต่อ กองบังคับคดีล้ม ละลายหรือไม่	ระยะเวลาที่เคย มาติดต่อกองบังคับ คดีล้มละลาย	ท่านได้รับความส ะดวกและพึงพอใจ ในรูปแบบบริการ ร แบบ One Solution หรือไม่	คะแนนความพึง พอใจ	บริการ One Solution สามารถลดขั้นตอน ระยะเวลาการติดต่อ ราชการกับกรมบังคับ คดีได้หรือไม่	ทามาติดต่อเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ข้อเสนอแนะการปรับปรุงบริการ เพิ่มเติม	ทามาติดต่อเรื่องอะไร
6/3/2020, 16:29:49	ชาย	ผู้แทนเจ้าหน้าที่	40	เคย	ไม่ถึง 1 ปี	พอใจ	5	ได้	ยื่นคำร้อง, ติดต่อสอบถามรายละเอียด		
12/3/2020, 9:43:18	หญิง	เจ้าหน้าที่	50	เคย	3 ปีขึ้นไป	พอใจ	3	ได้	งานบังคับคดีล้มละลาย, ประชุมเจ้าหน้าที่, รับเงิน, ยื่นคำร้อง, ติดต่อสอบถามรายละเอียด, ตามสำนวน	ควรมีบริการคัดถ่ายเอกสาร ได้ ภายในวันนัดประชุมหรือตรวจคำ ขอเลข	