

บทสรุปผู้บริหาร

1. แนะนำหน่วยงานในภาพรวม

กรมบังคับคดี (กบค.) เป็นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงยุติธรรม มีภารกิจหลักด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี มีหน่วยงานในสังกัดทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ครอบคลุมทั่วประเทศทั้ง 76 จังหวัด สำนักงานส่วนกลาง จำนวน 25 สำนักงาน และส่วนภูมิภาค จำนวน 111 แห่ง ภายใต้การนำองค์การของผู้บริหารระดับสูงที่เป็นระบบและมุ่งเน้นการมีประสิทธิผล ขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์การชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ” บูรณาการกับนโยบายรัฐบาลและยุทธศาสตร์ของชาติ ในการ “ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ขจัดความทุกข์ยากของประชาชน ส่งเสริมความอยู่ดีมีสุข และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ” โดยมีงานตามนโยบายและยุทธศาสตร์ดังนี้

งานด้านภารกิจหลัก (Function Based)

- การผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบบังคับคดี
- การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี “เชิงรุก เชิงลึก และครอบคลุม”
- การสร้างเครือข่ายและการพัฒนามาตรฐานการบริหารงานยุติธรรมทางแพ่งในเวทีระหว่างประเทศ
- การพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมในการอำนวยความสะดวกยุติธรรม

งานด้านนโยบายรัฐบาล (Agenda Based)

- การพัฒนาและแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย
- การเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตามกรอบความยาก - ง่าย ในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business, EoDB) ของธนาคารโลก
- การเสริมสร้างศักยภาพวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs

งานระดับพื้นที่ (Area Based)

- การแก้ไขปัญหาหนี้ของระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน
- การสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชน เน้นกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Group)
- การเสริมสร้างประสิทธิภาพงานยุติธรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้
- การทำงานเชิงบูรณาการกับส่วนราชการและหน่วยงานอื่น

ด้านนวัตกรรม (Innovation Based)

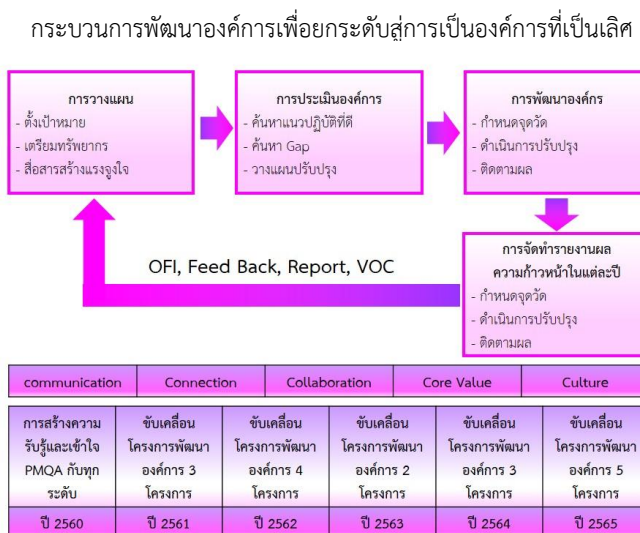
- การบูรณาการฐานข้อมูลด้านการบังคับคดี
- การพัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานสู่ระบบงานสำนักงานอัจฉริยะ (เรียกว่า Smart Office)
- การยกระดับการให้บริการด้วยมาตรฐานระบบงานบริการ (Service Excellence)

การดำเนินการของผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลผ่านการเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บริหารระดับสูง ในปี 2563 กบค. ได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาสู่ LED 4.0 สู่ความเป็นเลิศใน 5 ด้านหลัก “LED 5 excellence” ได้แก่ การบริหารจัดการคดี (Case Management Excellence) การพัฒนานวัตกรรมและ

ระบบการทำงาน (IT Excellence) การพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Information Excellence) การเพิ่มศักยภาพบุคลากร (HR Excellence) และการยกระดับองค์กร (Organization Excellence) เพื่อพัฒนาไปสู่ Digital Economy และ Thailand 4.0 ที่มีความสามารถทางการแข่งขันและทำให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ด้วยการเป็นประเทศที่น่าลงทุนและทำธุรกิจติดอันดับโลก

2. การขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาองค์กร

ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557- 2558 เป็นต้นมา กบค. มีการพัฒนาการบริหารจัดการส่วนราชการ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีความโดดเด่น โดยผู้บริหารระดับสูง ได้กำหนดทิศทางขององค์กรและนโยบายการบริหารราชการแนวใหม่ มีการทำงานเชิงรุก และบูรณาการส่วนร่วมกับหน่วยงานราชการและหน่วยงานภาคส่วนอื่น โดยนำแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร. มาดำเนินการจัดทำแผนพัฒนา หลังจากทีในปี พ.ศ. 2560 กบค. ได้ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี และทบทวนแผนยุทธศาสตร์ปี พ.ศ. 2560 - 2564 ซึ่งมีเป้าหมายหนึ่งที่สำคัญคือ ยกระดับการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ กบค. จึงได้จัดทำแบบพัฒนาองค์กรตามหลักเกณฑ์ PMQA ในปี พ.ศ. 2558 ระยะ 5 ปี (ปี พ.ศ.



2560 - 2564) (OFIs Roadmap) เพื่อยกระดับไปสู่องค์กรที่เป็นเลิศตามหลักเกณฑ์การประเมินตามกรอบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ส่งผลให้ในปี พ.ศ. 2561 กบค. ผ่านการประเมิน PMQA ได้รับการรับรองรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์กร และหมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปี พ.ศ. 2562 อย่างไรก็ตามในปี พ.ศ. 2562 สำนักงาน ก.พ.ร. มีการปรับปรุงเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปี พ.ศ. 2562 กบค. จึงได้ทบทวนแผนพัฒนาองค์กรเป็นฉบับปี พ.ศ. 2563 - 2565 กบค. บูรณาการแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาองค์กรสู่การปฏิบัติ เพื่อเป็นเส้นทางให้ผู้บริหารและบุคลากรนำไปและดำเนินการพัฒนา เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับการบริหารจัดการให้เป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐาน นำไปสู่องค์กรที่เติบโตอย่างสมดุล ยั่งยืนและเป็นเลิศ สร้างความเชื่อมั่น ยอมรับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กบค. ยังมีความมุ่งมั่นในการพัฒนา ยกระดับสู่การเป็นองค์กรที่เป็นเลิศ โดยมีแผนงานเพื่อการพัฒนา ปรับปรุงยกระดับการบริหารจัดการ และในปี 2563 กบค. มีความพร้อมในการสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ **รายหมวด ซึ่งมีความโดดเด่น หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ**

ในการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารสู่การปฏิบัติ กบค. ได้ให้ความสำคัญกับทุกกระบวนการย่อย และทุกกิจกรรม โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกกลุ่ม เน้นการนำข้อมูลทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ

งานมาวิเคราะห์ ทบทวน คาดการณ์ เพื่อแสวงหาแนวทางที่เกิดประโยชน์สูง มีความคุ้มค่าต่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

ความโดดเด่นด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ คือการวางแผนเพื่ออำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำ ขับเคลื่อนขีดความสามารถของประเทศไทย โดยกำหนดยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนองค์กรในปี พ.ศ. 2560 ถึง 2564 1) การเสริมสร้างภาพลักษณ์และยกระดับธรรมาภิบาล 2) ขับเคลื่อนประชารัฐสู่ความเป็นเลิศ 3) เสริมสร้างองค์กร Digital 4) พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ Evidence-based Strategic planning ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบตรงประเด็นด้วยเครื่องมือ BSC SWOT Analysis และการตั้งเป้าหมายความสำเร็จขององค์กรแบบท้าทายโดยใช้วิธี Soft Side Management ในการระดมความคิดและสื่อสารเพื่อสร้างส่วนร่วมในการนำองค์กรสู่ความสำเร็จและมีผู้บริหารระดับสูงที่มีอิทธิพลเป็นผู้นำทำหน้าที่เป็นกลไกสำคัญ

ในแต่ละปี กบค. จะมีการทบทวนแบบสอบถามและแบบสำรวจความเชื่อมั่นเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่ใช้ทันสมัยและสามารถนำมาวิเคราะห์หาความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ โอกาสเชิงกลยุทธ์ และความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์เพื่อประมวผลที่นำไปสู่การจัดทำแผนระยะยาว ระยะสั้น และแผนปฏิบัติการประจำปีพร้อมทั้งจัดทำแบบบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์เพื่อลดหรือหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและสร้างความเสียหายหรือสูญเสียโอกาสกับองค์กรโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ตามมาตรฐาน COSO

ในการดำเนินงาน กบค. ได้พัฒนาระบบรายงานความก้าวหน้าของแผนยุทธศาสตร์โดยใช้โปรแกรม Jasper Soft (=Trade mark) เป็นเครื่องมือในการประมวล วิเคราะห์ ติดตามตัวชี้วัดให้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการของผู้บริหารใช้ในการติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ

กบค. ให้ความสำคัญกับการแปลงนโยบายและแผนสู่การปฏิบัติ ได้มีการสื่อสารและถ่ายทอดแผนทั้งแบบ Face to Face การประชุมสัมมนาผู้บริหารและการถ่ายทอดผ่าน Video Conference เพื่อให้แน่ใจได้ว่าบุคลากรทุกคนได้รับทราบเข้าใจและนำแผนสู่การปฏิบัติได้ผ่านกระบวนการถ่ายทอด KPI อย่างเป็นระบบและจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานรายบุคคล ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ทำให้แผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติและเป็นเข็มทิศในการขับเคลื่อน กบค. สู่ความสำเร็จคือผู้บริหารที่เป็นแบบอย่างที่ดี Leadership Role Model ผ่านการขับเคลื่อน LED Brand Ambassador ที่ผู้บริหารจะกำหนดทิศทางการทำงานเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้บริหารยังประพฤติตนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม อีกทั้งพัฒนาเทคนิคการบริหารเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานสู่วิสัยทัศน์ จากความร่วมมือร่วมใจของผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับทำให้ กบค. สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์บรรลุผลสัมฤทธิ์สามารถผลักดันทรัพย์สิน NPA (Non-Performing Asset) เข้าสู่ระบบเศรษฐกิจของประเทศได้มากกว่าเป้าหมายโดยในปี พ.ศ. 2562 สามารถดำเนินการได้กว่า 160,164 ล้านบาท

3. ปัจจัยความสำเร็จ

- กำหนดวิสัยทัศน์และทิศทางที่ชัดเจนขององค์กร
- สื่อสารให้ทุกคนในองค์กรเข้าใจ ด้วย คำนิยาม และวัฒนธรรม ที่ยึดมั่นร่วมกันทั้งองค์กร
- เชื่อมมั่นในการตัดสินใจ (Empower) และการทำงานของบุคลากรที่ได้รับมอบหมาย

- ประสานพลัง (Synergize) ทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมุ่งประโยชน์ของชาติเป็นที่ตั้ง

ผู้บริหารนอกจากความมุ่งมั่นนำองค์กรสู่ความสำเร็จในการบรรลุวิสัยทัศน์แล้ว มุ่งมั่นทำงาน ภายใต้หลักการทำงาน *บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม* เพื่อพร้อมจะสร้างโอกาสในการเปลี่ยนแปลงการเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างทั่วถึง และแสดงถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดีผ่านกระบวนการพัฒนาระบบงานบริการที่เป็นเลิศด้วยดิจิทัลเทคโนโลยี (เรียกว่า LED 4.0)

ผู้บริหารกรมบังคับคดี



นางอรุณญา ทองน้ำตะโก
อธิบดีกรมบังคับคดี



นางทัศนีย์ เปาอินทร์
รองอธิบดีกรมบังคับคดี



นายเสกสรร สุขแสง
รองอธิบดีกรมบังคับคดี



นางสาวปนัดดา สินธุวิสุทธิ์
รองอธิบดีกรมบังคับคดี