

แผนการบริหารความเสี่ยง

Risk Management Plan



ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2565

คำนำ

การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) เป็นเครื่องมือสำคัญต่อการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ ในการผลักดันให้ภาครัฐมีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ และเป็นกระบวนการที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินงานขององค์กรที่จะป้องกันและควบคุมปัญหาความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากสถานการณ์ความไม่แน่นอน ซึ่งมีผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ดังนั้นการบริหารความเสี่ยงที่ดี คือ การที่คนในองค์กรทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ ตรวจสอบ ประเมินความเสี่ยง และผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับองค์กรอยู่เสมอ อีกทั้งร่วมกันวางแผนป้องกัน และควบคุมให้เหมาะสมกับภารกิจเพื่อลดสภาพปัญหาหรือหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่อาจสร้างความเสียหาย หรือความสูญเสียให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

แผนบริหารความเสี่ยงของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานบริหารจัดการ เพื่อลดสภาพปัญหาหรือหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและสร้างความเสียหายหรือความสูญเสียให้กับองค์กร โดยได้ดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคูณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ซึ่งกำหนดว่า ส่วนราชการต้องมีการวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO (Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน แผนงาน/โครงการที่สำคัญ ซึ่งต้องครอบคลุมความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล โดยกรมบังคับคดีได้ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงแต่ละปัจจัยรายประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล
๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนประชารัฐ สู่วิถีความเป็นเลิศ
๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างองค์กร Digital
๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

กรมบังคับคดี หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของกรมบังคับคดีจะให้ความสำคัญ และนำแผนบริหารความเสี่ยงฉบับนี้ไปประยุกต์ใช้ เพื่อเป็นเครื่องมือและแนวทางในการดำเนินงานให้บังเกิดผลสำเร็จอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกรมบังคับคดีต่อไป



สารบัญ

		หน้า
บทที่ ๑	บทที่ ๑	
	๑. หลักการและเหตุผล	๑
	๒. วัตถุประสงค์	๑
	๓. ข้อมูลพื้นฐานของกรมบังคับคดี	๒-๓
	๔. โครงสร้างหน่วยงาน	๔
บทที่ ๒	กระบวนการบริหารความเสี่ยง	
	๑. ความหมายของการบริหารความเสี่ยง	๕-๖
	๒. กระบวนการบริหารความเสี่ยงของกรมบังคับคดี	๖-๘
	๓. การประเมินความเสี่ยง	๙-๑๑
	๔. การประเมินการควบคุมที่มีอยู่	๑๑-๑๒
	๕. การบริหารจัดการความเสี่ยง	๑๒
	๖. การติดตามผล	๑๒-๑๓
	๗. การรายงานผล	๑๓
บทที่ ๓	แผนบริหารความเสี่ยงกรมบังคับคดี	
	ประเด็นยุทธศาสตร์ยุทธศาสตร์ที่ ๑	๑๔-๑๕
	ประเด็นยุทธศาสตร์ยุทธศาสตร์ที่ ๒	๑๖-๑๘
	ประเด็นยุทธศาสตร์ยุทธศาสตร์ที่ ๓	๑๙
	ประเด็นยุทธศาสตร์ยุทธศาสตร์ที่ ๔	๒๐-๒๑
บทที่ ๔	การติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยง	
ภาคผนวก	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ที่ ๖๔๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ แผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ.๒๕๖๕ กรมบังคับคดี	๒๒ ๒๓



บทที่ ๑

๑. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่มีวัตถุประสงค์หลักให้ส่วนราชการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สุข และผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า โดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ของภารกิจหรือโครงการที่ส่วนราชการดำเนินการ การบริหารความเสี่ยง จึงเป็นวิธีการคาดการณ์เหตุการณ์ และปัจจัยที่อาจเป็นปัญหา และอุปสรรคที่ทำให้ไม่สามารถบรรลุตามเป้าหมาย และส่งผลกระทบต่อหรือสร้างความเสียหาย (ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน) หรือก่อให้เกิดความล้มเหลว หรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายตามภารกิจของกรมบังคับคดี

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๔๘ ได้เห็นชอบให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เพื่อผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐ มีการปรับปรุงการทำงาน ยกกระดับการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง และกำหนดเป็นตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยนำเครื่องมือทางการบริหารต่างๆ มาผนวกไว้ในประเด็นการประเมินตามเกณฑ์ PMQA ในหมวดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง สำหรับหมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ กำหนดให้ส่วนราชการต้องมีการวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO เพื่อเตรียมการรองรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินแผนงาน/โครงการที่สำคัญซึ่งต้องครอบคลุมความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล การบริหารความเสี่ยงจึงมีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะป้องกันและควบคุมปัญหาในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน และส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการของกรมบังคับคดี

ดังนั้น เพื่อให้กรมบังคับคดีมีการดำเนินการบริหารความเสี่ยงของกรมบังคับคดี เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทบทวนและวิเคราะห์ถึงความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อหรือบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ซึ่งช่วยให้กรมบังคับคดีสามารถกำหนดมาตรการในการป้องกันหรือกำจัดความเสี่ยงต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และยังช่วยให้บุคลากรกรมบังคับคดีทราบถึงแนวทางในการบริหารความเสี่ยงและสามารถนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารราชการให้บรรลุเป้าหมายที่หน่วยงานกำหนด

๒. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ที่อาจส่งผลกระทบต่อหรือบริหารราชการของกรมบังคับคดี
- ๒) เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงของแผนงาน/โครงการที่สำคัญ/เชิงยุทธศาสตร์ ภายใต้แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และกระบวนการที่สำคัญเป็นการป้องกันความเสี่ยง ลดโอกาสและผลกระทบต่อหรือเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์



๓. ข้อมูลพื้นฐานของกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียมกัน มีกระบวนการงาน การบังคับคดี การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล สร้างการยอมรับ ทั้งในประเทศและในระดับสากลมีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง ของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

วิสัยทัศน์

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ”

“Enforcing judgments on just and equitable grounds, ensuring high service quality, advancing to be the world’s leading organization”

พันธกิจ

๑. ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๒. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา ให้เป็นมาตรฐาน เดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๓. พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็น มาตรฐานสากล

๔. ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงานและองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อนำ แนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ

๕. พัฒนาองค์กรและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ

๖. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญมีจิตสำนึกในการบริการ อย่างมี คุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

๗. พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘. เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายการบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาและ กฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง

ค่านิยมร่วม

“I AM LED”

- I คือ Integrity หมายถึง มีความซื่อสัตย์
- A คือ Accountability หมายถึง มีความรับผิดชอบ
- M คือ Management หมายถึง การบริหารจัดการ
- L คือ Learning หมายถึง การเรียนรู้ตลอดเวลา
- E คือ Excellence หมายถึง มีความเป็นเลิศ
- D คือ Digital หมายถึง การใช้เทคโนโลยี



วัฒนธรรมองค์กร

“บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม”

เป้าหมายการให้บริการ

“ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม”

ยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี

ยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔ ด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนประชารัฐ สู่วิถีความเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างองค์กร DIGITAL

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

ภารกิจตามกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน

ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๕ ตอนที่ ๓๗ ก ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๖ กำหนดให้กรมบังคับคดีมีภารกิจเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ และการประเมินราคาทรัพย์สิน โดยดำเนินการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับดูแลการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชดเชยจากลูกหนี้อย่างเป็นธรรมโดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ดำเนินการบังคับคดีแพ่งตามคำสั่งศาล
๒. ดำเนินการบังคับคดีล้มละลายตามคำสั่งศาล
๓. ดำเนินการบังคับคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล
๔. ดำเนินการตรวจสอบสิทธิทางบัญชีของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อรับส่วนแบ่งจากคดี ตรวจสอบค่าใช้จ่าย และเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการบังคับคดี

และเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการบังคับคดี

๕. ชำระบัญชีห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือนิติบุคคลในฐานะผู้ชำระบัญชีตามคำสั่งศาล

๖. รับวางทรัพย์จากลูกหนี้หรือผู้มีสิทธิวางทรัพย์

๗. ดำเนินการประเมินราคาทรัพย์สิน

๘. ดำเนินการเกี่ยวกับการเดินทางหมาย คำคู่ความ หนังสือ หรือประกาศของศาลหรือหน่วยงาน

ในสังกัดกรม

๙. พัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

๑๐. บริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบังคับคดี และด้านอื่นๆในความ

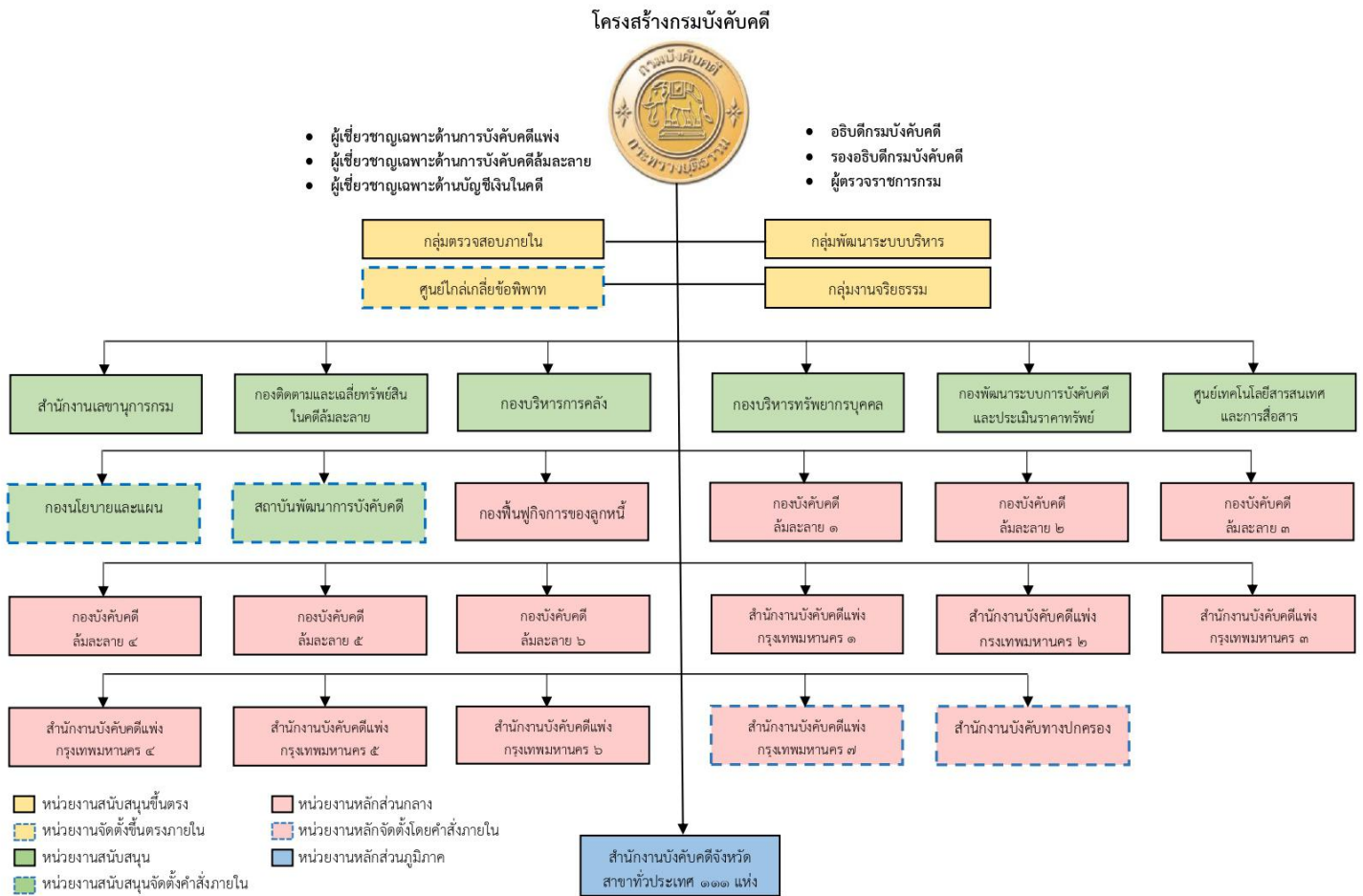
รับผิดชอบของกรม

๑๑. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่กระทรวงหรือ

คณะรัฐมนตรีมอบหมาย หรือตามคำสั่งศาล



๔. โครงสร้างหน่วยงาน





บทที่ ๒

กระบวนการบริหารความเสี่ยง

๑. ความหมายของการบริหารความเสี่ยง

๑) ความเสี่ยง (Risk) คือ เหตุการณ์หรือการกระทำใดๆที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอน และจะส่งผลกระทบต่อหรือสร้างความเสียหาย (ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน) หรือก่อให้เกิดความล้มเหลว หรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักที่กำหนดในกฎหมายจัดตั้งส่วนราชการ และเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ

๒) ปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) หมายถึง ต้นเหตุ หรือสาเหตุที่มาของความเสี่ยง ที่จะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยต้องระบุได้ด้วยว่าเหตุการณ์นั้นจะเกิดที่ไหน เมื่อใด เกิดขึ้นได้อย่างไร และทำไม ทั้งนี้สาเหตุของความเสี่ยงที่ระบุควรเป็นสาเหตุที่แท้จริง เพื่อจะได้วิเคราะห์และกำหนดมาตรการลดความเสี่ยงในภายหลังได้อย่างถูกต้อง

๓) กระบวนการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Process) เป็นกระบวนการที่ใช้ในการระบุ วิเคราะห์ ประเมิน และจัดระดับความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของกระบวนการทำงานของหน่วยงานหรือขององค์กร รวมทั้งการบริหาร/จัดการความเสี่ยงโดยกำหนดแนวทางการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวนี้จะสำเร็จได้ ต้องมีการสื่อสารให้คนในองค์กรมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการบริหารความเสี่ยงในทิศทางเดียวกัน ตลอดจนควรมีการจัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ประเมินความเสี่ยง

๔) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) หมายถึง กระบวนการที่ใช้ในการระบุ วิเคราะห์ ความเสี่ยง และจัดลำดับความเสี่ยง โดยประเมินจากโอกาสที่จะเกิด (Likelihood) และผลกระทบ (Impact)

โอกาสที่จะเกิด (Likelihood) หมายถึง ความถี่หรือโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง

ผลกระทบ (Impact) หมายถึง ขนาดของความรุนแรงของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นหากเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง

๕) ระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk) หมายถึง สถานะของความเสี่ยงที่ได้จากการประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยง แบ่งเป็น ๔ ระดับ คือ สูงมาก สูง ปานกลาง และต่ำ

๖) การบริหารความเสี่ยง/การจัดการความเสี่ยง (Risk Management) หมายถึง กระบวนการที่ใช้ในการบริหารจัดการให้โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงลดลง หรือผลกระทบของความเสียหายจากเหตุการณ์ความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งการจัดการความเสี่ยงมีหลายวิธีดังนี้

(๑) การยอมรับความเสี่ยง (Risk Acceptance) เป็นการยอมรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น เนื่องจากไม่คุ้มค่าในการจัดการควบคุมหรือป้องกันความเสี่ยง

(๒) การลด/การควบคุมความเสี่ยง (Risk Reduction) เป็นการปรับปรุงระบบการทำงานหรือการออกแบบวิธีการทำงานใหม่ เพื่อลดโอกาสที่จะเกิด หรือลดผลกระทบ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

(๓) การกระจายความเสี่ยง หรือการโอนความเสี่ยง (Risk Sharing) เป็นการกระจายหรือถ่ายโอนความเสี่ยงให้ผู้อื่นช่วยแบ่งเบาความรับผิดชอบไป เช่น การทำประกัน การใช้บริการจากภายนอก (Outsource)

(๔) การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Risk Avoidance) เป็นการจัดการความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงมาก และหน่วยงานไม่อาจยอมรับได้ จึงต้องตัดสินใจยกเลิกโครงการ/กิจกรรมนั้นไป



๗) การควบคุม (Control) หมายถึง นโยบาย แนวทาง หรือขั้นตอนปฏิบัติต่างๆ ซึ่งกระทำเพื่อลดความเสี่ยง และทำให้การดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ แบ่งได้ ๔ ประเภท คือ

(๑) การควบคุมเพื่อการป้องกัน (Preventive Control) เป็นวิธีการควบคุมที่กำหนดขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายและข้อผิดพลาดตั้งแต่แรก เช่น การอนุมัติ การจัดโครงสร้างองค์กร การแบ่งแยกหน้าที่ การควบคุมการเข้าถึงเอกสาร ข้อมูล ทรัพย์สิน ฯลฯ

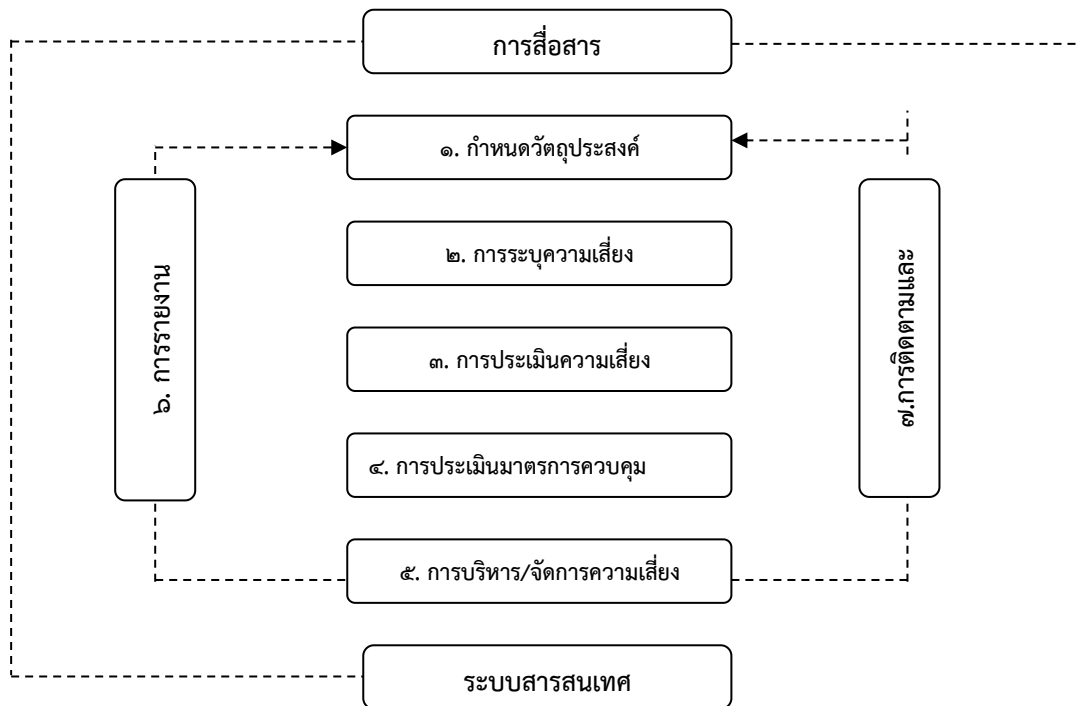
(๒) การควบคุมเพื่อให้ตรวจพบ (Detective Control) เป็นวิธีการควบคุมที่กำหนดขึ้นเพื่อค้นพบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นแล้ว เช่น การสอบทาน การวิเคราะห์ การตรวจนับ การรายงานข้อบกพร่อง ฯลฯ

(๓) การควบคุมโดยการชี้แนะ (Directive Control) เป็นวิธีการควบคุมที่ส่งเสริมหรือกระตุ้นให้เกิดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เช่น การให้รางวัลแก่ผู้มีผลงานดี ฯลฯ

(๔) การควบคุมเพื่อการแก้ไข (Corrective Control) เป็นวิธีการควบคุมที่กำหนดขึ้นเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นให้ถูกต้อง หรือเพื่อหาวิธีการแก้ไขไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดซ้ำอีกในอนาคต เช่น การจัดเตรียมเครื่องมือดับเพลิงเพื่อช่วยลดความรุนแรงของความเสียหายให้น้อยลงหากเกิดไฟไหม้

๒. กระบวนการบริหารความเสี่ยงของกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีมีกระบวนการและขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย ๗ ขั้นตอนตามแผนผัง ดังนี้



๑) การกำหนดเป้าหมาย/วัตถุประสงค์

การกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงาน หรือสิ่งที่ต้องการให้บรรลุผลสำเร็จจากการดำเนินงานในทุกระดับกิจกรรม โดยกำหนดให้มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้เกิดการบรรลุวัตถุประสงค์ในระดับภาพรวมของกรมบังคับคดี



วัตถุประสงค์ระดับกรมเป็นการดำเนินงานในภาพรวมของกรมบังคับคดี โดยให้ความสำคัญสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒) การระบุความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยง

ค้นหาและระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลให้การดำเนินงานไม่บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จากนั้นระบุปัจจัยเสี่ยง คือ สาเหตุที่ทำให้เกิดความเสี่ยง แนวทางในการระบุความเสี่ยง

(๑) พิจารณาถึงผลที่เกิดขึ้นจากความเสี่ยง

(๒) พิจารณาประเภทความเสี่ยง แบ่งออกเป็น ๔ ประเภท ดังนี้

- **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk : S)** หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนดำเนินงาน ที่นำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ หรือสถานะขององค์กร แหล่งที่มาของความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ สามารถจำแนกได้ 2 ประเภท คือ ปัจจัยความเสี่ยงภายนอก ได้แก่ ภาวะการณ์การแข่งขัน การเปลี่ยนแปลงนโยบาย กระแสสังคม การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ปัจจัยทางการเมือง และปัจจัยความเสี่ยงภายใน ได้แก่ ปัจจัยภายในที่องค์กรสามารถควบคุมได้ แต่สามารถส่งผลกระทบต่อหรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ได้แก่ โครงสร้างองค์กร กระบวนการ และวิธีปฏิบัติงาน ความเพียงพอของข้อมูล และเทคโนโลยี สำหรับการใช้บริการ เป็นต้น

- **ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : O)** หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กรและขาดการควบคุมที่ดี โดยอาจเกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน คน ระบบ หรือเหตุการณ์ภายนอก

- **ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk : F)** ความเสี่ยงด้านการเงิน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่การเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผน งบประมาณถูกตัด งบประมาณที่ได้รับไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ของภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้การจัดสรรไม่พอเพียง

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบ (Compliance Risk : C) ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ หรือกฎระเบียบ หรือกฎหมายที่มีอยู่ไม่เหมาะสมหรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติ

(๓) พิจารณาเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ในทางที่ตรงกันข้ามกับวัตถุประสงค์ เช่น

- **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk : S)** โดยพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ไม่บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์

- **ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : O)** “โดยพิจารณากระบวนการดำเนินงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ/ ประสิทธิภาพ

- **ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk : F)** โดยพิจารณาความเสี่ยงที่เกิดจากการที่การเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผน

- **ความเสี่ยงด้านปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบ (Compliance Risk : C)** โดยพิจารณาความเสี่ยงด้านการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ

๓) นำหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ๑๐ ประการ มาร่วมพิจารณา

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีประกอบไปด้วย ๑๐ องค์ประกอบ ไว้ดังนี้

๑) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันและมีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทางยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน



มีกระบวนการปฏิบัติงาน และระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

๒) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การบริหารราชการตามแนวทางการ กำกับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงาน โดยการใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

๓) หลักการตอบสนอง (Responsiveness) หมายถึง การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่นความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่าง

๔) หลักการรับผิดชอบ (Accountability) หมายถึง การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยความรับผิดชอบนั้นควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ

๕) หลักความโปร่งใส (Transparency) หมายถึง กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม หรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้

๖) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หมายถึง การกระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

๗) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง การถ่ายโอนอำนาจ การตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลางให้แก่หน่วยการปกครองอื่น (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชนดำเนินการแทนโดยมีอิสระตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจ และความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุง กระบวนการ และเพิ่มผลิตภาพ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ

๘) หลักนิติธรรม (Rule of Law) หมายถึง การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๙) หลักความเสมอภาค (Equity) หมายถึง การได้รับการปฏิบัติและได้รับการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกด้านชาย/หญิงถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการสภาพทางกาย หรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจ และสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่นๆ

๑๐) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) หมายถึง การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญโดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่า เป็นความเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

๔) พิจารณาปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกองค์กร

๕) พิจารณาแต่ละวัตถุประสงค์ แล้วหาความเสี่ยงที่อาจส่งผลให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์



๓. การประเมินความเสี่ยง

ดำเนินการวิเคราะห์ การประเมิน และการจัดระดับความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของกระบวนการทำงาน ประกอบด้วย ๔ ขั้นตอน คือ

๑) กำหนดเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน

กำหนดเกณฑ์ที่จะใช้ในการประเมินความเสี่ยง ได้แก่ ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) และระดับของความเสี่ยง (Risk Matrix) โดยกำหนดเกณฑ์ในการประเมินของโครงการ/กิจกรรมขึ้น ซึ่งสามารถกำหนดได้ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานและลักษณะของผลจากการดำเนินงาน โดยเกณฑ์ในเชิงปริมาณจะเหมาะสมกับหน่วยงานที่มีข้อมูลตัวเลข หรือจำนวนมาใช้ในการวิเคราะห์ สำหรับหน่วยงานที่มีข้อมูลในเชิงพรรณนาไม่สามารถระบุเป็นตัวเลขหรือจำนวนเงินที่ชัดเจนได้

(๑.๑) ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood) กำหนดเกณฑ์ไว้ ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood) เชิงคุณภาพ		
ระดับ	โอกาสที่เกิด	คำอธิบาย
๕	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดเกือบทุกครั้ง
๔	สูง	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อยๆ
๓	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบางครั้ง
๒	น้อย	อาจมีโอกาสดังแต่นานๆ ครั้ง
๑	น้อยมาก	มีโอกาสดังในกรณียกเว้น

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood) เชิงปริมาณ		
ระดับ	โอกาสที่เกิด	คำอธิบาย
๕	สูงมาก	๑ เดือนต่อครั้งหรือมากกว่า
๔	สูง	๑- ๖ เดือนต่อครั้ง แต่ไม่เกิน ๕ ครั้งต่อปี
๓	ปานกลาง	๑ ปีต่อครั้ง
๒	น้อย	๒ ปีต่อครั้ง
๑	น้อยมาก	๓ ปีต่อครั้ง

(๑.๒) ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) กำหนดเกณฑ์ไว้ ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
๕	สูงมาก	เกิดความเสียหายสูง
๔	สูง	เกิดความเสียหายค่อนข้างสูง
๓	ปานกลาง	เกิดความเสียหายบ้าง
๒	น้อย	เกิดความเสียหายน้อย
๑	น้อยมาก	เกิดความเสียหายน้อยมาก

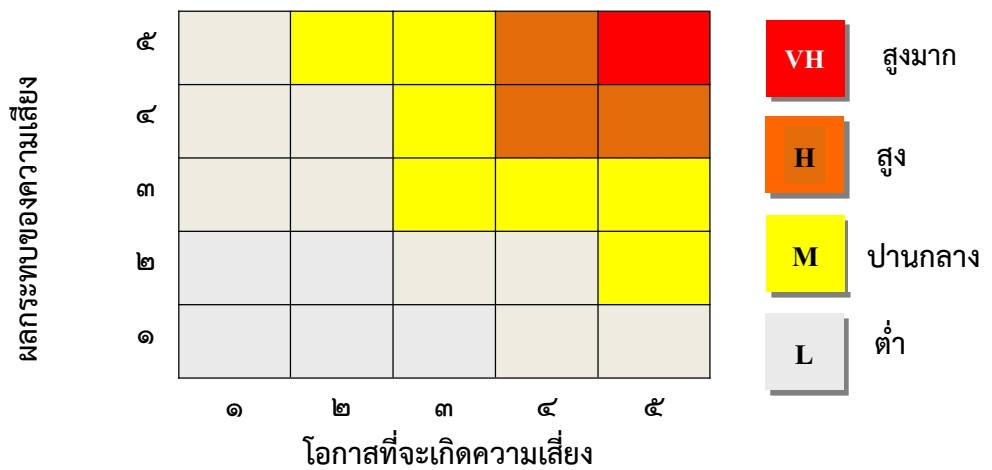


ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
๕	สูงมาก	มีผลกระทบต่อเป้าหมายความสำเร็จมากกว่า ๘๕%
๔	สูง	มีผลกระทบต่อเป้าหมายความสำเร็จ ๗๐%
๓	ปานกลาง	มีผลกระทบต่อเป้าหมายความสำเร็จ ๕๐%
๒	น้อย	มีผลกระทบต่อเป้าหมายความสำเร็จ ๓๐%
๑	น้อยมาก	มีผลกระทบต่อเป้าหมายความสำเร็จ ต่ำกว่า ๑๐%

(๑.๓) ระดับความเสี่ยง (Risk Matrix)

กรณี โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ กำหนดเกณฑ์ไว้ ๔ ระดับ ได้แก่ สูงมาก สูง ปานกลาง และต่ำ

ระดับความเสี่ยง (Risk Map)



๒) การประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง

เป็นการนำความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงแต่ละปัจจัยที่ระบุไว้มาประเมินโอกาส (Likelihood) ที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงต่างๆ และประเมินระดับความรุนแรงหรือมูลค่าความเสียหาย (Impact) จากความเสี่ยง เพื่อให้เห็นถึงระดับของความเสี่ยงที่แตกต่างกัน ทำให้สามารถกำหนดการควบคุมความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานสามารถวางแผนและจัดสรรทรัพยากรได้อย่างถูกต้องภายใต้งบประมาณ กำลังคน หรือเวลาที่มีจำกัด โดยอาศัยมาตรฐานที่กำหนดไว้ข้างต้น

ขั้นตอนในการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง

๑) พิจารณาโอกาส/ความถี่ ในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood) ว่ามีโอกาส/ความถี่ที่จะเกิดขึ้น มากน้อยเพียงใด ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

๒) พิจารณาความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) ที่มีผลกระทบต่อกรมบังคับคดี/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ว่ามีระดับความรุนแรง หรือมีความเสียหายเพียงใด ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

๓) การวิเคราะห์ความเสี่ยง

เมื่อพิจารณาโอกาส/ความถี่ที่จะเกิดเหตุการณ์ (Likelihood) และความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) ของแต่ละปัจจัยเสี่ยงแล้วให้นำผลที่ได้มาพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และผลกระทบของความเสี่ยงต่อกรมบังคับคดี/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ว่าก่อให้เกิดระดับของความเสี่ยงในระดับใด



๔) การจัดลำดับความเสี่ยง

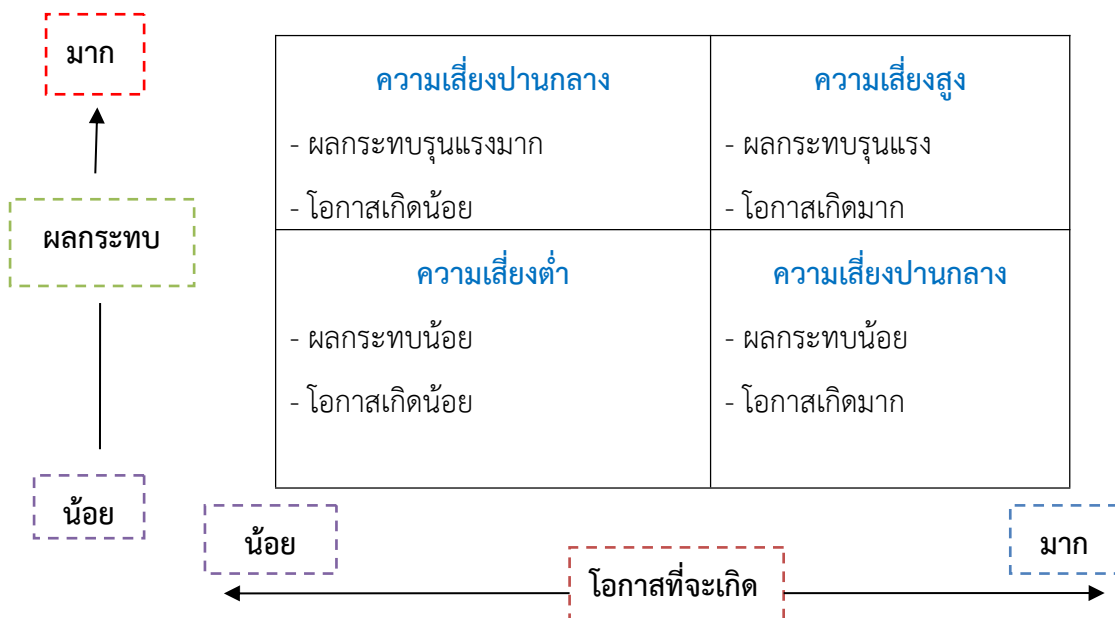
เมื่อได้ค่าระดับความเสี่ยงแล้ว นำมาจัดลำดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อกรมบังคับคดี/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพิจารณากำหนดกิจกรรมการควบคุมภายในแต่ละสาเหตุของความความเสี่ยงที่สำคัญให้เหมาะสม โดยพิจารณาจากระดับของความเสี่ยงที่เกิดจากความสัมพันธ์ระหว่างโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย (Likelihood) และผลกระทบของความเสียหาย (Impact) ที่ประเมินได้ โดยจัดเรียงลำดับจากระดับสูงมาก สูง ปานกลาง ต่ำ และเลือกความเสี่ยงที่มีระดับสูงและปานกลางมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง

ในการประเมินความเสี่ยงจะต้องมีการกำหนด แผนภูมิความเสี่ยง ที่ได้จากการพิจารณาจัดระดับความสำคัญของความเสี่ยงจากโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย และผลกระทบที่เกิดขึ้นและขอบเขตของระดับความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ ระดับความเสี่ยง = โอกาสในการเกิดเหตุการณ์ x ความรุนแรงของเหตุการณ์ต่างๆ ซึ่งใช้เกณฑ์ในการจัดแบ่งดังนี้

ระดับคะแนนความเสี่ยง	จัดระดับความเสี่ยง	กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง	พื้นที่สี
๑ - ๘	ต่ำ	ยอมรับความเสี่ยง	ขาว
๙ - ๑๕	ปานกลาง	ยอมรับความเสี่ยง (มีมาตรการติดตาม)	เหลือง
๑๖ - ๒๔	สูง	ควบคุมความเสี่ยง (มีแผนควบคุมความเสี่ยง)	น้ำตาล
๒๕	สูงมาก	ถ่ายโอนความเสี่ยง	แดง

แผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map)

การวัดระดับความเสี่ยง



๔. การประเมินการควบคุมที่มีอยู่

การประเมินการควบคุมที่มีอยู่ เป็นการประเมินกิจกรรมที่กำหนดขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยควบคุมความเสี่ยง หรือปัจจัยเสี่ยง ที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของกรมบังคับคดี/หน่วยงาน ซึ่งกิจกรรมการ



ควบคุมดังกล่าว หมายถึง กระบวนการ วิธีการปฏิบัติงานต่างๆ ที่จะทำให้มั่นใจได้ว่าผู้รับผิดชอบแต่ละกิจกรรมได้ดำเนินการสอดคล้องกับทิศทางที่ต้องการ สามารถช่วยป้องกันและชี้ให้เห็นถึงความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ได้

หลังจากประเมินความเสี่ยง และจัดลำดับความเสี่ยงแล้ว ขั้นตอนต่อไป คือ การวิเคราะห์การควบคุมเดิมที่มีอยู่ก่อนว่าได้มีการจัดการควบคุมเพื่อช่วยลดความเสี่ยงไว้อย่างไร รวมทั้ง พิจารณาด้วยการควบคุมที่ได้กำหนดไว้แล้วนั้น ได้มีการนำมาปฏิบัติด้วยหรือไม่และได้ผลเป็นอย่างไร

วิธีการประเมินมาตรการควบคุม คือ พิจารณาปัจจัยเสี่ยงที่ประเมินแล้วว่ามีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงหรือปานกลาง และเมื่อจัดลำดับความเสี่ยงแล้วเป็นความเสี่ยงที่อยู่ในลำดับต้นๆ ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นว่าปัจจัยเสี่ยงนั้นสามารถส่งผลให้การดำเนินงานไม่สามารถบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดย

สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดกลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการแต่ละความเสี่ยง ดังนี้

๑. การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง : ปฏิเสธและหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง โดยการหยุด ยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงกิจกรรมหรือโครงการที่จะนำไปสู่เหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยง

๒. การควบคุมความสูญเสีย : พยายามลดความเสี่ยงโดยการเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงขั้นตอน บางส่วนของกิจกรรมหรือโครงการที่นำไปสู่เหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยง รวมถึงลดความน่าจะเป็นที่เหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยงจะเกิดขึ้น

๓. การยอมรับความเสี่ยงไว้เอง: หากทำการวิเคราะห์แล้วเห็นว่าไม่มีวิธีการจัดการความเสี่ยงใดเลยที่เหมาะสม เนื่องจากต้นทุนการจัดการความเสี่ยงสูงกว่าประโยชน์ที่จะได้รับ อาจต้องยอมรับความเสี่ยง แต่ควรมีมาตรการติดตามอย่างใกล้ชิดเพื่อรองรับผลที่เกิดขึ้น

๔. การถ่ายโอนความเสี่ยง : ยกภาระในการเผชิญหน้ากับเหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงให้ผู้อื่น

๕. การบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management)

การบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management) เป็นการนำกลยุทธ์ มาตรการ หรือแผนงาน มาใช้ปฏิบัติ เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง หรือลดความเสียหายของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยง ในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่ยังไม่มีกิจกรรมควบคุมความเสี่ยง หรือที่มีอยู่แต่ยังไม่เพียงพอ และนำมาวางแผนจัดการความเสี่ยง

ดังนั้น เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้รับผิดชอบมาตรการ/แนวทางการบริหารความเสี่ยงทราบความเสี่ยงขององค์กรที่ยังเหลืออยู่จากการประเมินความเสี่ยง โดยประเมินการควบคุมแล้ว พบว่ามีกิจกรรมควบคุมที่ยังไม่ทำให้ความเสี่ยงลดลงไปได้จนเป็นที่น่าพอใจ หรือยังมีความเสี่ยงหลงเหลืออยู่ ให้นำกิจกรรมควบคุมนั้น มากำหนดเป็นวิธีการจัดการความเสี่ยง เพื่อใช้ในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงต่อไป เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงแล้ว ให้มีการประเมินผลการบริหารความเสี่ยง ในรอบแผนต่อไป

๖. การติดตามผล

การติดตามผล เป็นการติดตามผลหลังจากได้ดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงแล้ว เพื่อให้มั่นใจว่าแผนการบริหารความเสี่ยงนั้นมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสาเหตุของความเสี่ยงที่มีผลต่อความสำเร็จ ความรุนแรงของผลกระทบ วิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงค่าใช้จ่ายในการควบคุม มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีเป้าหมายในการติดตามผล คือ

(๑) เป็นการประเมินคุณภาพและความเหมาะสมกับวิธีการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการจัดการความเสี่ยงที่ได้มีการดำเนินการไปแล้วว่าบรรลุผลของการบริหารความเสี่ยงหรือไม่

(๒) เป็นการติดตามความคืบหน้าของมาตรการควบคุม ที่เป็นการทำเพิ่มเติมว่าแล้วเสร็จตามกำหนดหรือไม่ สามารถลดโอกาสหรือผลกระทบของความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือไม่



วิธีการจัดการความเสี่ยงใดมีประสิทธิภาพก็ให้ดำเนินการต่อไป หรือวิธีการใด ควรปรับเปลี่ยน และนำผลการติดตามไปรายงานให้ผู้บริหารทราบตามแบบรายงานที่ได้จัดทำ โดยกำหนดติดตาม ในการรายงาน นอกจากจะรายงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดแล้ว ต้องมีการติดตามผลจากการปฏิบัติงานและการบริหารงานตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

๗. การรายงานผล

การรายงานผล เป็นการรายงานผลการวิเคราะห์ ประเมิน และจัดการความเสี่ยงว่ายังมีความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่หรือไม่ ถ้ายังเหลืออยู่มีอยู่ในระดับใด และมีวิธีการจัดการความเสี่ยงนั้นอย่างไร เพื่อเสนอต่อผู้บริหารรับทราบ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือหรือข้อมูลประกอบการบริหารราชการของกรมบังคับคดี



บทที่ ๓

แผนบริหารความเสี่ยงกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดี ได้วิเคราะห์ความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงแต่ละปัจจัยจากรายประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของกรมบังคับคดี ซึ่งการวิเคราะห์ความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO (Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) โดยวิเคราะห์จากโครงการสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์ เช่น โครงการประเมินตามกรอบ (ITA) โครงการบูรณาการการทำงานและเชื่อมโยงฐานข้อมูล และวิเคราะห์ความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่มีระดับความสำคัญและมีผลกระทบสูงต่อการบริหารราชการ การวิเคราะห์ความเสี่ยงรายประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี ที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจเป้าหมายทางยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี รายละเอียดการวิเคราะห์ ประกอบด้วย ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนประชารัฐ สู่ความเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างองค์กร DIGITAL

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

กรอบแนวทางการดำเนินการบริหารความเสี่ยง

การพิจารณาความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการบริหารราชการของกรมบังคับคดี

๑. การบริหารความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เนื่องจากแผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมบังคับคดีได้กำหนดเป้าหมาย และตัวชี้วัดผลสำเร็จ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ จึงพิจารณาคัดเลือกแผนงานโครงการที่ตอบสนองและส่งต่อความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์ มานำบริหารจัดการความเสี่ยง

หลักเกณฑ์การพิจารณา	เกณฑ์คะแนนการพิจารณา		
	๑	๒	๓
๑. แผนงานโครงการสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์	สอดคล้องตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ (ต่ำ)	-	สอดคล้องตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ (สูง)

๒. วิเคราะห์ความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่มีระดับความสำคัญและมีผลกระทบสูงต่อการบริหารราชการ และเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานภาครัฐ และสอดคล้องกับการกำกับดูแลองค์กรตาม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และการกำกับและดูแลองค์กร เรื่อง การป้องกันการทุจริตและความโปร่งใส (PMQA 4.0 : หมวด ๑)

การวิเคราะห์ความเสี่ยงของแผนงาน/โครงการเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญรายประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี ประกอบด้วย ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้



ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	โครงการ	ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล	๑. เพื่อประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริตประพฤติมิชอบใน ส่วนราชการ ๒. เพื่อให้ภาพลักษณ์องค์กร น่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคและทันสมัย	-การออกใบอนุญาตจดทะเบียนผู้ทำแผนและผู้บริหารแผนฟื้นฟูกิจการ (ตามกฎหมายว่าด้วยการจดทะเบียนและการกำหนดคุณสมบัติผู้ทำแผนและผู้บริหารแผนฟื้นฟูกิจการ) - โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ค่าคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ร้อยละ ๙๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนประชากรรัฐสู่ความเป็นเลิศ	๓. เพื่อความมีประสิทธิภาพในการเชื่อมโยงบูรณาการความร่วมมือภาคีเครือข่าย ประชากรรัฐ	โครงการเสริมสร้างความร่วมมือภาคีเครือข่าย (โครงการติดตาม MOU ให้ Activated)	ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของกรมบังคับคดี ร้อยละ ๙๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างองค์กร Digital	๔. เพื่อองค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมที่ทันสมัย	โครงการ LED ๔.๐	ร้อยละความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้ได้ตามแผนร้อยละ ๑๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรให้มี ความเป็นมืออาชีพ	๕. ยกระดับสมรรถนะบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ	โครงการ Role Model เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม	ร้อยละบุคลากรที่มีผลการประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง ร้อยละ ๑๐๐



แผนบริหารความเสี่ยง กรมบังคับคดี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

การออกใบอนุญาตจดทะเบียนผู้ทำแผนและผู้บริหารแผนฟื้นฟูกิจการ (ตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการจดทะเบียนและการกำหนดคุณสมบัติผู้ทำแผนและผู้บริหารแผนฟื้นฟูกิจการ)

๑) วัตถุประสงค์ที่ ๑ : เพื่อประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริตประพฤตินิชอบ

๒) ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย : ค่าคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ร้อยละ ๙๕

วัตถุประสงค์	ประเภทความเสี่ยง	กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการกับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)	ผลลัพธ์ (L x I)				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล										
๑. เพื่อประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริตประพฤตินิชอบในส่วนราชการ	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk : O) ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Risk : C)	การตรวจสอบสถานประกอบการของผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนหรือขอต่อใบอนุญาตเป็นผู้ทำแผนหรือผู้บริหารแผนฟื้นฟูกิจการ	O๑/C๑ ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนหรือขอต่อใบอนุญาตฯ แจ้งความไม่ตรงกับข้อเท็จจริงและไม่ตรงกับรายการที่ผู้ยื่นคำขอฯ แสดงข้อมูลในคำขอจดทะเบียนหรือขอต่อใบอนุญาตฯ ซึ่งหากมีการพิจารณาอนุมัติหรืออนุญาตให้จดทะเบียนหรือการต่อใบอนุญาตฯ จะส่งผลกระทบต่อความในกระบวนการฟื้นฟูกิจการและภาพลักษณ์ขององค์กรกรมบังคับคดี	๓	๕	๑๕	ยอมรับความเสี่ยง มีมาตรการติดตาม	๑. หลักฐานแสดงการมีสิทธิครอบครองและหรือกรรมสิทธิ์ในสถานประกอบการ เช่น สิทธิการเช่า หรือหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครอง ในสถานประกอบการดังกล่าว ๒. กรณีผู้ยื่นคำขอฯ มีฐานะเป็นนิติบุคคล จะต้องนำส่ง เอกสารรับรองการจดทะเบียนที่ออกโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่อแสดงความมีอยู่จริงของนิติบุคคลนั้น ๓. จัดให้มีการเพิ่มหมายเหตุท้ายคำขอจดทะเบียนหรือการต่อใบอนุญาตฯ ในส่วนของการเตือนในเรื่องความผิดทางอาญา หากแจ้งข้อความอันเป็นเท็จเพื่อเป็นการป้องปรามการกระทำความผิดแก่ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนหรือขอต่อใบอนุญาตเป็นผู้ทำแผนหรือผู้บริหารแผนฟื้นฟูกิจการ	กันยายน ๒๕๖๕	พน.



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๑) วัตถุประสงค์ที่ ๒ : เพื่อให้ภาพลักษณ์องค์กรน่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคและทันสมัย

๒) ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย : ค่าคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ร้อยละ ๙๕

วัตถุประสงค์	ประเภทความเสี่ยง	กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการกับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)	ผลลัพธ์ (L x I)				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล										
๒. เพื่อให้ภาพลักษณ์องค์กรน่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคและทันสมัย	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk : O)	๑.การเตรียมพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	O๑ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ดำเนินการไม่ครบถ้วน	๒	๕	๑๐	ยอมรับความเสี่ยง (มีมาตรการติดตาม)	๑.๑ จัดตั้งคณะทำงานประกอบด้วย กองบริหารการคลัง สำนักงานเลขานุการกรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ๑.๒ คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการและดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ตุลาคม ๒๕๖๔ - ธันวาคม ๒๕๖๔	กพร./ คณะทำงาน
		๒.การรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ๒.๑ การลงทะเบียนเข้าใช้ระบบ ITASและการนำเข้าสู่ข้อมูลในการประเมิน	O๒ การบันทึกและการอนุมัติข้อมูล ผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอก ในระบบ ITAS ไม่ครบถ้วน ถูกต้องตรงตามเวลาที่กำหนด	๒	๕	๑๐	ยอมรับความเสี่ยง (มีมาตรการติดตาม)	๒.๑.๑ มีการมอบหมายงาน และกำกับติดตามโดยจัดทำเป็นตัวชี้วัดหน่วยงานและบุคคล	มกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	กพร./ คณะทำงาน



วัตถุประสงค์	ประเภทความเสี่ยง	กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการกับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)	ผลลัพธ์ (L x I)				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล										
	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk : O)	๒.๒ การตอบแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(แบบสำรวจ OIT)	O๓ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเป็นเจ้าภาพ นำข้อมูลที่ต้องดำเนินการเปิดเผยตามกฎหมายนำไปแสดงไว้ที่หน้าเว็บไซต์ไม่ครบถ้วน	๓	๕	๑๕	ยอมรับความเสี่ยง (มีมาตรการติดตาม)	๒.๒.๑ คณะทำงานและ หน่วยงานเจ้าของข้อมูลร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องการตอบแบบสำรวจ OIT ๒.๒.๒ มีการมอบหมายงาน และกำกับติดตาม โดยจัดทำเป็นตัวชี้วัดหน่วยงานและบุคคล รวมทั้งประสานความร่วมมือจากหน่วยงานผู้รับผิดชอบ	๑ มีนาคม - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๕	กพร./ คณะทำงาน
		๒.๓ การเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียภายใน และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก	O๔ การตอบแบบสำรวจของบุคลากรภายใน และบุคคลภายนอกเป็นอิสระไม่สามารถควบคุมผลการตอบแบบสำรวจได้	๔	๕	๒๐	ควบคุม	๒.๓.๑ จัดให้มีการประชุมเพื่อซักซ้อมความเข้าใจ และความสำคัญในการตอบแบบสำรวจให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง (บุคคลภายใน) ๒.๓.๒ จัดให้มีการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย (บุคคลภายนอก) ผู้ที่มาตอบแบบสอบถาม	๓๑ มกราคม - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕	กพร./ คณะทำงาน



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนประชารัฐสู่ความเป็นเลิศ

โครงการเสริมสร้างความร่วมมือภาคเครือข่าย (โครงการติดตาม MOU ให้ Activated)

- ๑) วัตถุประสงค์ที่ ๑ : เพื่อความมีประสิทธิภาพในการเชื่อมโยงบูรณาการความร่วมมือภาคีเครือข่ายประชารัฐ
 ๒) ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย : ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของกรมบังคับคดี ร้อยละ ๙๑

วัตถุประสงค์	ประเภทความเสี่ยง	กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการกับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)	ผลลัพธ์ (L x I)				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนประชารัฐสู่ความเป็นเลิศ										
๑. เพื่อความมีประสิทธิภาพในการเชื่อมโยงบูรณาการความร่วมมือภาคีเครือข่ายประชารัฐ	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk : O)	๑. กำหนดแผนการดำเนินงานภายหลังการลงนาม MOU กับหน่วยงานต่างๆ	O๑ หน่วยงานทั้ง ๒ ฝ่ายไม่พร้อมในการดำเนินการให้เป็นไปตาม MOU	๓	๓	๙	ยอมรับความเสี่ยง/ (มีมาตรการติดตาม)	๑.๑ จัดทำแผนการดำเนินงานภายหลังการลงนาม MOU ๑.๒ จัดตั้งคณะทำงานรับผิดชอบอย่างชัดเจน ๑.๓ คณะทำงานศึกษาวิเคราะห์จัดทำแผนแนวปฏิบัติกับหน่วยงานต่างๆ	กันยายน ๒๕๖๕	พป./ คณะทำงานศึกษาและกำหนดประเด็นสำคัญปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบังคับคดี ล้มละลายและฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้
		๒. การดำเนินการตามแผน	O๒ ขาดการประสานงานระหว่างหน่วยงาน O๓ กระบวนการจัดทำวิธีการรับส่งข้อมูลระหว่างกันล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้	๓	๕	๑๕	ยอมรับความเสี่ยง/ มีมาตรการติดตาม ๒.๑ กำหนดผู้ประสานงาน ๒.๒ จัดตั้งคณะทำงานร่วมกัน ๒.๓ กำหนดแผนปฏิบัติงาน ๒.๔ กำหนดกระบวนการงานและวิธีการรับส่งข้อมูลร่วมกัน ๒.๕ กำหนดพิธีปฏิบัติระหว่างหน่วยงาน	กันยายน ๒๕๖๕ กันยายน ๒๕๖๕		



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างองค์กร Digital

โครงการ LED ๔.๐

๑) วัตถุประสงค์ : เพื่อองค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมที่ทันสมัย

๒) ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้ได้ตามแผน ร้อยละ ๑๐๐

วัตถุประสงค์	ประเภทความเสี่ยง	กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการกับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)	ผลลัพธ์ (L x I)				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างองค์กร Digital										
๑. เพื่อองค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมที่ทันสมัย	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk : O)	การขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e-Filing (อายัดใหม่) ๑. การให้ความรู้ ความเข้าใจระบบบริการรูปแบบใหม่ e-Filing (อายัดใหม่)	๐๑ ประชาชนและเจ้าหน้าที่ไม่สามารถเข้าถึงบริการระบบ e-Filing (อายัดใหม่) ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด - เจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบยังไม่มีความเชี่ยวชาญในการใช้ระบบ e-Filing (อายัดใหม่) - ระบบไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ - ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจในการเข้าใช้ระบบ - การดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนที่กรมบังคับคดีกำหนด	๓	๔	๑๒	ยอมรับความเสี่ยง มีมาตรการติดตาม	๑.๑ จัดโครงการอบรมระบบ e-filing ให้กับเจ้าหน้าที่ของกรมบังคับคดีให้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงานในรูปแบบใหม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ๑.๒ การบริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบังคับคดี -จัดทำแผนดำเนินการรายปี -การวิเคราะห์ การจัดการความเสี่ยง เป็นต้น ๑.๓ จัดโครงการรับฟังความคิดเห็นและให้ความรู้เรื่องการยึด อายัด ผ่านระบบ (e-filing) ระหว่างกรมบังคับคดีกับประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๑.๔ กำหนดเป็นตัวชี้วัดของหน่วยงานและให้ผู้บังคับบัญชากำกับติดตามให้เป็นไปตามแผนที่กรมกำหนด	กันยายน ๒๕๖๕	สถาบันฯ/ศท



วัตถุประสงค์	ประเภทความเสี่ยง	กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการกับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)	ผลลัพธ์ (L x I)				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างองค์กร Digital										
	ความเสี่ยงด้านรายงานการเงิน (Financial Risk : F)	๒. การสื่อสารประชาสัมพันธ์	F๑ ขาดงบประมาณในการดำเนินงาน	๔	๔	๑๖	ควบคุม	๒.๑ ดำเนินการขออนุมัติเงินค่าธรรมเนียมเสริมงบประมาณของกรมบังคับคดีเพื่อดำเนินการในส่วนดังกล่าว	กันยายน ๒๕๖๕	สถาบันฯ



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

โครงการ Role Model เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม

๑) วัตถุประสงค์ที่ ๑ : ยกระดับสมรรถนะบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ

๒) ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย : ร้อยละบุคลากรที่มีผลการประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง ร้อยละ ๑๐๐

วัตถุประสงค์	ประเภทความเสี่ยง	กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการกับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)	ผลลัพธ์ (L x I)				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ										
๑. เพื่อเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรให้กับบุคลากร ให้เข้าใจแนวทางการกระบวนการปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรอย่างยั่งยืน ๒. เพื่อพัฒนาระบบการทำงานขององค์กรให้สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันด้วยค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ๓. เพื่อสร้างผู้นำต้นแบบ Role Model ตามค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk : O)	การบริหารโครงการ	๐๑ ไม่สามารถดำเนินการจัดอบรมโครงการได้ตามแผนเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙	๔	๓	๑๒	ยอมรับความเสี่ยง/มีมาตรการติดตาม	๑.๑ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการอบรมจาก On-site เป็นรูปแบบออนไลน์	กันยายน ๒๕๖๕	กบท.
				๐๒ งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่เพียงพอต่อการดำเนินโครงการ	๔	๓				



แผนบริหารความเสี่ยงกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



บทที่ ๔

การติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยง

๑. การติดตามและรายงานผล

ภายหลังจากกรมบังคับคดีได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และมีการดำเนินการตามแผน จำเป็นต้องมีการรายงานและติดตามผลเป็นระยะ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าได้มีการดำเนินงานอย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยมีเป้าหมายในการติดตามผล คือ เป็นการประเมินคุณภาพและความเหมาะสมของวิธีการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการจัดการความเสี่ยงที่ได้มีการดำเนินการแล้วว่าบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ตามแผนบริหารความเสี่ยงหรือไม่ โดยหน่วยงานต้องสอบถามว่าวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงใดมีประสิทธิภาพดี ความเสี่ยงใดควรปรับเปลี่ยนและจัดทำรายงานสรุปผลการติดตามเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทราบ การติดตามผล มี ๒ ลักษณะ คือ

๑.๑ การติดตามผลเป็นรายครั้ง (Separate Monitoring) สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงได้จัดให้มีการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยง

๑.๒ การติดตามผลในระหว่างการปฏิบัติ (Ongoing Monitoring) เป็นการติดตามผลการดำเนินงานตามปกติของหน่วยงาน หากพบว่าปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ ให้หน่วยงานกำหนดมาตรการ/กิจกรรมรองรับหรือควบคุมความเสี่ยง ถ้าเป็นกิจกรรมที่ไม่ต้องใช้งบประมาณมากเกินไป หน่วยงานนั้นสามารถดำเนินการได้ทันที และให้รายงานกรณีที่พบความเสี่ยงใหม่ รวมทั้งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรมที่กำหนด หากเป็นกิจกรรมที่ต้องใช้งบประมาณจำนวนมากเกินกว่าหน่วยงานจะบริหารจัดการได้ ให้รายงานต่อฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อแจ้งให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงพิจารณาหาแนวทางในการจัดการความเสี่ยงต่อไป

๒. การจัดทำรายงานสรุปผลการบริหารความเสี่ยงประจำปี

ให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจัดทำรายงานสรุปผลการบริหารความเสี่ยงประจำปี โดยประมวลผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงที่ สำนัก/กอง รับผิดชอบในการดำเนินการตามมาตรการที่ระบุในแผนบริหารความเสี่ยง และนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการบริหารความเสี่ยงภายในเวลาที่กำหนด

ภาคผนวก



คำสั่งกรมบังคับคดี

ที่ ๖๕๓ / ๒๕๖๓

เรื่อง ยกเลิกและแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อนุสนธิคำสั่งกรมบังคับคดี ที่ ๖๑๗/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เรื่อง ยกเลิกและแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทบทวนและวิเคราะห์ถึงความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ซึ่งช่วยให้กรมบังคับคดีสามารถกำหนดมาตรการในการป้องกันหรือกำจัดความเสี่ยงต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และยิ่งช่วยให้บุคลากรของกรมบังคับคดีทราบถึงแนวทางในการบริหารความเสี่ยง และสามารถนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารราชการให้บรรลุเป้าหมายที่หน่วยงานกำหนด

เนื่องจากกรมบังคับคดีได้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการระยะ ๓ ปี และจัดทำแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) ของกรมบังคับคดี เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย ทิศทาง ยุทธศาสตร์ที่เปลี่ยนแปลงไป และการจัดสรรทรัพยากรตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมต่างๆ ตามแผนมีความชัดเจนขึ้นภายใต้การจัดสรรจากกระทรวงยุติธรรมและสำนักงานประมาณ อีกทั้งองค์ประกอบของคณะกรรมการและอำนาจหน้าที่ตามคำสั่งดังกล่าวข้างต้น ต้องมีการเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องตามผู้รับผิดชอบตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่ปรากฏตามแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) ของกรมบังคับคดี ดังนั้น เพื่อการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามแนวทางการดำเนินการดังกล่าว จึงอาศัยความตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ให้ยกเลิกคำสั่งกรมบังคับคดี ที่ ๖๑๗/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

องค์ประกอบ

- | | |
|--|---------------|
| ๑. อธิบดีกรมบังคับคดี | ที่ปรึกษา |
| ๒. นายเกิดโชค เกษมวงศ์จิตร รองอธิบดีกรมบังคับคดี | ประธานกรรมการ |
| ๓. หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม | กรรมการ |
| ๔. นางเพ็ญรวี มาแสง ผู้ตรวจราชการกรม | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองบังคับคดีล้มละลาย ๔ | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองบังคับคดีล้มละลาย ๖ | กรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการกองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ | กรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๔ | กรรมการ |
| ๙. ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๖ | กรรมการ |
| ๑๐. ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน | กรรมการ |
| ๑๑. ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล | กรรมการ |
| ๑๒. ผู้อำนวยการกองบริหารการคลัง | กรรมการ |

๑๓. ผู้อำนวยการ...

๑๓. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	กรรมการ
๑๔. เลขานุการกรม	กรรมการ
๑๕. ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน	กรรมการ
๑๖. ผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม	กรรมการ
๑๗. ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบายและแผน สำนักงานเลขานุการกรม	กรรมการ
๑๘. หัวหน้าศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	กรรมการ
๑๙. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรรมการและเลขานุการ
๒๐. นางสาวจิรนนท์ ภูสุข เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	ผู้ช่วยเลขานุการ
๒๑. นายพัชรเมศร์ วุฒิเลิศเดชานนท์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	ผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

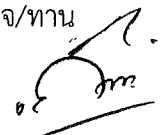
๑. กำหนดนโยบาย ทิศทาง และกรอบแนวทางการดำเนินการบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี
 ๒. ศึกษา วิเคราะห์ ทบทวน และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของกรมบังคับคดีให้สอดคล้องตามแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔)
 ๓. ส่งเสริม สนับสนุนการบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดีให้เป็นไปตามนโยบาย ทิศทาง และกรอบแนวทางการดำเนินการที่กำหนด
 ๔. กำกับ ติดตาม ดูแล ตรวจสอบการดำเนินการบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
 ๕. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม เพื่อเสนอผู้บริหารในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการ ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดีต่อไป
 ๖. แต่งตั้งอนุกรรมการเพื่อดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความเหมาะสมในการดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี
 ๗. ปฏิบัติภารกิจอื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นางอรัญญา ทองน้ำตะโก)
อธิบดีกรมบังคับคดี

จิรนนท์ ราษฎร์/พิมพ์ จิรนนท์
ธรา ตรวจ/ทาน



นายเกิดโชค เกษมวงศ์จิตร



**แผนปฏิบัติการราชการรายปี
(พ.ศ. ๒๕๖๕)
ของกรมบังคับคดี**



คำนำ

แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี จัดทำขึ้นสำหรับเป็นกรอบในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี และใช้สำหรับเป็นแนวทางในการบริหารราชการของผู้บริหารกรมบังคับคดีในการกำกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี เพื่อให้การปฏิบัติราชการตามภารกิจของกรมบังคับคดีบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด และมุ่งเป้าสู่ความสำเร็จ ที่จะส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนอื่นๆ ที่กรมบังคับคดีจะสามารถสนับสนุนเชื่อมโยงให้เกิดความสำเร็จ ต่อเป้าหมาย และตัวชี้วัด ที่กำหนดไว้ในแผนนั้นๆ ได้ ทั้งโดยตรงและโดยอ้อม ทั้งนี้ ในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการรายปีและรายละเอียดสาระต่างๆ ดำเนินการตามแนวทางที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำหนด

กองนโยบายและแผน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ในการขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดีให้สำเร็จได้ตามเป้าหมาย หากมีข้อบกพร่องประการใดขออภัยขอรับ ข้อเสนอแนะจากทุกท่าน เพื่อจักได้พัฒนาแก้ไขในปีถัดไป ทั้งนี้ ขอเรียนว่ารายละเอียดข้อมูลของแผนเล่มนี้ เกิดจากความร่วมมือร่วมใจของเจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ซึ่งต้องขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่ทุกท่าน และผู้บริหารทุกระดับ ที่ได้ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการร่วมกันจัดทำข้อมูลต่างๆ ขอขอบพระคุณทุกท่าน

กองนโยบายและแผน
กรมบังคับคดี
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร	๑
ส่วนที่ ๒ ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐	๘
๒.๑ แผนระดับที่ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)	๘
๑) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ	๘
๒) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง	๙
๓) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน	๙
๒.๒ แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)	๑๐
๒.๒.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	๑๐
๑) ประเด็น ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม	๑๐
๒) ประเด็น ๑ ความมั่นคง	๑๑
๓) ประเด็น ๘ ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่	๑๒
๒.๒.๒ แผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอันเป็นผลมาจาก สถานการณ์โควิด - 19 พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕	๑๓
๒.๒.๓ แผนการปฏิรูปประเทศ	๑๔
๑) ด้านบริหารราชการแผ่นดิน	๑๕
๒) ด้านกฎหมาย	๑๖
๓) ด้านกระบวนการยุติธรรม	๑๖
๒.๒.๔ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔	๑๖
๒.๒.๕ (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	๑๗
๒.๒.๖ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)	๑๗
๒.๓ แผนระดับที่ ๓ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)	๑๘
๒.๓.๑ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)	๑๘
๒.๓.๒ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)	๑๘
๒.๓.๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)	๒๑
๒.๓.๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาบรรพชากร พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕	๒๒
๒.๓.๕ นโยบายรัฐบาล (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา)	๒๓
๒.๓.๖ นโยบายผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม	๒๓
๒.๓.๗ นโยบาย ทิศทางและเป้าหมายในการดำเนินงานกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๒๔
๒.๓.๘ แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ของกระทรวงยุติธรรม	๒๖
๒.๓.๙ แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี	๒๘

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ ๓ สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี	๒๙
๓.๑ ภาพรวม วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม วัฒนธรรมองค์กร เป้าหมายการให้บริการ ตัวชี้วัดของวิสัยทัศน์	๒๙
๓.๒ แผนปฏิบัติการ	๓๑
๓.๒.๑ เรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล	๓๒
๓.๒.๒ เรื่อง ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่ความเป็นเลิศ	๓๕
๓.๒.๓ เรื่อง เสริมสร้างองค์กร Digital	๓๗
๓.๒.๔ เรื่อง พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ	๓๙
๓.๓ ประมาณวงเงินงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๔๑
๓.๓.๑ ประมาณการรายได้ ของส่วนราชการ	๔๑
๓.๓.๒ ประมาณการวงเงินงบประมาณ ทั้งหมด	๔๒
ส่วนที่ ๔ การติดตามและประเมินผล	๕๒
โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕)	๕๓
เรื่องที่ ๑ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล	๕๔
เรื่องที่ ๒ ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่ความเป็นเลิศ	๖๐
เรื่องที่ ๓ เสริมสร้างองค์กร Digital	๖๕
เรื่องที่ ๔ พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ	๖๘
ภาคผนวก	๗๕
๑. แผนที่ยุทธศาสตร์ ของกรมบังคับคดี	๗๖
๒. ผังความเชื่อมโยงแผน ๓ ระดับของกรมบังคับคดี	๗๗
๓. ความเชื่อมโยงของโครงการตามแผนงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕	๘๐
๔. โครงการสำคัญที่ได้รับคัดเลือกตามมติ ครม. โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกระทรวงยุติธรรม และโครงการที่บรรจุในระบบติดตาม และประเมินผลแห่งชาติ (eMENSOCR)	๘๒
๕. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามวิสัยทัศน์	๘๓
๖. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามนโยบาย	๘๔
ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร	๘๖
๘. คำย่อหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	๘๘

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร

๑. ที่มา

นโยบายและยุทธศาสตร์เป็นสิ่งสำคัญในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ โดยประเทศไทยมียุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) (แผนระดับ ๑) เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนประเทศ และมีแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) (แผนระดับ ๒) ในการสอดรับกับประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ โดยจำแนกออกเป็นแต่ละด้านที่สำคัญ อีกทั้ง มีแผนแม่บทเฉพาะด้านหรือแผนปฏิบัติการด้านต่างๆ (แผนระดับ ๓) ในการกำหนดยุทธศาสตร์เฉพาะด้าน เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานขับเคลื่อนในแต่ละด้านให้บรรลุผลสำเร็จและส่งผลต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ อีกทั้ง การจัดทำแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี ได้นำแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี มาเป็นกรอบแนวทางในการจัดทำโดยดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๖ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผนห้าปี ซึ่งต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ในการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงานรัฐจะต้องถือปฏิบัติ ประกอบด้วย

๑) ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ กำหนดให้แผนมีระดับ ๓ ระดับ ได้แก่

- แผนระดับที่ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

- แผนระดับที่ ๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๓ แผน (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

แผนปฏิรูปประเทศ ๑๓ ด้าน (ฉบับปรับปรุง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) แผนความมั่นคง (นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ)

- แผนระดับที่ ๓ หมายถึง แผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ ๑ และแผนระดับที่ ๒ สู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดได้ เช่น แผนปฏิบัติการกระทรวง แผนปฏิบัติการราชการกรม หรือแผนปฏิบัติการด้าน ตามที่กฎหมายกำหนดให้ดำเนินการ

๒) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ กำหนดหน่วยงานเจ้าภาพและภารกิจในการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ หน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนเป้าหมายระดับประเด็น และหน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนระดับแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งกระทรวงยุติธรรมได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๒ และมอบหมายให้หน่วยงานของรัฐนำเข้าสู่ข้อมูลโครงการ/การดำเนินงานในความรับผิดชอบในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) นำเข้าข้อมูลสถิติ สถานการณ์ หรือข้อมูลอื่นใดในระบบ eMENSCR สำหรับการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศ ให้เกิดการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายเดียวกันอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

๓) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓ มอบหมายทุกหน่วยงานของรัฐจัดทำแผนปฏิบัติการราชการรายปี ตามแนวทางที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำหนดซึ่งเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งมีสาระสำคัญที่ส่วนราชการจะต้องดำเนินการ ดังนี้

มาตรา ๖ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้

- (๑) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- (๒) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- (๓) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- (๔) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
- (๕) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
- (๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
- (๗) มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

มาตรา ๑๖ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผนห้าปี ซึ่งต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง ในวาระเริ่มแรก การจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการเป็นแผนห้าปี ตามมาตรา ๑๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกานี้ ให้จัดทำเป็นแผนสามปี โดยมีห้วงระยะเวลา ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ในแต่ละปีงบประมาณ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยให้ระบุสาระสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการปฏิรูปราชการของส่วนราชการ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงานรวมทั้งประมาณการรายได้และรายจ่ายและทรัพยากรอื่นที่จะต้องใช้จ่าย เสนอต่อรัฐมนตรีเพื่อให้ความเห็นชอบ

กรมบังคับคดี ได้มีการเชื่อมโยงความสอดคล้องกับแผนระดับต่างๆ ดังนี้

แผนระดับที่หนึ่ง ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก) ประเด็น (๑) ด้านความมั่นคง (รอง) และ ประเด็น (๒) ด้านความสามารถในการแข่งขัน (รอง) ซึ่งมีความสำคัญตามลำดับ

แผนระดับที่สอง ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอันเป็นผลมาจากสถานการณ์ โควิด - 19 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ

แผนระดับที่สาม ได้แก่ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ แผนปฏิบัติการกระทรวงยุติธรรม ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) แผนปฏิบัติการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) กรมบังคับคดี และแผนอื่นๆ ที่กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องรวมทั้งคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) กรมบังคับคดี ได้วิเคราะห์ผลกระทบสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) โดยการปรับเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติงานด้านการบังคับคดีและการให้บริการให้มีความเหมาะสม และสามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบังคับคดีให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ LED ๔.๐ ผ่านระบบ e - Filing ทั่วประเทศ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการของกรมบังคับคดีด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา และปลอดภัยภายใต้แนวคิด LED New Normal Service

โดยรวบรวมเป็นแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีสามารถนำไปสู่การขับเคลื่อนและนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีผลลัพธ์เป็นรูปธรรมตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกรมบังคับคดี

๒. กรอบแนวคิด (Conceptual Framework)

กรอบแนวคิดการจัดแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี สนับสนุนการกำหนดเค้าโครงและความสัมพันธ์กับนโยบายและยุทธศาสตร์ต่างๆ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อทิศทางและเนื้อหาของแผนปฏิบัติการฯ ของกรมบังคับคดี โดยกรอบแนวคิดประกอบด้วยแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องและนโยบายสาธารณะสำคัญ ดังนี้

(๑) รัฐธรรมนูญ พ.ศ. ๒๕๖๐

สรุปสาระสำคัญของรัฐธรรมนูญ พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ดังนี้

มาตรา ๖๘ ในการที่รัฐพึงจัดระบบการบริหารงานในกระบวนการยุติธรรมทุกด้านให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยสะดวก รวดเร็ว และไม่เสียค่าใช้จ่ายสูง

มาตรา ๗๗ จัดให้มีกฎหมายเท่าที่จำเป็นและยกเลิก หรือปรับปรุงกฎหมายที่หมดความจำเป็นหรือไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ (regulatory guillotine) รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมิน วิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น (regulatory impact assessment) อย่างรอบด้าน และเป็นระบบ

มาตรา ๒๕๔ ให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่างๆ ให้เกิดผลนั้น ต้องทำแผนให้ชัดเจน ซึ่งมีความสอดคล้องกับกรมบังคับคดีใน ๓ ด้าน คือ

ด้านที่ ๑ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน มีการปรับปรุง และพัฒนาโครงสร้าง และระบบการบริหารงานของรัฐและแผนกำลังคนภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ ๆ มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถและผลสัมฤทธิ์ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์

ด้านที่ ๒ ด้านกฎหมาย กำหนดให้มีกลไกให้ดำเนินการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับต่างๆ และพัฒนาให้สอดคล้องกับหลักสากล พัฒนาระบบฐานข้อมูลกฎหมายของรัฐโดยใช้เทคโนโลยีต่างๆ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลกฎหมายได้สะดวก และสามารถเข้าใจเนื้อหาสาระของกฎหมายได้ง่าย

ด้านที่ ๓ ด้านกระบวนการยุติธรรม กำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่ชัดเจน รวมตลอดทั้งการสร้างกลไกเพื่อให้มีการบังคับการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและความไม่เป็นธรรมในสังคม อีกทั้งยังได้เสริมสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรขององค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม ให้มุ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยสะดวก และรวดเร็ว

(๒) ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี กำหนดวิสัยทัศน์ให้ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (sufficient economy) โดยมีประเด็นการพัฒนา ๖ ยุทธศาสตร์ ซึ่งกรมบังคับคดีเกี่ยวข้องใน ๓ ยุทธศาสตร์ คือ ๑) ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง (แผนบูรณาการ) ในการสร้างเสถียรภาพภายในประเทศและช่วยลดและป้องกันภัยคุกคามจากภายนอก การปฏิรูปกลไกการบริหารประเทศและพัฒนาความมั่นคงทางการเมือง ขจัดคอร์รัปชัน

สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม ๒) ยุทธศาสตร์ด้านความสามารถในการแข่งขันในการเร่งกระจายโอกาสการพัฒนาให้ทั่วถึง ลดความเหลื่อมล้ำไปสู่สังคมที่เสมอภาคและเป็นธรรมด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ และ ๖) ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกยุติธรรมตามหลักนิติธรรม

(๓) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เป็นแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติมีทั้งสิ้น ๒๓ แผนแม่บท ซึ่งจะมีผลผูกพันต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องที่จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนั้น ทั้งนี้ กระทรวงยุติธรรมเป็นเจ้าภาพของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นกลไกในการขับเคลื่อนและสร้างการเปลี่ยนแปลงขนานใหญ่ มุ่งเน้นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและพลวัตให้กับการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนทุกภาคส่วนในสังคมมีโอกาสได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง ประกอบด้วย ๒ แผนย่อย ได้แก่ การพัฒนากฎหมาย และการพัฒนากระบวนการยุติธรรมซึ่งกรมบังคับคดีเกี่ยวข้องกับแผนย่อยการพัฒนากระบวนการยุติธรรม

(๔) แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

แผนการปฏิรูปประเทศ ที่ต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ ประกอบด้วย ประเด็นการส่งเสริมให้ประเทศชาติมีความสงบเรียบร้อย มีความสามัคคี สังคมมีความสงบสุข เป็นธรรม และมีโอกาสอันทัดเทียมกันเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำ มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้ การปฏิรูปประเทศเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งตามแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) กระทรวงยุติธรรมเป็นหน่วยงานหลักและหน่วยงานร่วมดำเนินการในการขับเคลื่อนแผนปฏิรูปประเทศ ด้านกฎหมายและด้านกระบวนการยุติธรรมให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงขับเคลื่อนแผนปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดินอย่างต่อเนื่อง ซึ่งแผนงานสำคัญในการปฏิรูปประเทศที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ประกอบด้วย ด้านกฎหมายและด้านกระบวนการยุติธรรม

(๕) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ได้กำหนดเป้าหมายและแนวทางสำคัญ ออกเป็น ๑๐ ยุทธศาสตร์ โดยในส่วนของกรมบังคับคดีเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ ใน ๓ ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน และยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

(๖) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓

แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ใช้สำหรับเป็นกรอบแนวทางการประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรมให้เป็นไปอย่างสอดคล้องและมีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของสังคม โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี จำนวน ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมด้านกฎหมาย กระบวนการยุติธรรม ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนาระบบการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท ทั้งทางอาญาทางแพ่งและพาณิชย์ และทางปกครอง ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนากฎหมายและระบบบริหารงานยุติธรรม และยุทธศาสตร์ที่ ๕ การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัล

(๗) นโยบายรัฐบาล (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา)

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ รัฐบาลกำหนดให้เป็น “ปีแห่งการแก้หนี้ภาคครัวเรือน” ประกอบด้วย การดำเนินการ ๘ ประเด็น ได้แก่ ๑. การแก้ไขปัญหาหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ๒. การกำหนดให้การไกล่เกลี่ยและการปรับโครงสร้างหนี้เป็นวาระของประเทศ (เน้น SFIs และ SMEs) ๓. การแก้ไขปัญหาหนี้เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ๔. การแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการ โดยเฉพาะข้าราชการครูและข้าราชการตำรวจ ๕. การปรับลดและทบทวนโครงสร้างและเพดานอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม และการออกมาตรการคุ้มครองสิทธิของลูกหนี้ ๖. การแก้ไขปัญหาหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ๗. การแก้ไขปัญหาการเข้าถึงแหล่งทุนของประชาชนรายย่อยและ SMEs และ ๘. การปรับปรุงขั้นตอนในกระบวนการยุติธรรมเพื่อเอื้อให้เกิดการแก้ไขปัญหาหนี้สิน

(๘) นโยบายผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม

นโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นการบริหารราชการเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ง่ายและทั่วถึง โดยความสำคัญต่อการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ให้ความเสมอภาคแก่ทุกฝ่าย เน้นการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้ประชาชนได้รับรู้ถึงสิทธิของตนเอง ในกระบวนการยุติธรรม พร้อมบูรณาการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น ศรัทธา และเป็นที่ยังของประชาชนได้อย่างแท้จริง โดย (๑) เน้นการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ง่าย ทั่วถึง โปร่งใส ตรวจสอบได้ ให้ความเสมอภาคกับทุกคน ทุกฝ่าย (๒) เน้นการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ถึงสิทธิของตนเองในกระบวนการยุติธรรม พร้อมทั้งบูรณาการการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วนให้เกิดความเชื่อมั่น ศรัทธา และสามารถเป็นที่พึ่งของประชาชนได้

(๙) แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ของกระทรวงยุติธรรม

แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ของกระทรวงยุติธรรม เป็นแผนปฏิบัติการที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม ซึ่งประกอบด้วยแผนปฏิบัติการ ๖ เรื่อง ได้แก่ ๑) การพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ๒) สร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและเคารพสิทธิ ๓) อำนวยความยุติธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ ๔) ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ ๕) ส่งเสริมคนดีสู่สังคม และ ๖) ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของกระทรวงยุติธรรมให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อผลประโยชน์/เป้าหมายสุดท้าย คือ ความเป็นธรรมที่เกิดขึ้นกับทุกคนในสังคม และสังคมมีความสุข โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่องที่ (๑) เรื่องที่ (๒) และเรื่องที่ (๓)

(๑๐) แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี เป็นแผนปฏิบัติการที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ซึ่งประกอบด้วยแผนปฏิบัติการ ๔ เรื่อง ได้แก่ ๑) เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล ๒) ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่ความเป็นเลิศ ๓) เสริมสร้างองค์กร Digital และ ๔) พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ ทั้งนี้แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดีฉบับนี้ ได้บรรจุโครงการที่สอดคล้องทั้ง ๔ เรื่อง เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของกรมบังคับคดีให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

(๑๑) นโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

นโยบายผู้บริหารกรมบังคับคดี ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กรมบังคับคดีสู่การปฏิบัติ และ ทิศทางการดำเนินงานตามกรอบยุทธศาสตร์กรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้ภารกิจของกรมบังคับคดีบรรลุเป้าหมาย โดยการยกระดับศักยภาพกระบวนการบังคับคดีและการให้บริการให้กับประชาชนภายใต้พื้นฐานแนวคิด “Change Better To Be LED 5G” ได้แก่ ๑. Growth Mindset พัฒนาการรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร ๒. Good Plan & Process วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ ๓. Good Communication & Collaboration เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน ๔. Good Service ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน และ ๕. Great Digital Organization พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล

๓. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อเป็นกรอบนโยบายและทิศทางการบริหารจัดการงานยุติธรรมของกรมบังคับคดี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑.๒ เพื่อให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงานและสามารถนำไปขับเคลื่อนการปฏิบัติงานในภารกิจของกรมบังคับคดีให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๔. สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี จะเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามพันธกิจของกรมบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนด สาระสำคัญของเนื้อหาของแผนเป็นไปตามแบบฟอร์มที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำหนด ซึ่งจำแนกเนื้อหาสาระออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ จะกล่าวถึงบทสรุปผู้บริหาร สาระสำคัญของแผน ความสำคัญของการจัดทำแผนและระดับของแผน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

ส่วนที่ ๒ จะกล่าวถึงรายละเอียดความสอดคล้องของแผน ๓ ระดับ ตามนัยยะของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ ซึ่งจะอธิบายถึงความสอดคล้องของแผนระดับต่าง ๆ ที่กรมบังคับคดีมีความสอดคล้องและมีส่วนที่จะสามารถขับเคลื่อนงานนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย ตัวชี้วัด ตามที่กำหนดไว้ในแผนระดับต่างๆ ของแผนทั้ง ๓ ระดับ ได้แก่

แผนระดับที่ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องโดยตรง และที่เกี่ยวข้องในระดับรอง

แผนระดับที่ ๒ ประกอบด้วย แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคง ในประเด็นที่กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องโดยตรง และที่เกี่ยวข้องในระดับรอง

แผนระดับที่ ๓ ประกอบด้วย แผนปฏิบัติการด้านต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินการให้เกิดความสำเร็จตามแผนนั้น ๆ และแผนปฏิบัติการของกระทรวง กรม ซึ่งมีส่วนเชื่อมโยงสนับสนุนให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดตามแผนระดับที่ ๑ และแผนระดับที่ ๒

ส่วนที่ ๓ จะกล่าวถึงรายละเอียดของแผนปฏิบัติการกรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑) วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์หลักขององค์กร และค่านิยมร่วม

๒) เนื้อหาของแผนปฏิบัติการด้านต่างๆ ของกรมบังคับคดี ซึ่งได้กำหนด เป้าหมาย ตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย แนวทางการพัฒนา ซึ่งนำไปสู่การจัดทำแผนงาน โครงการในระดับ X ซึ่งจะสนับสนุนความสำเร็จในระดับ Y๑, Y๒ และ Z ซึ่งมีอธิบายเนื้อหาสาระปรากฏไว้ในความเชื่อมโยงของแผนงาน/โครงการ ต่อแผนแม่บท และยุทธศาสตร์ชาติ

๓) ประมาณการวงเงินงบประมาณรวม จำแนกตามแหล่งงบประมาณ ประมาณการวงเงินตามแผนปฏิบัติการกรมบังคับคดี ในประเด็นด้านต่างๆ โดยจำแนกตามแหล่งงบประมาณ รวมถึงแนวทางการพัฒนาในแต่ละประเด็นที่ร้อยเรียงแสดงให้เห็นถึงโครงการ เป้าหมาย ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ที่แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการโครงการ ซึ่งความสำเร็จจะส่งผลกระทบต่อการสนับสนุนให้เกิดความสำเร็จกับแผนระดับต่างๆ ซึ่งมีความสอดคล้องโดยตรงและในระดับรอง

ส่วนที่ ๒ ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนัยยะของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐



๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑)

๑) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้าน : การปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก)

(๑) เป้าหมาย

๒.๔ กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

๔.๗ กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น

๔.๘ กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมบังคับคดีดำเนินการเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยดำเนินการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับกำกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างเป็นธรรม มีการพัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล ตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และประชาชนมีโอกาสเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย การพัฒนากฎหมายมีความสอดคล้องและตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีการทบทวนความจำเป็นและความเหมาะสมของกฎหมาย การแก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัยรวมทั้งผลักดันกฎหมายให้มีผลบังคับใช้ กระบวนการยุติธรรมมีการดำเนินการให้สอดคล้องตามหลักสากล มีมาตรฐานและประสิทธิภาพ เทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงความยุติธรรมได้ง่ายขึ้น รวมถึงสร้างความสมดุลระหว่างสิทธิและเสรีภาพของประชาชนกับประโยชน์สาธารณะ รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมทั้งภายในและภายนอก การนำกระบวนการยุติธรรม

ทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่าง ผลักดันงานวิจัยและงานวิชาการด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามหลักสากล

๒) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้าน : ความมั่นคง (รอง)

(๑) เป้าหมาย

๒.๑ ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

๔.๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมบังคับคดี ให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศด้วยการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่ไม่ได้รับความยุติธรรมให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ทำให้พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เกิดความสงบและสันติสุขยั่งยืน ประชาชนในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยทั้งในชีวิตและทรัพย์สินอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขในสังคมพหุวัฒนธรรม ตลอดจนการป้องกันการถูกเอารัดเอาเปรียบจากการไม่รู้กฎหมายอีกด้วย รวมทั้งโครงการดังกล่าวช่วยลดความเหลื่อมล้ำและเสริมสร้างเศรษฐกิจในพื้นที่ที่มีความเข้มแข็งประชาชนไม่ทิ้งถิ่นฐานและมีความยั่งยืนต่อไป

๓) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้าน : การสร้างความสามารถในการแข่งขัน (รอง)

(๑) เป้าหมาย

๒.๒ ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

๔.๕ พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมบังคับคดี มีการยกระดับศักยภาพของประเทศโดยให้ความสำคัญต่อกระบวนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยเฉพาะประเทศกำลังพัฒนาอย่างประเทศไทย วิชาธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นภาคธุรกิจที่มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและยังเป็นภาคธุรกิจที่มีบทบาทสำคัญในการกระตุ้นการลงทุนในประเทศ ประกอบกับกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ รวมถึงด้านระบบการให้บริการและช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ซึ่งพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ กระบวนพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มาตรา ๙๐/๙๑ ถึงมาตรา ๙๐/๑๒๘ เป็นกฎหมายที่เปิดโอกาสให้ลูกหนี้ซึ่งประกอบธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ประสบปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงินชั่วคราวได้มีโอกาสได้รับการฟื้นฟูกิจการและไม่ต้องตกเป็นบุคคลล้มละลาย หากมีช่องทางที่จะฟื้นฟูกิจการได้สามารถยื่นขอฟื้นฟูกิจการได้โดยไม่ต้องถูกบังคับคดี ยึดทรัพย์หรือต้องหยุดดำเนินกิจการ กรมบังคับคดี จึงให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความรู้ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ กระบวนพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการและการรับฟังความคิดเห็นและระดมความคิดเห็นจากผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายดังกล่าวเพื่อนำผลที่ได้จากการประชุมมาทบทวน ปรับปรุง ต่อยอดและพัฒนาแก้ไขกฎหมายดังกล่าวให้เหมาะสมกับสภาพที่แท้จริงเป็นการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้สามารถประกอบกิจการต่อไปได้

อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยสูงขึ้นภายใต้การเผชิญสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19)

๒.๒ แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

๒.๒.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

(๑) ประเด็น ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (หลัก)

๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ ๑ กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

- เป้าหมายที่ ๒ การอำนวยความสะดวกยุติธรรมเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรมทั่วถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติ

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีดำเนินการเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยดำเนินการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีล้มละลายตลอดจนกำกับกิจการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างเป็นธรรม มีการพัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล ตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และประชาชนมีโอกาสเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย รวมถึงพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญ รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานและบริการประชาชนเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ตลอดจนการนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่างๆ เช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยประชาชนต้องได้รับความยุติธรรมอย่างทั่วถึงและไม่เลือกปฏิบัติ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งมีเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณที่เป็นผู้ดูแลพื้นที่อย่างทั่วถึง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำให้แก่ประชาชน ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยไม่เลือกปฏิบัติ

๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๑. การพัฒนากฎหมาย

- แนวทางการพัฒนา

- ๑. พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการต่างๆ ให้สอดคล้องกับบริบทและเอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

- เป้าหมายของแผนย่อย

- ๑. กฎหมายไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาภาครัฐและภาคเอกชนอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายที่มุ่งให้ประชาชนในวงกว้างได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศโดยทั่วถึง

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีมีการดำเนินการพัฒนากฎหมายด้วยการทบทวนความจำเป็น ปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติมกฎหมาย กฎและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ให้มีความทันสมัย ประกอบด้วยร่างกฎหมาย ๓ ฉบับ ได้แก่ ๑) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน) ๒) ร่างพระราชบัญญัติเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. และ ๓) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (กระบวนการพิจารณา

เกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้) และกฎกระทรวง ๒ ฉบับ ได้แก่ ๑) กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการขายทอดตลาด พ.ศ. และ ๒) กฎกระทรวงว่าด้วยคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติการแทนเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. รวมถึง การดำเนินงานวิจัยและงานวิชาการด้านกฎหมายไปสู่การปฏิบัติรวมทั้งการใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลย้อนกลับ ในการพัฒนากฎหมายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน และพัฒนากฎหมายตลอดจนบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามหลักสากล

๓) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๒. การพัฒนากระบวนการยุติธรรม

● แนวทางการพัฒนา

๑. ปรับวัฒนธรรมองค์กรและทัศนคติเจ้าหน้าที่ของรัฐในกระบวนการยุติธรรมให้เคารพและยึดมั่น ในหลักประชาธิปไตย

๓. เสริมสร้างพลวัต ความหลากหลาย บูรณาการด้านกระบวนการยุติธรรมด้วยการมีส่วนร่วม ของประชาชน และการสร้างความเสมอภาคในการอำนวยความสะดวกด้วยการคุ้มครองผู้ด้อยโอกาส

● เป้าหมายของแผนย่อย

๑. การอำนวยความสะดวกยุติธรรมมีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทัวถึง เป็นธรรม และปราศจาก การเลือกปฏิบัติ

● การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีดำเนินการยกระดับกระบวนการยุติธรรมด้วยการอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้มีมาตรฐาน และเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการยุติธรรมเทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม โปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และประชาชนมีโอกาสเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย รวมถึงพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่อยู่ในกรมบังคับคดี นำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่างๆ เช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ชั้นบังคับคดี เพื่อแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการกระบวนการยุติธรรมและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกยุติธรรม

(๒) ประเด็น ๑ ความมั่นคง (รอง)

(๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

● เป้าหมายที่ ๒ ประชาชนกินดี อยู่ดี และมีความสุข

● การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศ การเสริมสร้างประสิทธิภาพ ด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นการส่งผลให้ การแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบันดีขึ้น สร้างความเชื่อถือและเชื่อมั่นต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ อย่างยั่งยืนและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน โดยการบังคับใช้กฎหมายด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการของรัฐของประชาชน การสร้างทัศนคติที่ดี โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับ ความเดือดร้อนและไม่ได้รับความยุติธรรมให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน และเมื่อต้องเข้าไปเกี่ยวข้องกับกระบวนการบังคับคดีสามารถรักษาสิทธิประโยชน์ ของตนเองได้ ตลอดจนการป้องกันการถูกเอารัดเอาเปรียบจากการไม่รู้กฎหมายอีกด้วย

(๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๓.๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

● แนวทางการพัฒนา

๙. ป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

● เป้าหมายของแผนย่อย

๒. ภาคใต้มีความสงบสุขร่มเย็น

● การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศด้วยการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่ไม่ได้รับความยุติธรรมให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวันตลอดจนการป้องกันการถูกเอารัดเอาเปรียบจากการไม่รู้กฎหมายอีกด้วย รวมทั้งโครงการดังกล่าวช่วยลดความเหลื่อมล้ำและเสริมสร้างเศรษฐกิจในพื้นที่ให้มีความเข้มแข็ง ประชาชนไม่ทิ้งถิ่นฐาน และมีความยั่งยืนต่อไป

(๓) ประเด็น ๘ ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ (รอง)

(๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

● เป้าหมายที่ ๑ ผู้ประกอบการในทุกระดับเป็นผู้ประกอบการยุคใหม่ที่มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น

● การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีมีการสนับสนุนผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ และสร้างโอกาสเข้าถึงตลาดด้วยการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยการสร้างองค์ความรู้ด้านกฎหมายและการเงินเพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตของประเทศ ทำให้ส่งผลดีต่อระบบเศรษฐกิจ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม ทำให้ผู้ประกอบการยุคใหม่สามารถเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจได้มากขึ้น มีการลงทุนมากขึ้น และมีศักยภาพในการแข่งขันทั้งในประเทศและในระดับสากลสูงขึ้น อันส่งผลให้สัดส่วนผลิตภัณฑ์มวลรวมของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศเพิ่มมากขึ้น

(๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๔ การสร้างระบบนิเวศน์ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

● แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลในการสร้างโอกาสให้ภาคธุรกิจ

● เป้าหมายของแผนย่อย

๑. อันดับนโยบายของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความสอดคล้องของนโยบายดีขึ้น

● การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีมีการยกระดับศักยภาพของประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานของผู้ประกอบการให้มีความสามารถในการแข่งขัน ด้วยการพัฒนาแก้ไขกฎหมายร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้) ให้มีความเหมาะสมแก่ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยให้ความรู้แก่กลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเสริมสร้างความรู้ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒

กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูป ขั้นตอนในการดำเนินการ รับฟังความคิดเห็นและระดมความคิดจากผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายดังกล่าว เพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตของประเทศ โดยจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ (การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม) เพื่อนำผลที่ได้จากการประชุมมาทบทวนปรับปรุง ต่อยอด นำไปสู่การจัดอันดับนโยบายของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความสอดคล้องของนโยบายดีขึ้น เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและความเชื่อมั่นให้กับผู้ประกอบการ

๒.๒.๒ แผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอันเป็นผลมาจากสถานการณ์ โควิด - 19 พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

มาตรา ๑๐ และ ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดให้มีการทบทวนยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ในกรณีที่สถานการณ์ของโลกหรือสถานการณ์ของประเทศเปลี่ยนแปลงไปจนไม่สามารถหรือไม่เหมาะสมที่จะดำเนินการตามเป้าหมายหรือยุทธศาสตร์ด้านใดได้ และเมื่อพิจารณาถึงความเปลี่ยนแปลงทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ ในทุกระดับอันเนื่องมาจากเหตุการณ์แพร่ระบาดของโควิด - 19 และกระแสการเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ จึงมีความจำเป็นที่แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ต้องได้รับการพิจารณาทบทวนให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ เงื่อนไขและบริบทการพัฒนาใหม่ของประเทศยิ่งขึ้น โดยยังคง “เป้าหมาย (Ends)” การพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติฯ ไว้เช่นเดิม หากแต่มีการทบทวนและปรับเปลี่ยน “แนวทาง/วิธีการ (Ways)” ใหม่ในรูปแบบของ “แผนแม่บทเฉพาะกิจ (Contingency Plan)” ซึ่งจะดำเนินการคู่ขนานไปกับแผนแม่บทฯ อื่น ๆ รวมถึงปรับเปลี่ยน “เครื่องมือ (Means)” ใหม่ในรูปแบบของ “แผนปฏิบัติการตามแผนแม่บทเฉพาะกิจ” ซึ่งประกอบด้วยแผนงาน/โครงการต่าง ๆ ภายใต้กรอบนโยบายการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และโครงการสำคัญประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๕ โดยแผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ จะระบุแนวทางการพัฒนาจากแผนแม่บทฯ เดิมที่ต้องเน้นให้ความสำคัญเป็นพิเศษ (Priorities Focus Areas) และประเด็นการพัฒนาเพิ่มเติม (Emerging Issues) ที่จำเป็นต้องเร่งดำเนินการ เพื่อให้สามารถรับมือและเตรียมความพร้อมในการเยียวยาช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบ ตลอดจนการฟื้นฟูกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมให้เข้าสู่ภาวะปกติ รวมทั้งนำเงื่อนไขการเปลี่ยนแปลงมาเป็น “จุดเปลี่ยน” เพื่อทบทวนและปรับปรุงแนวทางการพัฒนา เพื่อสร้างโอกาสในการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่จุดหมายใหม่ที่ดีกว่าในอนาคต

๑. กรอบแนวคิด การพัฒนาของแผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของประเทศให้สามารถ “ล้มแล้วลุกไว” (Resilience) โดยการพัฒนาประเทศภายใต้แนวคิด Resilience มีมิติที่ต้องให้ความสำคัญ ๓ ประการ ได้แก่

๑) การพร้อมรับ (Cope) หมายถึง ความสามารถในการบริหารจัดการภายใต้สภาวะวิกฤตให้ประเทศยังคงยืนหยัดและต้านทานความยากลำบาก (Resist) รวมถึงสามารถฟื้นคืนกลับสู่สภาวะปกติได้อย่างรวดเร็ว เมื่อภาวะวิกฤตผ่านพ้นไป (Bounce Back) ซึ่งการสร้างความสามารถของประเทศในการพร้อมรับนั้นต้องพิจารณาให้ความสำคัญกับการลดความเปราะบางผ่านการลดจุดอ่อนและขจัดข้อจำกัดเดิมที่ประเทศเผชิญพร้อมกับการเยียวยาช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบอย่างเต็มศักยภาพภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด

๒) การปรับตัว (Adapt) หมายถึง การปรับทิศทางการพัฒนา รูปแบบ และแนวทางที่ดำเนินการอยู่ให้สอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลง ความไม่แน่นอน และบริบทการพัฒนาประเทศที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงต้องให้ความสำคัญกับการกระจายความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบจากปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้และพร้อมที่จะปรับตัวอย่างรวดเร็ว เพื่อแสวงหาแนวทางในการสร้างสรรค์ประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

๓) การเปลี่ยนแปลงเพื่อพร้อมเติบโตอย่างยั่งยืน (Transform) หมายถึง การเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างและปัจจัยพื้นฐาน เช่น กฎหมาย ระเบียบ นโยบาย และสถาบัน ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองการปกครอง ให้สอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่จะส่งผลกระทบต่อศักยภาพโดยรวมของประเทศ เพื่อพลิกวิกฤตจากแรงกดดันทั้งภายนอกและภายในให้เป็นโอกาสสำหรับการพัฒนาประเทศสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ ทัวถึง เป็นธรรม และยั่งยืนต่อไป

๒. เป้าหมาย

๔. การปรับปรุงและพัฒนาปัจจัยพื้นฐานเพื่อส่งเสริมการฟื้นฟูและพัฒนาประเทศ

ข้อ ๔.๒) การปรับปรุงกฎหมายและส่งเสริมภาครัฐดิจิทัล ให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งจากภายนอกและภายในประเทศ โดยการปรับปรุงและพัฒนาฐานข้อมูลแบบบูรณาการ โดยการจัดเก็บและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริการประชาชน ปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการต่างๆ ให้สอดคล้องกับบริบทและเอื้อต่อการพัฒนาประเทศ เป็นต้น

ข้อ ๔.๓) การพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มในกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกมิติ ด้วยการส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากงานวิจัย และนวัตกรรมในประเทศในการสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจโดยเฉพาะ SMEs และวิสาหกิจชุมชน ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมที่ตอบโจทย์ความต้องการของภาคการผลิตเป้าหมาย และแก้ไขกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการผลิตงานวิจัยและนวัตกรรม เป็นต้น

ข้อ ๔.๕) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายและภาคีการพัฒนา เพื่อให้การฟื้นฟูและขับเคลื่อนประเทศมีประสิทธิภาพสามารถบรรลุผลได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยการสนับสนุนการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน ภาคประชาชนในพื้นที่และภาคส่วนอื่นๆ ในสังคม ในการพัฒนาประเทศตามแผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ พร้อมทั้งช่วยติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งแก้ปัญหาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอื่นๆ เป็นต้น

๓. แนวทางการพัฒนา ๓ มิติ ได้แก่

๑) พร้อมรับ (Cope) ปรับปรุงและพัฒนาฐานข้อมูลแบบบูรณาการ โดยการจัดเก็บและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง

๒) ปรับตัว (Adapt) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการประชาชน

๓) เปลี่ยนแปลง เพื่อพร้อมเติบโต (Transform) ปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการต่าง ๆ ให้ส่งเสริมการแข่งขันสอดคล้องกับบริบท และเอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

๒.๒.๓ แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้การจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศต้องสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศที่ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา และใช้บังคับ เมื่อวันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๑ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดยคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ ดำเนินการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศตามขั้นตอนของกฎหมาย คณะรัฐมนตรีได้พิจารณาให้ความเห็นชอบ และรัฐสภารับทราบแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงประกาศแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ อย่างไรก็ตาม การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปประเทศยังคงดำเนินการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่องทั้งฉบับเดิมและฉบับปรับปรุง ซึ่งประกอบด้วยแผนการปฏิรูปประเทศทั้งหมด ๑๓ ด้าน กรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องใน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านที่ ๒ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ด้านที่ ๓ ด้านกฎหมาย และ ด้านที่ ๔ ด้านกระบวนการยุติธรรม ดังนี้

๒. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง)

กิจกรรมปฏิรูปที่ ๑ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล
เป้าหมาย :

๑) ประชาชนได้รับการดูแล เข้าถึง และได้รับบริการรวมถึงข้อมูลดิจิทัลสำคัญของภาครัฐ ที่มีคุณภาพ โดยสะดวก รวดเร็ว เสียค่าใช้จ่ายน้อย และตรงตามความจำเป็นทั้งในสถานการณ์ปกติและฉุกเฉิน เร่งด่วน

๒) ภาครัฐมีดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) และบริการดิจิทัล รวมถึงระบบข้อมูล และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) สำหรับการค้าสินค้า การบริหารจัดการ การดำเนินงาน และการกำกับติดตาม ประเมินผลบนระบบนิเวศด้านดิจิทัลที่สร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และการยอมรับระหว่างกัน ที่ซึ่งตอบสนองความต้องการพื้นฐานของประชาชนและภาคธุรกิจ เอกชน ในระยะพื้นที่ทั่วประเทศ ใน ๕ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านการมีรายได้และมิ้งงานทำ (๒) ด้านสุขภาพและการสาธารณสุข (๓) ด้านเกษตร และการบริหารจัดการน้ำ (๔) ด้านการท่องเที่ยว และ (๕) ด้านการตลาดและการกระจายสินค้าสำหรับเกษตรกร วิสาหกิจชุมชน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่ (Startups)

๓) ภาครัฐพัฒนาสู่การเป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล สามารถปรับเปลี่ยนได้อย่างคล่องตัวตามบริบทและสถานการณ์ที่แปรเปลี่ยนอย่างรวดเร็วและเป็นพลวัตในยุคชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) เป็นภาครัฐเพื่อประชาชนและขับเคลื่อนโดยความต้องการและการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน สังคม ชุมชน และประชาชน อย่างแท้จริง

๔) ประชาชน และทุกภาคส่วน มีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการทำงานของภาครัฐ

กิจกรรมปฏิรูปที่ ๒ จัดโครงสร้างองค์กร และระบบงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว และเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์

เป้าหมาย : โครงสร้างและระบบการบริหารราชการของส่วนราชการระดับกระทรวงและกรม มีความยืดหยุ่น คล่องตัว ทันทต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถบูรณาการระบบงาน เงิน คน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายของรัฐและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และประโยชน์สูงสุดของประเทศ

กิจกรรมปฏิรูปที่ ๓ ปรับเปลี่ยนการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐสู่ระบบเปิด เพื่อให้ได้มา และรักษาไว้ซึ่งคนเก่ง ดีและมีความสามารถอย่างคล่องตัว ตามหลักคุณธรรม

เป้าหมาย : ภาครัฐสามารถบริหารจัดการกำลังคนได้อย่างมีประสิทธิภาพมีประสิทธิภาพ และความคล่องตัว สามารถสรรหา รักษา เคลื่อนย้าย และใช้ประโยชน์กำลังคนให้ตรงกับความรู้ความสามารถ เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

กิจกรรมปฏิรูปที่ ๕ ขจัดอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการเบิกจ่ายเงินเพื่อให้เกิด ความรวดเร็ว คุ่มค่า โปร่งใส ปราศจากการทุจริต

เป้าหมาย

๑) หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างได้โดยรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ผ่านระบบสนับสนุนจัดซื้อจัดจ้างเป็นแบบดิจิทัลในทุกขั้นตอน มีการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้างกับระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ

๒) มีระบบในการติดตามและป้องกันการทุจริตที่รวดเร็ว มีมาตรฐาน ส่งเสริม บทบาท ภาคเอกชน ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบป้องกันการทุจริต เพื่อสร้างความโปร่งใสและการทุจริต การจัดซื้อจัดจ้างลดลง

๓. ด้านกฎหมาย (ฉบับปรับปรุง)

กิจกรรมปฏิรูปที่ ๓ จัดให้มีกลไกกำหนดให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย

เป้าหมาย : ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย และการให้บริการประชาชน

๔. ด้านกระบวนการยุติธรรม (ฉบับปรับปรุง)

กิจกรรมปฏิรูปที่ ๑ การให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้า ขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ในกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมาย : หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมมีระบบให้ประชาชนตรวจสอบ และหรือแจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ

๒.๒.๔ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔

๑) วัตถุประสงค์ที่ ๑.๕ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันสมัย และมีการทำงานเชิงบูรณาการภาคีการพัฒนา

๒) เป้าหมายรวมที่ ๒.๖ มีระบบบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ กระจายอำนาจและมีส่วนร่วมจากประชาชน

๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย (หลัก)

(๓.๑) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๑ ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐและประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ

(๓.๒) แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๑ ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า

(๓.๓) แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๖ ปฏิรูปกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับข้อบังคับสากลหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม (รอง)

(๔.๑) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ

(๔.๒) แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๑ เพิ่มโอกาสให้กับกลุ่มเป้าหมายประชาชนร้อยละ ๔๐ ที่มีรายได้ต่ำสุดให้สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพของรัฐ และมีอาชีพ

(๔.๓) แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๒ กระจายการให้บริการภาครัฐทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข และสวัสดิการที่มีคุณภาพให้ครอบคลุมและทั่วถึง

๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน (รอง)

(๕.๑) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๕ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น

(๕.๒) แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๒ การเสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ

๒.๒.๕ (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

๑. หมายความว่า ๗ ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้มแข็ง มีศักยภาพสูง และสามารถแข่งขันได้

เป้าหมายที่ ๑ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเติบโตและแข่งขันได้

เป้าหมายที่ ๒ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีศักยภาพสูงในการดำเนินธุรกิจสามารถยกระดับและปรับตัวเข้าสู่การแข่งขันใหม่

เป้าหมายที่ ๓ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมสามารถเข้าถึงและได้รับการส่งเสริมอย่างมีประสิทธิภาพจากภาครัฐ

๒. หมายความว่า ๑๓ ภาคีรัฐ ที่มีสมรรถนะสูง ภาคีรัฐทันสมัย มีประสิทธิภาพ

เป้าหมายที่ ๑ การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้

เป้าหมายที่ ๒ ภาคีรัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว

๒.๒.๖ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

(๑) นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๑ เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

๑) แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ รองรับนโยบายความมั่นคงแห่งชาติ เสริมสร้างความมั่นคงของมนุษย์

๒) เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ประชาชนมีความสามัคคี มีความปลอดภัยในการดำรงชีวิตมีส่วนร่วมและมีความพร้อมเผชิญปัญหาและรับมือภัยคุกคามและปัญหาด้านความมั่นคง

๓) ตัวชี้วัด ระดับการเสริมสร้างความสามัคคีของคนในชาติ

๔) กลยุทธ์ ส่งเสริมให้ประชาชนสามารถดำรงชีวิตโดยปกติและสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

(๒) นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๒ สร้างความเป็นธรรม ความปรองดอง และความสมานฉันท์ในชาติ

๑) แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ การสร้างความสามัคคีปรองดอง และความสมานฉันท์ในชาติ

๒) เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ คนในสังคมอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข ยึดมั่นในหลักนิติรัฐ และแนวทางสันติวิธี

๓) ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการช่วยเหลือประชาชนในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

๔) กลยุทธ์ (๓) ส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนทุกระดับอย่างเท่าเทียมโดยเฉพาะความรู้ด้านกฎหมาย กระบวนการยุติธรรม สิทธิและหน้าที่ของประชาชนภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ตลอดจนพัฒนากระบวนการทำงานด้านยุติธรรมให้มีความโปร่งใส และรวดเร็ว

(๓) นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๓ ป้องกันและแก้ไขการก่อความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๑) แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ การป้องกันและแก้ไขปัญหาคความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ รองรับนโยบายที่ ๓ ป้องกันและแก้ไขการก่อความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๒) เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข

๓) ตัวชี้วัด จำนวนเหตุการณ์ความรุนแรงในพื้นที่ชายแดนภาคใต้

๔) กลยุทธ์ (๓) พัฒนางานด้านการอำนวยความสะดวกในพื้นที่ชายแดนภาคใต้ระหว่างประชาชนกับรัฐ โดยยึดถือความเป็นธรรมและกระบวนการยุติธรรมตามหลักนิติธรรมสนับสนุน

และเคารพหลักสิทธิมนุษยชนพัฒนาระบบกลไกคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน รวมทั้งให้ความช่วยเหลือ เยียวยาเจ้าหน้าที่ ประชาชน และผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบทั่วถึงและเป็นธรรม

๒.๓ แผนระดับที่ ๓ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

๒.๓.๑ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)

แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ใช้สำหรับ เป็นกรอบแนวทางการประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรมให้เป็นไปอย่างสอดคล้อง และมีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของสังคม ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมด้านกฎหมาย กระบวนการยุติธรรม
แนวทางการพัฒนา :

- ๑) เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านสิทธิเสรีภาพ กฎหมาย กระบวนการยุติธรรม และการป้องกันตนเอง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนากระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาททั้งทางอาญาทางแพ่ง ทางพาณิชย์ และทางปกครอง

แนวทางการพัฒนา :

- ๑) สร้างความเข้าใจ และยอมรับผลดีของการนำกระบวนการ ไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทมาใช้ ทั้งทางอาญาทางแพ่งและพาณิชย์และทางปกครอง

- ๓) พัฒนาการเข้าถึงและการให้บริการที่ทันสมัยและทั่วถึง

- ๔) สร้างมาตรฐานผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทในกระบวนการยุติธรรมทางเลือก

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนากฎหมายและระบบบริหารงานยุติธรรม

แนวทางการพัฒนา :

- ๑) แก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัยและเป็นธรรม

- ๒) พัฒนาระบบงานยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล

- ๓) พัฒนากลไกการช่วยเหลือและการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

- ๔) พัฒนากระบวนการยุติธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัล

แนวทางการพัฒนา :

- ๑) พัฒนาระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานและการบริหารราชการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการตัดสินใจ

- ๒) บูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และจัดให้มีศูนย์กลางการแลกเปลี่ยน ข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนกระบวนการยุติธรรม

๒.๓.๒ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)

แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ ที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี มีดังนี้

● แผนสิทธิมนุษยชนรายด้าน

๑. แผนสิทธิมนุษยชนด้านกระบวนการยุติธรรม

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ทางกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิในกระบวนการยุติธรรม และสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัด :

- ๑) ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิมนุษยชนและความรู้พื้นฐานในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชนเพิ่มขึ้น
- ๒) มีประเภทและระดับของมาตรการที่รัฐกำหนดขึ้นเพื่อความเสมอภาคในกระบวนการยุติธรรม

แนวทาง :

- ๑) ส่งเสริมการสร้างธรรมาภิบาลในหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม โดยเฉพาะหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับกลุ่มเปราะบางควรออกระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ให้เคารพและคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน
- ๒) ส่งเสริมองค์การวิชาชีพล่ามภาษาต่างๆ และล่ามภาษามือสำหรับคนพิการทางการได้ยินในกระบวนการยุติธรรม
- ๓) พิจารณาทบทวนการบังคับใช้กฎหมาย และการแก้ไขกฎหมายที่ไม่เป็นธรรมไม่สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาประเทศ หลักสิทธิมนุษยชน และกฎหมายที่ไม่ทันสมัย เพื่อให้กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปและเป็นไปตามความต้องการของประชาชน

๔. แผนสิทธิมนุษยชนด้านเศรษฐกิจและธุรกิจ

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจให้เติบโตไปพร้อมกับการกระจายรายได้อย่างเป็นธรรม

ตัวชี้วัด :

- ๑) ความเหลื่อมล้ำเมื่อวัดจากค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาคด้านรายได้ (Gini coefficient) ลดลง
- ๒) จำนวนมาตรการหรือกิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

แนวทาง :

- ๑) บังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างจริงจังและเร่งรัดขั้นตอนต่างๆ ของกระบวนการยุติธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภค เร่งประชาสัมพันธ์สร้างองค์ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้กลุ่มประชาชนทั่วไปได้ทราบถึงช่องทางต่าง ๆ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ สามารถร้องเรียนปกป้องสิทธิของตนได้ ไม่สร้างภาระให้ผู้ร้อง และบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง

๘. แผนสิทธิมนุษยชนด้านการเมืองการปกครองและความมั่นคง

วัตถุประสงค์ : เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีสิทธิในการมีส่วนร่วมและกระบวนการตัดสินใจเชิงนโยบายมากกว่าการมีส่วนร่วมตามที่รัฐกำหนด

ตัวชี้วัด :

- ๑) ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิมนุษยชนและความรู้พื้นฐานในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชนเพิ่มขึ้น
- ๒) มีการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างต่อเนื่องตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ โดยมีความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ และแผนปฏิรูปประเทศ โดยให้ราชการบริหารส่วนกลาง และราชการบริหารส่วนภูมิภาค ทำภารกิจที่เป็นระดับมหภาคมากขึ้นโดยเป็นหน่วยงานที่ให้ การสนับสนุนคอยช่วยเหลือทางด้านเทคนิควิชาการ กำหนดมาตรฐาน จัดทำคู่มือ รวมทั้งให้องค์ความรู้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แนวทาง :

- ๑) การสร้างความตระหนักรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐและสาธารณชนเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน และหน้าที่อาทิ ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานและกฎหมายเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องให้แก่ประชาชน เพื่อป้องกันการถูกละเมิดสิทธิ และสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ภาครัฐ ผ่านสื่อที่เข้าใจง่าย และทันสมัย

๙. แผนสิทธิมนุษยชนด้านที่อยู่อาศัย

วัตถุประสงค์ : เพื่อสร้างมาตรการหรือนโยบาย หรือโครงการในการพัฒนาที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อย และกลุ่มเปราะบาง

ตัวชี้วัด :

- ๑) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีมาตรการ กลไก ในการลดความเหลื่อมล้ำทางภาษีภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕
- ๒) มาตรการ หรือนโยบาย หรือโครงการในการพัฒนาที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อย และกลุ่มเปราะบาง
- ๓) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีมาตรการ/นโยบาย/ยุทธศาสตร์/แผน ในการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดิน
- ๔) ร้อยละของผู้ที่เป็นเจ้าของหรือมีสิทธิครอบครองเหนือที่ดินทางการเกษตร (แยกออกจากประชากร ภาคการเกษตรทั้งหมด)

แนวทาง :

- ๑) ปรับปรุงราคาที่ดินที่ประเมินโดยหน่วยงานของรัฐให้เป็นปัจจุบันและสะท้อนราคาที่แท้จริงในตลาด เพื่อช่วยให้การชดเชยเงินเยียวแก่ผู้ที่ต้องถูกเวนคืนที่ดินเป็นไปอย่างยุติธรรม ทั้งนี้ การชดเชยเงินเยียวของรัฐ ควรสร้างความสมดุลระหว่างการรักษาประโยชน์ของรัฐในการประหยัดงบประมาณ และการรักษาสิทธิของผู้ได้รับผลกระทบ

● แผนสิทธิมนุษยชนรายกลุ่ม

๑๒. แผนสิทธิมนุษยชนกลุ่มผู้เสียหายและพยาน

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนากลไกการช่วยเหลือผู้เสียหายในคดีอาญาให้สามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด :

- ๑) ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิและความรู้พื้นฐานในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชนเพิ่มขึ้น
- ๒) ร้อยละของผู้ประสบเหตุอาชญากรรมลดลง

แนวทาง :

- ๑) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบข้อมูลข่าวสารการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม
- ๓) ส่งเสริมกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ (Restorative Justice)

๒.๓.๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เนื่องด้วยสถานการณ์โลกที่การแข่งขันทางเศรษฐกิจเข้มข้นขึ้น สังคมโลกเชื่อมโยงกันมากขึ้นในสภาพไร้พรมแดน แนวโน้มการพัฒนาทางเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดด รัฐบาลตระหนักถึงความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ เพื่อสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ ๖ ยุทธศาสตร์ ที่ส่งเสริมซึ่งกันและกันมีการกำหนดเป้าหมายเพื่อให้สามารถติดตามและประเมินความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน กรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องใน ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป็นการสร้างสังคมดิจิทัลที่มีคุณภาพ (Digital Society) มุ่งหวังที่จะลดความเหลื่อมล้ำทางโอกาสของประชาชนที่เกิดจากการเข้าถึงไม่ถึงโครงสร้างพื้นฐาน การขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีดิจิทัล หรือการไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ยังมีราคาแพงเกินไปและให้ความสำคัญกับการพัฒนาพลเมืองที่ฉลาด รู้เท่าทันข้อมูล และมีความรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์โดยสุดท้าย เมื่อโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลพร้อมและพลเมืองดิจิทัลพร้อมแล้ว เทคโนโลยีดิจิทัลจะเป็นเครื่องมือในการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนทุกกลุ่มผ่านบริการดิจิทัลต่าง ๆ

เป้าหมายยุทธศาสตร์ :

๑. ประชาชนทุกกลุ่มโดยเฉพาะกลุ่มผู้อาศัยในพื้นที่ห่างไกล ผู้สูงอายุ และคนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคล และความมั่นคงของชาติผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐานให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูลรวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐเพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรม บริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

เป้าหมายยุทธศาสตร์ :

๑. บริการภาครัฐตอบสนองประชาชน ผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ
๒. ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวกและเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน
๓. มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

มุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนดิจิทัล (Digital Workforce) ขึ้นมารองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นทั้งกลุ่มคนทำงานที่จะเป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลผลิตภาพการผลิต (Productivity) ในระบบเศรษฐกิจและกลุ่มคนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล อย่างไรก็ตาม การเตรียมความพร้อมให้ประชาชนทั่วไปก็เป็นอีกเรื่องที่สำคัญอย่างทัดเทียมกัน

เป้าหมายยุทธศาสตร์ :

๑. บุคลากรในวิชาชีพด้านดิจิทัลมีคุณภาพและปริมาณเพียงพอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสาขาที่ขาดแคลนหรือมีความสำคัญต่อการสร้างนวัตกรรมดิจิทัล
๓. บุคลากรผู้ทำงานทุกสาขามีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล

๒.๒.๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

ภายใต้วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ที่ส่งผลกระทบต่อทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม วัฒนธรรม เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม รวมถึงพฤติกรรมของปัจเจกบุคคลองค์กรเอกชน ซึ่งมีรูปแบบการดำเนินชีวิต กิจกรรม และพฤติกรรมต่าง ๆ ที่แตกต่างไปจากเดิมส่งผลให้ภาครัฐจำเป็นต้องเตรียมพร้อมและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างทันท่วงที (Rapid Change) ประกอบกับยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ได้กำหนดทิศทางที่สำคัญในการพัฒนาระบบราชการที่มุ่งเน้นทั้งในด้านพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐและการยกระดับการบริการภาครัฐให้มีความรวดเร็ว ง่ายขึ้น ลดค่าใช้จ่าย ทันท่วงทีต่อเหตุการณ์ มีความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ เข้าถึงทุกกลุ่ม โดยเน้นให้บริการตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ดียิ่งขึ้น ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดทิศทางการพัฒนาระบบราชการไว้ใน ๓ ประเด็น ดังนี้

เป้าหมาย : ภาครัฐมีบริการที่เป็นมาตรฐานสากล ตอบสนองความต้องการของประชาชนในฐานะผู้รับบริการได้ อย่างทันที ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านบริการภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ มีการเชื่อมโยงบริการของทุกหน่วยงาน แบบเบ็ดเสร็จ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการภาครัฐ

แนวทางการดำเนินการ

๑. พัฒนาบริการภาครัฐที่เชื่อมโยงทุกหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ (end to end Service)
๒. ส่งเสริมและผลักดันการให้บริการภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และยกระดับศูนย์บริการร่วม (One Stop Service)
๓. พัฒนาการให้บริการของรัฐที่ให้ความสำคัญกับประชาชนในฐานะผู้รับบริการ โดยการพัฒนารูปแบบบริการต่างๆ ของภาครัฐต้องยึดบริการเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) อีกทั้งยกระดับการให้บริการประชาชนสู่การให้บริการในรูปแบบส่วนบุคคล (Personalized Customer Service)
๔. ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการให้บริการที่เป็นเลิศ ทั้งในส่วนของการพัฒนากระบวนการให้บริการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีความเต็มใจในการให้บริการ (Service Mind) พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นของทุกภาคส่วนในการพัฒนาการบริการของภาครัฐเพื่อนำความคิดเห็นมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการบริการภาครัฐให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง
๕. สื่อสารสร้างการรับรู้เกี่ยวกับงานบริการภาครัฐให้กับประชาชนในฐานะผู้รับบริการได้รับรู้รับทราบรูปแบบบริการต่างๆ และช่องทางการเข้าถึงบริการของภาครัฐที่หลากหลายเป็นไปตามความต้องการของประชาชน

๖. พัฒนาระบบนิเวศที่สร้างเสริมภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมมีความหมาย (OG & MP) โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการภาครัฐ รวมถึงพัฒนาช่องทางที่เปิดโอกาสชุมชนวิสาหกิจเพื่อสังคม ภาคประชาชน องค์กรภาคประชาสังคมและภาคเอกชน สามารถเข้ามามีบทบาทในการพัฒนานวัตกรรมในการบริการสาธารณะร่วมกับภาครัฐมากยิ่งขึ้น (People Participation) เพื่อพัฒนาการให้บริการที่เป็นเลิศร่วมกัน

๗. ทบทวนขั้นตอนปรับปรุง กระบวนการ กฎหมายและกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคหรือไม่เอื้อต่อการพัฒนาการให้บริการของภาครัฐไปสู่การให้บริการรูปแบบดิจิทัล (Digital Services) พร้อมทั้งแก้ไขปัญหา อุปสรรค ลดข้อจำกัดของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานและรองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๒.๓.๕ นโยบายรัฐบาล (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา)

นโยบายรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ที่ได้แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ นโยบายหลักที่ ๑๒ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม ซึ่งกำหนดให้มีการปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมโดยยึดหลักนิติธรรมให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือแก่ภาคเอกชนและประชาชนและปรับปรุงระบบการช่วยเหลือทางกฎหมายให้ประชาชนเข้าถึงความเป็นธรรมได้ง่าย รวดเร็วและประหยัด ช่วยเหลือคนจนและผู้ด้อยโอกาส คู่กรณีผู้ถูกล่วงละเมิดสิทธิเสรีภาพและเยียวยาผู้บริสุทธิ์ หรือได้รับผลกระทบจากความไม่เป็นธรรม และเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ ที่ประชุมคณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการของคณะกรรมการกำกับการแก้ไขหนี้สินของประชาชนรายย่อย โดยนายกรัฐมนตรีมีคำสั่งจัดตั้งคณะกรรมการกำกับการแก้ไขหนี้สินของประชาชนรายย่อยและกำหนดให้ปี ๒๕๖๕ เป็น “ปีแห่งการแก้หนี้ภาคครัวเรือน” ประกอบด้วยการดำเนินการ ๘ ประเด็น ดังนี้

- ๑) การแก้ไขปัญหานี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)
 - ๒) การกำหนดให้การไกล่เกลี่ยและการปรับโครงสร้างหนี้เป็นวาระของประเทศ (เน้น SFIs และ SMEs)
 - ๓) การแก้ไขปัญหานี้เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์
 - ๔) การแก้ไขปัญหานี้สินชำระการ โดยเฉพาะชำระการครูและชำระการตำรวจ
 - ๕) การปรับลดและทบทวนโครงสร้างและเพดานอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม และการออกมาตรการคุ้มครองสิทธิของลูกหนี้
 - ๖) การแก้ไขปัญหานี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล
 - ๗) การแก้ไขปัญหานี้การเข้าถึงแหล่งทุนของประชาชนรายย่อยและ SMEs
 - ๘) การปรับปรุงขั้นตอนในกระบวนการยุติธรรมเพื่อเอื้อให้เกิดการแก้ไขปัญหานี้สิน
- โดยกรมบังคับคดีมีประเด็นที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่ ๑ ประเด็นที่ ๓ ประเด็นที่ ๖ และประเด็นที่ ๘

๒.๓.๖ นโยบายผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม

นโยบายผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม มีจุดเน้น ๓ เรื่องหลัก คือ ๑. พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันสมัย ถูกต้องตามหลักนิติธรรมและเป็นไปตามหลักสากล เร่งรัดการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐให้มีความเชื่อมโยงกันอย่างไร้รอยต่อ สร้างความรับรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้กับประชาชน ๒. ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม โดยการบูรณาการการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม และส่วนราชการหรือภาคส่วนอื่น ๆ ในพื้นที่เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

แก่ประชาชน เพื่อเป็นการลดช่องว่างและสร้างโอกาสในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึง เสมอภาค และเป็นธรรม อาทิ พัฒนางานกองทุนยุติธรรม สำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ และ ๓. คืบคนดีสู่สังคม การลดจำนวนผู้กระทำผิดซ้ำ โดยดำเนินการสนับสนุนการแก้ไขฟื้นฟู กลุ่มผู้กระทำผิดด้วยการสนับสนุนการฝึกทักษะเพื่อประกอบอาชีพ การพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ของกลุ่มผู้กระทำผิด เป็นต้น โดยกรมบังคับคดีเกี่ยวข้องในข้อที่ ๑ และข้อที่ ๒

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เน้นการบริหารราชการเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ง่ายและทั่วถึง โดยความสำคัญต่อการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ให้ความเสมอภาคแก่ทุกฝ่าย เน้นการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้ประชาชนได้รับรู้ถึงสิทธิของตนเองในกระบวนการยุติธรรม พร้อมบูรณาการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น ศรัทธา และเป็นที่ยิ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง โดย (๑) เน้นการใกล้ชิดข้อพิพาท ให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ง่าย ทั่วถึง โปร่งใส ตรวจสอบได้ ให้ความเสมอภาคกับทุกคน ทุกฝ่าย (๒) เน้นการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อให้ประชาชนรู้ถึงสิทธิของตนเองในกระบวนการยุติธรรม พร้อมทั้งบูรณาการการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วนให้เกิดความเชื่อมั่น ศรัทธา และสามารถเป็นที่ยิ่งของประชาชนได้

๒.๓.๗ นโยบาย ทิศทางและเป้าหมายในการดำเนินงานกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) ที่ขยายเป็นวงกว้างทั่วประเทศ ส่งผลกระทบต่อทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างรุนแรง กลุ่มธุรกิจทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ไม่สามารถเปิดดำเนินการได้ตามปกติ ทำให้เกิดปัญหาการเลิกจ้าง การว่างงาน สูญเสียรายได้ อีกทั้งยังก่อให้เกิดความปกติใหม่ (New normal) เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินชีวิตการทำงานใหม่ที่แตกต่างจากอดีต รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้กับการสื่อสาร การส่งผ่านข้อมูลและการให้บริการรูปแบบออนไลน์มากขึ้น กรมบังคับคดีในฐานะหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ซึ่งมีหน้าที่อำนวยความยุติธรรมให้แก่ประชาชนในด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี จึงได้ปรับเปลี่ยนแนวทางการยกระดับศักยภาพกระบวนการบังคับคดีและการให้บริการอย่างเหมาะสม สามารถอำนวยความยุติธรรมให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมในด้านการอำนวยความยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยแก้ไขปัญหาและความเดือดร้อนให้กับประชาชนภายใต้พื้นฐานแนวคิด “ต่อยอดอดีต ปรับปัจจุบัน สร้างคุณค่าใหม่” มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย เปิดกว้าง และเชื่อมโยงกัน รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน ผ่านกลยุทธ์ขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญ “Change Better To Be LED 5G” โดยมีตัวชี้วัดประกอบด้วย

๑. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี
๒. ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)

๑. Growth Mindset พัฒนารอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร

พัฒนารอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร ทุกสายงาน ทุกระดับอย่างต่อเนื่องด้วยการจัดทำระบบพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีสมรรถนะใหม่ ๆ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีอาชีพตอบสนองต่อสถานการณ์ต่าง ๆ และรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยการจัดอบรมให้ความรู้สทวิชาชีพและทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็น เช่น ทักษะการคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ ภาวะผู้นำ ทักษะด้านดิจิทัลการบริหารจัดการ ตลอดจนปลูกฝังค่านิยมการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม ไม่เลือกปฏิบัติมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการให้บริการประชาชน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและคล่องตัว

- ตัวชี้วัด**
- ๑) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม
 - ๒) คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๒. Good Plan & Process วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ

วางแผน และกำหนดกลยุทธ์เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการบริการ ด้วยการทบทวนขั้นตอน ปรับปรุงกระบวนการ กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และสร้างนวัตกรรมการทำงานรูปแบบใหม่ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นคล่องตัว ทันสมัย รองรับการปฏิบัติงานรูปแบบดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ด้วยการบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน เพื่อมุ่งสู่กระบวนการทำงานที่เป็นเลิศและองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

- ตัวชี้วัด**
- ๑) ร้อยละของการจัดทำแผนปฏิบัติการระดับสำนัก/กอง
 - ๒) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติการกรมบังคับคดี
 - ๓) ร้อยละของเรื่องที่เข้าสู่การไกล่เกลี่ยดำเนินการเป็นผลสำเร็จ
 - ๓) ร้อยละการดำเนินการเชิงรุกของการนำคดีของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เข้าสู่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
 - ๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี
 - ๖) ร้อยละของหน่วยงานที่นำนวัตกรรมการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายัดในสำนวนอายัดมาใช้ในการให้บริการ

๓. Good Communication & Collaboration เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน

เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้ แบบ ๒ ทาง ทั้งภายในและภายนอก ในการสร้างการรับรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบทันสมัย ใช้ภาษาเข้าใจง่าย พัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์แบบออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อให้สามารถรับรู้ข่าวสารอย่างทั่วถึงและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งบูรณาการร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่และทุกภาคส่วน สานสัมพันธ์อันดี เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการอย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นไปในทิศทางและเป้าหมายร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

- ตัวชี้วัด**
- ๑) ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี
 - ๒) จำนวนหน่วยงานที่ทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับกรมบังคับคดี

๔. Good Service ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน

พัฒนาต่อยอดและยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา สะดวก ง่าย รวดเร็ว ประหยัด ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร

- ตัวชี้วัด**
- ๑) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี
 - ๒) จำนวนหน่วยงานได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๕. Great Digital Organization พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล

นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาพัฒนาระบบสารสนเทศและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าทุกกระบวนการ ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ

ประชาชน รวมทั้งพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้บริหารสำหรับการตัดสินใจ บริหารจัดการ การกำกับ ติดตาม และกำหนดนโยบายด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลการปฏิบัติงานเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก บูรณาการการทำงานร่วมกันเพื่ออำนวยความสะดวกกับประชาชนได้อย่างแท้จริง ปรับรูปแบบการทำงานให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ และก้าวทันต่อสถานการณ์ในอนาคตที่จะเกิดขึ้น

ตัวชี้วัด ๑) ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)

๒) นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e-Filing (อายุดีใหม่)

๒.๓.๘ แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ของกระทรวงยุติธรรม

แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕) ของกระทรวงยุติธรรมเป็นแผนปฏิบัติการ ที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม ซึ่งประกอบด้วยแผนปฏิบัติการ ๖ เรื่อง ได้แก่ ๑) การพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ๒) สร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและเคารพสิทธิ ๓) อำนวยความสะดวกและลดความเหลื่อมล้ำ ๔) ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ ๕) ส่งเสริมคนดีสู่สังคม และ ๖) ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของกระทรวงยุติธรรมให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อผลประโยชน์/เป้าหมายสุดท้าย คือ ความเป็นธรรมที่เกิดขึ้นกับทุกคนในสังคม และสังคมมีความสงบสุข โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ดังนี้

๑) แผนปฏิบัติการ เรื่อง พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

(๑) เป้าหมาย

- ๑.๑ กฎหมาย กฎ ระเบียบมีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- ๑.๒ กระบวนการยุติธรรม มีความสอดคล้องกับหลักสากลและปฏิบัติได้
- ๑.๓ วิจัยและพัฒนากฎหมายและระบบงานยุติธรรม

(๒) แนวทางการพัฒนา

๒.๑ พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้สอดคล้องและตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป นำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ทบทวนความจำเป็นและความเหมาะสมของกฎหมาย แก้ไข ปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย รวมทั้งผลักดันกฎหมาย นโยบายหรือแผนให้มีผลบังคับใช้

๒.๒ ยกระดับกระบวนการยุติธรรมให้สอดคล้องตามหลักสากล มุ่งให้เกิดการสร้างมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการยุติธรรมเทียบเท่าระดับสากล ตามหลักนิติธรรม โปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างโอกาสในการเข้าถึงความยุติธรรม สร้างความสมดุลระหว่างสิทธิและเสรีภาพของประชาชนกับประโยชน์สาธารณะ

๒.๓ เสริมสร้างและพัฒนาองค์การสู่ขีดสมรรถนะสูง (HPO) ปรับโครงสร้าง ปรับปรุงกระบวนการจัดการ นำเทคโนโลยีและกลยุทธ์ในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ทั้งภายในและภายนอก มาใช้ในการพัฒนาศักยภาพของบุคคลที่อยู่ในกระบวนการยุติธรรม ให้เกิดการเรียนรู้และมีวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง นำไปสู่พฤติกรรมที่พึงประสงค์ขององค์การในที่สุด

๒.๔ พัฒนาและส่งเสริมกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ เพื่อความเป็นธรรมให้กับประชาชน ส่งเสริมกระบวนการยุติธรรมทางเลือกในรูปแบบต่าง ๆ การไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทคดีก่อนเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม การช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงความเป็นธรรม การพัฒนารูปแบบของการมีส่วนร่วมในกระบวนการยุติธรรมทางเลือกให้มีความหลากหลาย

๒.๕ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทีมงานวิจัยกฎหมายกระบวนการยุติธรรม และงานวิชาการมากขึ้น เพื่อแก้ปัญหการบริหารจัดการกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม โดยปรับวิธีการหรือกระบวนการงานให้มีประสิทธิภาพ หรือใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลย้อนกลับในการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒) แผนปฏิบัติการ เรื่อง สร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและเคารพสิทธิ

(๑) เป้าหมาย

๑.๑ สื่อที่ใช้ในการสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีความทันสมัย ครอบคลุม และเหมาะสม สามารถเข้าถึงได้ง่าย

๑.๒ ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ รับรู้ เข้าใจกฎหมาย กระบวนการยุติธรรม หลักการสิทธิมนุษยชน และสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองโดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น

(๒) แนวทางการพัฒนา

๒.๑ พัฒนาสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจ กฎหมาย ของกระทรวงยุติธรรมเชิงรุกให้มีความเหมาะสมกับบริบทของการนำไปใช้ โดยมีการศึกษาการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึง รวดเร็ว ในการสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารบทบาทภารกิจ ของกระทรวงยุติธรรมให้แก่ประชาชน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาสื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ โดยมุ่งเน้นสื่อดิจิทัล และสื่อประเภทอื่น ๆ ให้มีความหลากหลายเหมาะสมกับบริบทของการนำไปใช้ ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ประเมินผลเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

๒.๒ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายพื้นฐานและกฎหมายเฉพาะ ด้านกระบวนการยุติธรรม และด้านสิทธิมนุษยชนแก่ประชาชนด้วยแนวทางที่สอดคล้องกับบริบทของสังคม โดยให้ประชาชนมีความรู้และความเข้าใจทางด้านกฎหมาย และให้สามารถดูแลตัวเองได้ โดยไม่ตกเป็นเหยื่อ รวมถึงไม่ไปสร้างความเดือดร้อนแก่ผู้อื่น

๓) แผนปฏิบัติการ เรื่อง อำนวยความยุติธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ

(๑) เป้าหมาย

๑.๑ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกยุติธรรมอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม และทั่วถึง

๑.๒ พัฒนาการบริการงานยุติธรรม เพื่อประชาชนเข้าถึงความยุติธรรมได้อย่างเสมอภาค เกิดความเชื่อมั่นและเป็นธรรม

(๒) แนวทางการพัฒนา

๒.๑ พัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้แก่ประชาชนให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล การอำนวยความสะดวกยุติธรรม เป้าหมาย ประชาชนได้รับความยุติธรรมอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง ส่วนแรก “เป็นธรรม” ต้องกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน โดยเพิ่มเติมเรื่องของประสิทธิภาพ “ต้นทุน” กับ “ระยะเวลา” โดยกระบวนการยุติธรรมต้องใช้ระยะเวลาสั้นลง ใช้ต้นทุนน้อยลง ด้านการให้บริการ ระยะเวลาที่ลดลงจะต้องไม่เสียมาตรฐานการให้บริการ

๒.๒ พัฒนาโครงสร้างและระบบการให้บริการงานด้านยุติธรรมในภูมิภาค ให้ครอบคลุมและทั่วถึง โดยมีสำนักงานยุติธรรมจังหวัด และศูนย์ยุติธรรมชุมชน รวมทั้งการสร้างเครือข่าย ที่มีประสิทธิภาพในภูมิภาคเป็นผู้ดูแลพื้นที่อย่างทั่วถึง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำให้แก่ประชาชน

๒.๓.๙ แผนปฏิบัติการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

ทิศทางและกรอบนโยบายการพัฒนาที่สำคัญจะต้องคำนึงถึงนโยบายและแผนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ได้แก่ กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนความมั่นคง แผนระดับ ๓ นโยบายการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย ๔.๐ นโยบายการพัฒนาไปสู่การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ประเด็นปฏิรูปโครงสร้างยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย แผนปฏิบัติการ ๔ เรื่อง แนวทางการพัฒนา ๑๒ แนวทาง ดังนี้

๑. แผนปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

๑) เป้าหมาย : ภาพลักษณ์องค์กรน่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคและทันสมัย

๒) แนวทางการพัฒนา

- (๑) เพิ่มระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกระบวนการทำงาน
- (๒) เพิ่มคุณค่าการทำงานเพื่อพัฒนาสู่สังคมที่เป็นธรรม
- (๓) พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบสู่สากล

๒. แผนปฏิบัติการ เรื่อง ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่ความเป็นเลิศ

๑) เป้าหมาย : ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียมีความเชื่อมั่นของการทำงานของกรมบังคับคดี

๒) แนวทางการพัฒนา

- (๑) สร้างสัมพันธภาพความร่วมมือภาคีเครือข่ายประชา รัฐ
- (๒) พัฒนากระบวนการสื่อสารและเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน
- (๓) เพิ่มศักยภาพองค์กร

๓. แผนปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้างองค์กร Digital

๑) เป้าหมาย : องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมที่ทันสมัย

๒) แนวทางการพัฒนา

- (๑) ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
- (๒) ยกระดับองค์กรสู่องค์กร Digital (LED 4.0)

๔. แผนปฏิบัติการ เรื่อง พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

๑) เป้าหมาย : บุคลากรมีความเชี่ยวชาญและมีความภักดีต่อองค์กร

๒) แนวทางการพัฒนา

- (๑) ยกระดับขีดความสามารถบุคลากร
- (๒) สร้างแรงจูงใจและความผูกพันของบุคลากร
- (๓) เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร
- (๔) ยกระดับองค์กร สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

ส่วนที่ ๓ สารสำคัญของแผนของแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ.๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

๓.๑ ภาพรวม

๓.๑.๑ วิสัยทัศน์ (VISION)

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ”

“Enforcing judgments on just and equitable grounds, heading towards world’s leading organization, upholding high service quality”

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียมกัน มีกระบวนการงานการบังคับคดี การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล มีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของการกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนอง ความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

๓.๑.๒ พันธกิจ (MISSIONS)

๑. ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๒. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๓. พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล

๔. ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงานและองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ

๕. พัฒนาองค์กรและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ

๖. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญมีจิตสำนึกในการบริการ อย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

๗. พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘. เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายการบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา และกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง

๓.๑.๓ ค่านิยมร่วม (Shared Value)

“I AM LED”			
I	คือ Integrity	หมายถึง	มีความซื่อสัตย์
A	คือ Accountability	หมายถึง	มีความรับผิดชอบ
M	คือ Management	หมายถึง	การบริหารจัดการ
L	คือ Learning	หมายถึง	การเรียนรู้ตลอดเวลา
E	คือ Excellence	หมายถึง	มีความเป็นเลิศ
D	คือ Digital	หมายถึง	การใช้เทคโนโลยี

๓.๑.๔ วัฒนธรรมองค์กร

“บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม”

๓.๑.๕ เป้าหมายการให้บริการ

“ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม”

๓.๑.๖ ตัวชี้วัดของวิสัยทัศน์

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม” หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียม ประชาชนมีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพ ของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์กับประชาชน

ตัวชี้วัด ๑. จำนวนข้อร้องเรียนในเรื่องความไม่เป็นธรรม ไม่โปร่งใส (เรื่อง)

๒. คะแนนประเมินความโปร่งใส ITA (ระดับคะแนนดีขึ้น)

๓. รางวัลที่กรมได้รับจากหน่วยงานภายนอก เช่น รางวัลองค์กรโปร่งใส เป็นต้น

“มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล” หมายถึง การบังคับคดี รวมถึงระบบงาน กระบวนการทำงาน การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล ครอบคลุมทุกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนสำคัญ สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล

ตัวชี้วัด ๑. ระดับคะแนน PMQA

๒. ระดับคะแนนตามตัวชี้วัดของสำนักงาน ก.พ.ร.

๓. รางวัลที่กรมได้รับจากหน่วยงานภายนอก

๔. ค่าคะแนน DTF หรือการจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ ตัวชี้วัดที่ ๑๐

“บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ” หมายถึง มีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

ตัวชี้วัด ๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี

๓.๒ แผนปฏิบัติการ

ประกอบด้วย แผนปฏิบัติการ ๔ เรื่อง แนวทางการพัฒนา ๑๒ แนวทาง ดังนี้

เรื่อง	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา
๑. เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร และยกระดับธรรมาภิบาล	ภาพลักษณ์องค์กรน่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคและ ทันสมัย	ค่าคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ๙๕ คะแนน	๑) เพิ่มระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อกระบวนการทำงาน ๒) เพิ่มคุณค่าการทำงานเพื่อพัฒนาสู่สังคม ที่เป็นธรรม ๓) พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ สู่สากล
๒. ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่ความ เป็นเลิศ	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียมีความเชื่อมั่น ของการทำงานของกรมบังคับคดี	ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อ การทำงานของกรมบังคับคดี ร้อยละ ๙๑	๑) สร้างสัมพันธภาพความร่วมมือภาคีเครือข่าย ประชารัฐ ๒) พัฒนาระบบการสื่อสารและเสริมสร้าง การรับรู้ของประชาชน ๓) เพิ่มศักยภาพองค์กร
๓. เสริมสร้างองค์กร Digital	องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ นวัตกรรมที่ทันสมัย	ความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไป ใช้ได้ตามแผน ร้อยละ ๑๐๐	๑) ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ๒) ยกระดับองค์กรสู่องค์กร Digital (LED 4.0)
๔. พัฒนาบุคลากรให้มีความ เป็นมืออาชีพ	บุคลากรมีความเชี่ยวชาญและมีความภักดีต่อ องค์กร	บุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตาม ระดับที่คาดหวัง ร้อยละ ๑๐๐	๑) ยกระดับขีดความสามารถบุคลากร ๒) สร้างแรงจูงใจและความผูกพันของบุคลากร ๓) เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ๔) ยกระดับองค์กร สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

๑. แผนปฏิบัติการเรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

๑) เป้าหมาย : ภาพลักษณ์องค์กรน่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคและทันสมัย

๒) ตัวชี้วัด : ค่าคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๓) ค่าเป้าหมาย : ๙๕.๐๐ คะแนน

๔) แนวทางการพัฒนา

๔.๑) เพิ่มระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกระบวนการทำงาน

๔.๑.๑ ตัวชี้วัด : ผลสำรวจความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ค่าเป้าหมาย : ๘๙.๓๐

๔.๑.๒ ตัวชี้วัด : ร้อยละของคดีที่มีระยะเวลาดำเนินการมากกว่า ๑๐ ปี ลดลง

ค่าเป้าหมาย : ๓๐

๔.๑.๓ ตัวชี้วัด : จำนวนสื่อความรู้ภาษาต่างประเทศ

ค่าเป้าหมาย : ๒ สื่อ

๔.๒) เพิ่มคุณค่าการทำงานเพื่อพัฒนาสู่สังคมที่เป็นธรรม

๔.๒.๑ ตัวชี้วัด : มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี

ค่าเป้าหมาย : ๒๐๐,๐๐๐ ล้านบาท

๔.๒.๑ ตัวชี้วัด : ร้อยละประชาชนกลุ่มเปราะบางที่ได้รับการให้ความรู้

ด้านกฎหมายบังคับคดี

ค่าเป้าหมาย : ๘๐

๔.๓) พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบสู่สากล

๔.๓.๑ ตัวชี้วัด : จำนวนกฎหมาย กฎระเบียบ ที่ได้รับการเสนอเพื่อปรับปรุงแก้ไข

ค่าเป้าหมาย : ๙ เรื่อง

(ปรับค่าเป้าหมายขึ้นจากค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๕ เนื่องจากผลการดำเนินงาน

ของปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ ไม่ได้ตามค่าเป้าหมายรายปี จึงปรับค่าสะสมของ ๓ ปี)

๕) โครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน ๖ โครงการ ประกอบด้วยโครงการ ๑๘ โครงการย่อย

๕.๑) โครงการองค์กรคุณธรรม

๑. โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม (กบท./ ทุกหน่วยงาน)

๒. โครงการส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) (สกก./ ทุกหน่วยงาน)

๓. โครงการศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายด้านการบังคับคดี (สกก./ ทุกหน่วยงาน)

๔. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (ทุกหน่วยงาน/ กพร.)

๕. โครงการสำนักงานบังคับคดีใสสะอาด (กบท./ ทุกหน่วยงาน)

- ๕.๒) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดี (Case Management)
๑. โครงการพัฒนาระบบบัญชี รับ - จ่าย (พป./ศทส.)
 ๒. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี
 - เร่งรัดอนุญาตขาย
 - เร่งรัดจัดประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์สิน
 - เร่งรัดประกาศขาย
 - เร่งรัดทำบัญชีรับ - จ่าย
 - เร่งรัดดำเนินการคดีเสร็จ
- (สบก. ๑-๗/ สบจ./สาขา/ ล. ๑ - ๖ ฟน./ พป./ กนย.)
๓. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าพนักงานบังคับคดี (กบท./ ทุกหน่วยงาน)
- ๕.๓) โครงการยกระดับองค์กรสู่สากล
๑. โครงการสร้างสื่อประชาสัมพันธ์เป็นภาษาต่างประเทศ (สกก.)
- ๕.๔) โครงการสังคมคุณธรรม
๑. โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน (สกก./ ทุกหน่วยงาน)
 ๒. โครงการส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งสู่วิสัยสหกิจขนาดกลางขนาดย่อม (ฟน./ ทุกหน่วยงาน)
 ๓. โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี (สบก. ๑-๗/ สบจ./สาขา/ ศก./ กนย.)
 ๔. โครงการมหกรรมไกล่เกลี่ยบูรณาการแก้ไขปัญหานี้สินช่วยเหลือลูกหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และสถาบันการเงิน (สบก. ๑-๗/ สบจ./สาขา/ ศก./ กนย.)
 ๕. โครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเพื่อเสริมสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ (สบก. ๑-๗/ สบจ./สาขา/ ล. ๑ - ๖/ ฟน./ กนย.)
- ๕.๕) โครงการยกระดับ GECC
๑. โครงการพัฒนาคุณค่าการทำงานตามกรอบ GECC (ทุกหน่วยงาน/ กพร.)
- ๕.๖) โครงการปรับแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ และคำสั่งกรมบังคับคดีให้มีความทันสมัยเป็นมาตรฐานสากล
๑. โครงการศึกษาวิจัย ปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบ อย่างต่อเนื่อง (พป.)
 ๒. โครงการศึกษากฎหมายต่างประเทศ (พป.)
 ๓. โครงการการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีแพ่งของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (พป.)

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

ตาราง รายละเอียดแนวทางการพัฒนา ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ตามแผนปฏิบัติการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓- ๒๕๖๕) กรมบังคับคดี

แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
๑. เพิ่มระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกระบวนการทำงาน	๑. ผลสำรวจระดับความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มากกว่าปี ๒๕๖๒ +๒	มากกว่าปี ๒๕๖๓ +๒	มากกว่าปี ๒๕๖๔ +๒	๑. โครงการองค์กรคุณธรรม	กบท.
	ผลดำเนินการที่ผ่านมา	๘๖.๖๐	๘๗.๓๐			
	๒. ร้อยละของคดีที่มีระยะเวลาดำเนินการมากกว่า ๑๐ ปี ลดลง	๓๐	๓๐	๓๐	๒. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดี (Case Management)	พป.
	ผลดำเนินการที่ผ่านมา	๓๐.๙๒	๒๑.๔๐			
๓. จำนวนสื่อความรู้ภาษาต่างประเทศ	๒	๒	๒	๓. โครงการยกระดับองค์กรสู่สากล	สลก.	
ผลดำเนินการที่ผ่านมา	๐	๑				
๒. เพิ่มคุณค่าการทำงานเพื่อพัฒนาสังคมที่เป็นธรรม	๑. ร้อยละประชาชนกลุ่มเปราะบางที่ได้รับการให้ความรู้ด้านกฎหมายบังคับคดี	๘๐	๘๐	๘๐	๔. โครงการสังคมคุณธรรม	กบท.
	ผลดำเนินการที่ผ่านมา	๑๐๐	-		๕. โครงการยกระดับ GECC	กพร.
๓. พัฒนากฎหมายกฎระเบียบสู่สากล	๒. จำนวนกฎหมายกฎระเบียบ ที่ได้รับการเสนอเพื่อปรับปรุง	๕	๕	๙	๖. โครงการปรับแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบและคำสั่งกรมบังคับคดีให้มีความทันสมัยเป็นมาตรฐานสากล	พป.
	ผลดำเนินการที่ผ่านมา	๒	๔			

๒. แผนปฏิบัติการเรื่อง ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่วิถีความเป็นเลิศ

- ๑) เป้าหมาย : เชื่อมโยงบูรณาการความร่วมมือภาคีเครือข่ายพระราชรัฐ
- ๒) ตัวชี้วัด : ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของกรมบังคับคดี
- ๓) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๙๑
- ๔) แนวทางการพัฒนา
 - ๔.๑) สร้างสัมพันธภาพความร่วมมือภาคีเครือข่ายพระราชรัฐ
 - ๔.๑.๑) ตัวชี้วัด : ร้อยละจำนวนโครงการ MOU ที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
ค่าเป้าหมาย : ๑๐ หน่วยงาน
 - ๔.๒) พัฒนาระบบการสื่อสารและเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน
 - ๔.๒.๑) ตัวชี้วัด : ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของกรมบังคับคดี
ค่าเป้าหมาย : ๙๑
 - ๔.๓) เพิ่มศักยภาพองค์กร
 - ๔.๓.๑) ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จตามแผนเพิ่มศักยภาพองค์กร
ค่าเป้าหมาย : ๑๐๐
 - ๕) โครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน ๓ โครงการ ประกอบด้วยโครงการ ๑๓ โครงการย่อย
 - ๕.๑) โครงการเสริมสร้างความร่วมมือภาคีเครือข่าย
 ๑. โครงการบูรณาการการทำงานและเชื่อมโยงฐานข้อมูล (พป./ ศทส.)
 ๒. โครงการติดตาม MOU ให้ Activated (พป./ ศทส.)
 - ๕.๒) โครงการสื่อสารเชิงรุกเพื่อสร้างการรับรู้ของประชาชน
 ๑. โครงการเสริมสร้าง LED Brand Ambassador (สลก./ ทุกหน่วยงาน)
 ๒. แผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ขององค์กรและผู้นำระดับสูงเชิงรุก ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เน้นแบบ ๒ ทาง) (สลก.)
 ๓. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน (สลก./ ทุกหน่วยงาน)
 ๔. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการติดตามผลการดำเนินงานเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณ กรมบังคับคดี (กบท./ ทุกหน่วยงาน)
 ๕. โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ (สบจ. สงขลา/ ยะลา/ นราธิวาส/ ปัตตานี/ กนย.)
 ๖. โครงการพัฒนาช่องทางการสื่อสาร (สลก.)
 ๗. โครงการเสริมสร้างทักษะบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัล (สลก./ ทุกหน่วยงาน)
 ๘. โครงการสร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีโดยนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก (กพร./ ทุกหน่วยงาน)
 ๙. โครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี (ทุกหน่วยงาน/ กพร.)

แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

๕.๓) โครงการเตรียมความพร้อมภารกิจใหม่

๑. โครงการสร้างสรรค์ความเข้าใจในการบังคับทางปกครอง ตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ (สำนักงานบังคับทางปกครอง/LEPA)
๒. โครงการอบรมหลักสูตรพนักงานสอบสวนคดีอาญาตามกฎหมายล้มละลาย (กบท./LEPA)

ตาราง รายละเอียดแนวทางการพัฒนา ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ตามแผนปฏิบัติการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓- ๒๕๖๕) กรมบังคับคดี

แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
๑. สร้างสัมพันธภาพความร่วมมือภาคีเครือข่ายภาครัฐ	๑. ร้อยละจำนวนโครงการ MOU ที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	จากปี ๒๕๖๒ +๑	จากปี ๒๕๖๒ +๑	๑๐ หน่วยงาน	๑. โครงการเสริมสร้างความร่วมมือภาคีเครือข่าย	พป.
	ผลดำเนินการที่ผ่านมา	๙ หน่วยงาน	๔ หน่วยงาน			
๒. พัฒนาระบบการสื่อสารและเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน	๑. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของกรมบังคับคดี	๘๐	๘๐	๙๑	๒. โครงการสื่อสารเชิงรุกเพื่อสร้างการรับรู้ของประชาชน	สลก.
	ผลดำเนินการที่ผ่านมา	๙๐.๒	๙๑.๐			
๓. เพิ่มศักยภาพองค์กร	๑. ร้อยละความสำเร็จตามแผนเพิ่มศักยภาพองค์กร	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๓. โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภารกิจใหม่	พป.
	ผลดำเนินการที่ผ่านมา	๑๐๐	๑๐๐			

๓. แผนปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้างองค์กร Digital

- ๑) เป้าหมาย : องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมที่ทันสมัย
- ๒) ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้ได้ตามแผน
- ๓) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐
- ๔) แนวทางการพัฒนา
 - ๔.๑) ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
 - ๔.๑.๑) ตัวชี้วัด : ระดับคะแนนการประเมิน PMQA
ค่าเป้าหมาย : ๔๑๕ คะแนน
 - ๔.๒) ยกระดับองค์กรสู่องค์กร Digital (LED 4.0)
 - ๔.๒.๑) ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้
ค่าเป้าหมาย : ๑๐๐
 - ๔.๒.๒) ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ
ค่าเป้าหมาย : ๘๕
 - ๕) โครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน ๔ โครงการ ประกอบด้วยโครงการ ๘ โครงการย่อย
 - ๕.๑) โครงการเพิ่มผลผลิตองค์กร
 ๑. โครงการพัฒนาการออกแบบระบบงานและปรับปรุงกระบวนการทำงาน (System & Process Redesign) (ล. ๑ - ๖/ กฉ./ ฟน./ กค./ ศทส.)
 ๒. โครงการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายุัดในสำนวนอายุัดมาใช้ในการให้บริการ (สบก. ๑ - ๗/ สบจ./ กพร.)
 - ๕.๒) โครงการ SLA ของกรมบังคับคดี
 ๑. โครงการติดตาม ประเมินผล การบังคับคดี ให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด (กนย.)
 ๒. โครงการจัดทำ Dashboard สนับสนุนข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร (แอปพลิเคชัน) (ศทส.)
 - ๕.๓) โครงการยกระดับศักยภาพองค์กร
 ๑. โครงการพัฒนาตามกรอบ PMQA (กพร./ คณะทำงานหมวด ๑ - ๖)
 - ๕.๔) โครงการ LED 4.0
 ๑. โครงการปรับปรุงระบบงานบังคับคดีล้มละลายให้รองรับการทำงานแบบ One - Solution (ล. ๒/ ล. ๓/ ล. ๔/ ล. ๖/ ฟน./ ศทส.)
 ๒. โครงการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e-Filing (อายุัดใหม่) (สบก. ๑ - ๗/ สบจ./ สาขา/ กพร.)
 ๓. โครงการจ่ายเงินในคดีแพ่งทางอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) (สบก. ๑ - ๗/ สบจ./ สาขา/ ศทส.)

แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

ตาราง รายละเอียดแนวทางการพัฒนา ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ตามแผนปฏิบัติการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓- ๒๕๖๕) กรมบังคับคดี

แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
๑. ยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ	๑. ร้อยละของกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุงตามแผน	๒๐	๒๐	๒๐	๑. โครงการเพิ่มผลผลิตองค์กร	ศทส.
	ผลดำเนินการที่ผ่านมา	ยกเลิกตัวชี้วัด				
	๒. จำนวนคดีที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด	๒๕	๒๕	๒๕	๒. โครงการ SLA ของกรมบังคับคดี	กนย.
	ผลดำเนินการที่ผ่านมา	ยกเลิกตัวชี้วัด				
	๓. ระดับคะแนนการประเมิน PMQA	๓๓๔	๓๔๙	๔๑๕	๓. โครงการยกระดับศักยภาพองค์กร	กพร.
ผลดำเนินการที่ผ่านมา	๔๐๑	๔๐๗				
๒. ยกระดับองค์กรสู่องค์กร Digital (LED 4.0)	๑. ร้อยละความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้	๘๐	๙๐	๑๐๐	๔. โครงการ LED 4.0	ศทส.
	ผลดำเนินการที่ผ่านมา	๑๐๐	๑๐๐			
	๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ	๘๐	๘๒	๘๕		ศทส.
	ผลดำเนินการที่ผ่านมา	-	๗๖.๙๑			

๔. แผนปฏิบัติการ เรื่อง พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

๑) เป้าหมาย : ยกระดับสมรรถนะบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ
๒) ตัวชี้วัด : ร้อยละบุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง

๓) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐

๔) แนวทางการพัฒนา

๔.๑) ยกระดับขีดความสามารถบุคลากร

๔.๑.๑ ตัวชี้วัด : ร้อยละบุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency (CC)

ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง

ค่าเป้าหมาย : ๑๐๐

๔.๒) สร้างแรงจูงใจและความผูกพันของบุคลากร

๔.๒.๑ ตัวชี้วัด : ร้อยละความผูกพันของบุคลากร

ค่าเป้าหมาย : ๗๕

๔.๓) เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร

๔.๓.๑ ตัวชี้วัด : ร้อยละการประเมิน Role Model ของผู้บริหาร

ค่าเป้าหมาย : ๘๕

๔.๔) ยกระดับองค์กร ศูนย์การเรียนรู้

๔.๔.๑ ตัวชี้วัด : ร้อยละ Best Practice ที่นำไปสู่การปฏิบัติจากจำนวน

องค์ความรู้ทั้งหมด

ค่าเป้าหมาย : ๑๐

๔.๔.๒ ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จการขับเคลื่อนสถาบันพัฒนาการบังคับคดี

ค่าเป้าหมาย : ๑๐๐

๕) โครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน ๕ โครงการ ประกอบด้วยโครงการ ๑๙ โครงการย่อย

๕.๑) โครงการเพิ่มขีดความสามารถบุคลากร

๑. จัดโครงสร้างและอัตรากำลังที่เหมาะสม (กบท.)

๒. พัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ (กบท.)

๓. จัดทำฐานข้อมูล และรายงานสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อการบริหารงาน (HR Automation 4.0) (กบท.)

๔. โครงการพัฒนาระบบ Career Path & Career Development Plan (กบท.)

๕. ยกระดับสมรรถนะบุคลากร (เพิ่มสมรรถนะรายบุคคล : Individual Development Plan) (กบท.)

๖. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงข้อพิพาทชั้นบังคับคดี (ศก./ LEPA)

๗. โครงการอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ใกล้เคียงข้อพิพาท (ศก./ LEPA)

๘. โครงการการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายในการฝึกอบรม (รูปแบบออนไลน์) (กบท./ LEPA)

๙. โครงการพัฒนาบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง (High Potential Staff) : Talent Management for Successor (กบท.)

๑๐. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านทักษะดิจิทัล (กบท./ LEPA)

- ๕.๒) โครงการเสริมสร้างความผูกพันและสร้างคุณค่าให้บุคลากร
๑. โครงการเสริมสร้างความผูกพันและความผูกพันขององค์กร (กบท./ ทุกหน่วยงาน)
 ๒. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี (กบท./ ทุกหน่วยงาน)
- ๕.๓) โครงการขับเคลื่อนค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร
๑. โครงการ Role Model เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม (กบท./ LEPA/ ทุกหน่วยงาน)
- ๕.๔) โครงการเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้
๑. โครงการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร (KM) (กบท./ ทุกหน่วยงาน)
- ๕.๕) โครงการขับเคลื่อนสถาบันพัฒนาการบังคับคดี
๑. โครงการพัฒนาหลักสูตรเพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงรุก (LEPA)
 ๒. โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์เชิงรุกกับทุกภาคส่วน (LEPA)
 ๓. โครงการ LEPA Smart Office 4.0 (LEPA)
 ๔. โครงการพัฒนาวิชาชีพเพื่อการกำกับดูแล (LEPA)
 ๕. โครงการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากร (LEPA)

ตาราง รายละเอียดแนวทางการพัฒนา ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ตามแผนปฏิบัติการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓- ๒๕๖๕) กรมบังคับคดี

แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
๑. ยกระดับขีดความสามารถบุคลากร	๑. ร้อยละบุคลากรที่ผลประเมิน Core Competency ได้ตามระดับที่คาดหวัง	๕๐	๘๐	๑๐๐	๑. โครงการเพิ่มขีดความสามารถบุคลากร	กบท.
	ผลดำเนินการที่ผ่านมา	๙๗.๒	๙๙.๗๐			
๒. สร้างแรงจูงใจและความผูกพันของบุคลากร	๑. ร้อยละความผูกพันของบุคลากร	๖๕	๗๐	๗๕	๒. โครงการเสริมสร้างความผูกพันและสร้างคุณค่าให้บุคลากร	กบท.
	ผลดำเนินการที่ผ่านมา	๗๗.๕๒	๗๙.๕๙			
๓. เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	๑. ร้อยละการประเมิน Role Model ของผู้บริหาร	๗๐	๘๕	๘๕	๓. โครงการขับเคลื่อนค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	กบท.
	ผลดำเนินการที่ผ่านมา	-	๑๐๐			
๔. ยกระดับองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	๑. ร้อยละ Best Practice ที่นำไปสู่การปฏิบัติจากจำนวนองค์ความรู้ทั้งหมด	๑๐	๑๐	๑๐	๔. โครงการเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้	กบท.
	ผลดำเนินการที่ผ่านมา	อยู่ระหว่างดำเนินการ				
	๒. ร้อยละความสำเร็จการขับเคลื่อนสถาบันพัฒนาการบังคับคดี	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๕. โครงการขับเคลื่อนสถาบันพัฒนาการบังคับคดี	LEPA
	ผลดำเนินการที่ผ่านมา	อยู่ระหว่างดำเนินการ				

แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓.๓.๑ ประมาณการรายได้ของส่วนราชการ (กรณีส่วนราชการมีรายได้)

- ไม่มี -

หน่วยงานในสังกัด	แหล่งรายได้ (กิจกรรม/ภารกิจ)	วงเงิน (ล้านบาท)
กรมบังคับคดี	๑. ค่าธรรมเนียม.....	
	๒. ค่าปรับ.....	
	๓. ดอกเบี้ย.....	
รัฐวิสาหกิจ.....	๑. ค่าเช่า.....	
	๒.	
	๓.	
รวมทั้งสิ้น		- ไม่มี -

แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

๓.๓.๒ ประมาณการวงเงินงบประมาณทั้งหมด ๙,๒๐๓๓ ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๑. เรื่องเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล	รวม	๘,๓๐๕๐	๘,๓๐๕๐				
๑. โครงการองค์กรคุณธรรม	๑. โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม (กบท./ ทุกหน่วยงาน)	-	-				
	๒. โครงการส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) (สลก./ ทุกหน่วยงาน)	-	-				
	๓. โครงการศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายด้านการบังคับคดี (สลก./ ทุกหน่วยงาน)	-	-				
	๔. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (ทุกหน่วยงาน/ กพร.)	-	-				
	๕. โครงการสำนักงานบังคับคดีใสสะอาด (กบท./ ทุกหน่วยงาน)	-	-				
๒. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดี (Case Management)	๖. โครงการพัฒนาระบบบัญชี รับ - จ่าย (พป./ ศทส.)	-	-				

แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
	๗. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี - เร่งรัดอนุญาตขาย - เร่งรัดจัดประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์สิน - เร่งรัดประกาศขาย - เร่งรัดทำบัญชีรับ - จ่าย - เร่งรัดดำเนินการคดีเสร็จ (สบก. ๑-๗/ สบจ./สาขา/ ล. ๑ - ๖/ ฟน./ พป./ กนย.)	-	-				
	๘. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าพนักงานบังคับคดี (กบท./ ทุกหน่วยงาน)	-	-				
๓. โครงการยกระดับองค์กรสู่สากล	๙. โครงการสร้างสื่อประชาสัมพันธ์เป็นภาษาต่างประเทศ (สลก.)	-	-				
๔. โครงการสังคมคุณธรรม	๑๐. โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน (สลก./ ทุกหน่วยงาน)	๑.๐๐๐๐	๑.๐๐๐๐				
	๑๑. โครงการส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งสู่วิสาหกิจขนาดกลางขนาดย่อม (ฟน./ ทุกหน่วยงาน)	๑.๐๐๐๐	๑.๐๐๐๐				

แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
	๑๒. โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี (สบก. ๑-๗/ สบจ./สาขา/ ศก./ กนย.)	๔.๘๒๕๐	๔.๘๒๕๐				
	๑๓. โครงการมหกรรมไกล่เกลี่ยบูรณาการแก้ไขปัญหาหนี้สินช่วยเหลือลูกหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และสถาบันการเงิน (ศก./ ทุกหน่วยงาน)	-	-				
	๑๔. โครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเพื่อเสริมสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ (สบก. ๑-๗/ สบจ./สาขา/ ล. ๑ - ๖/ ฟน./ กนย.)	๑.๐๘๐๐	๑.๐๘๐๐				
๕. โครงการยกระดับ GECC	๑๕. โครงการพัฒนาคุณค่าการทำงานตามกรอบ GECC (ทุกหน่วยงาน/ กพร.)	-	-				
๖. โครงการปรับแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ และคำสั่งกรมบังคับคดีให้มีความทันสมัย เป็นมาตรฐานสากล	๑๖. โครงการศึกษาวิจัย ปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบ อย่างต่อเนื่อง (พป.)	-	-				
	๑๗. โครงการศึกษากฎหมายต่างประเทศ (พป.)	-	-				
	๑๘. โครงการการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีแห่งของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (พป.)	๐.๔๐๐๐	๐.๔๐๐๐				

แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติการ	วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๒. เรื่องขับเคลื่อนประชา รัฐสู่ความเป็นเลิศ	รวม	๐.๘๖๐๐	๐.๘๖๐๐			
๗. โครงการเสริมสร้างความร่วมมือภาคเครือข่าย	๑๙. โครงการบูรณาการการทำงานและเชื่อมโยงฐานข้อมูล (พป./ ศทส.)	-	-			
	๒๐. โครงการติดตาม MOU ให้ Activated (พป./ ศทส.)	-	-			
๘. โครงการสื่อสารเชิงรุกเพื่อสร้างการรับรู้ของประชาชน	๒๑. โครงการเสริมสร้าง LED Brand Ambassador (สลก./ ทุกหน่วยงาน)	-	-			
	๒๒. แผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ขององค์กรและผู้นำระดับสูงเชิงรุก ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เน้นแบบ ๒ ทาง) (สลก.)	-	-			
	๒๓. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน (สลก./ ทุกหน่วยงาน)	๐.๑๐๐๐	๐.๑๐๐๐			
	๒๔. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการติดตามผลการดำเนินงานเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคุณกรมบังคับคดี (กบท./ ทุกหน่วยงาน)	๐.๓๕๐๐	๐.๓๕๐๐			

แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๒๕. โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่ จังหวัดชายแดนภาคใต้ (สบจ. สงขลา/ ยะลา/ นราธิวาส/ ปัตตานี/ กนย.)	๒๕. โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่ จังหวัดชายแดนภาคใต้ (สบจ. สงขลา/ ยะลา/ นราธิวาส/ ปัตตานี/ กนย.)	๐.๔๑๐๐	๐.๔๑๐๐				
	๒๖. โครงการพัฒนาช่องทางการสื่อสาร (สสภ.)	-	-				
	๒๗. โครงการเสริมสร้างทักษะบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์ ในยุคดิจิทัล (สสภ./ ทุกหน่วยงาน)	-	-				
	๒๘. โครงการสร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดี โดยนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก (กพร./ ทุกหน่วยงาน)	-	-				
	๒๙. โครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการ ที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี (ทุกหน่วยงาน/ กพร.)	-	-				
๒๙. โครงการเตรียมความพร้อมภารกิจใหม่	๓๐. โครงการสร้างสรรค์ความเข้าใจในการบังคับทางปกครอง ตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ (สำนักงานบังคับทางปกครอง/ LEPA)	-	-				

แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
	๓๑. โครงการอบรมหลักสูตรพนักงานสอบสวนคดีอาญาตามกฎหมายล้มละลาย (กบท./ LEPA)	-	-				
๓. เรื่องเสริมสร้างองค์กร Digital	รวม	-	-				
๑๐. โครงการเพิ่มผลผลิตองค์กร	๓๒. โครงการพัฒนาการออกแบบระบบงานและปรับปรุงกระบวนการทำงาน (System & Process Redesign) (ล. ๑ - ๖/ กฉ./ ฟน./ กค./ ศทส.)	-	-				
	๓๓. โครงการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายัดในสำนวนอายัดมาใช้ในการให้บริการ (สบก. ๑ - ๗/ สบจ./ กพร.)	-	-				
๑๑. โครงการ SLA ของกรมบังคับคดี	๓๔. โครงการติดตาม ประเมินผล การบังคับคดีให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด (กนย.)	-	-				
	๓๕. โครงการจัดทำ Dashboard สนับสนุนข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร (แอปพลิเคชัน) (ศทส.)	-	-				
๑๒. โครงการยกระดับศักยภาพองค์กร	๓๖. โครงการพัฒนาตามกรอบ PMQA (กพร./ คณะทำงานหมวด ๑ - ๖)	-	-				

แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๑๓. โครงการ LED 4.0	๓๗. โครงการปรับปรุงระบบงานบังคับคดีล้มละลายให้รองรับการทำงานแบบ One – Solution (ล.๒/ ล.๓/ ล.๔/ ล.๖/ ฟน./ ศทส.)	-	-				
	๓๘. โครงการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e-Filing (อายุัดใหม่) (สบก. ๑ – ๗/ สบจ./สาขา/ กพร.)	-	-				
	๓๙. โครงการจ่ายเงินในคดีแพ่งทางอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) (สบก. ๑ – ๗/ สบจ./สาขา/ ศทส.)	-	-				
๔. เรื่องพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ	รวม	๐.๐๓๘๓	๐.๐๓๘๓				
๑๔. โครงการเพิ่มขีดความสามารถบุคลากร	๔๐. จัดโครงสร้างและอัตรากำลังที่เหมาะสม (กบท.)	-	-				
	๔๑. พัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ (กบท.)	-	-				

แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติการ	วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๔๒. จัดทำฐานข้อมูล และรายงานสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อการบริหารงาน (HR Automation 4.0) (กบท.)	-	-				
๔๓. โครงการพัฒนาระบบ Career Path & Career Development Plan (กบท.)	-	-				
๔๔. ยกระดับสมรรถนะบุคลากร (เพิ่มสมรรถนะรายบุคคล : Individual Development Plan) (กบท.)	-	-				
๔๕. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี (ศก./ LEPA)	-	-				
๔๖. โครงการอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (ศก./ LEPA)	-	-				
๔๗. โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายในการฝึกอบรม (รูปแบบออนไลน์) (กบท./ LEPA)	๐.๐๐๙๗	๐.๐๐๙๗				

แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
	๔๘. โครงการพัฒนาบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง (High Potential Staff) : Talent Management for Successor (กบท.)	-	-				
	๔๙. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านทักษะดิจิทัล (กบท./ LEPA)	-	-				
๑๕. โครงการเสริมสร้างความผูกพันและสร้างคุณค่าให้บุคลากร	๕๐. โครงการเสริมสร้างความผูกพันและความผาสุกขององค์กร (กบท./ ทุกหน่วยงาน)	-	-				
	๕๑. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี (กบท./ ทุกหน่วยงาน)	๐.๐๐๔๓	๐.๐๐๔๓				
๑๖. โครงการขับเคลื่อนค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	๕๒. โครงการ Role Model เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร (กบท./ LEPA)	๐.๐๒๔๓	๐.๐๒๔๓				
๑๗. โครงการเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้	๕๓. โครงการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร (KM) (กบท./ ทุกหน่วยงาน)	-	-				
๑๘. โครงการขับเคลื่อนสถาบันพัฒนาการบังคับคดี	๕๔. โครงการพัฒนาหลักสูตรเพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงรุก (LEPA)	-	-				

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติการราชการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
	๕๕. โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์ เชิงรุกกับทุกภาคส่วน (LEPA)	-	-				
	๕๖. โครงการ LEPA Smart Office 4.0 (LEPA)	-	-				
	๕๗. โครงการพัฒนาวิชาชีพเพื่อการกำกับดูแล (LEPA)	-	-				
	๕๘. โครงการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากร (LEPA)	-	-				
รวมทั้งสิ้น		๙.๒๐๓๓	๙.๒๐๓๓				

ส่วนที่ ๔ แนวทางการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

การติดตามและประเมินผล เป็นเครื่องมือสำคัญของฝ่ายบริหารเพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการ และเป็นกระบวนการที่สำคัญในการรับทราบข้อมูลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการประจำปี รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้รับ ด้วยการนำข้อมูลรายงานผลมาใช้ในการวิเคราะห์ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานเกิดผลสัมฤทธิ์และเกิดความคุ้มค่าต่อภารกิจของหน่วยงาน อีกทั้งยังใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของหน่วยงานให้มีความทันสมัยต่อสถานการณ์ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

การดำเนินการติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการ กรมบังคับคดีได้กำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลประจำปี เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานให้กับหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี โดยมีกระบวนการสำคัญ ดังนี้

๑. ติดตามความก้าวหน้า การประเมินผลสำเร็จ ผลกระทบของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และผลการพัฒนาภาพรวมทั้งกำหนดกรอบเวลาในการติดตามผลตามแผนปฏิบัติการ

๒. กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ รายงานผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานส่งให้กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์เป็นรายเดือน รายไตรมาสและรายปี ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำเข้าข้อมูลในระบบติดตามประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศที่ใช้ติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านแผนงาน โครงการหรือการดำเนินการต่าง ๆ ในการขับเคลื่อนการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศ เพื่อนำไปสู่จุดหมายและบรรลุเป้าหมายในการพัฒนาประเทศ

๓. พัฒนาระบบการติดตาม ตรวจสอบ ประมวลผลและรายงานผลดำเนินงานให้มีความถูกต้องและแม่นยำเพื่อให้ได้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการทบทวน ปรับปรุงและวางแผนในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕)
ของกรมบังคับคดี

รายละเอียดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของกรมบังคับคดี

เรื่องที่ ๑ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

- ๑) เป้าหมาย : ภาพลักษณ์องค์กรน่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคและทันสมัย
- ๒) ตัวชี้วัด : ค่าคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
- ๓) ค่าเป้าหมาย : ๙๕.๐๐ คะแนน
- ๔) แนวทางการพัฒนา

๔.๑) เพิ่มระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกระบวนการทำงาน

- ๑. ตัวชี้วัด : ผลสำรวจความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๙.๓๐
- ๒. ตัวชี้วัด : ร้อยละของคดีที่มีระยะเวลาดำเนินการมากกว่า ๑๐ ปี ลดลง
ค่าเป้าหมาย : ๓๐
- ๓. ตัวชี้วัด : จำนวนสื่อความรู้ภาษาต่างประเทศ
ค่าเป้าหมาย : ๒ สื่อ

โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. -ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. -มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. -มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. -ก.ย.)		
๑. โครงการองค์กร คุณธรรม	๑	โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม	ร้อยละของเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติ มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และประมวลจริยธรรมข้าราชการ พลเรือน	๙๐	-		/			กบท.	ทุก หน่วยงาน

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. -ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. -มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. -มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. -ก.ย.)		
	๒	โครงการส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)	ร้อยละของจำนวนกิจกรรมที่เพิ่มขึ้น	๘๐		/	/	/	/	สลก.	ทุก หน่วยงาน
	๓	โครงการศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายด้านการบังคับคดี	ร้อยละของเรื่องที่ทำเนิกรสำเร็จและระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับคำปรึกษาจากศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์	๘๐	-	/	/	/	/	ศูนย์บริการ รับเรื่องราว ร้องทุกข์	ทุก หน่วยงาน
	๔	โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ค่าคะแนนประเมินความโปร่งใส (ITA)	๙๕.๐๐ คะแนน	-	/	/	/	/	ทุก หน่วยงาน	กพร.
	๕	โครงการสำนักงานบังคับคดีใสสะอาด	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีเป็นสำนักงานบังคับคดีใสสะอาด	๓ หน่วยงาน	-	/	/	/	/	กบต.	ทุก หน่วยงาน
	๒. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดี (Case Management)	๖	โครงการพัฒนาระบบบัญชี รับ - จ่าย	ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการบัญชีรับ - จ่าย ตามแผน	๑๐๐	-	/	/	/	/	พป.

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. -ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. -มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. -มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. -ก.ย.)		
	๗	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านการบังคับคดี - เร่งรัดอนุญาตขาย - เร่งรัดจัดประชุม คณะกรรมการกำหนด ราคาทรัพย์ - เร่งรัดประกาศขาย - เร่งรัดทำบัญชีรับ - จ่าย - เร่งรัดดำเนินการคดีเสร็จ	ร้อยละของคดีที่สามารถ ดำเนินการเสร็จได้ตามเป้าหมาย	๑๐๐	-	/	/	/	/	- สบก. ๑-๗ - สบจ./สาขา - ล. ๑-๖ - ฟน. - ฟป.	กนย.
	๘	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ บุคลากรที่ได้รับมอบหมาย จากเจ้าพนักงานบังคับคดี	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ มอบหมายจากเจ้าพนักงาน บังคับคดีผ่านเกณฑ์การประเมิน ที่กำหนด	๑๐๐	-		/			กบท.	ทุก หน่วยงาน
๓. โครงการยกระดับ องค์กรสู่สากล	๙	โครงการสร้างสื่อ ประชาสัมพันธ์ เป็น ภาษาต่างประเทศ	จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์เป็น ภาษาต่างประเทศที่สื่อสาร สู่ภายนอกองค์กร	๒ เรื่อง	-					สลก.	-

เรื่องที่ ๑ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

- ๑) เป้าหมาย : ภาพลักษณ์องค์กรน่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคและทันสมัย
- ๒) ตัวชี้วัด : ค่าคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
- ๓) ค่าเป้าหมาย : ๙๕.๐๐ คะแนน
- ๔) แนวทางการพัฒนา

๔.๒) เพิ่มคุณค่าการทำงานเพื่อพัฒนาสู่สังคมที่เป็นธรรม

- ๑. ตัวชี้วัด : มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี
ค่าเป้าหมาย : ๒๐๐,๐๐๐ ล้านบาท
- ๒. ตัวชี้วัด : ร้อยละประชาชนกลุ่มเปราะบางที่ได้รับการให้ความรู้ด้านกฎหมายบังคับคดี
ค่าเป้าหมาย : ๘๐

โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. -ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. -มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. -มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. -ก.ย.)		
๑. โครงการสังคม คุณธรรม	๑	โครงการเสริมสร้าง ความรู้กฎหมายด้าน การบังคับคดี แห่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน	จำนวนประชาชนทั่วไปและ บุคลากรภาครัฐที่ได้รับ ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ด้านการบังคับคดี แห่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน	๑,๔๓๒ คน	๑,๐๐๐,๐๐๐	/	/	/		สลก.	ทุก หน่วยงาน

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. -ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. -มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. -มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. -ก.ย.)		
	๒	โครงการส่งเสริมสร้าง ความเข้มแข็งสู่วิสาหกิจ ขนาดกลางขนาดย่อม	ร้อยละของผู้เข้าร่วมการประชุม มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎหมายฟื้นฟูกิจการของ ลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อม ลักษณะ ของแผนฟื้นฟูและขั้นตอน ในการดำเนินงาน	๘๐	๑,๐๐๐,๐๐๐		/	/	/	พน.	ทุก หน่วยงาน
			จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	๘๐๐ คน							
	๓	โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ชั้นบังคับคดี	ร้อยละของเรื่อง que เข้าสู่การ ไกล่เกลี่ยดำเนินการเป็นผลสำเร็จ	๘๐	๔,๘๒๕,๐๐๐	/	/	/	/	- สบก. ๑-๗ - สบจ./สาขา - ศก.	กนย.
	๔	โครงการมทรรรม ไกล่เกลี่ย บูรณาการแก้ไขปัญหา หนี้สินช่วยเหลือลูกหนี้ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา (กยศ.) และ สถาบันการเงิน	ร้อยละของเรื่อง que เข้าสู่การ ไกล่เกลี่ยดำเนินการเป็นผลสำเร็จ	๘๐	-	/	/	/	- สบก. ๑-๗ - สบจ./สาขา - ศก.	กนย.	
	๕	โครงการเร่งรัดผลักดัน ทรัพย์สินเพื่อเสริมสร้าง การเติบโตทางเศรษฐกิจ ของประเทศ	มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออก จากระบบการบังคับคดี	๒๐๐,๐๐๐ ล้านบาท	๑,๐๘๐,๐๐๐	/	/	/	/	- สบก. ๑-๗ - สบจ./สาขา - ล. ๑ - ๖ - พน.	กนย.
๒. โครงการยกระดับ GECC	๖	โครงการพัฒนาคุณค่า การทำงานตามกรอบ GECC	จำนวนหน่วยงานที่ได้รับ การรับรอง GECC	๔ หน่วยงาน	-	/	/	/	/	ทุก หน่วยงาน	กพร.

เรื่องที่ ๑ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

- ๑) เป้าหมาย : ภาพลักษณ์องค์กรน่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคและทันสมัย
- ๒) ตัวชี้วัด : ค่าคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
- ๓) ค่าเป้าหมาย : ๙๕.๐๐ คะแนน
- ๔) แนวทางการพัฒนา

๔.๓) พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบสู่สากล

- ๑. ตัวชี้วัด : จำนวนกฎหมาย กฎระเบียบ ที่ได้รับการเสนอเพื่อปรับปรุงแก้ไข
- ค่าเป้าหมาย : ๙ เรื่อง

โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. -ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. -มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. -มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. -ก.ย.)		
๑. โครงการปรับแก้กฎหมาย กฎระเบียบ และคำสั่งกรมบังคับคดีให้มีความทันสมัยเป็นมาตรฐานสากล	๑	โครงการศึกษาวิจัยปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ อย่างต่อเนื่อง	จำนวนกฎหมาย กฎระเบียบที่ได้รับการเสนอเพื่อปรับปรุงแก้ไข	๙ เรื่อง	-	/	/	/	/	พป.	-
	๒	โครงการศึกษากฎหมายต่างประเทศ	จำนวนกฎหมาย กฎหมายแม่แบบ แนวทางการร่างกฎหมายของต่างประเทศ/องค์การระหว่างประเทศ	๑ เรื่อง	-	/	/	/	/	พป.	-
	๓	โครงการการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีแห่งประเทศไทยสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา	จำนวนรายงานสรุปผลการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีแห่งประเทศไทยสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้)	๑ ฉบับ	๔๐๐,๐๐๐			/	/	พป.	-

เรื่องที่ ๒ ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่ความเป็นเลิศ

- ๑) เป้าหมาย : เชื่อมโยงบูรณาการความร่วมมือภาคีเครือข่ายพระราชรัฐ
- ๒) ตัวชี้วัด : ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของกรมบังคับคดี
- ๓) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๙๑
- ๔) แนวทางการพัฒนา

๔.๑) สร้างสัมพันธภาพความร่วมมือภาคีเครือข่ายพระราชรัฐ

- ๑. ตัวชี้วัด : ร้อยละจำนวนโครงการ MOU ที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- ค่าเป้าหมาย : ๑๐ หน่วยงาน

โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. -ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. -มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. -มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. -ก.ย.)		
๑. โครงการเสริมสร้างความร่วมมือภาคีเครือข่าย	๑	โครงการบูรณาการการทำงานและเชื่อมโยงฐานข้อมูล	จำนวนหน่วยงานที่ทำ MOU	๑๐ หน่วยงาน	-	/	/	/	/	ปป.	ศทส.
	๒	โครงการติดตาม MOU ให้ Activated	จำนวน MOU ที่มีการพัฒนาสู่การใช้งาน	+๑ จากปีที่ผ่านมา	-	/	/	/	/	ปป.	ศทส.

เรื่องที่ ๒ ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่ความเป็นเลิศ

- ๑) เป้าหมาย : เชื่อมโยงบูรณาการความร่วมมือภาคีเครือข่ายพระราชรัฐ
- ๒) ตัวชี้วัด : ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของกรมบังคับคดี
- ๓) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๙๑
- ๔) แนวทางการพัฒนา

๔.๒) พัฒนาการกระบวนการสื่อสารและเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน

- ๑. ตัวชี้วัด : ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของกรมบังคับคดี
- ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๙๑

โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. - ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. - มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. - มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. - ก.ย.)		
๑. โครงการสื่อสารเชิงรุกเพื่อสร้างการรับรู้ของประชาชน	๑	โครงการเสริมสร้าง LED Brand Ambassador	จำนวน LED Brand Ambassador	๘๐ คน	-		/	/	/	สลก.	ทุกหน่วยงาน
	๒	แผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ขององค์กรและผู้นำระดับสูงเชิงรุก ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เน้นแบบ ๒ ทง)	ร้อยละความสำเร็จตามแผน	๑๐๐	-		/	/	/	สลก.	-
	๓	โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน	ร้อยละของความสำเร็จในการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ที่ใช้ในการสร้างการรับรู้ เข้าใจกฎหมายด้านการบังคับคดีและนวัตกรรมการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับประชาชนได้รับทราบ	๘๐	๑๐๐,๐๐๐	/	/	/	/	สลก.	ทุกหน่วยงาน

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. -ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. -มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. -มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. -ก.ย.)		
	๔	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการติดตามผลการดำเนินงานเครือข่ายบังคับคดีและวิทยาการตัวคุณกรมบังคับคดี	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการผ่านเกณฑ์การประเมิน	๘๐	๓๕๐,๐๐๐	/	/			กบท.	ทุก หน่วยงาน
	๕	โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	ร้อยละความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบังคับคดี และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของผู้เข้ารับการอบรม	๘๐	๔๑๐,๐๐๐	/	/	/	/	- สบจ. สงขลา ยะลา นราธิวาส ปัตตานี	กนย.
	๖	โครงการพัฒนาช่องทางการสื่อสาร	จำนวนช่องทางการสื่อสารรูปแบบใหม่	เพิ่มขึ้น ปีละ ๑ ช่องทาง	-	/	/	/	/	สลก.	-
	๗	โครงการเสริมสร้างทักษะบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจ	๘๐	-	/	/	/	/	สลก.	ทุก หน่วยงาน

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. - ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. - มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. - มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. - ก.ย.)		
	๘	โครงการสร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีโดยนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	๑๐,๕๖๐ คน	-		/	/	/	กพร.	ทุก หน่วยงาน
	๙	โครงการสำรวจความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	๙๑	-		/	/	/	ทุก หน่วยงาน	กพร.

เรื่องที่ ๒ ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่ความเป็นเลิศ

- ๑) เป้าหมาย : เชื่อมโยงบูรณาการความร่วมมือภาคีเครือข่ายพระราชรัฐ
 ๒) ตัวชี้วัด : ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของกรมบังคับคดี
 ๓) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๙๑
 ๔) แนวทางการพัฒนา

๔.๓) เพิ่มศักยภาพองค์กร

๑. ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จตามแผนเพิ่มศักยภาพองค์กร
 ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐

โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. -ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. -มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. -มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. -ก.ย.)		
๑. โครงการเตรียมความพร้อมภารกิจใหม่	๑	โครงการสร้างสรรค์ความเข้าใจในการบังคับทางปกครองตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒	จำนวนผู้เข้าร่วม	๑๐๐ คน	-		/	/		สำนักงานบังคับทางปกครอง	LEPA
	๒	โครงการอบรมหลักสูตรพนักงานสอบสวนที่มีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์คดีอาญาตามกฎหมายคุ้มครองประเมนผลล้มละลาย	ร้อยละของผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์คดีอาญาตามกฎหมายคุ้มครองประเมนผลล้มละลาย	๘๐	-			/		กบท.	LEPA

เรื่องที่ ๓ เสริมสร้างองค์กร Digital

- ๑) เป้าหมาย : องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมที่ทันสมัย
- ๒) ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้ได้ตามแผน
- ๓) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐
- ๔) แนวทางการพัฒนา

๔.๑) ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

- ๑. ตัวชี้วัด : ระดับคะแนนการประเมิน PMQA

ค่าเป้าหมาย : ๔๑๕ คะแนน

โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. -ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. -มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. -มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. -ก.ย.)		
๑. โครงการเพิ่มผลผลิตองค์กร	๑	โครงการพัฒนาการออกแบบระบบงาน และปรับปรุงกระบวนการทำงาน (System & Process Redesign)	ร้อยละของระบบและกระบวนการที่ปรับปรุงแล้วตามแผน	๑๐๐	-	/	/	/	/	- ล. ๑ - ๖ - กฉ. - ฟน. - กค.	ศทส.
	๒	โครงการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายุัดในสำนวนอายุัดมาใช้ในการให้บริการ	ร้อยละของหน่วยงานที่นำนวัตกรรมมาใช้ในการให้บริการ	๙๐	-	/	/	/	/	- สบก. ๑ - ๗ - สบจ.	กพร.

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. - ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. - มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. - มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. - ก.ย.)		
๒. โครงการ SLA ของ กรมบังคับคดี	๓	โครงการติดตามประเมินผล การบังคับคดี ให้เป็นไป ตามแผนงานที่กำหนด	จำนวนรายงานการติดตาม ประเมินผลการบังคับคดี	๑๒ รายงาน	-	/	/	/	/	กนย.	-
	๔	โครงการจัดทำ Dashboard สนับสนุนข้อมูลเพื่อการ ตัดสินใจของผู้บริหาร (แอปพลิเคชัน)	จำนวนแอปพลิเคชัน	๑ แอปพลิเคชัน	-	/	/	/	/	ศทส.	-
๓. โครงการยกระดับ ศักยภาพองค์กร	๕	โครงการพัฒนาตามกรอบ PMQA	ระดับคะแนนการประเมิน PMQA	๔๑๕ คะแนน	-	/	/	/	/	กพร.	คณะทำงาน หมวด ๑ - ๖

เรื่องที่ ๓ เสริมสร้างองค์กร Digital

- ๑) เป้าหมาย : องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมที่ทันสมัย
- ๒) ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้ได้ตามแผน
- ๓) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐
- ๔) แนวทางการพัฒนา

๔.๒) ยกระดับองค์กรสู่องค์กร Digital (LED 4.0)

- ๑. ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้
ค่าเป้าหมาย : ๑๐๐
- ๒. ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ
ค่าเป้าหมาย : ๘๕

โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. - ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. - มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. - มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. - ก.ย.)		
๑. โครงการ LED 4.0	๑	โครงการปรับปรุงระบบงานจำนวนระบบงานบังคับคดีบังคับคดีล้มละลายให้รองรับการทำงานแบบ One - Solution	จำนวนระบบงานบังคับคดีล้มละลายได้รับการพัฒนาให้รองรับการทำงานแบบ One - Solution	๑ ระบบ	-	/	/	/	/	- ล. ๒ - ล. ๓ - ล. ๔ - ล. ๖ - ฟน.	ศทส.
	๒	โครงการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ eFiling (อายุัดใหม่)	ร้อยละผู้ใช้บริการระบบ eFiling (อายุัดใหม่)	๖๐	-	/	/	/	/	- สบก. ๑-๗ - สบจ/สาขา	กพร.
	๓	โครงการจ่ายเงินในคดีแพ่งทางอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online)	ร้อยละการจ่ายเงินในคดีแพ่งทางอิเล็กทรอนิกส์เทียบกับใบสั่งจ่าย	๑๕	-	-	/	/	/	- สบก. ๑ - ๗ - สบจ/สาขา	ศทส.

เรื่องที่ ๔ พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

- ๑) เป้าหมาย : ยกระดับสมรรถนะบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ
 ๒) ตัวชี้วัด : ร้อยละบุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง
 ๓) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐
 ๔) แนวทางการพัฒนา

๔.๑) ยกระดับขีดความสามารถบุคลากร

๑. ตัวชี้วัด : ร้อยละบุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง
 ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐

โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. - ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. - มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. - มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. - ก.ย.)		
๑. โครงการเพิ่มขีดความสามารถบุคลากร	๑	จัดโครงสร้างและอัตรากำลังที่เหมาะสม	๑. ร้อยละการปรับโครงสร้างตำแหน่งงานและอัตรากำลังได้ตามแผน	๘๐	-	/	/	/	/	กบท.	-
			๒. ร้อยละการจัดสรรอัตรากำลังได้ตามแผน	๙๐	-	/	/	/	/	กบท.	-
			๓. ร้อยละของการจัดทำแบบบรรยายลักษณะงานได้ครบตามโครงสร้างการทำงานที่มีการเปลี่ยนแปลง	๑๐๐	-	/	/	/	/	/	กบท.
	๒	พัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ	๑. ร้อยละความสำเร็จระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน เชื่อมโยงสมรรถนะ และผลลัพธ์องค์กร	๙๐	-	/	/	/	/	กบท.	-
			๒. ระดับความสำเร็จของผลลัพธ์การปฏิบัติงานของบุคลากร	๘๕	-	/	/	/	/	กบท.	-

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. -ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. -มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. -มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. -ก.ย.)		
	๓	จัดทำฐานข้อมูล และ รายงานสารสนเทศ ด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อ การบริหารงาน (HR Automation 4.0)	๑. ร้อยละการพัฒนาระบบ สารสนเทศ HR ได้ตามแผน	๙๐	-	/	/	/	/	กบท.	-
			๒. ร้อยละการนำเข้าข้อมูล ของ ผู้ที่ได้รับการพัฒนา E-Learning ได้ตามแผน	๙๐							
	๔	โครงการพัฒนาระบบ Career Path & Career Development Plan	๑. ร้อยละการจัดทำระบบ การสร้างการเติบโตในสาย อาชีพ (Career Path & Career Development Plan)	๑๐๐	-	/	/	/	/	กบท.	-
			๒. ร้อยละของจำนวนบุคลากร ที่มีผลประเมินสมรรถนะหลัก องค์กร ได้ตามระดับที่คาดหวัง	๕๐							
	๕	ยกระดับสมรรถนะ บุคลากร (เพิ่มสมรรถนะ รายบุคคล : Individual Development Plan)	๑. ร้อยละการจัดทำแผนเพิ่ม สมรรถนะรายบุคคลได้ตามเป้าหมาย	๙๐	-	/	/	/	/	กบท.	-
			๒. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาตามแผน IDP (นับสะสม)	๑๐๐							
๓. ร้อยละบุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency ได้ตามระดับ ที่คาดหวัง			๑๐๐								

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. - ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. - มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. - มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. - ก.ย.)		
	๖	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ชั้นบังคับคดี	ร้อยละของผู้ที่ได้รับการอบรม ผ่านเกณฑ์การประเมินผล	๘๐	-			/		ศก.	LEPA
	๗	โครงการอบรมเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงาน ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	๘๐	-			/		ศก.	LEPA
	๘	โครงการอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับระเบียบการ เบิกจ่ายในการฝึกอบรม (รูปแบบออนไลน์)	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรม ผ่านเกณฑ์การประเมินหลังอบรม	๘๐	๙,๗๐๐	/				กบท.	LEPA
	๙	โครงการพัฒนาบุคลากร ที่มีสมรรถนะสูง (High Potential Staff) : Talent Management for Successor)	ร้อยละการพัฒนาบุคลากร High Potential ได้ตามเป้าหมาย	๑๐๐	-	/	/	/	/	กบท.	-
	๑๐	โครงการพัฒนาบุคลากร ด้านทักษะดิจิทัล	ร้อยละของบุคลากรผ่าน การประเมินสมรรถนะทักษะดิจิทัล	๓๐	-			/		กบท.	LEPA

เรื่องที่ ๔ พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

- ๑) เป้าหมาย : ยกระดับสมรรถนะบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ
 ๒) ตัวชี้วัด : ร้อยละบุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง
 ๓) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐
 ๔) แนวทางการพัฒนา

๔.๒) สร้างแรงจูงใจและความผูกพันของบุคลากร

ตัวชี้วัด : ร้อยละความผูกพันของบุคลากร

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๗๕

โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. -ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. -มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. -มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. -ก.ย.)		
๑. โครงการเสริมสร้างความผูกพันและสร้างคุณค่าให้บุคลากร	๑	โครงการเสริมสร้างความผูกพันและความผาสุก	ร้อยละความพอใจและความผูกพันของบุคลากรขององค์กร	๗๕	-	/	/			กบท.	ทุกหน่วยงาน
	๒	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี	ร้อยละของผู้เข้ารับอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินหลังอบรม	๘๐	๔,๓๐๐	/				กบท.	ทุกหน่วยงาน

เรื่องที่ ๔ พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

- ๑) เป้าหมาย : ยกระดับสมรรถนะบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ
- ๒) ตัวชี้วัด : ร้อยละบุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง
- ๓) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐
- ๔) แนวทางการพัฒนา

๔.๓) เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร

ตัวชี้วัด : ร้อยละการประเมิน Role Model ของผู้บริหาร

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๕

โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. - ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. - มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. - มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. - ก.ย.)		
๑. โครงการขับเคลื่อนค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	๑	โครงการ Role Model เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	ร้อยละผู้บริหาร เป็นต้นแบบ Role Model ได้ตามเป้าหมาย	๘๕	๒๔,๓๐๐	/				กบท.	LEPA

เรื่องที่ ๔ พัฒนาศักยภาพให้มีความเป็นมืออาชีพ

- ๑) เป้าหมาย : ยกระดับสมรรถนะบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ
- ๒) ตัวชี้วัด : ร้อยละบุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง
- ๓) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐
- ๔) แนวทางการพัฒนา

๔.๔) ยกระดับองค์กร สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

ตัวชี้วัด : ร้อยละ Best Practice ที่นำไปสู่การปฏิบัติจากจำนวนองค์ความรู้ทั้งหมด

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จการขับเคลื่อนสถาบันพัฒนาการบังคับคดี

ค่าเป้าหมาย : ๑๐๐

โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. -ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. -มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. -มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. -ก.ย.)		
๑. โครงการเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้	๑	โครงการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร (KM)	ร้อยละของจำนวน Best Practice ที่จัดทำและนำไปใช้	๑๐	-		/	/	/	กบท.	ทุกหน่วยงาน
๒. โครงการขับเคลื่อนสถาบันพัฒนาการบังคับคดี	๒	โครงการพัฒนาหลักสูตรเพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงรุก	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหลักสูตรขององค์กรได้ตามแผน	๑๐๐	-	/	/	/	/	LEPA	-
	๓	โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์เชิงรุกกับทุกภาคส่วน	ร้อยละความสำเร็จของการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ตามแผน	๑๐๐	-	/	/	/	/	LEPA	-

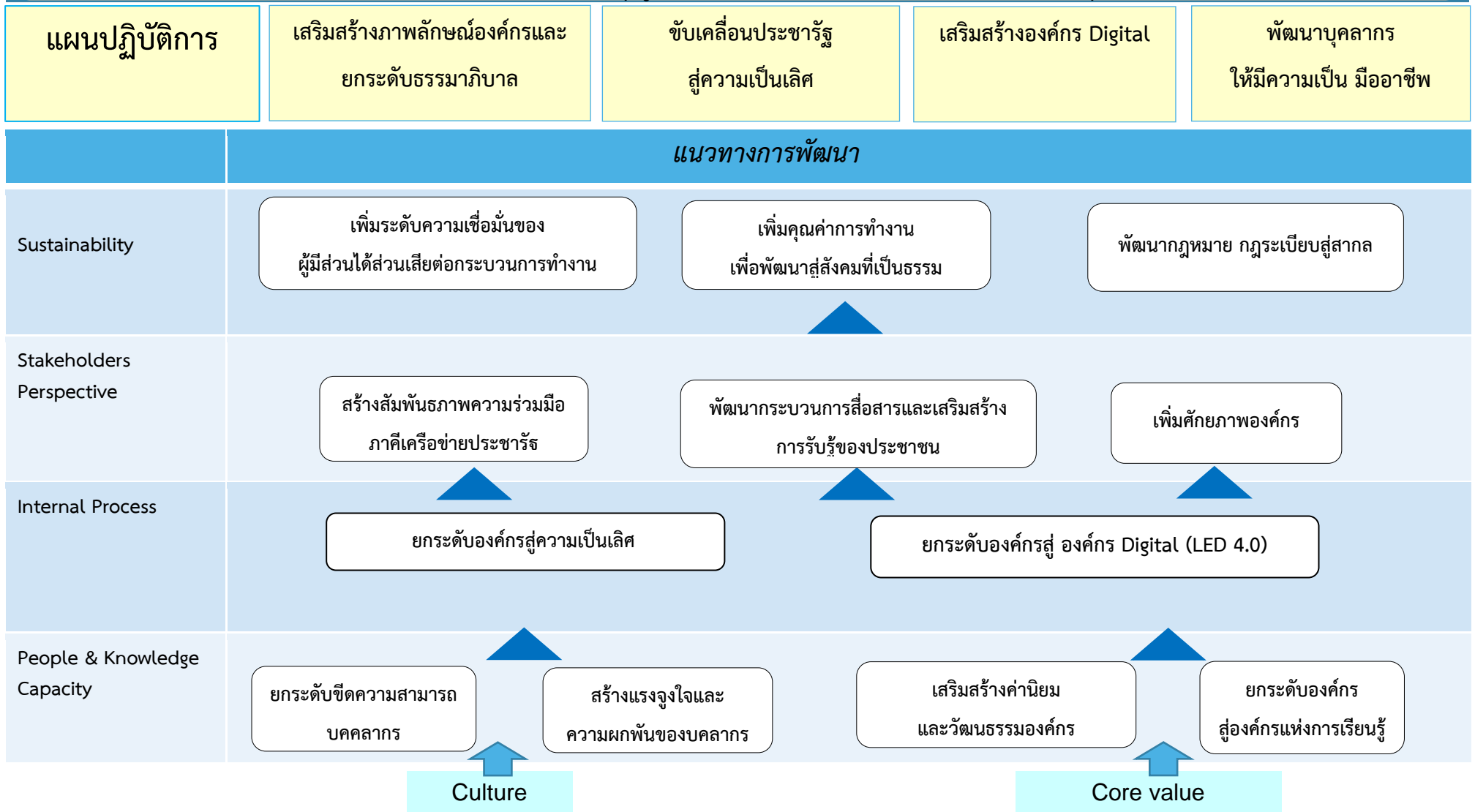
แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. -ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. -มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. -มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. -ก.ย.)		
	๔	โครงการ LEPA Smart Office 4.0	ร้อยละความสำเร็จของการเพิ่มช่องทางการให้บริการของสถาบันพัฒนาการบังคับคดี	๑๐๐	-	/	/	/	/	LEPA	-
	๕	โครงการพัฒนาวิชาชีพเพื่อการกำกับดูแล	ร้อยละความสำเร็จของพัฒนาโปรแกรมสำนักงานขององค์กร	๑๐๐	-	/	/	/	/	LEPA	-
	๖	โครงการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากร	ร้อยละความสำเร็จของการสร้างรูปแบบการเรียนระบบออนไลน์	๑๐๐	-	/	/	/	/	LEPA	-

ภาคผนวก

๑. แผนที่ยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี

บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ



แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

๒. ฝั่งความเชื่อมโยงแผน ๓ ระดับของกรมบังคับคดี

แผน ระดับ ๑	ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ (รอง) ด้านความมั่นคง	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ (รอง) การสร้างความสามารถ ในการแข่งขัน	ยุทธศาสตร์ที่ ๖ (หลัก) การปรับสมดุลและพัฒนาระบบ การบริหารจัดการภาครัฐ
แผน ระดับ ๒	แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านที่ ๑ (รอง) ความมั่นคง	ด้านที่ ๘ (รอง) ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม	ด้านที่ ๒๒ (หลัก) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม
	แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)	ด้านที่ ๓ กฎหมาย	ด้านที่ ๔ กระบวนการยุติธรรม	
	แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำ ในสังคม	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็ง ทางเศรษฐกิจและแข่งขัน ได้อย่างยั่งยืน	ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติ มิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย
แผน ระดับ ๓	แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) กระทรวงยุติธรรม	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนากฎหมายและกระบวนการ ยุติธรรม	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและ เคารพสิทธิ	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ อำนวยความสะดวกและ ลดความเหลื่อมล้ำ
	แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) กรมบังคับคดี	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและ ยกระดับธรรมาภิบาล	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่ความเป็นเลิศ	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างองค์กร Digital
				ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรให้ มีความเป็นมืออาชีพ

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

<p>แผนระดับ 1</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561- 2580)</p>	<p>๖. ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>เป้าหมาย ๖.๑ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส</p> <p>เป้าหมาย ๖.๔ กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศส่วนรวม</p> <p>ประเด็น ๗. กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น</p> <p>ประเด็น ๘. กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค+</p>	<p>๑. ด้านความมั่นคง</p> <p>เป้าหมาย ๑.๑ ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข</p> <p>ประเด็น ๒. การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง</p>	<p>๒. การสร้างความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>เป้าหมาย ๒.๒ ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น</p> <p>ประเด็น ๕. พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่</p>
<p>แผนระดับ 2</p> <p>แผนแม่บท</p>	<p>(๒๒) การพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม</p> <p>เป้าหมายที่ ๑ กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม</p> <p>เป้าหมายที่ ๒ การอำนวยความสะดวกเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรมทั่วถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติ</p> <p>ตัวชี้วัด : ดัชนีนิติธรรม (คะแนน/อันดับ) คะแนนของ ๕ ปีเฉลี่ย จากทั้งหมด ๘ ปีเฉลี่ย ๑. การจำกัดอำนาจของจังหวัด ๒. รัฐบาลโปร่งใส ๓. สิทธิขั้นพื้นฐาน ๔. ความเป็นระเบียบและความมั่นคง ไม่ต่ำกว่า ๐.๖๕</p>	<p>(๑) ความมั่นคง</p> <p>เป้าหมาย ๑. ประเทศชาติมีความมั่นคงในทุกมิติ</p> <p>และทุกระดับเพิ่มขึ้น</p> <p>ตัวชี้วัด : ดัชนีสันติภาพโลก (อันดับ) ๑ ใน ๓๕ ของโลก</p>	<p>(๔) ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่</p> <p>เป้าหมาย ผู้ประกอบการในทุกระดับเป็นผู้ประกอบการยุคใหม่ที่มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น</p> <p>ตัวชี้วัด : สัดส่วนผลิตภัณฑ์มวลรวมของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ ร้อยละ ๔๕</p>
<p>แผนแม่บทย่อย</p>	<p>การพัฒนากฎหมาย</p> <p>เป้าหมาย ๑. การปฏิบัติตามและการบังคับใช้กฎหมาย มีความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจทั่วถึง ไม่เลือกปฏิบัติ และ เป็นธรรม</p> <p>ตัวชี้วัด : ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนในการบังคับใช้กฎหมาย ร้อยละ ๗๕</p> <p>การพัฒนากระบวนการยุติธรรม</p> <p>เป้าหมาย ๒. ประชาชนมีส่วนร่วมใน การพัฒนากฎหมาย</p> <p>ตัวชี้วัด : จำนวน/ระดับของ มาตราการ/กลไก ที่ประชาชนมีส่วนร่วม ร่วมกันในการทบทวน ความจำเป็น เหมาะสม และผลสัมฤทธิ์ของ กฎหมาย ร้อยละ ๕๐</p>	<p>การพัฒนาระบบการยุติธรรม</p> <p>เป้าหมาย การอำนวยความสะดวกมีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทั่วถึง เป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ</p> <p>ตัวชี้วัด : อัตราส่วนที่เพิ่มขึ้นของ จำนวนขั้นตอนในการ อำนาจ ความยุติธรรมที่ใช้ในวัดกรรมและเทคนิโณมิติจิตเพื่อ ความโปร่งใส ความสะดวกและรวดเร็ว ร้อยละ ๗๕ ของจำนวนขั้นตอนที่สำคัญ</p>	<p>การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง</p> <p>เป้าหมาย ภาคใต้มีความสงบสุขเพิ่มขึ้น</p> <p>ตัวชี้วัด : วิกฤติการณ์จำนวนเหตุการณ์/สูญเสียชีวิต ร้อยละ ๒๐ ต่อปี</p>
<p>แผนการปฏิบัติรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)</p>	<p>ด้านกฎหมาย</p> <p>เป้าหมาย ความสะดวกในการเข้าถึง รับรู้ และปฏิบัติตามกฎหมายของประชาชน</p> <p>ตัวชี้วัด : จำนวนแผนงานหรือโครงการในการจัดทำประมวลกฎหมายและกฎ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก ไม่น้อยกว่าสองเรื่องต่อปี</p>	<p>ด้านกระบวนการยุติธรรม</p> <p>เป้าหมาย ๑. การอำนวยความสะดวกในแต่ละขั้นตอนเป็นไปอย่าง โปร่งใส แล้วเสร็จ ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด และเข้าถึงง่ายโดยเสมอภาค</p> <p>ตัวชี้วัด : ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนกระบวนการในการอำนวยความสะดวกที่มีการกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน และการตรวจสอบความคืบหน้า</p> <p>เป้าหมาย ๒. การบังคับใช้กฎหมายเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ และพัฒนา</p> <p>ระบบการบริหารงานยุติธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรม</p> <p>ตัวชี้วัด : อัตราส่วนของจำนวนขั้นตอนในการอำนวยความสะดวกที่ใช้ในวัดกรรมและเทคนิโณมิติจิตเพื่อ ความโปร่งใส ความสะดวกและรวดเร็ว ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๕ ของจำนวนขั้นตอนที่สำคัญ</p>	<p>การสร้างระบบนิเวศน์ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการ และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่</p> <p>เป้าหมาย อันดับนโยบายของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความ สอดคล้องของนโยบายดีขึ้น</p> <p>ตัวชี้วัด : อันดับนโยบายของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความ สอดคล้องของนโยบาย ๑๕</p>
<p>แผนพัฒนา ฉบับที่ 12</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๖. การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย</p> <p>เป้าหมาย ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐและประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศไทย</p> <p>ตัวชี้วัด ๑.๓ สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของรัฐต่องบประมาณรายจ่ายประจำปีลดลง</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒. การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม</p> <p>เป้าหมาย เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ</p> <p>ตัวชี้วัด : การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของกลุ่มประชากรที่มีฐานะยากจนเพิ่มขึ้น</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓. การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน</p> <p>เป้าหมาย วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น</p> <p>ตัวชี้วัด : สัดส่วนผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศที่ประเทศเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๕ เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนา ฉบับที่ ๑๒</p>

แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

<p>แผนระดับ 3</p> <p>แผนปฏิบัติการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563- 2565) กระทรวงยุติธรรม</p> <p>แผนปฏิบัติการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563- 2565) กรมบังคับคดี</p> <p>แนวทางการพัฒนา</p>	<p>แผนปฏิบัติการระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ของกระทรวงยุติธรรม</p> <p>วิสัยทัศน์ “สร้างสังคมแห่งความเป็นธรรมบนรากฐานของความเท่าเทียม” “Promoting a fair society based on equality”</p>			
	<p>ผลสัมฤทธิ์ ๒. ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนากฎหมาย</p> <p>ตัวชี้วัด : จำนวน/ระดับของมาตรการ/กลไกที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการทบทวนความจำเป็นเหมาะสมและผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ร้อยละ ๘๐</p> <p>เป้าหมายการให้บริการ กฎหมาย กฎ ระเบียบ ในงานยุติธรรมมีความทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง</p> <p>ตัวชี้วัด : จำนวนกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลงไป ๕ ฉบับ</p>		<p>ผลสัมฤทธิ์ ๓. ยกระดับความยุติธรรมด้วยความโปร่งใส รวดเร็ว ทัดเทียม และเสมอภาค</p> <p>ตัวชี้วัด : อัตราส่วนที่เพิ่มขึ้นของจำนวนขั้นตอนในการอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อความโปร่งใส สะดวกและรวดเร็ว ร้อยละ ๗๕ ของจำนวนขั้นตอนที่สำคัญ</p> <p>เป้าหมายการให้บริการ ประชาชนได้รับความช่วยเหลือจากการให้บริการงานยุติธรรมอย่างรวดเร็ว ทัดเทียม และเป็นธรรม</p> <p>ตัวชี้วัด : ๒. ร้อยละของกระบวนการหลักของส่วนราชการที่สามารถนำนวัตกรรม และเทคโนโลยีมาใช้ในการขับเคลื่อนภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร้อยละ ๘๐</p>	
<p>แผนปฏิบัติการระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี</p> <p>วิสัยทัศน์ “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ” “Enforcing judgments on just and equitable grounds, heading towards world’s leading organization, upholding high service quality</p> <p>เป้าหมายการให้บริการ : ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม</p>				
<p>แผนปฏิบัติการ เรื่อง ๑. เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร และยกระดับธรรมาภิบาล</p> <p>เป้าหมาย ภาพลักษณ์องค์กรน่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคและ หันสมัย</p> <p>ตัวชี้วัด : ค่าคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ๙๕ คะแนน</p>	<p>แผนปฏิบัติการ เรื่อง ๒. ขับเคลื่อนประชา รัฐสู่ความเป็นเลิศ</p> <p>เป้าหมายผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียมีความเชื่อมั่นของการทำงานของกรมบังคับคดี</p> <p>ตัวชี้วัด : ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของกรมบังคับคดี ร้อยละ ๙๑</p>	<p>แผนปฏิบัติการ เรื่อง ๓. เสริมสร้างองค์กร Digital</p> <p>เป้าหมาย องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมที่ทันสมัย</p> <p>ตัวชี้วัด : ความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้ได้ตามแผน ร้อยละ ๑๐๐</p>	<p>แผนปฏิบัติการ เรื่อง ๔. พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ</p> <p>เป้าหมาย บุคลากรมีความเชี่ยวชาญและมีความกักตึงต่อองค์กร</p> <p>ตัวชี้วัด : บุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง ร้อยละ ๑๐๐</p>	
<p>๑) เพิ่มระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกระบวนการทำงาน</p> <p>๒) เพิ่มคุณค่า การทำงานเพื่อพัฒนาผู้สังคมที่เป็นธรรม</p> <p>๓) พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบสู่สากล</p>	<p>๑) สร้างสัมพันธ์ภาพความร่วมมือภาคีเครือข่ายประชา รัฐ</p> <p>๒) พัฒนาระบบงานการสื่อสารและเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน</p> <p>๓) เพิ่มศักยภาพองค์กร</p>	<p>๑) ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ</p> <p>๒) ยกระดับองค์กรสู่องค์กร Digital (LED ๔.๐)</p>	<p>๑) ยกระดับขีดความสามารถบุคลากร</p> <p>๒) สร้างแรงจูงใจและความผูกพันของบุคลากร</p> <p>๓) เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร</p> <p>๔) ยกระดับองค์กร สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้</p>	

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

๓. ความเชื่อมโยงของโครงการตามแผนงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ	แผนงานตามแผนงบประมาณ	ผลผลิต/โครงการ ตามแผนงบประมาณ	โครงการตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี	ผู้รับผิดชอบหลัก	งบประมาณ (บาท)
๑	แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้	โครงการอำนวยความสะดวกและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ	โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	กนย.	๔๑๐,๐๐๐
๒	แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาผู้ประกอบการ และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	โครงการปรับปรุงกฎหมายและการให้บริการของภาครัฐ	โครงการส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งสู่วิสาหกิจขนาดกลางขนาดย่อม	พน.	๑,๐๐๐,๐๐๐
๓	แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม	โครงการพัฒนาการให้บริการงานบังคับคดีอย่างมีคุณภาพ กิจกรรม : โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน	โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน	สลก.	๑,๐๐๐,๐๐๐
๔	แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม	โครงการพัฒนาการให้บริการงานบังคับคดีอย่างมีคุณภาพ กิจกรรม : โครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเพื่อเสริมสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ	โครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเพื่อเสริมสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ	กนย.	๑,๐๘๐,๐๐๐
๕	แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม	โครงการพัฒนาการให้บริการงานบังคับคดีอย่างมีคุณภาพ กิจกรรม : การอบรมเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณ	ประชุมเชิงปฏิบัติการติดตามผลการดำเนินงานเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณกรมบังคับคดี	กบท.	๓๕๐,๐๐๐
๖	แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม	โครงการพัฒนาการให้บริการงานบังคับคดีอย่างมีคุณภาพ กิจกรรม : โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	ศก.	๔,๘๒๕,๐๐๐
๗	แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม	โครงการพัฒนาการให้บริการงานบังคับคดีอย่างมีคุณภาพ กิจกรรม : โครงการการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีแพ่งของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา	โครงการการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีแพ่งของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา	พป.	๔๐๐,๐๐๐
๘	แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	ผลผลิต : การบังคับคดี	โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน	สลก.	๑๐๐,๐๐๐

แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

ลำดับ	แผนงานตามงบประมาณ	โครงการตามงบประมาณ	โครงการตามแผนปฏิบัติการรายปี	ผู้รับผิดชอบหลัก	งบประมาณ (บาท)
๙	แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	ผลผลิต : การบังคับคดี	โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายในการฝึกอบรม (รูปแบบออนไลน์)	กบท.	๙,๗๐๐
๑๐	แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	ผลผลิต : การบังคับคดี	โครงการอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี	กบท.	๔,๓๐๐
๑๑	แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	ผลผลิต : การบังคับคดี	โครงการ Role Model เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	กบท.	๒๔,๓๐๐

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

๔. โครงการสำคัญที่ได้รับคัดเลือกตามมติ ครม. โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกระทรวงยุติธรรม และโครงการที่บรรจุในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSOCR)

ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	โครงการสำคัญที่ได้รับคัดเลือกตามมติ ครม.	โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการราชการฯ ของกระทรวงยุติธรรม	โครงการที่บรรจุในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSOCR)
๑	โครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเพื่อเสริมสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ	๑,๐๘๐,๐๐๐	/	/	/
๒	โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน	๑,๐๐๐,๐๐๐	/	/	/
๓	โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	๔,๘๒๕,๐๐๐		/	/
๔	โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	๔๑๐,๐๐๐		/	/
๕	โครงการสร้างสรรค์ความเข้าใจในการบังคับทางปกครองตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒	-		/	/
๖	โครงการปรับปรุงระบบงานบังคับคดีล้มละลายให้รองรับการทำงานแบบ One - Solution	-		/	/
๗	โครงการเพื่อส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งสู่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	๑,๐๐๐,๐๐๐			/
๘	โครงการการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีแพ่งของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา	๔๐๐,๐๐๐			/
๙	โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน	๑๐๐,๐๐๐			/
๑๐	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการติดตามผลการดำเนินงานเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณกรมบังคับคดี	๓๕๐,๐๐๐			/
๑๑	โครงการการอบรมบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	๓๘,๓๐๐			/
	๑๑.๑ โครงการการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายในการฝึกอบรม (รูปแบบออนไลน์)	๙,๗๐๐			
	๑๑.๒ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี	๔,๓๐๐			
๑๑.๓	โครงการ Role Model เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	๒๔,๓๐๐			
๑๒	โครงการพัฒนาคุณค่าการทำงานตามกรอบ GECC				/

๕. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามวิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์	ตัวชี้วัด	ผลดำเนินงาน ปี ๒๕๖๔	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๕
บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม	๑) จำนวนข้อร้องเรียนในเรื่องความไม่เป็นธรรมไม่โปร่งใส (เรื่อง)	ไม่มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่สอบสวนแล้วเป็นจริง จนถึงมีการลงโทษ	ไม่มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่สอบสวนแล้วเป็นจริง จนถึงมีการลงโทษ
	๒) คะแนนประเมินความโปร่งใส ITA	๙๓.๕๗ คะแนน	๙๕.๐๐ คะแนน
	๓) รางวัลที่กรมได้รับจากหน่วยงานภายนอก	๔ รางวัล	๔ รางวัล
มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล	๔) ระดับคะแนน PMQA	๔๐๗ คะแนน	๔๑๕ คะแนน
	๕) ระดับคะแนนตามตัวชี้วัดของสำนักงาน ก.พ.ร.	๘๐ คะแนน	๘๐ คะแนน
บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ	๖) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี	- ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๒.๓๐ - ความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๑.๐๐	- ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๒.๓๐ - ความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๑.๐๐

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

๖. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามนโยบาย

นโยบาย	ชื่อตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลดำเนินงานปี ๒๕๖๔	เป้าหมายปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๑) ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	กพร.	ร้อยละ ๙๑	ร้อยละ ๙๑
	๒) ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)	กพร.	คะแนนการประเมินผล ๔๐๗ คะแนน	คะแนนการประเมินผล ๔๑๕ คะแนน
๑. Growth Mindset	๑) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม	กบท.	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐
	๒) คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	กพร.	๙๓.๕๗ คะแนน	๙๕ คะแนน
๒. Good Plan & Process	๑) ร้อยละของการจัดทำแผนปฏิบัติการระดับสำนัก/กอง	กนย.	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐
	๒) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติการกรมบังคับคดี	กนย.	ร้อยละ ๘๔.๒๑	ร้อยละ ๘๖
	๓) ร้อยละของเรื่อง que เข้าสู่การไกล่เกลี่ยดำเนินการเป็นผลสำเร็จ	ศก.	ร้อยละ ๙๒.๕๗	ร้อยละ ๘๐
	๔) ร้อยละการดำเนินการเชิงรุกของการนำคดีของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เข้าสู่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	ศก.	-	ร้อยละ ๑๐๐
	๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี	กนย.	๑๙๘,๘๖๙ ล้านบาท	๒๐๐,๐๐๐ ล้านบาท
	๖) ร้อยละของหน่วยงานที่นำนวัตกรรมการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายัดในสำนวนอายัดมาใช้ในการให้บริการ	กพร.	-	ร้อยละ ๙๐
๓. Good Communication & Collaboration	๑) ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	กพร.	ร้อยละ ๙๑	ร้อยละ ๙๑
	๒) จำนวนหน่วยงานที่ทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับกรมบังคับคดี	พป.	๔ หน่วยงาน	๑๐ หน่วยงาน
๔. Good Service	๑) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	กพร.	ร้อยละ ๙๒.๓๐	ร้อยละ ๙๒.๓๐
	๒) จำนวนหน่วยงานได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	กพร.	๒ หน่วยงาน	๔ หน่วยงาน

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

นโยบาย	ชื่อตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลดำเนินงานปี ๒๕๖๔	เป้าหมายปี ๒๕๖๕
๕. Great Digital Organization	๑) ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)	กพร.	๔๐๗ คะแนน	๔๑๕ คะแนน
	๒) นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e-Filing (อายุดีใหม่)	กพร.	ร้อยละ ๕๓	ร้อยละ ๖๐

๗. ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<p>๑. กรมบังคับคดีมีนโยบายการดำเนินงานและยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน</p> <p>๒. กรมบังคับคดีมีหน่วยงานบริการบังคับคดีที่ครอบคลุมทั่วประเทศ</p> <p>๓. กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการวิจัยและพัฒนาเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>๔. ระบบเทคโนโลยีของกรมบังคับคดีมีความทันสมัยส่งผลให้การทำงานมีความรวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ</p> <p>๕. ระบบบริหารจัดการคดีมีความคล่องตัวทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง และสามารถตอบสนองความต้องการได้ทุกภาคส่วน</p> <p>๖. กรมบังคับคดีมีสถาบันการบังคับคดีเป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ</p> <p>๗. กรมบังคับคดีมีบุคลากรที่มีศักยภาพมีความรู้มีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดี</p> <p>๘. เปิดกว้างให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถได้แสดงความคิดเห็นโดยอิสระ</p> <p>๙. วัฒนธรรมองค์กร มีความเป็นนักคิด นักวิชาการ</p> <p>๑๐. บุคลากรมีความอุทิศตนและเสียสละในการปฏิบัติงาน</p>	<p>๑. ไม่มีการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์กับการปฏิบัติจริง</p> <p>๒. ขาดระบบการติดตามประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลความสำเร็จทางยุทธศาสตร์</p> <p>๓. บุคลากรขาดขวัญกำลังใจ แรงจูงใจและความภาคภูมิใจต่อองค์กรไม่สามารถรักษาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญให้อยู่กับองค์กรได้</p> <p>๔. ขาดเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากรและการพัฒนาหรือสร้างบุคลากรรุ่นใหม่มาทดแทน</p> <p>๕. โครงสร้างและกรอบอัตรากำลังและปริมาณบุคลากรไม่สัมพันธ์กับปริมาณงาน</p> <p>๖. ระบบเทคโนโลยีที่ไม่สามารถครอบคลุมทุกภารกิจขององค์กร</p> <p>๗. ระบบการจัดการความรู้ของกรมบังคับคดียังมีข้อบกพร่อง</p> <p>๘. บุคลากรปรับตัวไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีของกรมบังคับคดี</p> <p>๙. บุคลากรของกรมบังคับคดียังขาดความรู้ด้านภาษาและเข้าใจในวัฒนธรรมของประเทศในอาเซียน</p> <p>๑๐. เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้บุคลากรปรับตัวในการปฏิบัติงานรูปแบบดิจิทัลไม่ทัน</p>

โอกาส (Opportunities)	ข้อจำกัด (Threats)
<p>๑. ประชาชนมีความสนใจในกระบวนการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกรมบังคับคดี</p> <p>๒. มีหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เป็นพันธมิตรในการสนับสนุนและสนองนโยบายของกรมบังคับคดี</p> <p>๓. นโยบายรัฐบาลให้ความสำคัญกับกระบวนการยุติธรรมทำให้ภารกิจของกรมบังคับคดีได้รับการให้ความสำคัญมากขึ้น การดำเนินงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว</p> <p>๔. การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนจะทำให้กรมบังคับคดีมีโอกาสพัฒนาตนเองเข้าสู่สากล</p> <p>๕. การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจทำให้กรมบังคับคดีมีโอกาสได้แสดงบทบาทในการผลักดันเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ</p> <p>๖. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี GPS, GIS, e-Banking, e-Broadcasting, e-Filing เป็นโอกาสในการพัฒนาการดำเนินงานของกรมบังคับคดี</p> <p>๗. สถานการณ์โควิด - 19 ทำให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ปรับรูปแบบการปฏิบัติงาน (Work from home) มีการติดต่อสื่อสารผ่านทางออนไลน์มากขึ้นกว่าสถานการณ์ปกติ รวมทั้งช่วยกระตุ้นให้ประชาชนรับบริการผ่านช่องทาง e-Service ของกรมบังคับคดีมากขึ้น</p>	<p>๑. ผู้รับบริการฝ่ายลูกหนี้ไม่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานบังคับคดี</p> <p>๒. ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในด้านการบังคับคดี</p> <p>๓. กฎหมายที่เกี่ยวข้องบางฉบับส่งผลกระทบต่อการบริหารและปฏิบัติงานของกรมบังคับคดี</p> <p>๔. การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ ลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ปริมาณคดีแพ่ง คดีล้มละลายเข้าสู่กระบวนการเพิ่มขึ้น</p> <p>๕. งบประมาณประจำปีไม่เพียงพอ ส่งผลกระทบต่อการทำงานของกรมบังคับคดี</p> <p>๖. การเรียกร้องสิทธิที่ไม่ถูกต้องของประชาชนส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นสาธารณะของกรมบังคับคดี</p> <p>๗. สภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน การเมืองระหว่างประเทศ การกีดกันจากต่างประเทศ และองค์การระหว่างประเทศ</p> <p>๘. สถานการณ์โควิด - 19 ส่งผลกระทบต่อรูปแบบการปฏิบัติงานทำให้ไม่เป็นไปตามกำหนดเกิดความล่าช้า</p>

๘. คำย่อหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี

ลำดับที่	คำเต็ม	คำย่อ
๑	กองบริหารการคลัง	กค.
๒	กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย	กฉ.
๓	กองนโยบายและแผน	กนย.
๔	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	กบท.
๕	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กพร.
๖	กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน	พป.
๗	กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้	พน.
๘	กองบังคับคดีล้มละลาย	ล.
๙	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร	สบก.
๑๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดและสาขา	สบจ./สาขา
๑๑	สำนักงานเลขานุการกรม	สลก.
๑๒	ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นการบังคับคดี	ศก.
๑๓	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ศทส.
๑๔	สถาบันพัฒนาการบังคับคดี	LEPA

กองทุนนโยบายและแผน
กรมบังคับคดี