



สำนักพิมพ์กิจการขององค์กร  
รับเลขที่ 37/61

## บันทึกข้อความ

วันที่ - ๙ ม.ค. ๒๕๖๑

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๘๘๗ ๕๑๕๒ ภายใน ๑๗๘๑

ที่ ยธ ๐๕๑๑/๓๓

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานการเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตร Design Thinking and Innovation Excellence Framework : a Road to Organizational Success

เรียน ผู้อำนวยการสำนักพิมพ์กิจการของลูกหนี้

ตามหนังสือกองบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ ยธ ๐๕๑๖/๕๓๙๖ ลงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๐ ได้แจ้งเรื่องกรมบังคับคดีอนุมัติให้นางสาวสุวิมล นาครอด นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เข้าร่วมสัมมนาหลักสูตร Design Thinking and Innovation Excellence Framework : a Road to Organizational Success จัดโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ระหว่างวันที่ ๒๑-๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๐ ณ โรงแรมโนมาแกรนด์ กรุงเทพมหานคร โดยเมื่อผู้เข้าสัมมนาสำเร็จหลักสูตรฯ แล้วให้รายงานผลการเข้ารับการฝึกอบรมให้กองบริหารทรัพยากรบุคคลทราบด้วย นั้น

จากการเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตร Design Thinking and Innovation Excellence Framework : a Road to Organizational Success สามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๑. การสร้างความคิด ซึ่งผู้มีความคิดสร้างสรรค์ต้องมีทักษะสำคัญ ได้แก่

- ความสามารถในการรับรู้ด้วยปัญญา คิดเชื่อมโยงหรือบูรณาการสิ่งต่างๆ เข้าด้วยกัน ให้เกิดแนวคิดใหม่ มองหาข้อมูล ความรู้ ทักษะ นอกเหนือความเชี่ยวชาญที่มีอยู่
- ความสามารถในการตั้งคำถาม แสดงถึงความปรารถนาอยากรู้ งามหาวิธีการใหม่ๆ
- ความสามารถในการสังเกต มองหาสิ่งที่อยู่รอบตัวอย่างใส่ใจ มุมมองแปลกใหม่ เพิ่มเข้าไปในการสร้างแนวคิดใหม่ๆ
- ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ เป็นการค้นหาแนวคิดใหม่ๆ และทดสอบแนวคิดที่เกิดขึ้น มองในมิติที่แตกต่างทำให้ได้รับมุมมองความคิดที่แตกต่าง
- ความสามารถในการทดลอง เป็นความพยายามค้นหาประสบการณ์ และสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ รวมถึงการทดสอบความเป็นไปได้ของแนวคิดใหม่ๆ ค้นหาแนวทางใหม่ที่ยากขึ้นทดแทนวิธีการเดิมที่ไม่มีประสิทธิภาพ

ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เป็นลักษณะความคิดแบบอเนกนัย คือการคิดหลายๆ แง่หลายๆ ทางคิดให้มากที่สุดเท่าที่จะคิดได้ เป็นการมองปัญหาในแนวกว้าง เช่น ความคิดริเริ่ม เป็นความคิดที่แปลกใหม่ ต่างไปจากความคิดธรรมดาของคนทั่วไป ความคิดคล่องแคล่ว คือการคิดหาคำตอบได้อย่างรวดเร็ว ได้คำตอบที่ไม่ซ้ำกันในเรื่องเดียวกัน ความคิดยืดหยุ่น เป็นความสามารถในการค้นหาคำตอบได้หลายทิศทางหลายแง่มุม และความคิดละเอียด เป็นการขยายหรือเพิ่มเติมความคิดหลักให้ได้เกิดความสำเร็จยิ่งขึ้น

๒. การบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม เป็นพื้นฐานสำหรับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับมิติต่างๆ ของความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม ซึ่งช่วยให้ผู้นำกำหนดและถ่ายทอดกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ ผู้บริหารเข้าใจความเชื่อมโยงระหว่างกลยุทธ์และการปฏิบัติการ และบุคลากรสร้างทิศทางการมีส่วนร่วมในการปรับแบบทีมงาน ซึ่งต้องมีคุณลักษณะสำคัญ ได้แก่ การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง การมุ่งเน้นนวัตกรรม ความคล่องตัวและความยืดหยุ่น ความพร้อมสำหรับอนาคต การให้ความสำคัญต่อบุคลากร การเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล การขับเคลื่อน / ด้วยความรู้...

“กรมบังคับคดี ได้รับรางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards)

ครั้งที่ ๖ และครั้งที่ ๗ (ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐)”

ด้วยความรู้ และการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยมีเกณฑ์การบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม ดังนี้

๒.๑ การนำองค์กร เน้นเรื่องการนำองค์กร พันธกิจ วิสัยทัศน์และค่านิยมขององค์กร โดยมีผู้นำระดับสูงชี้นำ กำหนดและสื่อสาร พันธกิจ วิสัยทัศน์และค่านิยม สร้างวัฒนธรรมที่สอดคล้องกับค่านิยม มีระบบธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

๒.๒ กลยุทธ์ มุ่งเน้นเรื่องการทำหนดและนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติโดยขึ้นกับสิ่งแวดล้อมภายนอกและความสามารถขององค์กร แผนกลยุทธ์ควรพิจารณาถึงความท้าทายในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงพันธกิจและวิสัยทัศน์ขององค์กร

๒.๓ ลูกค้ำ มุ่งเน้นวิธีการทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้าและตลาดรวมทั้งแนวโน้มในการอนาคต เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ำและสร้างประสบการณ์ที่เหนือชั้นกว่าให้กับลูกค้ำ

๒.๔ ความรู้ มุ่งเน้นวิธีการที่องค์กรใช้สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ วางแผน และการตัดสินใจ องค์กรความรู้ที่เกิดขึ้น ช่วยให้องค์กรสามารถวัดผลการดำเนินการรวมทั้งขับเคลื่อนการปรับปรุงและการสร้างนวัตกรรม

๒.๕ คน เน้นวิธีการที่องค์กรใช้ในการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน การฝึกอบรมและทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างทุ่มเทเพื่อความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม การวางแผนด้านบุคคล การเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากร การสร้างความผูกพันและความผาสุกของบุคลากร

๒.๖ กระบวนการ เน้นกระบวนการนวัตกรรม การจัดการกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนรวมทั้งการจัดการผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร การใช้นวัตกรรมเพื่อออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการรวมทั้งระบบการผลิตและการส่งมอบที่เกี่ยวข้อง

๒.๗ ผลลัพธ์ มุ่งเน้นผลการดำเนินการขององค์กรในเรื่องสำคัญๆ ซึ่งมีทั้งผลลัพธ์เชิงคุณภาพและเชิงปริมาณรวมทั้งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและการวิเคราะห์ในเชิงแข่งขัน เช่น ตัวชี้วัดความพึงพอใจของลูกค้า ผลการดำเนินการด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ผลการดำเนินงานด้านการเงิน ผลการดำเนินงานในตลาด ความผูกพันและความผาสุกของบุคลากร การเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากร ผลการปฏิบัติงานของบุคลากรและการยกย่องชมเชยบุคลากร ผลการดำเนินการด้านการพัฒนานวัตกรรม ผลการดำเนินการด้านกระบวนการดำเนินการด้านผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือ เป็นต้น

การบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม มีระบบการให้คะแนน ขึ้นกับการประเมินใน ๓ มิติ ได้แก่

๑. แนวทางที่องค์กรใช้เพื่อขับเคลื่อนผลการดำเนินการ

๒. การถ่ายทอด เพื่อนำไปปฏิบัติอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร

๓. ผลลัพธ์ ที่ทำโดยองค์กร และทำร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ หมายถึง ผลผลิต และผลสัมฤทธิ์ขององค์กรที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด มีปัจจัยที่ใช้ในการประเมินได้แก่

- ระดับ หมายถึง ระดับของผลการดำเนินการในปัจจุบัน สารสนเทศที่เป็นตัวเลขที่ทำให้ทราบว่าผลลัพธ์และผลการดำเนินการขององค์กรอยู่ในตำแหน่งหรืออันดับใดในมาตรวัดที่สำคัญ ระดับผลการดำเนินการทำให้สามารถประเมินผลเปรียบเทียบกับผลการดำเนินการที่ผ่านมา การคาดการณ์ เป้าหมาย และข้อมูลเชิงเปรียบเทียบอื่นๆ ที่เหมาะสม

- แนวโน้ม หมายถึง สารสนเทศที่เป็นตัวเลขแสดงให้เห็นทิศทางและอัตราการเปลี่ยนแปลงของผลลัพธ์ แสดงแนวโน้มได้ต้องมีข้อมูลในอดีตอย่างน้อยสามจุด คือ ๑. แนวโน้มดีขึ้น แย่ลง หรือไม่เปลี่ยนแปลง ๒. อัตราการเปลี่ยนแปลง และ ๓. กรณี แนวโน้มแปรปรวนอย่างมีนัยสำคัญองค์กรมีการอธิบายให้ทราบถึงสาเหตุได้

/-การเปรียบเทียบ...

“กรมบังคับคดี ได้รับรางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards)

ครั้งที่ ๖ และครั้งที่ ๗ (ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐)”

- การเปรียบเทียบ หมายถึง ผลการดำเนินการขององค์กรเมื่อเทียบกับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสม เมื่อเทียบกับค่าเทียบเคียง รายงานข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และผลการเปรียบเทียบ

- การบูรณาการ หมายถึง ความครอบคลุมและทั่วถึงองค์กร ทั่ววัตถุประสงค์ต่างๆ ครอบคลุมผลดำเนินการที่สำคัญด้านลูกค้าผลิตภัณฑ์ ตลาด กระบวนการ และแผนงานตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กรและในหัวข้อในหมวดกระบวนการ(๑-๖) ผลลัพธ์รวมถึงตัวชี้วัดผลการดำเนินการในอนาคตได้

ในการนี้ การเข้าสัมมนาหลักสูตร Design Thinking and Innovation Excellence Framework : a Road to Organizational Success ได้เสร็จสิ้นแล้ว และจัดทำรายงานผลการเข้ารับการสัมมนา เรียบร้อยแล้ว เห็นควรจัดรายงานผลดังกล่าวไปยังกองบริหารทรัพยากรบุคคล ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบด้วยขอได้โปรดนำเรียนอธิบดีกรมบังคับคดี เพื่อโปรดพิจารณาต่อไป



(นางสาวสุวิมล นาครอด)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(นายธรา เทียนประทีป)

ที่ ยธ ๐๕๑๐/๐๐๑๔

วันที่ ๑๗

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  
มกราคม ๒๕๖๑ ๕ ๙ ๓.๓. ๒๕๖๑

เรียน อธิบดีกรมบังคับคดี

ตามหนังสือกองบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ ยธ ๐๕๑๖/๕๓๙๖ ลงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๐ ได้แจ้งเรื่องกรมบังคับคดีอนุมัติให้นางสาวสุวิมล นาครอด นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เข้าร่วมสัมมนาหลักสูตร Design Thinking and Innovation Excellence Framework : a Road to Organizational Success จัดโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ระหว่างวันที่ ๒๑-๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๐ ณ โรงแรมโนมาแกรนด์ กรุงเทพมหานคร โดยเมื่อผู้เข้าสัมมนาสำเร็จหลักสูตรฯ แล้วให้รายงานผลการเข้ารับการฝึกอบรมให้กองบริหารทรัพยากรบุคคลทราบด้วย นั้น

จากการเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตร Design Thinking and Innovation Excellence Framework : a Road to Organizational Success สามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๑. การสร้างความคิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เป็นลักษณะความคิดแบบอเนกนัย คือการคิดหลายๆ แห่งหลายๆ ทางคิดให้มากที่สุดเท่าที่จะคิดได้ เป็นการมองปัญหาในแนวกว้าง เช่น ความคิดริเริ่ม เป็นความคิดที่แปลกใหม่ต่างไปจากความคิดธรรมดาของคนทั่วไป ความคิดคล่องแคล่ว คือการคิดหาคำตอบได้อย่างรวดเร็ว ได้คำตอบที่ไม่ซ้ำกันในเรื่องเดียวกัน ความคิดยืดหยุ่น เป็นความสามารถในการค้นหาคำตอบได้หลายทิศทางหลายแง่มุม และความคิดละเอียด เป็นการขยายหรือเพิ่มเติมความคิดหลักให้ได้เกิดความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

๒. การบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม เป็นพื้นฐานสำหรับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับมิติต่างๆ ของความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม ซึ่งช่วยให้ผู้นำกำหนดและถ่ายทอดกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ ผู้บริหารเข้าใจความเชื่อมโยงระหว่างกลยุทธ์และการปฏิบัติการ และบุคลากรสร้างทิศทางการมีส่วนร่วมในการปรับแบบทีมงาน ซึ่งต้องมีคุณลักษณะสำคัญ ได้แก่ การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง การมุ่งเน้นนวัตกรรม ความคล่องตัวและความยืดหยุ่น ความพร้อมสำหรับอนาคต การให้ความสำคัญต่อบุคลากร การเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล การขับเคลื่อนด้วยความรู้ และการมุ่งผลสัมฤทธิ์

ในการนี้..

“กรมบังคับคดี ได้รับรางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards)

ครั้งที่ ๖ และครั้งที่ ๗ (ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐)”

ในการนี้ การเข้าสัมมนาหลักสูตร Design Thinking and Innovation Excellence Framework : a Road to Organizational Success ได้เสร็จสิ้นแล้ว และจัดทำรายงานผลการเข้ารับการสัมมนา เรียบร้อยแล้ว เห็นควรจัดรายงานผลดังกล่าวไปยังกองบริหารทรัพยากรบุคคล ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบด้วยแล้วจะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางเพ็ญรวี มาแสง)

ผู้อำนวยการสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกค้าหนี้



(นางสาวรีนวดี สุวรรณมงคล)

อธิบดีกรมบังคับคดี

๒๕ ม.ค. ๒๕๖๑