

แบบฟอร์มที่ ๔ ผลลัพธ์การดำเนินงาน รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประเภทรวมยอด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบรอง/ผู้จัดเก็บข้อมูล	เป้าหมายปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
<b>หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ</b>							
<b>๗.๑ ก.ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพและการบรรลุพันธกิจ</b>							
<b>๗.๑ก.(๑) ด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ</b>							
๗.๑ก(๑)-๑	ร้อยละของสำนักงานคดีแพ่งที่ดำเนินการแล้วเสร็จเทียบกับเป้าหมายในแต่ละปี	สบก., สบจ.	กพร.	ร้อยละ ๘๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๗.๑ก(๑)-๒	ร้อยละของสำนักงานคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จเทียบกับเป้าหมายในแต่ละปี	กองบังคับคดีล้มละลาย	กพร.	ร้อยละ ๘๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๗.๑ก(๑)-๓	ร้อยละมูลค่าผลิตภัณฑ์สินที่ออกจากระบบบังคับคดี (เนื่องจากกรณีมีแนวปฏิบัติงานในช่วง COVID-๑๙ ได้ให้สำนักงานบังคับคดีรายงานศาลเพื่อขอให้มีการส่งอนุญาตให้งดการขายทอดตลาดทำให้ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มที่ลดลง)	สบก., สบจ., กองล้มฯ	นย.	ร้อยละ ๙๐	๙๖.๓๕	๙๙.๔๓	๑๐๐.๐๐
๗.๑ก(๑)-๔	จำนวนสำนักงานคดีแพ่งที่ค้างดำเนินการ ๑๐ ปี ขึ้นไปที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ยึด-ขาย)	สบก., สบจ.	กพร.	๒,๐๐๐ เรื่อง	๑,๕๗๒	๑,๕๙๑	๒,๐๙๑
๗.๑ก(๑)-๕	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำบัญชีในคดีล้มละลาย กรณีปิดคดีไม่มีแบ่งภายในเวลาที่กำหนด (๓ วัน)	กฉ.	กฉ.	ร้อยละ ๙๐	๙๙.๙๐	๙๙.๓๘	๑๐๐.๐๐
<b>๗.๑ก(๒) ด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ</b>							
๗.๑ก(๒)-๑	ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยตามตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	นย.	นย.	ร้อยละ ๘๐	๗๕	๗๕	๙๖.๕๕
๗.๑ก(๒)-๒	ร้อยละความสำเร็จของการให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายด้านการบังคับคดี	ปชส.	ปชส.	ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มเป้าหมาย	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๗.๑ก(๒)-๓	จำนวนเครือข่ายบังคับคดีที่เข้ามามีส่วนร่วมกับกรมบังคับคดีที่ครอบคลุมทั่วประเทศ	กบท./กพร.	กบท./กพร.	๑,๕๔๐ คน	๑,๕๙๘	๑,๕๘๐	๑๐,๘๖๘
๗.๑ก(๒)-๔	ร้อยละของผู้เชี่ยวชาญตามสมรรถนะหลักขององค์กร	กบท.	กบท.	ร้อยละ ๑๐	๑๔.๒๘	๓๘.๐๙	๔๗.๖๑

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบรอง/ผู้จัดเก็บข้อมูล	เป้าหมายปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
๗.๑ก(๒)-๕	ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยตามตัวชี้วัดของโครงการตามนโยบายรัฐบาล	นย.	นย.	ร้อยละ ๘๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
<b>๗.๒ ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>							
<b>๗.๒ก ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>							
<b>๗.๒ก(๓) ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>							
๗.๒ก (๓)-๑	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบังคับคดี	กพร.	กพร.	ร้อยละ ๘๕	๙๓.๑๕	๙๓.๗๙	๙๔.๕๔
๗.๒ก (๓)-๒	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบังคับคดีแพ่ง	กพร.	กพร.	ร้อยละ ๘๕	๙๓.๕๙	๙๔.๒๑	๙๔.๙๕
๗.๒ก (๓)-๓	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบังคับคดีล้มละลาย	กพร.	กพร.	ร้อยละ ๘๕	๙๑.๑๒	๙๓.๑๓	๙๔.๖๖
๗.๒ก (๓)-๔	ร้อยละของจำนวนผู้ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการการบังคับคดี	กพร.	กพร.	น้อยกว่าร้อยละ ๑๐	๓.๔๖	๑.๓๖	๐.๔๔
๗.๒ก (๓)-๕	จำนวนรางวัลที่เกี่ยวข้องกับการบริการ	กพร.	กพร.	ปีละ ๑ รางวัล	๑	๒	๙
<b>๗.๒ก(๔) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>							
๗.๒ก(๔)-๑	จำนวนกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ปสช.	ปชส.	๔ ครั้ง/ปี	๗	๘	๑๒
๗.๒ก(๔)-๒	จำนวนกิจกรรมให้ความรู้ด้านการบังคับคดีกับลูกค้าในอนาคต	กพร.	กพร.	๔ ครั้ง/ปี	๕	๘	๑๙
๗.๒ก(๔)-๓	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสารสนเทศเพื่อการให้บริการของกรมบังคับคดี	กพร.	กพร.	ร้อยละ ๗๐	๗๒.๙๔	๘๐.๕๕	๘๔.๓๘
๗.๒ก(๔)-๔	ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ			๑๐ ร้อยละ ของบริการหลัก	๓๓.๓๓	๔๔.๔๔	๗๗.๗๘

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบรอง/ผู้จัดเก็บข้อมูล	เป้าหมายปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
<b>๗.๓ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>							
<b>๗.๓ก ผลลัพธ์ด้านบุคลากร</b>							
<b>๗.๓ก(๕) ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร</b>							
๗.๓ก(๕)-๑	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาทักษะการเป็นข้าราชการ บัณฑิต	กบท.	กบท.	ร้อยละ ๘๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
<b>๗.๓ก(๖) ตัวชี้วัดบรรยากาศการทำงาน</b>							
๗.๓ก(๖)-๑	จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นถึงขั้นหยุดงานในสถานที่ทำงาน	กบท.	กบท.	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๑ ครั้งต่อปี	๐	๐	๐
<b>๗.๓ก(๗) การทำให้บุคลากรมีความผูกพัน</b>							
๗.๓ก(๗)-๑	ร้อยละความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (Engagement survey)	กบท.	กบท.	ร้อยละ ๘๐	๘๔.๒๑	๘๕.๖๙	๘๖.๗๔
๗.๓ก(๗)-๒	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร	กบท.	กบท.	ร้อยละ ๗๕	๗๗.๕๒	๗๙.๕๙	๘๑.๕๐
<b>๗.๓ก(๘) การพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ</b>							
๗.๓ก(๘)-๑	ร้อยละความสำเร็จตามแผนการอบรมบุคลากร	กบท.	กบท.	ร้อยละ ๘๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๗.๓ก(๘)-๒	ร้อยละความสำเร็จตามการพัฒนาผู้บริหารตามแผนกระทรวงฯ	กบท./ฝ่ายพัฒนาฯ	กบท./ฝ่ายพัฒนาฯ	ร้อยละ ๘๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๗.๓ก(๘)-๓	ร้อยละของบุคลากรที่มีผลการประเมินสูงกว่ามาตรฐานที่กำหนด	กบท.	กบท.	ร้อยละ ๒๐	๔๕.๕๕	๕๒.๐๘	๕๒.๓๐
<b>๗.๔ ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล</b>							
<b>๗.๔ก ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์การ และความรับผิดชอบต่อสังคม</b>							
<b>๗.๔ก(๙) การนำองค์การ</b>							
๗.๔ก(๙)-๑	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้นำระดับสูง	กพร.	กพร.	ร้อยละ ๘๐	๘๕.๔๘	๘๖.๒๐	๘๖.๖๐
<b>๗.๔ก(๑๐) การกำกับดูแลองค์การ</b>							

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบรอง/ผู้จัดเก็บข้อมูล	เป้าหมายปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
๗.๔ก(๑๐)-๑	ร้อยละความสำเร็จของการกำกับองค์กรด้วยคณะกรรมการ			ร้อยละ ๘๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๗.๔ก(๑๐)-๒	ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จ	กองบริหารการคลัง	กองบริหารการคลัง	ปิดได้ร้อยละ ๘๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
<b>๗.๔ก(๑๑) กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ</b>							
๗.๔ก(๑๑)-๑	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ	กบท. (กลุ่มงานวินัย)	กบท. (กลุ่มงานวินัย)	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๑๐ เรื่องต่อปี	๑๒	๑๑	๕
๗.๔ก(๑๑)-๒	จำนวนกฎหมายที่ได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานสากล	พป.	พป.	1 เรื่อง/ปี	2	1	2
<b>๗.๔ก(๑๒) การประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม</b>							
๗.๔ก(๑๒)-๑	ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมองค์กร	กลุ่มงานจริยธรรมฯ	กลุ่มงานจริยธรรมฯ	ร้อยละ ๘๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๗.๔ก(๑๒)-๒	ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	กลุ่มงานจริยธรรมฯ	กลุ่มงานจริยธรรมฯ	ร้อยละ ๘๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๗.๔ก(๑๒)-๓	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	กลุ่มงานจริยธรรมฯ	กลุ่มงานจริยธรรมฯ	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๗.๔ก(๑๒)-๔	ร้อยละความสำเร็จของขับเคลื่อนหน่วยงานให้เป็นสำนักงานบังคับคดีใสสะอาด	กลุ่มงานจริยธรรมฯ	กลุ่มงานจริยธรรมฯ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ /ปี	๐	๑๕.๕๕	๖๐.๗๔
<b>๗.๔ก(๑๓) สังคมและชุมชน</b>							
๗.๔ก(๑๓)-๑	ร้อยละความสำเร็จของการให้ความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับคดีให้กับกลุ่มเปราะบาง (หนี้ครัวเรือน หนี้รายย่อย หนี้บัตรเครดิต หนี้ SMEs หนี้เกษตรกร หนี้กยศ.)	กพร./นย	กพร./นย	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๗.๔ก(๑๓)-๒	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการจิตอาสา	ปชส.	ปชส.	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบรอง/ผู้จัดเก็บข้อมูล	เป้าหมายปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
<b>๗.๕ ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงินและการเติบโต</b>							
<b>๗.๕ก ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงินและการเติบโต</b>							
<b>๗.๕ก(๑๔) ผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน</b>							
๗.๕ก(๑๔)-๑	ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนงบประมาณ	นย.	นย.	ร้อยละ ๙๔	๙๔.๔๔	๙๖.๗๖	๙๙.๗๘
๗.๕ก(๑๔)-๒	ร้อยละความสำเร็จในการบริหารสินทรัพย์ (การจำหน่ายทรัพย์สินได้ตามราคาที่กำหนด : เทียบกับราคาขาย)	นย.	นย.	ร้อยละ ๗๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
<b>๗.๕ก(๑๕) การเติบโต</b>							
๗.๕ก(๑๕)-๑	จำนวนคดีต่อคนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	กบท.	กบท.	๑๐๐ คดีต่อคนต่อปี	๑๓๓	๑๓๗	๑๔๗
๗.๕ก(๑๕)-๒	ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนการให้บริการบังคับคดีล้มละลายแบบบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) (เริ่มปีงบประมาณ ๒๕๖๕)	กพร.	กพร.	ร้อยละ ๘๐	๐	๐	๑๐๐
๗.๕ก(๑๕)-๓	จำนวนระบบการให้บริการที่ปรับเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์			เพิ่มขึ้น ๑ ระบบ/ปี	๓	๔	๗
<b>๗.๖ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน</b>							
<b>๗.๖ก ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ</b>							
<b>๗.๖ก(๑๖) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ</b>							
๗.๖ก(๑๖)-๑	ต้นทุนที่ลดลงจากการนำระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ในการบริการ			๖๐๐,๐๐๐ บาท	๘๕,๔๑๐	๕๙๑,๐๖๐	๑,๑๗๗,๔๔๒
๗.๖ก(๑๖)-๒	ร้อยละความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี	กพร.	กพร.	๘๕ ร้อยละ	๙๐.๒๐	๙๑.๐๐	๙๑.๑๐
<b>๗.๖ก(๑๗) การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน</b>							
๗.๖ก(๑๗)-๑	ร้อยละความสำเร็จตามโครงการการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี	กบท.	กบท.	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบรอง/ผู้จัดเก็บข้อมูล	เป้าหมายปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
๗.๖ก(๑๗)-๒	ร้อยละความสำเร็จของระบบ DR-Site เพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ศท.	ศท.	ร้อยละ ๙๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๗.๖ก(๑๗)-๓	ร้อยละบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการอบรมความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม	กบท.	กบท.	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๗.๖ก(๑๗)-๔	ร้อยละของระบบความปลอดภัยที่ได้รับการทดสอบเจาะระบบ (Cyber Security)	ศท.	ศท.	๑๐๐ ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๗.๖ก(๑๗)-๕	ร้อยละของการถูกบุกรุกระบบดิจิทัลและสามารถป้องกันได้สำเร็จ	ศท.	ศท.	๘๐ ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
<b>๗.๖ข ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน</b>							
<b>๗.๖ข(๑๘) การจัดการเครือข่ายอุปทาน</b>							
๗.๖ข(๑๘)-๑	ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพของ Outsource ที่มีผลการประเมิน ร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป	ศูนย์ใกล้เคียงข้อพิพาท	ศูนย์ใกล้เคียงข้อพิพาท	ร้อยละ ๘๕	๙๗.๘๓	๙๖.๗	๙๘.๙๒