

รายงานผลการปฏิบัติงาน

การบังคับคดีล้มละลาย

ด้วยรูปแบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ

ณ จุดเดียว (One Solution)

ของกองบังคับคดีล้มละลาย ๑

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๑. ผลการปฏิบัติงาน

กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานนำร่องการบังคับคดีล้มละลาย ด้วยรูปแบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ในการติดต่อราชการ โดยประชาชนสามารถรับบริการทั้งในส่วนการติดต่อกับเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ หรือ ในส่วนงานการเงินและบัญชีที่เกี่ยวข้องกับคดีล้มละลาย เช่น การวางเงินต่าง ๆ ในคดีล้มละลาย การจ่ายค่าเลี้ยงชีพ การตรวจรับรองบัญชี การรับเงินส่วนแบ่ง หรือเงินส่วนได้ในคดีล้มละลายโดยเบ็ดเสร็จในจุดเดียว ซึ่งได้เริ่มเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นมา

เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ มีประชาชนมาติดต่อรับบริการด้านต่างๆ รวมถึงผลการดำเนินงาน ของงานบัญชีและงานการเงิน ปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๑ - ๓

จากการสำรวจความคิดเห็นปรากฏว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่พึงพอใจกับการให้บริการ แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) โดยมีความเห็นว่า การให้บริการรูปแบบดังกล่าวสามารถ ลดขั้นตอนการติดต่อกับกรมบังคับคดีได้ แต่มีความเห็นเพิ่มเติมว่า สถานที่ให้บริการคับแคบ ปรากฏตาม เอกสารหมายเลข ๔

สำหรับข้อจำกัดด้านสถานที่นั้น กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ได้ขออนุมัติงบประมาณ ในการดำเนินการขยายพื้นที่เพื่อรองรับการให้บริการประชาชนและได้รับอนุมัติแหล่งเงินในการจัดจ้างปรับปรุง ขยายพื้นที่บริการประชาชนแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการจัดจ้างตามพ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐

๒. ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาด้านบุคลากร

สืบเนื่องจากตามคำสั่งกรมบังคับคดีที่ ๖๑๓/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่อง ปรับปรุงโครงสร้างกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ โดยให้ตัดโอนภารกิจของกองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สิน ในคดีล้มละลาย เฉพาะส่วนที่ต้องดำเนินการในสำนวนของกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ทั้งหมด ไปอยู่ใน ความรับผิดชอบของกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ทำให้ภารกิจจากกองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สิน ในคดีล้มละลายทั้งหมดต้องมาดำเนินการที่กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ซึ่งแบ่งได้เป็น ๒ ประเภทงาน ดังนี้

๑.งานจัดทำบัญชีในคดีล้มละลาย และ

๒.งานคำนวณหนี้

งานจัดทำบัญชีในคดีล้มละลาย มีบุคลากรจากกองติดตามฯเดิมที่ดำเนินการในสำนวนของ กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ มาปฏิบัติหน้าที่ในกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ทั้งหมด ได้แก่ หัวหน้าสายงาน ผู้ทำหน้าที่ตรวจงานจำนวน ๑ คน และนักวิชาการเงินและบัญชีจำนวน ๕ คน โดยปฏิบัติภารกิจหน้าที่ทำบัญชี ในคดีล้มละลายตามที่เคยปฏิบัติที่กองติดตามฯ

งานคำนวณหนี้ มีบุคลากรจากกองติดตามฯเดิมที่มาปฏิบัติหน้าที่ในกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ เพียง ๑ คน ซึ่งแต่เดิมการดำเนินการในส่วนงานคำนวณหนี้ที่กองติดตามฯ ประกอบด้วย บุคลากร ดังนี้

- หัวหน้าสาย ๔ คน

- นักวิชาการเงินและบัญชีผู้ปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๑๗ คน

(กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ - ๖ รวม ๖ กอง คิดเป็นส่วนเฉลี่ยกองละ ๓ คน)

- ลูกจ้างเงินในคดีจำนวน ๖ คน

- เจ้าหน้าที่ธุรการจำนวน ๑ คน

จากการสอบถามปรากฏว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของนักวิชาการเงินและบัญชีที่กองติดตามฯ ส่วนงานคำนวณหนี้จะปฏิบัติหน้าที่ คือ ตรวจสอบข้อมูลเอกสารทางการเงินของลูกหนี้, คำนวณยอดหนี้, การตรวจสอบยอดเงินก่อนการจ่ายเงินในคดี โดยเมื่อนักวิชาการเงินและบัญชีดำเนินการเสร็จ จะเสนอไปยังหัวหน้าสายงานเพื่อกลับกรองและตรวจสอบความถูกต้องก่อน หลังจากนั้นจึงเสนอหัวหน้ากลุ่มงาน ซึ่งนักวิชาการเงินและบัญชีแต่ละคนจะดำเนินการเฉลี่ยคนละประมาณ ๒๐ - ๓๐ เรื่อง ต่อเดือน

เมื่อได้มีคำสั่งตั้งกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ เป็นหน่วยงานนำร่องการบังคับคดีล้มละลาย ด้วยรูปแบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) โดยนำนักวิชาการเงินและบัญชี มาปฏิบัติหน้าที่ในกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ปรากฏว่า มีนักวิชาการเงินและบัญชีจากส่วนงานคำนวณหนี้ มาปฏิบัติภารกิจในกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ เพียงแค่ ๑ คน โดยต้องปฏิบัติหน้าที่ทุกอย่างที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทั้งการรับงานและบันทึกข้อมูลในระบบ, ตรวจสอบข้อมูล เอกสารทางการเงินของลูกหนี้, คำนวณยอดหนี้, การตรวจสอบยอดเงินก่อนการจ่ายเงินในคดี ซึ่งมีปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

๒.๑ นักวิชาการเงินและบัญชีส่วนงานคำนวณหนี้มาปฏิบัติภารกิจในกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ จำนวน ๑ คน โดยต้องดำเนินการเฉลี่ยประมาณ ๘๐ เรื่อง ต่อเดือน ซึ่งมากกว่าเดิม เกือบ ๓ เท่า (เดิมประมาณ ๒๐ - ๓๐ เรื่อง ต่อเดือน ต่อคน) บุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เนื่องจากในการปฏิบัติงานต้องตรวจสอบสำนวน บางสำนวนมีรายละเอียดที่ยุงยาก ทำให้ต้องใช้เวลา ในการดำเนินการที่มากขึ้น

๒.๒ การตรวจสอบยอดเงินก่อนการจ่ายเงินในคดี ไม่อาจดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็นงานที่ต้องใช้ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน และบางครั้งต้องจ่ายเงินในคดีจำนวนมาก เช่น สำนวนคดีลูกหนี้รายบริษัท กรุงเทพฯพาณิชย์การ จำกัด (มหาชน) (คดี BBC), บริษัท อาร์.เค นิธิโกะ จำกัด

๒.๓ ไม่มีหัวหน้าสายงานผู้มีความชำนาญงานด้านคำนวณหนี้และตรวจสอบหลักฐาน เอกสารทางการเงินขึ้นมาปฏิบัติหน้าที่ ทำหน้าที่กลับกรอง ตรวจสอบความถูกต้องของงาน ดังเช่น การปฏิบัติงานที่กองติดตามฯเดิม

๒.๔ ไม่มีเจ้าหน้าที่รับงานและบันทึกข้อมูลในระบบงาน

“เปรียบเทียบอัตรากำลังของนักบัญชีฝ่ายคำนวณหนี้”

บุคลากร	การปฏิบัติงานที่กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย (จำนวน คน)	การปฏิบัติงานที่กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ (จำนวน คน)
หัวหน้าสายงาน	๔	-
นักวิชาการเงินและบัญชี	๑๗	๑*
เจ้าหน้าที่รับงานและบันทึกข้อมูลในระบบงาน	๑	-
ลูกจ้างเงินในคดี	๖	-
รวมบุคลากร	๒๘	๑

* หมายเหตุ ในขณะที่ปฏิบัติงานอยู่กองติดตามฯ นักวิชาการเงินและบัญชีซึ่งปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายคำนวณหนี้ มีอัตราส่วน ๓ คน ต่อ ๑ กอง (ไม่รวมหัวหน้าสายงาน)

กล่าวโดยสรุปได้ว่า ปัจจุบันกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ มีนักวิชาการเงินและบัญชีฝ่ายคำนวณหนี้ ๑ ปฏิบัติหน้าที่ในกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ จำนวน ๑ คน ซึ่งมีทั้งภารกิจหน้าที่ตามที่ได้เคยปฏิบัติ อยู่ที่กองติดตามฯ คือ งานคำนวณหนี้ งานตรวจสอบข้อมูล เอกสารทางการเงินของลูกหนี้ และตรวจสอบยอดเงินก่อนการจ่ายเงินในคดี อีกทั้งมีภารกิจที่ต้องปฏิบัติเพิ่มเติม คือ รับงานและบันทึกข้อมูลในระบบงาน โดยต้องปฏิบัติงานดังกล่าวทั้งหมดของกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ เพียงคนเดียว ซึ่งไม่เพียงพอต่อการรองรับ การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution)

๓. ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการของกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ เป็นหน่วยงานนำร่องการบังคับคดีล้มละลายด้วยรูปแบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) สามารถดำเนินได้ต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถยกระดับการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ และให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว บรรลุผลสำเร็จตามเจตนารมณ์ของการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว จึงเห็นควรขจัดปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากร โดยมีข้อเสนอ ดังนี้

๓.๑ เพิ่มอัตรากำลังนักวิชาการเงินและบัญชีส่วนงานคำนวณหนี้ ดังนี้

- หัวหน้าสายงาน ผู้มีประสบการณ์ ความชำนาญงานด้านคำนวณหนี้และตรวจสอบหลักฐาน เอกสารทางการเงินของลูกหนี้ เพื่อกลั่นกรองและตรวจสอบความถูกต้องของงาน โดยเพื่อประโยชน์ของทางราชการ และเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เห็นควรเสนอนางสาวณิชกมล เสถียรมาศ เนื่องจากปัจจุบันนางสาวณิชกมลฯ ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าสายงานทำหน้าที่ตรวจสอบและกลั่นกรองงานอยู่ที่ฝ่ายงานคำนวณหนี้ของกองติดตามฯ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการตรวจสอบและกลั่นกรองทั้งงานคำนวณหนี้ และตรวจสอบข้อมูลเอกสารทางการเงินของลูกหนี้ รวมทั้งเคยปฏิบัติงานของกองติดตามฯ ทั้ง ๒ ด้าน คือ งานทำบัญชีในคดีล้มละลายและงานคำนวณหนี้

- นักวิชาการเงินและบัญชีผู้ที่มีประสบการณ์และความมีความชำนาญด้านงานคำนวณหนี้ และตรวจสอบข้อมูลเอกสารทางการเงินของลูกหนี้ จำนวน ๒ คน

๓.๒ เพิ่มเติมเจ้าหน้าที่ลงรับงานและบันทึกข้อมูลในระบบงานของกลุ่มงานการเงินและบัญชี กองบังคับคดีล้มละลาย ๑

โดยเห็นควรเสนอนางสมพร จงจิตต์ธาดา เนื่องจากนางสมพรฯ เป็นลูกจ้างเงินในคดีบริษัท รัตนโกสินทร์ ประกันภัย จำกัด ซึ่งเป็นคดีที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ดังนั้น เพื่อประโยชน์แก่ทางราชการและความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน จึงมีเหตุอันสมควรให้นางสมพรฯ มาปฏิบัติหน้าที่ ณ กองบังคับคดีล้มละลาย ๑

สรุปจำนวนเรื่องติดต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในจำนวนคดีล้มละลาย ของกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ลำดับ	เรื่องติดต่อ	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	วางเงินประกันค่าใช้จ่าย	๗๔	
๒	ขอรับค่าเลี้ยงชีพ	๑๖	
๓	นำส่งเงินอายุดีในคดีล้มละลาย เช่นอายุดีเงินเดือน, อายุดีบัญชีเงินฝาก	๒๙	
๔	ขอรับเงินส่วนแบ่ง/รับเงินส่วนได้ในคดีของ เจ้าหนี้มีประกันตาม ม.๙๕, ๙๖	๒๒	
๕	ขอรับเงินส่วนได้ของผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ	๔๗	
๖	วางชำระเงินตามคำขอประนอมหนี้ๆ	๓	
๗	วางเงินค่าชื้อทรัพย์	๑	
๘	จำเลยมาให้การสอบสวนกิจการ	๒๒	
๙	รายงานตัว, ขอเดินทางออกนอกประเทศ	๓๖	
๑๐	นำส่งเอกสาร, เลื่อนการนำส่งเอกสาร, เลื่อนนัดการสอบสวน (คำขอรับชำระหนี้)	๗๙๔	
๑๑	ขอคัดถ่ายเอกสาร	๒๙๙	
๑๒	สอบสวนผู้มีส่วนได้เสีย (ส่วนสาขา)	๑	
๑๓	ติดต่อสอบถาม	๑๔๔	
๑๔	ผู้ตอบแบบสอบถามทาง QR CODE	๑๕	
	รวม	๑,๕๐๓	

รายงานผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานบัญชีในคดีล้มละลาย 1

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2563

ลำดับ	จำนวนที่ดำเนินการ	ค้างมา		รับใหม่		ดำเนินการเสร็จ						ค้างไป	
		จำนวน (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)	จำนวน (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)	จำนวน (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)	พื้นที่ศาลสั่ง (บาท)	เงินที่รวบรวมได้ (บาท)	จำนวนเงินที่จ่าย (บาท)	จำนวน (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)	
1	ทำบัญชีแบ่งทรัพย์สิน	1	15,677,767.99	49	4,737,848,438.08	50	4,753,526,206.07	3,457,325,048.77	76,483,629.69	54,821,757.12	-	-	
2	ทำบัญชีรับ - จ่าย เจ้าหนี้มีประกัน	2	7,892,707.20	11	238,975,696.51	13	246,868,403.71	216,913,397.46	44,193,500.00	42,566,057.90	-	-	
3	ทำบัญชีรับ-จ่าย ปิดคดีไม่มีแบ่ง			52	1,465,631,238.50	52	1,465,631,238.50						
4	รายงานผลการปฏิบัติงาน			8	69,684,063.85	8	69,684,063.85						
5	คำนวณหนี้			60	1,008,335,032.89	60	1,008,335,032.89						
6	คำนวณเงินตามคำขอประนอมหนี้			4	118,913,584.98	4	118,913,584.98						
7	คิดค่าธรรมเนียม			1	-	1	-						
8	ตรวจเงินในคดี			4	-	4	-						
9	ส่งค่าอากร			1	-	1	-			385,650.00			
10	คืนเงินโจทก์, จำเลย			63	-	63	-			13,121,867.75			
11	ตรวจสอบเอกสารทางทะเบียน			11	-	11	-						
12	ส่งค่าธรรมเนียม			1	-	1	-			58,650.00			
	รวม	3	23,570,475.19	265	7,639,388,054.81	268	7,662,958,530.00	3,674,238,446.23	120,677,129.69	110,953,982.77	-	-	

รายงานผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานการเงินในคดีล้มละลาย กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

การรับเงิน				
ลำดับ	เรื่องที่ทำเนิการ	จำนวน (เรื่อง)	รวมเป็นเงินจำนวน (บาท)	หมายเหตุ
๑	รับเงินประกันค่าใช้จ่าย	๗๒	๖๗๓,๘๔๓.๙๐	
๒	รับเงินอายุต์ในคดีล้มละลาย เช่นอายุต์เงินเดือน, อายุต์บัญชีเงินฝาก	๑๑๔	๑๔,๘๓๖,๖๕๙.๖๔	
๓	รับเงินตามคำขอประนอมหนี้ฯ	๑๓	๒๖๘,๗๑๐.๐๐	
๔	รับเงินค่าซื้อทรัพย์สิน	๖	๓,๓๖๕,๔๒๖.๑๐	
๕	รับเงินค่าฤชาธรรมเนียม	๖๗	๔,๙๒๐.๐๐	
		รวม	๑๙,๑๔๙,๕๕๙.๖๔	

การจ่ายเงิน				
ลำดับ	เรื่องที่ทำเนิการ	จำนวน (เรื่อง)	รวมเป็นเงินจำนวน (บาท)	หมายเหตุ
๑	จ่ายค่าเลี้ยงชีพลูกหนี้	๒๑๘	๖,๕๑๖,๒๖๒.๐๒	
๒	จ่ายเงินส่วนแบ่ง/จ่ายเงินส่วนได้ในคดีของ เจ้าหนี้มีประกันตาม ม.๙๕, ๙๖	๙๖	๓๗,๔๑๙,๓๕๗.๖๐	
๓	จ่ายเงินส่วนได้ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ	-	-	
		รวม	๔๓,๙๓๕,๖๑๙.๖๒	

บริการคิดล้มละลายเบื้องต้นเสร็จ One Solution ณ จุดเดียว (การตอบกลับ) ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563 ถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

ประวัณเวลา	เพศ	สถานะผู้มาติดต่อ กองบังคับคดีล้ม ละลาย	อายุ	ท่านเคยมาติดต่อ กองบังคับคดี ล้มละลายหรือ อไม่	ระยะเวลาที่เคย มาติดต่อกองบังคับ คดีล้มละลาย	ท่านได้รับความส ะดวกและพึงพอใจ จในรูปแบบบริการ r แบบ One Solution หรือไม่	คะแนนความพึง พอใจ	บริการ One Solution สามารถลดขั้นตอน ระยะเวลาการติดต่อ ราชการกับกรมบังคับ คดีได้หรือไม่	ท่านมาติดต่อเรื่องใด (ตอบให้มากกว่า 1 ข้อ)	ข้อเสนอแนะการปรับปรุงบริการ เพิ่มเติม	ท่านมาติดต่อเรื่องอะไร
4/2/2020, 16:36:40	หญิง	เจ้าหน้าที่	34	เคย	1 - 3 ปี	พอใจ	5	ได้	รับเงิน		
4/2/2020, 16:37:29	ชาย	เจ้าหน้าที่	28	เคย	1 - 3 ปี	พอใจ	5	ได้	รับเงิน		
4/2/2020, 16:40:11	หญิง	ผู้แทนเจ้าหน้าที่	25	เคย	ไม่ถึง 1 ปี	พอใจ	4	ได้	รับเงิน, ยื่นคำร้อง	ลักษณะห้องลงรับกับแคบเกินไป ทางเจ้าหน้าที่บอกว่าจะย้ายไปอีกที่ องแต่ยังไม่ได้ย้ายรู้สึกที่ไม่พอนั่ง อยากให้ขยายให้เสร็จแล้วค่อยเป็นก ารบริการ one solution	
4/2/2020, 16:41:38	หญิง	ผู้แทนลูกหนี้	45	เคย	1 - 3 ปี	พอใจ	5	ได้	งานบังคับคดีล้มละลาย, รับเงิน, ยื่นคำร้อง	เป็นการบริการที่ดี แต่ห้องแคบ	
6/2/2020, 16:52:00	หญิง	เจ้าหน้าที่	35	เคย	1 - 3 ปี	พอใจ	5	ได้	ยื่นคำร้อง		
13/2/2020, 16:50:50	ชาย	ผู้แทนเจ้าหน้าที่	27	เคย	1 - 3 ปี	พอใจ	5	ได้	งานบังคับคดีล้มละลาย, ประชุมเจ้าหน้าที่		
13/2/2020, 16:51:05	หญิง	ลูกหนี้	34	ไม่เคย							
13/2/2020, 16:51:35	ชาย	เจ้าหน้าที่	36	เคย	ไม่ถึง 1 ปี	พอใจ	5	ได้	งานบังคับคดีล้มละลาย, รับเงิน		
13/2/2020, 16:52:00	ชาย	ผู้แทนลูกหนี้	32	เคย	ไม่ถึง 1 ปี	พอใจ	5	ได้	ประชุมเจ้าหน้าที่, รับเงิน		
14/2/2020, 16:36:38	ชาย	ผู้แทนลูกหนี้	50	เคย	3 ปีขึ้นไป	พอใจ	5	ได้	งานบังคับคดีล้มละลาย, รับเงิน		
23/2/2020, 19:27:58	ชาย	ประชาชนทั่วไป	45	ไม่เคย							
26/2/2020, 16:46:52	ชาย	ผู้แทนเจ้าหน้าที่	32	เคย	3 ปีขึ้นไป	พอใจ	5	ได้	ประชุมเจ้าหน้าที่, รับเงิน		
26/2/2020, 16:47:19	หญิง	ผู้แทนลูกหนี้	27	เคย	ไม่ถึง 1 ปี	พอใจ	5	ได้	รับเงิน, ยื่นคำร้อง		
27/2/2020, 16:36:18	ชาย	ลูกหนี้	55	ไม่เคย							
27/2/2020, 16:36:43	หญิง	ผู้แทนลูกหนี้	35	เคย	1 - 3 ปี	พอใจ	5	ได้	รับเงิน, ยื่นคำร้อง, ติดต่อสอบถามรายละเอียด		

บริการคัสตัมละลายเบ็ดเสร็จ One Solution ณ จุดเดียว



คำถาม การตอบกลับ 50

คำตอบ 50 ข้อ

เปิดรับคำตอบ

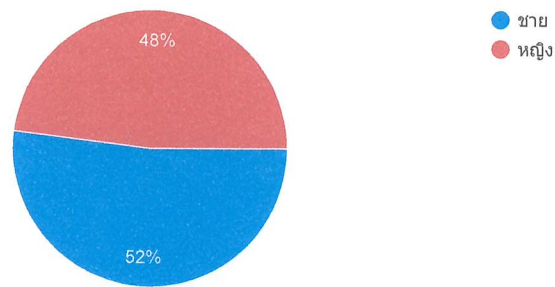
ข้อมูลสรุป

คำถาม

แยกรายการ

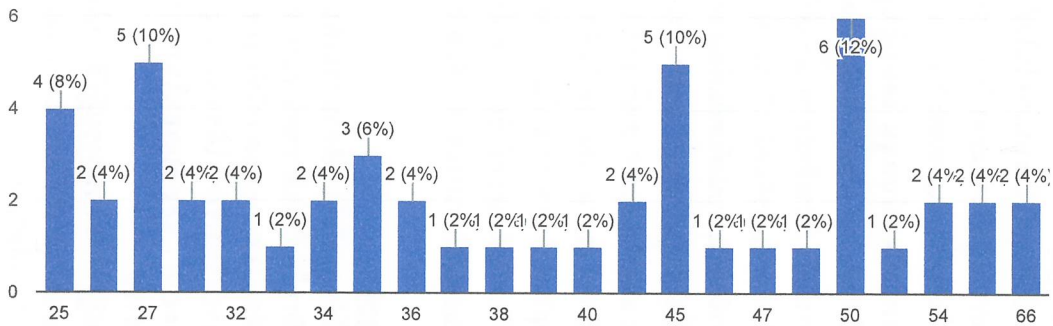
เพศ

คำตอบ 50 ข้อ



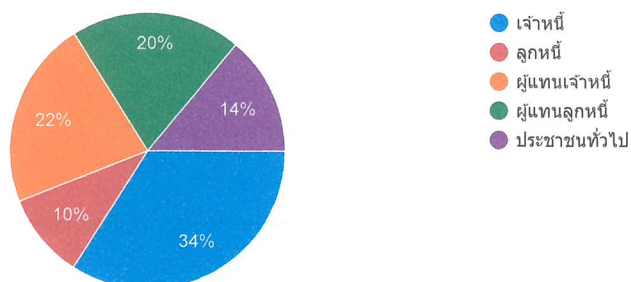
อายุ

คำตอบ 50 ข้อ



สถานะผู้มาติดต่อกองบังคับคดีล้มละลาย

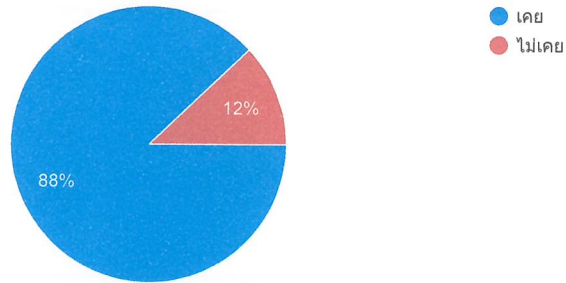
คำตอบ 50 ข้อ



บริการคดัล้มละลายเบ็ดเสร็จ One Solution ณ จุดเดียว

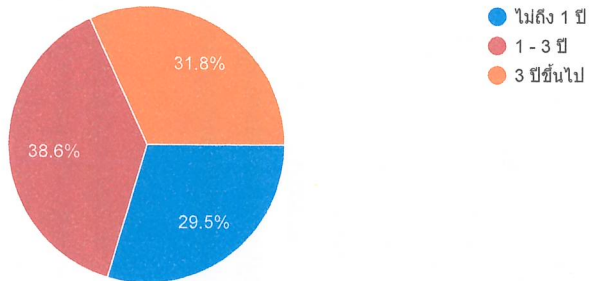


คำถาม การตอบกลับ 50



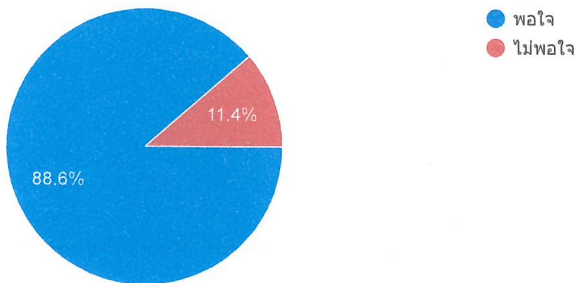
ระยะเวลาที่เคยมารับติดต่อกองบังคับคดีล้มละลาย

คำตอบ 44 ข้อ



ท่านได้รับความสะดวกและพึงพอใจในรูปแบบบริการ แบบ One Solution หรือไม่

คำตอบ 44 ข้อ



ให้ระดับความพึงพอใจ

คำตอบ 39 ข้อ

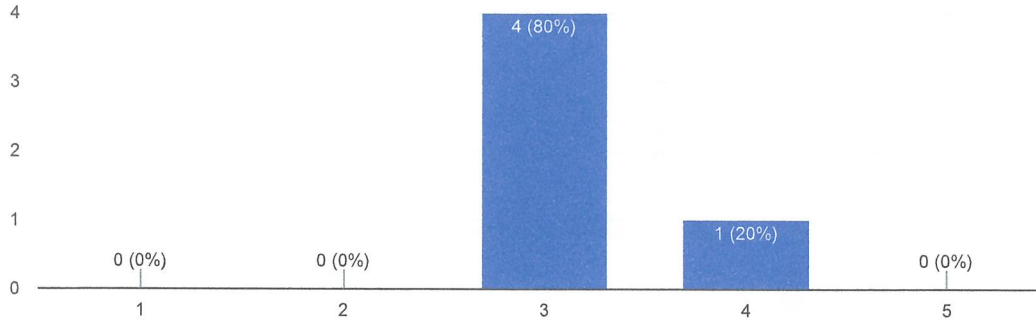
บริการคัสตัมละลายเบ็ดเสร็จ One Solution ณ จุดเดียว



คำถาม การตอบกลับ 50

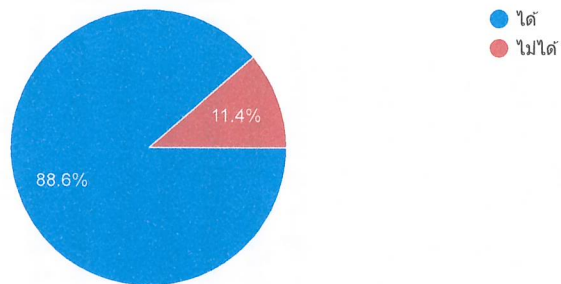
ให้ระดับความไม่พึงพอใจ

คำตอบ 5 ข้อ



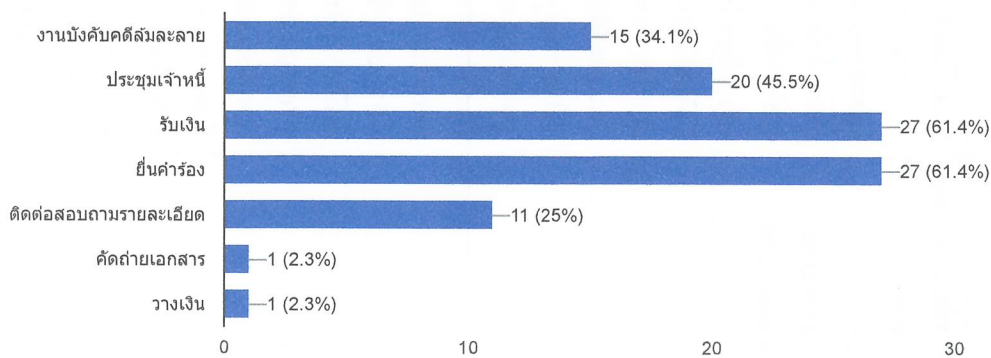
บริการ One Solution สามารถลดขั้นตอนระยะเวลาการติดต่อราชการกับกรมบังคับคดีได้หรือไม่

คำตอบ 44 ข้อ



ท่านมาติดต่อเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 44 ข้อ



ข้อเสนอแนะการปรับปรุงบริการ เพิ่มเติม

คำตอบ 17 ข้อ