



# แผนบริหารความเสี่ยง ของกรมบังคับคดี

RISK MANAGEMENT PLAN

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

## คำนำ

การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) เป็นเครื่องมือสำคัญต่อการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ในการผลักดันให้ภาครัฐมีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ และเป็นกระบวนการที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินงานขององค์กรที่จะป้องกันและควบคุมปัญหาความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากสถานการณ์ความไม่แน่นอน ซึ่งมีผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ดังนั้นการบริหารความเสี่ยงที่ดี คือ การที่คนในองค์กรทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ ตรวจสอบ ประเมินความเสี่ยง และผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับองค์กรอยู่เสมอ อีกทั้งร่วมกันวางแผนป้องกัน และควบคุมให้เหมาะสมกับภารกิจเพื่อลดสภาพปัญหาหรือหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่อาจสร้างความเสียหาย หรือความสูญเสียให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

แผนบริหารความเสี่ยงของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานบริหารจัดการ เพื่อลดสภาพปัญหาหรือหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและสร้างความเสียหายหรือความสูญเสียให้กับองค์กร โดยได้ดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ซึ่งกำหนดว่า ส่วนราชการต้องมีการวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO (Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน แผนงาน/โครงการที่สำคัญ ซึ่งต้องครอบคลุมความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล โดยกรมบังคับคดีได้ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงแต่ละปัจจัยรายประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย ๔ เรื่อง ดังนี้

๑. เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า
๒. เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย
๓. เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร
๔. เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

กรมบังคับคดี หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของกรมบังคับคดีจะให้ความสำคัญและนำแผนบริหารความเสี่ยงฉบับนี้ไปประยุกต์ใช้ เพื่อเป็นเครื่องมือและแนวทางในการดำเนินงานให้บังเกิดผลสำเร็จอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกรมบังคับคดีต่อไป



## สารบัญ

		หน้า
บทที่ ๑	บทที่ ๑	
	๑. หลักการและเหตุผล	๑
	๒. วัตถุประสงค์	๑
	๓. ข้อมูลพื้นฐานของกรมบังคับคดี	๒-๓
บทที่ ๒	๔. โครงสร้างหน่วยงาน	๔
	กระบวนการบริหารความเสี่ยง	
	๑. ความหมายของการบริหารความเสี่ยง	๕-๖
	๒. กระบวนการบริหารความเสี่ยงของกรมบังคับคดี	๖-๘
	๓. การประเมินความเสี่ยง	๙-๑๑
	๔. การประเมินการควบคุมที่มีอยู่	๑๑-๑๒
	๕. การบริหารจัดการความเสี่ยง	๑๒
	๖. การติดตามผล	๑๒-๑๓
บทที่ ๓	๗. การรายงานผล	๑๓
	แผนบริหารความเสี่ยงกรมบังคับคดี	๑๔-๒๗
	เรื่องที่ ๑	๑๗-๑๙
	เรื่องที่ ๒	๒๐-๒๒
	เรื่องที่ ๓	๒๔-๒๕
เรื่องที่ ๔	๒๖-๒๗	
บทที่ ๔	การติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยง	๒๘
ภาคผนวก	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ที่ ๖๕/๒๕๖๖	
	ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖	
	แผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ.๒๕๖๖ กรมบังคับคดี	



## บทที่ ๑

### ๑. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่มีวัตถุประสงค์หลักให้ส่วนราชการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สุข และผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความคุ้มค่า โดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ของภารกิจหรือโครงการที่ส่วนราชการดำเนินการ การบริหารความเสี่ยง จึงเป็นวิธีการคาดการณ์เหตุการณ์ และปัจจัยที่อาจเป็นปัญหา และอุปสรรคที่ทำให้ไม่สามารถบรรลุตามเป้าหมาย และส่งผลกระทบต่อหรือสร้างความเสียหาย (ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน) หรือก่อให้เกิด ความล้มเหลว หรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายตามภารกิจของกรมบังคับคดี

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๔๘ ได้เห็นชอบให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เพื่อผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐ มีการปรับปรุงการทำงาน ยกกระตือรือร้นการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง และกำหนดเป็นตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยนำเครื่องมือทางการบริหารต่างๆ มาผนวกไว้ในประเด็นการประเมินตาม เกณฑ์ PMQA ในหมวดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง สำหรับหมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ กำหนดให้ส่วนราชการต้องมีการ วิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO เพื่อเตรียมการรองรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น จากการดำเนินแผนงาน/โครงการที่สำคัญซึ่งต้องครอบคลุมความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล การบริหารความเสี่ยง จึงมี ความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะป้องกันและควบคุมปัญหาในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากสถานการณ์ที่ไม่ แน่นนอน และส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการของกรมบังคับคดี

ดังนั้น เพื่อให้กรมบังคับคดีมีการดำเนินการบริหารความเสี่ยงของกรมบังคับคดี เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ ทบทวนและวิเคราะห์ถึงความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อภารกิจเชิงยุทธศาสตร์ซึ่งช่วยให้กรม บังคับคดีสามารถกำหนดมาตรการในการป้องกันหรือกำจัดความเสี่ยงต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และยังช่วยให้บุคลากรกรมบังคับคดีทราบถึงแนวทางในการบริหารความเสี่ยงและสามารถนำระบบบริหารความ เสี่ยงมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารราชการให้บรรลุเป้าหมายที่หน่วยงานกำหนด

### ๒. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการบริหารราชการของกรมบังคับคดี
- ๒) เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงของแผนงาน/โครงการที่สำคัญ/เชิงยุทธศาสตร์ ภายใต้แผนปฏิบัติ ราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และกระบวนการที่สำคัญเป็นการป้องกันความเสี่ยง ลดโอกาสและ ผลกระทบของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลต่อเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์



### ๓. ข้อมูลพื้นฐานของกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียมกัน มีกระบวนการงาน การบังคับคดี การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล สร้างการยอมรับ ทั้งในประเทศและในระดับสากลมีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง ของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

#### วิสัยทัศน์

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า”

“Enforcing judgments on just and equitable grounds, heading towards world’s leading organization, and providing high value services”

#### พันธกิจ

๑. ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๒. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา ให้เป็นมาตรฐาน เดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๓. พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็น มาตรฐานสากล

๔. ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงานและองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อนำ แนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ

๕. พัฒนาองค์กรและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ

๖. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญมีจิตสำนึกในการบริการ อย่างมี คุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

๗. พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘. เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายการบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาและ กฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง

#### ค่านิยมร่วม

##### “I AM LED”

I	คือ Integrity	หมายถึง มีความซื่อสัตย์
A	คือ Accountability	หมายถึง มีความรับผิดชอบ
M	คือ Management	หมายถึง การบริหารจัดการ
L	คือ Learning	หมายถึง การเรียนรู้ตลอดเวลา
E	คือ Excellence	หมายถึง มีความเป็นเลิศ
D	คือ Digital	หมายถึง การใช้เทคโนโลยี



## วัฒนธรรมองค์กร

“บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม”

## เป้าหมายการให้บริการ

“ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม”

## แผนปฏิบัติการราชการของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติการราชการของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย ๔ เรื่องดังนี้

เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร

เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

## ภารกิจตามกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน

ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๕ ตอนที่ ๓๗ ก ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๖ กำหนดให้กรมบังคับคดีมีภารกิจเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ และการประเมินราคาทรัพย์สิน โดยดำเนินการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สินรวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับดูแลการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชดเชยจากลูกหนี้อย่างเป็นธรรมโดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ดำเนินการบังคับคดีแพ่งตามคำสั่งศาล

๒. ดำเนินการบังคับคดีล้มละลายตามคำสั่งศาล

๓. ดำเนินการบังคับคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล

๔. ดำเนินการตรวจสอบสิทธิทางบัญชีของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อรับส่วนแบ่งจากคดี ตรวจสอบค่าใช้จ่าย

และเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการบังคับคดี

๕. ชำระบัญชีห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือนิติบุคคลในฐานะผู้ชำระบัญชีตามคำสั่งศาล

๖. รับวางทรัพย์จากลูกหนี้หรือผู้มีสิทธิวางทรัพย์

๗. ดำเนินการประเมินราคาทรัพย์สิน

๘. ดำเนินการเกี่ยวกับการเดินหมาย คำคู่ความ หนังสือ หรือประกาศของศาลหรือหน่วยงาน

ในสังกัดกรม

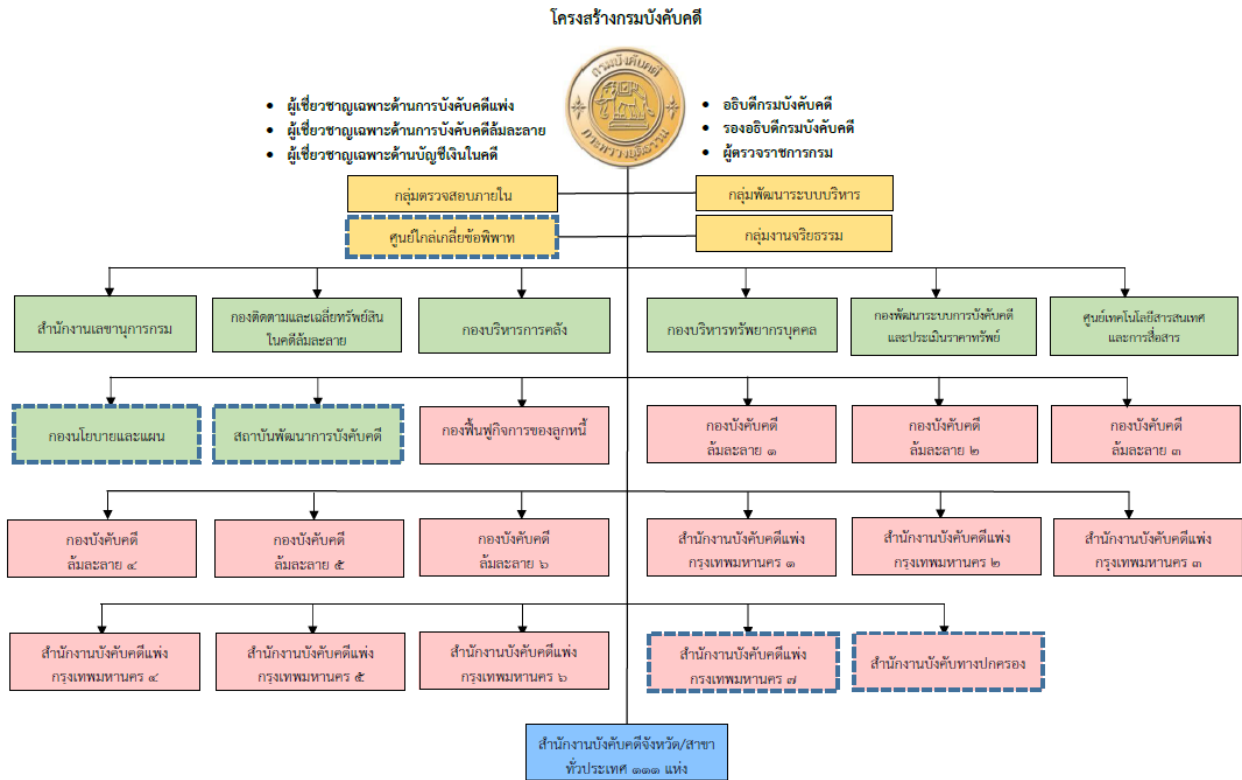
๙. พัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

๑๐. บริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบังคับคดี และด้านอื่นๆในความรับผิดชอบของกรม

๑๑. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย หรือตามคำสั่งศาล



๔. โครงสร้างหน่วยงาน





## บทที่ ๒

### กระบวนการบริหารความเสี่ยง

#### ๑. ความหมายของการบริหารความเสี่ยง

๑) ความเสี่ยง (Risk) คือ เหตุการณ์หรือการกระทำใดๆที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอน และจะส่งผลกระทบต่อหรือสร้างความเสียหาย (ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน) หรือก่อให้เกิดความล้มเหลว หรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักที่กำหนดในกฎหมายจัดตั้งส่วนราชการ และเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ

๒) ปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) หมายถึง ต้นเหตุ หรือสาเหตุที่มาของความเสี่ยง ที่จะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยต้องระบุได้ด้วยว่าเหตุการณ์นั้นจะเกิดที่ไหน เมื่อใด เกิดขึ้นได้อย่างไร และทำไม ทั้งนี้สาเหตุของความเสี่ยงที่ระบุควรเป็นสาเหตุที่แท้จริง เพื่อจะได้วิเคราะห์และกำหนดมาตรการลดความเสี่ยงในภายหลังได้อย่างถูกต้อง

๓) กระบวนการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Process) เป็นกระบวนการที่ใช้ในการระบุ วิเคราะห์ ประเมิน และจัดระดับความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของกระบวนการทำงานของหน่วยงานหรือขององค์กร รวมทั้งการบริหาร/จัดการความเสี่ยงโดยกำหนดแนวทางการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวนี้จะสำเร็จได้ ต้องมีการสื่อสารให้คนในองค์กรมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการบริหารความเสี่ยงในทิศทางเดียวกัน ตลอดจนควรมีการจัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ประเมินความเสี่ยง

๔) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) หมายถึง กระบวนการที่ใช้ในการระบุ วิเคราะห์ ความเสี่ยง และจัดลำดับความเสี่ยง โดยประเมินจากโอกาสที่จะเกิด (Likelihood) และผลกระทบ (Impact)

โอกาสที่จะเกิด (Likelihood) หมายถึง ความถี่หรือโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง

ผลกระทบ (Impact) หมายถึง ขนาดของความรุนแรงของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นหากเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง

๕) ระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk) หมายถึง สถานะของความเสี่ยงที่ได้จากการประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยง แบ่งเป็น ๔ ระดับ คือ สูงมาก สูง ปานกลาง และต่ำ

๖) การบริหารความเสี่ยง/การจัดการความเสี่ยง (Risk Management) หมายถึง กระบวนการที่ใช้ในการบริหารจัดการให้อุบัติการณ์ที่จะเกิดความเสี่ยงลดลง หรือผลกระทบของความเสียหายจากเหตุการณ์ความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ ซึ่งการจัดการความเสี่ยงมีหลายวิธีดังนี้

(๑) การยอมรับความเสี่ยง (Risk Acceptance) เป็นการยอมรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น เนื่องจากไม่คุ้มค่าในการจัดการควบคุมหรือป้องกันความเสี่ยง

(๒) การลด/การควบคุมความเสี่ยง (Risk Reduction) เป็นการปรับปรุงระบบการทำงานหรือการออกแบบวิธีการทำงานใหม่ เพื่อลดโอกาสที่จะเกิด หรือลดผลกระทบ ให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้

(๓) การกระจายความเสี่ยง หรือการโอนความเสี่ยง (Risk Sharing) เป็นการกระจายหรือถ่ายโอนความเสี่ยงให้ผู้อื่นช่วยแบ่งเบาความรับผิดชอบไป เช่น การทำประกัน การใช้บริการจากภายนอก (Outsource)

(๔) การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Risk Avoidance) เป็นการจัดการความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงมาก และหน่วยงานไม่อาจยอมรับได้ จึงต้องตัดสินใจยกเลิกโครงการ/กิจกรรมนั้นไป





๗) การควบคุม (Control) หมายถึง นโยบาย แนวทาง หรือขั้นตอนปฏิบัติต่างๆ ซึ่งกระทำเพื่อลดความเสี่ยง และทำให้การดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ แบ่งได้ ๔ ประเภท คือ

(๑) การควบคุมเพื่อป้องกัน (Preventive Control) เป็นวิธีการควบคุมที่กำหนดขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายและข้อผิดพลาดตั้งแต่แรก เช่น การอนุมัติ การจัดโครงสร้างองค์กร การแบ่งแยกหน้าที่ การควบคุมการเข้าถึงเอกสาร ข้อมูล ทรัพย์สิน ฯลฯ

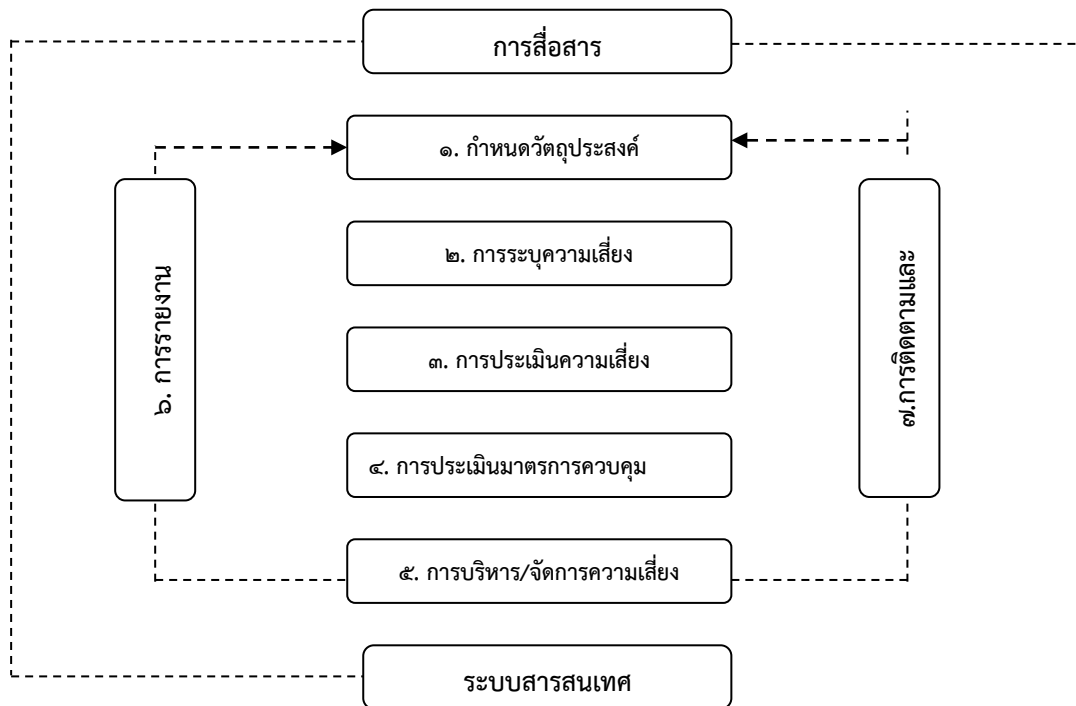
(๒) การควบคุมเพื่อให้ตรวจพบ (Detective Control) เป็นวิธีการควบคุมที่กำหนดขึ้นเพื่อค้นพบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นแล้ว เช่น การสอบทาน การวิเคราะห์ การตรวจนับ การรายงานข้อบกพร่อง ฯลฯ

(๓) การควบคุมโดยการชี้แนะ (Directive Control) เป็นวิธีการควบคุมที่ส่งเสริมหรือกระตุ้นให้เกิดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เช่น การให้รางวัลแก่ผู้มีผลงานดี ฯลฯ

(๔) การควบคุมเพื่อการแก้ไข (Corrective Control) เป็นวิธีการควบคุมที่กำหนดขึ้นเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นให้ถูกต้อง หรือเพื่อหาวิธีการแก้ไขไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดซ้ำอีกในอนาคต เช่น การจัดเตรียมเครื่องมือดับเพลิงเพื่อช่วยลดความรุนแรงของความเสียหายให้น้อยลงหากเกิดไฟไหม้

## ๒. กระบวนการบริหารความเสี่ยงของกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีมีกระบวนการและขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย ๗ ขั้นตอนตามแผนผัง ดังนี้



### ๑) การกำหนดเป้าหมาย/วัตถุประสงค์

การกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงาน หรือสิ่งที่ต้องการให้บรรลุผลสำเร็จจากการดำเนินงานในทุกระดับกิจกรรม โดยกำหนดให้มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้เกิดการบรรลุวัตถุประสงค์ในระดับภาพรวมของกรมบังคับคดี



วัตถุประสงค์ระดับกรมเป็นการดำเนินงานในภาพรวมของกรมบังคับคดี โดยให้ความสำคัญสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

## ๒) การระบุความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยง

ค้นหาและระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลให้การดำเนินงานไม่บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จากนั้นระบุปัจจัยเสี่ยง คือ สาเหตุที่ทำให้เกิดความเสี่ยง แนวทางในการระบุความเสี่ยง

(๑) พิจารณาถึงผลที่เกิดขึ้นจากความเสี่ยง

(๒) พิจารณาประเภทความเสี่ยง แบ่งออกเป็น ๔ ประเภท ดังนี้

- **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk : S)** หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนดำเนินงาน ที่นำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ หรือสถานะขององค์กร แหล่งที่มาของความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ สามารถจำแนกได้ 2 ประเภท คือ ปัจจัยความเสี่ยงภายนอก ได้แก่ ภาวะการณ์การแข่งขัน การเปลี่ยนแปลงนโยบาย กระแสสังคม การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ปัจจัยทางการเมือง และปัจจัยความเสี่ยงภายใน ได้แก่ ปัจจัยภายในที่องค์กรสามารถควบคุมได้ แต่สามารถส่งผลกระทบต่อหรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ได้แก่ โครงสร้างองค์กร กระบวนการ และวิธีปฏิบัติงาน ความเพียงพอของข้อมูล และเทคโนโลยี สำหรับการใช้บริการ เป็นต้น

- **ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : O)** หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กรและขาดการควบคุมที่ดี โดยอาจเกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน คน ระบบ หรือเหตุการณ์ภายนอก

- **ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk : F)** ความเสี่ยงด้านการเงิน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่การเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผน งบประมาณถูกตัด งบประมาณที่ได้รับไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ของภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้การจัดสรรไม่พอเพียง

**ความเสี่ยงด้านปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบ (Compliance Risk : C)** ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ หรือกฎระเบียบ หรือกฎหมายที่มีอยู่ไม่เหมาะสมหรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติ

(๓) พิจารณาเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ในทางที่ตรงกันข้ามกับวัตถุประสงค์ เช่น

- **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk : S)** โดยพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ไม่บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์

- **ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : O)** “โดยพิจารณากระบวนการดำเนินงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ/ ประสิทธิภาพ

- **ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk : F)** โดยพิจารณาความเสี่ยงที่เกิดจากการที่การเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผน

- **ความเสี่ยงด้านปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบ (Compliance Risk : C)** โดยพิจารณาความเสี่ยงด้านการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ

## ๓) นำหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ๑๐ ประการ มาร่วมพิจารณา

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีประกอบไปด้วย ๑๐ องค์ประกอบ ไว้ดังนี้

๑) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันและมีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทางยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน



มีกระบวนการปฏิบัติงาน และระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

๒) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การบริหารราชการตามแนวทางการ กำกับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงาน โดยการใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

๓) หลักการตอบสนอง (Responsiveness) หมายถึง การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่นความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่าง

๔) หลักการรับผิดชอบ (Accountability) หมายถึง การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยความรับผิดชอบนั้นควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ

๕) หลักความโปร่งใส (Transparency) หมายถึง กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม หรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้

๖) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หมายถึง การกระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

๗) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง การถ่ายโอนอำนาจ การตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลางให้แก่หน่วยการปกครองอื่น (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชนดำเนินการแทนโดยมีอิสระตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจ และความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุง กระบวนการ และเพิ่มผลิตภาพ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ

๘) หลักนิติธรรม (Rule of Law) หมายถึง การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๙) หลักความเสมอภาค (Equity) หมายถึง การได้รับการปฏิบัติและได้รับการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกด้านชาย/หญิงถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการสภาพทางกาย หรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจ และสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่นๆ

๑๐) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) หมายถึง การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญโดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่า เป็นความเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

๔) พิจารณาปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกองค์กร

๕) พิจารณาแต่ละวัตถุประสงค์ แล้วหาความเสี่ยงที่อาจส่งผลให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์



### ๓. การประเมินความเสี่ยง

ดำเนินการวิเคราะห์ การประเมิน และการจัดระดับความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของกระบวนการทำงาน ประกอบด้วย ๔ ขั้นตอน คือ

#### ๑) กำหนดเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน

กำหนดเกณฑ์ที่จะใช้ในการประเมินความเสี่ยง ได้แก่ ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) และระดับของความเสี่ยง (Risk Matrix) โดยกำหนดเกณฑ์ในการประเมินของโครงการ/กิจกรรมขึ้น ซึ่งสามารถกำหนดได้ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานและลักษณะของผลจากการดำเนินงาน โดยเกณฑ์ในเชิงปริมาณจะเหมาะสมกับหน่วยงานที่มีข้อมูลตัวเลข หรือจำนวนมาใช้ในการวิเคราะห์ สำหรับหน่วยงานที่มีข้อมูลในเชิงพรรณนาไม่สามารถระบุเป็นตัวเลขหรือจำนวนเงินที่ชัดเจนได้

(๑.๑) ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood) กำหนดเกณฑ์ไว้ ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood) เชิงคุณภาพ		
ระดับ	โอกาสที่เกิด	คำอธิบาย
๕	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดเกือบทุกครั้ง
๔	สูง	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อยๆ
๓	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบางครั้ง
๒	น้อย	อาจมีโอกาสเกิดแต่นานๆ ครั้ง
๑	น้อยมาก	มีโอกาสเกิดในกรณียกเว้น

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood) เชิงปริมาณ		
ระดับ	โอกาสที่เกิด	คำอธิบาย
๕	สูงมาก	๑ เดือนต่อครั้งหรือมากกว่า
๔	สูง	๑- ๖ เดือนต่อครั้ง แต่ไม่เกิน ๕ ครั้งต่อปี
๓	ปานกลาง	๑ ปีต่อครั้ง
๒	น้อย	๒ ปีต่อครั้ง
๑	น้อยมาก	๓ ปีต่อครั้ง

(๑.๒) ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) กำหนดเกณฑ์ไว้ ๕ ระดับ ดังนี้

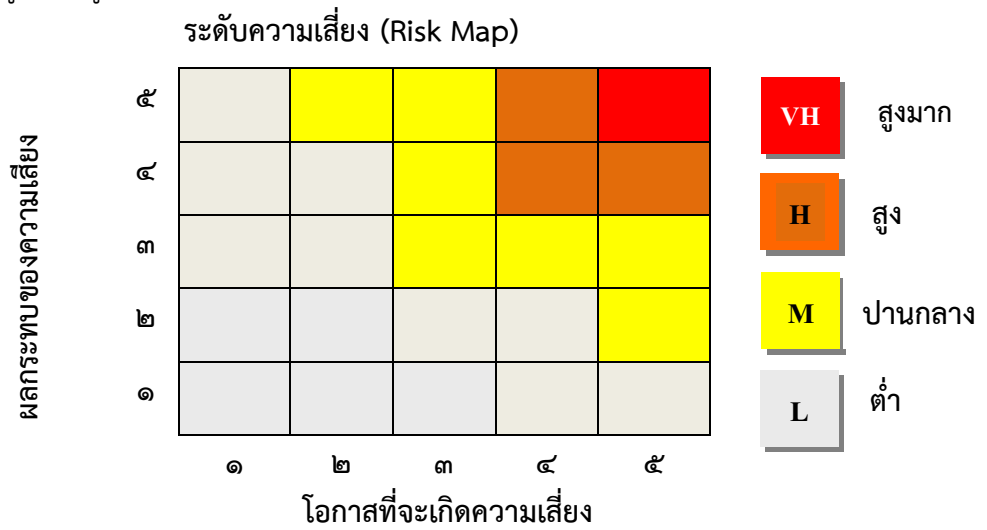
ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
๕	สูงมาก	เกิดความเสียหายสูง
๔	สูง	เกิดความเสียหายค่อนข้างสูง
๓	ปานกลาง	เกิดความเสียหายบ้าง
๒	น้อย	เกิดความเสียหายน้อย
๑	น้อยมาก	เกิดความเสียหายน้อยมาก



ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
๕	สูงมาก	มีผลกระทบต่อเป้าหมายความสำเร็จมากกว่า ๘๕%
๔	สูง	มีผลกระทบต่อเป้าหมายความสำเร็จ ๗๐%
๓	ปานกลาง	มีผลกระทบต่อเป้าหมายความสำเร็จ ๕๐%
๒	น้อย	มีผลกระทบต่อเป้าหมายความสำเร็จ ๓๐%
๑	น้อยมาก	มีผลกระทบต่อเป้าหมายความสำเร็จ ต่ำกว่า ๑๐%

(๑.๓) ระดับความเสี่ยง (Risk Matrix)

กรณี โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ กำหนดเกณฑ์ไว้ ๔ ระดับ ได้แก่ สูงมาก สูง ปานกลาง และต่ำ



**๒) การประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง**

เป็นการนำความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงแต่ละปัจจัยที่ระบุไว้มาประเมินโอกาส (Likelihood) ที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงต่างๆ และประเมินระดับความรุนแรงหรือมูลค่าความเสียหาย (Impact) จากความเสี่ยง เพื่อให้เห็นถึงระดับของความเสี่ยงที่แตกต่างกัน ทำให้สามารถกำหนดการควบคุมความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานสามารถวางแผนและจัดสรรทรัพยากรได้อย่างถูกต้องภายใต้งบประมาณ กำลังคน หรือเวลาที่มีจำกัด โดยอาศัยมาตรฐานที่กำหนดไว้ข้างต้น

ขั้นตอนในการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง

๑) พิจารณาโอกาส/ความถี่ ในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood) ว่ามีโอกาส/ความถี่ที่จะเกิดขึ้น มากน้อยเพียงใด ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

๒) พิจารณาความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) ที่มีผลกระทบต่อกรมบังคับคดี/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ว่ามีระดับความรุนแรง หรือมีความเสียหายเพียงใด ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

**๓) การวิเคราะห์ความเสี่ยง**

เมื่อพิจารณาโอกาส/ความถี่ที่จะเกิดเหตุการณ์ (Likelihood) และความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) ของแต่ละปัจจัยเสี่ยงแล้วให้นำผลที่ได้มาพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และผลกระทบของความเสี่ยงต่อกรมบังคับคดี/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ว่าก่อให้เกิดระดับของความเสี่ยงในระดับใด



#### ๔) การจัดลำดับความเสี่ยง

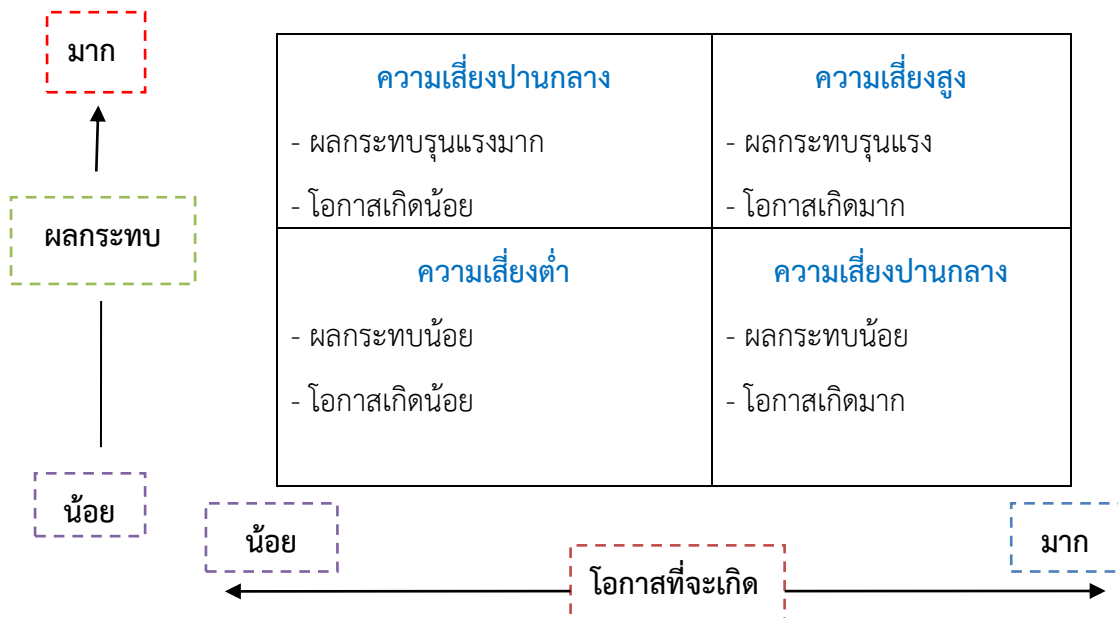
เมื่อได้ค่าระดับความเสี่ยงแล้ว นำมาจัดลำดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อ กรมบังคับคดี/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพิจารณากำหนดกิจกรรมการควบคุมภายในแต่ละสาเหตุของ ความเสี่ยงที่สำคัญให้เหมาะสม โดยพิจารณาจากระดับของความเสี่ยงที่เกิดจากความสัมพันธ์ระหว่างโอกาสที่จะ เกิดความเสี่ยง (Likelihood) และผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) ที่ประเมินได้ โดยจัดเรียงลำดับจากระดับ สูงมาก สูง ปานกลาง ต่ำ และเลือกความเสี่ยงที่มีระดับสูงและปานกลางมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง

ในการประเมินความเสี่ยงจะต้องมีการกำหนด แผนภูมิความเสี่ยง ที่ได้จากการพิจารณาจัดระดับ ความสำคัญของความเสี่ยงจากโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และผลกระทบที่เกิดขึ้นและขอบเขตของระดับความเสี่ยง ที่สามารถยอมรับได้ ระดับความเสี่ยง = โอกาสในการเกิดเหตุการณ์ x ความรุนแรงของเหตุการณ์ต่างๆ ซึ่งใช้ เกณฑ์ในการจัดแบ่งดังนี้

ระดับคะแนนความเสี่ยง	จัดระดับความเสี่ยง	กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง	พื้นที่สี
๑ - ๘	ต่ำ	ยอมรับความเสี่ยง	ขาว
๙ - ๑๕	ปานกลาง	ยอมรับความเสี่ยง (มีมาตรการติดตาม)	เหลือง
๑๖ - ๒๔	สูง	ควบคุมความเสี่ยง (มีแผนควบคุมความเสี่ยง)	น้ำตาล
๒๕	สูงมาก	ถ่ายโอนความเสี่ยง	แดง

#### แผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map)

##### การวัดระดับความเสี่ยง



#### ๔. การประเมินการควบคุมที่มีอยู่

การประเมินการควบคุมที่มีอยู่ เป็นการประเมินกิจกรรมที่กำหนดขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยควบคุม ความเสี่ยง หรือปัจจัยเสี่ยง ที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของกรมบังคับคดี/หน่วยงาน ซึ่งกิจกรรมการ



ควบคุมดังกล่าว หมายถึง กระบวนการ วิธีการปฏิบัติงานต่างๆ ที่จะทำให้อย่างมั่นใจได้ว่าผู้รับผิดชอบแต่ละกิจกรรมได้ดำเนินการสอดคล้องกับทิศทางที่ต้องการ สามารถช่วยป้องกันและชี้ให้เห็นถึงความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ได้

หลังจากประเมินความเสี่ยง และจัดลำดับความเสี่ยงแล้ว ขั้นตอนต่อไป คือ การวิเคราะห์การควบคุมเดิมที่มีอยู่ก่อนว่าได้มีการจัดการควบคุมเพื่อช่วยลดความเสี่ยงไว้อย่างไร รวมทั้ง พิจารณาด้วยว่าการควบคุมที่ได้กำหนดไว้แล้วนั้น ได้มีการนำมาปฏิบัติด้วยหรือไม่และได้ผลเป็นอย่างไร

วิธีการประเมินมาตรการควบคุม คือ พิจารณาปัจจัยเสี่ยงที่ประเมินแล้วว่ามีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงหรือปานกลาง และเมื่อจัดลำดับความเสี่ยงแล้วเป็นความเสี่ยงที่อยู่ในลำดับต้นๆ ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นว่าปัจจัยเสี่ยงนั้นสามารถส่งผลให้การดำเนินงานไม่สามารถบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดย

สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดกลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการแต่ละความเสี่ยง ดังนี้

๑. การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง : ปฏิเสธและหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง โดยการหยุด ยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงกิจกรรมหรือโครงการที่จะนำไปสู่เหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยง

๒. การควบคุมความสูญเสีย : พยายามลดความเสี่ยงโดยการเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงขั้นตอน บางส่วนของกิจกรรมหรือโครงการที่นำไปสู่เหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยง รวมถึงลดความน่าจะเป็นที่เหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยงจะเกิดขึ้น

๓. การยอมรับความเสี่ยงไว้เอง: หากทำการวิเคราะห์แล้วเห็นว่าไม่มีวิธีการจัดการความเสี่ยงใดเลยที่เหมาะสม เนื่องจากต้นทุนการจัดการความเสี่ยงสูงกว่าประโยชน์ที่จะได้รับ อาจต้องยอมรับความเสี่ยง แต่ควรมีมาตรการติดตามอย่างใกล้ชิดเพื่อรองรับผลที่เกิดขึ้น

๔. การถ่ายโอนความเสี่ยง : ยกภาระในการเผชิญหน้ากับเหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงให้ผู้อื่น

## ๕. การบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management)

การบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management) เป็นการนำกลยุทธ์ มาตรการ หรือแผนงาน มาใช้ปฏิบัติ เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง หรือลดความเสียหายของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยง ในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่ยังไม่มีกิจกรรมควบคุมความเสี่ยง หรือที่มีอยู่แต่ยังไม่เพียงพอ และนำมาวางแผนจัดการความเสี่ยง

ดังนั้น เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้รับผิดชอบมาตรการ/แนวทางการบริหารความเสี่ยงทราบความเสี่ยงขององค์กรที่ยังเหลืออยู่จากการประเมินความเสี่ยง โดยประเมินการควบคุมแล้ว พบว่ามีกิจกรรมควบคุมที่ยังไม่ทำให้ความเสี่ยงลดลงไปได้จนเป็นที่น่าพอใจ หรือยังมีความเสี่ยงหลงเหลืออยู่ ให้นำกิจกรรมควบคุม นั้น มากำหนดเป็นวิธีการจัดการความเสี่ยง เพื่อใช้ในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงต่อไป เมื่อสิ้นสุดระยะเวลา ดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงแล้ว ให้มีการประเมินผลการบริหารความเสี่ยง ในรอบแผนต่อไป

## ๖. การติดตามผล

การติดตามผล เป็นการติดตามผลหลังจากได้ดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงแล้ว เพื่อให้มั่นใจว่าแผนการบริหารความเสี่ยงนั้นมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสาเหตุของความเสี่ยงที่มีผลต่อความสำเร็จ ความรุนแรงของผลกระทบ วิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงค่าใช้จ่ายในการควบคุม มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีเป้าหมายในการติดตามผล คือ

(๑) เป็นการประเมินคุณภาพและความเหมาะสมกับวิธีการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการจัดการความเสี่ยงที่ได้มีการดำเนินการไปแล้วว่าบรรลุผลของการบริหารความเสี่ยงหรือไม่

(๒) เป็นการติดตามความคืบหน้าของมาตรการควบคุม ที่เป็นการทำเพิ่มเติมว่าแล้วเสร็จตามกำหนดหรือไม่ สามารถลดโอกาสหรือผลกระทบของความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือไม่



วิธีการจัดการความเสี่ยงใดมีประสิทธิภาพก็ให้ดำเนินการต่อไป หรือวิธีการใด ควรปรับเปลี่ยน และนำผลการติดตามไปรายงานให้ผู้บริหารทราบตามแบบรายงานที่ได้จัดทำ โดยกำหนดติดตาม ในการรายงาน นอกจากจะรายงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดแล้ว ต้องมีการติดตามผลจากการปฏิบัติงานและการบริหารงานตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

#### ๗. การรายงานผล

การรายงานผล เป็นการรายงานผลการวิเคราะห์ ประเมิน และจัดการความเสี่ยงว่ายังมีความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่หรือไม่ ถ้ายังเหลืออยู่มีอยู่ในระดับใด และมีวิธีการจัดการความเสี่ยงนั้นอย่างไร เพื่อเสนอต่อผู้บริหารรับทราบ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือหรือข้อมูลประกอบการบริหารราชการของกรมบังคับคดี





บทที่ ๓

แผนบริหารความเสี่ยงกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดี ได้วิเคราะห์ความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงแต่ละปัจจัยจากรายประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของกรมบังคับคดี ซึ่งการวิเคราะห์ความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO (Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) โดยวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยงและแนวทางการจัดการความเสี่ยงเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงของแผนงาน/โครงการสำคัญ/เชิงยุทธศาสตร์ ภายใต้แผนปฏิบัติราชการรายปีพ.ศ.๒๕๖๖ และกระบวนการสำคัญเป็นการป้องกันความเสี่ยง ลดโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ตามหลักการแนวทางมาตรฐานการบริหารความเสี่ยง COSO คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาคัดเลือกแผนงาน/โครงการสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์ โดยแบ่งออกเป็น ๔ เรื่อง ดังนี้

เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร

เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

กรอบแนวทางการดำเนินการบริหารความเสี่ยง

การพิจารณาความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการบริหารราชการของกรมบังคับคดี

๑. การบริหารความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เนื่องจากแผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมบังคับคดีได้กำหนดเป้าหมาย และตัวชี้วัดผลสำเร็จ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ จึงพิจารณาคัดเลือกแผนงานโครงการที่ตอบสนองและส่งต่อความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์ มานำบริหารจัดการความเสี่ยง

หลักเกณฑ์การพิจารณา	เกณฑ์คะแนนการพิจารณา		
	๑	๒	๓
๑. แผนงานโครงการสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์	สอดคล้องตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ (ต่ำ)	-	สอดคล้องตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ (สูง)

๒. วิเคราะห์ความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่มีระดับความสำคัญและมีผลกระทบสูงต่อการบริหารราชการ และเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานภาครัฐ และสอดคล้องกับการกำกับดูแลองค์การตาม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และการกำกับและดูแลองค์การ เรื่อง การป้องกันการทุจริตและความโปร่งใส (PMQA 4.0 : หมวด ๑)

การวิเคราะห์ความเสี่ยงของแผนงาน/โครงการเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญรายประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ส่งผลกระทบต่อบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี ประกอบด้วย ๔ เรื่อง ดังนี้



แผนบริหารความเสี่ยงกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	โครงการ	ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย
๑.ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า	เพื่อป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ	๑.โครงการมหกรรมการไกล่เกลี่ยหนี้สิน	ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ : จำนวนครั้งในการจัดมหกรรมไกล่เกลี่ย เป้าหมาย : ๓๘ จังหวัด ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ : ร้อยละของสำนวนคดีที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยในมหกรรมไกล่เกลี่ย เป้าหมาย : ๘๕
	เพื่อผลักดันทรัพย์สินค้ำดำเนินการออกจากกระบวนการบังคับคดี	๒.โครงการเร่งผลักดันทรัพย์สินเพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ	ตัวชี้วัดที่ ๒ : มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี เป้าหมาย : ๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท
๒.ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	เพื่อลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน	๓.โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี	ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ : จำนวนจังหวัดที่เข้าร่วมโครงการปลอดการบังคับคดี เป้าหมาย : ๒๔ จังหวัด ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ : การพัฒนาขอบเขตการทำงานและการกำหนดคุณสมบัติของนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก เป้าหมาย : ๑ ตัวชี้วัดที่ ๓.๓ : จำนวนนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก (ที่ถูกต้องระดับ) (คน) เป้าหมาย : ๔๘ ตัวชี้วัดที่ ๓.๔ : ร้อยละการรับรู้และความเชื่อมั่นต่อนักประชาสัมพันธ์เชิงรุกของประชาชน เป้าหมาย : ๔๐



ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	โครงการ	ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย
	เพื่อลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ	๔.โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน	ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ : จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่รับการอบรม เป้าหมาย : ๒,๐๐๐ คน ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ : ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมที่ผ่านเกณฑ์ เป้าหมาย : ๘๐
	เพื่อลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ	๕.โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	ตัวชี้วัดที่ ๕ : ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เป้าหมาย : ๘๐
๓.ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร	เพื่อส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	๖.โครงการประเมินความรู้และทักษะที่จำเป็น (Skill and Knowledge Inventory) ของแต่ละตำแหน่ง	ตัวชี้วัดที่ ๖ : ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผน เป้าหมาย : ๑๐๐
	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง	๗.โครงการจ้างเหมาผู้ให้บริการนักบัญชีเพื่อเร่งรัดสะสางสำนวนบัญชีแพ่งค้างดำเนินการ	ตัวชี้วัดที่ ๗ : ทราบปริมาณงานในระบบ (ร้อยละ) เป้าหมาย : ๑๐๐
๔.บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล	เพื่อเป็นการยกระดับความพร้อมของการพัฒนาระบบดิจิทัลของกรมบังคับคดีอย่างมีประสิทธิภาพ	๘.โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่งให้รองรับการทำบัญชีรับ-จ่ายอัตโนมัติ	ตัวชี้วัดที่ ๘ : ร้างโครงสร้างระบบการทำบัญชีรับและจ่ายอัตโนมัติ เป้าหมาย : ๑
	เพื่อเป็นการยกระดับความพร้อมของการพัฒนาระบบดิจิทัลของกรมบังคับคดีอย่างมีประสิทธิภาพ	๙.โครงการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ด้านการบังคับคดี (e-Filing)	ตัวชี้วัดที่ ๙ : ต้นแบบระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ด้านการบังคับคดี (e-Filing) เป้าหมาย : ๑



เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

๑) โครงการมทธรรมการไกล่เกลี่ยหนี้สิน

วัตถุประสงค์ : การป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ : จำนวนครั้งในการจัดมทธรรมการไกล่เกลี่ย

เป้าหมาย : ๓๘ จังหวัด

ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ : ร้อยละของสำนวนคดีที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยในมทธรรมการไกล่เกลี่ย

เป้าหมาย : ๘๕

วัตถุประสงค์	ประเภทความเสี่ยง	กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการกับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)	ผลลัพธ์ (L x I)				
เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า										
เพื่อป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk : O)	การจัดการโครงการมทธรรมการไกล่เกลี่ยหนี้สิน	๐๑ การจัดทำแผนงาน/โครงการยังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายส่งผลกระทบต่อจำนวนคดีที่เข้าสู่การไกล่เกลี่ย	๓	๔	๑๒	ยอมรับความเสี่ยง/มีมาตรการติดตาม	๑.๑ ปรับปรุงแผนงาน/โครงการให้มีความครอบคลุมในทุกประเด็น มีความเหมาะสมและสอดคล้องต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ๑.๒ แจกเวียนแผนงานโครงการเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบทั่วกัน ๑.๓ จัดให้มีการประชุมหารือร่วมกันระหว่างศูนย์ไกล่เกลี่ยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๑.๔ การประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย ๑.๕ ติดตาม ประเมินผล เพื่อปรับเปลี่ยนแผนให้เหมาะสม	ก.ย.๖๖	ศก



## เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

## ๒) โครงการเร่งผลักดันทรัพย์สินเพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ

วัตถุประสงค์ : ผลักดันทรัพย์สินค้างดำเนินการออกจากระบบการบังคับคดี

ตัวชี้วัดที่ ๒ : มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี

เป้าหมาย : ๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท

วัตถุประสงค์	ประเภทความเสี่ยง	กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการกับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)	ผลลัพธ์ (L x I)				
เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า										
เพื่อผลักดันทรัพย์สินค้างดำเนินการออกจากระบบการบังคับคดีอย่างมีประสิทธิภาพ	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk : O)	๑. ขออนุมัติแผนการจัดมทกรรมขายทอดตลาด	๐๑ หน่วยงานมีการปรับเปลี่ยนแผนและผู้รับผิดชอบจัดมทกรรมขายทอดตลาด	๒	๒	๔	ยอมรับความเสี่ยง/มีมาตรการติดตาม	๑.๑ ชี้แจงและให้ความรู้กับหน่วยงานกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามแผนฯ และการเพิ่มเติมหน่วยงานผู้รับผิดชอบจัดมทกรรมขายทอดตลาด	ต.ค.๖๕ - ก.ย. ๖๖	กนย
		๒. หน่วยงานดำเนินการจัดมทกรรมขายทอดตลาด	๐๒ ทรัพย์สินที่หน่วยงานคัดเลือกออกมาขายทอดตลาดไม่น่าสนใจส่งผลให้ไม่มีผู้สนใจเข้าซื้อทรัพย์สิน	๔	๒	๘		๒.๑ เปิดช่องทางสอบถามรายละเอียดของทรัพย์สินที่ประชาชนให้สนใจในช่วงเวลานั้นๆ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลประกอบการคัดเลือกทรัพย์สิน ๒.๒ จัดประชุมเพื่อวิเคราะห์และทบทวนการดำเนินงาน		
			๐๓ ผู้เข้าซื้อทรัพย์สินเกิดความกังวลในปัญหาที่อาจเกิดขึ้นหลังจากการซื้อทรัพย์สิน	๔	๓	๑๒		๓.๑ เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายระเบียบ ขั้นตอน และข้อควรทราบก่อนการซื้อทรัพย์สินขายทอดตลาด		
			๐๔ หน่วยงานดำเนินการไม่ตรงตามวัตถุประสงค์และแผนที่กำหนด และเบิกจ่ายไม่ตรงตามรายการหรือวงเงินที่ได้อนุมัติในโครงการ	๒	๔	๘		๔.๑ จัดประชุมชี้แจงการดำเนินงานและระเบียบการเบิกจ่ายของหน่วยงานให้เกิดความเข้าใจเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในโครงการ		



วัตถุประสงค์	ประเภทความเสี่ยง	กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการกับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)	ผลลัพธ์ (L x I)				
เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมด้านหน้า										
			S๑เกิดโรคอุบัติใหม่ หรือเหตุการณ์ภัยพิบัติ ทำให้ไม่สามารถขายทอดตลาดได้	๒	๕	๑๐		๑.๑ดำเนินการขายทอดตลาดทรัพย์สินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Offering Auction)	ต.ค.๖๕ - ก.ย. ๖๖	กนย
			O๕ระบบไฟฟ้าขัดข้อง ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินกระบวนการขายทอดตลาดได้ตามกระบวนการที่กำหนด	๒	๕	๑๐		๕.๑จัดให้มีรถโมบายผลิตไฟฟ้าเคลื่อนที่เพื่อใช้เป็นไฟฟ้าสำรองกรณีระบบไฟฟ้าหลักมีปัญหา		



## เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

## ๓) โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี

วัตถุประสงค์ : ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ : จำนวนจังหวัดที่เข้าร่วมโครงการปลอดการบังคับคดี

เป้าหมาย : ๒๔ จังหวัด

ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ : การพัฒนาขอบเขตการทำงานและการกำหนดคุณสมบัติของนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก

เป้าหมาย : ๑

ตัวชี้วัดที่ ๓.๓ : จำนวนนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก (ที่ถูกละระดับ) (คน)

เป้าหมาย : ๔๘

ตัวชี้วัดที่ ๓.๔ : ร้อยละการรับรู้และความเชื่อมั่นต่อนักประชาสัมพันธ์เชิงรุกของประชาชน

เป้าหมาย : ๔๐

วัตถุประสงค์	ประเภทความเสี่ยง	กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการกับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)	ผลลัพธ์ (L x I)				
เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย										
เพื่อลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk : O)	- การบริหารแผนงาน/โครงการ	๐๑ นักประชาสัมพันธ์เชิงรุกมีความรู้ความเข้าใจยังไม่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่	๓	๕	๑๕	ยอมรับความเสี่ยง/มีมาตรการติดตาม	๑.๑ กำหนดคุณสมบัตินักประชาสัมพันธ์เชิงรุก และแนวทางคัดเลือกนักประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่เหมาะสม ๑.๒ ส่งเสริมในการจัดโครงการวิทยากรตัวคูณ และพัฒนาทักษะวิทยากรตัวคูณอย่างต่อเนื่อง ๑.๓ พัฒนาทักษะนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก	มิ.ย.๖๖ – ก.ย.๖๖	คณะทำงาน กบท.



เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

๔) โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน

วัตถุประสงค์ : ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ : จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่รับการอบรม

เป้าหมาย : ๒,๐๐๐ คน

ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ : ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมที่ผ่านเกณฑ์

เป้าหมาย : ๘๐

วัตถุประสงค์	ประเภทความเสี่ยง	กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการกับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)	ผลลัพธ์ (L x I)				
เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย										
เพื่อลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk : O)	จัดอบรมให้ความรู้ประชาชนตามโครงการ	O๑ จำนวนผู้เข้ารับการอบรมไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	๓	๓	๙	ยอมรับความเสี่ยง/มีมาตรการติดตาม	๑.๑ มีการประสานกับผู้ลงทะเบียนเข้ารับการอบรมล่วงหน้า ๓ วันก่อนถึงวันงานในเรื่องวัน เวลา และสถานที่ ๑.๒ กำหนดจำนวนการรับสมัครผู้เข้าร่วมเพิ่มขึ้นจากเดิมจำนวน ๑๐๐ ท่าน เป็น ๑๕๐ ท่าน โดยการบริหารจัดการโครงการให้เป็นการดำเนินการภายในของหน่วยงาน และอยู่ในวงเงินงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร ๑.๓ การวางแผนการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น	ก.ย. ๖๖	สส





เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

๕) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

วัตถุประสงค์ : ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๕ : ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้

เป้าหมาย : ๘๐

วัตถุประสงค์	ประเภทความเสี่ยง	กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการกับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)	ผลลัพธ์ (L x I)				
เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย										
เพื่อลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk : O)	การขับเคลื่อนโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ	O๑ ผู้สนใจเข้าร่วมอบรมมีจำนวนน้อย	๓	๓	๙	ยอมรับความเสี่ยง/มีมาตรการติดตาม	๑.๑ การจัดทำแผนงาน/โครงการที่เหมาะสมรวมถึงมีแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์กับกลุ่มเป้าหมาย	ก.ย. ๖๖	พน.



## เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร

## ๖) โครงการประเมินความรู้และทักษะที่จำเป็น (Skill and Knowledge Inventory) ของแต่ละตำแหน่ง

วัตถุประสงค์ : สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งบริหาร

ตัวชี้วัดที่ ๖ : ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผน

เป้าหมาย : ๑๐๐

วัตถุประสงค์	ประเภทความเสี่ยง	กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการกับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)	ผลลัพธ์ (L x I)				
เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร										
เพื่อส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk : O)	การจัดทำแผน	O๑ บุคลากรที่จัดทำแผนโครงการประเมิน “ความรู้และทักษะที่จำเป็น (Skill and Knowledge Inventory)” ของแต่ละตำแหน่ง ขาดความเชี่ยวชาญและความรู้ในการจัดทำแผน	๔	๓	๑๒	ยอมรับความเสี่ยง/มีมาตรการติดตาม	๑.๑ จัดส่งบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดทำแผนโครงการประเมิน “ความรู้และทักษะที่จำเป็น (Skill and Knowledge Inventory)” ของแต่ละตำแหน่งเข้ารับการอบรมเพิ่มทักษะด้านการจัดทำแผน และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำ Training Roadmap ๑.๒ จัดจ้างที่ปรึกษาสำหรับการจัดทำแผนโครงการประเมิน “ความรู้และทักษะที่จำเป็น (Skill and Knowledge Inventory)” ของแต่ละตำแหน่ง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาตามสายงาน	ก.ย.๖๖	กบท.
	ความเสี่ยงด้านรายงานการเงิน (Financial Risk : F)	การได้รับจัดสรรงบประมาณ	O๒ เนื่องจากแผนจัดทำภายหลังกรอบระยะเวลาการของงบประมาณรายจ่ายประจำปี จึงทำให้ไม่มีแหล่งเงินงบประมาณในการจัดจ้างที่ปรึกษา	๓	๓	๙	ยอมรับความเสี่ยง/มีมาตรการติดตาม	๒.๑ จัดหาแหล่งเงินงบประมาณอื่นเพื่อดำเนินการจัดจ้างที่ปรึกษาให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาของการใช้งบประมาณที่กำหนด	ก.ย.๖๖	กบท.



วัตถุประสงค์	ประเภทความเสี่ยง	กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการกับความเสียหาย	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)	ผลลัพธ์ (L x I)				
เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย										
	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk : O)	การรวบรวมฐานข้อมูล	ขาดข้อมูลที่สนับสนุนในการจัดทำแผนโครงการประเมิน “ความรู้และทักษะที่จำเป็น (Skill and Knowledge Inventory)” ของแต่ละตำแหน่งจะทำให้แผนที่ได้รับไม่สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของบุคลากร	๔	๓	๑๒	ยอมรับความเสี่ยง/มีมาตรการติดตาม	๓.๑ ดำเนินการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากรแต่ละตำแหน่งงาน (career Path) ให้เสร็จสิ้นเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการจัดทำแผนโครงการประเมิน “ความรู้และทักษะที่จำเป็น (Skill and Knowledge Inventory)” ของแต่ละตำแหน่ง	ก.ย.๖๖	กบพ.



เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร

๗) โครงการจ้างเหมาผู้รับบริการนักบัญชีเพื่อเร่งรัดสะสางสำนวนบัญชีแพ่งค้างดำเนินการ

วัตถุประสงค์ : เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง

ตัวชี้วัดที่ ๗ : ทราบปริมาณงานในระบบ (ร้อยละ)

เป้าหมาย : ๑๐๐

วัตถุประสงค์	ประเภทความเสี่ยง	กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการกับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)	ผลลัพธ์ (L x I)				
เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร										
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk : O)	การบริหารโครงการ	0๑ เจ้าหน้าที่ยังขาดทักษะ และความเข้าใจ ในการทำบัญชีด้านคดีแพ่ง เนื่องจากไม่มีผู้ให้คำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงาน	๓	๔	๑๒	ยอมรับความเสี่ยง/มีมาตรการติดตาม	๑.๑ อบรมหลักสูตรเบื้องต้นให้กับเจ้าหน้าที่ในการจัดทำบัญชี เช่นวิธีการดูสำนวน การเข้าสู่ระบบงาน หลักเกณฑ์ในการจัดทำบัญชี เป็นต้น ๑.๒ หน่วยงานจัดให้มีผู้ให้คำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงาน	ก.ย.๖๖	กบท./ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านบัญชีเงินในคดี
			0๒ เครื่องมือสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ในโครงการไม่เพียงพอ	๓	๓	๙	ยอมรับความเสี่ยง/มีมาตรการติดตาม	๒.๑ มีการศึกษาและจัดทำแผนงานโครงการที่ครอบคลุมในทุกมิติ	ก.ย.๖๖	กค.
			0๓ สำนวนคดีที่ส่งทำบัญชีมีข้อมูลไม่ครบถ้วนส่งผลให้การทำบัญชีล่าช้า	๔	๔	๑๖	ควบคุม	๓.๑ ขอความร่วมมือเจ้าของสำนวนให้ตรวจสอบและเร่งรัดการส่งสำนวนให้รวดเร็วตามกำหนดเวลา ๓.๒ กำหนดให้มีการประชุมร่วมกันประจำเดือน ประจำปี ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนการปฏิบัติงานและสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน	ก.ย.๖๖	สำนักงานที่เข้าร่วมโครงการ



เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

๘)โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่งให้รองรับการทำบัญชีรับ-จ่ายอัตโนมัติ

วัตถุประสงค์ : การยกระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมบังคับคดี

ตัวชี้วัดที่ ๘ : ร่างโครงสร้างระบบการทำบัญชีรับและจ่ายอัตโนมัติ

เป้าหมาย : ๑

วัตถุประสงค์	ประเภทความเสี่ยง	กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการกับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)	ผลลัพธ์ (L x I)				
เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล										
เพื่อเป็นการยกระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมบังคับคดีอย่างมีประสิทธิภาพ	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk : O)	การจัดซื้อจัดจ้าง	๐๑.ความล่าช้าในการดำเนินการว่าจ้างบริษัทเพื่อพัฒนาระบบ	๓	๔	๑๒	ยอมรับความเสี่ยง/มีมาตรการติดตาม	๑.๑ จัดให้มีการติดตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้ดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ก.ย.๖๖	ศท.



## เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

## ๙) โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ด้านการบังคับคดี (e-Filing)

วัตถุประสงค์ : การยกระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมบังคับคดี

ตัวชี้วัดที่ ๙ : ต้นแบบระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ด้านการบังคับคดี (e-Filing)

เป้าหมาย : ๑

วัตถุประสงค์	ประเภทความเสี่ยง	กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการกับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)	ผลลัพธ์ (L x I)				
เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล										
เพื่อเป็นการยกระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมบังคับคดีอย่างมีประสิทธิภาพ			๐๑.บุคลากรที่เกี่ยวข้องไม่ให้ความร่วมมือในการกำหนดเงื่อนไข การทำงานให้กับซอฟต์แวร์ กระบวนการทำงานอัตโนมัติ	๓	๔	๑๒	ยอมรับความเสี่ยง/มีมาตรการติดตาม	๑.๑ มีการกำกับและติดตามคณะทำงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้กระบวนการการทำงาน	ก.ย.๖๖	ศท.
			๐๒.การไม่ยอมรับในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการทำงาน ส่งผลให้เกิดการต่อต้านจากบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	๓	๔	๑๒	ยอมรับความเสี่ยง/มีมาตรการติดตาม	๒.๑ จัดให้มีการสร้างความเข้าใจในกระบวนการทำงานนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการทำงานว่ามีประโยชน์ในด้านใด เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการทำงาน	ก.ย.๖๖	ศท.



## บทที่ ๔

### การติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยง

#### ๑. การติดตามและรายงานผล

ภายหลังจากกรมบังคับคดีได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และมีการดำเนินการตามแผน จำเป็นต้องมีการรายงานและติดตามผลเป็นระยะ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าได้มีการดำเนินงานอย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยมีเป้าหมายในการติดตามผล คือ เป็นการประเมินคุณภาพและความเหมาะสมของวิธีการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการจัดการความเสี่ยงที่ได้มีการดำเนินการแล้วว่าจะบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ตามแผนบริหารความเสี่ยงหรือไม่ โดยหน่วยงานต้องสอบถามว่าวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงใดมีประสิทธิภาพดี ความเสี่ยงใดควรปรับเปลี่ยนและจัดทำรายงานสรุปผลการติดตามเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทราบ การติดตามผล มี ๒ ลักษณะ คือ

๑.๑ การติดตามผลเป็นรายครั้ง (Separate Monitoring) สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงได้จัดทำให้มีการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยง

๑.๒ การติดตามผลในระหว่างการปฏิบัติ (Ongoing Monitoring) เป็นการติดตามผลการดำเนินงานตามปกติของหน่วยงาน หากพบว่าปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ ให้หน่วยงานกำหนดมาตรการ/กิจกรรมรองรับหรือควบคุมความเสี่ยง ถ้าเป็นกิจกรรมที่ไม่ต้องใช้งบประมาณมากเกินไป หน่วยงานนั้นสามารถดำเนินการได้ทันที และให้รายงานกรณีที่พบความเสี่ยงใหม่ รวมทั้งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรมที่กำหนด หากเป็นกิจกรรมที่ต้องใช้งบประมาณจำนวนมากเกินกว่าหน่วยงานจะบริหารจัดการได้ ให้รายงานต่อฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อแจ้งให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงพิจารณาหาแนวทางในการจัดการความเสี่ยงต่อไป

#### ๒. การจัดทำรายงานสรุปผลการบริหารความเสี่ยงประจำปี

ให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจัดทำรายงานสรุปผลการบริหารความเสี่ยงประจำปี โดยประมวลผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงที่ สำนัก/กอง รับผิดชอบในการดำเนินการตามมาตรการที่ระบุในแผนบริหารความเสี่ยง และนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการบริหารความเสี่ยงภายในเวลาที่กำหนด

ภาคผนวก





คำสั่งกรมบังคับคดี

ที่ ๖๔ / ๒๕๖๖

เรื่อง ยกเลิกและแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อนุสนธิคำสั่งกรมบังคับคดี ที่ ๖๔๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓ เรื่อง ยกเลิกและแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทบทวนและวิเคราะห์ถึงความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อ การบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ซึ่งช่วยให้กรมบังคับคดีสามารถกำหนดมาตรการในการป้องกันหรือกำจัด ความเสี่ยงต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และยังช่วยให้บุคลากรของกรมบังคับคดีทราบถึง แนวทางในการบริหารความเสี่ยงและสามารถนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหาร ราชการให้บรรลุเป้าหมายที่หน่วยงานกำหนด

เนื่องจากกรมบังคับคดีได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี และจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย ทิศทาง ยุทธศาสตร์ที่ เปลี่ยนแปลงไป และการจัดสรรทรัพยากรตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมต่างๆ ตามแผนมีความชัดเจนขึ้น ภายใต้การจัดสรรจากกระทรวงยุติธรรมและสำนักงานงบประมาณ อีกทั้งองค์ประกอบของคณะกรรมการและ อำนาจหน้าที่ตามคำสั่งดังกล่าวข้างต้น ต้องมีการเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องตามผู้รับผิดชอบตามแผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมที่ปรากฏตามแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี ดังนั้น เพื่อการ บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามแนวทางการดำเนินการดังกล่าว จึงอาศัยความตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ให้ยกเลิกคำสั่งกรมบังคับคดี ที่ ๖๔๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓ และ แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

องค์ประกอบ

- |  |               |
|--|---------------|
| ๑. อธิบดีกรมบังคับคดี  | ที่ปรึกษา     |
| ๒. รองอธิบดีกรมบังคับคดี (ที่กำกับดูแลกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร)    | ประธานกรรมการ |
| ๓. หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม                                     | กรรมการ       |
| ๔. ผู้อำนวยการกองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้                        | กรรมการ       |
| ๕. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านบัญชีเงินในคดี                         | กรรมการ       |
| ๖. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบังคับคดีแพ่ง                       | กรรมการ       |
| ๗. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบังคับคดีล้มละลาย                   | กรรมการ       |
| ๘. เลขานุการกรม  | กรรมการ       |
| ๙. ผู้อำนวยการกองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย         | กรรมการ       |
| ๑๐. ผู้อำนวยการกองบริหารการคลัง                                | กรรมการ       |
| ๑๑. ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล                          | กรรมการ       |
| ๑๒. ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน | กรรมการ       |

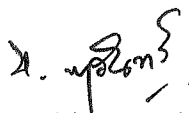
๑๓. ผู้อำนวยการ...


- |   |                     |
|---|---------------------|
| ๑๓. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  | กรรมการ             |
| ๑๔. ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน                      | กรรมการ             |
| ๑๕. ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน                    | กรรมการ             |
| ๑๖. ผู้อำนวยการศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท              | กรรมการ             |
| ๑๗. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร                 | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๘. เจ้าหน้าที่กองนโยบายและแผนที่ได้รับมอบหมาย      | ผู้ช่วยเลขานุการ    |
| ๑๙. เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารที่ได้รับมอบหมาย | ผู้ช่วยเลขานุการ    |

อำนาจหน้าที่

๑. กำหนดนโยบาย ทิศทาง และกรอบแนวทางการดำเนินการบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี
  ๒. ศึกษา วิเคราะห์ ทบทวน และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของกรมบังคับคดีให้สอดคล้องตามแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖)
  ๓. ส่งเสริม สนับสนุนการบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดีให้เป็นไปตามนโยบาย ทิศทาง และกรอบแนวทางการดำเนินการที่กำหนด
  ๔. กำกับ ติดตาม ดูแล ตรวจสอบการดำเนินการบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
  ๕. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม เพื่อเสนอผู้บริหารในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดีต่อไป
  ๖. แต่งตั้งอนุกรรมการเพื่อดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความเหมาะสมในการดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี
  ๗. ปฏิบัติภารกิจอื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

  
(นางทัศนีย์ เปาอินทร์)  
อธิบดีกรมบังคับคดี

จirnánth ráng/พิมพ์ จirnánth  
ธรา ตรวจ/ทาน 



# แผนปฏิบัติการราชการรายปี

(พ.ศ. ๒๕๖๖)

ของกรมบังคับคดี

กองนโยบายและแผน

กรมบังคับคดี

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

## คำนำ

ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบการจำแนกแผนออกเป็น ๓ ระดับ ประกอบด้วย แผนระดับที่ ๑ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับที่ ๒ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ สำหรับแผนระดับที่ ๓ หมายถึง แผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน ของแผนระดับที่ ๑ และ ๒ ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และโดยที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒ “มาตรา ๑๖ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้นโดยจัดทำเป็นแผนห้าปี ซึ่งต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง” และมาตรา ๙ ในวาระเริ่มแรก การจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการเป็นแผนห้าปี ตามมาตรา ๑๖ ให้จัดทำเป็นแผนสามปีโดยมีห้วงระยะเวลา ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กรมบังคับคดีได้จัดทำแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดีขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานและการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี ได้ทำการถอดประเด็นเป้าหมาย ความสอดคล้องและความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี เพื่อให้การดำเนินงานขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีการวิเคราะห์สถานการณ์แนวโน้มและทิศทางของกระบวนการยุติธรรมทั้งในและต่างประเทศ การวิเคราะห์ความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ การวิเคราะห์โครงการและการใช้งบประมาณตามแผนปฏิบัติการ การทบทวนสถานการณ์และการประเมินผลอย่างรอบด้าน โดยเฉพาะการประเมินผลตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการของกรมบังคับคดีเพื่อวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาใช้ในการกำหนดแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี ซึ่งประกอบด้วย ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนัยของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ (แผนระดับที่ ๑ แผนระดับที่ ๒ และแผนระดับที่ ๓) รวมไปถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (SDGs) ที่กรมบังคับคดีจะสามารถสนับสนุน เชื่อมโยงให้เกิดความสำเร็จต่อเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ ทั้งโดยตรงและโดยอ้อมอย่างมีประสิทธิภาพ และสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี ที่มีการกำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจ เป้าประสงค์แผนปฏิบัติการในแต่ละเรื่อง ประมาณการวงเงินงบประมาณ คำอธิบายตัวชี้วัด และแผนภาพความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี จึงเป็นแผนที่มีความสำคัญในการกำหนดเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในการอำนวยความสะดวกได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม เป็นธรรม เกิดความคุ้มค่า และประโยชน์สูงสุดต่อไป

กองนโยบายและแผน

กรมบังคับคดี

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร	๑
ส่วนที่ ๒ ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐	๑๘
๒.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐	๑๘
๒.๒ ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑)	๒๐
๒.๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ภาครัฐ (หลัก)	๒๐
๒.๒.๒ ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๑) ด้านความมั่นคง (รอง)	๒๑
๒.๒.๓ ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๒) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (รอง)	๒๑
๒.๓ แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)	๒๒
๒.๓.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)	๒๒
๒.๓.๒ แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)	๓๒
๒.๓.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)	๓๕
๒.๓.๔ ร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)	๓๖
๒.๔ แผนระดับที่ ๓ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)	๓๗
๒.๔.๑ (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙)	๓๗
๒.๔.๒ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)	๓๘
๒.๔.๓ (ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) (ฉบับปรับปรุง)	๓๘
๒.๔.๔ แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม	๔๐
๒.๔.๕ นโยบายรัฐบาล นโยบายผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม	๔๒
๒.๔.๖ นโยบายผู้บริหารกรมบังคับคดี	๔๓
๒.๔.๗ แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี	๔๖

## สารบัญญ (ต่อ)

	หน้า
<b>ส่วนที่ ๓</b> สารสำคัญของแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี	<b>๔๘</b>
<b>๓.๑</b> ภาพรวม	<b>๔๘</b>
๓.๑.๑ วิสัยทัศน์ (Vision)	๔๘
๓.๑.๒ พันธกิจ (Missions)	๔๘
๓.๑.๓ ค่านิยมร่วม (Shared Value)	๔๙
๓.๑.๔ วัฒนธรรมองค์กร	๔๙
๓.๑.๕ เป้าหมายการให้บริการ	๔๙
๓.๑.๖ วัตถุประสงค์	๔๙
๓.๑.๗ เป้าหมายและตัวชี้วัดรวม	๔๙
<b>๓.๒</b> แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี	<b>๕๑</b>
๓.๒.๑ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า	๕๕
๓.๒.๒ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	๕๘
๓.๒.๓ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร	๖๑
๓.๒.๔ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล	๖๔
<b>๓.๓</b> ประมาณการวงเงินงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	<b>๖๖</b>
๓.๓.๑ ประมาณการรายได้ส่วนราชการ (กรณีส่วนราชการมีรายได้)	๖๖
๓.๓.๒ ประมาณการวงเงินงบประมาณทั้งหมด	๖๗
<b>ส่วนที่ ๔</b> แนวทางการขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผล	<b>๗๙</b>
<b>๔.๑</b> แนวทางการขับเคลื่อนไปสู่แผนปฏิบัติการ	<b>๗๙</b>
<b>๔.๒</b> แนวทางการติดตามและประเมินผล	<b>๘๐</b>
<b>๔.๓</b> โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี	<b>๘๒</b>
แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า	๘๒
แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	๙๒
แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร	๑๐๗
แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล	๑๑๖

## สารบัญญ (ต่อ)

	หน้า
<b>ภาคผนวก</b>	<b>๑๒๔</b>
ก. แผนที่ยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี	๑๒๕
ข. ความเชื่อมโยงแผน ๓ ระดับของกรมบังคับคดี	๑๒๗
ค. ความเชื่อมโยงโครงการตามแผนงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖	๑๓๐
ง. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามวิสัยทัศน์	๑๓๔
จ. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามนโยบายผู้บริหารกรมบังคับคดี	๑๓๖
ฉ. การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์	๑๓๙
ช. คำย่อหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	๑๗๐

## ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร

### ๑.๑ ที่มา

ประเทศไทยจำแนกแผนออกเป็น ๓ ระดับ ตามนัยของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมียุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการความเชื่อมโยงให้หน่วยราชการแต่ละส่วนงานร่วมขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลภายใต้วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยแปลงยุทธศาสตร์ชาติไปสู่ประเด็นยุทธศาสตร์ของประเทศนั้นจะถูกถ่ายทอดเป็นแผนระดับที่ ๒ และแผนระดับที่ ๓

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ มอบหมายทุกหน่วยงานของรัฐจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี ตามแนวทางของสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำหนด ซึ่งเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยการพัฒนาแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดีฉบับนี้ สอดคล้องกับแผนทั้ง ๓ ระดับ ซึ่งหลักความสัมพันธ์เชิงเหตุผลมีข้อมูลประกอบมาจากการเก็บข้อมูลประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงข้อมูลเอกสารที่ประจักษ์ในด้านของปัญหาในการดำเนินการ และปัญหาที่เกิดขึ้นของประชาชนต่อการบังคับคดี ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี ได้ถูกนำเข้าสู่ระบบการติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSOCR) เพื่อประโยชน์ในการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการและนำผลการดำเนินการมาเพื่อพัฒนาแนวทางพัฒนาตามหลักการบริหารงานอย่างมีคุณภาพ

กระบวนการติดตามผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี ได้ถูกประเมินตามตัวชี้วัดระดับโครงการ/ แผนงาน ระดับแนวทางการพัฒนา และตัวชี้วัดภาพรวมของแผนปฏิบัติการภายใต้แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

### ๑.๒ ความเชื่อมโยงแผน ๓ ระดับ

การเชื่อมโยงของแผนทั้ง ๓ ระดับ เป็นกรอบแนวคิดในการพัฒนาแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี โดยมีรายละเอียดโดยสังเขป ดังนี้

๑) ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้มีแผนทั้ง ๓ ระดับ ได้แก่

(๑) แผนระดับ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

(๒) แผนระดับ ๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) แผนปฏิรูปประเทศ ๑๓ ด้าน (ฉบับปรับปรุง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) และ ร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

(๓) แผนระดับ ๓ จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินการของแผนระดับ ๑ และแผนระดับ ๒ สู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด เช่น แผนปฏิบัติการของกรมบังคับคดี เป็นต้น



๒) มติรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานเจ้าภาพรับผิดชอบภารกิจในการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ จากหน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนเป้าหมายระดับประเด็น และหน่วยงานเจ้าภาพระดับแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งกระทรวงยุติธรรมได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๒ และมอบหมายให้หน่วยงานของรัฐ นำเข้าข้อมูลโครงการและการดำเนินงานภายในความรับผิดชอบในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) นำเข้าข้อมูลสถิติ สถานการณ์หรือข้อมูล ในระบบ eMENSCR สำหรับการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลตามยุทธศาสตร์และแผนปฏิรูปประเทศ ให้เกิดการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายเดียวกันอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

๓) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มีสาระสำคัญที่ส่วนราชการต้องดำเนินการ

มาตรา ๖ การบริหารบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย ดังต่อไปนี้

- (๑) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- (๒) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- (๓) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- (๔) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
- (๕) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
- (๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
- (๗) มีการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ

“มาตรา ๑๖ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติห้าปี ต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาตินโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง” และมาตรา ๙ ในวาระเริ่มแรก การจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการเป็นแผนห้าปี ตามมาตรา ๑๖ ให้จัดทำเป็นแผนสามปีโดยมีห้วงระยะเวลาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ในแต่ละปีงบประมาณให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยให้ระบุสาระสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการปฏิบัติการของส่วนราชการ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมทั้งประมาณการรายได้และรายจ่ายและทรัพยากรอื่นที่จะต้องใช้งบประมาณต่อรัฐมนตรีเพื่อให้ความเห็นชอบ

กรมบังคับคดี ได้มีการเชื่อมโยงความสอดคล้องกับแผนระดับต่าง ๆ ดังนี้

แผนระดับ ๑ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก) ประเด็น (๑) ด้านความมั่นคง (รอง) และ ประเด็น (๒) ด้านความสามารถในการแข่งขัน (รอง) ซึ่งมีความสำคัญตามลำดับ

แผนระดับ ๒ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) และ ร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

แผนระดับ ๓ ได้แก่ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม แผนปฏิบัติการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี และแผนอื่น ๆ ที่กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องรวมทั้งคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี

กล่าวโดยสรุปแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี ใช้เป็นแนวทางให้หน่วยงานของกรมบังคับคดีนำไปเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนและปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกรมบังคับคดีที่สอดคล้องและบูรณาการการขับเคลื่อนกับการขับเคลื่อนกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนอื่นในระดับที่ ๒ และ ๓ ต่อไป

### ๑.๓ กรอบแนวคิด

กรอบแนวคิดการพัฒนาแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ถูกพัฒนามาจากกรอบแนวคิดสำคัญ ดังนี้

๑) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีมาตราที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ดังนี้

มาตรา ๖๘ รัฐพึงจัดระบบการบริหารงานในกระบวนการยุติธรรมทุกด้านให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ และให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยสะดวก รวดเร็ว และไม่เสียค่าใช้จ่ายสูงเกินสมควร

รัฐพึงมีมาตรการคุ้มครองเจ้าหน้าที่ของรัฐในกระบวนการยุติธรรม ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้โดยเคร่งครัด ปราศจากการแทรกแซงหรือครอบงำใดๆ รัฐพึงให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายที่จำเป็นและเหมาะสมแก่ผู้ยากไร้หรือผู้ด้อยโอกาส ในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมถึงตลอดถึงการจัดหาทนายความให้

มาตรา ๗๗ รัฐพึงจัดให้มีกฎหมายเพียงเท่าที่จำเป็น และยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่หมดความจำเป็นหรือไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ หรือที่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือการประกอบอาชีพ โดยไม่ชักช้าเพื่อไม่ให้เป็นภาระแก่ประชาชน และดำเนินการให้ประชาชนเข้าถึงตัวบทกฎหมายต่าง ๆ ได้โดยสะดวกและสามารถเข้าใจกฎหมายได้ง่ายเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง

ก่อนการตรากฎหมายทุกฉบับ รัฐพึงจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมายอย่างรอบด้านและเป็นระบบ รวมทั้งเปิดเผยผลการรับฟังความคิดเห็นและการวิเคราะห์นั้นต่อประชาชน และนำมาประกอบการพิจารณาในกระบวนการตรากฎหมายทุกขั้นตอน เมื่อกฎหมายมีผลใช้บังคับแล้ว รัฐพึงจัดให้มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายทุกกรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องประกอบด้วย เพื่อพัฒนากฎหมายทุกฉบับให้สอดคล้องและเหมาะสม กับบริบทต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป

มาตรา ๒๕๘ ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผลในด้านที่ ข ค และ ง ที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ดังต่อไปนี้

#### ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(๑) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน และการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

(๒) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน

(๓) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารงานของรัฐและแผนกำลังคนภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน

(๔) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้มีความรู้ ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถ และผลสัมฤทธิ์ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการ คัดกรองป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา

#### ค. ด้านกฎหมาย

(๑) มีกลไกให้ดำเนินการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับต่าง ๆ ที่ใช้บังคับอยู่ก่อนวันประกาศใช้รัฐธรรมนูญนี้ให้สอดคล้องกับหลักการตามมาตรา ๗๗ และพัฒนาให้สอดคล้องกับหลักสากล โดยให้มีการใช้ระบบอนุญาตและระบบการดำเนินการโดยคณะกรรมการเพียงเท่าที่จำเป็น เพื่อให้การทำงานเกิดความคล่องตัว โดยมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และไม่สร้างภาระแก่ประชาชน เกินความจำเป็นเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๒) ปฏิรูประบบการเรียนการสอนและการศึกษาอบรมวิชากฎหมายเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายให้เป็นผู้มีความรอบรู้ มีนิติทัศนะ และยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรมของนักกฎหมาย

(๓) พัฒนาระบบฐานข้อมูลกฎหมายของรัฐโดยใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลกฎหมายได้สะดวก และสามารถเข้าใจเนื้อหาสาระของกฎหมายได้ง่าย

(๔) จัดให้มีกลไกช่วยเหลือประชาชนในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมาย

#### ง. ด้านกระบวนการยุติธรรม

(๑) ให้มีการกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนได้รับความยุติธรรมโดยไม่ล่าช้า และมีกลไกช่วยเหลือประชาชนผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ ให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ รวมตลอดทั้งการสร้างกลไกเพื่อให้มีการบังคับการตามกฎหมาย อย่างเคร่งครัดเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและความไม่เป็นธรรมในสังคม

(๒) เสริมสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรขององค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม ให้มุ่งอำนวยความสะดวกยุติธรรมแก่ประชาชนโดยสะดวกและรวดเร็ว

**๒) ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)**

ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน โดยมีเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” ทั้งนี้ กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้ (๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านความมั่นคง (๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

**๓) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)**

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) มีทั้งสิ้นจำนวน ๒๓ ประเด็น โดยมีประเด็นที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับกรมบังคับคดี จำนวน ๕ ประเด็น ได้แก่ (๑) ประเด็นที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (๒) ประเด็นที่ ๑ ความมั่นคง (๓) ประเด็นที่ ๘ ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ (๔) ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพ และ (๕) ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

**๔) แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)**

พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้การจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศที่ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและใช้บังคับ เมื่อวันที่ ๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดยคณะกรรมการปฏิรูปประเทศดำเนินการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศตามขั้นตอนของกฎหมาย คณะรัฐมนตรีได้พิจารณาให้ความเห็นชอบและรัฐสภารับทราบแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงประกาศแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ แผนการปฏิรูปประเทศทั้งหมด ๑๓ ด้าน กรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องใน ๓ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านที่ ๒ การบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) (๒) ด้านที่ ๓ กฎหมาย (ฉบับปรับปรุง) และ (๓) ด้านที่ ๔ กระบวนการยุติธรรม (ฉบับปรับปรุง) ทั้งนี้ หลังจากแผนปฏิรูปประเทศสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินการลงในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ หน่วยงานของรัฐทั้งหน่วยงานรับผิดชอบหลักและหน่วยงานร่วมดำเนินการสามารถดำเนินการประเด็นต่อเนื่องต่าง ๆ ผ่านกลไกของแผนระดับ ๒ อื่นที่เกี่ยวข้อง

**๕) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)**

การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในแต่ละช่วงระยะเวลา ๕ ปี ประมวลกระบวนการทัศน์หลักเพื่อสังเคราะห์ประเด็นการพัฒนาที่ประเทศไทยควรให้ความสำคัญและเป็นจุดมุ่งเน้นในระยะของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ยังเป็นเงื่อนไขที่มีนัยสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศในระยะยาว โดยมี ๑๓ หมุดหมาย และมีความเกี่ยวพันกับกรมบังคับคดีอย่างมีนัยสำคัญ

อยู่ ๑ หมายความว่า ได้แก่ หมายความว่า ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมาย คือ ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและคล่องตัว

**๖) ร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)**

ร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เป็นแผนระดับที่ ๒ มีกรอบทิศทางระยะ ๕ ปี รองรับการถ่ายทอดแผนระดับที่ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้าน (๑) ความมั่นคง และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็น (๐๑) ความมั่นคง โดยมีความเชื่อมโยงกับกรมบังคับคดีใน ๑ นโยบาย ได้แก่ นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๕ การป้องกันและแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมุ่งเน้นการลดการก่อเหตุรุนแรงและความสูญเสีย พัฒนาเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตและศักยภาพของพื้นที่ รวมทั้งเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคมในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยเสริมสร้างความปลอดภัยและขจัดความรุนแรง ผ่านการเสริมสร้างความสามารถในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สร้างความเข้มแข็งของชุมชนและหมู่บ้าน โดยขับเคลื่อนผ่านกระบวนการพูดคุยเพื่อสันติสุข จังหวัดชายแดนภาคใต้ภายใต้เจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบนพื้นฐานของความจริงใจ สมครใจ และให้เกียรติ เพื่อเป็นทางออกของความขัดแย้งตามแนวทางสันติวิธี ผ่านการพัฒนาและปรับปรุง โครงสร้างพื้นฐานสำคัญ คุณภาพการศึกษา และการบริหารจัดการของภาครัฐ

**๗) (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)**

(ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) มีวิสัยทัศน์ “สร้างความร่วมมือในการบริหารงานเพื่ออำนวยความสะดวกยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยยึดหลักนิติธรรม” อยู่ภายใต้กรอบแนวคิดการบริหารงานยุติธรรม การอำนวยความสะดวกยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ๓ มิติหลัก ได้แก่ มิติที่ ๑ การสร้างความเป็นธรรมตามกฎหมาย มิติที่ ๒ การพัฒนากระบวนการยุติธรรมตามมาตรฐานสากล และ มิติที่ ๓ การประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรม

**๘) แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)**

แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ประกอบด้วย แผนสิทธิมนุษยชนรายด้าน ๕ ด้าน และแผนสิทธิมนุษยชนรายกลุ่มเปราะบาง จำนวน ๑๑ กลุ่ม โดยเป้าหมายของแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) คือ “การละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลงทุกด้าน และทุกกลุ่ม” และมีวัตถุประสงค์ของแผน “เพื่อปกป้องคุ้มครองสิทธิของประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สร้างสังคมที่ตระหนักถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างยั่งยืน” สำหรับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ประกอบด้วย แผนสิทธิมนุษยชนด้านกระบวนการยุติธรรม กลุ่มผู้เสียหาย พยาน และเหยื่อของกระบวนการยุติธรรม

**๙) (ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) (ฉบับปรับปรุง)**

(ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) (ฉบับปรับปรุง) เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เนื่องด้วยสถานการณ์โลก ที่การแข่งขันทางเศรษฐกิจเข้มข้นขึ้น สังคมโลกเชื่อมโยงกันมากขึ้นในสภาพไร้พรมแดน แนวโน้มการพัฒนา ทางเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลง อย่างก้าวกระโดด รัฐบาลตระหนักถึงความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นองค์ประกอบสำคัญ ในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ เพื่อสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน จึงกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ ๖ ยุทธศาสตร์ ที่ส่งเสริมซึ่งกันและกันและกันมีการกำหนดเป้าหมายเพื่อให้สามารถ ติดตามและประเมินความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน กรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องใน ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และ (๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล

#### ๑๐) แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - พ.ศ. ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม

แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม เป็นแผนปฏิบัติการ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม ซึ่งประกอบด้วย แผนปฏิบัติการ ๔ เรื่อง ได้แก่ (๑) แผนปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมาย และการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมเคารพกติกา (๒) แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมการเข้าถึงบริการงาน ยุติธรรม การช่วยเหลือเยียวยาและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (๓) แผนปฏิบัติการ เรื่อง เพิ่มประสิทธิภาพ การบังคับใช้กฎหมายและพัฒนาระบบงานยุติธรรม และ (๔) แผนปฏิบัติการ เรื่อง แก้ไข พื้นฟูผู้กระทำผิด และคืนคนดีสู่สังคม โดยกรมบังคับคดีเกี่ยวข้อง จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ เรื่องที่ ๒ และเรื่องที่ ๓

#### ๑๑) กรอบพัฒนากระบวนการยุติธรรมระดับสากล

##### (๑) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs)

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) เป็นกรอบ การพัฒนาของโลกที่แต่ละประเทศดำเนินการร่วมกัน เพื่อบรรลุการพัฒนาทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ภายในปี ค.ศ. ๒๐๓๐ ประกอบด้วย เป้าหมายการพัฒนา ที่ยั่งยืน (SDGs) ๑๗ เป้าหมายสำคัญ ซึ่งมีความเป็นสากล เชื่อมโยง และเกื้อหนุนกัน โดยแบ่งแยกมิได้จึงมี การขับเคลื่อนในทุกเป้าหมายไปพร้อมกันโดยสหประชาชาติกำหนดให้มีตัวชี้วัด เพื่อใช้ในการติดตาม และประเมินความก้าวหน้าของการพัฒนา จากรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนประจำปี ค.ศ. ๒๐๒๑ (Sustainable Development Report ๒๐๒๑) พบว่า อันดับของประเทศไทยลดลงจากปี ๒๐๒๐ จากอันดับที่ ๔๑ เป็น ๔๓ จาก ๑๖ ประเทศทั่วโลกแต่ยังคงเป็นอันดับ ๑ ของอาเซียนต่อเนื่องเป็นปีที่ ๓ และเป็นลำดับ ๓ ในทวีปเอเชีย คะแนนภาพรวมของประเทศลดลงเล็กน้อย จาก ๗๔.๕ เป็น ๗๔.๒ คะแนน โดยยังคง มีค่าคะแนนสูงกว่าค่าเฉลี่ยของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ ๖๕.๗ คะแนน ทั้งนี้ ในรายงาน ได้ระบุว่า ประเทศไทยบรรลุเป้าหมายในหัวข้อ SDG ๑ ขจัดความยากจน และมีเป้าหมาย SDGs ที่มีสัดส่วน ของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายแล้ว และมีแนวโน้มจะบรรลุตามเป้าประสงค์ระยะยาว ประกอบด้วย SDG ๔ คุณภาพการศึกษา SDG ๖ การจัดการน้ำและสุขาภิบาลและ SDG ๙ อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน โดยยังมีเป้าหมายที่ยังคงเป็นความท้าทายสูง (สถานะสีแดง) ได้แก่ SDG ๒ ขจัดความหิวโหย

SDG ๓ มีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี SDG ๑๐ ลดความเหลื่อมล้ำ SDG ๑๔ การใช้ประโยชน์จากมหาสมุทรและทรัพยากรทางทะเล และ SDG ๑๕ การใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศน์ทางบก (Life on Land) สำหรับเป้าหมายที่ ๑๖ ยังคงเป็นประเด็นที่มีความท้าทายอย่างสำคัญ โดยมีแนวโน้มในการพัฒนาเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นซึ่งผลการประเมินสถานะของ SDG ๑๖ มีแนวโน้มที่ดีขึ้นจากปี ๒๐๒๐

จากรายงานความก้าวหน้าเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓ จัดทำโดยสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้ทำการประเมินสถานะของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) พบว่า ประเทศไทยอยู่ระหว่างการขับเคลื่อน SDGs ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีความก้าวหน้าในการขับเคลื่อนไปพร้อมกันในทุกมิติแต่ยังคงมีความท้าทายสำคัญหลายประการ โดยเฉพาะในประเด็นการพัฒนาที่จำเป็นต้องอาศัยการดำเนินการอย่างบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งในระดับนโยบายและการปฏิบัติ อีกทั้งยังมีความเชื่อมโยงกับผลการดำเนินการของเป้าหมายอื่น ๆ อาทิ ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) ต่อความก้าวหน้าของการขับเคลื่อน SDGs จึงส่งผลให้ประเทศไทยยังไม่สามารถขับเคลื่อน SDGs ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) จำนวน ๑๗ เป้าหมาย หากพิจารณาถึงสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงยุติธรรมและกรมบังคับคดีนั้น จะเกี่ยวข้องกับเป้าหมายที่ ๑๖ เป็นเป้าหมายการพัฒนาในเรื่องของการเสริมสร้างสังคมสงบสุข สร้างความปลอดภัย ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงความยุติธรรมได้อย่างเท่าเทียม และสร้างสถาบันที่มีธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นหลักพื้นฐานที่สำคัญต่อการพัฒนาสังคมประชาธิปไตย และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยเป้าหมายที่ ๑๖ กำหนดทิศทางการพัฒนาที่ยั่งยืนสำหรับการบรรลุเป้าหมาย จำนวน ๑๒ เป้าหมายย่อย เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนาดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม โดยเป้าหมายย่อยที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี จำนวน ๑ เป้าหมายย่อย ดังนี้

เป้าหมายย่อยที่ ๑๖.๓ ส่งเสริมหลักนิติธรรมทั้งในระดับชาติและระหว่างประเทศและสร้างหลักประกันว่าทุกคนสามารถเข้าถึงความยุติธรรมอย่างเท่าเทียม



รูปที่ ๑.๑ แสดงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs)

## (๒) ดัชนีชี้วัดหลักนิติธรรม (Rule of Law Index)

โครงการยุติธรรมโลก (World Justice Project) ได้กำหนดดัชนีชี้วัดหลักนิติธรรม ซึ่งดัชนีชี้วัดหลักนิติธรรม (Rule of Law Index) เป็นเครื่องมือการประเมินเชิงปริมาณที่ออกแบบโดยโครงการยุติธรรมโลก (World Justice Project - WJP) ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระไม่แสวงหากำไร โดยดัชนีที่จัดทำขึ้นนี้เพื่อวัดว่าประเทศต่าง ๆ ยึดมั่นต่อหลักนิติธรรมมากน้อยเพียงใด ซึ่งประเมินจากปัจจัยที่ส่งผลต่อหลักนิติธรรมทั้งหมด ๘ ปัจจัยหลัก คือ (๑) การจำกัดอำนาจของรัฐบาล (๒) การทุจริต (๓) ความมั่นคง (๔) สิทธิขั้นพื้นฐาน (๕) ระบบปกครองแบบเปิด (๖) การบังคับใช้กฎหมายและระเบียบ (๗) ระบบยุติธรรมทางแพ่ง และ (๘) ระบบยุติธรรมทางอาญา โดยมีปัจจัยหลักที่สอดคล้องกับกรมบังคับคดี จำนวน ๒ ปัจจัยหลัก คือ ปัจจัย ๖ การบังคับใช้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ และปัจจัย ๗ ระบบยุติธรรมทางแพ่ง ดังนี้

๑. ปัจจัย ๖ การบังคับใช้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ (Regulatory Enforcement) ปัจจัยย่อยที่เกี่ยวข้อง คือ การบังคับใช้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของรัฐบาล อย่างมีประสิทธิภาพ การประยุกต์และบังคับใช้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของรัฐบาล โดยปราศจากอิทธิพลที่ไม่เหมาะสม กระบวนการดำเนินการต้องไม่ล่าช้าโดยปราศจากเหตุผลอันควร กระบวนการดำเนินการต้องชอบด้วยกฎหมาย และรัฐต้องไม่เวนคืนทรัพย์สินโดยปราศจากกระบวนการที่ชอบด้วยกฎหมายและมีการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนที่เพียงพอ

๒. ปัจจัย ๗ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง (Civil Justice) มีปัจจัยย่อยที่เกี่ยวข้อง คือ ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่มีค่าใช้จ่ายไม่สูงเกินไป กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ไม่เลือกปฏิบัติ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปลอดจากการทุจริตประพฤติมิชอบ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปลอดการแทรกแซงของอิทธิพลที่ไม่เหมาะสมของรัฐบาล กระบวนการแพ่งที่ไม่ล่าช้าโดยปราศจากเหตุอันควร การบังคับใช้กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งอย่างมีประสิทธิภาพ และกลไกการระงับข้อพิพาททางเลือกที่สามารถเข้าถึงได้ และมีประสิทธิภาพ

สำหรับประเทศไทยตัวชี้วัดดัชนีนิติธรรมเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญ โดยเป็นตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๒) ด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ที่สะท้อนถึงเป้าหมายหลัก ๒ ประการ ได้แก่ กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม และการอำนวยความสะดวกยุติธรรมเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม ทัวถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติโดยมีค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ คะแนนของ ๔ ปัจจัย ได้แก่ การจำกัดอำนาจรัฐบาล โปร่งใสสิทธิขั้นพื้นฐานและความเป็นระเบียบและความมั่นคง ไม่ต่ำกว่า ๐.๖๕ และในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ กำหนดเป้าหมายให้ทุกปัจจัยต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่า ๐.๖๕ อย่างไรก็ตาม จากผลสำรวจ The rule of law index คะแนนดัชนีชี้วัดหลักนิติธรรมของประเทศไทยในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนนรวม ๐.๕ จากคะแนนเต็ม ๑ โดยมีคะแนนลดลงจากปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๐.๐๑ คะแนน และถูกจัดอันดับลดลง ๒ อันดับ โดยในภาคพื้นเอเชียตะวันออกเฉียงและแปซิฟิก จัดอยู่อันดับที่ ๑๐ จาก ๑๕ ประเทศ ในประเทศกลุ่มรายได้ปานกลางระดับสูง (Upper-Middle-Income) อยู่ในอันดับที่ ๒๒ จาก ๔๐ ประเทศ และเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศทั่วโลก จัดอยู่ในอันดับที่ ๘๐ จาก ๑๓๙ ประเทศทั่วโลก โดยในปีปัจจัยที่ ๖ การบังคับใช้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ มีคะแนน ๐.๔๖ คะแนน และปัจจัย (๗) กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง มีคะแนน ๐.๔๘ คะแนน



### (๓) การประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน (Business Enabling Environment) หรือ BEE

การวัดประเมินความยากง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลกได้ถูกระงับการประเมิน และการรายงานเมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยรายงานฉบับนี้ได้ถูกใช้เป็นเกณฑ์การประเมิน การดำเนินการธุรกิจของกรมบังคับคดีในด้านการดำเนินการบังคับคดีระดับสากล ตัวชี้วัดที่ ๙ การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง (Enforcing Contracts) และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การแก้ปัญหาการล้มละลาย (Resolving Insolvency) ต่อมาในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ธนาคารโลกได้ประกาศถึงการนำตัววัดประเมินที่มีความใกล้เคียงกับการวัดประเมินความยาก – ง่าย ในการประกอบธุรกิจเข้ามาใช้เป็นเกณฑ์ประเมิน ภายใต้แนวคิด “สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อธุรกิจ” (Business Enabling Environment) หรือ BEE ซึ่งเป็นแนวคิดที่วิวัฒน์จากแนวคิดความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ โดยแนวคิด “สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อธุรกิจ” (Business Enabling Environment) หรือ BEE มีลักษณะเป็นองค์รวมมากขึ้น รวมถึงเพิ่มมิติของเทคโนโลยีดิจิทัล และความยั่งยืนอันเป็นแนวโน้มทางธุรกิจที่สำคัญ

แนวคิดภาพรวมมองว่าผู้ประกอบการธุรกิจต้องใช้เวลาในการทำธุรกรรมต่าง ๆ กับหน่วยงานของรัฐ อาจพบกับกฎระเบียบที่ยุ่งยากและคาดเดาไม่ได้ ต้นทุนในการทำธุรกรรมครอบคลุมทั้งค่าใช้จ่ายที่สูงทั้งในแง่ของเวลาและเงินที่ต้องใช้สำหรับปฏิบัติตามกฎระเบียบ ตลอดจนมีต้นทุนค่าเสียโอกาสเกิดขึ้นด้วยค่าใช้จ่ายเหล่านี้ในหลายประเทศมีจำนวนมากจน อาจนำไปสู่ความเสี่ยงต่อความสามารถในการอยู่รอดของธุรกิจโดยเฉพาะธุรกิจขนาดเล็ก ซึ่งจะส่งผลเสียต่อภาพรวมทางเศรษฐกิจทั้งการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ การว่างงาน ความยากจน จนถึงดุลงบประมาณของภาครัฐในระยะยาว การประเมิน “สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อธุรกิจ” (Business Enabling Environment) เป็นความพยายามที่จะชี้วัดถึงบรรทัดฐานทางกฎหมาย ข้อบังคับ นโยบาย ข้อตกลงการค้าระหว่างประเทศ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อหรือขัดขวางการเคลื่อนย้ายสินค้าหรือบริการของผู้ประกอบธุรกิจในห่วงโซ่คุณค่า รวมถึงบรรทัดฐานทางสังคมและวัฒนธรรมทางธุรกิจด้วย

แนวคิด BEE ต้องการจะนำไปสู่นโยบายการพัฒนาภาคธุรกิจเอกชนใน ๓ ทิศทางที่สำคัญ คือ การส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจผ่านนวัตกรรมและการเป็นผู้ประกอบการ การเพิ่มความเท่าเทียมของโอกาสของผู้ประกอบการ และความยั่งยืนของเศรษฐกิจ โดยกรอบแนวคิด BEE แบ่งเป็น ๓ กระบวนการหลัก คือ การเริ่มต้นธุรกิจ การประกอบธุรกิจ และเวลาการสิ้นสุดธุรกิจ โดยมีปัจจัยเทคโนโลยีดิจิทัล และความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมฝังอยู่ในทุกกระบวนการธุรกิจ ทั้งนี้ ใน ๓ กระบวนการหลักดังกล่าว จะแยกย่อยออกเป็น ๑๐ มิติ

**๑. กระบวนการเริ่มต้นธุรกิจ** ประกอบด้วย ๒ มิติ คือ (๑) การเข้าสู่ภาคธุรกิจ (Business Entry) และ (๒) ที่ตั้งทางธุรกิจ (Business Location)

**๒. กระบวนการประกอบธุรกิจ** ประกอบด้วย ๗ มิติ คือ (๓) การเชื่อมต่อสาธารณูปโภค (Utility Connections) (๔) แรงงาน (Labor) (๕) การบริการทางการเงิน (Financial Services) (๖) การค้าระหว่างประเทศ (International Trade) (๗) การจัดเก็บภาษี (Taxation) (๘) การระงับข้อพิพาท (Dispute Resolution) และ (๙) การแข่งขันของตลาด (Market Competition)

**๓. กระบวนการเวลาการสิ้นสุดธุรกิจ** มี ๑ มิติ คือ (๑๐) การล้มละลายของธุรกิจ (Business Insolvency) หากเทียบเคียงกับแนวคิด EDB ในเชิงกรอบแนวคิดและมิติตัวชี้วัดแล้วจะพบว่าแนวคิด BEE มีการต่อยอดจากแนวคิด EDB แต่ใช้มุมมองที่กว้างขึ้นรวมถึงมีการริเริ่มนำมิติใหม่ ๆ ที่สำคัญต่อธุรกิจเข้ามา

โดยแนวคิดใหม่ที่ไม่เคยปรากฏใน EDB มาก่อนหรือปรากฏอยู่แต่ไม่ชัดเจนนัก ซึ่งได้เพิ่มเติมขึ้นมาใหม่ในแนวคิด BEE ได้แก่ เรื่องการแข่งขันของตลาด (Market Competition) และมิติแรงงาน (Labor) การประเมิน “สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อธุรกิจ” (Business Enabling Environment) หรือ BEE กรมบังคับคดีจะมีความเกี่ยวข้อง จำนวน ๒ กระบวนการ ได้แก่ กระบวนการประกอบธุรกิจ คือ มิติ (๘) การระงับข้อพิพาท (Dispute Resolution) และกระบวนการสิ้นสุดธุรกิจ คือ มิติ (๑๐) การล้มละลายของธุรกิจ (Business Insolvency)

ทั้งนี้ แนวคิดภาพรวมพิจารณาถึงเวลาและต้นทุนค่าเสียโอกาสจากข้อจำกัดในการทำธุรกรรมกับหน่วยงานของรัฐ โดยการดำเนินการที่สอดคล้องกับกฎระเบียบและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการให้สอดคล้องกับระเบียบ ซึ่งเวลาและค่าใช้จ่ายเหล่านี้นำมาซึ่งความเสี่ยงต่อการอยู่รอดของธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจขนาดเล็ก ซึ่งจะส่งผลเสียต่อภาพรวมทางเศรษฐกิจระดับมหภาคและระดับปัจเจกบุคคล ซึ่งการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุนขยายขอบเขตการประเมินถึงบรรทัดฐานทางกฎหมาย ข้อบังคับนโยบาย ข้อตกลงการค้าระหว่างประเทศโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อหรือขัดขวางการเคลื่อนย้ายสินค้าหรือบริการของผู้ประกอบธุรกิจในห่วงโซ่คุณค่า รวมถึงบรรทัดฐานทางสังคมและวัฒนธรรมทางธุรกิจ โดยคาดว่าธนาคารโลกจะเผยแพร่ตัวชี้วัดและรายงานดังกล่าวในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

#### (๔) การเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญประจำปีของสภาเจ้าพนักงานบังคับคดี

กรมบังคับคดีได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของสภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศ (Union Internationals des Hussies de Justice : UIHJ) ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๗ และเป็นสมาชิกถาวร (Full Member) ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยสภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรเจ้าพนักงานบังคับคดีของแต่ละประเทศ โดยมุ่งส่งเสริมกระบวนการบังคับคดีระดับชาติและระดับสนธิสัญญาระหว่างประเทศและพัฒนาส่งเสริมความรู้ให้แก่องค์กรวิชาชีพของเจ้าหน้าที่ศาลและเจ้าพนักงานบังคับคดีในภารกิจต่าง ๆ เริ่มตั้งแต่การส่งหมาย เอกสารหรือหนังสือต่าง ๆ ไปจนถึงการบังคับคดีให้เป็นไปตามคำพิพากษาและคำสั่งของศาลอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐานสากลและมีแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ สภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศได้กำหนดให้มีการประชุมสามัญประจำปีเป็นประจำทุกปี ณ กรุงปารีส สาธารณรัฐฝรั่งเศส ซึ่งเป็นที่ตั้งของสภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศ หรือตามที่กำหนด โดยกรมบังคับคดีได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุมดังกล่าวเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ กรมบังคับคดีได้ลงนามในบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือด้านวิชาการบังคับคดีแพ่งระหว่างกรมบังคับคดีและสภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลทางด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพและประสบการณ์อันเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงและพัฒนากฎหมายเกี่ยวกับระบบการบังคับคดีแพ่งรวมทั้งการแลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ปัญหาข้อขัดข้องและประเด็นความท้าทาย รวมถึงการแก้ไขปรับปรุงประสิทธิภาพของการบังคับคดีแพ่งผ่านการวิจัย การทัศนศึกษา และการฝึกอบรม โดยการส่งเสริมให้มีโครงการฝึกอบรม การประชุม และการสัมมนาในด้านการบังคับคดีแพ่งร่วมกัน ซึ่งเป็นความร่วมมือทางวิชาการด้านการบังคับคดีแพ่งระหว่างกันเพื่อเพิ่มศักยภาพ และเป็นการสร้างความเป็นวิชาชีพของเจ้าพนักงานบังคับคดีอีกด้วย

**๑๒) นโยบายรัฐบาล นโยบายผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม**

**นโยบายรัฐบาล** ปรากฏตามคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดนโยบายที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับภารกิจของกรมบังคับคดี คือ นโยบายหลักที่ ๑๒ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและกระบวนการยุติธรรม ซึ่งกำหนดให้มีการปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมโดยยึดหลักนิติธรรม เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือแก่ภาคเอกชนและประชาชนและปรับปรุงระบบการช่วยเหลือทางกฎหมาย ให้ประชาชนเข้าถึงความเป็นธรรมได้ง่าย รวดเร็วและประหยัด ช่วยเหลือคนจนและผู้ด้อยโอกาส คຸ້ມครอง ผู้ถูกกล่าวหาละเมิดสิทธิเสรีภาพและเยียวยาผู้บริสุทธิ์หรือได้รับผลกระทบจากความไม่เป็นธรรม

**นโยบายผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม** เป็นการให้นโยบายในการปฏิบัติงานของกระทรวงยุติธรรมจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม และผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม ที่เกี่ยวกับกรมบังคับคดี ประกอบด้วย ๒ มิติดังต่อไปนี้ (๑) การพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม มุ่งเน้นการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันสมัย (๒) การอำนวยความสะดวกเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม โดยสร้างโอกาสในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึง เสมอภาค และเป็นธรรม

**๑๓) นโยบายผู้บริหารกรมบังคับคดี**

นโยบายผู้บริหารกรมบังคับคดีมาจากพื้นฐานแนวคิด “ต่อยอดอดีต ปรับปัจจุบัน สร้างคุณค่าใหม่” มุ่งเน้นยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการประชาชน อำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยเหลือขจัดปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนบนพื้นฐานบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วนด้วยเทคโนโลยีและการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัยและมีขีดสมรรถนะสูง รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน เพื่อเป็นองค์กรที่ได้รับความเชื่อมั่น ศรัทธา ยอมรับจากสังคมและประชาชนอย่างแท้จริง โดยสานต่องานเดิมสร้างเสริมงานใหม่ผ่านกลยุทธ์ที่สำคัญ ภายใต้ “Change Better To Be LED 5G+” ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน โดยมีกรอบแนวทางการขับเคลื่อนนโยบาย ๕ ด้าน ประกอบด้วย (๑) Growth Mindset พัฒนารอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร (๒) Good Plan and Process วางแผนงานกระบวนการที่เป็นเลิศ (๓) Good Communication and Collaboration เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน (๔) Good Service ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน และ (๕) Great Digital Organization พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล

**๑๔) แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี**

แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี เป็นแผนปฏิบัติการจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ซึ่งประกอบด้วย แผนปฏิบัติการ จำนวน ๔ เรื่อง ได้แก่ (๑) แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (๒) แผนปฏิบัติการ เรื่อง ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (๓) แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการขององค์กร และ (๔) แผนปฏิบัติการ เรื่อง บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

### ๑.๓ วัตถุประสงค์

๑) เพื่อเป็นกรอบนโยบายและทิศทางการบริหารจัดการงานยุติธรรมของกรมบังคับคดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒) เพื่อให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงานและสามารถนำไปขับเคลื่อนการปฏิบัติงานในการกิจของกรมบังคับคดีให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

### ๑.๔ สารสำคัญของแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี

#### ๑.๔.๑ วิสัยทัศน์

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า”

“Enforcing judgment on just and equitable grounds, heading towards world’s leading organization, and providing high value services.”

#### ๑.๔.๒ พันธกิจ

๑) ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๒) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๓) พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล

๔) ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและองค์การระหว่างประเทศ เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ

๕) พัฒนาองค์กร ระบบการบริหารจัดการ และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ

๖) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ มีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

๗) พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘) เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาชนอย่างทั่วถึง

#### ๑.๔.๓ วัตถุประสงค์

๑) ประชาชนได้รับความเป็นธรรมจากการใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับอย่างเท่าเทียม โปร่งใส มีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน

๒) ยกระดับกระบวนการดำเนินการและการบริหารจัดการเพื่อสร้างการยอมรับและส่งเสริมความยุติธรรมทางแพ่งระดับสากล

๓) สร้างการมีส่วนร่วมและสร้างกลไกยุติธรรมทางเลือกที่มีความยืดหยุ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงได้รับการบริการที่ได้รับความใส่ใจ ไว้วางใจ และเชื่อมั่นต่อดำเนินการ

#### ๑.๔.๔ ตัวชี้วัดภาพรวม

ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นการทบทวน ปรับปรุง หรือยกเลิกกฎหมายที่ล้าสมัยหรือไม่เป็นปัจจุบัน และเป็นอุปสรรคต่อการสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย เช่น เจ้าหนี้ ลูกหนี้ ผู้ซื้อทรัพย์สิน หรือผู้วางทรัพย์สิน ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล

ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมาย เทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด เพื่อตอบสนองต่อความเป็นธรรมในมิติของเวลาและความล่าช้า การคงค้างของสำนวนและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มีส่วนได้เสียและประชาชน การเพิ่มการตอบสนองต่อการบริการ ช่วยอำนวยความสะดวกที่เพิ่มขึ้นและจะเป็นผลให้เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมลดลง

ตัวชี้วัดที่ ๓ ระดับคะแนนการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน หมวดที่ ๘ และ ๑๐ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน\* (ตัวชี้วัดนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาประกาศตามสำนักงาน ก.พ.ร.) เป็นการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน โดยมีกรอบการประเมิน ๓ ด้านหลัก ได้แก่ (๑) ระยะเวลาการเปิดกิจการ (๑. การเข้าสู่ธุรกิจ และ ๒. ที่ตั้งธุรกิจ) (๒) ระยะเวลาการดำเนินกิจการ (๓. การเชื่อมต่อสาธารณูปโภค ๔. แรงงาน ๕. บริการด้านการเงิน ๖. การค้าระหว่างประเทศ ๗. การจัดเก็บภาษี ๘. การระงับข้อพิพาท ๙. การแข่งขันทางการตลาด) (๓) ระยะเวลาการปิดกิจการ (๑๐. การล้มละลายทางธุรกิจ) สำหรับตัววัดประเมินของกรมบังคับคดีในด้านการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน จะเน้นในหัวข้อที่ ๘ และ ๑๐

ตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี เป็นการประเมินความเห็นของประชาชนเพื่อสะท้อนถึงความไว้วางใจที่มีต่อกระบวนการยุติธรรมด้วยความถูกต้อง เทียบตรง และโปร่งใส ตลอดจนสามารถสร้างความเป็นธรรมให้แก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึงและเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม เป็นการเก็บข้อมูลด้านการเข้าถึงบริการและรับรู้บทบาทภารกิจ ซึ่งจะช่วยสะท้อนระดับการพัฒนาขององค์กรตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ รวมทั้งผลสัมฤทธิ์จากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเพิ่มระดับการเข้าถึงและการให้บริการต่อประชาชน

การดำเนินการภายใต้แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี ประกอบด้วยแผนปฏิบัติการ ๔ เรื่อง ได้แก่

- ๑) แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า
- ๒) แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย
- ๓) แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร
- ๔) แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

**๑.๔.๕ แผนปฏิบัติการ****๑. แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า****๑) เป้าหมาย**

- (๑) เพิ่มประสิทธิผลและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี
- (๒) สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ
- (๓) การป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๔) การผลักดันทรัพย์สินค้ำประกันการออกจากระบบการบังคับคดี

**๒) ตัวชี้วัด**

- (๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- (๒) จำนวนความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรมและองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ
- (๓) จำนวนบุคลากรและประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้น
- (๔) ร้อยละของจำนวนเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้น
- (๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี
- (๖) ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

**๓) แนวทางการพัฒนา**

- (๑) ทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก
- (๒) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในกระทรวงและหน่วยงานภายนอกเพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ ในการบังคับคดี
- (๓) เพิ่มศักยภาพในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
- (๔) จัดการและเพิ่มมูลค่าทรัพย์สิน รวมถึงผลักดันเพื่อการสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ

**๒. แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย****๑) เป้าหมาย**

- (๑) ปรับภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีจาก “ผู้บังคับคดี” เป็น “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม” เพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและลดจำนวนทรัพย์สินค้ำประกันในระบบการบังคับคดีผ่านการสื่อสารเชิงรุก
- (๒) ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน
- (๓) ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความรู้ที่ถูกต้องและมีกลไกในการกระจายความรู้กับบุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย
- (๔) เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายใน

**๒) ตัวชี้วัด**

- (๑) ร้อยละการรับรู้ภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีในฐานะ “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม”
- (๒) จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมายและการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี
- (๓) จำนวนผู้ที่ได้รับถ่ายทอดองค์ความรู้หรือคู่มือมาตรฐานภายในองค์กร
- (๔) จำนวนเครือข่ายการถ่ายทอดความรู้ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะ
- (๕) จำนวนการเข้าชม (นับจำนวนซ้ำ) ข้อมูลประชาสัมพันธ์ภายในเว็บไซต์ที่สื่อสารข้อมูลภายใน

**๓) แนวทางการพัฒนา**

- (๑) การสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้านการเป็นผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรมในการบังคับคดีแห่ง
- (๒) ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อลดงานบังคับคดี สร้างการยอมรับและเสริมความมั่นคงในกลุ่มเปราะบาง
- (๓) การยกระดับประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อการป้องกันและสร้างความโปร่งใส
- (๔) การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาบริการและการสื่อสาร สำหรับบุคลากรกรมบังคับคดีและผู้มีส่วนได้เสีย
- (๕) การยกระดับและเสริมสร้างสมรรถนะด้านการสื่อสารของศูนย์ประชาสัมพันธ์

**๓. แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร****๑) เป้าหมาย**

- (๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง
  - (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขั้นสู่ตำแหน่งบริหาร
  - (๓) การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วน
- ของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ

**๒) ตัวชี้วัด**

- (๑) ตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง
- (๒) ร้อยละของจำนวนบุคลากรมีแผนพัฒนารายบุคคล
- (๓) ระดับความพึงพอใจบุคลากรและผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้พื้นที่
- (๔) ร้อยละพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม

**๓) แนวทางการพัฒนา**

- (๑) สร้างความสมดุลด้านอัตรากำลังเพื่อตอบสนองพันธกิจองค์กร
- (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหาร
- (๓) แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร
- (๔) พัฒนาสถานที่และสร้างความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

**๔. แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล****๑) เป้าหมาย**

- (๑) การยกระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมบังคับคดี
- (๒) เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ

**๒) ตัวชี้วัด**

- (๑) ระดับความพึงพอใจของประชาชน
- (๒) ระดับความสำเร็จของจำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล
- (๓) ระดับความสำเร็จการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย
- (๔) จำนวนรายงานการเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินกับประเทศสมาชิกในกลุ่มประชาคมอาเซียน
- (๕) ระดับความพร้อมที่เพิ่มขึ้นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ตามเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการ

การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

**๓) แนวทางการพัฒนา**

- (๑) พัฒนาระบบการทำงานที่บูรณาการด้วยระบบดิจิทัล
- (๒) ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ
- (๓) การเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร
- (๔) ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์



## ส่วนที่ ๒

### ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี เริ่มจากการทบทวนแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ การเก็บข้อมูลของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชน และการให้ข้อมูลของบุคลากรภายในและภายนอก โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ๒.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐

แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี มีความเชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๖๘ มาตรา ๗๗ และมาตรา ๒๕๘ โดยมีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ดังนี้

มาตรา ๖๘ รัฐพึงจัดระบบการบริหารงานในกระบวนการยุติธรรมทุกด้านให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ และให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยสะดวก รวดเร็ว และไม่เสียค่าใช้จ่ายสูงเกินสมควร

รัฐพึงมีมาตรการคุ้มครองเจ้าหน้าที่ของรัฐในกระบวนการยุติธรรม ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้โดยเคร่งครัด ปราศจากการแทรกแซงหรือครอบงำใดๆ รัฐพึงให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายที่จำเป็นและเหมาะสมแก่ผู้ยากไร้หรือผู้ด้อยโอกาส ในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมถึงตลอดถึงการจัดหาทุนความให้

มาตรา ๗๗ รัฐพึงจัดให้มีกฎหมายเพียงเท่าที่จำเป็น และยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่หมดความจำเป็นหรือไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ หรือที่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือการประกอบอาชีพ โดยไม่ชักช้าเพื่อไม่ให้เป็นการกระทบแก่ประชาชน และดำเนินการให้ประชาชนเข้าถึงตัวบทกฎหมายต่าง ๆ ได้โดยสะดวกและสามารถเข้าใจกฎหมายได้ง่ายเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง

ก่อนการตรากฎหมายทุกฉบับ รัฐพึงจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมายอย่างรอบด้านและเป็นระบบ รวมทั้งเปิดเผยผลการรับฟังความคิดเห็นและการวิเคราะห์นั้นต่อประชาชน และนำมาประกอบการพิจารณาในกระบวนการตรากฎหมายทุกขั้นตอน เมื่อกฎหมายมีผลใช้บังคับแล้ว รัฐพึงจัดให้มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายทุกกรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องประกอบด้วย เพื่อพัฒนากฎหมายทุกฉบับให้สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป

มาตรา ๒๕๘ ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผล ดังต่อไปนี้

#### ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(๑) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน และการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

(๒) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน

(๓) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารงานของรัฐและแผนกำลังคนภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของ หน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน

(๔) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถ และผลสัมฤทธิ์ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้การปฏิรูปราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการ คุ่มครองป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา

### ค. ด้านกฎหมาย

(๑) มีกลไกให้ดำเนินการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับต่างๆ ที่ใช้บังคับอยู่ก่อนวันประกาศใช้รัฐธรรมนูญนี้ให้สอดคล้องกับหลักการตามมาตรา ๗๗ และพัฒนาให้สอดคล้องกับหลักสากล โดยให้มีการใช้ระบบอนุญาตและระบบการดำเนินการโดยคณะกรรมการเพียงเท่าที่จำเป็น เพื่อให้การทำงานเกิดความคล่องตัว โดยมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และไม่สร้างภาระแก่ประชาชน เกินความจำเป็นเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๒) ปฏิรูประบบการเรียนการสอนและการศึกษาอบรมวิชากฎหมายเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายให้เป็นผู้มีความรอบรู้ มีนิติทัศนะ และยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรมของนักกฎหมาย

(๓) พัฒนาระบบฐานข้อมูลกฎหมายของรัฐโดยใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลกฎหมายได้สะดวก และสามารถเข้าใจเนื้อหาสาระของกฎหมายได้ง่าย

(๔) จัดให้มีกลไกช่วยเหลือประชาชนในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมาย

### ง. ด้านกระบวนการยุติธรรม

(๑) ให้มีการกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนได้รับความยุติธรรมโดยไม่ล่าช้า และมีกลไกช่วยเหลือประชาชนผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ ให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ รวมตลอดทั้งการสร้างกลไกเพื่อให้มีการบังคับการตามกฎหมาย อย่างเคร่งครัดเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและความไม่เป็นธรรมในสังคม

(๒) เสริมสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรขององค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมให้มุ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยสะดวกและรวดเร็ว

รัฐธรรมนูญทั้ง ๓ มาตรา เกี่ยวพันกับกรอบการปรับสมดุลภาครัฐ (ด้านการปรับสมดุลภาครัฐและความยุติธรรมเสมอภาค) ความมั่นคง (ความมั่นคงและการแก้ปัญหาที่เกี่ยงข้องกับความมั่นคงของประเทศ) และการเสริมความสามารถทางการแข่งขัน (พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานของผู้ประกอบการยุคใหม่)

## ๒.๒ ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑)

ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย นำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน โดยมีเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” ทั้งนี้ กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้ ๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก) ๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านความมั่นคง (รอง) และ ๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (รอง)

### ๒.๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก)

#### ๑) เป้าหมาย

(๑) เป้าหมาย ๒.๔ กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

#### ๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

(๑) ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๗ กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๘ กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชน

โดยเสมอภาค

#### ๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายให้ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรมเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

กรมบังคับคดีดำเนินการเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยดำเนินการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับกิจการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างเป็นธรรม การพัฒนากฎหมายให้มีความสอดคล้องและตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีการทบทวนความจำเป็นและเหมาะสมของกฎหมาย การแก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย รวมทั้งผลักดันกฎหมายให้มีผลบังคับใช้ กระบวนการยุติธรรมมีการดำเนินการอย่างมีมาตรฐานและประสิทธิภาพ เทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างโอกาสให้ประชาชน สามารถเข้าถึงความยุติธรรมได้ง่ายขึ้น สร้างความสมดุลระหว่างสิทธิและเสรีภาพของประชาชนกับประโยชน์สาธารณะ รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ทั้งภายในและภายนอก การนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่าง ๆ ผลักดันงานวิจัย งานวิชาการด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามหลักสากล

**๒.๒.๒ ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๑) ด้านความมั่นคง (รอง)****๑) เป้าหมาย**

(๑) เป้าหมาย ๒.๑ ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข

**๒) ประเด็นยุทธศาสตร์**

(๑) ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

**๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ**

กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศด้วยการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนและไม่ได้รับความยุติธรรมให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ทำให้พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เกิดความสงบและยั่งยืน เสริมสร้างเศรษฐกิจในพื้นที่ให้มีความเข้มแข็งประชาชนไม่ทิ้งถิ่นฐานและมีความยั่งยืนต่อไป

**๒.๒.๓ ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๒) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (รอง)****๑) เป้าหมาย**

(๑) เป้าหมาย ๒.๒ ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

**๒) ประเด็นยุทธศาสตร์**

(๑) ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๕ พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานของผู้ประกอบการยุคใหม่

**๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ**

กรมบังคับคดีมีการยกระดับศักยภาพของประเทศโดยให้ความสำคัญต่อกระบวนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยเฉพาะประเทศกำลังพัฒนาอย่างประเทศไทย วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นภาคธุรกิจที่มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและยังเป็นภาคธุรกิจที่มีบทบาทสำคัญในการกระตุ้นการลงทุนในประเทศ ประกอบกับกรมบังคับคดี สังกัดกระทรวงยุติธรรม เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ รวมถึงด้านระบบการให้บริการและช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มาตรา ๙๐/๙๑ ถึงมาตรา ๙๐/๑๒๘ เป็นกฎหมายที่เปิดโอกาสให้ลูกหนี้ซึ่งประกอบธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ประสบปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงินชั่วคราวได้มีโอกาสได้รับการฟื้นฟูกิจการและไม่ต้องตกเป็นบุคคลล้มละลาย หากมีช่องทางที่จะฟื้นฟูกิจการได้ สามารถยื่นขอฟื้นฟูกิจการได้โดยไม่ต้องถูกบังคับคดียึดทรัพย์หรือต้องหยุดดำเนินกิจการ

กรมบังคับคดีจึงให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความรู้ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการและการรับฟังความคิดเห็นและระดมความคิดจากผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

กับกฎหมายดังกล่าวเพื่อนำผลที่ได้จากการประชุมมาทบทวน ปรับปรุง ต่อยอดและพัฒนาแก้ไขกฎหมายดังกล่าวให้เหมาะสมกับสภาพที่แท้จริงเป็นการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้สามารถประกอบกิจการได้อย่างต่อเนื่อง อีกทั้ง ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยสูงขึ้นภายใต้การเผชิญสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19)

## ๒.๓ แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

### ๒.๓.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

ความสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) จัดทำขึ้นตามพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ หลังจากมีการประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติแล้ว โดยแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๓ ประเด็น โดยมีประเด็นที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับกรมบังคับคดี จำนวน ๕ ประเด็น ดังนี้ ๑. ประเด็น (๒๒) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ๒. ประเด็น (๑) ความมั่นคง ๓. ประเด็น (๘) ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ๔. ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ และ ๕. ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รายละเอียดดังนี้

๑. ประเด็น (๒๒) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม โดยมีแผนงานย่อยที่สอดคล้องจำนวน ๒ แผนย่อย ดังนี้

#### ๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท ๑

- เป้าหมายที่ ๑ กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

- เป้าหมายที่ ๒ การอำนวยความสะดวกยุติธรรมเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใสเป็นธรรม ทัวถึงและปราศจากการเลือกปฏิบัติ

#### ● การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บท

กรมบังคับคดีดำเนินการเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยดำเนินการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับกำกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างเป็นธรรม มีการพัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล ตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และประชาชนมีโอกาสเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย รวมถึงพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญ รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและบริการประชาชนเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ตลอดจนการนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในการกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยประชาชนต้องได้รับความยุติธรรมอย่างทั่วถึงและไม่เลือกปฏิบัติ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งมีเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณที่เป็นผู้ดูแลในแต่พื้นที่อย่างทั่วถึง

**๒) แผนย่อยของแผนแม่บท ฯ****(๑) แผนย่อยที่ ๑ การพัฒนากฎหมาย**

การพัฒนากฎหมายโดยเน้นการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขยกเลิกกฎหมายให้มีเท่าที่จำเป็น และสอดคล้องกับบริบทและไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ จากการนำเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม ทางกฎหมายมาประยุกต์ใช้ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม รวมทั้งบูรณาการ เชื่อมโยงกฎหมายทุกลำดับชั้นอย่างเป็นเอกภาพ มีการนำกฎหมายไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่นำกระบวนการยุติธรรมปราศจากความเหลื่อมล้ำและความไม่เท่าเทียม

**• เป้าหมายของแผนย่อย**

๑. การปฏิบัติตามและการบังคับใช้กฎหมายมีความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ ทัวถึง ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นธรรม

๒. ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนากฎหมาย

๓. การมีกฎหมายที่ดีเท่าที่จำเป็น

**• แนวทางการพัฒนา**

**แนวทางการพัฒนา ๑) พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้อง** กับบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ ทบทวนความจำเป็นและความเหมาะสมของ กฎหมายที่มีอยู่ทุกลำดับชั้นของกฎหมาย แก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย ยกเลิกกฎหมายที่มีเนื้อหาไม่จำเป็น หรือเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ เพื่อให้กฎหมายช่วยสร้างสรรคความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ กระจายความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม มีความสอดคล้องกับข้อตกลงระหว่างประเทศที่เป็นประโยชน์ต่อ ประชาชนโดยรวม ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาประเทศเพื่อรองรับการ พัฒนากฎภูมิภาคและจังหวัดให้มีประสิทธิภาพ เอื้อต่อการใช้นวัตกรรมทั้งในภาครัฐและเอกชนให้สอดคล้องกับ บริบทที่เปลี่ยนแปลง เอื้อต่อการประกอบธุรกิจทั้งในและต่างประเทศทั้งในภาคเกษตร อุตสาหกรรม บริการ และการท่องเที่ยว โดยเฉพาะการกำหนดกรอบในการทบทวนปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายทุกกรอบระยะเวลาที่กำหนด

**• การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท**

กรมบังคับคดีมีการดำเนินการพัฒนากฎหมายด้วยการทบทวนความจำเป็น ปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม กฎหมาย กฎและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีให้มีความทันสมัย ประกอบด้วยร่างกฎหมาย ๓ ฉบับ ได้แก่ ๑) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. .... (เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน) ๒) ร่างพระราชบัญญัติ เจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. .... และ ๓) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. .... (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้) และกฎกระทรวง ๒ ฉบับ ได้แก่ (๑) กฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการขายทอดตลาด พ.ศ. .... และ (๒) กฎกระทรวงว่าด้วยคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติการแทนเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. .... รวมถึงการนำงานวิจัยและงานวิชาการด้านกฎหมายไปสู่การปฏิบัติ การใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลย้อนกลับ ในการพัฒนากฎหมายให้มีประสิทธิผลยิ่งขึ้น สร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานและ พัฒนากฎหมายตลอดจนบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามหลักสากล

## (๒) แผนย่อยที่ ๒ การพัฒนากระบวนการยุติธรรม

การพัฒนากระบวนการยุติธรรมโดยอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้เป็นอย่างเสมอภาคโปร่งใส เป็นธรรม ทัวถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติ บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม ให้ดำเนินงานอย่างมีคุณภาพเพื่อให้สามารถจัดการกับข้อขัดแย้ง (กรณีพิพาท) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### • เป้าหมายของแผนย่อย

การอำนวยความสะดวกยุติธรรมมีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทัวถึง เป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ

### • แนวทางการพัฒนา

**แนวทางการพัฒนา ๓)** เสริมสร้างพลวัต ความหลากหลาย บูรณาการด้านกระบวนการยุติธรรม ด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน และการสร้างความเสมอภาคในการอำนวยความสะดวกยุติธรรมด้วยการคุ้มครองผู้ด้อยโอกาส โดยเฉพาะการส่งเสริมกระบวนการยุติธรรมทางเลือกในรูปแบบต่าง ๆ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ก่อนเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม การช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงความเป็นธรรม การพัฒนารูปแบบของการมีส่วนร่วมในกระบวนการยุติธรรมให้มีความหลากหลาย และการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมาย

### • การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท

กรมบังคับคดีดำเนินการยกระดับกระบวนการยุติธรรมด้วยการอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้มีมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการยุติธรรมเทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม โปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำและประชาชนมีโอกาสเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย รวมถึงพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่อยู่ในกรมบังคับคดีนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี เพื่อแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการกระบวนการยุติธรรม และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกยุติธรรม

## ๒. ประเด็น (๑) ความมั่นคง โดยมีแผนงานย่อยที่สอดคล้องจำนวน ๑ แผนย่อย ดังนี้

### ๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

#### • เป้าหมายที่ ๒ ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุขดีขึ้น

#### • การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บท

กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศ การเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ส่งผลให้การแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบันดีขึ้น สร้างความเชื่อถือและเชื่อมั่นต่อการบริหารและพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน โดยการบังคับใช้กฎหมายด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการของรัฐของประชาชน การสร้างทัศนคติที่ดี โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับเดือดร้อนและไม่ได้รับความยุติธรรมให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมทั้ง เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน และเมื่อต้องเข้าสู่กระบวนการบังคับคดีจะสามารถรักษาสิทธิประโยชน์ของตนเองได้ ตลอดจนการป้องกันการถูกเอารัดเอาเปรียบจากการไม่รู้กฎหมายอีกด้วย

**๒) แผนย่อยของแผนแม่บท****(๑) แผนย่อยที่ ๒ การป้องกันและแก้ปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง**

การป้องกันและแก้ปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง เป็นการบูรณาการนโยบายและการดำเนินการในภาพรวมของทุกหน่วยงานในทุกพื้นที่และทุกมิติของการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถทำงานให้สอดคล้องกันได้อย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพสูงสุดตามที่แผนแม่บทกำหนด โดยมีความสอดคล้องต่อแนวทางการพัฒนาด้านการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรและการพัฒนาประเทศ

**• เป้าหมายของแผนย่อย**

เป้าหมายที่ ๒ ภาคใต้มีความสงบสุข ร่มเย็น

**• แนวทางการพัฒนา**

**แนวทางพัฒนา ๒)** ป้องกันและแก้ไขปัญหาคความมั่นคงทางไซเบอร์ มุ่งเน้นการ วางกลยุทธ์/ยุทธวิธีในการแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ให้ครอบคลุมสภาพปัญหาของภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยมุ่งเน้นการกำหนดแนวความคิด มาตรการ มาตรฐาน ระบบบริหารจัดการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงทางไซเบอร์ในภาพรวม ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาศักยภาพบุคลากรและเทคโนโลยีให้ทันสมัยพร้อมรองรับสถานการณ์ทุกรูปแบบ

**แนวทางพัฒนา ๘)** การเฝ้าระวังและป้องกันประเด็นทางเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง มุ่งเน้นการเข้ามาของแนวทางใหม่ในด้านของการจัดการทรัพย์สินชนิดใหม่ที่เข้ามาสร้างปัญหาการดำเนินการของกรมบังคับคดี เช่น การเข้ามาสกุลเงินดิจิทัล หรือรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนไปซึ่งจะนำมาซึ่งปัญหาความมั่นคง เช่น การคดโกงจากการค้าขายออนไลน์ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจ

**แนวทางพัฒนา ๙)** การป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มุ่งเน้นภาคใต้มีความสงบสุขร่มเย็น ผ่านการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่ จังหวัดชายแดนภาคใต้โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่ไม่ได้รับความยุติธรรมให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ทำให้พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เกิดความสงบและสันติสุขยั่งยืนประชาชนในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยทั้งในชีวิตและทรัพย์สินอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขในสังคมพหุวัฒนธรรมตลอดจนการป้องกันการถูกเอารัดเอาเปรียบจากการไม่รู้กฎหมาย

**• การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท**

กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศด้วยการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนและไม่ได้รับความยุติธรรมให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ตลอดจนการป้องกันการถูกเอารัดเอาเปรียบจากการไม่รู้กฎหมาย ช่วยลดความเหลื่อมล้ำและเสริมสร้างเศรษฐกิจในพื้นที่ให้มีความเข้มแข็ง ประชาชนไม่ทิ้งถิ่นฐานและมีความยั่งยืนต่อไป

สำหรับการเข้ามาใหม่ของภัยคุกคามประเภทใหม่ เช่น การคุกคามทางไซเบอร์และการเข้ามาใหม่ของทรัพย์สินที่ไม่มีตัวตน รวมถึงรูปแบบการดำเนินธุรกิจแบบออนไลน์ข้ามพรมแดนที่มีจำนวนมากขึ้น



ดังนั้น การวางกลยุทธ์และวิธีในการแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ให้ครอบคลุมกับสภาพปัญหา การจัดการทรัพย์สินที่ไม่มีตัวตน การขยายความสามารถในการบังคับคดีระหว่างประเทศโดยมุ่งเน้นการกำหนด แนวความคิด มาตรการ มาตรฐาน ระบบบริหารจัดการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาในภาพรวม พัฒนา ศักยภาพบุคลากรและเทคโนโลยีให้ทันสมัยพร้อมรองรับสถานการณ์ทุกรูปแบบ ตลอดจนปรับปรุงแก้ไข กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓. ประเด็น (๘) ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ โดยมีแผนงานย่อยที่ สอดคล้องจำนวน ๑ แผนย่อย ดังนี้

**๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท**

• **เป้าหมายที่ ๑** ผู้ประกอบการในทุกระดับเป็นผู้ประกอบการยุคใหม่ที่มีบทบาทต่อระบบ เศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น

• **การบรรลุเป้าหมายได้ตามแผนแม่บท**

กรมบังคับคดีมีการสนับสนุนผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ และสร้างโอกาสเข้าถึงตลาดด้วยการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยการสร้างองค์ความรู้ด้านกฎหมายและการเงินเพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตของประเทศ ทำให้ส่งผลดีต่อระบบ เศรษฐกิจ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม ทำให้ผู้ประกอบการยุคใหม่สามารถเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจได้มากขึ้น มีการลงทุนมากขึ้นและมีศักยภาพ ในการแข่งขันทั้งในประเทศและในระดับสากลสูงขึ้น อันส่งผลให้สัดส่วนผลิตภัณฑ์มวลรวมของวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ ยังมีการพิจารณาทบทวนกฎหมาย ที่สนับสนุนการลดผลกระทบด้านคดีล้มละลาย

**๒) แผนย่อยของแผนแม่บท ฯ**

**(๑) แผนย่อยที่ ๔ การสร้างระบบนิเวศน์ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการและ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่**

การสร้างระบบนิเวศน์ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมยุคใหม่ พัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ โดยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ สถิติ ผลการวิจัยและพัฒนา ทรัพย์สินทางปัญญา การตลาดและนวัตกรรมให้เป็นระบบที่เป็นปัจจุบัน บูรณาการและต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงและ การใช้ ประโยชน์จากฐานข้อมูลในการสร้างโอกาสให้ภาคธุรกิจ รวมถึงสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา และสถาบันวิชาการทั้งในและระหว่างประเทศ การส่งเสริมและพัฒนา ผู้ประกอบการร่วมกับการยกระดับบริการและโครงสร้างพื้นฐานให้มีคุณภาพ เอื้อต่อการประกอบธุรกิจและการ พัฒนานวัตกรรมและประยุกต์ใช้ทั้งในภาครัฐและเอกชน

**• เป้าหมายของแผนย่อย**

อันดับนโยบายของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความสอดคล้องของนโยบายที่ดีขึ้น

**• แนวทางการพัฒนา**

**แนวทางพัฒนา ๖)** พัฒนาระบบเตือนภัยทางด้านเศรษฐกิจการเงินและการค้าให้ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นวัตกรรม รูปแบบการค้า การเคลื่อนย้ายทุนและแรงงาน รวมทั้งมาตรการกีดกันทางการค้ารูปแบบใหม่ ๆ เพื่อให้ภาครัฐและเอกชนมีเครื่องมือที่พร้อมในการบริหารจัดการความเสี่ยง และมีกลไกเชิงในการดูแลเสถียรภาพระบบการเงินในภาพรวมได้อย่างครอบคลุม สร้างความตระหนักรู้ต่อภาครัฐและเอกชนถึงผลกระทบและความท้าทายจากความเสี่ยง ทั้งปัจจัยด้านวัฏจักรและการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้าง

**• การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท**

กรมบังคับคดีมีหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ รวมถึงด้านระบบการให้บริการและช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ กระทบพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มาตรา ๙๐/๙๑ ถึงมาตรา ๙๐/๑๒๘ เป็นกฎหมายที่เปิดโอกาสให้ลูกหนี้ซึ่งประกอบธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ประสบปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงินชั่วคราวได้รับการฟื้นฟูกิจการและไม่ต้องตกเป็นบุคคลล้มละลาย หากมีช่องทางในการฟื้นฟูกิจการได้สามารถยื่นขอฟื้นฟูกิจการได้โดยไม่ต้องถูกบังคับคดี ยึดทรัพย์ หรือต้องหยุดดำเนินกิจการ กรมบังคับคดีจึงให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความรู้ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ กระทบพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการและการรับฟังความคิดเห็นและระดมความคิดจากผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายดังกล่าวเพื่อนำผลที่ได้จากการประชุมมาทบทวน ปรับปรุง ต่อยอดและพัฒนาแก้ไขกฎหมายดังกล่าวให้เหมาะสมกับสภาพจริง ซึ่งจะสนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้สามารถประกอบกิจการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง และขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย ทั้งนี้ พิจารณาการขับเคลื่อนจากอันดับความสามารถในการแข่งขันด้านประสิทธิภาพภาครัฐโดย IMD (ในห้วง ๕ ปี)

**๔. ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ** โดยมีแผนงานย่อยที่สอดคล้อง จำนวน ๓ แผนย่อย ดังนี้

**๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท**

(๑) เป้าหมายที่ ๑ บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

(๒) เป้าหมายที่ ๒ ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

## ๒) การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บท

กรมบังคับคดีดำเนินการพัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยมีเป้าหมายให้ประชาชนทุกระดับชั้นได้รับความยุติธรรมทางแพ่งอย่างเป็นธรรม เท่าเทียมและทั่วถึง โดยงานบังคับคดีต้องใช้ระยเวลาน้อยลง ใช้ต้นทุนน้อยลง ด้านการให้บริการงานบังคับคดีจะต้องมีระยะเวลาที่ลดลง เพิ่มมาตรฐานการให้บริการ พัฒนาให้บริการของหน่วยงานกรมบังคับคดีมีประสิทธิภาพด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการดำเนินการและให้บริการเพิ่มขึ้น รวมถึงพัฒนาโครงสร้างและระบบการให้บริการงานบังคับคดีและใกล้เคียงในภูมิภาค โดยมีสำนักงานจังหวัดและวิทยากรตัวคูณ รวมทั้งการสร้างเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพในภูมิภาคเป็นผู้ดูแลพื้นที่อย่างทั่วถึง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำให้แก่ประชาชน

### ๓) แผนย่อยของแผนแม่บท

#### (๑) แผนย่อยที่ ๑ การพัฒนาบริการประชาชน

การพัฒนาบริการประชาชน เน้นการให้บริการภาครัฐที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นภาครัฐของประชาชน สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน

##### • เป้าหมายของแผนย่อย

งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

##### • แนวทางการพัฒนา

**แนวทางพัฒนา ๑)** พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ผู้ประกอบการ และภาคธุรกิจ โดยภาครัฐจัดสรรรูปแบบบริการให้มีความสะดวก มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงานแบบครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ รวมทั้งอำนวยความสะดวกทางการค้า การลงทุน และการดำเนินธุรกิจ เช่น การบูรณาการขั้นตอนการออกไปอนุญาตต่าง ๆ การให้บริการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

**แนวทางพัฒนา ๒)** พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลอย่างคุ้มค่า มีความรวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ลดข้อจำกัดทางกายภาพ ลดเวลา ลดพื้นที่และตรวจสอบได้ เพื่อให้บริการของภาครัฐเป็นไปอย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเกิดประโยชน์สูงสุด

**แนวทางพัฒนา ๓)** ปรับวิธีการทำงาน จาก “การทำงานตามภารกิจที่กฎหมายกำหนด” เป็น “การให้บริการที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ” ปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการภาครัฐที่มีคุณค่าและได้มาตรฐานสากล โดยเปลี่ยนจากการทำงานด้วยมือ เป็นการทำงานด้วยระบบดิจิทัลทั้งหมด เชื่อมโยงและบูรณาการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันเสมือนเป็นองค์กรเดียว มีการพัฒนาบริการเดิมและสร้างบริการใหม่ที่เป็นพลวัต สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์และขับเคลื่อน โดยความต้องการของประชาชน ภาคธุรกิจและผู้ให้บริการ เปิดโอกาสให้เสนอความเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสะดวกและทันสถานการณ์

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท**

กรมบังคับคดีดำเนินการปรับโครงสร้าง ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการที่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการทำงานและการให้บริการ ลดค่าใช้จ่ายและการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะและทักษะของบุคลากรที่อยู่ในกระบวนการบังคับคดี องค์กรเน้นการออกแบบสถาปัตยกรรมทางดิจิทัลขององค์กรเพื่อรองรับรูปแบบการให้บริการใหม่ โดยภาครัฐออกแบบรูปแบบบริการให้มีความสะดวก มีการเชื่อมต่อกับหลายหน่วยงานอย่างครบวงจรและหลากหลาย ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการที่หลากหลาย รวมทั้งมีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานในและระหว่างประเทศ

- (๒) **แผนย่อยที่ ๔ การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ**

การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ เน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนและภาคประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ และเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและประโยชน์ในการใช้ชีวิต ทำให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- **เป้าหมายของแผนย่อย**

- ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

- **แนวทางการพัฒนา**

- แนวทางพัฒนา ๑)** พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัยเปิดกว้างเป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง” สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล รองรับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนและทันการเปลี่ยนแปลง โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาให้มีการนำข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ

- แนวทางพัฒนา ๒)** กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจมีการพัฒนาข้อมูลเปิดภาครัฐให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและสะดวก รวมทั้งนำองค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้ สร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา พร้อมทั้งมีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการเสริมสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรเพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบบริการและการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเต็มศักยภาพ

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท**

- กรมบังคับคดีดำเนินการพัฒนาศักยภาพด้านการวิเคราะห์ข้อมูลของบุคลากร การส่งเสริมความสามารถด้านการจัดการและการถ่ายทอดองค์ความรู้ของผู้ปฏิบัติ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อจัดการ วิเคราะห์และนำเสนอเพื่อประกอบการตัดสินใจ ทั้งการดำเนินการภายในและการให้บริการต่อ

ประชาชน ผู้มีส่วนได้เสียและองค์กรภายนอก รวมถึงการสร้างองค์กรที่มีวัฒนธรรมในการตัดสินใจเชิงข้อมูล เพื่อสร้างสมรรถนะการจัดการและการขับเคลื่อนองค์กรในระดับสูงต่อไป

### (๓) แผนย่อยที่ ๕ การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ เน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก และเป็นคนเก่ง มีความรู้ความสามารถในการทำงานรับใช้ประเทศชาติและประชาชน

#### • เป้าหมายของแผนย่อย

บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มั่นมั่น และเป็นมืออาชีพ

#### • แนวทางการพัฒนา

**แนวทางพัฒนา ๒)** เสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานบุคคลในภาครัฐให้เป็นไปตามระบบคุณธรรมอย่างแท้จริง โดยการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรมและจิตสำนึก สาธารณะ มีระบบบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้สามารถสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน มีความก้าวหน้าในอาชีพ สามารถจูงใจให้คนดี คนเก่ง ทำงานในภาครัฐ โดยมีการประเมินผล และเลื่อนระดับ ตำแหน่งของบุคลากรภาครัฐตามผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยมีกลไกการป้องกัน การแทรกแซงและการใช้ดุลยพินิจโดยมิชอบ การสร้างความก้าวหน้าให้กับบุคลากรภาครัฐตามความรู้ ความสามารถและศักยภาพในการปฏิบัติงาน และการสร้างกลไกให้บุคลากรภาครัฐสามารถโยกย้ายและหมุนเวียนได้อย่างคล่องตัวเพื่อประโยชน์ของภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาระบบการจ้างงานบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีรูปแบบที่หลากหลายเหมาะสมกับภารกิจในรูปแบบต่าง ๆ

**แนวทางพัฒนา ๓)** พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ความสามารถสูงมีทักษะ การคิดวิเคราะห์ และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐ ให้มีสมรรถนะใหม่ ๆ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม ทักษะด้านดิจิทัล มีทัศนคติและกรอบความคิด ในการทำงานเพื่อให้บริการประชาชนและอำนวยความสะดวกภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อประโยชน์ ของการพัฒนาประเทศ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงบริบทการพัฒนา

**แนวทางพัฒนา ๔)** สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบเพื่อให้ผู้นำและผู้บริหารภาครัฐมีความคิดเชิงกลยุทธ์ มีความเข้าใจสภาพเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมทั้งระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ และระดับโลก มีความสามารถในการนำ หน่วยงาน และมีคุณธรรม จริยธรรม ในการบริหารงานเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม เป็นทั้งผู้นำทางความรู้ และความคิด ผลักดันภารกิจ พัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์ให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ร่วมงานและต่อสังคม เพื่อรองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติระยะยาว โดยต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด ให้ตนเองมีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ เพิ่มทักษะให้มีสมรรถนะที่จำเป็นและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม อันจะช่วยให้สามารถแสดงบทบาทของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างคุณค่าและประโยชน์สุขให้แก่ ประชาชน

**• การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท**

กรมบังคับคดีดำเนินการพัฒนาศักยภาพตัวต้นแบบในการจัดการภาระงานเพื่อลดการหมุนเวียนของบุคลากรกรมบังคับคดี และจึงมีการพัฒนาความเป็นมืออาชีพของบุคลากรกรมบังคับคดีผ่านการเสริมทักษะและความรู้ แบ่งปันประสบการณ์ผ่านระบบการจัดการความรู้ การพัฒนาโครงการเพื่อสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม รวมถึงการสร้างค่านิยมการส่งมอบคุณค่าของงานบังคับคดีผ่านแนวคิดประชาชนเป็นศูนย์กลางให้กับบุคลากรกรมบังคับคดี เพื่อให้สามารถสร้างผลกระทบเชิงสังคมได้มากขึ้น

**๕. ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ** โดยมีแผนงานย่อยที่สอดคล้อง จำนวน ๑ แผนย่อย ดังนี้

**๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท**

**เป้าหมายที่ ๑** ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

**๒) การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บท**

มุ่งเน้นการพัฒนาคนและการพัฒนาระบบ การพัฒนาคนให้มีความสำคัญกับการมี จิตสำนึกและพฤติกรรมที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และมีคุณธรรม การพัฒนาระบบบริหาร ให้มีความสำคัญกับการส่งเสริมการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ตลอดจนพัฒนาระบบบริหารเครื่องมือและกลไกเพื่อต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม รวมถึงประเมินผลด้วยการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรกระทรวงยุติธรรม

**๓) แผนย่อยของแผนแม่บท**

**(๑) แผนย่อยที่ ๑ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ** ที่มุ่งการพัฒนาคนและการพัฒนาระบบในส่วนการพัฒนาคน เน้นการปรับพฤติกรรม “คน” ทุกกลุ่มในสังคม โดยกรมบังคับคดีเน้นเครือข่ายเฝ้าระวัง สอดส่อง และแจ้งเบาะแสการทุจริต พร้อมทั้งจัดให้มีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครอง ผู้แจ้งในส่วนของการพัฒนา “ระบบ” จะให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในการต่อต้านการทุจริต ในหน่วยงานภาครัฐที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และพลวัตการทุจริตของแต่ละหน่วยงาน พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้มีการใช้เครื่องมือและมาตรการเพื่อสร้างความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และปิดโอกาสในการกระทำการทุจริต ทำให้การทุจริตทำได้ยากและมีโอกาสสูงที่จะถูกตรวจพบ ช่วยสร้างความไว้วางใจของประชาชนต่อภาครัฐ

**• เป้าหมายของแผนย่อย**

(๑) ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

**• แนวทางการพัฒนา**

**แนวทางพัฒนา ๔)** ปรับ “ระบบ” เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐมุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมการต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนการดำเนินงานและมีความเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต โดยการพัฒนาเครื่องมือเพื่อสร้างความโปร่งใส มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมและมาตรการในการต่อต้านการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต รวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต

**แนวทางพัฒนา ๕)** ปรับระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยการนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้แทนการใช้ดุลพินิจเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน การสร้างมาตรฐานที่โปร่งใสในกระบวนการบริการของภาครัฐ ลดขั้นตอนกระบวนการและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนตรวจสอบได้ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อลดการใช้ดุลพินิจของผู้มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต รวมถึงการสร้างความปลอดภัยในการบริการข้อมูลภาครัฐ

• **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท**

กรมบังคับคดีดำเนินการส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของกระทรวงยุติธรรมมีความใสสะอาด ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางที่ทุจริต โดยการพัฒนาระบบบริหารเพื่อต่อต้านการทุจริต และส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม และมีการประเมินผลด้วยการลดลงของจำนวนการร้องเรียนที่เกี่ยวกับการให้บริการที่ทุจริตหรือบกพร่องต่อหน้าที่ การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรกระทรวงยุติธรรมที่เป็นไปด้วยความสุจริต โปร่งใส และมีคุณธรรม การให้บริการของบุคลากรกระทรวง ยุติธรรมมีความเปิดเผย ถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้

### ๒.๓.๒ แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้การจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศที่ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา และใช้บังคับ เมื่อวันที่ ๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดยคณะกรรมการปฏิรูปประเทศดำเนินการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศตามขั้นตอนของกฎหมาย คณะรัฐมนตรีได้พิจารณาให้ความเห็นชอบและรัฐสภารับทราบแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงประกาศแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ แผนการปฏิรูปประเทศทั้งหมด ๑๓ ด้าน ทั้งนี้ หลังจากแผนปฏิรูปประเทศสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินการลงในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ หน่วยงานของรัฐทั้งหน่วยงานรับผิดชอบหลักและหน่วยงานร่วมดำเนินการสามารถดำเนินการประเด็นต่อเนื่องต่าง ๆ ผ่านกลไกของแผนระดับ ๒ อื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องใน ๓ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านที่ ๒ การบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) (๒) ด้านที่ ๓ กฎหมาย (ฉบับปรับปรุง) และ (๓) ด้านที่ ๔ กระบวนการยุติธรรม (ฉบับปรับปรุง) ดังนี้

#### ๑. ด้านที่ ๒ การบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง)

มีเป้าประสงค์เพื่อให้ความสำคัญในการเตรียมความพร้อมเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงในทุกมิติ และรองรับผลกระทบของสถานการณ์ชีวิตวิถีใหม่และทิศทางที่กำหนดไว้ตามยุทธศาสตร์ชาติโดยกำหนดกิจกรรมปฏิรูปประเทศที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ

##### ๑) เป้าหมาย

(๑) เป้าหมายที่ ๑ บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

(๒) เป้าหมายที่ ๒ ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

## ๒) กิจกรรมปฏิรูป

### ๒.๑) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๑ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล เป้าหมาย :

(๑) ประชาชนได้รับการดูแล เข้าถึง และได้รับบริการรวมถึงข้อมูลดิจิทัลสำคัญของภาครัฐที่มีคุณภาพ โดยสะดวก รวดเร็ว เสียค่าใช้จ่ายน้อย และตรงตามความจำเป็นทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน

(๒) ภาครัฐมีดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) และบริการดิจิทัล รวมถึงระบบข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) สำหรับการตัดสินใจการบริหารจัดการ การดำเนินงาน และการกำกับติดตามประเมินผลบนระบบนิเวศด้านดิจิทัลที่สร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และการยอมรับระหว่างกัน ซึ่งตอบสนองความต้องการพื้นฐานของประชาชนและภาคธุรกิจเอกชนในระยะพื้นตัวของประเทศใน ๕ ด้าน ได้แก่ (๑) การมีรายได้และมีงานทำ (๒) สุขภาพและการสาธารณสุข (๓) เกษตรและการบริหารจัดการน้ำ (๔) การท่องเที่ยว และ (๕) การตลาดและการกระจายสินค้าสำหรับเกษตรกร วิสาหกิจชุมชน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่ (Startups)

(๓) ภาครัฐพัฒนาสู่การเป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล สามารถปรับเปลี่ยนได้อย่างคล่องตัวตามบริบทและสถานการณ์ที่แปรเปลี่ยนอย่างรวดเร็วและเป็นพลวัตในยุคชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) เป็นภาครัฐเพื่อประชาชนและขับเคลื่อนโดยความต้องการและการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนสังคม ชุมชน และประชาชนอย่างแท้จริง

(๔) ประชาชนและทุกภาคส่วนมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการทำงานของภาครัฐ

### ๒.๒) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๒ จัดโครงสร้างองค์กร และระบบงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัวและเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์

#### เป้าหมาย :

(๑) โครงสร้างการบริหารราชการของส่วนราชการระดับกระทรวงและกรมมีความยืดหยุ่นคล่องตัว ทันทต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถบูรณาการระบบงาน เงิน คน ได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายของรัฐและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและประโยชน์สูงสุดของประเทศ

### ๒.๓) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๓ ปรับเปลี่ยนการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐสู่ระบบเปิดเพื่อให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งคนเก่ง ดีและมีความสามารถอย่างคล่องตัวตามหลักคุณธรรม

#### เป้าหมาย :

(๑) ภาครัฐสามารถบริหารจัดการกำลังคนได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพและความคล่องตัวสามารถสรรหา รักษา เคลื่อนย้ายและใช้ประโยชน์กำลังคนให้ตรงกับความรู้ความสามารถเพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว



**๒.๔) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๕ ขจัดอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการเบิกจ่ายเงิน เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว คุณค่า โปร่งใส ปราศจากการทุจริต**

**เป้าหมาย :**

(๑) หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างได้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ผ่านระบบสนับสนุนจัดซื้อจัดจ้างเป็นแบบดิจิทัลในทุกขั้นตอนมีการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้างกับระบบอื่น ๆ อย่างเต็มรูปแบบ

(๒) มีระบบในการติดตามและป้องกันการทุจริตที่รวดเร็ว มีมาตรฐาน ส่งเสริมบทบาทภาคเอกชน และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบป้องกันการทุจริต เพื่อสร้างความโปร่งใสและการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างลดลง

## **๒. ด้านที่ ๓ กฎหมาย (ฉบับปรับปรุง)**

มีเป้าประสงค์เพื่อให้เกิดผลอันพึงประสงค์ในการมีกฎหมายที่ดีและมีเพียงเท่าที่ จำเป็นตามหลักการของมาตรา ๒๕๘ ค. ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย โดยกำหนดกิจกรรมปฏิรูปประเทศที่ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ

### **๑) เป้าหมาย**

(๑) เป้าหมายที่ ๑ กฎหมายและกระบวนการที่ล้ำสมัย ก่อให้เกิดความเหลื่อมล้ำและไม่เป็นธรรม สร้างภาระแก่ประชาชนและเป็นอุปสรรคต่อการประกอบอาชีพได้รับการยกเลิกหรือแก้ไขปรับปรุง

(๒) เป้าหมายที่ ๒ ความสะดวกในการเข้าถึง รับรู้ และปฏิบัติตามกฎหมายของประชาชน

### **๒) กิจกรรมปฏิรูป**

**๒.๑) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๓ จัดให้มีกลไกกำหนดให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย**

**เป้าหมาย :**

(๑) ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายและการให้บริการประชาชน

## **๓. ด้านที่ ๔ กระบวนการยุติธรรม (ฉบับปรับปรุง)**

มีเป้าประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกในแต่ละขั้นตอนให้เป็นไปอย่างโปร่งใสแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย สร้างความเสมอภาค ลดความเหลื่อมล้ำ พัฒนาระบบการบริหารงานยุติธรรมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรมโดยกำหนดกิจกรรมปฏิรูปประเทศที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญโดยมีกิจกรรมปฏิรูปที่สอดคล้องกับกรมบังคับคดีจำนวน ๑ กิจกรรมปฏิรูป ดังนี้

### **๑) เป้าหมาย**

(๑) เป้าหมายที่ ๑ การอำนวยความสะดวกในแต่ละขั้นตอนเป็นไปได้อย่างโปร่งใส แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด และเข้าถึงได้โดยเสมอภาค

(๒) เป้าหมายที่ ๒ การบังคับใช้กฎหมาย เพื่อลดการเหลื่อมล้ำและพัฒนาระบบการบริหารงานยุติธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรม

## ๒) กิจกรรมปฏิรูป

๒.๑ กิจกรรมปฏิรูปที่ ๑ การให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้า ขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ในกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมาย :

(๑) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมมีระบบให้ประชาชนตรวจสอบหรือแจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ

### ๒.๓.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติในแต่ละช่วงระยะเวลา ๕ ปี ที่คำนึงถึงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนนโยบายแห่งรัฐ รวมถึงสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและโลก นอกจากนี้จะต้องคำนึงถึงความสำคัญของมิติการพัฒนาต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อภาพรวมของประเทศที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรมนุษย์ สิ่งแวดล้อม การพัฒนาที่ยั่งยืน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ตลอดจนการพัฒนาเชิงพื้นที่และความสามารถในการแข่งขันของประเทศแล้ว การประมวลกระบวนการทัศน์หลักเพื่อสังเคราะห์ประเด็นการพัฒนาที่ประเทศไทยควรให้ความสำคัญและเป็นจุดมุ่งเน้นในระยะของแผนพัฒนาฯ ยังเป็นเงื่อนไขที่มีนัยสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศในระยะยาว โดยแผนที่มีจุดเน้นชัดเจนจะช่วยสนับสนุนให้การพัฒนาประเทศได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนบนเป้าหมายร่วมที่ชัดเจน ในขณะเดียวกันยังเอื้อประโยชน์ต่อการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลความสำเร็จของแผน เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการและวิธีการดำเนินงานให้บรรลุผลลัพธ์ที่มุ่งหวังได้อย่างแม่นยำ โดยมีจำนวน ๑๓ หมายเหตุ

#### เป้าหมายหลัก

#### ๑) การพัฒนาของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

(๑) การปรับโครงสร้างภาคการผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม

(๒) การพัฒนาสำหรับคนยุคใหม่

(๓) การมุ่งสังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม

(๔) การเปลี่ยนผ่านการผลิตและบริโภคไปสู่ความยั่งยืน

(๕) การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงภายใต้บริบทโลกใหม่

#### ๒) หมายเหตุ

สำหรับความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี เชื่อมโยงกับ ๑ หมายเหตุ ดังนี้

๒.๑) หมายเหตุที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน มี ๒ เป้าหมายสำคัญ ดังนี้

เป้าหมายที่ ๒ ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว

### กลยุทธ์การพัฒนา

กลยุทธ์ย่อย ๔ กลยุทธ์ย่อย ๔.๒ ยกเลิกกฎหมายที่หมดความจำเป็นและพัฒนากฎหมายที่เอื้อต่อการพัฒนา ประเทศ ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยภาครัฐต้องให้ความสำคัญกับการบังคับใช้กฎหมายที่จริงจัง การปรับเปลี่ยนบทบาทมาเป็นผู้อำนวยการความสะดวกแก่ภาคเอกชน และประชาชนในการพัฒนาและปฏิรูปกฎหมายให้มีเป้าหมายที่วัดได้ในการสร้างความอยู่ดีมีสุขของคนไทย และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นและมีการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ เพื่อให้เกิดกระบวนการทำงานที่รวดเร็ว เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง รวมทั้งกำหนดให้มีหน่วยงานกลางดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่ล้าสมัย ยกเลิกกฎหมายที่หมดความจำเป็น ซ้ำซ้อน หรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานและการปรับตัวให้ทันการณ์ของภาครัฐ

### ๒.๓.๔ ร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

ความสอดคล้องกับร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เป็นแผนระดับที่ ๒ มีกรอบทิศทางระยะ ๕ ปี รองรับการถ่ายทอดแผนระดับที่ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านความมั่นคง และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็น (๐๑) ความมั่นคง และเชื่อมโยงให้มีการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติผ่านแผนระดับที่ ๓ เพื่อให้เป็นกรอบทิศทางในการป้องกัน แจ่งเตือน แก้ไข หรือระงับยับยั้งภัยคุกคามเพื่อธำรงไว้ซึ่งความมั่นคงแห่งชาติและรักษาผลประโยชน์แห่งชาติอันเป็นเป้าหมายสูงสุดของประเทศ โดยมีความเชื่อมโยงกับกรมบังคับคดี จำนวน ๑ นโยบาย ได้แก่

#### ๑) นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๕ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

มุ่งเน้นการลดการก่อเหตุรุนแรงและความสูญเสีย พัฒนาเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตและศักยภาพของพื้นที่ รวมทั้งเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคมในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยเสริมสร้างความปลอดภัย และขจัดเงื่อนไขความรุนแรง ผ่านการเสริมสร้างความสามารถในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน สร้างความเข้มแข็งของชุมชนและหมู่บ้าน โดยขับเคลื่อนผ่านกระบวนการพูดคุยเพื่อสันติสุข จังหวัดชายแดนภาคใต้ภายใต้เจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บนพื้นฐานของความจริงใจ สมัคใจ และให้เกียรติ เพื่อเป็นทางออกของความขัดแย้งตามแนวทางสันติวิธี ผ่านการพัฒนาและปรับปรุง โครงสร้างพื้นฐานสำคัญ คุณภาพการศึกษา และการบริหารจัดการของภาครัฐ

**๒.๔ แผนระดับที่ ๓ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)****๒.๔.๑ (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙)**

ความสอดคล้องกับ (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙) มีวิสัยทัศน์ “สร้างร่วมมือในการบริหารงานเพื่ออำนวยความยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยยึดหลักนิติธรรม” ภายใต้แนวคิดการบริหารงานยุติธรรม การอำนวยความยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ๓ มิติหลัก ได้แก่

๑) **มิติ ๑ การสร้างความเป็นธรรมตามกฎหมาย** เป็นการผลักดันให้เกิดการทบทวนและพัฒนาให้มีกฎหมายที่ดีและสามารถนำไปบังคับใช้ในสังคมได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตามเจตนารมณ์ที่แท้จริงของกฎหมาย และนำไปสู่การยอมรับและปฏิบัติตามของประชาชน โดยเห็นว่าการกฎหมายเป็นเครื่องมือที่รับประกันความเป็นธรรมให้แก่ประชาชนในสังคมได้อย่างเท่าเทียมกันอย่างแท้จริง

**เป้าหมาย ๑ การมีกฎหมายดี (จำเป็น ทันสมัย สอดคล้องกับบริบทของสังคม)**

**แนวทางการดำเนินการ**

(๑) ส่งเสริมให้มีการปรับปรุง แก้ไข และออกกฎหมายเท่าที่จำเป็น รวมทั้งยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่สร้างภาระหรือก่อให้เกิดความเหลื่อมล้ำ

**เป้าหมาย ๒ การสร้างวัฒนธรรมเคารพกฎหมาย**

**แนวทางการดำเนินการ**

(๑) สร้างความรู้และการตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้แก่ประชาชนทุกระดับอย่างเหมาะสมและทั่วถึง

(๒) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำและปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและการดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรม

๒) **มิติ ๒ การพัฒนากระบวนการยุติธรรมตามมาตรฐานสากล** เป็นการพัฒนากลไก ระบบ และกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักการและมาตรฐานสากลที่ยอมรับกันทั่วไป เพื่อให้ความคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ ปกป้องคุ้มครองความปลอดภัย และสร้างความเป็นธรรมตามสิทธิพื้นฐานแก่ประชาชนทุกคนในสังคมอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่ทิ้งร่องรอยของความเสียหายและบาดแผลในจิตใจแก่บุคคลและสังคมเกินไปกว่าประโยชน์ที่ได้รับ ทั้งผู้กระทำผิดและผู้เสียหาย ตลอดจนประชาชนทั่วไป เพื่อให้เกิดการอำนวยความยุติธรรมที่เป็นประโยชน์ที่แท้จริงแก่ประชาชนและสังคม

**เป้าหมาย ๑ การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (Inclusive Justice)**

**แนวทางการดำเนินการ**

(๑) ผลักดันให้มีกลไกหรือช่องทางในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมที่หลากหลาย เพื่อเป็นหลักประกันความสามารถในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

**เป้าหมาย ๒ การใช้มาตรการที่หลากหลายในการยุติข้อพิพาท**

**แนวทางการดำเนินการ**

(๑) แนวทางการดำเนินการ ๒ ภายใต้เป้าหมายที่ ๒ สนับสนุนให้มีการนำมาตรการเชิงสมานฉันท์หรือมาตรการทางสังคมแทนการลงโทษทางอาญามาใช้ในการดำเนินงานจริงของแต่ละหน่วยงาน

๓) มิติที่ ๓ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรม เป็นการมุ่งยกระดับการประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรมเพื่อให้มีเป้าหมายและทิศทางในการบริหารงานในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่มีความสอดคล้องกัน เพื่อมุ่งอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้แก่ประชาชนและสังคมได้อย่างแท้จริงบนพื้นฐานของบทบาท อำนาจหน้าที่ และศักยภาพในการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายและภาคส่วนต่าง ๆ ของสังคมในทุกขั้นตอน รวมทั้งเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศ โดยมุ่งผลักดันให้เกิดการบริหารงานยุติธรรมตามหลักธรรมาภิบาล และการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลและเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานและภาคส่วนต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ

#### เป้าหมาย ๑ การบริหารงานยุติธรรมตามหลักธรรมาภิบาล

##### แนวทางการดำเนินการ

- (๑) พัฒนาระบบการทำงานและบริการประชาชนที่เป็นมาตรฐานสากล

#### ๒.๔.๒ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ความสอดคล้องกับแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ประกอบด้วยแผนสิทธิมนุษยชนรายด้าน ๕ ด้าน และแผนสิทธิมนุษยชนรายกลุ่มเปราะบางจำนวน ๑๑ กลุ่ม โดยเป้าหมายของแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) คือ “การละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลงทุกด้านและทุกกลุ่ม” และมีวัตถุประสงค์ของแผน “เพื่อปกป้องคุ้มครองสิทธิของประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์สร้างสังคมที่ตระหนักถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างยั่งยืน” สำหรับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี สรุปสาระสำคัญพอสังเขปดังต่อไปนี้

**แผนสิทธิมนุษยชนด้านกระบวนการยุติธรรม** มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงความยุติธรรมอย่างเสมอภาคทั่วถึงและปกป้องคุ้มครองสิทธิของประชาชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และส่งเสริมธรรมาภิบาลให้กับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ให้ความรู้ด้านกระบวนการยุติธรรมแก่เจ้าหน้าที่และประชาชน

**แผนสิทธิมนุษยชนกลุ่มผู้เสียหาย พยาน และเหยื่อของกระบวนการยุติธรรม** มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนามาตรการในการปกป้องคุ้มครองและช่วยเหลือกลุ่มผู้เสียหาย พยาน และเหยื่อจากกระบวนการยุติธรรมให้เข้าถึงสิทธิของกระบวนการยุติธรรมอย่างเป็นธรรม ทัวถึง และเท่าเทียม

#### ๒.๔.๓ (ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) (ฉบับปรับปรุง)

ความสอดคล้องกับ (ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) (ฉบับปรับปรุง) เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เนื่องด้วยสถานการณ์โลกที่การแข่งขันทางเศรษฐกิจเข้มข้นขึ้นสังคมโลกเชื่อมโยงกันมากขึ้นในสภาพไร้

กรมแผน แนวโน้มการพัฒนาทางเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดด รัฐบาลตระหนักถึงความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ เพื่อสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน จึงกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ ๖ ยุทธศาสตร์ ที่ส่งเสริมซึ่งกันและกันมีการกำหนดเป้าหมายเพื่อให้สามารถติดตามและประเมินความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน กรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องใน ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

### ๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป็นการสร้างสังคมดิจิทัลที่มีคุณภาพ (Digital Society) มุ่งหวังที่จะลดความเหลื่อมล้ำทางโอกาสของประชาชนที่เกิดจากการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐาน การขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีดิจิทัล หรือการไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ยังมีราคาแพงเกินไปและให้ความสำคัญกับการพัฒนาพลเมืองที่ฉลาด รู้เท่าทันข้อมูล และมีความรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์โดยสุดท้าย เมื่อโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลพร้อมและพลเมืองดิจิทัลพร้อมแล้ว เทคโนโลยีดิจิทัลจะเป็นเครื่องมือในการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนทุกกลุ่มผ่านบริการดิจิทัลต่าง ๆ

#### เป้าหมายยุทธศาสตร์

- (๑) ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน
- (๒) ประเทศไทยมีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการสาธารณะในรูปแบบที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตตลอดทุกช่วงวัย ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

### ๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาลและสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูลรวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐเพื่อให้ภาคเอกชน หรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรม บริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

#### เป้าหมายยุทธศาสตร์

- (๑) มีการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จที่มีประสิทธิภาพสูงเข้าถึงได้ง่ายสามารถตอบสนองความต้องการของทุกภาคส่วน
- (๒) บุคลากรของรัฐทุกระดับมีความพร้อมในการปรับเปลี่ยนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

**๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล**

มุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนดิจิทัล (Digital Workforce) ขึ้นมารองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นกลุ่มคนทำงานที่จะเป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลผลิตการผลิต (Productivity) ในระบบเศรษฐกิจและกลุ่มคนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล อย่างไรก็ตาม การเตรียมความพร้อมให้ประชาชนทั่วไปก็เป็นอีกเรื่องที่สำคัญอย่างทัดเทียมกัน

**เป้าหมายยุทธศาสตร์**

(๑) กำลังคนทุกสาขามีความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่สามารถนำมาใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**๒.๔.๔ แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม**

แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) กระทรวงยุติธรรมเป็นแผนปฏิบัติการที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม ซึ่งประกอบด้วยแผนปฏิบัติการ ๔ เรื่อง ได้แก่ (๑) แผนปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมเคารพกติกา (๒) แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมการเข้าถึงบริการงานยุติธรรม การช่วยเหลือเยียวยาและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (๓) แผนปฏิบัติการ เรื่อง เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนาระบบงานยุติธรรม และ (๔) แผนปฏิบัติการ เรื่อง แก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิดและคืนคนดีสู่สังคม โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

**๑. แผนปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมเคารพกติกา****๑) เป้าหมาย**

(๑) กฎหมาย กฎ ระเบียบมีความทันสมัยและสอดคล้องกับบริบทของสังคมตามช่วงเวลา

(๒) สื่อที่ใช้ในการสร้างรับรู้ให้แก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีความทันสมัย ครบคลุมเหมาะสม และสามารถเข้าถึงได้ง่าย

(๓) ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ รับรู้เข้าใจกฎหมาย และสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองและไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น

**๒) แนวทางการพัฒนา**

(๑) พัฒนากฎหมายให้ทันสมัย ยกเลิก ทบทวน ปรับปรุงกฎหมายให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ พัฒนากฎหมายที่จำเป็นต่อการจัดระเบียบสังคมยุคใหม่ และป้องกันอาชญากรรมพัฒนามาตรการทางอาญา

(๒) สร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและเคารพสิทธิ สร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและเคารพสิทธิพัฒนาเครื่องมือกลไกและคลังความรู้เพื่อสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและเคารพสิทธิ พัฒนาช่องทางในการสื่อสารรวมทั้งเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลด้านกฎหมายและเคารพสิทธิให้เป็นอย่างสะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ความต้องการของสังคม

(๓) เสริมสร้างจิตสำนึกและปลูกฝังวัฒนธรรมเคารพกฎหมาย สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการร่วมสร้างสังคมที่เป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ และเคารพกฎหมาย ส่งเสริมนวัตกรรมในการสร้าง จิตสำนึกการเคารพกฎหมายและการป้องกันอาชญากรรม

## ๒. แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมการเข้าถึงบริการงานยุติธรรม การช่วยเหลือเยียวยาและการไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท

### ๑) เป้าหมาย

(๑) บริการงานยุติธรรมได้รับการพัฒนา เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการงานยุติธรรม ได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม

(๒) พัฒนาการให้บริการงานยุติธรรม ทั้งด้านการช่วยเหลือเยียวยาประชาชนและการไกล่เกลี่ย ระวังข้อพิพาทให้มีประสิทธิภาพ

### ๒) แนวทางการพัฒนา

(๑) พัฒนาระบบการให้ความช่วยเหลือเยียวยาประชาชนให้เข้าถึงความเป็นธรรมเพื่อลด ความเหลื่อมล้ำในสังคม พัฒนากลไกการให้ความช่วยเหลือเยียวยาประชาชนในรูปแบบที่หลากหลาย พัฒนาระบบงานยุติธรรมชุมชน เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนในระดับพื้นที่ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ บูรณาการ ระบบการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายในคดีอาญากับหน่วยงานภาครัฐภาคเอกชน และภาคประชาชน ทั้งในด้านสิทธิและการช่วยเหลือเยียวยาทางด้านร่างกายและจิตใจ

(๒) พัฒนาหรือเพิ่มช่องทางการเข้าถึงการให้บริการงานยุติธรรมและช่วยเหลือในการดำเนินคดี ออกแบบและพัฒนาระบบการให้บริการงานยุติธรรมที่สร้างสรรค์สะดวก รวดเร็วและตอบสนองความต้องการของ ผู้รับบริการที่หลากหลายได้อย่างทั่วถึง โดยเน้นการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ สร้างเครือข่ายและพัฒนาระบบ การให้บริการ ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาทางกฎหมายให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและหลากหลาย

(๓) ส่งเสริมกระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท กระบวนการยุติธรรมทางเลือก และยุติธรรม เจริญสมานฉันท์ ส่งเสริมกระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทให้มีมาตรฐาน กระบวนการยุติธรรมทางเลือก และ ยุติธรรมเจริญสมานฉันท์ในระดับพื้นที่ เพิ่มช่องทางให้ประชาชนเข้าถึงการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทในทุกรูปแบบ รวมถึงยุติธรรมเจริญสมานฉันท์ที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ส่งเสริมการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานและการ ประสานงานของภาคีเครือข่าย เพื่อสร้างการเป็นหุ้นส่วนของสังคมในการพัฒนาบริการงานยุติธรรม

## ๓. แผนปฏิบัติการ เรื่อง เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนาระบบงานยุติธรรม

### ๑) เป้าหมาย

(๑) การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพมากขึ้น

(๒) ระบบงานยุติธรรมได้รับการพัฒนา สามารถอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้แก่ประชาชนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

### ๒) แนวทางการพัฒนา

(๑) พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินคดีการพิสูจน์ทางนิติวิทยาศาสตร์และการบังคับคดี พัฒนาการสืบสวน สอบสวน แสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อประกอบการดำเนินคดีและการตรวจพิสูจน์



ทางนิติวิทยาศาสตร์ เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนบริหารงานบังคับคดี

(๒) พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนา เชื่อมโยง และพัฒนาฐานข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินคดีและการช่วยเหลือประชาชน พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานยุติธรรม

(๓) ส่งเสริมกระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท พัฒนาระบบการยุติธรรมตามมาตรฐานสากล สร้างกระบวนการถ่ายทอดเป้าหมาย ตัวชี้วัด และจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนบริการงานยุติธรรมที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และความร่วมมือระหว่างประเทศด้าน กระบวนการยุติธรรมทางอาญาและการพัฒนาที่ยั่งยืน

(๔) การพัฒนาบุคลากรและนวัตกรรมเพื่อความยุติธรรม พัฒนาศักยภาพในระบบงานยุติธรรม ให้ยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน หลักคุณธรรม จริยธรรม มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกยุติธรรมให้แก่ประชาชน

(๕) ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด บูรณาการ สอดประสานนโยบายและขับเคลื่อน การป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในทุกพื้นที่ สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการป้องกันและปราบปราม ยาเสพติดทั้งภายในและภายนอกประเทศ

#### ๒.๔.๕ นโยบายรัฐบาล นโยบายผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม

๑) นโยบายรัฐบาล ปรากฏตามคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดนโยบายที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับภารกิจของกรมบังคับคดี ในนโยบายหลัก ๑๒ ข้อ เพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและกระบวนการยุติธรรม ดังนี้

(๑) แก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยจัดให้มีมาตรการและระบบเทคโนโลยี นวัตกรรม ที่ช่วยป้องกันและลดการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างจริงจังและเข้มงวดรวมทั้งเป็นเครื่องมือในการติดตาม การแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเป็นระบบพร้อมทั้งเร่งสร้างจิตสำนึกของคนในสังคมให้ยึดมั่น ในความซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้อง ซอซธรรมและสนับสนุนทุกภาคส่วนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและ เฝ้าระวังการทุจริตประพฤติมิชอบ

(๒) ปฏิรูปกระบวนการยุติธรรม โดยส่งเสริมให้มีรูปแบบการลงโทษอื่นที่ไม่ใช่โทษอาญาตาม หลักสากล มุ่งเน้นยกระดับการพัฒนาระบบ แก้ไข บำบัด พื้นฟูผู้กระทำผิด ส่งเสริม ปกป้อง ค้ำครองสิทธิ มนุษยชน พัฒนาประสิทธิภาพระบบการสืบสวนสอบสวน ด้านการปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ กำหนด มาตรการคุ้มครองเจ้าหน้าที่ของรัฐในกระบวนการยุติธรรมให้สามารถปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากการแทรกแซง หรือครอบงำใด ๆ พร้อมทั้งบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมให้ดำเนินงาน ประสานงาน เพื่อให้สามารถจัดการกับข้อขัดแย้งและกรณีพิพาทได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการทำงานเชิงรุก รวมทั้ง พัฒนาศักยภาพในกระบวนการยุติธรรมให้สามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างเป็นธรรมเสมอภาค โปร่งใส รวดเร็ว ทั่วถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรมได้และสร้างสังคม ที่พัฒนาอย่างเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ เกิดความเสมอภาคและเท่าเทียม พร้อมทั้งผลักดันให้เกิด

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกฎหมาย พัฒนากฎหมาย และกระบวนการยุติธรรม เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นธรรม รวมทั้ง ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายที่จำเป็นและเหมาะสมแก่ผู้ยากไร้หรือผู้ด้อยโอกาส ในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยสะดวกและรวดเร็ว

**๒) นโยบายผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม** ประกอบด้วยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม และผู้บริหาร กระทรวงยุติธรรม ดังต่อไปนี้

**ด้านการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม** การพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ให้มีความทันสมัย โดยการสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมเพื่อประชาชนสามารถติดต่อ ราชการได้โดยสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้รวมถึงการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย และกระบวนการยุติธรรมผ่านชุดความรู้ความเข้าใจที่ประชาชนเข้าใจง่าย รวมถึงจัดทำสื่อเผยแพร่ต่าง ๆ และลงพื้นที่เพื่อสร้างการรับรู้แก่ประชาชน

**ด้านการอำนวยความสะดวกเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ** การลดความเหลื่อมล้ำในสังคม โดยสร้าง โอกาสในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึง เสมอภาคและเป็นธรรม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ เช่น งานกองทุนยุติธรรม งานค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนแก่จำเลยในคดีอาญา การให้คำปรึกษา ทางกฎหมาย การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ปรับการทำงานเป็นเชิงรุก ยุติธรรมเชิงรุก สร้างสุขให้ประชาชน นโยบาย Justice Care ยุติธรรมใส่ใจ ๒๔ ชั่วโมง การแก้ไขปัญหาหนี้ กยศ. ไกล่เกลี่ยคดีพิพาททั้งก่อนคดีขึ้นสู่ศาล และภายหลังศาลมีคำพิพากษาโดยอยู่ระหว่างการบังคับคดี

#### ๒.๔.๖ นโยบายผู้บริหารกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดี ถือเป็นองค์กรสำคัญในกระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง มุ่งเน้นยกระดับขีดความสามารถ ในการให้บริการประชาชน อำนาจความยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยเหลือ ขจัดปัญหาความเดือดร้อน ให้กับประชาชนบนพื้นฐานบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วนด้วยเทคโนโลยีและการเชื่อมโยง ข้อมูล เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัยและมีขีดสมรรถนะสูง รองรับต่อสถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลง ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและ ประโยชน์สุขแก่ประชาชน เพื่อเป็นองค์กรที่ได้รับความเชื่อมั่น ศรัทธา ยอมรับจากสังคม และประชาชนอย่าง แท้จริง โดยสานต่องานเดิมสร้างเสริมงานใหม่ผ่านกลยุทธ์ที่สำคัญ ภายใต้ “Change Better To Be LED 5G+” ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน โดยมีตัวชี้วัดที่สำคัญ

๑) ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี (ร้อยละ ๘๕)

๒) ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) (ระดับก้าวหน้า)

**แนวทางการขับเคลื่อนนโยบาย** ภายใต้ “Change Better to Be LED 5G+” ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน ประกอบด้วย ๕ แนวทาง ดังนี้

๑) Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิดเพิ่ม ศักยภาพบุคลากร) มุ่งพัฒนาขีดความสามารถ ของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความรู้ ทักษะความเชี่ยวชาญที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ก้าวทันเทคโนโลยีและวิทยาการสมัยใหม่ ควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อ

การสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีความสุข เสริมสร้างความสมดุลในชีวิตตามแนวคิดองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ตลอดจนสนับสนุนการให้สิทธิประโยชน์แก่บุคลากร

#### ตัวชี้วัด

(๑) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม (ร้อยละ ๑๐๐)

(๒) คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (ร้อยละ ๘๙)

**๒) Good Plan and Process (วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ)** วางแผนและกำหนดกลยุทธ์เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการบริการด้วยการทบทวนขั้นตอนปรับปรุงกระบวนการ กฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และสร้างนวัตกรรมการทำงานรูปแบบใหม่เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว ทันสมัย รองรับการปฏิบัติงานรูปแบบดิจิทัลพร้อมตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยการบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน เพื่อมุ่งสู่กระบวนการทำงานที่เป็นเลิศและองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

#### ตัวชี้วัด

(๑) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติการกรมบังคับคดี (ร้อยละ ๙๐)

(๒) ร้อยละของจำนวนเรื่อง que ที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยมากขึ้น (ร้อยละ ๑ จากปีที่ผ่านมา)

(๓) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี (๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท)

**๓) Good Communication and Collaboration (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน)** พัฒนาช่องทางในการเสริมสร้างการรับรู้ เข้าใจ เข้าถึงข้อมูล สร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือโดยการเพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชน ตลอดจนบูรณาการความร่วมมือและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับภาคีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพัฒนากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องกับบริบทและสังคมที่เปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงความยุติธรรม สร้างความเสมอภาคอย่างเท่าเทียม

#### ตัวชี้วัด

(๑) ร้อยละการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี (ร้อยละ ๘๐)

(๒) จำนวนครั้งในการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เครือข่ายในการสร้างการรับรู้และช่วยเหลือประชาชน (ไม่น้อยกว่า ๕ ครั้ง เช่น การจัดมหกรรมไกล่เกลี่ย การให้ความรู้กฎหมาย)

**๔) Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน)** พัฒนาต่อยอดและยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง ในการพัฒนาเพื่อให้อาจตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการได้อย่างทันที ทุกที่ ทุกเวลา ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร

#### ตัวชี้วัด

(๑) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการบังคับคดี (ร้อยละ ๘๕)

(๒) จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) (๔ หน่วยงาน)

๕) **Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล)** พัฒนา ปรับเปลี่ยนระบบการทำงานโดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สร้างสรรค์และพัฒนาระบบการทำงานเดิมและสร้างระบบการทำงานใหม่ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการประชาชนในจุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติรวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็วอย่างมีประสิทธิภาพ

#### ตัวชี้วัด

- (๑) นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e – Filing (สำนวนยึด) (ร้อยละ ๖๐)
- (๒) ระดับความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล (ระดับ ๕)

#### โครงการสำคัญเร่งรัดผลักดัน

##### ๑) เร่งรัดแก้ไขกฎหมายให้ทันสมัยสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง

- (๑) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ...) พ.ศ. .... (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้)
- (๒) ร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่...) พ.ศ. .... (ในส่วนที่เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมการบังคับคดี)
- (๓) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ...) พ.ศ. .... (เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน)
- (๔) ร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการขายทอดตลาดโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ....

##### ๒) สื่อสาร สร้างการรับรู้ และพัฒนาเครือข่ายบังคับคดี เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร

- (๑) พัฒนาช่องทางการสื่อสารทั้งในรูปแบบสื่อออนไลน์ และออฟไลน์
- (๒) โครงการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวัน
- (๓) พัฒนาคู่่มือการให้บริการด้านการบังคับคดี
- (๔) โครงการพัฒนาเครือข่ายบังคับคดีและการไกล่เกลี่ย
- (๕) โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี

##### ๓) พัฒนาศักยภาพบุคลากร เพิ่มความผูกพันให้แก่บุคลากร

- (๑) โครงการสร้างโอกาสความก้าวหน้าและเตรียมความพร้อมขั้นสู่ตำแหน่งบริหาร
- (๒) พัฒนาระบบการบริหารผลงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ
- (๓) โครงการเสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนาศักยภาพบุคคลให้มีความมืออาชีพ

##### ๔) สร้างนวัตกรรมบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

- (๑) โครงการยกระดับการบริหารจัดการคดีและบริหารจัดการทั่วไปผ่าน Dashboard
- (๒) โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่งให้รองรับการทำบัญชีรับ – จ่ายอัตโนมัติ
- (๓) โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่ง e – Filing (สำนวนยึดทรัพย์สิน)

**๒.๔.๗ แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี**

แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี เป็นแผนปฏิบัติการจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ซึ่งประกอบด้วยประกอบด้วยแผนปฏิบัติการ ๔ เรื่อง ได้แก่ (๑) ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (๒) ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (๓) ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร และ (๔) บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี ดังนี้

**๑. แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า****๑) เป้าหมาย**

- (๑) เพิ่มประสิทธิผลและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี
- (๒) สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ
- (๓) การป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๔) การผลักดันทรัพย์สินค้ำดำเนินการออกจากระบบการบังคับคดี

**๒) แนวทางการพัฒนา**

- (๑) ทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก
- (๒) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในกระทรวงและหน่วยงานภายนอกเพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ ในการบังคับคดี
- (๓) เพิ่มศักยภาพในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
- (๔) จัดการและเพิ่มมูลค่าทรัพย์สิน รวมถึงผลักดันเพื่อการสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ

**๒. แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย****๑) เป้าหมาย**

- (๑) ปรับภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีจาก “ผู้บังคับคดี” เป็น “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม” เพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและลดจำนวนทรัพย์สินคงค้างในระบบการบังคับคดีผ่านการสื่อสารเชิงรุก
- (๒) ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน
- (๓) ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความรู้ที่ถูกต้องและมีกลไกในการกระจายความรู้กับบุคลากร ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย
- (๔) เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายใน

**๒) แนวทางการพัฒนา**

- (๑) การสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้านการเป็นผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรมในการบังคับคดีแพ่ง
- (๒) ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อลดงานบังคับคดี สร้างการยอมรับและเสริมความมั่นคงในกลุ่มเปราะบาง
- (๓) การยกระดับประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อการป้องกันและสร้างความโปร่งใส
- (๔) การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาบริการและการสื่อสาร สำหรับบุคลากรกรมบังคับคดีและผู้มีส่วนได้เสีย
- (๕) การยกระดับและเสริมสร้างสมรรถนะด้านการสื่อสารของศูนย์ประชาสัมพันธ์

**๓. แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร****๑) เป้าหมาย**

- (๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง
- (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขั้นสู่ตำแหน่งบริหาร
- (๓) การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วนของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ

**๒) แนวทางการพัฒนา**

- (๑) สร้างความสมดุลด้านอัตรากำลังเพื่อตอบสนองพันธกิจองค์กร
- (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหาร
- (๓) แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร
- (๔) พัฒนาสถานที่และสร้างความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

**๔. แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล****๑) เป้าหมาย**

- (๑) การยกระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมบังคับคดี
- (๒) เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ

**๒) แนวทางการพัฒนา**

- (๑) พัฒนาระบบงานที่บูรณาการด้วยระบบดิจิทัล
- (๒) ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพ
- (๓) การเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร
- (๔) ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

## ส่วนที่ ๓

## สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี

## ๓.๑ ภาพรวม

## ๓.๑.๑ วิสัยทัศน์ (Vision)

"บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า"

"Enforcing judgment on just and equitable grounds, heading towards world's leading organization, and providing high value services."

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียมกัน มีกระบวนการบังคับคดี การบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐานสากล สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ ทั้งในด้านการเอาใจใส่ปัญหาของผู้รับบริการ ความมั่นใจและการวางใจในบริการ การตอบสนองที่รวดเร็ว และส่งมอบบริการที่มีคุณค่าจับต้องได้

## ๓.๑.๒ พันธกิจ (Missions)

๑) ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีการวางทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๒) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีการวางทรัพย์และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๓) พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัย และเป็นมาตรฐานสากล

๔) ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและองค์การระหว่างประเทศ เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ

๕) พัฒนางองค์กร ระบบการบริหารจัดการและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ

๖) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ มีจิตสำนึกในการบริการ อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

๗) พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘) เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาชนอย่างทั่วถึง

## ๓.๑.๓ ค่านิยมร่วม (Shared Value)

## “I AM LED”

I	คือ Integrity	หมายถึง	มีความซื่อสัตย์
A	คือ Accountability	หมายถึง	มีความรับผิดชอบ
M	คือ Management	หมายถึง	การบริหารจัดการ
L	คือ Learning	หมายถึง	การเรียนรู้ตลอดเวลา
E	คือ Excellence	หมายถึง	มีความเป็นเลิศ
D	คือ Digital	หมายถึง	การใช้เทคโนโลยี

## ๓.๑.๔ วัฒนธรรมองค์กร

“บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม”

## ๓.๑.๕ เป้าหมายการให้บริการ

“ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์  
อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม”

## ๓.๑.๖ วัตถุประสงค์

๑) ประชาชนได้รับความเป็นธรรมจากการใช้กฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับอย่างเท่าเทียม และโปร่งใส มีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน

๒) ยกระดับกระบวนการดำเนินการและการบริหารจัดการเพื่อสร้างการยอมรับและส่งเสริมความยุติธรรมทางแพ่งระดับสากล

๓) สร้างการมีส่วนร่วมและสร้างกลไกยุติธรรมทางเลือกที่มีความยืดหยุ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงได้รับการบริการที่ได้รับความใส่ใจ ไว้วางใจ และเชื่อมั่นในการดำเนินการได้

## ๓.๑.๗ เป้าหมายและตัวชี้วัดรวม

## ๑) เป้าหมาย

เป้าหมาย ๑ : “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม” หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับอย่างเท่าเทียม ประชาชนมีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน



เป้าหมาย ๒ : “มุ่งสู่องค์กรชั้นนำระดับสากล” หมายถึง การบังคับคดี รวมถึงระบบงาน กระบวนการทำงาน การบริหารจัดการที่ได้รับมาตรฐานสากลครอบคลุมทุกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนสำคัญ สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและระดับสากล

เป้าหมาย ๓ : “บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า” หมายถึง ความใส่ใจในความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชน มีความไว้วางใจและเชื่อมั่นได้ในการบริการ บริการที่เห็นผลลัพธ์และจับต้องได้ทั้งมาตรฐานการให้บริการ กระบวนการและขั้นตอนการบริการ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย

## ๒) ค่าเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย ๑ : จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ฉบับ

ค่าเป้าหมาย ๒ : ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด ลดลงเหลือร้อยละ ๒๓

ค่าเป้าหมาย ๓ : ระดับคะแนนการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน หมวดที่ ๘ และ ๑๐ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน\* (ตัวชี้วัดนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาประกาศตาม สำนักงาน ก.พ.ร.)

ค่าเป้าหมาย ๔ : ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

ค่าเป้าหมาย ๕ : ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึง และเป็นธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

### ๓) ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด ๑ : จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ตัวชี้วัด ๒ : ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด

ตัวชี้วัด ๓ : ระดับคะแนนการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน หมวดที่ ๘ และ ๑๐ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน\* (ตัวชี้วัดนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาประกาศจากสำนักงาน ก.พ.ร.)

ตัวชี้วัด ๔ : ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี

ตัวชี้วัด ๕ : ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึง และเป็นธรรม

## ๓.๒ แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี

ประกอบด้วยแผนปฏิบัติการ ๔ เรื่อง แนวทางการพัฒนา ๑๗ แนวทาง รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๓.๑ แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี จำแนกตามเป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนา

เรื่อง	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา
๑. ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรม ถ้วนหน้า	๑. เพิ่มประสิทธิผลและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี	๑. จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	๑. ทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก
	๒. สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ	๑. จำนวนความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรม และองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ ๒. จำนวนบุคลากรและประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่งและข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้น	๒. การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน กระทรวงและหน่วยงานภายนอก เพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ ในการบังคับคดี
	๓. การป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการไกล่เกลี่ยที่มีประสิทธิภาพ	๑. ร้อยละของจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้น	๓. เพิ่มศักยภาพในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
	๔. การผลักดันทรัพย์สินค้ำประกันการออกจากระบบการบังคับคดี	๑. มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี ๒. ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	๔. จัดการและเพิ่มมูลค่าทรัพย์สิน รวมถึงผลักดัน เพื่อการสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ

ตารางที่ ๓.๑ แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี จำแนกตามเป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนา (ต่อ)

เรื่อง	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา
๒. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	๑. ปรับภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีจาก “ผู้บังคับคดี” เป็น “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม” เพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและลดจำนวนทรัพย์สินค้างในระบอบการบังคับคดีผ่านการสื่อสารเชิงรุก	๑. ร้อยละการรับรู้ภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดี ในฐานะ “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม”	๑. การสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้านการเป็น ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรมในการบังคับคดีแพ่ง
	๒. ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน	๑. จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้ การจัดการหนี้ กฎหมายและการเข้าถึง บริการด้านการบังคับคดี	๒. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อลดงานบังคับคดี สร้างการยอมรับและเสริมความมั่นคง ในกลุ่มเปราะบาง ๓. การยกระดับประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อ การป้องกันและสร้างความโปร่งใส
๓. ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความรู้ที่ถูกต้องและมีกลไกในการกระจายความรู้กับบุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย	๓. ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความรู้ที่ถูกต้องและมีกลไกในการกระจายความรู้กับบุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย	๑. จำนวนผู้ถ่ายทอดภายในองค์กรที่ได้รับ การถ่ายทอดองค์ความรู้หรือคู่มือมาตรฐาน	๔. การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาบริการและ การสื่อสาร สำหรับบุคลากรกรมบังคับคดีและ ผู้มีส่วนได้เสีย
		๒. จำนวนเครือข่ายการถ่ายทอดความรู้ ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะ	
๔. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายใน	๔. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายใน	๑. จำนวนการเข้าชม (นับจำนวนซ้ำ) ข้อมูล ประชาสัมพันธ์ภายในหน้าเว็บไซต์ที่สื่อสาร ข้อมูลภายใน	๕. การยกระดับและเสริมสร้างสมรรถนะ ด้านการสื่อสารของศูนย์ประชาสัมพันธ์

ตารางที่ ๓.๑ แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี จำแนกตามเป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนา (ต่อ)

เรื่อง	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา
๓. ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร	๑. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง	๑. ตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง	๑. สร้างความสมดุลด้านอัตรากำลังเพื่อตอบสนองพันธกิจองค์กร
	๒. สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขั้นสู่ตำแหน่งบริหาร	๑. ร้อยละของบุคลากรที่มีแผนพัฒนารายบุคคล	๒. สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหาร
			๓. แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร
	๓. เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วนของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ	๑. ระดับความพึงพอใจบุคลากรและผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้พื้นที่ ๒. ร้อยละพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม	๔. พัฒนาสถานที่และสร้างความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

ตารางที่ ๓.๑ แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี จำแนกตามเป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนา (ต่อ)

เรื่อง	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา
๔. บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล	๑. การยกระดับความพร้อมของการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของกรมบังคับคดี	๑. ระดับความพึงพอใจของประชาชน ๒. ระดับความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับ การปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	๑. พัฒนากระบวนการทำงานที่บูรณาการด้วย ระบบดิจิทัล ๒. ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ
	๒. เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคง ปลอดภัยในการให้บริการ	๑. ระดับความพร้อมที่เพิ่มขึ้นด้านความ ปลอดภัยทางไซเบอร์ตามเกณฑ์สำนักงาน คณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์แห่งชาติ	๓. การเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร ๔. ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

**๓.๒.๑ แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า**

กรมบังคับคดีได้ดำเนินการกิจอย่างมีประสิทธิภาพมาเป็นระยะเวลาอันยาวนาน ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๑๗ โดยบทบาทเป็นที่พึ่งพาของประชาชนอย่างเป็นธรรมในการบังคับคดีซึ่งเป็นสร้างความเป็นธรรมจากการบังคับใช้กฎหมาย จากบทบาทดังกล่าวที่ได้ดำเนินการมายาวนาน ด้านข้อกฎหมายหรือระเบียบ คำสั่ง ที่มีอยู่และเหมาะสมกับรูปแบบการดำเนินการในอดีตนั้น มีส่วนที่ล้าสมัยหรืออาจไม่เหมาะสมในการประยุกต์หรือบังคับใช้ได้ อันเนื่องมาจากรูปแบบทางเศรษฐกิจ สังคม นโยบายภาครัฐ และที่สำคัญมากคือการเปลี่ยนไปของเทคโนโลยี ทำให้เกิดธุรกิจใหม่ รูปแบบสินทรัพย์ใหม่ โดยเฉพาะสินทรัพย์ที่ไม่มีรูปร่าง ทั้งที่เป็นรายการค้าที่เกิดขึ้นภายในประเทศหรือระหว่างประเทศ รูปแบบการจัดการในทรัพย์สินมีความเปลี่ยนแปลงไป การบังคับคดีจึงต้องมีการพิจารณาในการปรับข้อกฎหมายหรือระเบียบ คำสั่ง ใหม่ เพื่อให้เกิดความเป็นปัจจุบัน รวมถึงการจัดทำแนวทางการจัดการ การบริหารทรัพย์สินในรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นให้เหมาะสมอีกด้วย

นอกเหนือจากการปรับข้อกฎหมายให้ทันและเหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลง ในส่วนที่ข้อกฎหมายบางส่วนยังไม่ได้สนับสนุนการดำเนินงานของกรมบังคับคดี เพื่อให้กรมบังคับคดีได้มีบทบาทและอำนาจที่เหมาะสมในการดำเนินการอีกด้วย เช่น ในส่วนที่เป็นการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียในคดีจากหน่วยงานเอกชนหรือหน่วยงานรัฐเพื่อการบังคับคดี การปรับปรุงและพัฒนากฎหมายเพื่อรองรับอำนาจการดำเนินการใกล้เคียงของกรมบังคับคดี ต้องมีความชัดเจนและให้อำนาจอย่างชัดเจน เพื่อให้กรมบังคับคดีสามารถดำเนินการใกล้เคียงได้อย่างเหมาะสมตามอำนาจ เพื่อประโยชน์ในการใกล้เคียงและสร้างความเป็นธรรมให้กับผู้มีส่วนได้เสีย และขั้นตอนการใกล้เคียงที่มีประสิทธิภาพจะช่วยให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถได้ผลลัพธ์เชิงมูลค่าที่สูงและรวดเร็วกว่าการให้ทรัพย์สินถูกค้างนานทำให้มีการเสื่อมสภาพหรือเสื่อมค่าลงได้ เพิ่มมูลค่าให้กับการไหลเวียนในระบบเศรษฐกิจได้มากยิ่งขึ้น

จากภาระงานที่มีอย่างมากในช่วงที่ผ่านมาและปัจจุบัน การใช้กฎหมายเพื่อเร่งดำเนินการให้กระชับและเกิดประโยชน์กับผู้มีส่วนได้เสียนอกเหนือจากการบวนการใกล้เคียงข้างต้น จึงควรดำเนินการให้เกิดความเป็นบูรณาการ โดยมีการพัฒนาโครงการผู้ใกล้เคียงและการสร้างวิชาชีพเพื่อการกำกับดูแล เพื่อสร้างประโยชน์จากการใกล้เคียงให้ได้ปริมาณผลสำเร็จที่มากและรวดเร็วขึ้น การจัดมหกรรมเพื่อผลักดันทรัพย์สินคั่งค้าง การพิจารณาการใช้หน่วยงานภายนอก (Outsource) ให้มีส่วนในการร่วมผลักดัน รวมถึงการพิจารณาจัดตั้งหน่วยงานเฉพาะในการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย หรือทรัพย์สินคั่งค้าง (LED Asset Management) เพื่อให้เกิดจากผลักดันทรัพย์สินเชิงบูรณาการ

จากแนวทางข้างต้น เพื่อปรับปรุง แก้ไขกฎหมายเพื่อความยุติธรรมอย่างถ้วนหน้า แต่การดำเนินการดังกล่าวควรมีการพิจารณาอย่างเป็นระบบ เป็นสากล และโปร่งใส ดังนั้นจึงควรมีการส่งเสริมการทำงานด้วยระบบเครือข่าย ทั้งที่เป็นภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ แนวทางปฏิบัติ และได้มาซึ่งความร่วมมืออย่างเหมาะสมทั้งขั้นตอนการพิจารณาข้อกฎหมายจนไปถึงการบังคับใช้ เพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศในการบังคับคดี

โดยสรุปจึงเป็นการส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (Justice for All) เพื่อให้กรมบังคับคดี เป็นที่พึ่งพาของประชาชนอย่างไว้วางใจ ในการดำรงความยุติธรรมให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ในรูปแบบมิตรแท้เคียงคู่ประชาชนในปัจจุบันและอนาคตต่อไป

#### ๑) เป้าหมาย

- (๑) เพิ่มประสิทธิผลและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี
- (๒) สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ
- (๓) การป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากระบบการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๔) การผลักดันทรัพย์สินค้ำประกันการออกจากระบบการบังคับคดี

#### ๒) ตัวชี้วัด

- (๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- (๒) จำนวนความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรมและองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ
- (๓) จำนวนบุคลากรและประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้น
- (๔) ร้อยละของจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้น
- (๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี
- (๖) ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

#### ๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด

- (๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวน ๑ ฉบับ
- (๒) จำนวนโครงการที่พัฒนาร่วม จำนวน ๑ โครงการ
- (๓) จำนวนผู้เข้าอบรมที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน
- (๔) ร้อยละของจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑ จากปีฐาน (พ.ศ. ๒๕๖๕)
- (๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี จำนวน ๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาทต่อปี
- (๖) ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑ จากปีฐาน (พ.ศ. ๒๕๖๕)

#### ๔) แนวทางการพัฒนา

- (๑) ทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก
- (๒) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในกระทรวงและหน่วยงานภายนอกเพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ ในการบังคับคดี
- (๓) เพิ่มศักยภาพในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
- (๔) จัดการและเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินรวมถึงผลักดันเพื่อการสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ

**๕) แผนงาน จำนวน ๗ แผนงาน ๑๑ โครงการ**

(๑) การจัดการกฎหมายกฎระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับเพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก (การให้อำนาจ)

๑.๑ โครงการทบทวนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสีย ในคดีจากหน่วยงานเอกชนหรือหน่วยงานรัฐ

(๒) การจัดการกฎหมายกฎระเบียบ คำสั่ง เพื่อปรับปรุงมาตรฐาน การทำงานและเสริมสร้างความ เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย

๒.๑ โครงการปรับปรุงพัฒนามาตรฐานการทำงานใหม่ให้มีประสิทธิภาพ การปรับค่างาน และพัฒนาคู่มือการทำงานให้เป็นปัจจุบัน

(๓) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกกรมบังคับคดี

๓.๑ โครงการพัฒนาความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสนับสนุนการดำเนินการ และการให้บริการของกรมบังคับคดีกับหน่วยงานเอกชนหน่วยงานรัฐบาลหน่วยงานในกำกับของรัฐบาล และหน่วยงานบังคับคดีในประเทศอาเซียน

(๔) การเพิ่มศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างความร่วมมือและดำเนินการระหว่างประเทศ

๔.๑ โครงการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีแพ่ง และคดีล้มละลายของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้)

๔.๒ โครงการพัฒนากฎหมาย กฎและระเบียบให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่างๆ เช่น คณะกรรมาธิการกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ (UNCITRAL) และกรอบการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจ (Business Enabling Environment)

(๕) การใกล้เคียงเชิงรุกเพื่อลดจำนวนคดีเข้าสู่ระบบการบังคับคดี

๕.๑ โครงการใกล้เคียงข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

๕.๒ โครงการมหกรรมการใกล้เคียงหนี้สิน

๕.๓ โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพการทำหน้าที่ใกล้เคียงข้อพิพาทกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(๖) ทบทวนระเบียบการใกล้เคียงและโครงสร้างการใกล้เคียงเพื่อพัฒนาศูนย์ใกล้เคียงข้อพิพาท

๖.๑ โครงการจัดทำกฎหมายใกล้เคียงและจัดตั้งกองใกล้เคียงสำหรับกรมบังคับคดี

(๗) การจัดการทรัพย์สินรอการขายประเภทที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นธรรมสำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

๗.๑ โครงการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายหรือทรัพย์สินคงค้าง (LED Asset Management)

๗.๒ โครงการเร่งผลักดันทรัพย์สินเพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ



**๓.๒.๒ แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย**

การประชาสัมพันธ์เชิงรุกและการสร้างการมีส่วนร่วมกับประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องกับการสร้างความเชื่อมั่นให้กับกระบวนการยุติธรรมและการบังคับคดี การเพื่อความสามารถในการสื่อสารนอกองค์กรผ่านการสร้างเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานทางเศรษฐกิจและสังคม และหน่วยงานสื่อสารมวลชนของภาครัฐบาลและเอกชน และยังมีการพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ท้องถิ่นเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนรวมถึงป้องกันเชิงรุกด้านการบังคับคดี และการสร้างความโปร่งใสจากการเข้ามีส่วนร่วมของเครือข่ายประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่มาจากภาคประชาชน ทั้งนี้รวมถึงการถ่ายทอดความรู้สำคัญเพื่อกับประชาชน ผู้มีความเสี่ยงด้านการบังคับคดี และผู้ที่อยู่ในพื้นที่เปราะบาง เช่น ชายแดนหรือพื้นที่ที่ปัญหาความมั่นคงทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล นอกเหนือจากนั้นยังเกี่ยวข้องกับการยกระดับความสามารถในการสร้างเนื้อหาที่เป็นมาตรฐานเพื่อใช้ในการส่งเสริมความรู้ การทราบถึงภารกิจของกรมบังคับคดีและการสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติการได้ทราบทั่วประเทศถึงการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและแนวทางการดำเนินการ

ทั้งนี้เพื่อลดปัญหาด้านการเสริมความสามารถและประสบการณ์ของบุคลากรกรมบังคับคดี จากปัญหาเรื่องของการขาดช่วยของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญสูงกับบุคลากรที่เริ่มสะสมประสบการณ์ การพัฒนาแนวทางในการจัดการความรู้สะสมขององค์กรและการสื่อสารความรู้สะสมในรูปแบบต่าง ๆ จะสนับสนุนความรวดเร็วในการดำเนินการความเป็นมาตรฐานและการยกระดับความเป็นธรรมให้แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเต็มที่มากขึ้น

**๑) เป้าหมาย**

(๑) ปรับภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีจาก “ผู้บังคับคดี” เป็น “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม” เพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและลดจำนวนทรัพย์สินค้างในระบอบการบังคับคดีผ่านการสื่อสารเชิงรุก

(๒) ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน

(๓) ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความรู้ที่ถูกต้องและมีกลไกในการกระจายความรู้กับบุคลากร ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย

(๔) เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายใน

**๒) ตัวชี้วัด**

(๑) ร้อยละการรับรู้ภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีในฐานะ “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม”

(๒) จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมายและการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี

(๓) จำนวนผู้ถ่ายทอดภายในองค์กรที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้หรือคู่มือมาตรฐาน

(๔) จำนวนเครือข่ายการถ่ายทอดความรู้ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะ

(๕) จำนวนการเข้าชม (นับจำนวนซ้ำ) ข้อมูลประชาสัมพันธ์ภายในหน้าเว็บไซต์ที่สื่อสารข้อมูลภายใน

**๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด**

- (๑) ร้อยละการรับรู้ภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีในฐานะ “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม” จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
- (๒) จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมาย และการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี จำนวนไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ รายต่อปี
- (๓) จำนวนผู้ที่ได้รับถ่ายทอดองค์ความรู้หรือคู่มือมาตรฐานภายในองค์กร จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๕๐ คน
- (๔) จำนวนเครือข่ายการถ่ายทอดความรู้ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ ราย หรือ ๑๐ องค์กร
- (๕) จำนวนการเข้าชม (นับจำนวนซ้ำ) ข้อมูลประชาสัมพันธ์ภายในหน้าเว็บไซต์ที่สื่อสารข้อมูลภายใน จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐,๐๐๐ ครั้งต่อปี

**๔) แนวทางการพัฒนา**

- (๑) การสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้านการเป็นผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรมในการบังคับคดีแห่งชาติ
- (๒) ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อลดงานบังคับคดี สร้างการยอมรับและเสริมความมั่นคงในกลุ่มเปราะบาง
- (๓) การยกระดับประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อการป้องกันและสร้างความโปร่งใส
- (๔) การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาบริการและการสื่อสาร สำหรับบุคลากรกรมบังคับคดีและผู้มีส่วนได้เสีย
- (๕) การยกระดับและเสริมสร้างสมรรถนะด้านการสื่อสารของศูนย์ประชาสัมพันธ์

**๕) แผนงาน จำนวน ๙ แผนงาน ๑๕ โครงการ**

- (๑) การสร้างเครือข่ายสื่อสารมวลชน เครือข่ายผู้มีอิทธิพลในสังคมเครือข่ายดิจิทัลและการยกระดับภาพลักษณ์ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม
  - ๑.๑ โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารมวลชน
  - ๑.๒ โครงการพัฒนาและเผยแพร่ดัชนีหนี้สิน บังคับคดีตามภาวะเศรษฐกิจ
  - ๑.๓ โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ส่งเสริมภารกิจด้านการบังคับคดี
- (๒) เสริมสร้างการยอมรับและเสริมสร้างความมั่นคงในพื้นที่เปราะบาง
  - ๒.๑ โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบังคับคดีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ครอบคลุม ๔ จังหวัดชายแดนใต้)
  - (๓) การสร้างความรู้กฎหมายการบังคับคดีให้กับประชาชน (กลุ่มที่มีภาวะการมีหนี้สิน)
    - ๓.๑ โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแห่งชาติ การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน
    - ๓.๒ โครงการบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้คำปรึกษากฎหมายด้านการบังคับคดี
  - (๔) ให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อย ขนาดกลางและขนาดเล็ก เกษตรกร และประชาชน

๕.๑ โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟู  
กิจการลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

(๕) การส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี เพิ่มจำนวนตัวแทนผู้ให้ข้อมูลเชิงรุกและยกระดับ  
วิทยากรตัวคูณ (ตัวคูณและหน่วยงานตัวแทน)

๕.๑ โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี

๕.๒ โครงการสร้างและยกระดับวิทยากรตัวคูณและการสร้างเครือข่ายและบูรณาการ  
การทำงานกับหน่วยงานรัฐและเอกชน

(๖) การยกระดับระบบการจัดการองค์ความรู้ให้อยู่ในรูปแบบที่ “เป็นทางการ”

๖.๑ โครงการนำ “ระบบการจัดการความรู้มาสร้างชุมชนนักปฏิบัติ”

๖.๒ โครงการยกระดับระบบการจัดการองค์ความรู้และรวมองค์ความรู้เฉพาะตัว  
จากผู้เชี่ยวชาญผู้มีประสบการณ์ที่เป็นที่ยอมรับ

(๗) การพัฒนาระบบการศูนย์กลางประสานงานและจัดการข้อมูลการสื่อสารภายใน

๗.๑ โครงการพัฒนาแนวทางการสื่อสารภายในองค์กร

๗.๒ โครงการสื่อสารสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากร

(๘) การพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารดิจิทัลและการสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติ  
และจัดการข้อมูลอันเป็นเท็จ

๘.๑ โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารดิจิทัล

(๙) การเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลการสื่อสารและการให้บริการ

๙.๑ โครงการสำรวจการรับรู้ บทบาท การกิจและบริการของกรมบังคับคดี

**๓.๒.๓ แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร**

การดำเนินการของกรมบังคับคดีในการให้บริการคู่ความหรือผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนจำเป็นต้องมีการพิจารณาถึงความพร้อมด้านทรัพยากรในการดำเนินการ ซึ่ง ณ ปัจจุบันการทรัพยากรการดำเนินการด้านบุคคลและสถานที่นั้นมีข้อจำกัด โดยเฉพาะด้านอัตรากำลัง และความสามารถเชิงลึกในการวิเคราะห์สำนวนคดี การเตรียมความสามารถในการจัดการของผู้ที่ควบคุมดูแลการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพ อีกทั้งการลดการหมุนเวียนของบุคลากรที่มีประสบการณ์และกลุ่มมีความสามารถเฉพาะ จากการเกษียณราชการ การโอนย้าย ภาวะการเจ็บป่วยหรือการพ้นสภาพการเป็นบุคลากรของกรมบังคับคดีในรูปแบบอื่น

การดำเนินการที่ผ่านของกรมบังคับคดีนั้นได้มีการจัดการข้อจำกัดด้านบุคลากร การหมุนเวียน และการจัดการสถานที่ในการให้บริการโดยการใช้เครื่องมือสารสนเทศในการสนับสนุนการดำเนินการ อย่างไรก็ตามการเปลี่ยนแปลงขององค์กรจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าช่วยยังไม่สามารถสนับสนุนการดำเนินการจัดการความเป็นธรรมได้อย่างสมบูรณ์ จากการที่สมรรถนะของบุคลากรต้องมีการปรับปรุง เพิ่มเติมและมีความหลากหลายมากขึ้น นอกเหนือจากนั้นการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น รูปแบบการทำธุรกิจรูปแบบดิจิทัล การจัดการทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินเสมือนและไม่มีตัวตน หรือข้ามพรมแดน รวมถึงขนาดความเสียหายทางเศรษฐกิจของธุรกิจสมัยใหม่ที่มีความซับซ้อนและมูลค่าสูง ซึ่งส่งผลกระทบต่อคนหมู่มากทำให้การจัดการอัตรากำลังและการเพิ่มศักยภาพการดำเนินการของบุคลากรนอกเหนือจากการสนับสนุนด้านสารสนเทศจึงมีความสำคัญยิ่ง

ดังนั้น การส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพของบุคลากรในการให้บริการแก่ประชาชนในระดับต่าง ๆ ทั้งในสภาพปัจจุบันและการพยากรณ์ภาระงานในการดำเนินการตามภารกิจองค์กรในอนาคต อีกทั้งด้านอาคารสถานที่และสภาพทางกายภาพขององค์กรจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการบูรณาการกับระบบสารสนเทศทำให้การจัดการและการใช้สถานที่ดีขึ้นและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการรักษาบุคลากรและการให้บริการประชาชนมากขึ้น ดังนั้น การส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กรจะเน้นด้านการพัฒนาการบริการเพื่อตอบสนองภารกิจของกรมบังคับคดีผ่านการจัดการอัตรากำลัง การเพิ่มความสามารถบุคลากร การเตรียมความพร้อมด้านความสามารถของบุคลากรระดับต่าง ๆ และการปรับเปลี่ยน ปรับปรุงอาคารและสถานที่เพื่อรองรับความต้องการและลักษณะการให้บริการเปลี่ยนแปลงภายนอก

**๑) เป้าหมาย**

- (๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง
- (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งบริหาร
- (๓) การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วน

ของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ

**๒) ตัวชี้วัด**

- (๑) ตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง
- (๒) ร้อยละของบุคลากรที่มีแผนพัฒนารายบุคคล
- (๓) ระดับความพึงพอใจบุคลากรและผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้พื้นที่
- (๔) ร้อยละพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม

**๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด**

- (๑) ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง ร้อยละ ๑๐๐
- (๒) ร้อยละของบุคลากรที่มีแผนพัฒนารายบุคคล ร้อยละ ๑๐๐
- (๓) ระดับความพึงพอใจบุคลากรและผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้พื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
- (๔) ร้อยละพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม ร้อยละ ๒๐

**๔) แนวทางการพัฒนา**

- (๑) สร้างความสมดุลด้านอัตรากำลังเพื่อตอบสนองพันธกิจองค์กร
- (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหาร
- (๓) แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร
- (๔) พัฒนาสถานที่และสร้างความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

**๕) แผนงาน จำนวน ๗ แผนงาน ๑๒ โครงการ**

- (๑) การวางแผนและจัดการอัตรากำลังอย่างมีพลวัตร
  - ๑.๑ โครงการวิเคราะห์โครงสร้างอัตรากำลังโดยใช้ค่าสถิติที่น่าเชื่อถือจากตัวบ่งชี้
  - ๑.๒ โครงการสะสางงานเก่าโดยให้สอดคล้องจ้างเหมาลูกจ้างเอกชนดำเนินงาน
- (๒) การวางแผนการบริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพ
  - ๒.๑ โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อรองรับตำแหน่งที่สำคัญในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ
  - ๒.๒ โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจหลักของกรมบังคับคดี
  - ๒.๓ โครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร
  - ๒.๔ โครงการอบรม “ความรู้และทักษะด้านการบริหารที่จำเป็น”
- (๓) การเตรียมตัวและจัดการผู้รับงานต่อสำหรับผู้เกษียณ
  - ๓.๑ โครงการจัดทำแผนเกษียณล่วงหน้าระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๖
- (๔) โครงการจัดทำ Training Roadmap ระยะ ๓ - ๕ ปี ให้กับตำแหน่งที่สำคัญ
  - ๔.๑ โครงการประเมิน “ความรู้และทักษะที่จำเป็น (Skill and Knowledge Inventory)” ของแต่ละตำแหน่ง
  - ๔.๒ โครงการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม
- (๕) โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ
  - ๕.๑ โครงการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพและองค์ความรู้ของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ประกอบด้วย

- หลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี
- หลักสูตรวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับต้น
- หลักสูตรวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับกลาง
- หลักสูตรการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีกรมบังคับคดี
- โครงการการพัฒนากรอบความคิดสร้างสรรค์ (Growth Mindset)
- หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพการบริหารงานธุรการของบุคลากรกรมบังคับคดี
- อบรมเชิงปฏิบัติการการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของ

กรมบังคับคดี

(๖) การจัดระบบเอกสารและจัดการพื้นที่ในสำนักงาน

๖.๑ โครงการจัดการพื้นที่การทำงานและปรับปรุงพื้นที่เชิงบูรณาการ

(๗) การพัฒนาระบบวิศวกรรมประกอบอาคารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

๗.๑ โครงการสนับสนุนความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality)

**๓.๒.๔ แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล**

บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล เป็นยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ แยกบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือการให้บริการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัยและพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกัน

การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐที่มุ่งเน้น พัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ให้มีความทันสมัย ภาครัฐมีขนาดเหมาะสมกับภารกิจ มีสมรรถนะสูง ตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนและสนับสนุนให้เป็นประเทศไทย ๔.๐ ที่สามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน ด้วยหลักการ “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ ส่วนรวม” ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามหลักการข้างต้น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฉบับนี้จึงให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของประชาชน ในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ซึ่งจะต้องมีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ภายในช่วง ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ และงานและกระบวนการบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่โปร่งใส อำนวยความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยง เป็นหนึ่งเดียว ทั้งนี้ เป้าหมายที่ ๔ ปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล กระบวนการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการ และการให้บริการของทางภาครัฐเปลี่ยนแปลงด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้บริการประชาชน ธุรกิจและทุกภาคส่วนอย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล โดยมีตัวชี้วัด คือ อันดับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลในการจัดลำดับของ UN e-Government Rankings อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด ๕๐ อันดับแรก

กรมบังคับคดีได้มีการนำดิจิทัลเข้ามาใช้ในองค์กรเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการ ทั้งนี้ กรมบังคับคดีจะต้องมีการบูรณาการดิจิทัลเข้าไปในทุกกระบวนการทำงาน ต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน (Re-Engineering/ Lean Process) ต้องมีฐานข้อมูลที่น่าเชื่อถือและมีการเชื่อมต่อข้อมูลทั้งภายในกรมบังคับคดีและกับหน่วยงานภายนอก อีกทั้งยังต้องมีการยกระดับระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้เกี่ยวข้อง

**๑) เป้าหมาย**

- (๑) การยกระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมบังคับคดี
- (๒) เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ

**๒) ตัวชี้วัด**

- (๑) ระดับความพึงพอใจของประชาชน
- (๒) ระดับความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

- (๓) จำนวนรายงานการเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินกับประเทศสมาชิกในกลุ่มประชาคมอาเซียน
- (๔) ระดับความพร้อมที่เพิ่มขึ้นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ตามเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

#### ๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด

- (๑) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐
- (๒) จำนวนกระบวนการงาน/ ระบบงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล จำนวน ๑ กระบวนการ/ ระบบงาน
- (๓) จำนวนรายงานการเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินกับประเทศสมาชิกในกลุ่มประชาคมอาเซียน จำนวน ๑ รายงานผลการศึกษา
- (๔) ได้คะแนนระดับผ่านจากผลประเมินของคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

#### ๔) แนวทางการพัฒนา

- (๑) พัฒนาระบบการทำงานที่บูรณาการด้วยระบบดิจิทัล
- (๒) ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ
- (๓) การเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร
- (๔) ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

#### ๕) แผนงาน จำนวน ๖ แผนงาน ๑๓ โครงการ

- (๑) แผนงานปรับปรุงกระบวนการทำงาน
  - ๑.๑ โครงการวิเคราะห์ห่อออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการบังคับคดี (Re-engineering Process/ Lean Process)
  - (๒) ปรับปรุงระบบบริการและพัฒนาระบบงานอัตโนมัติ
    - ๒.๑ โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ด้านการบังคับคดี (e-Filing)
    - ๒.๒ โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแห่งให้รองรับการทำบัญชีรับ - จ่ายอัตโนมัติ
  - (๓) แผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ การขับเคลื่อนองค์กรและการตัดสินใจ
    - ๓.๑ โครงการยกระดับการบริหารจัดการคดีและบริหารจัดการทั่วไปผ่าน Dashboard
    - ๓.๒ โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
    - ๓.๓ โครงการพัฒนาตามกรอบ PMQA
    - ๓.๔ โครงการทบทวนและพัฒนาแผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ของกรมบังคับคดี
- (๔) แผนขยายความสามารถของโครงสร้างพื้นฐานและบริการ
  - ๔.๑ โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ (ความเร็วอินเทอร์เน็ต)
  - ๔.๒ โครงการนำร่องฐานข้อมูลพื้นที่ปลอดภัยการบังคับคดีเพื่อติดตามการบังคับคดีซ้ำ (ต่อยอดจากโครงการพื้นที่ปลอดภัยการบังคับคดี (UNPSA))



## (๕) แผนยกระดับธรรมาภิบาลข้อมูล

๕.๑ โครงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ของกรมบังคับคดี

๕.๒ โครงการประเมินระบบดิจิทัลของกรมบังคับคดีให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

## (๖) แผนยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๖.๑ โครงการยกระดับห้องควบคุมระบบคอมพิวเตอร์และ Data Center ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๐ Series

๖.๒ โครงการปรับปรุงศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center)

## ๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

## ๓.๓.๑ ประมาณการรายได้ส่วนราชการ (กรณีส่วนราชการมีรายได้)

ตารางที่ ๓.๒ ประมาณการรายได้ส่วนราชการ (กรณีส่วนราชการมีรายได้)

หน่วยงานในสังกัด	แหล่งรายได้ (กิจกรรม/ภารกิจ)	วงเงิน (ล้านบาท)
กรมบังคับคดี	๑. ค่าธรรมเนียมเสริมงบประมาณของกรมบังคับคดี	-
	๒. ค่าปรับ	-
	๓. ดอกเบี้ย	-
รัฐวิสาหกิจ	๑. ค่าเช่า	-
รวมทั้งสิ้น		-

## ๓.๓.๒ ประมาณการวงเงินงบประมาณทั้งหมด

ตารางที่ ๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๑. การจัดการกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และ ข้อบังคับเพื่อสร้างความ ร่วมมือกับหน่วยงาน ภายนอก (การให้อำนาจ)	๑. โครงการทบทวนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียในคดีจาก หน่วยงานเอกชนหรือหน่วยงานรัฐ	๐.๖๐๐๐					
๒. การจัดการกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง เพื่อปรับปรุงมาตรฐาน การทำงานและเสริมสร้าง ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วน ได้เสีย	๑. โครงการปรับปรุงพัฒนามาตรฐานการทำงานใหม่ ให้มีประสิทธิภาพ การปรับค่างานและพัฒนาคู่มือ การทำงานให้เป็นปัจจุบัน	ใช้งบ ดำเนินงาน					

ตารางที่ ๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๓. การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกกรมบังคับคดี	๑. โครงการพัฒนาความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสนับสนุนการดำเนินการและการให้บริการของกรมบังคับคดีกับหน่วยงานเอกชนหน่วยงานรัฐบาลหน่วยงานในกำกับของรัฐบาลและหน่วยงานบังคับคดีในประเทศอาเซียน	ใช้งบดำเนินงาน					
๔. การเพิ่มศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างความร่วมมือและดำเนินการระหว่างประเทศ	๑. โครงการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลายของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้)	๐.๕๐๐๐					
	๒. โครงการพัฒนากฎหมาย กฎและระเบียบให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่างๆ เช่น คณะกรรมาธิการกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ (UNCITRAL) และกรอบการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจ (Business Enabling Environment)	๒.๐๐๐๐					

ตารางที่ ๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๕. การไกล่เกลี่ยเชิงรุก เพื่อลดจำนวนคดีที่เข้าสู่ระบบการบังคับคดี	๑. โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	๙.๐๐๐๐					
	๒. โครงการมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้สิน	๖.๐๐๐๐					
	๓. โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพการทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๒.๕๖๙๐					
๖. ทบทวนระเบียบ การไกล่เกลี่ยและโครงสร้าง การไกล่เกลี่ยเพื่อพัฒนา ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	๑. โครงการจัดทำกฎหมายไกล่เกลี่ยสำหรับ กรมบังคับคดี	๐.๕๐๐๐					
๗. การจัดการทรัพย์สิน รอการขายประเภทที่ดิน และสิ่งปลูกสร้างเพื่อให้ เกิดประโยชน์สูงสุดและ เป็นธรรมสำหรับทุก ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	๑. โครงการบริหารจัดการทรัพย์สิน รอการขาย หรือทรัพย์สินคงค้าง (LED Asset Management)	ใช้งบ ดำเนินงาน					
	๒. โครงการเร่งผลักดันทรัพย์สินเพื่อสร้าง การเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ	๑.๘๘๐๐					
<b>รวม</b>		<b>๒๒.๙๔๙</b>					

ตารางที่ ๓.๔ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๑. การสร้างเครือข่าย สื่อสารมวลชน เครือข่าย ผู้มีอิทธิพลในสังคม เครือข่ายดิจิทัล และ การยกระดับภาพลักษณ์ ผู้สร้างโอกาสและ ความเป็นธรรม	๑. โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารมวลชน	๐.๓๐๐๐					
	๒. โครงการพัฒนาและเผยแพร่ดัชนีหนี้สินบังคับคดี ตามภาวะเศรษฐกิจ	ใช้งบ ดำเนินงาน					
	๓. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกส่งเสริมภารกิจ ด้านการบังคับคดี	๑.๐๐๐๐					
๒. เสริมสร้างการยอมรับ และเสริมสร้างความมั่นคง ในพื้นที่เปราะบาง	๑. โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำ ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ครอบคลุม ๔ จังหวัด ชายแดนใต้)	๐.๓๙๓๐					

ตารางที่ ๓.๔ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๓. การสร้างความรู้ กฎหมายการบังคับคดี ให้กับประชาชน (กลุ่มที่ มีภาวะการมีหนี้สิน)	๑. โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้าน การบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟู กิจการลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน	๒.๘๐๐๖					
	๒. โครงการบริการรับเรื่องรื้อร้องทุกข์และ ให้คำปรึกษากฎหมายด้านการบังคับคดี	ใช้งบ ดำเนินงาน					
๔. ให้ความช่วยเหลือ ผู้ประกอบการรายย่อย ขนาดกลางและขนาดเล็ก เกษตรกร และประชาชน	๑. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการ ลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	๒.๐๕๖๐					
๕. การส่งเสริมพื้นที่ ปลอดการบังคับคดี เพิ่มจำนวนตัวแทนผู้ให้ ข้อมูลเชิงรุกและ ยกระดับวิทยากรตัวคูณ (ตัวคูณและหน่วยงาน ตัวแทน)	๑. โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี	๑๙.๙๒๐๐					
	๒. โครงการสร้างและยกระดับวิทยากรตัวคูณและ การสร้างเครือข่ายและบูรณาการการทำงานกับ หน่วยงานรัฐและเอกชน	ใช้งบ ดำเนินงาน					

ตารางที่ ๓.๔ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๖. การยกระดับระบบ การจัดการองค์ความรู้ ให้อยู่ในรูปแบบที่ “เป็นทางการ”	๑. โครงการนำ “ระบบการจัดการความรู้ มาสร้างชุมชนนักปฏิบัติ”	๑.๐๐๐๐					
	๒. โครงการยกระดับระบบการจัดการองค์ความรู้ และรวมองค์ความรู้เฉพาะตัวจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีประสบการณ์ที่เป็นที่ยอมรับ	๕.๐๐๐๐					
๗. การพัฒนาระบบ ศูนย์กลางประสานงาน และจัดการข้อมูลการ สื่อสารภายใน	๑. โครงการพัฒนาแนวทางการสื่อสารภายใน องค์กร	๑.๑๐๐๐					
	๒. โครงการสื่อสารสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้บริหารกับบุคลากร	ใช้งบ ดำเนินงาน					
๘. การพัฒนาทักษะ บุคลากรด้านการสื่อสาร ดิจิทัลและการสื่อสารใน สถานการณ์วิกฤติ และ จัดการข้อมูลอันเป็นเท็จ	๑. โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสาร ดิจิทัล	๑.๐๕๓๐					
๙. การเก็บและวิเคราะห์ ข้อมูลการสื่อสารและ การให้บริการ	๑. โครงการสำรวจการรับรู้ บทบาท ภารกิจและ บริการของกรมบังคับคดี	๐.๗๐๐๐					
<b>รวม</b>		<b>๓๕.๓๒๒๖</b>					

ตารางที่ ๓.๕ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๑. การวางแผนและจัดการอัตรากำลังอย่างมีประสิทธิภาพ	๑. โครงการวิเคราะห์โครงสร้างอัตรากำลังโดยใช้ค่าสถิติที่น่าเชื่อถือจากตัวบ่งชี้	๑.๕๐๐๐					
	๒. โครงการประสานงานเก่าโดยให้สอดคล้องจ้างเหมาลูกจ้างเอกชนดำเนินงาน	๒.๐๐๐๐					
๒. การวางแผนการบริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพ	๑. โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อรองรับตำแหน่งที่สำคัญในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ	๑.๐๐๐๐					
	๒. โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจหลักของกรมบังคับคดี	๑.๐๐๐๐					
	๓. โครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร	๐.๕๐๐๐					
	๔. โครงการอบรม “ความรู้และทักษะด้านการบริหารที่จำเป็น”	๐.๕๐๐๐					
๓. การเตรียมตัวและจัดการผู้รับงานสำหรับผู้เกษียณ	๑. โครงการจัดทำ “แผนเกษียณล่วงหน้าระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๖”	๐.๕๐๐๐					
๔. โครงการจัดทำ Training Roadmap ระยะ ๓ - ๕ ปี ให้กับตำแหน่งที่สำคัญ	๑. โครงการประเมิน “ความรู้และทักษะที่จำเป็น (Skill and Knowledge Inventory)” ของแต่ละตำแหน่ง	๐.๕๐๐๐					
	๒. โครงการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม	๑๕.๐๐๐๐					



ตารางที่ ๓.๕ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๕. โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ	๑. โครงการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพและองค์ความรู้ของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี</li> <li>- หลักสูตรวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและล้มละลาย ระดับต้น</li> <li>- หลักสูตรวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและล้มละลาย ระดับกลาง</li> <li>- หลักสูตรการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี กรมบังคับคดี</li> <li>- โครงการการพัฒนากรอบความคิดสร้างสรรค์ (Growth Mindset)</li> <li>- หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพการบริหารงานธุรการของบุคลากรกรมบังคับคดี</li> <li>- อบรมเชิงปฏิบัติการการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี</li> <li>- โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล</li> </ul>	๒.๔๔๔๗					

ตารางที่ ๓.๕ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๖. การจัดระบบเอกสาร และจัดการพื้นที่ใน สำนักงาน	๑. โครงการจัดการพื้นที่การทำงานและปรับปรุง พื้นที่เชิงบูรณาการ	๓๐.๐๐๐๐					
๗. การพัฒนาระบบ วิศวกรรมประกอบอาคาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงาน	๑. โครงการสนับสนุนความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality)	ใช้งบ ดำเนินงาน					
<b>รวม</b>		<b>๕๔.๙๔๔๗</b>					

ตารางที่ ๓.๖ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๑. แผนงานปรับปรุงกระบวนการทำงาน	๑. โครงการวิเคราะห์ออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการบังคับคดี (Re-engineering Process/ Lean Process)	ใช้งบดำเนินงาน					
๒. ปรับปรุงระบบบริการและพัฒนาระบบงานอัตโนมัติ	๑. โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ด้านการบังคับคดี (e-Filing)	ใช้งบดำเนินงาน					
	๒. โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่งให้รองรับการทำบัญชีรับ - จ่ายอัตโนมัติ	๘.๐๐๐๐					
๓. แผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการขับเคลื่อนองค์กรและการตัดสินใจ	๑. โครงการยกระดับการบริหารจัดการคดีและบริหารจัดการทั่วไปผ่าน Dashboard	ใช้งบดำเนินงาน					
	๒. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ใช้งบดำเนินงาน					
	๓. โครงการพัฒนาตามกรอบ PMQA	๐.๓๗๖๗					
	๔. โครงการทบทวนและพัฒนาแผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ของกรมบังคับคดี	๑.๕๐๐๐					

ตารางที่ ๓.๖ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๔. แผนขยายความสามารถ ของโครงสร้างพื้นฐาน และบริการ	๑. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน สารสนเทศ (ความเร็วอินเทอร์เน็ต)	๕.๐๐๐๐					
	๒. โครงการนำร่องฐานข้อมูลพื้นที่ปลอด การบังคับคดีเพื่อติดตามการบังคับคดีซ้ำ (ต่อยอด จากโครงการพื้นที่ปลอดการบังคับคดี (UNPSA))	๒.๐๐๐๐					
๕. แผนยกระดับ ธรรมาภิบาลข้อมูล	๑. โครงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ของกรมบังคับคดี	ใช้งบ ดำเนินงาน					
	๒. โครงการประเมินระบบดิจิทัลของกรมบังคับคดี ให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วน บุคคล (PDPA)	๒.๐๐๐๐					
๖. แผนงานยกระดับ การรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์	๑. โครงการยกระดับห้องควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ และ Data Center ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๐ Series	๐.๕๐๐๐					
	๒. โครงการปรับปรุงศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center)	๕.๘๘๕๐					
<b>รวม</b>		<b>๒๕.๒๖๑๗</b>					
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>๑๓๘.๔๗๘๐</b>					

## ตารางที่ ๓.๗ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

แผนปฏิบัติการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)
เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า	๒๒.๙๔๙
เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	๓๕.๓๒๒๖
เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร	๕๔.๙๔๔๗
เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล	๒๕.๒๖๑๗
รวมทั้งสิ้น	๑๓๘.๔๗๘๐

## ส่วนที่ ๔

### แนวทางการขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผล

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี เป็นแผนระดับ ๓ ที่มีสถานะของแผนการสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ รวมทั้ง (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) และแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) กระทรวงยุติธรรม เป้าหมายสำคัญในการขับเคลื่อน แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) นำไปสู่การขับเคลื่อนด้านการเพิ่มความเป็นธรรม จากกฎหมายและยุติธรรมทางเลือก การสร้างความเชื่อมั่นให้กับกระบวนการยุติธรรมและการบังคับคดีผ่านการสื่อสารการสะสมและกระจายความรู้ การเสริมสมรรถนะเพื่อการบริการคดี รวมถึงการบูรณาการดิจิทัล เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน

#### ๔.๑ แนวทางการขับเคลื่อนไปสู่แผนปฏิบัติการ

แนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดีไปสู่การปฏิบัติ จำเป็นต้องดำเนินการอย่างน้อยใน ๒ ส่วน ดังนี้

##### ๑) ส่วนที่ ๑ การสร้างการรับรู้และเข้าใจในเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานในแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดีแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๑) หน่วยงานหลักที่ต้องดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี ประกอบด้วย หน่วยงานที่มีบทบาทภารกิจและหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งภายในกรมบังคับคดี รวมถึงหน่วยงานที่อยู่ในการกำกับดูแล ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ถูกกำหนดให้นำแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี ไปพิจารณาดำเนินการตามอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ถูกกำหนดให้นำเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการที่กำหนดไว้ใน การดำเนินการและพัฒนาโครงการหรือกิจกรรมการดำเนินการของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนตามเป้าหมายและแนวทางปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและองค์กร

(๒) หน่วยงานเครือข่ายที่สนับสนุนให้แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี ประสบความสำเร็จ เช่น กระทรวงยุติธรรมและหน่วยงานในกำกับ กลุ่มวิทยากรตัวคูณ (นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก) หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีทางตรงและทางอ้อม หน่วยงานเอกชน และหน่วยงานระหว่างประเทศ เช่น ธนาคารโลก องค์กรภาคประชาสังคมนานาชาติ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรมด้านการบังคับคดี สำนักข่าว และหน่วยงานสนับสนุน เช่น สำนักงบประมาณ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญต่อการกำหนดแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการตามระเบียบ ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างส่วนราชการและการกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนงาน สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่สนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้การดำเนินการของกรมบังคับคดี เกิดประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี

## ๒) ส่วนที่ ๒ การพัฒนาและสนับสนุนกลไกการประสานความร่วมมือในการดำเนินการระหว่างหน่วยงาน

(๑) กรอบการจัดทำแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี โดยพิจารณาถึงความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางในการให้บริการ ทั้งนี้ มีได้สะดวก การพิจารณาการดำเนินงานงบประมาณร่วมกับหน่วยงานอื่นภายใต้กระทรวงยุติธรรมเพื่อให้การดำเนินการภาพรวมดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม สร้างความเป็นธรรม และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการระดับกระทรวงและระดับชาติ

(๒) กลไกคณะกรรมการคณะกรรมการในส่วนกลางและภูมิภาค โดยในส่วนกลางใช้คณะกรรมการจากหน่วยงานภายในกรมบังคับคดีทำหน้าที่ในการพิจารณา สนับสนุน และให้ข้อเสนอแนะการดำเนินการขับเคลื่อนและประเมินผล สำหรับภูมิภาคนั้นกลไกระดับจังหวัดผ่านทางหน่วยงานรับผิดชอบขับเคลื่อนการดำเนินการตามแนวทางพัฒนาของแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี ซึ่งมีกลไกในการเปิดรับฟังข้อมูลดำเนินการอย่างใกล้ชิดเกี่ยวกับการดำเนินการ ข้อจำกัดการดำเนินการ ตลอดจนสถานการณ์หรือสภาพปัญหา และความต้องการในการพัฒนาระดับจังหวัด ผ่านหน่วยงานที่รับผิดชอบ (กองนโยบายและแผน) เพื่อแจ้งให้คณะกรรมการในส่วนกลางพิจารณาให้การสนับสนุนการดำเนินการในระดับพื้นที่ตามกรอบแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดีอย่างเหมาะสมในระดับต่อไป

(๓) กลไกความร่วมมือระหว่างประเทศ เป็นการสร้างมาตรฐานร่วมกับหน่วยงานระหว่างประเทศผ่านตัวชี้วัดสากล เช่น มาตรฐานการบังคับคดีตามหลักเกณฑ์ของธนาคารโลก มาตรฐานการบังคับคดีตามปัจจัยชี้วัดความยากง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก เรื่องการบังคับสิทธิตามสัญญาหรือมาตรฐานการบังคับคดีตามประมวลกฎหมายของโลกว่าด้วยการบังคับคดี รวมถึงการใช้เวทีระหว่างประเทศในการสร้างความร่วมมือและเข้าถึงทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินการบังคับคดีของกรมบังคับคดี เช่น ความร่วมมือในการถ่ายทอดความรู้ด้านการบังคับคดีทรัพย์สินไม่มีตัวตน การบังคับคดีระหว่างประเทศ หรือการทบทวนกฎหมายที่ตอบสนองรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนเป็นรูปแบบดิจิทัลที่มากขึ้น

### ๔.๒ แนวทางการติดตามและประเมินผล

การติดตามความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดีนั้น กำหนดให้มีการติดตามความคืบหน้าเพื่อทบทวนโอกาสความสำเร็จและผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินการของแผนผ่านการขับเคลื่อนของหน่วยงานในกรมบังคับคดีอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการระบุข้อจำกัดการดำเนินการและการรายงานผลย้อนกลับอย่างต่อเนื่อง เป็นลำดับขั้นไปยังสำนักคณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ผ่านกระทรวงยุติธรรม โดยมีแนวทางการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๑) การติดตามการนำแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดีเป็นแนวทางในการดำเนินการของหน่วยงาน โดยพิจารณาจากหน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีการนำแนวนโยบาย ทิศทาง แนวทางการพัฒนา และแผนงานไปเป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติ การพัฒนาโครงการ กิจกรรม การสร้างเครื่องมือในการประเมินผลตามตัวชี้วัดสำคัญ พร้อมทั้งอุปสรรคจากการนำไปดำเนินการ

โดยผ่านการสำรวจเชิงเอกสาร การสัมภาษณ์ หรือการประชุมรับฟังความคิดเห็น โดยกำหนดให้มีการดำเนินการเป็นประจำทุกปีงบประมาณ

**๒) การติดตามผลสำเร็จของเป้าหมายที่กำหนดในแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี** โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดและแนวทางการวัดผลตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) จากวิธีการหลัก ๔ แนวทาง ได้แก่

(๑) การติดตามข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นการเก็บข้อมูลผลการดำเนินการจากรายงานผลการดำเนินการ ข้อมูลสังเคราะห์เชิงตัวบ่งชี้หรือสถิติข้อมูล ตามระดับ โดยเริ่มจากกิจกรรม แผนงาน แนวทางการดำเนินการ และแผนปฏิบัติการจากหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและกลุ่มเครือข่ายของกรมบังคับคดี

(๒) การติดตามข้อมูลจากหน่วยงานเครือข่ายภายนอก เป็นการเก็บข้อมูลผลการผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการประสานดำเนินการกับหน่วยงานภายนอก เป็นรูปแบบรายงานการดำเนินการร่วมหรือในรูปแบบของผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการผ่านการสนับสนุนของหน่วยงานภายในกรมบังคับคดี

(๓) การติดตามข้อมูลจากการสำรวจข้อมูลประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย เป็นการสำรวจข้อมูลความคิดเห็นและทัศนคติของประชาชนในประเด็นต่าง ๆ ที่สะท้อนให้เห็นถึงผลสัมฤทธิ์ที่เป็นที่ประจักษ์ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดีในฐานะผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการสำรวจ เพื่อติดตามและประเมินความสำเร็จของแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี

(๔) การติดตามผลความสำเร็จโครงการและ/หรือกิจกรรมสำคัญที่สอดคล้องและการสนับสนุนมิติการบริหารจัดการให้บรรลุเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี



๔.๓ โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

๑) เป้าหมาย

เป้าหมายที่ ๑ เพิ่มประสิทธิผลและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี

๒) ตัวชี้วัด

(๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

๓) ค่าเป้าหมาย

(๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวน ๑ ฉบับ

๔) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๑ ทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก

ตัวชี้วัด : จำนวนกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับที่ได้รับการทบทวน แก้ไข และยกเลิก

ค่าเป้าหมาย : ๑ ฉบับ

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
๑. การจัดการ กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับ เพื่อสร้างความร่วมมือ กับหน่วยงานภายนอก (การให้อำนาจ)	๑. โครงการทบทวนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ในการเข้าถึง ข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสีย ในคดีจากหน่วยงานเอกชน หรือหน่วยงานรัฐเพื่อการ บังคับคดี และปรับปรุง กฎหมายกฎระเบียบ คำสั่ง	๑. จัดตั้งคณะทำงาน (และประสานงาน หน่วยงานภายนอก) ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ในการเข้าถึงข้อมูล ของผู้มีส่วนได้เสีย	๑	๐.๖๐๐๐	-	๑	๑	-	พป.	ทุกหน่วยงาน

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
	และข้อบังคับ ให้มีความเป็น ปัจจุบัน	ในคดีจากหน่วยงาน เอกชนหรือหน่วยงาน รัฐเพื่อการบังคับคดี								
		๒. รายงานผลการ ประสานงานกับ หน่วยงานภายนอก เพื่อปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับ	๑		-	-	-	๑		
		๓. จำนวนกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่งและ ข้อบังคับที่ได้รับการ ทบทวนแก้ไขและยกเลิก	๑		-	-	-	๑		
๒. การจัดการ กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง เพื่อปรับปรุง มาตรฐาน การทำงาน และเสริมสร้างความ เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วน ได้เสีย	๑. โครงการปรับปรุงพัฒนา มาตรฐานการทำงานใหม่ให้มี ประสิทธิภาพ การปรับ ค่างาน และพัฒนาคู่มือ การทำงานให้เป็นปัจจุบัน	๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะ กรรมการ	๑	ใช้งบ ดำเนินงาน	-	-	๑	-	พป.	ทุกหน่วยงาน

แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (ต่อ)

๑) เป้าหมาย

เป้าหมายที่ ๒ สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ

๒) ตัวชี้วัด

(๑) จำนวนความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรมและองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ

(๒) จำนวนบุคลากรและประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่งและข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้น

๓) ค่าเป้าหมาย

(๑) จำนวนโครงการที่พัฒนาร่วม จำนวน ๑ โครงการความร่วมมือ

(๒) จำนวนผู้เข้าอบรมที่มีส่วนเกี่ยวข้องใน ๑๐๐ คน

๔) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๑ การสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกเพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิผลให้สอดคล้องกับ

มาตรฐานสากลและอนุสัญญาระหว่างประเทศต่างในการบังคับคดี

(๑) ตัวชี้วัด : จำนวนหน่วยงานในประเทศที่มีการเชื่อมโยงข้อมูล

ค่าเป้าหมาย : ๒ หน่วยงาน

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
๑. การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกกรมบังคับคดี	๑. โครงการพัฒนาความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล สนับสนุนการดำเนินการและการให้บริการของกรมบังคับคดี กับหน่วยงานเอกชนหน่วยงานรัฐบาลหน่วยงานในกำกับของ	๑. จำนวนหน่วยงาน รัฐบาลและหน่วยงาน ในกำกับที่มีการ เชื่อมโยงข้อมูลกับ กรมบังคับคดี	๒	ใช้งบ ดำเนินงาน	-	๑	-	๑	พป.	ทุกหน่วยงาน

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
	รัฐบาล และหน่วยงานบังคับคดีในประเทศอาเซียน									
๒. การเพิ่มศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างความร่วมมือและดำเนินการระหว่างประเทศ	๑. โครงการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีแพ่งคดีล้มละลายของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้)	๑. จำนวนรายงานสรุปผลการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีล้มละลายของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้)	๑	๐.๔๐๐๐	-	-	-	๑	พป.	ทุกหน่วยงาน

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
	๒. โครงการพัฒนากฎหมาย กฏ และระเบียบให้มี ความทันสมัย เป็นธรรม สอดคล้องกับมาตรฐาน สากล และอนุสัญญาระหว่าง ประเทศต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการกฤษฎีกา การค้าระหว่างประเทศ (UNCITRAL) และกรอบการ ประเมินบรรยากาศของการ ดำเนินธุรกิจ (Business Enabling Environment)	๑. ระดับความสำเร็จ การดำเนินการและ กรอบการประเมิน บรรยากาศของ การดำเนินธุรกิจ (Business Enabling Environment)	ค่า มาตรฐาน	๒.๐๐๐๐	-	-	-	ค่ามาตรฐาน ฐาน	พป.	ทุกหน่วยงาน

แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (ต่อ)

๑) เป้าหมาย

เป้าหมายที่ ๓ การป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการไกล่เกลี่ยที่มีประสิทธิภาพ

๒) ตัวชี้วัด

(๑) ร้อยละของจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้น

๓) ค่าเป้าหมาย

(๑) ร้อยละของจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑ จากปีฐาน (พ.ศ. ๒๕๖๕)

๔) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๑ เพิ่มศักยภาพในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

(๑) ตัวชี้วัด : จำนวนครั้งในการจัดมหกรรมไกล่เกลี่ย

ค่าเป้าหมาย : ๓๘ จังหวัด

(๒) ตัวชี้วัด : ร่างกฎหมายและระเบียบไกล่เกลี่ยที่รองรับการดำเนินงานของกรมบังคับคดี

ค่าเป้าหมาย : ๑ ฉบับ

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
๑. การไกล่เกลี่ย เชิงรุกเพื่อลดจำนวน คดีเข้าบังคับคดี	๑. โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ชั้นบังคับคดี	๑. ร้อยละของความสำเร็จ การออกหนังสือเชิญการเข้า กระบวนการไกล่เกลี่ย	๗๐	๙.๐๐๐๐	-	๗๐	๗๐	๗๐	ศก.	- สบก. - สบจ./สาขา
		๒. ร้อยละของจำนวนเรื่อง ที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย เพิ่มขึ้น	๑		-	-	-	๑		

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
	๒. โครงการมทกรมการ ไกล่เกลี่ยหนี้สิน	๑. จำนวนครั้งในการจัด มทกรมไกล่เกลี่ย	๓๘	๖.๐๐๐๐	-	๑๒	๑๒	๑๔	ศก.	- สบก. - สบจ./สาขา
		๒. ร้อยละของสำนวนคดี ที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย ในมทกรมไกล่เกลี่ย	๘๕		๘๕	๘๕	๘๕			
	๓. โครงการอบรมพัฒนา ศักยภาพการทำหน้าที่ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กรมบังคับคดี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑. จำนวนครั้งในการจัด อบรมผู้ทำหน้าที่เกี่ยวกับ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กรมบังคับคดี (ครึ่ง/รุ่น)	๔	๒.๕๖๙๐	-	๑	๑	๒	ศก.	- สบก. - สบจ./สาขา - LEPA
		๒. ร้อยละของผู้ไกล่เกลี่ย ที่ได้รับการแต่งตั้งจาก กรมบังคับคดีที่เข้าอบรม	๘๐		-	๘๐	-	-		
		๓. ร้อยละของข้าราชการ พนักงานราชการ และ ลูกจ้างชั่วคราว ที่ยังไม่เคย ผ่านการฝึกอบรมการ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้รับ การแต่งตั้งจากกรมบังคับคดี ที่เข้าอบรม	๔๐		-	-	๔๐	๔๐		

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
		๔. ร้อยละของผู้เข้าอบรม ผ่านประเมินการอบรม	๘๐		-	๘๐	๘๐	๘๐		
๒. ทบทวนระเบียบ การไกล่เกลี่ยและ โครงสร้างการไกล่เกลี่ย เพื่อพัฒนาศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	๑. โครงการจัดทำกฎหมาย ไกล่เกลี่ยและจัดตั้งกอง ไกล่เกลี่ยสำหรับกรมบังคับคดี	๑. ร่างกฎหมายและ ระเบียบไกล่เกลี่ย ที่รองรับการดำเนินงาน ของกรมบังคับคดี	๑	๐.๕๐๐๐	-	-	-	๑	พป.	- สบก. - สบจ./สาขา - ศก. - กพร.



แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (ต่อ)

๑) เป้าหมาย

เป้าหมายที่ ๔ การผลักดันทรัพย์สินค้างดำเนินการออกจากระบบการบังคับคดี

๒) ตัวชี้วัด

(๑) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี

(๒) ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

๓) ค่าเป้าหมาย

(๑) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี จำนวน ๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท

(๒) ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑ จากปีฐาน (พ.ศ. ๒๕๖๕)

๔) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ ๔.๑ จัดการและเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินรวมถึงผลักดันเพื่อการสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัด : มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี

ค่าเป้าหมาย : ๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
๑. การจัดการ ทรัพย์สินรอ การขายประเภท ที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง เพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุด และเบ็ดเสร็จ สำหรับทุกฝ่าย ที่เกี่ยวข้อง	๑. โครงการบริหาร จัดการทรัพย์สินรอ การขายหรือทรัพย์สิน คงค้าง (LED Asset Management)	๑. ร้อยละของ สำนวนคดีแพ่ง และคดีล้มละลาย ที่ดำเนินการแล้ว เสร็จ	เพิ่มขึ้นจาก ปีก่อนหน้า ร้อยละ ๑	ใช้งบ ดำเนินงาน	-	-	-	เพิ่มขึ้นจาก ปีก่อนหน้า ร้อยละ ๑	-สบก/ - ล. - สบจ./สาขา - ฟน.	กนย.
	๒. โครงการเร่ง ผลักดันทรัพย์สิน เพื่อสร้างการเติบโต ทางเศรษฐกิจของ ประเทศ	๑. มูลค่าทรัพย์สิน ที่ผลักดันออกจาก ระบบการบังคับคดี	๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท	๑.๘๘๐๐	-	๗๕,๐๐๐	๗๕,๐๐๐	๗๐,๐๐๐	-สบก/ - ล. - สบจ./สาขา - ฟน.	กนย.

แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

๑) เป้าหมาย

เป้าหมายที่ ๑ ปรับภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีจาก “ผู้บังคับคดี” เป็น “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม” เพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและลดจำนวนทรัพย์สินค้างในระบบการบังคับคดีผ่านการสื่อสารเชิงรุก

๒) ตัวชี้วัด

(๑) ร้อยละการรับรู้ภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีในฐานะ “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม”

๓) ค่าเป้าหมาย

(๑) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๔) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๑ การสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้านการเป็น “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม” ในการบังคับคดีแพ่ง

ตัวชี้วัด : ร้อยละการรับรู้ภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีในฐานะ “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม”

ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
๑. การสร้างเครือข่าย สื่อสารมวลชน เครือข่ายผู้มี อิทธิพลในสังคม เครือข่ายดิจิทัล และการยกระดับ ภาพลักษณ์ผู้สร้าง โอกาสและความ เป็นธรรม	๑. โครงการพัฒนาเครือข่าย สื่อสารมวลชน	๑. จำนวนนักข่าวที่เข้าร่วม กิจกรรมสัมพันธ	๔	๐.๓๐๐๐	-	-	๒	๒	สลก.	ทุกหน่วยงาน
		๒. จำนวนข่าวที่ได้รับ การลงตีพิมพ์	๒	-	-	๑	๑			
	๒. โครงการพัฒนาและเผยแพร่ ดัชนีหนี้สินบังคับคดีตามภาวะ เศรษฐกิจ	๑. จำนวนรายงานตาม ไตรมาส	๓	ใช้งบ ดำเนินงาน	-	๑	๑	๑	สลก.	ทุกหน่วยงาน
๒. จำนวนสื่อมวลชน ที่นำเสนอรายงาน	๒	-	-	๑	๑					
	๓. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ส่งเสริมภารกิจด้านการบังคับคดี	๑. ร้อยละความสำเร็จการ ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์	๙๐	๑.๐๐๐๐	-	-	-	๙๐	สลก.	ทุกหน่วยงาน

แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

๑) เป้าหมาย

เป้าหมายที่ ๒ ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒) ตัวชี้วัด

(๑) จำนวนผู้ที่ได้รับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมาย และการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี

๓) ค่าเป้าหมาย

(๑) จำนวนผู้ที่ได้รับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมาย และการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี ไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ คน

๔) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๑ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อลดงานบังคับคดี สร้างการยอมรับและเสริมความมั่นคงในกลุ่มเปราะบาง

(๑) ตัวชี้วัด : จำนวนผู้เข้าอบรมในพื้นที่เปราะบาง

ค่าเป้าหมาย : ๒,๐๐๐ คน

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
๑. เสริมสร้าง การยอมรับและ เสริมสร้างความ มั่นคงในพื้นที่ เปราะบาง	๑. โครงการเสริมสร้าง ประสิทธิภาพการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและ การลดความเหลื่อมล้ำ ในพื้นที่ จังหวัดชายแดน ภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ครอบคลุม ๔ จังหวัดชายแดนใต้)	๑. ร้อยละ ความเชื่อมั่น ของประชาชน ต่อกรมบังคับคดี	๘๕	๐.๓๙๓๐	-	-	-	๘๕	- สบจ. สงขลา - สบจ. สงขลา สาขานาทวี - สบจ. ยะลา - สบจ. ยะลา สาขาเบตง - สบจ. นราธิวาส - สบจ. ปัตตานี	กนย.

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
๒.โครงการสร้าง ความรู้ กฎหมาย การบังคับคดีให้กับ ประชาชน (กลุ่มที่ มีภาวะการมีหนี้สิน)	๑.โครงการเสริมสร้างความรู้ กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดี ล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ และ กฎหมายในชีวิตประจำวัน	๑. จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่เข้า รับการอบรม	๒,๐๐๐	๒.๘๐๐๖	-	-	๑,๐๐๐	๑,๐๐๐	สลก.	ทุกหน่วยงาน
		๒. ร้อยละของผู้เข้ารับ การอบรมที่ผ่านเกณฑ์	๘๐		-	-	-	๘๐		
	๒.โครงการบริการรับเรื่องราว ร้องทุกข์และให้คำปรึกษา กฎหมายด้านการบังคับคดี	๑. ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับ การไม่ได้รับความเป็นธรรม จากกฎหมายเทียบกับ จำนวนร้องเรียนทั้งหมด (ลดลงเหลือร้อยละ)	๒๓	ใช้งบ ดำเนินงาน	-	-	-	๒๓	สลก.	ทุกหน่วยงาน

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
๓.ให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยขนาดกลางและขนาดเล็ก เกษตรกร และประชาชน	๑. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	๑. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่าน การอบรม มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายฟื้นฟู กิจการของลูกหนี้	๘๐	๒.๐๕๖๐	-	-	-	๘๐	พน.	ทุกหน่วยงาน



แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

๑) เป้าหมาย

เป้าหมายที่ ๒ ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒) ตัวชี้วัด

(๑) จำนวนผู้ที่ได้รับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมาย และการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี

๓) ค่าเป้าหมาย

(๑) จำนวนผู้ที่ได้รับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมาย และการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี ไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ คน

๔) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๒ การยกระดับประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อป้องกันและสร้างความโปร่งใส

ตัวชี้วัด : จำนวนจังหวัดที่เข้าร่วมโครงการปลอดการบังคับคดี

ค่าเป้าหมาย : ๒๔ จังหวัด

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
๑. การส่งเสริมพื้นที่ ปลอดการบังคับคดี เพิ่มจำนวนตัวแทน ผู้ให้ข้อมูลเชิงรุก และยกระดับวิทยากร ตัวคูณ (ตัวคูณและ หน่วยงานตัวแทน)	๑. โครงการส่งเสริมพื้นที่ ปลอดการบังคับคดี	๑. จำนวนจังหวัด ที่เข้าร่วมโครงการ ปลอดการบังคับคดี	๒๔	๑๙.๙๒๐๐	-	๘	๘	๘	กพร.	ทุกหน่วยงาน
		๒. การพัฒนา ขอบเขตการทำงาน และการกำหนด คุณสมบัติของ นักประชาสัมพันธ์ เชิงรุก	๑		-	-	-	๑		
		๓. จำนวนนัก ประชาสัมพันธ์เชิงรุก (ที่ถูกยกระดับ) (คน)	๔๘			๑๖	๑๖	๑๖		
		๔. ร้อยละการรับรู้ และความเชื่อมั่น ต่อนักประชาสัมพันธ์ เชิงรุกของประชาชน	๔๐			๔๐	๔๐	๔๐		

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
	๒. โครงการสร้างและยกระดับ วิทยาการตัวคูณและการสร้าง เครือข่ายและบูรณาการ การทำงานกับหน่วยงานรัฐ และเอกชน	๑. ร้อยละของ การเติมเต็มตาม อัตรากำลังที่กำหนดไว้	๗๐	ใช้งบ ดำเนินงาน	-	๗๐	๗๐	๗๐	กบท.	ทุกหน่วยงาน
		๒. การพัฒนาขอบเขต การทำงานและการ กำหนดคุณสมบัติ (ชุดเอกสาร)	๑		-	๑	-	-		
		๓. จำนวนกิจกรรมที่ บุคลากรกรมบังคับคดี ดำเนินการร่วมกับ เครือข่ายวิทยาการ ตัวคูณ และหน่วยงาน รัฐ/เอกชน(ครั้ง/สภ.ปี)	๒		-	-	๑	๑		
		๔. ร้อยละการรับรู้ และความเชื่อมั่น จากวิทยาการใน พื้นที่ของประชาชน	๔๐		-	-	๔๐	๔๐		

แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

๑) เป้าหมาย

เป้าหมายที่ ๓ ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความรู้ที่ถูกต้องและมีกลไกในการกระจายความรู้กับบุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย

๒) ตัวชี้วัด

(๑) จำนวนผู้ถ่ายทอดภายในองค์กรที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้หรือคู่มือมาตรฐาน

(๒) จำนวนเครือข่ายการถ่ายทอดความรู้ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะ

๓) ค่าเป้าหมาย

(๑) จำนวนผู้ที่ได้รับถ่ายทอดองค์ความรู้หรือคู่มือมาตรฐานภายในองค์กร ไม่น้อยกว่า ๒๕๐ คน

(๒) จำนวนเครือข่ายการถ่ายทอดความรู้ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะไม่น้อยกว่า ๑๐ รายหรือ ๑๐ องค์กร

๔) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๑ การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาบริการและการสื่อสาร สำหรับบุคลากรกรมบังคับคดีและผู้มีส่วนได้เสีย

ตัวชี้วัด : จำนวนชุดความรู้ที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีประสบการณ์ ที่เป็นที่ยอมรับ (๑ ชุดความรู้ ต่อ ๑ ท่านผู้ถ่ายทอด)

ค่าเป้าหมาย : ๑๐๐ ชุดความรู้

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
๑. การยกระดับระบบ การจัดการองค์ความรู้ ให้อยู่ในรูปแบบ “เป็นทางการ”	๑. โครงการนำ “ระบบการจัดการ ความรู้ มาสร้างชุมชน นักปฏิบัติ”	๑. จัดตั้งคณะกรรมการ และทีมงานแล้วเสร็จ	๑	๑.๐๐๐๐	-	-	-	๑	กพร.	ทุกหน่วยงาน
	๒. โครงการยกระดับระบบ การจัดการองค์ความรู้และ รวมองค์ความรู้เฉพาะตัวจาก ผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีประสบการณ์ ที่เป็นที่ยอมรับ	๑. จำนวนระบบจัดการ ความรู้ที่ส่งมอบ	๑	๕.๐๐๐๐	-	-	๑	-	กพร.	ทุกหน่วยงาน
		๒. จำนวนชุดความรู้ ที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีประสบการณ์ที่เป็น ที่ยอมรับ (๑ ชุดความรู้ ต่อ ๑ ท่านผู้ถ่ายทอด)	๑๐๐		-	-	๕๐	๕๐		

แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

๑) เป้าหมาย

เป้าหมายที่ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายใน

๒) ตัวชี้วัด

(๑) จำนวนการเข้าชม (นับจำนวนซ้ำ) ข้อมูลประชาสัมพันธ์ภายในเว็บไซต์ที่สื่อสารข้อมูลภายใน

๓) ค่าเป้าหมาย

(๑) จำนวนการเข้าชม (นับจำนวนซ้ำ) ข้อมูลประชาสัมพันธ์ภายในเว็บไซต์ที่สื่อสารข้อมูลภายในไม่น้อยกว่า ๒๐,๐๐๐ ครั้งต่อปี

๔) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ ๔.๑ การยกระดับและเสริมสร้างสมรรถนะด้านการสื่อสารของศูนย์ประชาสัมพันธ์

(๑) ตัวชี้วัด : ร้อยละของข้อมูลสำคัญที่บุคลากรทราบ (ร้อยละ)

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐

(๒) ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารดิจิทัลการสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติและจัดการข้อมูลอันเป็นเท็จ (ร้อยละ)

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๕

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
๑. การพัฒนาระบบศูนย์กลางประสานงานและจัดการข้อมูลการสื่อสารภายใน	๑. โครงการพัฒนาแนวทางการสื่อสารภายในองค์กร	๑. จำนวนชิ้นงานที่แปลงเป็นรูปแบบอินโฟกราฟิก/วิดีโอ/คลิปเสียง	๑๒	๑.๑๐๐๐	-	-	๖	๖	สสท.	ทุกหน่วยงาน
		๒. จำนวนข้อมูลภายใน อาทิ เช่น การนำกฎหมายเก่า จำนวนกฎหมายใหม่ (หรือปรับปรุง) ที่นำมาสื่อสาร	๑๒		-	-	๖	๖		
		๓. ร้อยละของข้อมูลสำคัญที่บุคลากรทราบ	๘๐		-	-	๘๐	๘๐		
	๒. โครงการสื่อสารสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากร	๑. จำนวนครั้งในการสื่อสาร	๔	ใช้งบดำเนินงาน	-	-	๒	๒	กนย.	ทุกหน่วยงาน

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
๒. การพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารดิจิทัล และการสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติและจัดการข้อมูลอันเป็นเท็จ	๑. โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารดิจิทัล	๑. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรม	๘๕	๑.๐๕๓๐	-	-	๘๕	๘๕	สลก.	ทุกหน่วยงาน
๓. การเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล การสื่อสารและการให้บริการ	๑. โครงการสำรวจการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการ ของกรมบังคับคดี	๑. จำนวนกระบวนการที่วิเคราะห์ข้อมูลให้ข้อเสนอแนะและปรับปรุง	๑	๐.๗๐๐๐	-	-	-	๑	สลก.	ทุกหน่วยงาน
		๒. จำนวนครั้งที่บุคลากรได้รับการสื่อสาร	๑		-	-	-	๑		



แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
		๓. ร้อยละ ของ ประชาชนสามารถ เข้าถึงบริการของ กรมบังคับคดีได้ อย่างรวดเร็ว ทั่วถึง และเป็นธรรม	๘๐	ใช้งบ ดำเนินงาน	-	-	-	๘๐		

แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร

๑) เป้าหมาย

เป้าหมายที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง

๒) ตัวชี้วัด

(๑) ตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง

๓) ค่าเป้าหมาย

(๑) ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง ร้อยละ ๑๐๐

๔) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๑ สร้างความสมดุลด้านอัตรากำลังเพื่อตอบสนองพันธกิจองค์กร

(๑) ตัวชี้วัดที่ : ระบุตัวบ่งชี้ที่มีเป็นตัวสะท้อนปริมาณงานที่กำลังจะเข้ามาในแต่ละขั้นตอนแล้วเสร็จและสร้างตัวแบบจากตัวบ่งชี้แล้วเสร็จ

ค่าเป้าหมาย : ๑ กระบวนงานสำคัญ

(๒) ตัวชี้วัดที่ : จำนวนงานค้างในระบบที่ลดลง

ค่าเป้าหมาย : ทราบปริมาณงานค้างในระบบ ร้อยละ ๑๐๐

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
๑. การวางแผนและจัดการอัตรากำลังอย่างมีประสิทธิภาพ	๑. โครงการวิเคราะห์โครงสร้างอัตรากำลังโดยใช้ค่าสถิติที่น่าเชื่อถือจากตัวบ่งชี้	๑. ตัวต้นแบบในการประเมินอัตรากำลังแล้วเสร็จ	๑ กระบวนการสำคัญ	๑.๕๐๐๐	-	-	-	๑	กบท.	ทุกหน่วยงาน
	๒. โครงการประสานงานเก่าโดยให้สอดคล้องจ้างเหมาลูกจ้างเอกชนดำเนินงาน	๑. ทราบปริมาณงานค้างในระบบ (ร้อยละ)	๑๐๐	๒.๐๐๐๐	-	๖๐	๘๐	๑๐๐	- สบก. - สบจ./สาขา - ล.	ทุกหน่วยงาน

## แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

## ๑) เป้าหมาย

เป้าหมายที่ ๒ สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งบริหาร

## ๒) ตัวชี้วัด

(๑) ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่มีแผนพัฒนารายบุคคล

## ๓) ค่าเป้าหมาย

(๑) ร้อยละของบุคลากรที่มีแผนพัฒนารายบุคคล ร้อยละ ๑๐๐

## ๔) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๑ สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหาร

(๑) ตัวชี้วัดที่ : มีอัตรากำลังบุคลากรคุณภาพสูงเพื่อรองรับตำแหน่งสำคัญอย่างน้อย ๓ คนต่อตำแหน่งที่สำคัญ

ค่าเป้าหมาย: ความสำเร็จของการจัดทำแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรคุณภาพ ร้อยละ ๑๐๐

(๒) ตัวชี้วัดที่ : ร้อยละของบุคลากรที่มีคุณภาพสูงโดยวัดผลจากการประเมินประจำปี

ค่าเป้าหมาย : ความสำเร็จของแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรคุณภาพสูง ร้อยละ ๑๐๐

(๓) ตัวชี้วัดที่ : ผลสำรวจการประพฤติปฏิบัติตนตามค่านิยมองค์กรและพฤติกรรมตามแผนการดำเนินของกรมบังคับคดี

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผน ร้อยละ ๑๐๐

(๔) ตัวชี้วัดที่ : จำนวนบุคลากรที่ผ่านการอบรมหลักสูตร

ค่าเป้าหมาย : ความสำเร็จของการจัดทำแผนอบรมหลักสูตร “ความรู้และทักษะด้านการบริหารที่จำเป็น” ร้อยละ ๑๐๐

(๕) ตัวชี้วัดที่ : ระยะเวลาของแผนเกษียณล่วงหน้า ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๖ แล้วเสร็จ

ค่าเป้าหมาย : ความสำเร็จของการจัดทำแผนเกษียณล่วงหน้า ร้อยละ ๑๐๐

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
๑. การวางแผนการบริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพ	๑. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับตำแหน่งที่สำคัญในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ	๑. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรคุณภาพ	๑๐๐	๑.๐๐๐๐	-	๓๐	๗๐	๑๐๐	กบท.	ทุกหน่วยงาน
	๒. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจหลักของกรมบังคับคดี	๑. ร้อยละความสำเร็จของแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรคุณภาพสูง	๑๐๐	๑.๐๐๐๐	-	๓๐	๗๐	๑๐๐	กบท.	ทุกหน่วยงาน
	๓. โครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร	๑. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผน	๑๐๐	๐.๕๐๐๐	-	๓๐	๗๐	๑๐๐	กบท.	ทุกหน่วยงาน
	๔. โครงการอบรม “ความรู้และทักษะด้านการบริหารที่จำเป็น”	๑. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนอบรมหลักสูตร “ความรู้และทักษะด้านการบริหารที่จำเป็น”	๑๐๐	๐.๕๐๐๐	-	๓๐	๗๐	๑๐๐	กบท.	ทุกหน่วยงาน
๒. การเตรียมตัวและจัดการผู้รับงานต่อสำหรับผู้เกษียณ	๑. โครงการจัดทำแผนเกษียณล่วงหน้า ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๖	๑. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผน	๑๐๐	๐.๕๐๐๐	-	๓๐	๗๐	๑๐๐	กบท.	ทุกหน่วยงาน

แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

๑) เป้าหมาย

เป้าหมายที่ ๒ สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งบริหาร

๒) ตัวชี้วัด

(๑) ร้อยละของบุคลากรที่มีแผนพัฒนารายบุคคล

๓) ค่าเป้าหมาย

(๑) ร้อยละของบุคลากรที่มีแผนพัฒนารายบุคคล ร้อยละ ๑๐๐

๔) แนวทางการพัฒนา

แนวทางพัฒนาที่ ๒.๒ แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร

ตัวชี้วัดที่ : ร้อยละความสำเร็จของการประเมินกลุ่มความรู้ ทักษะและทัศนคติที่จำเป็นของแต่ละตำแหน่ง

ค่าเป้าหมาย : ความสำเร็จของการจัดทำแผนประเมินกลุ่มความรู้ ทักษะและทัศนคติที่จำเป็นของแต่ละตำแหน่ง ร้อยละ ๑๐๐

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
๑. โครงการจัดทำ Training Roadmap ระยะ ๓-๕ ปี ให้กับ ตำแหน่งที่สำคัญ	๑. โครงการประเมิน “ความรู้ และทักษะที่จำเป็น (Skill and Knowledge Inventory)” ของ แต่ละตำแหน่ง	๑. ร้อยละ ความสำเร็จของ การจัดทำแผน	๑๐๐	๐.๕๐๐๐	-	๓๐	๗๐	๑๐๐	กบท.	ทุกหน่วยงาน
	๒. โครงการส่งเสริมกิจกรรม เพื่อสังคม	๑. จำนวนรุ่นที่ เข้าร่วมกิจกรรม	๑๐	๑๕.๐๐๐๐	-	๓	๔	๓	กบท.	ทุกหน่วยงาน
		๒. ร้อยละความ พึงพอใจของ ผู้เข้าร่วม	๘๕		-	๘๕	๘๕	๘๕		
๒. โครงการพัฒนา บุคลากรให้มีความ เป็นมืออาชีพ	๑. โครงการพัฒนาและเสริมสร้าง ศักยภาพและองค์ ความรู้ ของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย - หลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากร กรมบังคับคดี - หลักสูตรวิชาชีพการบังคับ คดีแพ่งและล้มละลายระดับต้น - หลักสูตรวิชาชีพการบังคับ คดีแพ่งและล้มละลาย ระดับกลาง	๑. ร้อยละ ของบุคลากร กรมบังคับคดี เข้าร่วมการ อบรมหลักสูตร พัฒนาเสริมสร้าง ศักยภาพและ องค์ ความรู้ ของบุคลากร	๗๐	๒.๔๔๔๗	๗๐	๗๐	๗๐	๗๐	กบท.	ทุกหน่วยงาน





แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

๑) เป้าหมาย

เป้าหมายที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วนของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ

๒) ตัวชี้วัด

(๑) ระดับความพึงพอใจบุคลากรและผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในการใช้พื้นที่

(๒) ร้อยละพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม

๓) ค่าเป้าหมาย

(๑) ระดับความพึงพอใจเจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในการใช้พื้นที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

(๒) ร้อยละพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและความเหมาะสมร้อยละ ๒๐

๔) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนา ๓.๑ พัฒนาสถานที่และสร้างความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

(๑) ตัวชี้วัดที่ : พื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๒๐ ของพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
๑. การจัดระบบเอกสารและจัดการพื้นที่ในสำนักงาน	๑. โครงการจัดการพื้นที่การทำงานและปรับปรุงพื้นที่เชิงบูรณาการ	๑. ร้อยละของพื้นที่สำนักงานที่ได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม	๒๐	๓๐.๐๐๐๐	-	๕	๕	๑๐	กค.	ทุกหน่วยงาน
๒. การพัฒนาระบบวิศวกรรมประกอบอาคารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	๑. โครงการสนับสนุนความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality)	๑. รายงานปริมาณการปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกของกรมบังคับคดี	๑	ใช้งบดำเนินงาน	-	-	-	๑	กค.	ทุกหน่วยงาน

แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

๑) เป้าหมาย

เป้าหมายที่ ๑ การยกระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมบังคับคดี

๒) ตัวชี้วัด

(๑) ระดับความพึงพอใจของประชาชน

(๒) ระดับความสำเร็จของจำนวนกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

๓) ค่าเป้าหมาย

(๑) ระดับความพึงพอใจของประชาชนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

(๒) จำนวนกระบวนการงาน/ ระบบงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล ๑ กระบวนการ/ ระบบงาน

๔) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๑ พัฒนาระบบการทำงานที่บูรณาการด้วยระบบดิจิทัล

(๑) ตัวชี้วัด : แผนภูมิและกระบวนการทำงานใหม่ (กระบวนการ)

ค่าเป้าหมาย : ๔ กระบวนการ

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
๑. แผนงานปรับปรุงกระบวนการทำงาน	๑. โครงการวิเคราะห์ ออกแบบ และปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการบังคับคดี ( Re-Engineering Process / Lean Process)	๑. จำนวนกระบวนการ หรือ แผน ภูมิ การทำงานใหม่	๔	ใช้งบ ดำเนินงาน	-	-	๒	๒	พป. และ กพร.	ทุกหน่วยงาน

แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (ต่อ)

แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๒ ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด : ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้นด้วยการทำงานอย่างอัตโนมัติ

ค่าเป้าหมาย : ๑ กระบวนการ

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
๑. ปรับปรุงระบบ บริการและพัฒนา ระบบงานอัตโนมัติ	๑. โครงการปรับปรุงและ พัฒนาระบบยื่นคำร้อง ทางอิเล็กทรอนิกส์ด้าน การบังคับคดี (e-Filing)	๑. ต้นแบบระบบยื่นคำร้อง ทางอิเล็กทรอนิกส์ด้าน การบังคับคดี (e-Filing)	๑	ใช้งบ ดำเนินงาน	-	-	-	๑	ศทส.	- สบก. - สบจ./สาขา
	๒. โครงการพัฒนาระบบงาน บังคับคดี แ่งให้รองรับ การทำบัญชีรับ - จ่าย อัตโนมัติ	๑. ร่างโครงสร้างระบบ การทำบัญชีรับและจ่าย อัตโนมัติ	๑	๘.๐๐๐๐	-	-	-	๑	ศทส.	- กค. - กฉ. - สบก. - สบจ./สาขา - ล.

แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (ต่อ)

๑) เป้าหมาย

เป้าหมายที่ ๒ เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ

๒) ตัวชี้วัด

(๑) ระดับความพร้อมที่เพิ่มขึ้นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ตามเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

๓) ค่าเป้าหมาย

(๑) ได้คะแนนระดับผ่านจากผลประเมินของคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

๔) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๑ การเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร

ตัวชี้วัด ๑: ระดับความพร้อมด้านธรรมาภิบาลข้อมูล

ค่าเป้าหมาย: ระบุค่าฐาน

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
๑. แผนเพิ่ม ประสิทธิภาพใน การตัดสินใจใน การบริหารจัดการ	๑. โครงการยกระดับการบริหาร จัดการคดีและบริหารจัดการ ทั่วไปผ่าน Dashboard	๑. ร้อยละความสำเร็จ ของการจัดทำระบบ Dashboard	๑๐๐	ใช้งบ ดำเนินงาน	-	๓๐	๗๐	๑๐๐	ศทส.	- กนย. - กพร. - กบท.
	๒. โครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินการของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA)	๑. คะแนนประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๘๙	ใช้งบ ดำเนินงาน	-	-	-	๘๙	กพร.	ทุกหน่วยงาน
	๓. โครงการพัฒนาตามกรอบ PMQA	๑. จำนวนบุคลากรของ กรมบังคับคดีที่ได้รับ การพัฒนาและยกระดับ ทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ ตามแนวทางการพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ	๕๖	๐.๓๗๖๗	-	-	-	๕๖	กพร.	ทุกหน่วยงาน

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
		๒. ร้อยละบุคลากรของ กรมบังคับคดี มีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจตาม แนวทางการพัฒนา คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ เพิ่มขึ้น	๘๐		-	-	-	๘๐		
		๓. จำนวนการจัดการอบรม	๑๐		-	-	-	๑๐		
	๔. โครงการทบทวนและพัฒนา แผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ของกรมบังคับคดี	๑. แผนปฏิบัติการราชการ รายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗)	๑	๑.๕๐๐๐	-	-	-	๑	กนย.	ทุก หน่วยงาน
๒. แผนขยาย ความสามารถของ โครงสร้างพื้นฐาน และบริการ	๑. โครงการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานด้านสารสนเทศ (ความเร็วอินเทอร์เน็ต)	๑. ร้อยละของความเร็ว อินเทอร์เน็ตเป็นไป ตามที่กำหนดในแผนภูมิ ของระบบ IT	๑๐๐	๕.๐๐๐๐	-	-	-	๑๐๐	ศทส.	-
		๒. จำนวนครั้งที่ อินเทอร์เน็ตทำงาน หรือ Availability ของ อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ)	๙๙.๙๙		-	-	-	๙.๙๙๕		

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
	๒. โครงการนำร่อง ฐานข้อมูลพื้นที่ปลอดการ บังคับคดี เพื่อติดตาม การบังคับคดีซ้ำ (ต่อยอดจาก โครงการพื้นที่ปลอดการ บังคับคดี (UNPSA))	๑. ร้อยละความสำเร็จ ของฐานข้อมูลพื้นที่ ปลอดการบังคับคดีเพื่อ ติดตามการบังคับคดีซ้ำ	๑๐๐	๒.๐๐๐๐	-	๓๐	๗๐	๑๐๐	กพร.	- ศทส. - สบก. - สบจ./สาขา
๓. แผนยกระดับ ธรรมาภิบาลข้อมูล	๑. โครงการจัดทำธรรมาภิบาล ข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) กรมบังคับคดี	๑. ร้อยละของระดับ ความพร้อมด้าน ธรรมาภิบาลข้อมูล เพิ่มขึ้น	ค่าฐาน	ใช้งบ ดำเนินงาน	-	-	ค่าฐาน	-	ศทส. และ กนย.	ทุกหน่วยงาน
		๒. จำนวนชุดข้อมูลที่มี การเปิดเผย (Open Data) ต่อปี	๕		-	-	๑	๔		
	๒. โครงการประเมินระบบ ดิจิทัลของกรมบังคับคดี ให้สอดคล้องกับกฎหมาย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	๑. จำนวนรายงานความ ครบถ้วนตามกรอบ ขั้นต้นตามกฎหมาย PDPA	๑	๒.๐๐๐๐	-	-	-	๑	ศทส.	ทุกหน่วยงาน



แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (ต่อ)

๑) เป้าหมาย

เป้าหมายที่ ๒ เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ

๒) ตัวชี้วัด

(๑) ระดับความพร้อมที่เพิ่มขึ้นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ตามเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

๓) ค่าเป้าหมาย

(๑) ได้คะแนนระดับผ่านจากผลประเมินของคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

๔) แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๒ ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ตัวชี้วัด : ระดับความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยสูงขึ้น (ผ่านเกณฑ์ประเมินของสำนักงานคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ)

(คะแนนสูงขึ้นร้อยละ)

ค่าเป้าหมาย : ได้คะแนนระดับผ่านจากผลประเมินของคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
					ต.ค. - ธ.ค.	ม.ค. - มี.ค.	เม.ย. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย.		
๑. แผนงานยกระดับ การรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์	๑. โครงการยกระดับห้องควบคุม ระบบคอมพิวเตอร์ และ Data Center ให้เป็นไปตาม มาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๐ Series	๑. ร้อยละความสำเร็จ ของห้องควบคุม ระบบคอมพิวเตอร์ ผ่านมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๐ Series	๒๐	๐.๕๐๐๐	-	-	-	๒๐	ศทส.	กค.
	๒. โครงการปรับปรุงศูนย์ คอมพิวเตอร์ (Data Center)	ระบบเครือข่าย การจัดเก็บข้อมูล แบบ SAN ณ ศูนย์ คอมพิวเตอร์หลัก (บางขุนนนท์) และ ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำรอง (แจ้งวัฒนะ) (จำนวนระบบ)	๑	๕.๘๘๕๐	-	-	-	๑	ศทส.	กค.

## ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
แผนที่ยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี

แผนที่ยุทธศาสตร์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

วิสัยทัศน์ "บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า"

ยุทธศาสตร์	แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่าย และกฎหมายเพื่อความยุติธรรมก้าวหน้า	แผนปฏิบัติการ ๒ เรื่อง ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	แผนปฏิบัติการ ๓ เรื่อง ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร	แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล
ความยั่งยืน	เพิ่มความเชื่อมั่นแก่กรมบังคับคดี	ลดความเหลื่อมล้ำ	พัฒนาความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	สร้างความมั่นคงให้สังคมและประเทศ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เจ้าหน้าที่ (ได้รับพื้นที่คืนเต็มจำนวน)	ลูกหนี้ (ได้รับโอกาสในการจัดการหนี้/ทรัพย์สิน)	บุคคลล้มละลาย (สร้างชีวิตใหม่ได้อีกครั้ง)	ผู้ซื้อทรัพย์สิน (ได้รับโอกาสการมีบ้านและโอกาสด้านการสร้างรายได้) เครือข่าย (สร้างความรู้และลดผลกระทบด้านการบังคับคดีแก่ประชาชน)
ด้านการพัฒนากระบวนการ	แก้ไขข้อจำกัดด้านกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง	การเพิ่มระดับการเข้าถึงบริการ	ลดต้นทุนการดำเนินการ ลดภาระและกระบวนการงาน	บูรณาการระบบดิจิทัล จัดการและแลกเปลี่ยนข้อมูล
ด้านการเรียนรู้และเติบโต	พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในประเทศและต่างประเทศ	พัฒนาความสามารถในการป้องกันคดีจากระบบจัดการความรู้ เสริมสร้างความสามารถของตัวแทนและเครือข่ายการสื่อสาร	สร้างสมรรถนะและประสบการณ์ของบุคลากร รวมถึงแรงจูงใจและความผูกพันต่อองค์กร	พัฒนาศูนย์จัดการข้อมูลและบริหารทรัพย์สิน

ภาคผนวก ข

ความเชื่อมโยงแผน ๓ ระดับของกรมบังคับคดี

# แผนภาพความเชื่อมโยง แผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

แผนระดับ ๑	ยุทธศาสตร์ที่ (๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ (๑) ด้านความมั่นคง	ยุทธศาสตร์ที่ (๒) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน	
<b>แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี</b>	<b>เป้าหมาย:</b> กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ	<b>เป้าหมาย:</b> ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข	<b>เป้าหมาย:</b> ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น	
<b>แผนระดับ ๒</b>	<b>ประเด็น (๒๒) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม</b>	<b>ประเด็น (๑๑) ความมั่นคง</b>	<b>ประเด็นที่ (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</b>	
<b>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)</b>	<b>แผนแม่บทย่อย: พัฒนากฎหมาย</b> -การปฏิบัติตามและการบังคับใช้กฎหมายมีความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจทั่วถึงไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรม - ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนากฎหมาย - การมีกฎหมายที่ดีและเท่าที่จำเป็น <b>แผนแม่บทย่อย : พัฒนาระบบการยุติธรรม</b> - การอำนวยความสะดวกมีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาคทั่วถึง เป็นธรรมและปราศจากการเลือกปฏิบัติ	<b>แผนแม่บทย่อย : การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง</b> - ภาคใต้มีความสงบสุข ร่มเย็น	<b>แผนแม่บทย่อย : พัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ</b> -งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น <b>แผนแม่บทย่อย : พัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ</b> - ภาครัฐมีขีด สมรรถนะสูง เทียบเท่า มาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว <b>แผนแม่บทย่อย : การสร้างและพัฒนาศูนย์บริการภาครัฐ</b> - บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ	
<b>แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)</b>	<b>ด้านกฎหมาย</b>			
	<b>เป้าหมาย :</b> - กฎหมายและกระบวนการงานที่ล้ำสมัย ก่อให้เกิดความเชื่อมโยงและไม่เป็นธรรม สร้างภาวะแก่ประชาชนและเป็นอุปสรรคต่อการประกอบอาชีพได้รับการยกเลิกหรือแก้ไขปรับปรุง - ความสะดวกในการเข้าถึง รับรู้ และปฏิบัติตามกฎหมายของประชาชน			
<b>แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)</b>	<b>หมุดหมายที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และคอบใจประชาชน</b>			
	<b>เป้าหมายหมุดหมาย :</b> -ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว			
<b>(ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)</b>	<b>ประเด็น ๑ ความมั่นคง</b>			
	<b>ประเด็น :</b> -การป้องกันและแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้			
<b>แผนระดับ ๓</b>	<b>มิติที่ ๑ การสร้างความเป็นธรรมตามกฎหมาย</b>	<b>มิติที่ ๒ การพัฒนาระบบการยุติธรรมตามมาตรฐานสากล</b>	<b>มิติที่ ๓ การประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรม</b>	
<b>(ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)</b>	<b>เป้าหมาย :</b> - การมีกฎหมายที่ดี (จำเป็น ทันสมัย สอดคล้องกับบริบทของสังคม) - การสร้างวัฒนธรรมเคารพกฎหมาย	<b>เป้าหมาย :</b> - การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (Inclusive Justice) - การเข้ามาตราที่หลากหลายในการยุติข้อพิพาท	<b>เป้าหมาย :</b> - การบริหารงานยุติธรรมตามหลักธรรมาภิบาล	
<b>แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม</b>	<b>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมาย และการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมเคารพกติกา</b>	<b>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ส่งเสริมการเข้าถึงบริการงานยุติธรรม การช่วยเหลือเยียวยาและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท</b>	<b>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนาระบบงานยุติธรรม</b>	
	<b>เป้าหมาย :</b> - กฎหมาย กฎ ระเบียบมีความทันสมัยและสอดคล้องกับบริบทของสังคมตามห่วงเวลา - สื่อที่ใช้ในการสร้างรับรู้ให้แก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีความทันสมัย ครอบคลุม เหมาะสม และสามารถเข้าถึงได้ง่าย - ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ รับรู้ เข้าใจกฎหมาย และสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองและไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น	<b>เป้าหมาย :</b> - บริการงานยุติธรรมได้รับการพัฒนา เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการงานยุติธรรมได้อย่างรวดเร็ว ทั้งถึงและเป็นธรรม - พัฒนาการให้บริการงานยุติธรรม ทั้งในด้านการช่วยเหลือเยียวยาประชาชน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้มีประสิทธิภาพ	<b>เป้าหมาย :</b> -การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพมากขึ้น -ระบบงานยุติธรรมได้รับการพัฒนา สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	
<b>แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี</b>	<b>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า</b>	<b>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย</b>	<b>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร</b>	
	<b>เป้าหมาย :</b> - เพิ่มประสิทธิภาพและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี - สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ - การป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ - การผลักดันทรัพย์สินค้ำประกันการออกจากระบบบังคับคดี	<b>เป้าหมาย :</b> - ปรับภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีจาก ‘ผู้บังคับคดี’ เป็น ‘ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม’ เพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและลดจำนวนทรัพย์สินค้างในระบบบังคับคดีผ่านการสื่อสารเชิงรุก - ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน - ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความรู้ที่ถูกต้องและมีกลไกการกระจายความรู้กับบุคลากรประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย - เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	<b>เป้าหมาย :</b> - เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง - สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขั้นสู่ตำแหน่งบริหาร - การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคาร - ทั้งในส่วนของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ	<b>เป้าหมาย :</b> - การยกระดับความพร้อมของการพัฒนาศาลดิจิทัลของกรมบังคับคดี - พัฒนาระบบข้อมูลกฎหมายและบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ - เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ



ดาวน์โหลดแผนภาพต้นฉบับ

แผนภาพความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี

วิสัยทัศน์ "บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า"

<p><b>เป้าหมาย ๑: "บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม"</b> ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีการใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบและข้อบังคับอย่างเท่าเทียม ประชาชนมีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน</p>	<p><b>เป้าหมาย ๒: "มุ่งสู่องค์กรชั้นนำระดับสากล"</b> การบังคับคดี รวมถึงระบบงาน กระบวนการทำงาน การบริหารจัดการที่ได้รับมาตรฐานสากล ครอบคลุมทุกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนสำคัญ สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและระดับสากล</p>	<p><b>เป้าหมาย ๓: "บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า"</b> ความใส่ใจในความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชนมีความไว้วางใจ และเชื่อมั่นได้ในการบริการ บริการที่เห็นผลลัพธ์และจับต้องได้ทั้งมาตรฐานการให้บริการ กระบวนการและขั้นตอนการบริการ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย</p>
---	---	---

ตัวชี้วัดภาพรวม

- (๑) จำนวนของกฎหมาย กฎระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวนแก้ไขให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ฉบับ
- (๒) ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด ลดลงเหลือร้อยละ ๒๓ จากจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด
- (๓) ระดับคะแนนการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน หมวดที่ ๘ และ ๑๐ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน\* (ตัวชี้วัดนี้อยู่ระหว่างการศึกษาประกาศตามประกาศจากสำนักงาน ก.พ.ร.)
- (๔) ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
- (๕) ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัดถึง และเป็นธรรม จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า	แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร	แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล
<p><b>เป้าหมาย:</b> (๑) เพิ่มประสิทธิผลและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี (๒) สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ (๓) การป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการใกล้เคียงอย่างมีประสิทธิภาพ (๔) การผลักดันทรัพย์สินค้ำประกันการออกจากระบบบังคับคดี</p> <p><b>แนวทางการพัฒนา:</b> (๑) ทบทวนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก (๒) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในกระทรวงและหน่วยงานภายนอกเพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิผลให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ ในการบังคับคดี (๓) เพิ่มศักยภาพในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี (๔) จัดการและเพิ่มมูลค่าทรัพย์สิน รวมถึงผลักดันเพื่อการสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ</p>	<p><b>เป้าหมาย:</b> (๑) ปรับภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีจาก ‘ผู้บังคับคดี’ เป็น ‘ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม’ เพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและลดจำนวนทรัพย์สินค้ำประกันในระบบบังคับคดีผ่านการสื่อสารเชิงรุก (๒) ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน (๓) ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความรู้ที่ถูกต้องและมีกลไกในการกระจายความรู้กับพนักงาน ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย (๔) เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายใน</p> <p><b>แนวทางการพัฒนา:</b> (๑) การสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้านการเป็นผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรมในการบังคับคดีแห่ง (๒) ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อลดงานบังคับคดี สร้างการยอมรับและเสริมความมั่นคงในกลุ่มเปราะบาง (๓) การยกระดับประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อการป้องกันและสร้างความโปร่งใส (๔) การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาบริการและการสื่อสารสำหรับบุคลากรกรมบังคับคดีและผู้มีส่วนได้เสีย (๕) การยกระดับและเสริมสร้างสมรรถนะด้านการสื่อสารของศูนย์ประชาสัมพันธ์</p>	<p><b>เป้าหมาย:</b> (๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งบริหาร (๓) การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วนของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ</p> <p><b>แนวทางการพัฒนา:</b> (๑) สร้างความสมดุลด้านอัตรากำลังเพื่อตอบสนองพันธกิจองค์กร (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหาร (๓) แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร (๔) พัฒนาสถานที่และสร้างความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน</p>	<p><b>เป้าหมาย:</b> (๑) การยกระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมบังคับคดี (๒) เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ</p> <p><b>แนวทางการพัฒนา:</b> (๑) พัฒนากระบวนการทำงานที่บูรณาการด้วยระบบดิจิทัล (๒) ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพ (๓) การเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร (๔) ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์</p>



ภาคผนวก ค

ความเชื่อมโยงโครงการตามแผนงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

## ค. ความเชื่อมโยงโครงการตามแผนงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ	แผนงานตามแผนงบประมาณ	ผลผลิต/โครงการตามแผนงบประมาณ	โครงการตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี	ผู้รับผิดชอบหลัก	งบประมาณ (บาท)
๑	แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้	โครงการอำนวยความสะดวกธรรมและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ	โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	กนย.	๓๙๓,๐๐๐
๒	แผนงานยุทธศาสตร์การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้มแข็งและแข่งขันได้	โครงการปรับปรุงกฎหมายและการให้บริการของภาครัฐ	โครงการการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	พน.	๒,๐๕๖,๐๐๐
๓	แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล	โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล	โครงการพัฒนาระดับบุคลากร	กบท.	๓๘๔,๖๐๐
๔	แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	การบังคับคดี	โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกส่งเสริมภารกิจด้านการบังคับคดี	สลก.	๑,๐๐๐,๐๐๐
๕	แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	การบังคับคดี	หลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี	กบท.	๖๐,๐๐๐

ลำดับ	แผนงานตามแผนงบประมาณ	ผลผลิต/โครงการตามแผนงบประมาณ	โครงการตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี	ผู้รับผิดชอบหลัก	งบประมาณ (บาท)
๖	แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	การบังคับคดี	หลักสูตรวิชาซีพีการบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับต้น	กบท.	๑๒๒,๔๐๐
๗	แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	การบังคับคดี	หลักสูตรวิชาซีพีการบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับกลาง	กบท.	๑,๐๖๕,๐๐๐
๘	แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	การบังคับคดี	หลักสูตรการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีกรมบังคับคดี	กบท.	๒๘,๘๐๐
๙	แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	การบังคับคดี	โครงการการพัฒนากรอบความคิดสร้างสรรค์ (Growth Mindset)	กบท.	๖๒๕,๙๐๐
๑๐	แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	การบังคับคดี	หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพการบริหารงานธุรการของบุคลากรกรมบังคับคดี	กบท.	๕๐,๔๐๐
๑๑	แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	การบังคับคดี	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี	กบท.	๑๐๗,๖๐๐

ลำดับ	แผนงานตามแผนงบประมาณ	ผลผลิต/โครงการตามแผนงบประมาณ	โครงการตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี	ผู้รับผิดชอบหลัก	งบประมาณ (บาท)
๑๒	แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม	โครงการพัฒนาการให้บริการงานบังคับคดีอย่างมีคุณภาพ	โครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเพื่อเสริมสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ	กนย.	๑,๘๘๐,๐๐๐
๑๓	แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม	โครงการพัฒนาการให้บริการงานบังคับคดีอย่างมีคุณภาพ	โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน	สลก.	๒,๘๐๐,๖๐๐
๑๔	แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม	โครงการพัฒนาการให้บริการงานบังคับคดีอย่างมีคุณภาพ	โครงการใกล้เคียงข้อพิพาทชั้นบังคับคดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	ศก.	๑๖,๕๗๙,๔๐๐
๑๕	แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม	โครงการพัฒนาการให้บริการงานบังคับคดีอย่างมีคุณภาพ	โครงการการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีล้มละลายของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้)	พป.	๔๐๐,๐๐๐

ภาคผนวก ง  
ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามวิสัยทัศน์

## ง. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามวิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ๒๕๖๖
บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม	จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	๑ ฉบับ
มุ่งสู่องค์กรชั้นนำ ในระดับสากล	ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด (ลดลงร้อยละ)	ร้อยละ ๒๓
	ระดับคะแนนการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน หมวดที่ ๘ และ ๑๐ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน* (ตัวชี้วัดนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาประกาศตามสำนักงาน ก.พ.ร.)	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน
บริการประชาชน อย่างมีคุณค่า	ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ ๘๕
	ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม	ร้อยละ ๘๐

ภาคผนวก จ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามนโยบายผู้บริหารกรมบังคับคดี

จ. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามนโยบายผู้บริหารกรมบังคับคดี

นโยบาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผู้รับผิดชอบหลัก
<b>ตัวชี้วัดภาพรวม</b>			
“Change Better To Be LED 5G +” ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน	๑. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ ๘๕	กพร.
	๒. ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ระดับก้าวหน้า	ระดับก้าวหน้า	กพร.
<b>ตัวชี้วัดแต่ละ 5G</b>			
๑. Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร)	๑. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม	ร้อยละ ๑๐๐	กบท.
	๒. คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๘๙ คะแนน	กพร.
๒. Good Plan and Process (วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ)	๑. ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติการกรมบังคับคดี	ร้อยละ ๙๐	กนย.
	๒. ร้อยละของจำนวนเรื่อง que ที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้น	ร้อยละ ๑ จากปีที่ผ่านมา	ศก.
	๓. มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี	๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท	กนย.
๓. Good Communication and Collaboration (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน)	๑. ร้อยละการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี	ร้อยละ ๘๐	สลก.



นโยบาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผู้รับผิดชอบหลัก
	๒. จำนวนครั้งในการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เครือข่ายในการสร้างการรับรู้และช่วยเหลือประชาชน (เช่น การจัดมหกรรมไกล่เกลี่ย การให้ความรู้กฎหมาย)	ไม่น้อยกว่า ๕ ครั้ง	กนย.
๔. Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน)	๑. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ ๘๕	กพร.
	๒. จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	๔ หน่วยงาน	กพร.
๕. Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล)	๑. นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e - Filing (สำนวนยึด)	ร้อยละ ๖๐	กพร.
	๒. ระดับความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	ระดับ ๕	ศทส.

ภาคผนวก ฉ  
การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์

## ฉ. การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์

จากการทบทวนเอกสาร การเก็บข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานสนับสนุนการทำงานของกรมบังคับคดี นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก รวมไปถึงบุคลากรผู้เชี่ยวชาญและผู้บริหารของกรมบังคับคดีนั้น ได้มีการนำข้อมูลที่ได้มาสังเคราะห์และแปรผลออกมา เป็นข้อมูลประกอบในการพัฒนาและร่างแผนยุทธศาสตร์ที่จะนำมาใช้ในแผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และแผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยแบ่งเป็น ๒ ข้อหลัก คือ การมองภาพรวม การดำเนินการของกรมบังคับคดี โดยอาศัยโมเดลการดำเนินการ (โมเดลธุรกิจ) สมรรถนะและความสามารถ การดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียของกรมบังคับคดี และระดับการให้บริการกับกลุ่มเจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ และผู้ซื้อทรัพย์สินมาเป็นตัวช่วยในการอธิบายให้เห็นภาพรวมได้ชัดเจนยิ่งขึ้น และในหัวข้อที่ ๒ คือ การเชื่อมโยงและการสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์ โดยเชื่อมโยงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของแผนทั้ง ๓ ระดับ การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (๖C) และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (SWOT) ขององค์กร

### ฉ.๑ ภาพรวมการดำเนินการของกรมบังคับคดี

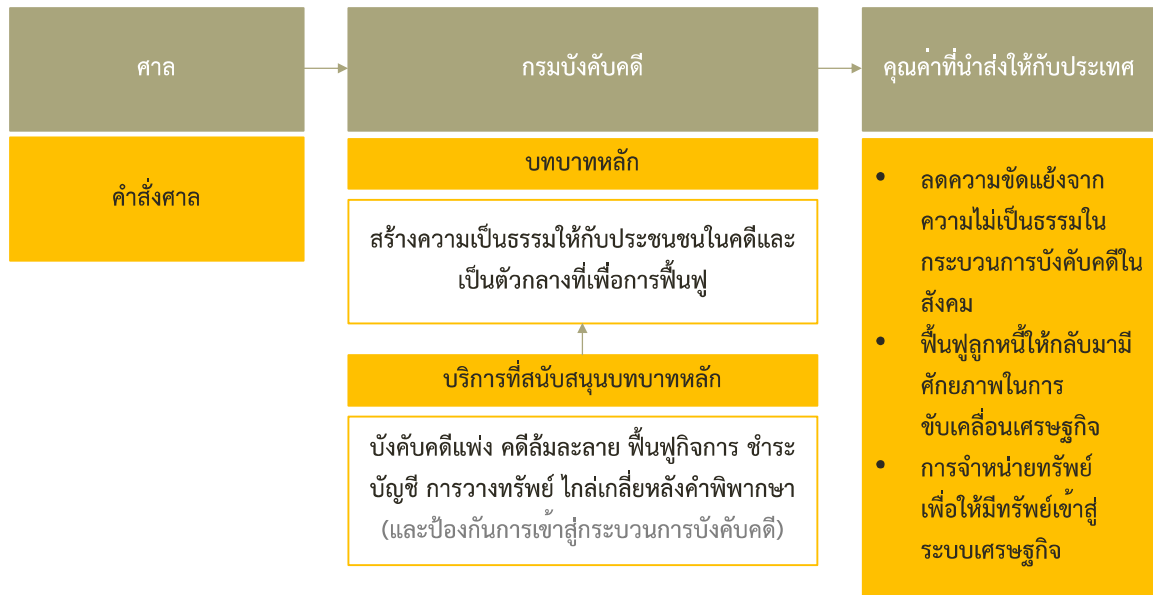
ภาพรวมการดำเนินการของกรมบังคับคดีสามารถอธิบายได้ใน (๓) ประเด็น ดังนี้ (๑) โมเดลการดำเนินการ (โมเดลธุรกิจ) (๒) สมรรถนะและความสามารถการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียของกรมบังคับคดี และ (๓) ระดับการให้บริการกับกลุ่มเจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ และผู้ซื้อทรัพย์สิน รายละเอียดดังนี้

#### ฉ.๑.๑ โมเดลการดำเนินการ (โมเดลธุรกิจ)

##### ๑) บทบาทของกรมบังคับคดีต่อการพัฒนาประเทศ

กรมบังคับคดีมีบทบาทสำคัญกับประเทศในด้าน “การสร้างความเป็นธรรมให้กับประชาชนในคดี และเป็นตัวกลางที่เพื่อการฟื้นฟู” ซึ่งนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และความยั่งยืนของประเทศไทยผ่านกระบวนการด้านการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่และลูกหนี้ที่ถูกศาลสั่งบังคับคดี การสร้างความเชื่อมั่นให้กับหน่วยงานของรัฐและการลดความขัดแย้ง พื้นฟูลูกหนี้ให้กลับมามีศักยภาพในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและการจำหน่ายทรัพย์สินเพื่อให้มีทรัพย์สินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ

การขับเคลื่อนบทบาทที่สำคัญตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย (พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๒๑๖ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๑๕ (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๑๗ และพระราชบัญญัติโอนกิจการบริหารงานบางส่วนของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม พ.ศ.๒๕๑๗ ทำให้กรมบังคับคดีต้องพัฒนางานขึ้นมาสนับสนุนบทบาทนี้ ซึ่งกลุ่มงานที่สำคัญในการดำเนินการของกรมบังคับคดี ได้แก่ การบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย พื้นฟูกิจการ ชำระบัญชี การวางทรัพย์สิน โกล่เกลี่ยหลังคำพิพากษา และป้องกันการเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี รูปประกอบ (ฉ.๑) อธิบายถึงบทบาทของกรมบังคับคดีต่อการพัฒนาประเทศ



**รูปที่ ๑.๑** แสดงบทบาทของกรมบังคับคดีต่อการพัฒนาประเทศ

ที่มา: พัฒนาจากการทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของกรมบังคับคดีและจากการเก็บข้อมูลกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

**๒) กลุ่มประชาชนที่มีส่วนได้เสียและความคาดหวังต่อการส่งมอบคุณค่าจากการให้บริการของกรมบังคับคดี**

บทบาทของกรมบังคับคดีต่อการพัฒนาประเทศนั้นสัมพันธ์กับการตอบสนองความต้องการของประชาชนผ่านการส่งมอบคุณค่าให้กับประชาชนผู้มีส่วนได้เสียกับกรมบังคับคดีหลักจำนวน ๔ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มเจ้าหนี้ กลุ่มลูกหนี้ กลุ่มบุคคลล้มละลาย และกลุ่มผู้ซื้อทรัพย์

(๑) กลุ่มเจ้าหนี้ (ทั้งบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล) เป็นกลุ่มที่ได้รับความเดือดร้อนจากการที่ไม่ได้รับทรัพย์คืนจากการขอยืม การค้าประกัน หรือมีเหตุทำให้ความสามารถในการชดใช้ของลูกหนี้ไม่เป็นไปตามข้อตกลงหรือสัญญา ดังนั้น สิ่งที่เจ้าหนี้มีความประสงค์และคาดหวังจากการได้รับการบริการจากกรมบังคับคดีคือ “การที่จะได้ความสามารถในการบริหารจัดการทรัพย์ของตนกลับมาจากลูกหนี้ที่เหตุทำให้ความสามารถในการชดใช้ของลูกหนี้ไม่เป็นไปตามข้อตกลงหรือสัญญา ซึ่งหากได้ทรัพย์กลับมาจะสามารถนำทรัพย์ไปดูแลครอบครัว นำไปประกอบสัมมาอาชีพ หรือประกอบหรือขยายธุรกิจต่อไป”

(๒) กลุ่มลูกหนี้ สามารถแบ่งออกได้เป็น ๒ กลุ่มหลัก คือ กลุ่มลูกหนี้โดยตรงกับกลุ่มค้าประกันหนี้ (ทั้งบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล) โดยกลุ่มที่เป็นลูกหนี้นั้นได้รับการไกล่เกลี่ยและผ่อนผันก่อนการถูกบังคับคดีจากศาล และเมื่อเข้ามาอยู่ในกระบวนการบังคับคดียังมีโอกาสในการไกล่เกลี่ยอีกครั้ง อย่างไรก็ตามลูกหนี้มีทั้งกลุ่มที่มีความประสงค์ที่จะไม่ชำระหนี้และกลุ่มที่ไม่มีความสามารถในการชำระหนี้ อย่างไรก็ตามหากพิจารณาถึงกลุ่มที่เป็นลูกหนี้หรือกลุ่มค้าประกันหนี้ที่มีความต้องการในการจัดการหนี้สินโดยตรงแล้วนั้นจะพบว่าคุณค่าที่กรมบังคับคดีสามารถส่งมอบให้กับกลุ่มนี้คือ “การชำระหนี้ได้ในเงื่อนไขที่มีความสามารถในการดำเนินการ

ชดใช้หนี้และยังสามารถเก็บรักษาทรัพย์บางส่วนเพื่อนำไปเป็นทุนรอนในการสร้างรายได้กลับมาชดใช้หนี้สินกับเจ้าหนี้”

(๓) กลุ่มบุคคลล้มละลาย เป็นกลุ่มลูกหนี้ที่มีหนี้สินมากเสียจนไม่สามารถชำระหนี้ได้ (เช่น บุคคลธรรมดาที่มีหนี้สินมากกว่า ๑ ล้านบาท นิติบุคคลมีหนี้สินมากกว่า ๒ ล้านบาท หรือกรณีเป็นผู้ที่มีแนวโน้มมีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือ ไม่มีความสามารถที่จะชำระหนี้ได้) หรือไม่มีความสามารถในการหาทรัพย์มาชดใช้แก่เจ้าหนี้ได้ในช่วงเวลาบังคับหนี้ ซึ่งบุคคลที่ถูกฟ้องและอยู่ในสภาพล้มละลายนี้จะไม่สามารถทำนิติกรรมใด ๆ ได้ทั้งสิ้น ไม่สามารถสมัครรับเลือกตั้งเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ไม่สามารถดำรงตำแหน่งในบริษัท และไม่สามารถเดินทางไปต่างประเทศได้ ดังนั้นสิ่งที่กลุ่มบุคคลล้มละลายต้องการจากการให้บริการของกรมบังคับคดีที่มีคุณค่าต่อกลุ่มบุคคลล้มละลาย คือ **“กลับไปสร้างชีวิตใหม่และสามารถดูแลตนเองและครอบครัวได้อีกครั้ง”**

(๔) กลุ่มผู้ซื้อทรัพย์ เป็นกลุ่มบุคคลที่เข้าซื้อทรัพย์ที่ถูกขายทอดตลาดจากการบังคับคดีกับลูกหนี้ การที่ทรัพย์สามารถที่จะจำหน่ายออกไปได้อย่างรวดเร็วจะเป็นประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจ ความเป็นธรรม และสร้างความมั่นคงต่อสังคมในด้านของการที่ผู้ซื้อทรัพย์จะสามารถ **“มีโอกาสได้ทรัพย์เพื่อสร้างความมั่นคง เช่น การได้บ้านที่ราคาเป็นธรรม รวมถึงการที่สามารถนำทรัพย์ไปสร้างโอกาสด้านอาชีพ”**

### ๓) ภารกิจของกรมบังคับคดีเพื่อส่งมอบคุณค่าให้กับกลุ่มประชาชนที่มีส่วนได้เสีย

เครือข่าย	กิจกรรมหลัก	คุณค่าที่นำเสนอผู้มีส่วนได้เสีย	การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ	กลุ่มผู้รับบริการเป้าหมาย
กระทรวงยุติธรรม ผู้ไกล่เกลี่ย หน่วยงานรัฐ/เอกชน (เช่น ป.ป.ส. ธป.ท. ธนาคาร) ประชาสัมพันธ์เชิงรุก	บังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย ฟื้นฟูกิจการ ชำระบัญชี การ วางทรัพย์ ไกล่เกลี่ยหลังคำ พิพากษา	ได้รับทรัพย์สินทั้งหมด ได้รับส่วนแบ่งที่เป็นธรรม โอกาสในการบริหารหนี้สิน โอกาสด้านรายได้และการมี ความมั่นคงจากการมีบ้าน (ทรัพย์มีคุณภาพราคาเป็น ธรรม)	คำสั่งศาล  ช่องทางติดต่อ  สำนักงานสาขากรมใน กรุงเทพและต่างจังหวัด และ บริการออนไลน์	เจ้าหนี้ ลูกหนี้ บุคคลและ องค์กรที่ยื่นล้มละลาย องค์กร ที่ต้องฟื้นฟูกิจการ ผู้ซื้อ ทรัพย์
ทรัพยากรหลัก				
บุคลากร ระบบสารสนเทศ งบประมาณ อำนาจทางกฎหมาย ทรัพย์ที่อยู่ในการกำกับดูแล				
ต้นทุนการส่งมอบคุณค่า			รายได้จากการบริการ	
ค่าแรงและสวัสดิการ ค่าดูแลระบบสารสนเทศ ค่าเช่าสถานที่ ค่าเสื่อม ค่าเอกสาร การด้อยค่า ทรัพย์ไม่มีตัวตน ค่าไฟฟ้า น้ำประปา ค่าเครือข่าย ค่าบริหารจัดการ และอื่นๆ			งบประมาณจากภาษีและเงินกู้รัฐ ค่าธรรมเนียมการดำเนินการ	

### รูปที่ ๑.๒ แสดงภารกิจของกรมบังคับคดีเพื่อส่งมอบคุณค่าให้กับกลุ่มประชาชนที่มีส่วนได้เสีย

ที่มา: พัฒนาจากการทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของกรมบังคับคดี

และจากการเก็บข้อมูลกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

จากรูปที่ ๑.๒ ภารกิจของกรมบังคับคดีถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อส่งมอบคุณค่าให้กับกลุ่มประชาชนที่มีส่วนได้เสียและความคาดหวังต่อการส่งมอบคุณค่าจากการให้บริการของกรมบังคับคดีผ่านคำสั่งศาลซึ่งเป็น

ผู้มีส่วนได้เสียหลักที่จะสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างกรมบังคับคดีและกลุ่มประชาชนที่ผู้มีส่วนได้เสียและความคาดหวังต่อการส่งมอบคุณค่าจากการให้บริการของกรมบังคับคดี

สำหรับการส่งมอบคุณค่าให้กับกลุ่มประชาชนที่ผู้มีส่วนได้เสีย และความคาดหวังต่อการส่งมอบคุณค่าจากการให้บริการของกรมบังคับคดีนั้น กรมบังคับคดีจำเป็นต้องพัฒนาภาระงานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย ฟิ้นฟูกิจการ ชำระบัญชี การวางทรัพย์ โกล่เกลี่ยหลังคำพิพากษา (และป้องกันการเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี) ขึ้นมาผ่านการสนับสนุนของเครือข่ายที่สนับสนุนการบังคับคดี อาทิเช่น กลุ่มประชาสัมพันธ์เชิงรุก (ตัวคุณจากภาคประชาชน) กระทรวงยุติธรรม รวมถึงหน่วยงานสนับสนุนและเกี่ยวข้องกับการดำเนินการอื่น เช่น กรมการปกครอง กรมที่ดิน สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ธนาคารแห่งประเทศไทย กลุ่มผู้มีความสามารถด้านการไกล่เกลี่ย ธนาคารพาณิชย์ กระทรวงยุติธรรม และหน่วยงานภายใต้กระทรวงยุติธรรม (เช่น คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด) สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กรมศุลกากร และหน่วยงานที่ต้องมีการร่วมมือในอนาคตอื่น

การดำเนินการในการส่งมอบคุณค่าดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการที่กรมบังคับคดีนั้นจะต้องมีทรัพยากรในการดำเนินการโดยหลักมาจากงบประมาณจัดสรรประจำปีซึ่งเกี่ยวข้องกับทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการ และพัฒนาการดำเนินการ เช่น บุคลากรและสมรรถนะของบุคลากร ระบบสารสนเทศ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการดำเนินการ อำนาจที่ได้รับจากกฎหมาย ทรัพย์ที่อยู่ในการกำกับดูแล การดำเนินการเหล่านี้นำไปสู่ต้นทุนในการดำเนินการซึ่งมาจากงบประมาณและภาษีซึ่งนโยบายภาครัฐเน้นการลดต้นทุนการดำเนินการเหล่านี้ หรือใช้ต้นทุนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ทั้งนี้ต้นทุนที่เกิดขึ้นได้แก่ ค่าแรงและสวัสดิการ ค่าดูแลระบบสารสนเทศ ค่าสาธารณูปโภค ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ค่าเสื่อมและการด้อยค่าของทรัพย์สินที่มีและไม่มีตัวตน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ อย่างไรก็ตามการดำเนินการของกรมบังคับคดีนั้นก็มีการรับรายได้ส่วนหนึ่งจากค่าธรรมเนียมการดำเนินการ

#### ๔) ปัจจัยภายนอกที่กีดตันการดำเนินการตามโมเดลการดำเนินการและภารกิจของกรมบังคับคดี

ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินการของกรมบังคับคดีนั้นสามารถแบ่งได้เป็น ๖ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ (๒) ด้านการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม (โรคระบาดและอุทกภัย) (๓) ด้านนโยบายการเมือง (๔) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี (๕) การเปลี่ยนแปลงของสังคม (๖) ด้านภูมิรัฐศาสตร์โลก และ (๗) การเข้ามาของผู้ประกอบการรายใหญ่

#### (๑) ศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศกับจำนวนบังคับคดี

ศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศที่ต่ำกว่าศักยภาพที่เกิดมาจากภาวะหนี้สินภาคประชาชนที่อยู่ในระดับสูง และการลดลงของการลงทุนทางตรงจากต่างประเทศทำให้กำลังซื้อของประชาชนลดลง และภาวะการจ้างงานในทักษะที่มีค่าจ้างสูงหดตัว ส่งผลให้ภาวะการจ้างงานหรือการดำรงอยู่ของธุรกิจมีความยากลำบาก นำไปสู่การบังคับคดี

**(๒) ด้านการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม (โรคระบาดและอุทกภัย)**

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) ทำให้เกิดการประกาศปิดประเทศเพื่อลดภาวะการระบาด ทำให้ประชาชนในหลายภาคส่วนได้เผชิญกับการขาดโอกาสด้านรายได้ และมีการปิดตัวของธุรกิจเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดภาวะการกักขังและการสร้างหนี้เป็นจำนวนมากและนำมาสู่การบังคับคดี

**(๓) ด้านนโยบายการเมือง**

นโยบายทางการเมืองด้านการปิดประเทศและการให้เลื่อนการชำระหนี้เป็นจำนวน ๓ ถึง ๖ เดือน เป็นผลทำให้เกิดปัญหาทางเศรษฐกิจ การเลิกจ้าง การปิดกิจการ รวมถึงการสะสมของผู้ที่มีปัญหาทางเศรษฐกิจเป็นจำนวนมากซึ่งจะทำให้จำนวนบังคับคดีจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยยะสำคัญ

**(๔) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี**

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีโดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการทำธุรกิจ โดยเฉพาะการเข้ามาของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และแพลตฟอร์มในการขายสินค้าดิจิทัล ส่งผลให้ผู้ประกอบการรูปแบบดั้งเดิมมีปัญหาด้านรายได้ ทำให้เกิดภาวะการปิดกิจการ จึงเป็นผลให้เกิดผลกระทบด้านการจ้างงานและนำมาสู่การเข้าสู่ระบบหนี้สินและการบังคับคดี

**(๕) การเปลี่ยนแปลงของสังคม**

การเปลี่ยนแปลงของสังคมด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการสื่อสารที่เป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือข้อมูลอันเป็นเท็จ นำมาซึ่งมีผลต่อความเชื่อมั่นของหน่วยงานรัฐและกรมบังคับคดี นอกเหนือจากนั้น การที่สังคมที่การใช้ประโยชน์จากสื่อออนไลน์มากขึ้นก็ทำให้กรมบังคับคดีจำเป็นต้องพัฒนาช่องทางและการสร้างการมีส่วนร่วมในช่องทางดิจิทัลด้วย

**(๖) ด้านภูมิรัฐศาสตร์โลก**

ภูมิรัฐศาสตร์โลกที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งของข้าวอำนาจเก่าทางตะวันตกและข้าวอำนาจใหม่ทางตะวันออก ทำให้เกิดความขัดแย้งในประเทศยูเครนซึ่งส่งผลกระทบต่อราคาพลังงาน ราคาปุ๋ย และราคาอาหารนำไปสู่ภาวะเงินเฟ้อซึ่งกดดันความสามารถในการบริโภคและลดกำลังซื้อของผู้บริโภค การลดรายจ่าย และเลิกจ้างหรือปิดกิจการ

**(๗) การเข้ามาของผู้ประกอบการรายใหญ่**

ผู้ประกอบการในประเทศที่อยู่ประเทศมีแนวโน้มที่จะผูกขาดตลาดมากขึ้นในขณะที่นักลงทุนต่างชาติที่เข้ามาใหม่ก็มีความสามารถในการแข่งขันเหนือตลาดมากขึ้น ทำให้มีแนวโน้มให้ธุรกิจขนาดกลาง ขนาดเล็ก ขนาดย่อย และวิสาหกิจชุมชนมีความสามารถในการแข่งขันที่ลดลง ส่งผลต่อการปิดกิจการ การเลิกจ้างและเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี และมีการฟ้องร้องมากขึ้น

**๕) นโยบายอธิบดีกรมบังคับคดี (Change Better To Be LED ๕G<sup>+</sup>) และการขับเคลื่อนองค์กร**

นโยบายอธิบดีกรมบังคับคดี (Change Better To Be LED 5G<sup>+</sup>) นั้นเป็นนโยบายหลักในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดีตามวิสัยทัศน์ “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึง ๒๕๖๕ โดยเน้น ๑. พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคคล ๒. การวางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ ๓. การสื่อสารเชิงรุก

สร้างการรับรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน ๔. ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน และ ๕. พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล นโยบายนี้เป็นนโยบายที่สะท้อนวิสัยทัศน์และเป็นพื้นฐานการดำเนินการขององค์กรได้เป็นอย่างดีในการสมรรถนะและความสามารถในการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและมีส่วนได้เสียของกรมบังคับคดี

### ฉ.๑.๒ สมรรถนะและความสามารถในการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียของกรมบังคับคดี

การตอบสนองต่อปัจจัยภายนอกและการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดีนั้น กรมบังคับคดีได้เน้นหนักด้านการตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย ความเป็นธรรมและตามมาตรฐานสากล ซึ่งกรมบังคับคดีได้มีการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม การดำเนินการนั้นยังข้อจำกัดในการขับเคลื่อนองค์กร สามารถระบุได้ ๑๔ ประเด็น ดังนี้ (๑) ด้านการนำองค์กร (๒) การควบคุมและตรวจสอบ (๓) ด้านการจัดการบุคคลและการพัฒนาบุคลากร (๔) ด้านการสื่อสาร (๕) ด้านการเปลี่ยนแปลงองค์กรเป็นดิจิทัล (๖) ด้านการพัฒนาเครือข่ายและนำพาองค์กรไปสู่สากล (๗) กระบวนการทำงาน (๘) ความพร้อมองค์กรด้านกระบวนการให้บริการ (๙) ด้านกฎหมายกับการดำเนินการภารกิจของกรมบังคับคดี (๑๐) การอำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึงและเสมอภาค (๑๑) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกด้านการบังคับคดีภายในประเทศ (๑๒) การบังคับคดีระหว่างประเทศ (๑๓) การบังคับคดีทรัพย์สินดิจิทัล และ (๑๔) งบประมาณ

#### ๑) การนำองค์กร

การนำองค์กรของกรมบังคับคดีได้รับการสนับสนุนจากบุคลากรเป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของนโยบายพัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคคล ยุทธศาสตร์กรมบังคับคดีเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม มีวัฒนธรรมการพัฒนาคุณภาพการทำงานแบบปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีวัฒนธรรมในการสร้างผู้นำในองค์กร

#### ๒) การควบคุมและการตรวจสอบ

ในด้านการพัฒนายุทธศาสตร์และการกำหนดตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของตัวชี้วัด “หน่วยงาน” สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และพันธกิจหลักขององค์กร มีการกำหนดค่าเป้าหมายที่เกี่ยวกับการให้บริการประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียครบถ้วน ตัวชี้วัด “องค์กร” สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และพันธกิจหลักขององค์กร องค์กร/หน่วยงาน มีการประเมินพัฒนาตัวชี้วัดที่ชัดเจน สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ มีตัวชี้วัดระดับกลุ่มงาน และบุคคลที่ชัดเจน ตัวชี้วัดเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ มีการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่พัฒนากลยุทธ์ร่วมกับผู้บริหาร และมีการให้รางวัลหากสามารถทำถึงเป้าตัวชี้วัด อย่างไรก็ตามก็มีการให้ข้อสังเกตว่า ยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ที่ผ่านมา มีขอบเขตภาระงานเกินกว่าหน้าที่ของกรมบังคับคดี

สำหรับความพร้อมด้านการตรวจสอบนั้น กรมบังคับคดีมีระบบประเมินผลงานอย่างเป็นรูปธรรมและโปร่งใส กลไกการควบคุมการทำงานมีประสิทธิภาพ (เช่น ให้แก่นี้ทุกราช เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย อ้างอิงได้ตามกฎหมาย) ควบคุมการรับทรัพย์สินหรือผลประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ (เช่น อำนาจการขายทอดตลาดทรัพย์สินมูลค่าสูง) อยู่ในระดับดี อย่างไรก็ตามก็ กรมบังคับคดีมีความต้องการเพิ่มบุคลากรด้านการตรวจสอบให้มากขึ้น



มีโครงการให้ความรู้ด้านการควบคุมตรวจสอบให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายแม้ไม่เกี่ยวข้อง มีคณะกรรมการจากหน่วยงานภายนอกให้คำแนะนำและสามารถอนุมัติแบบดิจิทัลได้

### ๓) ด้านการจัดการบุคคลและการพัฒนาบุคลากร

ด้านการจัดการบุคคลและการพัฒนาบุคลากรประเด็นที่เกี่ยวข้องที่จำเป็นต้องพิจารณาอยู่ทั้งหมด ๙ ด้าน ได้แก่ (๑) คุณลักษณะที่จำเป็นของบุคลากรกรมบังคับคดี (๒) วัฒนธรรมองค์กรที่สำคัญกับกรมบังคับคดี (๓) ด้านอัตรากำลัง (๔) ด้านความเสี่ยงในการทำงาน (๕) การเติบโตในหน้าที่และจิตใจของบุคลากร (๖) ด้านการสรรหาบุคลากร (๗) ด้านสมรรถนะบุคลากร (๘) ด้านการพัฒนาบุคลากร และ (๙) รูปแบบการพัฒนาบุคลากร

#### (๑) คุณลักษณะที่จำเป็นของบุคลากรกรมบังคับคดี

คุณลักษณะที่สำคัญของบุคลากรกรมบังคับคดี ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ยึดถือกฎหมายและกฎระเบียบมีจิตสำนึกความเป็นข้าราชการที่ดี มีความเป็นธรรม/เสมอภาค เอาใจใส่ในการทำงาน ความตั้งใจมุ่งมั่นให้สำเร็จ รับผิดชอบหน้าที่ มีความสามัคคี รู้หน้าที่ มีทัศนคติต่อการทำงานดี ให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง จิตบริการ (สุภาพ ไมตรีจิต ช่วยแก้ปัญหา เอาใจใส่ผู้รับบริการ) มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร เปิดใจ/ไม่ยึดติดรูปแบบเดิม มีความเป็นมืออาชีพ มีความยืดหยุ่น/ปรับตัว พัฒนตนเองต่อเนื่อง มีประสบการณ์ทำงานเชี่ยวชาญในหน้าที่ ทักษะด้านบริหาร และมีความรู้เกี่ยวกับการทำงาน

#### (๒) วัฒนธรรมองค์กร

วัฒนธรรมองค์กรที่สำคัญกับกรมบังคับคดีที่เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ได้แก่ การร่วมมือในการทำงาน/แก้ปัญหา ความรักและเชื่อมั่นในองค์กร ความโปร่งใส การยึดมั่นในกฎหมาย ความเป็นธรรม การยอมรับกัน

#### (๓) ด้านอัตรากำลัง

ในด้านการจัดการอัตรากำลังนั้น พบว่า เกี่ยวข้องกับจำนวนบุคลากรกรมบังคับคดีที่ไม่สมดุล การเติมเต็ม การรับคนเข้าทำงานตามอัตรายังไม่ทันต่อบุคลากรกรมบังคับคดี การหมุนเวียนของบุคลากรกรมบังคับคดี การขอโอนย้ายได้ง่ายทำให้เกิดปัญหาด้านการจัดการบุคลากรกรมบังคับคดีและเงื่อนไขกฎหมาย ทำให้อัตรากำลังไม่เพียงพอ

นอกเหนือจากความไม่สมดุลของอัตรากำลังยังพบว่า มีปัญหาเรื่องความพร้อมของระบบสารสนเทศในการทำงาน (ระบบสารสนเทศยังสนับสนุนได้ไม่เต็มที่) งานนอกภารกิจเยอะ การจัดการสำนวนคดีที่ยังมีข้อจำกัด (ความซับซ้อนของสำนวนและประเภททรัพย์กับประสบการณ์ของบุคลากรกรมบังคับคดี) และความพร้อมของบุคลากร ซึ่งส่งผลต่อความรวดเร็วในการให้บริการและความเหลื่อมล้ำในการบังคับคดี

โครงสร้าง “องค์กร” และ “โครงสร้างหน่วยงาน” ยังไม่สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมการทำงานในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### (๔) ด้านความเสี่ยงในการทำงาน

ในด้านความเสี่ยงในการทำงาน พบว่า บุคลากรกรมบังคับคดีมีความกังวลใจจากความเสี่ยงด้านการร้องเรียน/ฟ้องร้อง และไม่ทราบว่ามีกลไกปกป้องบุคลากรกรมบังคับคดีอย่างเป็นรูปธรรม เช่น

กองทุน กฎหมายที่ปกป้อง นอกเหนือจากนั้นยังขาดผู้ให้คำปรึกษาในงานเนื่องจากความแตกต่างของช่วงวัย/ช่วงประสบการณ์ทำให้เกิดความเครียดและส่งผลต่อการตัดสินใจโอนย้าย

#### (๕) การเติบโตในหน้าที่และจิตใจของบุคลากรกรมบังคับคดี

การที่องค์กรจะสามารถรักษาผู้เชี่ยวชาญ/มีประสบการณ์ได้นั้น บุคลากรกรมบังคับคดีให้ความเห็นว่ายังมีข้อจำกัดเนื่องจากการตัดสินใจในการโอนย้ายมาจากค่าตอบแทนประจำตำแหน่งและความเชี่ยวชาญ การเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่งและแผนการเติบโตในสายอาชีพ สวัสดิการเหมาะสม การเห็นคุณค่าของบุคลากร และพัฒนาขวัญกำลังใจในการทำงานที่ดีต่อบุคลากร

อย่างไรก็ดีองค์กรสามารถส่งมอบได้ในระดับ “น้อย” ในด้านความสามารถรักษาผู้เชี่ยวชาญ/มีประสบการณ์ การมีแผนทดแทนบุคลากรกรมบังคับคดีที่มีการโอนย้ายและลาออกอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงโครงสร้างค่าตอบแทนเหมาะสม สำหรับปัจจัยด้านการเติบโตในหน้าที่และจิตใจของบุคลากรกรมบังคับคดีพบว่า องค์กรสามารถนำส่งให้บุคลากรกรมบังคับคดีได้ในระดับปานกลางในด้านของการใช้ประโยชน์ความสามารถของนักเรียนทุน การพัฒนาขวัญกำลังใจในการทำงานที่ดีต่อบุคลากรกรมบังคับคดี การมีสวัสดิการที่เหมาะสม เส้นทางเติบโตในสายอาชีพและเส้นทางการทดแทนผู้บริหาร ตัวชี้วัดสอดคล้องกับความก้าวหน้าของบุคลากรกรมบังคับคดี การเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามประสบการณ์ สำหรับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามความสามารถนั้นองค์กรส่งมอบให้บุคลากรกรมบังคับคดีได้ในระดับดี

#### (๖) ด้านการสรรหาบุคลากรกรมบังคับคดี

การสรรหาบุคลากรกรมบังคับคดีทำได้ตามสมรรถนะที่องค์กรและหน่วยงานต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งจะส่งผลต่อการขับเคลื่อนเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรในอนาคต

#### (๗) ด้านสมรรถนะบุคลากรกรมบังคับคดี

สมรรถนะบุคคลที่สำคัญของกรมบังคับคดีประกอบด้วย ความเชี่ยวชาญในกฎหมาย คำสั่ง ระเบียบ มีความเข้าใจในงาน มีทักษะด้านการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย ทักษะด้านการจัดการความขัดแย้ง (เช่น มีวุฒิภาวะในการจัดการอารมณ์ ข้อเสนอแนะเชิงบวก) ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในการทำงานการรองรับการเปลี่ยนแปลง สมรรถนะรองรับการเป็นองค์กรที่ใช้ดิจิทัลเป็นการขับเคลื่อน (เช่น ทักษะในการแก้ไขระบบสารสนเทศในการทำงาน) มีภาวะผู้นำ มีความคิดสร้างสรรค์และความคิดเชิงพัฒนา ทักษะด้านการจัดการโครงการ มีสมรรถนะด้านการใช้ข้อมูล (วิเคราะห์ พยากรณ์) ทักษะด้านการทำสื่อดิจิทัลเพื่อการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย สมรรถนะรองรับการเป็นผู้นำอาเซียนของประเทศไทยด้านการบังคับคดี ทักษะด้านการจัดทำแผน ทักษะด้านการจัดการความเครียด รวมถึงทักษะภาษาต่างประเทศ

อย่างไรก็ดีพบว่าพร้อมองค์กรด้านสมรรถนะบุคลากรที่อยู่ในระดับ “น้อย” ได้แก่ ทักษะภาษาต่างประเทศ สมรรถนะบุคลากรที่อยู่ในระดับ “ปานกลาง” ได้แก่ ทักษะด้านการจัดการโครงการ มีสมรรถนะด้านการใช้ข้อมูล (วิเคราะห์ พยากรณ์) ความคิดเชิงพัฒนา ทักษะในการแก้ไขระบบสารสนเทศในการทำงาน ทักษะด้านการทำสื่อดิจิทัลเพื่อการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย สมรรถนะรองรับการเป็นผู้นำอาเซียนของประเทศไทยด้านการบังคับคดี ทักษะด้านการจัดทำแผน และทักษะด้านการจัดการความเครียด

สมรรถนะบุคลากรที่อยู่ในระดับ “มาก” ได้แก่ ความเชี่ยวชาญในกฎหมาย คำสั่ง ระเบียบ มีความเข้าใจในงาน มีทักษะด้านการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย และทักษะด้านการจัดการความขัดแย้ง

## (๘) ด้านการพัฒนาบุคลากรกรมบังคับคดี

การพัฒนาบุคลากรมีความสำคัญในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์องค์กร อย่างไรก็ตามก็มีความพร้อมองค์กรด้านการพัฒนาบุคลากรที่องค์กรส่งมอบให้กับบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับ “ปานกลาง” หากแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ความพร้อมองค์กรด้านการพัฒนาบุคลากรที่องค์กรส่งมอบให้กับบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับ “มาก” ได้แก่ การทำงานร่วมกับเทคโนโลยีและการเพิ่มความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และการเปลี่ยนแปลง

ความพร้อมองค์กรด้านการพัฒนาบุคลากรที่องค์กรส่งมอบให้กับบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับ “ปานกลาง” ประกอบด้วย การพัฒนาความรู้ด้านเนื้อหา การอบรมการใช้ระบบสารสนเทศ ทักษะคิด การจัดการการเปลี่ยนแปลง ความรู้เรื่องแผนของกรมบังคับคดี การถ่ายทอดเทคนิคเพื่อลดการผิดพลาด กลไกการแลกเปลี่ยนระหว่างบุคคล ทักษะทักษะการบริหาร พัฒนาสมรรถนะรองรับการเป็นผู้นำอาเซียน ของประเทศไทยด้านการบังคับคดี การเขียนแผนงาน โครงการในการจัดทำคำของบประมาณและการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และทักษะอื่นรอบตัวอย่างเพียงพอ เช่น ภาษาต่างประเทศ

สำหรับแนวทางการถ่ายทอดนั้นผู้ให้ข้อมูลเน้นให้พัฒนา รูปแบบการเป็นพี่เลี้ยง กลไกการแลกเปลี่ยนระหว่างบุคคล ระบบการสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ รูปแบบการอบรมหลากหลาย การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน และมีกลไกแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงาน

## (๙) รูปแบบการพัฒนาบุคลากรกรมบังคับคดี

รูปแบบการพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสมกับการพัฒนาบุคลากรของกรมบังคับคดีโดยเรียงตามความต้องการ ได้แก่ คู่มือปฏิบัติการอบรมพร้อมปฏิบัติหน้าที่ (On the Job Training) การสอนงานรุ่นต่อรุ่น อบรมภายนอก (เพิ่มมุมมอง) ให้คำปรึกษา/การเล่าประสบการณ์รุ่นพี่ไปรุ่นน้อง เปิดโอกาสให้แต่ละบุคคล หารือการหมุนเวียนหน้าที่การทำงาน (Job Rotation) กิจกรรมพัฒนาความสัมพันธ์ การใช้ระบบการจัดการความรู้ (เช่น ระบบวิดีโอ) จัดอบรมรูปแบบ “ออนไลน์” กิจกรรมสนทนา การดูงาน (ในพื้นที่และนอกพื้นที่) และการวัดความรู้

### ๔) ด้านการสื่อสาร

การสื่อสารองค์กรและการประชาสัมพันธ์มีประเด็นที่เกี่ยวข้องที่จำเป็นต้องพิจารณาอยู่ทั้งหมด ๑๓ ด้านได้แก่ (๑) โครงสร้างการสื่อสารภายใน (๒) งบประมาณด้านการสื่อสารในพื้นที่ส่วนกลางและภูมิภาค (๓) เนื้อหาในการประชาสัมพันธ์ (๔) การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรกรมบังคับคดีกับองค์กร (๕) ช่องทางและเครื่องมือสื่อสารและกิจกรรม (๖) บุคลากรในหน่วยงานประชาสัมพันธ์ (๗) การพัฒนาเครือข่ายในการสื่อสาร (๘) กลุ่มเครือข่ายประชาสัมพันธ์เชิงรุก (๙) การสร้างเครือข่ายการสื่อสาร (๑๐) การจัดกิจกรรมกับประชาชนและบริษัทหรือตัวแทนบริษัท (๑๑) การสื่อสารสถานการณ์วิกฤติ (๑๒) การจัดการและแบ่งปันองค์ความรู้ และ (๑๓) นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก

### (๑) โครงสร้างการสื่อสารภายใน

เป็นการสื่อสารจากบนลงล่างเป็นระนาบเดียวกันแบบเครือข่ายมีปัญหาด้านการสื่อสารทั้งภายในสำนักงานและจากส่วนกลางกับภูมิภาค การถ่ายทอดจากระดับกลางสู่ผู้ปฏิบัติมีข้อจำกัด การสื่อสารน้อยไปรับรู้เฉพาะกลุ่มบุคคล ไม่ได้รับข้อมูลที่ปัจจุบัน ข้อมูลที่ได้รับไม่ทันต่อเหตุการณ์ ไม่ตรงเป้าหมาย

ขาดเครือข่ายในการประสานงานที่เป็นระบบ และขาดผู้แทนของแต่ละสำนักงานที่ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานระหว่างหน่วยงาน ทักษะคดีด้านการสื่อสารควรปรับเป็นเปิดกว้าง ลดการสื่อสารที่เหลื่อมล้ำ เช่น หัวหน้ากับลูกน้อง ผู้อำนวยการ กลุ่มธุรกิจ คนงาน และควรตัดการสื่อสารที่มีพิธีกรรมออก

### (๒) งบประมาณด้านการสื่อสารในพื้นที่ส่วนกลางและภูมิภาค

งบประมาณด้านการสื่อสารในพื้นที่ส่วนกลางและภูมิภาคถูกมองว่ามีข้อจำกัดและไม่เพียงพอสำหรับการดำเนินการ

### (๓) เนื้อหาในการประชาสัมพันธ์และการจัดการเนื้อหา

เนื้อหาในการประชาสัมพันธ์ที่จำเป็นสำหรับการสื่อสารภายใน ได้แก่ วิสัยทัศน์องค์กร นโยบาย และแผนปฏิบัติการองค์กร แนวทางการปฏิบัติงาน พัฒนาการ และข่าวสารปัจจุบัน การควบคุมตรวจสอบสำหรับการประชาสัมพันธ์ภายนอกนั้น ควรพิจารณาประชาสัมพันธ์ด้านการบังคับคดีและขั้นตอนการบังคับคดีให้แก่ ประชาชนทั่วไป ลูกหนี้ เจ้าหนี้ ผู้มีส่วนได้เสียอื่น ตลอดจนหน่วยงานรัฐ และเอกชนที่จะต้องเข้ามามีส่วนร่วมจากกระบวนการบังคับคดี การใช้บริการดิจิทัลของกรมบังคับคดี เช่น การจัดอบรมโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่เป็นประโยชน์กับผู้แทนโจทก์ เพื่อใช้ในการทำงานนอกเหนือจากนั้นยังเกี่ยวข้องกับการรวบรวมข้อมูล กฎ ระเบียบต่าง ๆ เพื่อจัดทำเป็นหมวดหมู่ ทำให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

### (๔) การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรกรมบังคับคดีกับองค์กร

เป็นกิจกรรมแลกเปลี่ยนระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรกรมบังคับคดี รวมถึงภาคีเครือข่ายเพื่อช่วยเหลืองาน ซึ่งโครงการตัวอย่าง ได้แก่ โครงการเสริมสร้างกำลังใจและเสริมสร้างความแข็งแกร่งของสุขภาพจิตให้แก่บุคลากรโดยนักจิตวิทยา สัมมนากรมบังคับคดีเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานในการสร้างความสามัคคีและให้บุคลากรรู้จัก และประสานงานกันได้ทุกภาคส่วน โครงการรับฟังรับรู้ร่วมเสนอการพัฒนาคนและงานในหน่วยงาน

### (๕) ช่องทางและเครื่องมือสื่อสารและกิจกรรม

เน้นการเพิ่มช่องทางในการสื่อสารระหว่างองค์กรกับบุคลากรกรมบังคับคดี รวมถึงอุปกรณ์ที่ใช้ในการสื่อสาร สำหรับการสื่อสารภายนอกนั้นอาจพิจารณาเพิ่มช่องทางสื่อสารในรูปแบบออนไลน์กับผู้รับบริการ ช่องทางการสื่อสารอัตโนมัติ เช่น AI Chatbot หรือ AI Response Message สำหรับตอบคำถามที่ประชาชนสนใจ และพบบ่อยๆ เกี่ยวกับการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน หรือสอบถามขั้นตอนการบังคับคดีล้มละลาย ขั้นตอนการรับเงินทั้งในคดีแพ่งและคดีล้มละลาย การใช้สื่อสารมวลชนในการเข้าถึงผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงควรเปลี่ยนวิธีการส่งเอกสารเป็นการส่งทางอิเล็กทรอนิกส์

### (๖) บุคลากรในหน่วยงานประชาสัมพันธ์

ควรมีอัตราเจ้าหน้าที่เหมาะสมมีความรู้และให้ข้อมูลด้านกฎหมายแก่ประชาชนได้ถูกต้อง สื่อสารกับประชาชนเป็นภาษาที่ง่าย) กว่าภาษากฎหมาย (สื่อสารถูกต้อง ชัดเจน และสุภาพ การตอบข้อสงสัยทางช่องทางต่าง ๆ มีการแนะนำบริการออนไลน์ให้ประชาชน มีความพร้อมและเต็มใจในการร่วมทีมปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น เจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูลหรือตอบคำถามที่เป็น Call Center ยังไม่สามารถตอบคำถามได้อย่างชัดเจน และในบางครั้งยังขาดทักษะในการแจ้งอธิบายขั้นตอนให้กับผู้รับบริการ และยังขาดการสื่อสารในเรื่องการส่งเรื่องไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง

อบรมด้านจิตสำนึกและการให้บริการ เพิ่มความรู้ด้านการสื่อสาร การทำแอปพลิเคชัน เพื่อการโฆษณา เสริมสร้างความรู้ด้านการสื่อสารระหว่างหน่วยงาน เสริมทักษะจิตวิทยาในการสื่อสาร และแยกแยะผู้มีส่วนได้เสีย แต่ละกลุ่มจะมีความเข้าใจที่แตกต่างกัน เจ้าหน้าที่ต้องแยกแยะกลุ่มของบุคคลเพื่อการสื่อสารที่ชัดเจน

#### (๗) การพัฒนาเครือข่ายในการสื่อสาร

เครือข่ายในการสื่อสารช่วยกันแก้ปัญหาในเวลาที่ปัญหาติดขัดด้านการทำงาน สิ่งที่เครือข่ายมีความต้องการคือการถ่ายทอดความรู้ด้านงบประมาณให้ส่วนภูมิภาคได้ฝึกฝนและพัฒนาการทำงาน

#### (๘) กลุ่มเครือข่ายประชาสัมพันธ์เชิงรุก

ต้องมีแผนแม่บทการสื่อสารและแผนการสื่อสารประจำปีที่มีเป้าหมายและโครงการที่ชัดเจน เพื่อกำหนดวิธีการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นกลไกสำคัญร่วมดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด สร้างและส่งเสริมเครือข่ายที่จริงจัง พัฒนาระบบเครือข่ายให้กับเจ้าหน้าที่ของแต่ละสำนักงานเพื่อให้เกิดความชำนาญ ให้มีความรู้ที่ถูกต้องและเข้าใจพันธกิจของกรมบังคับคดีอย่างแท้จริง รับสมัครเครือข่ายใหม่เพิ่มเติม เพราะที่รับไว้เดิมเสียชีวิตและไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้บางส่วนแล้ว อาจจะมีการพัฒนาโครงการ เช่น โครงการ ๑ หมู่บ้าน ๑ ตัวแทนบังคับคดี เพราะในต่างจังหวัด ผู้ที่ใกล้ชิดกับชุมชนมากที่สุด คือ ตัวแทนหมู่บ้าน เช่น ผู้ใหญ่บ้าน ที่ได้รับการยอมรับ ได้รับความไว้วางใจและเข้าถึงประชาชนที่ประสบปัญหา ก่อนเจ้าหน้าที่ ทำให้ได้รับการช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว และเป็นที่พักพิงให้ประชาชนได้ทันท่วงที

กรมบังคับคดีเคยจัดให้มีการจัดอบรมเครือข่ายด้านการประชาสัมพันธ์มาแล้ว แต่เมื่อมีการโยกย้ายหรือลาออกก็ไม่มีการจัดบุคลากรมาทำหน้าที่แทน ทำให้เครือข่ายค่อยๆ ลดบทบาทและการประสานงานลง

#### (๙) การสร้างเครือข่ายการสื่อสาร

เป็นกระบวนการในการขยายเครือข่ายเพื่อการประชาสัมพันธ์ เช่น การเรียนรู้งานร่วมระหว่าง กรมบังคับคดีกับกระทรวงยุติธรรม การทำกิจกรรมพบหน่วยงานผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อแลกเปลี่ยนแนวทางการทำงาน ร่วมกันและแก้ไขอุปสรรค การสร้างเครือข่ายด้านกฎหมาย จัดให้มีเครือข่ายด้านการบังคับคดีทั้งเครือข่ายภายในและภายนอกกรมบังคับคดีให้ความรู้แก่เยาวชน การปฏิสัมพันธ์ร่วมกับหน่วยงานภายนอก และการทำกิจกรรมจิตอาสา

การทำงานร่วมกับเครือข่ายสื่อสารนั้นมีการวางแผนร่วมดำเนินการกับผู้เกี่ยวข้องในงานอื่น ร่วมบูรณาการกับหน่วยงานอื่น ๆ เช่น มีกลุ่มไลน์ประสานงานในหลักการ และวิธีการทำงานร่วมกัน เป็นต้น ประหยัดเวลาในการสื่อสารกับทุกคนที่เกี่ยวข้อง ปรับปรุงการติดต่อสื่อสารของบุคคลภายนอกให้กำหนดเวลาในการติดต่อหรือการยื่นเอกสารต่าง ๆ

#### (๑๐) การจัดกิจกรรมกับประชาชนและบริษัทหรือตัวแทนบริษัท

เป็นการลงพื้นที่พบประชาชนเพื่อแก้ปัญหาคดี มีกิจกรรมให้ความรู้ด้านกฎหมาย โครงการเร่งการซื้อทรัพย์สิน อบรมตัวแทนบริษัท ฝ่ายบุคคล รับฟังเรื่องการอายัดและการนำส่งเงินให้กับกรมบังคับคดี

**(๑๑) การสื่อสารสถานการณ์วิกฤติ**

ไม่ตีเท่าที่ควร เช่น กรณีมีผู้ร้องสื่อ แต่กรมบังคับคดีไม่ชี้แจงหรือให้ความรู้แก่ประชาชน จึงเกิดความเข้าใจผิด ขาวสื่อ หรือข่าวที่มีข้อมูลไม่ชัดเจนที่ปรากฏในสื่อต่าง ๆ เจ้าหน้าที่สื่อสารองค์กรควรมีความรู้ด้านกฎหมายและมีทักษะในการสื่อสารอย่างดี ในบางครั้งอาจจะใช้ถ้อยคำที่เป็นภาษากฎหมาย เนื่องจากมีข้อจำกัดในการให้ข้อมูลทางคดีและข้อมูลบุคคล

**(๑๒) การจัดการและแบ่งปันองค์ความรู้**

ขาดการแชร์ประสบการณ์ของสำนักงานหนึ่งไปสู่อีกสำนักงานหนึ่ง ควรมีการถอดบทเรียนแล้วนำมาแชร์กันระหว่างสำนักงานเพื่อให้แต่ละสำนักงานได้เน้นเป็นพิเศษในจุดที่อาจเกิดข้อผิดพลาดในการทำงานเป็นการเรียนรู้และส่งต่อประสบการณ์ให้แกกัน

**(๑๓) นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก**

บุคคลหลักที่เข้ามาปรึกษาประชาสัมพันธ์เชิงรุก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ (เช่น ลูกหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา บัตรเครดิต)

นักประชาสัมพันธ์เชิงรุกทำหน้าที่ใกล้เคียง ประสานงาน (ประสานลูกหนี้และเจ้าหน้าที่ อำนวยการ และเจ้าหน้าที่กรมบังคับคดี ผู้นำท้องถิ่น และองค์กรในพื้นที่) ให้คำแนะนำ ประชาสัมพันธ์ (นัดประชุมลูกบ้านเชิญประชุมประจำเดือน นำเสนอข้อมูลกรมบังคับคดีผ่านวิทยุชุมชน และ แนะนำสาขา) เข้าสังเกตการประมวลทรัพย์สินเพื่อความโปร่งใส (รับทะเบียน แนะนำการประมวลทรัพย์สิน ให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่และลูกหนี้ก่อนเข้าห้องประมวลทรัพย์สิน และเข้าไปสังเกตการณ์ในห้องขายทอดตลาด (เป็นตัวแทนภาคประชาชนเพื่อความโปร่งใส) รับเรื่องร้องทุกข์ (และนำมาปรึกษากับสำนักงานสาขา) รวมถึงให้ความรู้ทางกฎหมาย (กฎหมายบังคับคดี ใกล้เคียง การขายทอดตลาด และสร้างความเข้าใจเรื่องกฎหมายให้กับประชาชน)

การดำเนินการของนักประชาสัมพันธ์เชิงรุกมีความเสี่ยงด้านการขัดแย้งต่อกฎหมาย ความเสี่ยงด้านสภาพพื้นที่ความเสี่ยงกับการบริหารของผู้บริหาร (ความต่อเนื่องและงบประมาณ)

ความต้องการของกลุ่มประชาสัมพันธ์เชิงรุก ได้แก่ (๑) การเห็นคุณค่าของประชาสัมพันธ์เชิงรุก เนื่องจากวิทยากรตัวคุณเข้ามาทำเพื่อต้องการช่วยเหลือและดำรงความเท่าเทียมให้กับชาวบ้าน ดังนั้น สิ่งที่ต้องส่งมอบคือ สนับสนุนการดำเนินการนี้และยกย่อง (๒) ทรัพยากรที่ตรงการที่จะได้รับการสนับสนุน ได้แก่ คนที่จะเข้ามาช่วยเพิ่ม งบประมาณสนับสนุน สื่อประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ เครือข่ายภายนอกที่จะสนับสนุนการทำงาน เช่น สำนักงานยุติธรรม สำนักงานบังคับคดี สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานคุมประพฤติ สถานพินิจเคริตติยูเนียน สหกรณ์ สถาบันการเงินองค์การบริหารส่วนตำบล กองทุนหมู่บ้าน (๓) การสนับสนุนการจัดกิจกรรมในพื้นที่ ได้แก่ จัดกิจกรรมกับกลุ่มเจ้าหน้าที่และลูกหนี้ (ควรจัดให้ทั่วถึง) กิจกรรมกับประชาสัมพันธ์เชิงรุก (วิทยากรตัวคุณ) มีน้อยเกินไป (เช่น การให้ความรู้ การทำให้ความรู้เป็นปัจจุบัน) กิจกรรมที่จะสร้างการมีส่วนร่วมกับประชาชนมีน้อย และเจ้าหน้าที่ที่เข้าไม่ถึงประชาชน (เช่น กิจกรรมร่วมในวาระสำคัญเพื่อทำความรู้จัก) และควรมีการให้รางวัลตัวคุณเพื่อเป็นกำลังใจ (๔) ต้องสนับสนุนให้ประชาสัมพันธ์เชิงรุก (วิทยากรตัวคุณ) ให้อำนาจไม่เช่นนั้นจะไม่สามารถสนับสนุนภารกิจของกรมบังคับคดีได้ เช่น เพิ่มการให้ความรู้ด้านกฎหมาย (เพิ่มการอบรม) และ (๕) สนับสนุนการเข้าถึงเครือข่ายในพื้นที่ของกลุ่มประชาสัมพันธ์เชิงรุก (วิทยากรตัวคุณ)

## ๕) ด้านการเปลี่ยนแปลงองค์กรให้เป็นดิจิทัล

การเปลี่ยนแปลงองค์กรดิจิทัลนั้นเกี่ยวข้องกับความพร้อมด้านการพัฒนาสารสนเทศโดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้อง ๓ ด้าน อันได้แก่ (๑) ด้านการพัฒนาาระบบสารสนเทศ (๒) ด้านการเรียนรู้การใช้ระบบและการแก้ปัญหาเบื้องต้น และ (๓) การจัดการข้อมูลและการเชื่อมข้อมูล

### (๑) ด้านการพัฒนาาระบบสารสนเทศ

ความต้องการด้านการส่งเสริมความพร้อมด้านสารสนเทศที่เป็นความต้องการระดับมาก ประกอบด้วย ควรมีผู้เชี่ยวชาญช่วยออกแบบพัฒนาระบบให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับมาตรฐานการบังคับคดีสากลมากขึ้น ควรเชื่อมระบบเข้ากับระบบอายุัด ระบบเน้นความปลอดภัย (อิงตามกฎหมายคำสั่ง ระเบียบ) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสินทรัพย์ เพิ่มความเร็วในการค้นหาสำนวนในระบบวิธีแพ่ง พัฒนาให้ทันสมัย (ระบบที่มีหลายระบบเน้นเป็นดิจิทัลไม่ใช่ข้อมูล ตรวจจับในการพัฒนาระบบเมื่อก่อนทำให้การทำงานในปัจจุบันทำงานได้ยาก) อินเทอร์เน็ตยังช้าไม่รองรับการทำงานแบบดิจิทัล UX/UI ยากต่อการเข้าใจและใช้ระบบ พัฒนาเรื่องระบบให้เสถียรมากยิ่งขึ้น ปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบบันทึกข้อความอิเล็กทรอนิกส์ นำระบบแยกกันอยู่เชื่อมหรือรวมเป็นระบบเดียวกัน และควรเป็นดิจิทัลทั้งหมด (ทั้งกระบวนการภายในและบริการ)/ ไร้กระดาษ

### (๒) ด้านการเรียนรู้การใช้ระบบและการแก้ปัญหาเบื้องต้น

การเรียนรู้การใช้ระบบและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นมีความสำคัญมากสำหรับผู้ปฏิบัติการ ดังนั้น จึงมีความต้องการในระดับเร่งด่วนในประเด็นดังต่อไปนี้ มีคู่มือการใช้ระบบให้ครบถ้วน ระบบควรมีคำอธิบายอัตโนมัติ อบรมและสร้างความเข้าใจในการใช้ระบบ อบรมการแก้ไขปัญหาแบบเบื่องต้น และปรับแนวคิดด้านการใช้ดิจิทัล

### (๓) การจัดการข้อมูลและการเชื่อมข้อมูล

ความต้องการในการใช้ข้อมูลสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ ความถูกต้องของข้อมูล การมีอยู่ของข้อมูลหรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ การจัดหมวดหมู่ข้อมูล ความง่ายในการสืบค้นข้อมูล จัดการข้อมูลที่เป็นระบบและอยู่ในรูปแบบเดียวกันทั่วประเทศ ลดจำนวนข้อมูลที่ต้องใส่ในระบบ (ซ้ำซ้อนเกินความจำเป็นและควรกระชับข้อมูลมากขึ้น)

สำหรับความต้องการการเชื่อมข้อมูลนั้น ประกอบด้วย การเชื่อมโยงข้อมูลภายในองค์กรทั้งระหว่างส่วนกลางและภูมิภาค สามารถดึงข้อมูลในทุกระบบให้เชื่อมโยง เชื่อมโยงข้อมูลด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเชื่อมโยงข้อมูลหนี้ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างค้างชำระ การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น และครอบคลุมการให้บริการประชาชนในทุกมิติ

## ๖) ด้านการพัฒนาเครือข่ายและนำพาองค์กรไปสู่สากล

การยกระดับให้องค์กรเป็นสากลนั้นเป็นหนึ่งในวิสัยทัศน์ของกรมบังคับคดีเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นมากขึ้นในระบบบังคับคดีและการทำให้การทำงานเป็นระบบสากลมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะลดภาระงานและเสริมความเป็นธรรมให้กับผู้มีส่วนได้เสียมากขึ้น อย่างไรก็ตามมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับให้องค์กรเป็นสากลของกรมบังคับคดีอยู่ทั้งหมด ๒ เรื่อง ได้แก่ (๑) สถานะและการยกระดับความเป็นสากล และ (๒) ข้อจำกัดการพัฒนาให้เป็นสากล

### (๑) สถานะและการยกระดับความเป็นสากล

ความเป็นสากลของกรมบังคับคดีสามารถวัดได้โดยตัวชี้วัดที่พัฒนาโดยธนาคารโลกในรายงานความง่ายในการทำธุรกิจ พ.ศ. ๒๕๖๓ .ความเป็นสากลของกรมบังคับคดีอยู่ที่อันดับ ๒๑ จาก ๑๙๐ ประเทศ และหากจัดลำดับตามตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีโดยตรง ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลงที่กรมบังคับคดีรับผิดชอบร่วมกับสำนักงานศาลยุติธรรม ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ ๓๗ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การแก้ไขปัญหาการล้มละลาย (Resolving Insolvency) กรมบังคับคดีเป็นผู้รับผิดชอบ ประเทศไทยจัดอยู่ในอันดับที่ ๒๔ ซึ่งสอดคล้องกับอนุสัญญาระหว่างประเทศ

หากพิจารณาทั่วโลกภายในที่ดำเนินการไปแล้วนั้น พบว่า ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญในการยกระดับองค์กรให้เป็นสากลผ่านกระบวนการพัฒนาองค์กรอย่างสม่ำเสมอ และสื่อสารสร้างการมีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมบังคับคดีไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ ต้องให้ความสำคัญกับการยกระดับความเป็นสากล โดยมีความคาดหวังถึงการเพิ่มขึ้นของประสิทธิภาพการดำเนินการ การสร้างสรรค์ในการให้บริการการทำงานอย่างมีระบบระเบียบ เป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือและลดการโต้แย้งจากผู้มีส่วนได้เสีย

สำหรับการดำเนินการยกระดับความเป็นสากลของกรมบังคับคดีนี้มีหลักฐานการพัฒนาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นส่วนสำคัญของกระบวนการทำงานและการให้บริการแก่ประชาชน (เช่น พัฒนาระบบการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การขายทอดตลาด รวมถึงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชั้นบังคับคดีให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งยังมีการจัดทำฐานข้อมูลกลาง เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภาครัฐและภาคเอกชน) มีการพัฒนากฎหมาย คำสั่งและระเบียบที่เกี่ยวข้องให้มีความทันสมัยและเป็นธรรม การจัดอบรมบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพและเป็นสหวิชาชีพ

### (๒) ข้อจำกัดและแนวทางการยกระดับความเป็นสากล

ในด้านกรยกระดับความเป็นสากลเพิ่มเติมจำเป็นต้องมีการพิจารณาสื่อสารแผนการยกระดับความเป็นสากลของกรมบังคับคดีอย่างทั่วถึง แผนการพัฒนามีความชัดเจนและต่อเนื่อง ศึกษาและนำเอามาตรฐานสากลและตัวชี้วัดสากลมาพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมยิ่งขึ้น เช่น ความสามารถทางภาษาต่างประเทศ จัดการภาระงานให้สมดุลมากขึ้น ลดการลาออกและโอนย้ายที่จะทำให้การดำเนินการหยุดชะงัก พัฒนาระบบงานและกระบวนการทำงาน ระบบสารสนเทศมีความเสถียร และการเพิ่มอุปกรณ์ในการทำงานให้มากขึ้น รวมไปถึงการพัฒนาความร่วมมือในระดับนานาชาติ แลกเปลี่ยนบุคลากรกับหน่วยงานต่างชาติ แลกเปลี่ยนเพื่อศึกษากระบวนการระหว่างองค์กรในลักษณะเดียวกันในระดับนานาชาติ

#### ๗) กระบวนการทำงาน

กระบวนการทำงานของกรมบังคับคดีโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดี อย่างไรก็ตามก็ยังมีข้อจำกัดที่ควรพิจารณาเร่งด่วน ได้แก่ การมีคู่มือปฏิบัติงานที่ครบถ้วน (หรือทำให้คู่มือทันสมัย) ควรจัดทำคำสั่งให้เป็นแบบแผนเดียวกันและมีกระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐาน และขั้นตอนปฏิบัติควรปรับให้สอดคล้องกับความเป็นดิจิทัล สำหรับการพัฒนากระบวนการทำงานที่ควรพิจารณาเพิ่มเติม ได้แก่ แนวทางในการ “รวบ” ขั้นตอนการทำงานรวมกระบวนการที่เหมือนกันเอาไว้ด้วยกัน แนวทางในการ “ลด” ขั้นตอนการทำงาน ลดขั้นตอนการทำงานที่เป็นโมฆะ เปลี่ยนองค์กรให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ทำงานโดยอิงจากข้อมูลไม่ใช่เพียงความคิดเห็น การจัดการกระบวนการจัดเก็บสำนวน ยังเป็นปัญหาไม่เป็นระเบียบ เพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงาน ระบบงานนิติ



งานการเงิน และงานธุรการให้มีความยืดหยุ่น ลดภาระการใช้ระบบสารสนเทศ ประเมินผลงานอย่างเป็นรูปธรรมและโปร่งใส มีโครงการเร่งรัดสำนวน มีสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดการสร้างนวัตกรรมบริการ/ สินค้าใช้เครื่องมือการบริหารจัดการโครงการ เช่น ตารางการทำงาน การวิเคราะห์ทรัพยากรโครงการกระจายความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม/ เป็นธรรม เช่น การแบ่งสำนวนอย่างสมดุล เปลี่ยนโครงสร้างการทำงานเป็นงานก่อนล้มละลาย และงานหลังล้มละลาย มีระบบสารสนเทศและอุปกรณ์เพียงพอในการดำเนินการภายในสามารถส่งงานผ่านระบบแทนกระดาษ มีกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม เช่น การทำงานนอกสถานที่หรือที่บ้าน โดยใช้ระบบสารสนเทศ

#### ๘) ความพร้อมองค์กรด้านกระบวนการให้บริการ

ความพร้อมองค์กรด้านกระบวนการให้บริการที่กรมบังคับคดีดำเนินการได้ในระดับที่ดีมาก คือ การสรรหาผู้ใกล้ชิดภายนอกควรเป็นผู้มีความรู้งานแพ่งเป็นอย่างดี สำหรับความพร้อมองค์กรด้านกระบวนการให้บริการอื่นนั้นดำเนินการได้ในระดับรองลงมา ได้แก่ กระบวนการทำงานตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น เจ้าหน้าที่ได้ทรัพย์สิน ลูกหนี้ได้ไกล่เกลี่ย ผู้ซื้อทรัพย์ได้ทรัพย์ที่มีคุณภาพ และผังและขั้นตอนการบริการ ทำงานชัดเจน อย่างไรก็ตามยังมีประเด็นเรื่องขององค์กรมีทรัพยากรเพียงพอในการดำเนินการที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนหรือกลุ่มที่เกี่ยวข้องที่ต้องมีการพิจารณาเพิ่มเติม

ความต้องการการให้บริการของผู้มีส่วนได้เสียเพิ่มเติม ได้แก่ ปฏิบัติงานได้ตามเวลาที่กำหนด กระบวนการบริการประชาชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียมีความรวดเร็ว กรมบังคับคดีให้บริการในลักษณะของ One Stop Service ระบบสารสนเทศและอุปกรณ์เพียงพอในการตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย ลดความซับซ้อนในการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย การสร้างแอปพลิเคชันให้ลูกหนี้สามารถติดต่อยอดหนี้คดีค่าธรรมเนียมการถอนเองได้ พัฒนาคำสั่งร้องและคัดกรองคำร้องในรูปแบบออนไลน์ คู่ความควรเพิ่มข้อมูลได้เอง (ไม่ต้องให้เจ้าหน้าที่กรอกทุกอย่างให้) ควรเพิ่มช่องทางให้บริการ (ดิจิทัล)แก่ผู้มีส่วนได้เสียมากขึ้น เพิ่มช่องทางการสื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้เสีย เพิ่มระบบสารสนเทศที่ทำให้ผู้มีส่วนได้เสียไม่ต้องเข้ามาที่สำนักงาน (เช่น สืบสวน ประมูลทรัพย์ และการยื่นคำร้องในรูปแบบออนไลน์) และลดปัญหาระบบ E-Filing ในส่วนของขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลและการกระจายงาน

#### ๙) ด้านกฎหมายกับการดำเนินการกิจของกรมบังคับคดี

ความพร้อมองค์กรด้านกฎหมายกับการดำเนินการ พบว่า ควรพัฒนากฎหมายให้เป็นปัจจุบัน เช่น รูปแบบธุรกิจหรือเทคโนโลยี) ควรแก้ระเบียบที่ล้าสมัยหรือเพิ่มภาระงานโดยไม่จำเป็น สร้างความชัดเจนของคำสั่งที่จะช่วยลดผลกระทบด้านการจัดการระดับความเสียหาย และควรจัดทำคำสั่งปิดช่องว่างของกฎหมายที่นำไปสู่ความไม่ยุติธรรม และปรับปรุงกฎหมายทำให้กระบวนการและการเป็นดิจิทัลมีปัญหา นอกเหนือจากนั้นยังมีความต้องการในการสร้างการรับรู้และความเข้าใจพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และดำเนินการเป็นโครงการในกรมบังคับคดี เช่น โครงการการให้ความรู้และการจัดการข้อมูลตามกฎหมายใหม่) รวมถึงการปรับปรุงกฎหมายในส่วนการบังคับคดีแพ่งให้สามารถสืบทรัพย์และบังคับคดีเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เป็นนายทะเบียนเรื่องกรรมสิทธิ์ในทรัพย์ประเภทต่าง ๆ

### ๑๐) การอำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึงและเสมอภาค

กรมบังคับคดีมีความมุ่งมั่นในการที่จะสร้างความเป็นธรรมโดยถ้วนหน้าและเสมอภาค ในกระบวนการตั้งต้นของการบังคับคดีนั้นบังคับคดีตามคำสั่งศาล ผู้บริหารให้ความสำคัญและอบรมให้ความรู้ และให้ความสำคัญในการอำนวยความสะดวกอย่างต่อเนื่องดังนั้นกรมบังคับคดีจึงมีความพร้อมในการอำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึงและเสมอภาค นอกเหนือจากนั้นกรมบังคับคดีได้จัดให้มีการเสริมสร้างความรู้ ทางด้านกฎหมายให้กับประชาชนทั่วไป (ขอบเขตรวมไปถึงประชาชนตามตำบลและหมู่บ้าน) ให้มีการไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท ทั้งก่อนการฟ้องคดีและภายหลังจากที่ศาลมีคำพิพากษาแล้ว เพื่อให้การบังคับคดีเป็นไปอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ให้บริการประชาชนทุกคนอย่างไม่เลือกปฏิบัติ วางตัวเป็นกลาง และอำนวยความสะดวกให้กับผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้องให้ได้รับประโยชน์อย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ กรมบังคับคดียังมีกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับชัดเจนในการอำนวยความสะดวกตามพันธกิจ ลดการใช้ดุลพินิจ มีหน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่ครอบคลุมทั่วประเทศ มีการทำงานเป็นระบบ ที่โปร่งใส ตรวจสอบได้

อย่างไรก็ดีการอำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึงและเสมอภาคถูกมองว่ามีข้อจำกัดในการปฏิบัติการ ในบางส่วนเนื่องจากจำนวนบุคลากรที่ไม่เพียงพอทำให้ไม่สามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างเต็มที่ การขาดขวัญและกำลังใจ รวมถึงการที่เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีบางส่วนไม่ยึดถือประชาชนเป็นศูนย์กลางและมองตัวเองเป็นใหญ่ ซึ่งส่งผลให้เกิดการส่งมอบการบริการไม่ดีและมีความความล่าช้าในการบังคับคดี (การบริการที่ล่าช้า คือ ความไม่ยุติธรรมและไม่ทั่วถึง) และเพื่อให้ทั่วถึงและเสมอภาคมากขึ้นจำเป็นต้องยกระดับการรองรับ การติดต่อสอบถามตามกองผ่านรูปแบบดิจิทัลและเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นในการให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ

### ๑๑) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกด้านการบังคับคดีภายในประเทศ

การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกสำหรับกรมบังคับคดีหมายถึง หน่วยงานภายใน กรมบังคับคดี หน่วยงานภายใต้กระทรวงยุติธรรม องค์กรภายนอก (ทั้งรัฐและเอกชน) และกลุ่มประชาชน และตัวแทนประชาชน

เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีมีทัศนคติที่ดีต่อการสร้างความร่วมมือและมองว่าสามารถดำเนินการได้ และเป็นภารกิจของกรมบังคับคดีด้วย ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่ประชาชน โดยเฉพาะการลดรายจ่ายของประชาชนและเพิ่มความสะดวกในการรับบริการมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยเพิ่มการยกระดับองค์กรให้เทียบเท่าสากล เป็นองค์กรที่เข้มแข็งและบรรลุเป้าหมายเร็วขึ้น

สำหรับการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกด้านการบังคับคดีภายในประเทศนั้น กรมบังคับคดีมีการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างบูรณาการร่วมกัน อยู่แล้วในปัจจุบัน รวมถึงมีการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นอยู่แล้ว เช่น กรมที่ดิน การปกครอง ส่วนท้องถิ่น และผู้นำท้องถิ่น ดังนั้น กรมบังคับคดีมีความร่วมมือกันอย่างบูรณาการระหว่างหน่วยงานรัฐ เอกชนและภาคประชาชนด้วยกันเป็นอย่างดี และมีความพร้อมอย่างมากในการขยายความร่วมมือ เนื่องจากมีการจัดเตรียมการประสานข้อมูลระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน โดยพัฒนาฐานข้อมูลการบังคับคดีให้เป็น ฐานข้อมูลกลาง และพัฒนาให้เป็นฐานข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูล ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว และที่สำคัญในปัจจุบันกฎหมายสามารถเข้าแทรกซึมไปสู่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมและให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ ดังนั้น กรมบังคับคดีมีความพร้อมเป็น

ผู้เชี่ยวชาญงานบังคับคดี หากแต่สิ่งที่จะต้องดำเนินการต่อเนื่อง คือ การประสานงานขอใช้ข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานรัฐต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานด้านการบังคับคดี

การสร้างร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกด้านการบังคับคดีภายในประเทศยังมีความล่าช้าเนื่องจากยังไม่มีแผนและวิธีการมาตรฐานในการดำเนินการ เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีบางส่วนยังมีความคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับกฎหมายที่สนับสนุนการร่วมมือ ยังไม่รับทราบถึงบริการของกรมบังคับคดี ยึดติดกับการทำงานของตนเอง ไม่ได้พิจารณาเรื่องความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกอื่น รวมถึงยังไม่มีคู่มือในการดำเนินการ นอกเหนือจากนั้นบางหน่วยงานมีอำนาจยึดทรัพย์เองได้ตามกฎหมายเมื่อเจ้าหน้าที่ไปยึดทรัพย์ซ้อนจึงเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน หรือกรมที่ดินก็ยังไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการตอบหนังสือเมื่อแจ้งการยึดให้เจ้าพนักงานที่ดินทราบ หากมีการเชื่อมโยงระบบให้ทราบว่ามีการยึดไว้โดยหน่วยงานใดแล้วหรือไม่ก็จะลดปัญหาในการปฏิบัติงานได้มาก

### ๑๒) การบังคับคดีระหว่างประเทศ

กรมบังคับคดีมีความจำเป็นที่จะต้องพิจารณาในการสร้างมาตรฐานการดำเนินการบังคับคดีระหว่างประเทศ เนื่องจากกรมบังคับคดีมีหน้าที่หลักในการบังคับคดีจึงมีต้องสร้างร่วมมือด้านการบังคับคดีระหว่างประเทศ นอกเหนือจากนั้นการยกระดับความสามารถในการบังคับคดีระหว่างประเทศจะทำให้องค์กรพัฒนาไปสู่ระดับสากล จากการศึกษาที่มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างประเทศ การนำการบังคับคดีของต่างประเทศมาเป็นแนวทางปรับใช้หรือพัฒนาการบังคับคดีในประเทศ บุคลากรภายในองค์กรได้พัฒนาศักยภาพ ความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับที่มากขึ้น มีมาตรฐาน มีการพัฒนากฎหมายให้ทันสมัย และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุนต่างประเทศ

ณ ปัจจุบัน กรมบังคับคดีได้มีการสร้างร่วมมือด้านการบังคับคดีระหว่างประเทศ โดยสมาชิกเจ้าพนักงานบังคับคดีโลก สมาชิกองค์กรเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ระหว่างประเทศ มีการทำข้อตกลงด้านความร่วมมือกับหลายประเทศเพื่อแลกเปลี่ยนด้านวิชาการและความร่วมมืออื่น เช่น การแลกเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการพิจารณากรอบกฎหมายการบังคับคดีระหว่างประเทศ นอกเหนือจากนั้นยังมีการการประชุมสัมมนาต่อเนื่อง และยังคงมีประสบการณ์การทำคดีระหว่างประเทศมาแล้ว

อย่างไรก็ดีการดำเนินการบังคับคดีระหว่างประเทศของกรมบังคับคดียังมีข้อจำกัดเนื่องจากข้อกฎหมายภายในประเทศที่ยังไม่เปิดช่องการบังคับคดีระหว่างประเทศ (จำเป็นต้องมีการแก้ไขกฎหมายก่อน) และกฎหมายการบังคับคดีระหว่างประเทศนั้นการบังคับคดีระหว่างประเทศ ต้องขึ้นอยู่กับกฎหมายระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศด้วย นอกเหนือจากนั้นความพร้อมด้านบุคลากรยังมีข้อจำกัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและองค์ความรู้ด้านต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง สำหรับในกรมบังคับคดีเองน่าจะมีเพียงหน่วยงานวิชาการเท่านั้นที่พร้อมในเรื่องนี้

การขับเคลื่อนต่อไปนอกเหนือจากการพัฒนากฎหมายและศึกษากฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศแล้ว กรมบังคับคดีควรขยายความร่วมมือกับประเทศอื่น แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับประเทศไทย และมีแผนพัฒนาบุคคลเพื่อรองรับการดำเนินการด้านนี้อย่างจริงจัง

**๑๓) การบังคับคดีทรัพย์สินดิจิทัล**

การบังคับคดีทรัพย์สินดิจิทัลมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ ประชาชนไม่ได้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดิจิทัลเท่ากัน ความยุติธรรมย่อมไม่เกิด) ด้วยการที่ทรัพย์สินดิจิทัลเข้ามามีความสำคัญในระบบเศรษฐกิจมากขึ้น การบังคับคดีครอบคลุมการยึดอายัด สินทรัพย์ดิจิทัลเป็นการพัฒนากฎหมายให้ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและเศรษฐกิจยุคดิจิทัล จึงเป็นประเด็นที่กรมบังคับคดีต้องพิจารณา เตรียมตัวหาทางแก้ไขปัญหาหรือรับมือในการบังคับคดีทรัพย์สินดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน

การเตรียมความพร้อมของกรมบังคับคดี ณ ปัจจุบันนั้นผู้บริหารกรมบังคับคดีให้ความสนใจและศึกษาในเรื่องดังกล่าว กล่าวได้ว่ากรมบังคับคดีมีความพร้อมในระดับหนึ่งแต่ยังคงต้องพัฒนาต่อไป เพราะมีทรัพย์สินดิจิทัลเกิดขึ้นใหม่เสมอ กรมบังคับคดีอยู่ระหว่างการศึกษากำหนดแนวทาง มีระเบียบ คำสั่งในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะเพื่อจะได้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์

ข้อจำกัดในการดำเนินการบังคับคดีทรัพย์สินดิจิทัลโดยหลักมาจากความไม่พร้อมของบุคลากรในด้านความรู้ด้านเทคโนโลยี ประเภททรัพย์สินดิจิทัล ด้านกฎหมาย วิธีปฏิบัติ และการจัดการความเสี่ยงด้านการผันผวนของมูลค่าทรัพย์สิน เจ้าหน้าที่ยึดไม่ได้มีหน้าที่บริหารความเสี่ยงทางการเงินในทรัพย์สินที่ยึดได้ ดังนั้น หากจะบังคับคดีทรัพย์สินดิจิทัล ควรทำให้ทรัพย์สินนั้นอยู่ในสภาพที่มีมูลค่าที่แน่นอนหรือค่อนข้างคงที่ก่อนทำการยึด นอกเหนือจากนั้นข้อกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง แนวทางการปฏิบัติงานยังไม่รองรับต่อการดำเนินงานและหน่วยงานที่กำกับดูแลทรัพย์สินดิจิทัลยังไม่มีความพร้อม ในการแจ้งการยึดเจ้าพนักงานบังคับคดีไม่สามารถระบุนายทะเบียนได้ว่าคือหน่วยงานใด

แนวทางขับเคลื่อนและพัฒนาความสามารถในการการบังคับคดีทรัพย์สินดิจิทัล คือต้องจัดให้มีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล ว่ามีลักษณะเป็นอย่างไร พร้อมทั้งต้องผลักดันให้มีการพัฒนากฎหมายที่ควบคุม มีระเบียบ แนวทางปฏิบัติ ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายในการรองรับทรัพย์สินดิจิทัล เป็นทรัพย์สินที่บังคับคดีมาชำระหนี้ตามกฎหมายได้ ต้องมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายในประเทศและภายนอกประเทศเกี่ยวกับข้อมูลทรัพย์สินดิจิทัลเพื่อใช้ในการบังคับคดีสินทรัพย์ดิจิทัลต่อไป เพื่อรองรับการเติบโตของทรัพย์สินดิจิทัลในอนาคต และได้รับการสนับสนุนในด้านงบประมาณ

**๑๔) งบประมาณ**

งบประมาณการดำเนินการขององค์กรในด้านความเพียงพอในการการพัฒนาและสวัสดิการบุคลากร พัฒนาระบบและกระบวนการทำงาน การจัดซื้อ จัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือสนับสนุนกระบวนการทำงาน เช่น อุปกรณ์สารสนเทศ การปรับปรุงอุปกรณ์สำนักงาน พาหนะของสาขา การตอบสนองความต้องการประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง

**ฉ.๑.๓ ระดับการให้บริการกับกลุ่มเจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ และผู้ซื้อทรัพย์สิน**

การดำเนินการของกรมบังคับคดีนั้นเกี่ยวข้องกับบริการแก่ผู้มีส่วนได้เสีย โดยสามารถแบ่งได้เป็น (๑) กลุ่มเจ้าหน้าที่ (๒) กลุ่มลูกหนี้ และ (๓) กลุ่มผู้ซื้อทรัพย์สิน รายละเอียดดังนี้

**๑. กลุ่มเจ้าหน้าที่**

กลุ่มเจ้าหน้าที่มีวัตถุประสงค์หลัก คือ โกล่เกลี่ย การยึดทรัพย์สิน การรับเงินในคดี การประนอมหนี้ ดูแลการขายทรัพย์สินทอดตลาด आयัดทรัพย์สิน ปรีกษากฎหมาย ตรวจสอบคำขอรับชำระหนี้/ ประชุมเจ้าหน้าที่ ถอนการยึดทรัพย์สิน/ งดการบังคับคดี และอื่น ๆ

ก่อนที่จะมีเรื่องเกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีเจ้าหน้าที่เคยได้รับรู้ภารกิจของกรมบังคับคดี เคยได้รับสื่อหรือคู่มือในการอธิบายกระบวนการการใช้บริการ เคยแนะนำคนใกล้ชิดให้มาปรึกษาการแก้ปัญหาหนี้จากที่กรมบังคับคดี แหล่งข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อทรัพย์สินมาจาก เว็บไซต์ของกรมบังคับคดี ด้วยแอปพลิเคชันของกรมบังคับคดี แอปพลิเคชันไลน์ เว็บไซต์ของธนาคาร และป้ายปิดประกาศสำหรับช่องทางติดตามสถานะและประสานงานกับกรมบังคับคดีนั้น เจ้าหน้าที่ดำเนินการผ่านสำนักงาน ระบบ e-Filing โทรศัพท์เจ้าหน้าที่เจ้าของเรื่อง แอปพลิเคชันไลน์ (กลุ่ม) อีเมล และโทรศัพท์สายด่วน ๑๑๑๑ กต ๗๙

หากพิจารณาคุณภาพการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ใน ๕ ด้าน ได้แก่

๑) คุณภาพการให้บริการด้านการตอบสนองต่อลูกหนี้ พบว่า กรมบังคับคดีมีการตอบสนองต่อลูกหนี้ อยู่ในเกณฑ์ดี ติดต่อบริการได้ง่าย มีสาขาอยู่ใกล้และสะดวกในการเดินทาง มีช่องทางที่สะดวกในการติดต่อและประสานงาน เครื่องมือ/ระบบเสถียรใช้บริการได้ดี ความรวดเร็วในการตอบสนอง ระบบงาน ระบบสารสนเทศบริการ ใช้งานง่าย การให้บริการที่รวดเร็ว ผู้มาติดต่อทราบกระบวนการ ทราบลำดับ และระยะเวลาติดต่อ การค้นหาทรัพย์สิน / สืบทรัพย์สินทำได้ยาก และมีปัจจัยเชิงลบในด้านนี้ในกรณีของกระบวนการแจ้งขับไล่ใช้เวลานาน

๒) คุณภาพการให้บริการด้านความเชื่อมั่นในบริการ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ ผู้รับบริการได้รับความเป็นธรรม (ยุติธรรม) ไม่ถูกเลือกปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ให้ข้อมูลได้ถูกต้องครบถ้วน มีความโปร่งใสในการให้บริการ รักษาผลประโยชน์เจ้าหน้าที่ และความถูกต้องของการให้บริการ อย่างไรก็ดี มีปัจจัยที่ต้องพิจารณาปรับปรุง ได้แก่ เอกสารมีความซ้ำซ้อน

๓) คุณภาพการให้บริการด้านการเอาใจใส่ในบริการของกรมบังคับคดีอยู่ในเกณฑ์ โดยเฉพาะในมิติของเจ้าหน้าที่ที่มีจิตใจให้บริการ รับฟังปัญหา ช่วยหาทางออกให้ (ช่วยแก้ปัญหาให้) ช่วยประสานงานได้อย่างดี ติดตามเรื่องอย่างดี และช่วยจัดการเรื่องเอกสารและกระบวนการ (ที่ซับซ้อน)

๔) คุณภาพการให้บริการด้านความเชื่อใจ/ ฟังพาได้ ของกรมบังคับคดี พบว่า อยู่ในเกณฑ์ดี ในด้านของผู้ให้บริการมีประสบการณ์ด้านกฎหมาย/ บังคับคดี ผู้ให้บริการมีความรู้ด้านกฎหมาย เอกสารกระบวนการ สามารถตรวจสอบการทำงานได้ (สถานะ ความถูกต้อง ผู้ให้บริการ) สามารถให้คำปรึกษาและเป็นที่ยอมรับ และให้บริการสามารถติดตามเรื่องได้ดี

๕) คุณภาพการให้บริการด้านการจับต้องได้ของบริการ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ดี ในด้านสถานที่มีการตกแต่งและการจัดวางพื้นที่ทำให้ได้รับบริการได้ดี สามารถเข้าใช้บริการได้สะดวก (สถานที่ตั้ง

หรือระบบ) ขั้นตอนและกระบวนการง่าย (ไม่ซับซ้อน) สถานที่ของกรมบังคับคดีและสาขาฯ สะดวกในการเข้าถึงและผู้รับบริการมีช่องทางหลากหลายในการเข้าใช้บริการ (เช่น เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน)

## ๒. กลุ่มลูกหนี้

กลุ่มลูกหนี้มีวัตถุประสงค์หลักในการใช้บริการกรมบังคับคดี ได้แก่ การไกล่เกลี่ย (ประนอมหนี้/ลดหนี้) ขอรบายยอดหนี้คงเหลือ ชำระหนี้ ผ่อนชำระ บังคับคดีล้มละลาย และปรึกษาปัญหากฎหมาย

ก่อนที่จะมีเรื่องเกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีลูกหนี้เคยได้รับรู้ภารกิจของกรมบังคับคดี เคยได้รับสื่อหรือคู่มือในการอธิบายกระบวนการการใช้บริการ เคยแนะนำคนใกล้ชิดให้มาปรึกษาการแก้ปัญหาหนี้จากกรมบังคับคดี แหล่งข้อมูลที่ลูกหนี้ได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อทรัพย์สินมาจากเว็บไซต์ของกรมบังคับคดี แอปพลิเคชันของกรมบังคับคดี ป้ายปิดประกาศ แอปพลิเคชันไลน์ (กลุ่ม) และ เว็บไซต์ของธนาคาร สำหรับช่องทางติดตามสถานะและประสานงานกับกรมบังคับคดีนั้นลูกหนี้ดำเนินการระบบ Deb-Info โทรศัพท์เจ้าหน้าที่เจ้าของเรื่อง โทรศัพท์เจ้าหน้าที่เจ้าของเรื่อง อีเมล โทรศัพท์สายด่วน ๑๑๑๑ กด ๗๙ สำนักงาน และแอปพลิเคชันไลน์ (กลุ่ม)

หากพิจารณาคุณภาพการให้บริการแก่ลูกหนี้ใน ๕ ด้าน ได้แก่

๑) คุณภาพการให้บริการด้านการตอบสนองต่อลูกหนี้ พบว่า กรมบังคับคดีมีการตอบสนองต่อลูกหนี้ อยู่ในเกณฑ์ดี มีช่องทางที่สะดวกในการติดต่อและประสานงาน ความรวดเร็วในการตอบสนอง และติดต่อสอบถามได้ง่าย

๒) คุณภาพการให้บริการด้านความเชื่อมั่นในบริการนั้นกรมบังคับคดีได้รับการประเมินอยู่ในเกณฑ์ดี ในด้านความโปร่งใสในการให้บริการ ผู้รับบริการได้รับความเป็นธรรม ยุติธรรม ไม่ถูกเลือกปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ความถูกต้องของการให้บริการไม่ต้องนั่งแก้ข้อความหรือมีกระบวนการชัดเจน และผู้ให้บริการมีกรอบเวลาการทำงานที่ชัดเจน

๓) คุณภาพการให้บริการด้านการเอาใจใส่กรมบังคับคดีได้รับการประเมินในระดับดีมากโดยเฉพาะอย่างยิ่งในมิติของเจ้าหน้าที่มีจิตใจให้บริการ รับฟังปัญหา ช่วยหาทางออกให้ ช่วยแก้ปัญหาให้ช่วยประสานงานได้อย่างดี ติดตามเรื่องอย่างดี และช่วยจัดการเรื่องเอกสารและกระบวนการที่ซับซ้อน

๔) คุณภาพการให้บริการด้านความเข้าใจ/พึงพอใจของบุคลากรกรมบังคับคดีพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในมิติของสามารถให้คำปรึกษาและเป็นที่ยอมรับได้ สามารถติดตามเรื่องได้ดี ตรวจสอบการทำงานได้ (สถานะ ความถูกต้อง ผู้ให้บริการ) ผู้ให้บริการมีความรู้ด้านกฎหมาย เอกสาร กระบวนการ และผู้ให้บริการมีประสบการณ์ด้านกฎหมาย /บังคับคดี

๕) คุณภาพการให้บริการการจับต้องได้ของบริการกรมบังคับคดีได้ถูกประเมินอยู่ในระดับดีในมิติของการเข้าใช้บริการได้สะดวก (สถานที่ตั้งหรือระบบ) สถานที่ที่มีการตกแต่งและการจัดวางพื้นที่ทำให้ได้รับบริการได้อย่างดี ระบบสารสนเทศช่วยให้ง่ายในการได้รับบริการ ผู้รับบริการมีช่องทางหลากหลายในการเข้าใช้บริการ (เช่น เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน) และสถานที่ของกรมบังคับคดีและสาขาฯ สะดวกในการเข้าถึง

### ๓. ผู้ซื้อทรัพย์สิน

ผู้เข้ารับบริการ พบว่า เป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล โดยทั้งสองกลุ่มนี้มีวัตถุประสงค์หลัก ได้แก่ ซื้อทรัพย์สินและเข้ามาสังเกตการณ์ โดยแหล่งข้อมูลที่ผู้ซื้อทรัพย์สินได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อทรัพย์สิน มาจากเว็บไซต์ของกรมบังคับคดี ป้ายปิดประกาศ แอปพลิเคชันของกรมบังคับคดี เว็บไซต์ของธนาคาร และผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ผู้ซื้อทรัพย์สินรับซื้อหรือคู่มือในการอธิบายกระบวนการซื้อทรัพย์สิน เคยมีประสบการณ์ ในการไปดูทรัพย์สินก่อนการซื้อ/ ประมูล

หากพิจารณาคุณภาพการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ใน ๕ ด้าน ได้แก่

๑) คุณภาพการให้บริการด้านการตอบสนอง พบว่า อยู่ในเกณฑ์ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้าน ความรวดเร็วในการตอบสนอง การให้บริการที่รวดเร็ว ในระบบการขายทรัพย์สิน/ ติดประกาศ แจ้งรายละเอียด ของทรัพย์สิน ราคา กำหนดการชำระชัดเจน ติดต่อบริการได้ง่าย และมีช่องทางที่สะดวกในการติดต่อ และประสานงาน อย่างไรก็ตามมีข้อต้องปรับปรุง ได้แก่ การใช้เวลาในการโอนทรัพย์สินนาน

๒) คุณภาพการให้บริการด้านความเชื่อมั่นในบริการต่อผู้ซื้อทรัพย์สิน พบว่า อยู่ในระดับดีในด้าน ความโปร่งใสในการให้บริการ ให้ข้อมูลได้ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับบริการได้รับความเป็นธรรม (ยุติธรรม) ไม่ถูก เลือกปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ กรมบังคับคดีดำเนินงานตามเป้าประสงค์ของผู้รับบริการ ได้สำเร็จ (ซื้อทรัพย์สินได้ในราคาที่เป็นธรรม ไม่มีต้นทุนแฝง) และความถูกต้องของการให้บริการของกรมบังคับคดี ไม่ต้องนั่งแก้ข้อความหรือมีกระบวนการชัดเจน

๓) คุณภาพการให้บริการด้านการเอาใจใส่ พบว่า อยู่ในระดับดีในด้านเจ้าหน้าที่รับฟังปัญหา ช่วยหาทางออกให้ ช่วยแก้ปัญหาให้ ติดตามเรื่องอย่างดี ติดตามเรื่องอย่างดี และช่วยจัดการเรื่องเอกสาร และกระบวนการที่ซับซ้อน

๔) คุณภาพการให้บริการด้านความเข้าใจ/ ฟังพาได้ของบุคลากรกรมบังคับคดี พบว่า โดยรวมอยู่ใน ระดับดีมากในด้านของผู้ให้บริการมีความรู้ด้านกฎหมาย เอกสาร กระบวนการ มีประสบการณ์ด้านกฎหมาย บังคับคดี การถ่ายทอดการประมวลทำให้แสดงถึงความโปร่งใส สามารถให้คำปรึกษาและเป็นที่พึ่งได้ และสามารถตรวจสอบการทำงานได้ (สถานะ ความถูกต้อง ผู้ให้บริการ)

๕) คุณภาพการให้บริการการจับต้องได้ของบริการกรมบังคับคดีได้ถูกประเมินอยู่ในระดับดีในมิติ ของผู้รับบริการมีช่องทางหลากหลายในการเข้าใช้บริการ เช่น เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน ระบบสารสนเทศช่วยให้ ง่ายในการได้รับบริการ สถานที่ที่มีการตกแต่งและการจัดวางพื้นที่ทำให้ได้รับบริการได้อย่างดี สิ่งอำนวยความสะดวก ในสถานที่รับบริการดี (สะอาด โปร่งใส เรียบร้อย) กรมบังคับคดีมีขั้นตอนและกระบวนการง่าย (ไม่ซับซ้อน)

## ฉ.๒ การเชื่อมโยงและสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์

การเชื่อมโยงและสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์ เป็นส่วนที่ได้มีการทบทวนยุทธศาสตร์ระดับ ๑ ถึง ๓ เพื่อเชื่อมโยงสู่การสังเคราะห์เป็นยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี ประกอบด้วย ๒ ได้แก่ (๑) กรอบความเชื่อมโยง และ (๒) การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์ รายละเอียดดังนี้

### ฉ.๒.๑ กรอบความเชื่อมโยง

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้ประเทศไทยมีแผน ๓ ระดับ โดยมียุทธศาสตร์ชาติ เป็นแผนระดับที่ ๑ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนประเทศ และให้หน่วยงานราชการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นแรงขับเคลื่อนนำไปสู่เป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล จากแผนยุทธศาสตร์ชาติซึ่งเป็นกรอบใหญ่นำไปสู่การดำเนินการสู่แผนระดับที่ ๒ ประกอบด้วย แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนความมั่นคง โดยแผนระดับที่ ๒ เป็นกลไกสำคัญในการถ่ายทอดแนวทางการขับเคลื่อนประเทศในมิติต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ ในแผนระดับที่ ๓ ซึ่งเป็นแผนเชิงปฏิบัติที่ดำเนินงานภายใต้แผนงานที่มีความชัดเจนตามภารกิจของหน่วยงานราชการ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ ๑ และแผนระดับที่ ๒ สู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ “ประเทศไทย มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ” ภายในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ ได้อย่างเป็นรูปธรรม

ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) (แผนระดับที่ ๑) ประเด็น (๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นประเด็นหลักที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ด้วยบทบาทหน้าที่ของกรมบังคับคดี ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาลทำให้มีการพัฒนา กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากลตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และประชาชนมีโอกาสเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย ประเด็น (๑) ด้านความมั่นคง (รอง) กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศด้วยการ เสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัด ชายแดนภาคใต้ โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วน แก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนให้ เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ทำให้พื้นที่เกิด ความสงบและสันติสุขยั่งยืน และประเด็น (๒) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน (รอง) กรมบังคับคดี มีการยกระดับศักยภาพของประเทศโดยให้ความสำคัญต่อกระบวนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นภาคธุรกิจที่มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและยังมีบทบาทสำคัญใน การกระตุ้นการลงทุนในประเทศ โดยกรมบังคับคดีเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการ ฟื้นฟู กิจการของลูกหนี้ รวมถึงด้านระบบการให้บริการและช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ที่มีกฎหมายที่เปิดโอกาสให้ลูกหนี้ซึ่งประกอบธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ประสบปัญหาขาด สภาพคล่องทางการเงินชั่วคราว ได้มีโอกาสได้รับการฟื้นฟูกิจการและไม่ต้องตกเป็นบุคคลล้มละลาย



หากมีช่องทางที่จะฟื้นฟูกิจการได้ สามารถยื่นขอฟื้นฟูกิจการได้โดยไม่ต้องถูกบังคับคดี ยึดทรัพย์หรือต้องหยุดดำเนินกิจการ

ในแผนระดับ ๒ ประกอบไปด้วย แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องหลักในประเด็น ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ประเด็น ๑ ความมั่นคง (รอง) และประเด็น ๘ ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ยุคใหม่ (รอง) ซึ่งประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาตินั้น มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนระดับ ๑ ตามภารกิจโดยตรงของกรมบังคับคดีที่มีการดำเนินการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลายและคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล สำหรับแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ซึ่งประกอบด้วยแผนการปฏิรูปประเทศทั้งหมด ๑๓ ด้าน กรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องใน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านที่ ๒ ด้านการบริหารราชการแผ่นดินด้านที่ ๓ ด้านกฎหมาย และด้านที่ ๔ ด้านกระบวนการยุติธรรม ในส่วนของ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) นั้นเป็นการดำเนินการในระยะ ๕ ปี ซึ่งยุทธศาสตร์ชาติได้มีการระบุเป้าหมายของประเด็นการพัฒนาที่ต้องดำเนินการอย่างชัดเจน โดยกรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องในหมวดหมู่ที่ ๑๓ ประเทศไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน สุดท้าย ร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เป็นหนึ่งในแผนระดับ ๒ ซึ่งทำหน้าที่เป็นกรอบหรือทิศทางในการดำเนินการป้องกัน แจ่งเตือน แก้ไข หรือระงับยับยั้งภัยคุกคามทุกรูปแบบ เพื่อธำรงไว้ซึ่งความมั่นคงแห่งชาติที่มีความครอบคลุมมิติและประเด็นการพัฒนาของประเทศอย่างรอบด้าน โดยกรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องกับนโยบายที่ ๑ : เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข นโยบายที่ ๒ : สร้างความเป็นธรรม ความโปร่งใสและความสมานฉันท์ในชาติ และนโยบายที่ ๓ : ป้องกันและแก้ไขการก่อเหตุรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้

แผนระดับที่ ๓ เป็นแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ ๑ และ ๒ สู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้บนความสอดคล้องเชื่อมโยงกันของแผนทุกระดับ ดังนั้น แผนระดับที่ ๓ จึงเป็นกลไกสำคัญของหน่วยงานในการใช้เป็นเครื่องมือขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งกรมบังคับคดีมีการเชื่อมโยงความสอดคล้องกับแผนระดับที่ ๓ ได้แก่ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) (ร่าง) แผนการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ(พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม นโยบายปลัดกระทรวงยุติธรรม ยุทธศาสตร์กระทรวงยุติธรรม ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม นโยบายอธิบดีกรมบังคับคดี (Change Better To Be LED 5G+) ยุทธศาสตร์กรมบังคับคดี ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) แผนแม่บทแผนปฏิบัติการการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ ด้านการบังคับคดีแพ่ง

การบังคับคดีล้มละลายการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี กรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖ แผนแม่บทการพัฒนาองค์การเพื่อยกระดับไปสู่ความเป็นเลิศตาม แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) กรมบังคับคดี การพัฒนาคุณภาพการจัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ PMQA (Public Sector Management Quality Award) แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี แผนปฏิบัติการดิจิทัล (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘) กรมบังคับคดี แผนพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ พ.ศ. ๒๕๖๕ แผนปฏิบัติการราชการรายปี และผลการดำเนินงานของกรมบังคับคดี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ผลสำรวจความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

รายงานผลการดำเนินการ (Application Report) การพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ วิเคราะห์ลักษณะองค์กร (๖ Cs Analysis) ทิศทางองค์กรและการนำไปสู่การปฏิบัติของแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) และแผนอื่นๆ ที่กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องรวมไปถึงนโยบายของรัฐบาลทั้งที่เป็นนโยบายหลักและนโยบายเร่งด่วน

## ฉ.๒.๒ การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์

การสังเคราะห์ข้อมูลในการพัฒนากลยุทธ์นั้นแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ (๑) การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (๖C) และ (๒) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (SWOT) ขององค์กร รายละเอียดดังนี้

### ๑) การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (๖C)

การวิเคราะห์ลักษณะขององค์กรนั้นประกอบด้วยการวิเคราะห์ใน ๖ ด้านดังนี้ (๑) ความสามารถหลักองค์กร (๒) กฎหมายหรือกฎระเบียบที่ต้องปฏิบัติตาม (๓) กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (๔) สภาพแวดล้อมและความสามารถในการแข่งขัน (๕) การเปลี่ยนแปลง (๖) ประเด็นท้าทาย

### ตารางที่ ฉ.๑ การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (๖C)

ปัจจัยวิเคราะห์	การวิเคราะห์
๑. ความสามารถหลักองค์กร	ความสามารถหลักขององค์กรคือความสามารถในการ “สร้างความเป็นธรรมให้กับประชาชนในคดีและเป็นตัวกลางที่เพื่อการฟื้นฟู” โดยมีความสามารถหลักประกอบด้วย บุคลากรและสมรรถนะของบุคลากร (ความรู้ ประสบการณ์ การบังคับคดี) อำนาจที่ได้รับจากกฎหมาย ทรัพย์ที่อยู่ในการกำกับดูแล และข้อมูลลูกหนี้

## ตารางที่ ๑.๑ การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (๖C) (ต่อ)

ปัจจัยวิเคราะห์	การวิเคราะห์
๒. กฎหมายหรือกฎระเบียบที่ต้องปฏิบัติตาม	<p><b>กฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมบังคับคดี</b></p> <p>๑. กฎกระทรวงว่าด้วยคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติการแทนเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๓</p> <p>๒. กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขายทอดตลาด พ.ศ. ๒๕๖๓</p> <p>๓. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒</p> <p>๔. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๖๓</p> <p>๕. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p>๖. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p>๗. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๑๑) พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p>๘. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p>๙. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>๑๐. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยค่าตอบแทนของกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำหนดราคาเริ่มต้นและราคาที่เหมาะสมควรขายในการขายทอดตลาดและกรรมการกำหนดราคาทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p>๑๑. ระเบียบกรมบังคับคดีว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p><b>กรมบังคับคดีมีกฎหมายที่ต้องปฏิบัติตามอยู่หลายส่วน อาทิเช่น</b></p> <p>๑. พระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๖๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>๒. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>๓. พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>๔. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>๕. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>๖. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>๗. พระราชบัญญัติหลักประกันทางธุรกิจ พ.ศ. ๒๕๕๘</p>

## ตารางที่ ๑.๑ การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (๖C) (ต่อ)

ปัจจัยวิเคราะห์	การวิเคราะห์
	<p>๘. พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ ๓๐) พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>๙. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒</p> <p>๑๐. พระราชบัญญัติกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <p>๑๑. กฎกระทรวงว่าด้วยคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติการแทนเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๓</p> <p>๑๒. กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขายทอดตลาด พ.ศ. ๒๕๖๓</p> <p>๑๓. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>๑๔. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๕๓</p> <p>๑๕. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๔</p> <p>๑๖. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๕๔</p> <p>๑๗. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๑๑) พ.ศ. ๒๕๕๘</p> <p>๑๘. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๕๔</p> <p>๑๙. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สิน พ.ศ. ๒๕๕๗</p> <p>๒๐. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยค่าตอบแทนของกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์ ในการกำหนดราคาเริ่มต้นและราคาที่เหมาะสมในการขายทอดตลาดและกรรมการ กำหนดราคาทรัพย์สิน พ.ศ. ๒๕๕๘</p> <p>๒๑. ระเบียบกรมบังคับคดีว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๕๘</p> <p>๒๒. หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</p> <p>๒๓. กฎหมายปกครอง</p> <p>๒๔. ระเบียบ คำสั่ง กรมบังคับคดี และแนวปฏิบัติ</p>

## ตารางที่ ๑.๑ การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (๖C) (ต่อ)

ปัจจัยวิเคราะห์	การวิเคราะห์
๓. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีส่วนได้เสียกับกรมบังคับคดีหลักจำนวน ๖ กลุ่ม อันได้แก่ กลุ่มเจ้าหน้าที่ กลุ่มลูกหนี้ กลุ่มบุคคลล้มละลาย กลุ่มผู้ซื้อทรัพย์ กลุ่มนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก กลุ่มเครือข่ายสนับสนุนการดำเนินการกรมบังคับคดี
๔. สภาพแวดล้อมและความสามารถในการแข่งขัน	สภาพแวดล้อมในการดำเนินการขององค์กรนั้นแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนของสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ แรงกดดันจากเศรษฐกิจที่จะส่งผลกระทบต่อดำเนินการของกรมบังคับคดี (เงินเฟ้อ ภาวะหนี้สินและการปิดกิจการ การเข้ามาของแหล่งทุนรายใหญ่) นโยบายรัฐ (การจัดการหนี้ กยศ. การปิดประเทศจากภาวะโรคระบาด การเลื่อนชำระหนี้สิน ส่งผลกระทบต่อภาระที่เพิ่มขึ้นและจำนวนที่เพิ่มขึ้นของการบังคับคดี) การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม (อุทกภัยที่จะเพิ่มภาระหนี้และลดโอกาสการจ้างงานและการดำเนินกิจการของผู้ประกอบการรายย่อย ภาวะโรคระบาดที่ทำให้มีการปิดกิจการ เลิกจ้างและหนี้สินจากภาวะสุขภาพและขาดโอกาสทางรายได้) การเปลี่ยนแปลงของสังคม (การมีพฤติกรรมซื้อสินทรัพย์ดิจิทัล การขายของออนไลน์ การใช้สื่อดิจิทัลในการเรียกร้องหรือสื่อสาร) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี (นำไปสู่ความต้องการในการใช้บริการออนไลน์ และลดการเข้าถึงประชาชนในกลุ่มที่เคยเข้าถึงได้จากสื่อหลัก) กฎหมาย (มีการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่กระทบการดำเนินการของกรมบังคับคดี เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) สำหรับการวิเคราะห์แรงกดดัน พบว่า กรมบังคับคดีเป็นหน่วยงานผูกขาดด้านการบังคับคดี หากแต่เรื่องการยึดทรัพย์หรือไกล่เกลี่ยจะมีผู้ที่มีอำนาจทางกฎหมายในการดำเนินการด้วย ส่งผลให้เกิดปัญหาเชิงปฏิบัติ สำหรับแรงกดดันจากการให้บริการทดแทนนั้นยังไม่มีตามกฎหมาย สำหรับแรงกดดันจากเครือข่ายผู้สนับสนุนการดำเนินการกรมบังคับคดีนั้นมีประเด็นจากการที่ไม่มีกฎหมายที่ให้อำนาจในการบังคับการให้ข้อมูลทรัพย์ของลูกหนี้จึงอาจไม่ได้รับความร่วมมือและหลายหน่วยงานไม่ทราบถึงภารกิจที่ต้องพึงพิงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกับทางกรมบังคับคดี ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียได้รับอานิสงค์จากนโยบายการเมืองทำให้การบังคับคดีมีความเป็นธรรมต่อเจ้าหน้าที่ลดลง
๕. การเปลี่ยนแปลง	<p>๑. การที่บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์จะมีการเกษียณ โดยหากไม่มีผู้ที่มีความประสบการณ์เทียบเท่ามาเติมเต็มเนื่องจากมีการระงับการจ้างข้าราชการในช่วงเวลาหนึ่ง</p> <p>๒. การเปลี่ยนแปลงกระบวนการจากการทำงานในระบบเอกสารเป็นการทำงานในระบบสารสนเทศ</p> <p>๓. ขอบเขตการบริหารจัดการคดีล้มละลายและการฟื้นฟูกิจการ</p>

## ตารางที่ ๑.๑ การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (๖C) (ต่อ)

ปัจจัยวิเคราะห์	การวิเคราะห์
๖. ประเด็นท้าทาย	<p>๑. การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญกับองค์กรจะมาจากการที่ปัจจัยแวดล้อมภายนอกส่งผลกระทบต่อปริมาณคดีที่จะเข้าสู่การบังคับคดีเป็นจำนวนมาก (ทั้งยึด ขายทอดตลาด ล้มละลาย วางทรัพย์ หรือแม่แต่ฟื้นฟู)</p> <p>๒. การจัดการภาระงานของบุคลากรกรมบังคับคดีและการลดภาวะการโอน ย้าย ลาออกของบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ และการสร้างหรือรับผู้มีความรู้ความสามารถที่มีสมรรถนะเข้ามาทดแทน</p> <p>๓. การปรับเปลี่ยน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมายเพื่อเพิ่มระดับการให้บริการและลดความเหลื่อมล้ำในกระบวนการบังคับคดี</p> <p>๔. การเพิ่มจำนวนผู้ใกล้เคียงให้ครอบคลุมภารกิจของกรมบังคับคดี</p> <p>๕. การป้องกันจำนวนคดีที่เข้าสู่ระบบการบังคับคดี</p> <p>๖. การยกระดับ “ความเป็นธรรม” ให้กับผู้มีส่วนได้เสีย</p> <p>๗. การเพิ่มเวลาในการให้บริการเป็น ๒๔ ชั่วโมงและการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <p>๘. การเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินรอจำหน่าย การเร่งระบายทรัพย์สินเพื่อสร้างคามยุติธรรม และการส่งเสริมการพัฒนาทางเศรษฐกิจ</p> <p>๙. การครอบครองทรัพย์สินในรูปแบบดิจิทัลของประชาชนที่มีจำนวนมากขึ้น</p> <p>๑๐. การบูรณาการความร่วมมือระหว่างองค์กรภายในและองค์กรภายนอก</p> <p>๑๑. การจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าหนี้ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>๑๒. การที่ข้าราชการจะสามารถทำงานที่บ้านได้ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๖๕</p>

**๒) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (SWOT)**

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพสามารถแบ่งได้ออกเป็น ๔ ส่วนได้แก่ (๑) จุดแข็ง (๒) จุดอ่อน (๓) โอกาส และ (๔) อุปสรรค

**ตารางที่ ๑.๒** การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (SWOT) ของกรมบังคับคดี

จุดแข็ง	จุดอ่อน
<p>๑. มีทรัพยากรในการดำเนินการที่ยากในการลอกเลียนแบบหรือทดแทน ได้แก่ บุคลากรและสมรรถนะของบุคลากร (ความรู้ ประสบการณ์ การบังคับคดี) อำนาจที่ได้รับจากกฎหมาย ทรัพย์สินที่อยู่ในการกำกับดูแล และข้อมูลลูกหนี้</p> <p>๒. มีเครือข่ายการบังคับคดีที่ครอบคลุมทุกจังหวัดในประเทศ</p> <p>๓. การมีทักษะและการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินการและการให้บริการ</p> <p>๔. มีผู้ใกล้เคียงที่มีความรู้ความสามารถสูง</p> <p>๕. มีนโยบายใกล้เคียงเพื่อลดจำนวนคดีที่เข้าสู่ระบบการบังคับคดี</p> <p>๖. มีกลุ่มเครือข่ายสนับสนุนการดำเนินการทั้งภายในกระทรวงและนอกกระทรวง</p>	<p>๑. ทรัพยากรบุคคลที่มีศักยภาพมีแนวโน้มที่ลดลงและต้องใช้เวลาในการทดแทน</p> <p>๒. ยังไม่มีระบบการจัดการความรู้ที่ช่วยการทดแทนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่กำลังลดลง</p> <p>๓. องค์กรไม่ได้นำข้อมูลการทำงานและข้อมูลลูกหนี้มาสร้างประโยชน์ด้านการทำงานและการสร้างความเป็นธรรมมากนัก</p> <p>๔. ความสามารถของกรมบังคับคดีในการพัฒนาเครือข่ายระหว่างประเทศติดขัดด้านสมรรถนะของบุคลากร</p> <p>๕. ยังไม่มีแผนการจัดการภาระงานจำนวนมากที่จะเกิดขึ้นหลังจากวิกฤติเศรษฐกิจโรคระบาด อุทกภัย</p> <p>๖. แผนการรองรับการเปลี่ยนแปลงกระบวนการจากการทำงานในระบบเอกสารเป็นการทำงานในระบบสารสนเทศยังไม่ชัดเจน</p> <p>๗. ปริมาณคดีล้มละลายและฟื้นฟูกิจการขนาดใหญ่มีบุคลากรน้อยเมื่อเทียบกับคดีทำให้การดำเนินการล่าช้า</p> <p>๘. จำนวนคดีค้างมีจำนวนมากจากการที่ภาระงานเยอะและทรัพย์สินมีการเสื่อมหรือไม่มีมูลค่า</p>

ตารางที่ ข.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (SWOT) ของกรมบังคับคดี (ต่อ) คำย่อหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี

จุดแข็ง	จุดอ่อน
	๙. ภาพลักษณ์และความไม่เชื่อมั่นต่อองค์กร ๑๐. สถานที่ทำงานบางจุดมีลักษณะทางกายภาพที่ลดประสิทธิภาพการทำงาน ๑๑. ความถูกต้อง ความซ้ำซ้อน การเชื่อมโยงของข้อมูล/ไม่มีความเป็นเอกภาพและธรรมาภิบาลข้อมูล ๑๒. แนวคิดความเป็นธรรม “ที่ไม่เป็นธรรม” ๑๓. มาตรฐานระเบียบ คำสั่ง และแนวทางการทำงาน ๑๔. ความสามารถด้านการจัดการของผู้บริหารหน่วยงาน ๑๕. ภาวะความเครียดสะสมของบุคลากร
โอกาส	อุปสรรค
๑. นโยบายของรัฐบาล และปลัดกระทรวงยุติธรรมเน้นการใกล้ชิดและปรับปรุงกฎหมาย ๒. เครือข่ายอาเซียนและเครือข่ายพี่เลี้ยงระหว่างประเทศทำให้สามารถพัฒนาสมรรถนะการจัดการสำนวนคดีที่มีความซับซ้อนได้เร็วขึ้น ๓. การเปลี่ยนแปลงกระบวนการจากการทำงานในระบบเอกสารเป็นการทำงานในระบบสารสนเทศ และมีระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๖๕ รองรับ ๔. ประชาชนเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์/ บริการออนไลน์มากขึ้น	๑. การเปลี่ยนแปลงรูปแบบของทรัพย์สิน ๒. การเปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจมาอยู่ในรูปแบบออนไลน์มากขึ้นทำให้การเข้าถึงทรัพย์สินที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ยากขึ้น ๓. กฎหมายทำให้เกิดปัญหาในการให้บริการที่ลดความเหลื่อมล้ำกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๔. การพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายทำได้ยาก ๕. การพิจารณาค่าตอบแทนและอัตรากำลังอาจจะไม่ได้ขึ้นอยู่กับกรมบังคับคดี ๖. การบังคับคดีระหว่างประเทศจะติดขัดเรื่องกฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศ



ภาคผนวก ช  
คำย่อหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี

## ตารางที่ ข.๑ ค่ายหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี

ลำดับ	คำเต็ม	คำย่อ
๑	กองบริหารการคลัง	กค.
๒	กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย	กฉ.
๓	กองนโยบายและแผน	กนย.
๔	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	กบท.
๕	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กพร.
๖	กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน	พป.
๗	กองฟื้นฟูกิจการของลูกค้า	พน.
๘	กองบังคับคดีล้มละลาย	ล.
๙	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร	สบก.
๑๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดและสาขา	สบจ./สาขา
๑๑	สำนักงานเลขานุการกรม	สลก.
๑๒	ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	ศก.
๑๓	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ศทส.
๑๔	สถาบันพัฒนาการบังคับคดี	LEPA

