

รายงานผลการปฏิบัติงาน

การบังคับคดีล้มละลาย

ด้วยรูปแบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ

ณ จุดเดียว (One Solution)

ของกองบังคับคดีล้มละลาย ๑

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

## ๑. รายงานผลการปฏิบัติงาน

ตามที่กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานนำร่องการบังคับคดีล้มละลาย ด้วยรูปแบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ในการติดต่อราชการ โดยประชาชนสามารถรับบริการทั้งในส่วนการติดต่อกับเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ หรือ ในส่วนงานการเงินและบัญชีที่เกี่ยวข้องกับคดีล้มละลาย เช่น การวางเงินต่าง ๆ ในคดีล้มละลาย การจ่ายค่าเลี้ยงชีพ การตรวจรับรองบัญชี การรับเงินส่วนแบ่ง หรือเงินส่วนได้ในคดีล้มละลายโดยเบ็ดเสร็จในจุดเดียว ซึ่งได้เริ่มเปิด ให้บริการตั้งแต่วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นมา นั้น ปรากฏว่าในเดือนมกราคม ๒๕๖๓ มีประชาชน มาติดต่อรับบริการ ปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๑ - ๓

การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) โดยมีนักวิชาการเงินและบัญชีขึ้นมาปฏิบัติ หน้าที่บนกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ สามารถลดระยะเวลาการปฏิบัติงานประเภทต่าง ๆ ของงานการเงินและ บัญชีได้มาก เนื่องจากไม่ต้องเสียเวลาในการส่งสำนวนไปมาระหว่างกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ กับกองติดตาม และเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย ปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๔

นอกจากนี้ ในส่วนของงานการเงิน ทำให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่สะดวกและรวดเร็วขึ้น เนื่องจาก ประชาชนสามารถรับบริการด้านการรับเงินหรือการวางเงินต่าง ๆ ได้ ณ จุดบริการเดียว ไม่ต้องไปติดต่อ เจ้าหน้าที่ตามกองต่างๆ แสดงให้เห็นถึงการบริการประชาชนที่มีคุณภาพมากขึ้น

จากการสำรวจความคิดเห็นปรากฏว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่พึงพอใจกับการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) ปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๕

## ๒. ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) เพิ่งเริ่มต้นเปิดให้บริการ เมื่อวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ และอยู่ระหว่างการปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในการปฏิบัติงานช่วงเดือน มกราคม ๒๕๖๓ มีปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

๑. ในช่วงต้นของการเปิดให้บริการ นักวิชาการเงินและบัญชีไม่สามารถออกหนังสือในนามกองบังคับ คดีล้มละลาย ๑ ได้ โดยหนังสือที่ออกจากระบบงานยังคงปรากฏชื่อเลขออกหนังสือในนามกองติดตามและ เฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลายซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดเดิม ซึ่งกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ได้แจ้งให้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการแก้ไข และปัจจุบันนักวิชาการเงินและบัญชีสามารถ ออกเลขหนังสือในนามกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ได้แล้ว

๒. พื้นที่ในการให้บริการประชาชนมีจำกัด ไม่เพียงพอต่อการรองรับการให้บริการประชาชน

๓. ไม่มีจุดบริการเครื่องถ่ายเอกสารอยู่ในชั้นเดียวกัน เนื่องจากปัจจุบันมีแค่ชั้น ๔ เพียงจุดเดียว

## ๓. ข้อเสนอแนะ

- เนื่องจากพื้นที่ในการให้บริการประชาชนมีจำกัด ดังนั้น กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ จึงได้ดำเนินการ ขออนุมัติงบประมาณในการดำเนินการขยายพื้นที่เพื่อรองรับประชาชนที่มาติดต่อได้เพียงพอต่อการให้บริการ แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) ได้มากขึ้น

- ควรจะมีจุดบริการเครื่องถ่ายเอกสารอยู่ในชั้นเดียวกัน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับ ประชาชนต่อไป

สรุปจำนวนเรื่องติดต่อเจ้าหน้าที่พนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในจำนวนคดีล้มละลาย ของกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	วางเงินประกันค่าใช้จ่าย	๑๐๓	
๒	ขอรับค่าเลี้ยงชีพ	๑๕	
๓	นำส่งเงินอายุได้ในคดีล้มละลาย เช่นอายุต้นเงินเดือน, อายุดบัญชีเงินฝาก	๑๙	
๔	ขอรับเงินส่วนแบ่ง/รับเงินส่วนได้ในคดีของ เจ้าหนี้มีประกันตาม ม.๙๕, ๙๖	๑๙	
๕	ขอรับเงินส่วนได้ของผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ	๖	
๖	วางชำระเงินตามคำขอประนอมหนี้ฯ	๒	
๗	วางเงินค่าซื้อทรัพย์	๑	
๘	จำเลยมาให้การสอบสวนกิจการ	๗	
๙	รายงานตัว, ขอเดินทางออกนอกประเทศ	๕๐	
๑๐	นำส่งเอกสาร, เลื่อนการนำส่งเอกสาร, เลื่อนนัดการสอบสวน (คำขอรับชำระหนี้)	๖๘๕	
๑๑	ขอคัดถ่ายเอกสาร	๓๓๔	
๑๒	สอบสวนผู้มีส่วนได้เสีย (สำนวนสาขา)	๑	
๑๓	ติดต่อสอบถาม	๑๐๓	
๑๔	ผู้ตอบแบบสอบถามทาง QR CODE	๓๗	
	รวม	๑,๓๘๒	

รายงานผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานบัญชีในคดีล้มละลาย กองบังคับคดีล้มละลาย 1

ประจำเดือน มกราคม 2563

ลำดับ	จำนวนที่ดำเนินการ	ค้างมา		รับใหม่		ดำเนินการเสร็จ						ค้างไป	
		จำนวน (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)	จำนวน (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)	จำนวน (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)	หนี้ที่ศาลสั่ง (บาท)	เงินที่รวบรวมได้ (บาท)	จำนวนเงินที่จ่าย (บาท)	จำนวน (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)	
1	ทำบัญชีแบ่งทรัพย์สิน			21	1,833,097,241.04	20	3,622,041,744.97	2,903,111,391.11	7,633,289.88	6,816,987.15	1	15,677,767.99	
2	ทำบัญชีรับ - จ่าย เจ้าหนี้มีประกัน			7	101,326,722.43	5	93,434,015.23	77,081,587.32	34,425,000.00	49,115,398.14	2	7,892,707.20	
3	ทำบัญชีรับ-จ่าย ปิดคดีไม่มีแบ่ง			95	1,407,739,476.94	95	1,407,739,476.94						
4	รายงานผลการปฏิบัติงาน			8	45,662,446.13	8	45,662,446.13						
5	คำนวณหนี้			54	1,082,050,228.60	54	1,082,050,228.60						
6	คำนวณเงินตามค่าขอประนอมหนี้			3	163,158,381.66	3	163,158,381.66						
7	คิดค่าธรรมเนียม												
8	ตรวจเงินในคดี			1	113,473,119.12	1	113,473,119.12						
9	ส่งค่าอากร			1		1							
10	คืนเงินโจทก์, จำเลย			25		25				45,500.00			
11	ตรวจสอบเอกสารทางทะเบียน			13		13				744,120.15			
12	ส่งค่าธรรมเนียม									1,537,194.04			
	รวม	-	-	228	4,746,507,615.92	225	6,527,559,412.65	2,980,192,978.43	42,058,289.88	58,259,199.48	3	23,570,475.19	

รายงานผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานการเงินในคดีล้มละลาย กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

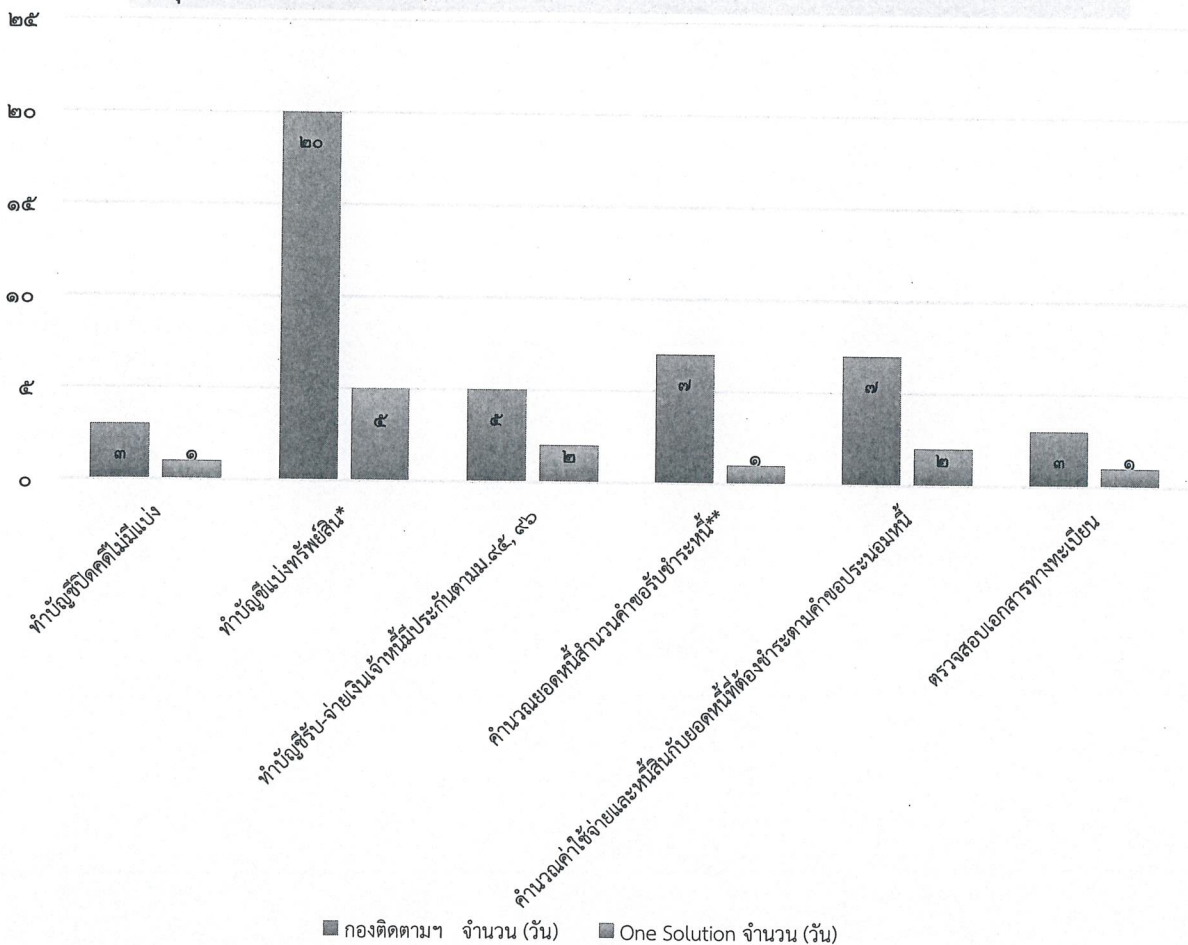
การรับเงิน				
ลำดับ	เรื่องที่ทำเป็นการ	จำนวน (เรื่อง)	รวมเป็นเงินจำนวน (บาท)	หมายเหตุ
๑	รับเงินประกันค่าใช้จ่าย	๗๓	๙๕๑,๗๘๘.๐๙	
๒	รับเงินรายได้ในคดีล้มละลาย เช่นรายได้เงินเดือน, รายได้บัญชีเงินฝาก	๒๕	๑๑,๕๔๐,๐๙๐.๓๘	
๓	รับเงินตามคำขอประนอมหนี้ฯ	๑	๕๐,๐๐๐.๐๐	
๔	รับเงินค่าซื้อทรัพย์สิน	๒	๖๗,๑๖๓,๖๕๐.๐๐	
๕	รับเงินค่าชำระค่าธรรมเนียม	๕๐	๔,๕๙๐.๐๐	
		รวม	๗๙,๗๓๐,๑๑๘.๔๗	

การจ่ายเงิน				
ลำดับ	เรื่องที่ทำเป็นการ	จำนวน (เรื่อง)	รวมเป็นเงินจำนวน (บาท)	หมายเหตุ
๑	จ่ายค่าเลี้ยงชีพลูกหนี้	๑๖๐	๓,๒๐๙,๘๓๖.๔๐	
๒	จ่ายเงินส่วนแบ่ง/จ่ายเงินส่วนได้ในคดีของ เจ้าหนี้มีประกันตาม ม.๙๕, ๙๖	๕๑	๑๐,๕๕๑,๐๖๕.๘๖	
๓	จ่ายเงินส่วนได้แก่ผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ	-	-	
		รวม	๑๓,๗๖๐,๙๐๒.๒๖	

ตารางเปรียบเทียบระยะเวลาการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชี ระหว่างการส่งสำนวนไปดำเนินการที่กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลายกับการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution)

ลำดับ	ประเภทการดำเนินการ	กองติดตามฯ จำนวน (วัน)	One Solution จำนวน (วัน)
๑	ทำบัญชีปิดคดีไม่มีแบ่ง	๓ วัน	๑ วัน
๒	ทำบัญชีแบ่งทรัพย์สิน*	๒๐ วัน*	๕ วัน*
๓	ทำบัญชีรับ-จ่ายเงินเจ้าหนี้มีประกันตามม.๙๕, ๙๖	๕ วัน	๒ วัน
๔	คำนวณยอดหนี้สำนวนคำขอรับชำระหนี้**	๗ วัน**	๑ วัน**
๕	คำนวณค่าใช้จ่ายและหนี้สินกับยอดหนี้ที่ต้องชำระตามคำขอประนอมหนี้	๗ วัน	๒ วัน
๖	ตรวจสอบเอกสารทางทะเบียน	๓ วัน	๑ วัน

แผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบระยะเวลาการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชี ระหว่างการส่งสำนวนไปดำเนินการที่กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลายกับการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution)



หมายเหตุ

\*กรณีมีเจ้าหนี้ไม่เกิน ๑๐๐ ราย หากเกินกว่านี้ต้องใช้ระยะเวลาที่เพิ่มขึ้น

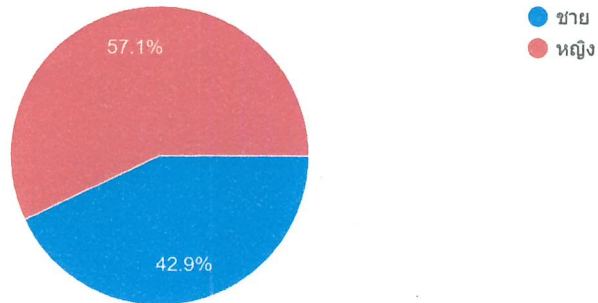
\*\*กรณีมีมูลหนี้ที่ซับซ้อน ยุ่งยาก เอกสารเป็นจำนวนมาก อาจต้องใช้ระยะเวลาที่เพิ่มขึ้น

สอบถามบริการคีล์มละลายเบ็ดเสร็จ One Solution ณ จุดเดียว (การตอบกลับ 21 คน)

ตั้งแต่วันที่ 27 ธันวาคม 2562 ถึงวันที่ 29 มกราคม 2563

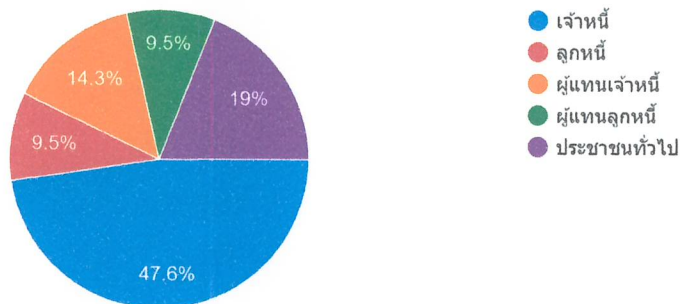
เพศ

คำตอบ 21 ข้อ



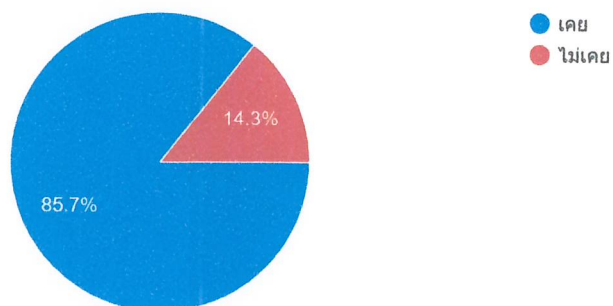
สถานะผู้มาติดต่อกองบังคับคดีล้มละลาย

คำตอบ 21 ข้อ

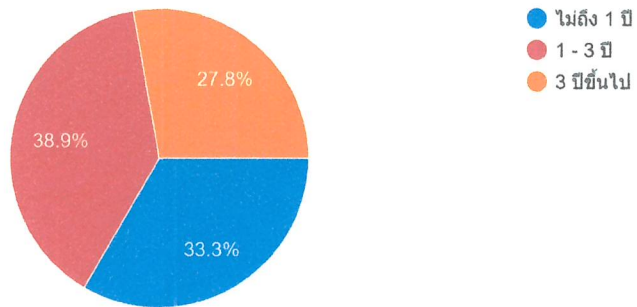


ท่านเคยมาติดต่อกองบังคับคดีล้มละลายหรือไม่

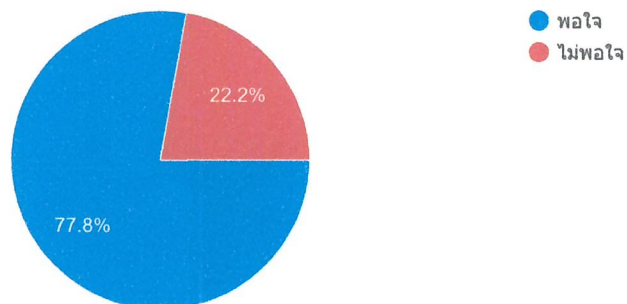
คำตอบ 21 ข้อ



ระยะเวลาที่เคยมาติดต่อกองบังคับคดีล้มละลาย  
คำตอบ 18 ข้อ



ท่านได้รับความสะดวกและพึงพอใจในรูปแบบบริการ แบบ One Solution หรือไม่  
คำตอบ 18 ข้อ

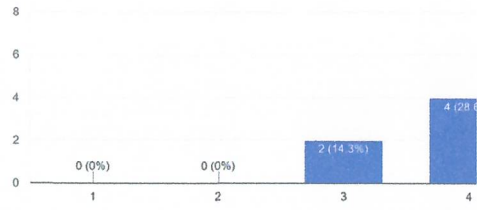


ระดับคะแนนความพึงพอใจ



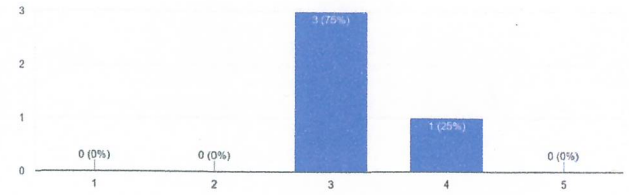
### พึงพอใจ

คำตอบ 14 ข้อ

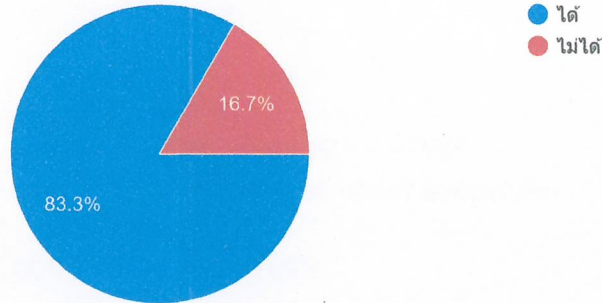


### ไม่พึงพอใจ

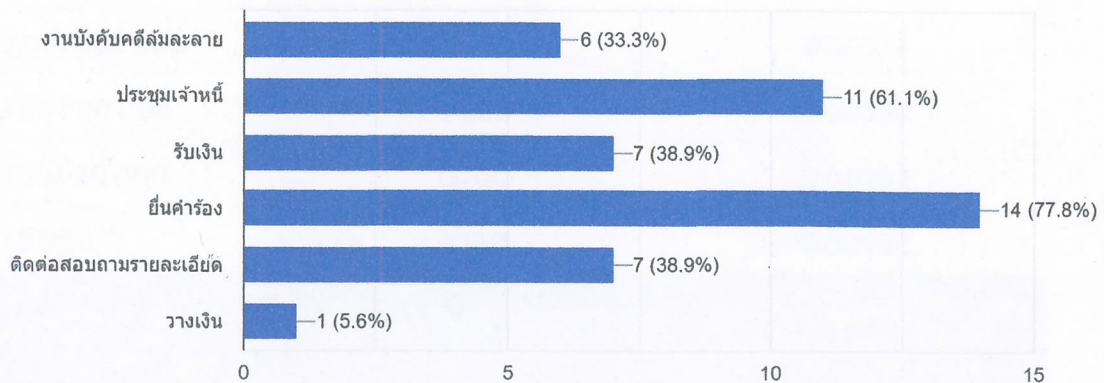
คำตอบ 4 ข้อ



บริการ One Solution สามารถลดขั้นตอนระยะเวลาการติดต่อราชการกับกรมบังคับคดีได้หรือไม่  
คำตอบ 18 ข้อ



ท่านมาติดต่อเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
คำตอบ 18 ข้อ



สอบถามบริการคดีล้มละลายเบื้องต้นเสร็จ One Solution ณ จุดเดียว (รอบกลับ)  
ตั้งแต่วันที่ 27 ธันวาคม 2562 ถึงวันที่ 29 มกราคม 2563

ลำดับ	เพศ	สถานะผู้มีชาติต่ององบังคับคดีล้มละลาย	อายุ	ท่านเคยมาติดต่อองบังคับคดีล้มละลายหรือไม่	ระยะเวลาที่เคยมาติดต่อองบังคับคดีล้มละลาย	ท่านได้รับความสะดวกและพึงพอใจในรูปแบบบริการแบบ One Solution หรือไม่	ระดับคะแนนความพึงพอใจ		บริการ One Solution สามารถลดขั้นตอนระยะเวลาการติดต่อราชการกับกรมบังคับคดีได้หรือไม่	ท่านมาติดต่อเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ข้อเสนอแนะการปรับปรุงบริการเพิ่มเติม
							พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ			
1	หญิง	ประชาชนทั่วไป	27	ไม่เคย							
2	ชาย	ลูกหนี้	27	ไม่เคย							
3	หญิง	เจ้าหนี้	66	ไม่เคย							
4	หญิง	เจ้าหนี้	66	เคย	3 ปีขึ้นไป	พอใจ	4		ได้	ประชุมเจ้าหนี้, รับเงิน, ยื่นคำร้อง, ติดต่อสอบถามรายละเอียด	บางครั้ง จพท. ออกมาพบประชาชน ถ้าเข้าระบบการจัดการคดี แต่ห้องที่ใช้บริการด้านการเงินและบัญชีไม่เอื้ออำนวย คล้ายห้องทำงานมากกว่าห้องที่ไว้ให้บริการ ไม่มีเก้าอี้ให้นั่งรอรับบริการ
5	ชาย	เจ้าหนี้	43	เคย	3 ปีขึ้นไป	ไม่พอใจ	3		ได้	ประชุมเจ้าหนี้, ยื่นคำร้อง, สอบถามรายละเอียด	ควรเพิ่มเครื่องถ่ายเอกสาร เพราะปัจจุบันมีแค่ชั้น 4 จุดเดียวเท่านั้น ถ้าให้บริการครบเบ็ดเสร็จจุดเดียว one solution
6	ชาย	ผู้แทนลูกหนี้	50	เคย	1 - 3 ปี	ไม่พอใจ	3		ไม่ได้	ประชุมเจ้าหนี้, ยื่นคำร้อง	บริการ One solution ยังไม่ครบถ้วน ยังขาดบริการถ่ายเอกสาร ยังต้องไปถ่ายเอกสารที่ ชั้น 4 ซึ่งมีจุดเดียว
7	ชาย	ผู้แทนลูกหนี้	50	เคย	1 - 3 ปี	ไม่พอใจ	4		ไม่ได้	ประชุมเจ้าหนี้, ยื่นคำร้อง	
8	หญิง	ผู้แทนเจ้าหนี้	39	เคย	3 ปีขึ้นไป	พอใจ	4		ได้	ประชุมเจ้าหนี้, รับเงิน, ยื่นคำร้อง	
9	ชาย	ลูกหนี้	50	เคย	1 - 3 ปี	ไม่พอใจ	3		ไม่ได้	ยื่นคำร้อง, ติดต่อสอบถามรายละเอียด	1. ขนาดห้องรับรอง มีขนาดเล็กเกินไป ไม่เพียงพอสำหรับผู้มาติดต่อ, โต๊ะที่ใช้นั่งพูดคุยก็มีจำนวนน้อยเกินไป (มีแค่ 2 ชุด) ไม่รวมชุดโซฟา 2. ควรจะมีจุดบริการเครื่องถ่ายเอกสารที่อยู่ใกล้กับห้องที่รับเรื่อง ถ้าต้องการให้สมบูรณ์แบบกับคำว่า one solution

ลำดับ	เพศ	สถานะผู้มาติดต่อ กองบังคับคดี ล้มละลาย	อายุ	ท่านเคยมา ติดต่อกอง บังคับคดี ล้มละลาย หรือไม่	ระยะเวลา มาติดต่อกอง บังคับคดี ล้มละลาย	ท่านได้รับความ สะดวกและพึงพอใจ ในรูปแบบบริการ แบบ One Solution หรือไม่	ระดับคะแนนความพึงพอใจ		บริการ One Solution สามารถลดขั้นตอน ระยะเวลาการติดต่อ ราชการกับกรมบังคับ คดีได้หรือไม่	ท่านมาติดต่อเรื่องใด (ตอบได้ มากกว่า 1 ข้อ)	ข้อเสนอแนะและการปรับปรุงบริการ เพิ่มเติม
							พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ			
10	ชาย	ประชาชนทั่วไป	47	เคย	1 - 3 ปี	พอใจ	3	3	ได้	รับเงิน, ยื่นคำร้อง	ห้องเล็กแออัด
11	ชาย	เจ้าหน้าที่	36	เคย	1 - 3 ปี	พอใจ	3	3	ได้	ประชุมเจ้าหน้าที่, ยื่นคำร้อง, ติดต่อ สอบถามรายละเอียด	ฝ
12	หญิง	ประชาชนทั่วไป	33	เคย	ไม่ถึง 1 ปี	พอใจ	5	5	ได้	ติดต่อสอบถามรายละเอียด	
13	หญิง	ผู้แทนเจ้าหน้าที่	26	เคย	1 - 3 ปี	พอใจ	5	5	ได้	งานบังคับคดีล้มละลาย, ประชุม เจ้าหน้าที่, ยื่นคำร้อง	
14	หญิง	เจ้าหน้าที่	26	เคย	ไม่ถึง 1 ปี	พอใจ	4	4	ได้	งานบังคับคดีล้มละลาย, ประชุม เจ้าหน้าที่, รับเงิน	
15	หญิง	ประชาชนทั่วไป	25	เคย	ไม่ถึง 1 ปี	พอใจ	4	4	ได้	ยื่นคำร้อง	อยากให้มีเครื่องถ่ายเอกสารให้บริก อยู่ชั้น 6 จะได้ไม่ต้องวิ่งลงไปถ่ายที่
16	หญิง	เจ้าหน้าที่	40	เคย	ไม่ถึง 1 ปี	พอใจ	5	5	ได้	ยื่นคำร้อง, ติดต่อสอบถาม รายละเอียด	
17	หญิง	เจ้าหน้าที่	45	เคย	ไม่ถึง 1 ปี	พอใจ	5	5	ได้	งานบังคับคดีล้มละลาย	
18	ชาย	เจ้าหน้าที่	52	เคย	1 - 3 ปี	พอใจ	5	5	ได้	ประชุมเจ้าหน้าที่, ยื่นคำร้อง, ติดต่อ สอบถามรายละเอียด	ไม่มีครับ
19	หญิง	ผู้แทนเจ้าหน้าที่	37	เคย	3 ปีขึ้นไป	พอใจ	5	5	ได้	งานบังคับคดีล้มละลาย, ประชุม เจ้าหน้าที่, รับเงิน, ยื่นคำร้อง	
20	หญิง	เจ้าหน้าที่	55	เคย	3 ปีขึ้นไป	พอใจ	5	5	ได้	งานบังคับคดีล้มละลาย, ประชุม เจ้าหน้าที่, รับเงิน, ยื่นคำร้อง	
21	ชาย	เจ้าหน้าที่	25	เคย	ไม่ถึง 1 ปี	พอใจ	5	5	ได้	วางเงิน	อยากให้มีอีเมลเหมือนเล่มนี้