

แบบฟอร์มที่ 4

ตัวชี้วัดหมวด 7 PMQA 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2565

ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
			2562	2563	2564
<b>7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ*</b>					
<b>1. ตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก</b>					
1.1 (มากดี) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบบังคับคดี	กพร	185,000 ล้านบาท	160,165	178,246	198,869
<b>2. ตัวชี้วัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล</b>					
2.1 (มากดี) ร้อยละความสำเร็จของการให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายด้านการบังคับคดี	นย	80 สูงขึ้นร้อยละ	114.55	136.12	130.17
<b>3. การดำเนินการด้านกฎหมาย</b>					
3.1 (มากดี) จำนวนกฎหมายที่ได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานสากล	พป.	1 เรื่อง/ปี	2	2	1
<b>4. ตัวชี้วัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*</b>					
4.1 (มากดี) ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยตามตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	นย	80 ร้อยละ	100	75	75
<b>5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ เช่น การบรรลุตัวชี้วัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น</b>					
5.1 (น้อยดี) จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่รับความเป็นธรรมจากกฎหมายบังคับคดี	พป.	น้อยกว่า 3 เรื่อง/ปี	0	0	0
<b>7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน</b>					
<b>1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*</b>					
1.1 (มากดี) ร้อยละความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี	กพร	85 ร้อยละ	88.2	90.2	91.0
<b>2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ*</b>					
2.1 (มากดี) จำนวนเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณที่เข้ามามีส่วนร่วมกับกรมบังคับคดีที่ครอบคลุมทั่วประเทศ	กบท	1,508/คน	1,327	1,498	1,580
<b>3. ผลการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ</b>					
3.1 (มากดี) ร้อยละความสำเร็จของการขายทรัพย์สินตามโครงการบ้านมือสองสำหรับผู้มีรายได้น้อย 3 จังหวัดชายแดนใต้ (เริ่มปี 61)	นย.	5 ร้อยละ	4.65	5.68	17.29

ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
			2562	2563	2564
<b>4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้</b>					
4.1 (มากดี) จำนวนข้อเสนอแนะด้านบริการที่นำไปปรับปรุงได้สำเร็จ		1 เรื่อง/ปี	3	1	1
<b>5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน</b>					
5.1 (น้อยดี) จำนวนเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับพฤติกรรมบุคลากรที่สอบสวนแล้วเป็นจริง จนถึงมีการลงโทษ	กบท.	น้อยกว่า 3 เรื่อง/ปี	0	0	0
<b>7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร</b>					
<b>1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร*</b>					
1.1 (มากดี) จำนวน Best Practice ด้านการบังคับคดีจากผู้เชี่ยวชาญ	กบท.	5 จำนวนเรื่องเพิ่มขึ้น/ปี	29	2	16
<b>2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา*</b>					
2.1 (มากดี) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม	กบท.	80 ร้อยละ	100	100	100
<b>3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน</b>					
3.1 (มากดี) ร้อยละความสำเร็จตามการพัฒนาผู้บริหารตามแผนกระทรวงฯ	กบท.	80 ร้อยละ	100	100	100
<b>4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ</b>					
4.1 (มากดี) จำนวนบุคลากรของกรมบังคับคดีที่ได้เข้าร่วมประชุมระดับนานาชาติ	พป.	5 คน/ปี	19	11	15
<b>5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน</b>					
5.1 (มากดี) จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการจิตอาสา (เริ่มปี 2563)	ปชส.	2,000 คน /ปี	-	2,000	2,124
<b>7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ</b>					
<b>1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก*</b>					
1.1 (มากดี) จำนวนรางวัลที่เกี่ยวข้องกับการบริการ	กพร.	1 รางวัล/ปี	1	1	2
<b>2. จำนวน Best practic*</b>					
2.1 (มากดี) จำนวน Best Practic ของการเป็นหน่วยงานต้นแบบดิจิทัล		1 เรื่อง /ปี	4	1	1
<b>3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง</b>					
3.1 (มากดี) จำนวนบุคลากรที่ได้รับรางวัลเข็มยุดิธรรมธำรง (เริ่มปี 2561)	กบท.	5 คน/ปี	3	8	10

ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
			2562	2563	2564
<b>4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ</b>					
4.1 (มากดี) ค่าคะแนน DTF ของการอันดับของประเทศไทยในการความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก โดยประเมินในในตัวชี้วัดที่ 10 การแก้ไขปัญหาล้มละลายของกรมบังคับคดี (ใช้ผลปี 62 เนื่องจาก world bank ยังไม่มีประกาศผล)	พป.	มากกว่า 70%	76.80	76.80	76.80
<b>5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก</b>					
5.1 จำนวนผู้บริหารและบุคลากรที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอก	กบท.	2 คน/ปี	3	11	9
<b>7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม</b>					
<b>1.การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม</b>					
1.1 (มากดี) จำนวนหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เข้าร่วมมหกรรมไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	ศูนย์ไกล่เกลี่ย	20 หน่วยงาน/ปี	37	30	34
<b>2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ</b>					
2.1 (มากดี) ความสำเร็จของการผลักดันกฎหมาย (ตัวชี้วัดที่ 9 และ 10 ตามกรอบ Ease of Doing Business)	พป.	1 เรื่อง/ปี	2	2	1
<b>3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม</b>					
3.1 (มากดี) จำนวนเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณที่เข้ามามีส่วนร่วมกับกรมบังคับคดีที่ครอบคลุมทั่วประเทศ	กบท	1,508/คน	1,327	1,498	1,580
<b>4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข</b>					
4.1 (มากดี) จำนวนพื้นที่ให้บริการสำหรับคนพิการ/ผู้สูงอายุตามมาตรฐาน พม. (เริ่มปี 2561)	นย.	1 พื้นที่/ปี	1	2	1
<b>5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม</b>					
5.1 (มากดี) ร้อยละความสำเร็จของการอนุรักษ์พลังงานการใช้ไฟฟ้าเพื่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม	กพร.	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 /ปี	39.72	55.63	55.11
<b>7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน</b>					
<b>1.การลดต้นทุน* (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)</b>					
1.1 (มากดี) จำนวนกระดาษที่ลดลงจากการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Memo) มาใช้ (เริ่มวัดปี 2563)	กพร.	500,000 แผ่น	-	585,017	522,075
<b>2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ</b>					

ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		
			2562	2563	2564
2.1 (มากดี) จำนวนนวัตกรรมการทำงานที่เพิ่มขึ้น (เริ่มปี 2564)	กพร.	2 เรื่อง/ปี	-	-	6
3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี*					
2564)	กพร.	19 ร้อยละ	-	-	53.5
4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ					
4.1 (มากดี) ร้อยละความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ป้องกันภัยพิบัติ	ฝ่ายพัสดุ	90 ร้อยละ	100	100	100
5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย					
5.1 (มากดี) จำนวนหน่วยงานภายนอกที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลได้สำเร็จ	พป./ศท.	5 หน่วยงาน	10	12	12