

บทสรุปผู้บริหาร

1. วิสัยทัศน์

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ”

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียม มีกระบวนการงานบังคับคดี การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล มีมาตรฐานการให้บริการทั้งในส่วนของกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน โดยมีค่านิยมขององค์กร ดังนี้ : “ I AM LED” (I Integrity = ความซื่อสัตย์, A Accountability = มีความรับผิดชอบ, M Management = การบริหารจัดการ, L Learning = การเรียนรู้ตลอดเวลา, E Excellence = ความเป็นเลิศ, D Digital = การใช้เทคโนโลยี) ส่งผลให้กรมบังคับคดีมีวัฒนธรรมองค์การที่มุ่งเน้น “บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม”

2. กรอบแนวคิด/ Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ตามที่ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ได้กำหนดเป้าหมาย 2.1 ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และ 2.2 ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ให้ภาครัฐดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ดังนี้

- (1) ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส
- (2) ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้
- (3) ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่

นอกจากนี้ยังมีแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (20) ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ.2561 – 2580) ได้กำหนดเป้าหมายไว้ดังนี้ 1. บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และ 2. ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ ตัวชี้วัด : ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ ค่าเป้าหมาย : ปี 2561 – 2565 อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด 60 อันดับแรก ตลอดจนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (22) ประเด็น กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (พ.ศ. 2561 - 2580) เป้าหมายที่ 2 การอำนวยความสะดวกยุติธรรมเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม ทัวถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติ ตัวชี้วัด ดัชนีนิติธรรม (คะแนน/อันดับ) ค่าเป้าหมาย : ปี 2561 – 2565 คะแนนของ 4 ปัจจัย จากทั้งหมด 8 ปัจจัย 1. การจำกัดอำนาจรัฐ 2. รัฐบาลโปร่งใส 3. สิทธิขั้นพื้นฐาน 4. ความเป็นระเบียบ และความมั่นคง ไม่ต่ำกว่า 0.65

จากเงื่อนไขและข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้น ถือว่าเป็นแนวทางที่สำคัญของการพัฒนากรมบังคับคดีสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ทั้งนี้เพื่อให้กรมบังคับคดีเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง มีความพร้อมในการปรับตัวให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริการประชาชนให้เป็นรูปแบบดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อที่จะสามารถสนองต่อความต้องการ และพัฒนาความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้สามารถแข่งขันในระดับสากลได้ มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ สร้างสภาพแวดล้อมให้บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กร สามารถปฏิบัติราชการได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน ตลอดจนออกแบบการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานด้านการบังคับคดี จนสามารถดำเนินการบังคับคดีตามคำสั่งศาลบรรลุเป้าหมายทั้งในเชิงยุทธศาสตร์ เชิงภารกิจ และเชิงพื้นที่ได้ตามระยะเวลากำหนด อันจะส่งผลต่อความไว้วางใจและเป็นที่ยอมรับของประชาชนได้อย่างแท้จริง

3. ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

กบค. ได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารด้านการบังคับคดีตามแนวทางของ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 และ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 หลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์กรมบังคับคดี (www.led.go.th) ผ่านแผ่นพับ สื่อสิ่งพิมพ์ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารกรมบังคับคดี เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ผ่านวิธีการทำบันทึกข้อตกลง/บันทึกความเข้าใจ จากนั้นได้ดำเนินการรับและส่งข้อมูลด้านการบังคับคดีผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลหมายบังคับคดีจากศาลยุติธรรม และนำไปเชื่อมโยงกับระบบ e-Filing การยื่นคำร้องยึดทรัพย์ आयัดทรัพย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตามคำพิพากษาสามารถตั้งเรื่อง วางเงินค่าใช้จ่าย และบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา โดยเจ้าพนักงานสามารถตรวจสอบข้อมูลทะเบียนประวัติบุคคล จากกรมการปกครอง และตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคล จากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งข้อมูลจากการบังคับคดีไม่จำเป็นจะเป็นการบังคับคดีแพ่ง หรือการบังคับคดีล้มละลาย จะมีการเปิดให้หน่วยงานภาครัฐ เอกชน รัฐวิสาหกิจ เชื่อมโยงไปใช้ตามอำนาจหน้าที่ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว เช่น ข้อมูลทรัพย์สินที่ประกาศขายทอดตลาด ข้อมูลบุคคลล้มละลาย ข้อมูลสถานะคดี เป็นต้น

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

กบค. ให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการโดยการจัดทำแผนการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทั้งกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน จำนวน 4 ระดับ รวมทั้งจัดช่องทางการสื่อสารในการทำงานร่วมกันเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานหลายช่องทาง เช่น กำหนดให้ทุกหน่วยงานทั้งส่วนกลางและภูมิภาค จัดให้มี Line Openchat ซึ่งปัจจุบันมีสมาชิก 2,300 คน เป็นต้น นอกจากนี้ยังจัดให้มีการนำดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ประหยัด อีกหลายระบบเช่น ระบบ e-service ได้แก่ ระบบอายัดทรัพย์ อัจฉริยะ ระบบยื่นคำร้องตั้งเรื่องยึดทรัพย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ ระบบยื่นคำร้องคดีล้มละลายทางอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ

ยื่นคำขอรับชำระหนี้คดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ทางอิเล็กทรอนิกส์ ระบบรับเรื่องร้องเรียน ระบบการจ่ายเงินในคดีแพ่งทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร ระบบสอบถามสถานะคดี ระบบจองคิวด้านการบังคับคดีล่วงหน้า การส่งเงินอาัยดและเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ยื่นคำร้องไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ ระบบลงทะเบียนซื้อขายทรัพย์สินล่วงหน้า เป็นต้น

รวมทั้งได้มีการออกแบบนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม เช่น ระบบยื่นคำขอรับชำระหนี้ทางอิเล็กทรอนิกส์ในคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การประชุมเจ้าหน้าที่ในคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) และการลงมติประชุมเจ้าหน้าที่ในคดีฟื้นฟูกิจการผ่านระบบ LED Vote เป็นต้นและออกแบบนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการระดับบุคคล เช่น การบริการยื่นคำร้องขอเดินทางออกนอกราชอาณาจักรผ่านระบบออนไลน์ ระบบการยื่นคำร้องไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการไกล่เกลี่ยผ่านโปรแกรม Session Call การจัดมหกรรมไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีทั้งในพื้นที่กรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด เป็นต้น

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

กบค.ได้นำดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและปฏิบัติงาน เช่น ระบบงานบังคับคดีแพ่ง ระบบงานบังคับคดีล้มละลายอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS) ระบบโปรแกรมรายงานผลสถิติคดี (MIS) นอกจากนี้ยังจัดให้มีนวัตกรรมการให้บริการเป็นรูปแบบเครือข่ายความร่วมมือ โดยมีการอบรมให้ความรู้หน่วยงานภาคีเครือข่ายเพื่อช่วยปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน ทำให้การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว ในเรื่องของการรับชำระหนี้ในคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ รวมทั้งยังจัดให้มีการจัดการความรู้ที่มุ่งเน้นการนำความรู้ไปพัฒนา/สร้างนวัตกรรมในการทำงาน เช่น การลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอาัยดในสำนวนอาัยด กรณีตัวอย่างสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยนาท และการอาัยดทรัพย์สินอัจฉริยะ เป็นต้น

ตัวอย่าง

ผลงานเรื่องที่ 1 รับชำระหนี้คดีฟื้นฟูกิจการของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ผ่านระบบดิจิทัล

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

กรอบแนวคิด : การดำเนินการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาลคือหนึ่งในภารกิจหลักของกรมบังคับคดี เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ประสบปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงินชั่วคราวให้สามารถขอรับความช่วยเหลือทางการเงินจากเจ้าหนี้เพื่อให้ลูกหนี้มีโอกาสฟื้นฟูกิจการและรักษาสภาพการจ้างงานไว้ได้ ซึ่งจะทำให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้อย่างเป็นธรรม รวมทั้งส่งเสริมเศรษฐกิจการค้าของประเทศให้เจริญก้าวหน้าต่อไป สำหรับ ปี พ.ศ. 2563 ศาลล้มละลายกลางได้มีคำสั่งให้ฟื้นฟูกิจการของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยปรากฏตามคำร้องขอฟื้นฟู

กิจการ พบว่า มีเจ้าหนี้ทั้งในและต่างประเทศ จำนวนมากกว่า 2,000,000 ราย และมีเจ้าหนี้ในมูลหนี้หุ้นกู้และมูลหนี้ขอคืนค่าบัตรโดยสารมีจำนวนมากกว่า 1,000,000 ราย ซึ่งเจ้าหนี้ดังกล่าวจะต้องยื่นคำขอรับชำระหนี้ ณ กรมบังคับคดี ภายในระยะเวลา 1 เดือนนับแต่วันที่ศาลมีคำสั่งโฆษณาตั้งผู้ทำแผนฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และการยื่นคำขอรับชำระหนี้จำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จำเป็นและสำคัญจำนวนมากจากบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด มาเป็นหลักฐานประกอบในการยื่นคำขอรับชำระหนี้ในครั้งนี้ ดังนั้นจากจำนวนเจ้าหนี้ในคดีฟื้นฟูกิจการจำนวนมาก และข้อมูลที่ต้องใช้ในการยื่นคำขอต้องมาจากหลายหน่วยงาน รวมทั้งมีเงื่อนไขด้านระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด บวกกับทรัพยากรที่เกี่ยวข้องในการให้บริการของกรมบังคับคดีมีจำนวนจำกัดจึงไม่สามารถตอบสนองได้ตามข้อกำหนดดังกล่าวได้ เป็นเหตุให้เจ้าหนี้ดังกล่าวไม่สามารถยื่นคำขอรับชำระหนี้ในคดีฟื้นฟูกิจการของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนดอันจะส่งผลกระทบต่อภาระการดำเนินการฟื้นฟูกิจการไม่บรรลุเป้าหมายได้ตามระยะเวลาที่กำหนดเช่นกัน

รูปแบบ/ลักษณะ : การรับคำขอรับชำระหนี้ในคดีฟื้นฟูกิจการของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ผ่านระบบดิจิทัลมีวิธีการดำเนินการดังนี้

(1) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลเจ้าหนี้หุ้นกู้ได้ดำเนินการเปิดจุดบริการรับคำขอรับชำระหนี้และเชื่อมโยงฐานข้อมูลหุ้นกู้กับระบบยื่นคำขอรับชำระหนี้ของกรมบังคับคดีให้เจ้าหนี้ในมูลหนี้ดังกล่าวสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในการยื่นคำขอรับชำระหนี้ ผ่าน www.tebondinfo.com ในระบบยื่นคำขอรับชำระหนี้ทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบังคับคดี โดยชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด เป็นศูนย์กลางการประสานงาน (Hub) ในการรวบรวมและจัดเตรียมข้อมูลในการยื่นคำขอรับชำระหนี้ไว้ให้บริการแก่สมาชิกจำนวน 77 แห่ง ทั่วประเทศ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นแก่สมาชิกของสหกรณ์ โดยสามารถยื่นคำขอรับชำระหนี้ผ่านระบบ ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบข้อมูลการมอบอำนาจ จำนวนหนี้ และเอกสารประกอบมูลหนี้ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

(2) บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่มีหน้าที่เชื่อมโยงฐานข้อมูลในมูลหนี้อื่น ๆ เช่น มูลหนี้ค่าบัตรโดยสาร มูลหนี้ค่าจ้างแรงงาน และมูลหนี้การค้าและการจัดจ้างบริการ และดำเนินการเปิดจุดบริการรับคำขอรับชำระหนี้ของลูกหนี้ดังกล่าวผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบังคับคดี

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. เจ้าหนี้ทั้งในและต่างประเทศ จำนวน 2,000,000 ราย ยื่นคำขอรับชำระหนี้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมผ่านระบบ e-Payment แล้วเสร็จได้ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
2. กรมบังคับคดี ได้ศึกษาเปรียบเทียบความคุ้มค่าของระบบข้อมูลดังกล่าว พบว่า ความคุ้มค่าด้านระยะเวลา ส่งผลให้ระยะเวลาการให้บริการรับคำขอรับชำระหนี้ในคดีฟื้นฟูกิจการของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ลดลง จากเดิม 2 วัน เหลือแค่ 2 ชั่วโมง ฯลฯ เป็นต้น

3. การดำเนินการฟื้นฟูกิจการของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) บรรลุเป้าหมายได้ตามระยะเวลาที่กำหนดและรักษาสภาพการจ้างงานไว้ได้ รวมทั้งทำให้เจ้าหน้าที่ได้รับชำระหนี้อย่างเป็นธรรม ตลอดจนเศรษฐกิจการค้าของประเทศเจริญก้าวหน้าจนบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป้าหมายที่ ๒.๓ กระบวนการยุติธรรมเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันที่กำหนดเป้าหมายไว้ดังนี้ 2.2 ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง เป้าหมาย 2.2 บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติ และทุกระดับ และยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมเป้าหมาย 2.1 สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ เป็นต้น

ผลงานเรื่องที่ 2 การประชุมเจ้าหน้าที่ในคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting)

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

กรอบแนวคิด : เมื่อศาลมีคำสั่งให้ฟื้นฟูกิจการและตั้งผู้ทำแผน เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ กรมบังคับคดีจะจัดทำประกาศโฆษณาคำสั่งศาลดังกล่าวในราชกิจจานุเบกษา และส่งประกาศไปยังเจ้าหนี้ตามบัญชีรายชื่อที่ลูกหนี้หรือเจ้าหนี้เสนอต่อศาลเพื่อให้เจ้าหนี้ทั้งหลายยื่นคำขอรับชำระหนี้ในการฟื้นฟูกิจการตามแบบพิมพ์พร้อมสำเนาต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ภายใน 1 เดือนนับแต่วันโฆษณาคำสั่งตั้งผู้ทำแผน ณ กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ หรือสำนักงานบังคับคดีทั่วประเทศ เมื่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ได้รับคำขอรับชำระหนี้พร้อมสำเนาแล้ว จะส่งสำเนาดังกล่าวให้กับผู้ทำแผนต่อไป ซึ่งเจ้าหนี้ ลูกหนี้ และผู้ทำแผน ต้องตรวจและโต้แย้งคำขอรับชำระหนี้ภายในกำหนดระยะเวลา 14 วันนับแต่วันพ้นกำหนดเวลายื่นคำขอรับชำระหนี้ หลังจากนั้นเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะจัดประชุมเจ้าหนี้เพื่อพิจารณาแผนฟื้นฟูกิจการต่อไป ด้วยปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ในประเทศไทย ส่งผลให้รัฐบาลได้บังคับใช้พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 โดยประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร ประกอบกับประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง มาตรการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของ โรคโควิด - 19 ขอความร่วมมือภาคีรัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน งดการจัดกิจกรรมที่ทำให้มีคนมารวมตัวกันเป็นจำนวนมากซึ่งมีความเสี่ยงสูงต่อการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และมาตรการดังกล่าวข้างต้น ส่งผลต่อการให้บริการการรับคำขอชำระหนี้และประชุมเจ้าหนี้ทั้งในและต่างประเทศไม่สะดวก ถ้าข้าอันจะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ไม่บรรลุเป้าหมายได้ตามระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งส่งผลกระทบต่อ การไม่บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาประเทศด้านเศรษฐกิจและสังคมในระยะยาวต่อไป

รูปแบบ/ลักษณะ : ระบบการประชุมเจ้าหนี้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) โดยเจ้าหนี้ ลูกหนี้ และผู้ทำแผน/ผู้บริหารแผน สามารถเข้าร่วมประชุมผ่านทางอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ ได้ไม่ว่าจะอยู่ที่ใด ซึ่งเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะจัดส่ง URL Link พร้อม Username และ Password สำหรับลงทะเบียนเข้าร่วม e-Meeting และลง

มติผ่านระบบ LED Vote ให้บรรดาเจ้าหน้าที่ในคดีทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ลงทะเบียนยืนยันตัวตนการเข้าร่วมประชุม เมื่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียน หากถูกต้องจะส่ง e-Mail อนุมัติการเข้าร่วมประชุมพร้อม URL Link สำหรับเข้าร่วมการประชุม โดยในวันประชุมผู้ทำแผนสามารถอธิบายถึงแผนฟื้นฟูกิจการให้เจ้าหน้าที่ทราบและเจ้าหน้าที่สามารถสอบถามข้อสงสัยผ่านระบบการประชุม (Q&A) ซึ่งเป็นการสื่อสารสองช่องทางและสามารถลงมติในวาระการประชุมเจ้าหนี้ผ่าน Application LED Vote ซึ่งระบบสามารถนับจำนวนเสียงผู้เข้าร่วมประชุมและประมวลผลการลงมติในวาระต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทั้งยังสามารถแสดงผลการลงมติ ให้ที่ประชุมเจ้าหนี้ทราบระหว่างการประชุมได้ทันที (Real-time) อันแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ทำให้การประชุมเจ้าหนี้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. เจ้าหนี้ คู่ความ ผู้มีส่วนได้เสีย มีช่องทางในการประชุมเจ้าหนี้ทางอิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มความสะดวกในการประชุมเจ้าหนี้ โดยเจ้าหนี้สามารถดำเนินการได้ทุกที่และทุกช่วงเวลา
2. เจ้าหนี้ คู่ความ ผู้มีส่วนได้เสีย สามารถประหยัดทรัพยากร ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการลดระยะเวลาในการติดต่อราชการ
3. สร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหนี้ คู่ความ ผู้มีส่วนได้เสีย ในการให้บริการด้านการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ของกรมบังคับคดี
4. การดำเนินการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้บรรลุเป้าหมายได้ตามระยะเวลาที่กำหนดและรักษาสภาพการจ้างงานไว้ได้ รวมทั้งทำให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้อย่างเป็นธรรม ตลอดจนเศรษฐกิจการค้าของประเทศเจริญก้าวหน้าจนบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป้าหมายที่ ๒.๓ กระบวนการยุติธรรมเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันที่กำหนดเป้าหมายไว้ดังนี้ 2.2 ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง เป้าหมาย 2.2 บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ และยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมเป้าหมาย 2.1 สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ เป็นต้น

ผลงานเรื่องที่ 3 เรื่องการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่ง

อายุัดในสำนวนอายุัด กรณีตัวอย่างสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยนาท

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

กรอบแนวคิด : การลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในขั้นตอนการบังคับคดีแฝงถือว่าเป็นปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย : 4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ ของแผนแม่บทฯ (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาคภาครัฐ และได้กำหนดเป้าหมายแผนแม่บทย่อย : ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว ดังนั้น ในปี พ.ศ.2564 กรมบังคับคดี ได้จัดให้มี “โครงการ 1 สำนักงาน 1 นวัตกรรม” ขึ้นเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคนำองค์ความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/ มาตรฐานใหม่ในขั้นตอนการบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามบริบทการเปลี่ยนแปลง พบว่าสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยนาทมีนวัตกรรมที่เป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี เกี่ยวกับการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายุัดในสำนวนอายุัด โดยมี วัตถุประสงค์ดังนี้ (1) เพื่ออำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องให้กับผู้รับคำสั่งอายุัด ให้สามารถดำเนินการได้โดยง่ายสะดวก และรวดเร็ว (2) เพื่อลดระยะเวลาในการที่ผู้รับคำสั่งอายุัดจะต้องพิมพ์หนังสือตอบกลับมายังเจ้าพนักงานบังคับคดี (3) เพื่อลดขั้นตอนในการที่เจ้าพนักงานบังคับคดีต้องออกหนังสือแจ้งเตือนไปยังผู้รับคำสั่งอายุัด (4) เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ และ(5) ปริมาณจำนวนคดีอายุัดเสร็จดำเนินการเพิ่มมากขึ้น

รูปแบบ/ลักษณะ : การแจ้งอายุัดในรูปแบบเดิม ใช้ระยะเวลาตั้งแต่แจ้งอายุัดสิทธิเรียกร้อง จนถึงผู้รับคำสั่งแจ้งเหตุขัดข้องว่าจำเลยเงินเดือนไม่น้อยกว่า ๒๐,๐๐๐ บาทและไม่มีสิทธิได้รับเงินอื่น รวมทั้งสิ้น ๓๐ วัน สำหรับการแจ้งอายุัดในรูปแบบใหม่มีการนำ “แบบแจ้งเหตุขัดข้องมาใช้” ใช้ระยะเวลาตั้งแต่แจ้งอายุัดสิทธิเรียกร้องจนถึงผู้รับคำสั่งแจ้งเหตุขัดข้องว่าจำเลยเงินเดือนไม่น้อยกว่า ๒๐,๐๐๐ บาทและไม่มีสิทธิได้รับเงินอื่นรวมทั้งสิ้น ๑๐ วัน

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน : ผู้รับคำสั่งอายุัดสามารถลดขั้นตอนในการพิมพ์หนังสือแจ้งกลับ ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย โดยสามารถแจ้งเหตุขัดข้องกลับมาตามแบบแจ้งเหตุขัดข้องในการนำส่งเงินอายุัด ซึ่งง่ายสะดวก และรวดเร็ว สามารถนำไปปรับใช้กรณีที่มีการอายุัดของลูกจ้างรายอื่นได้ด้วย

คุณค่าต่อส่วนราชการ : เจ้าพนักงานบังคับคดี ได้รับการแจ้งเหตุขัดข้องที่รวดเร็วขึ้น ลดระยะเวลา ลดขั้นตอนในการออกหนังสือแจ้งเตือน ลดปริมาณการใช้กระดาษ (เนื่องจากเอกสารพิมพ์หน้า-หลัง) และคดีสามารถดำเนินการเสร็จได้รวดเร็วขึ้นส่งผลต่อการบรรลุค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดคดีเสร็จที่กรมบังคับคดีกำหนดได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

คุณค่าต่อประเทศ : การลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในขั้นตอนการบังคับคดีแพ่งดังกล่าว ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย : 2 การพัฒนากระบวนการยุติธรรม การอำนวยความสะดวก มีความยุติธรรม มีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทั้งถึง เป็นธรรม และปราศจาก การเลือกปฏิบัติ ของ แผนแม่บทฯ ประเด็น (22) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ที่กำหนดเป้าหมายแผนแม่บทย่อยไว้ว่า : การอำนวยความสะดวก มีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทั้งถึง เป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ