

แบบฟอร์มที่ 4
ตัวชี้วัดหมวด 7 PMQA 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564

| ตัวชี้วัด | ผู้รับผิดชอบ | ค่าเป้าหมายปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | |
|---|-----------------|---------------------------|----------------|---------|---------|
| | | | 2561 | 2562 | 2563 |
| 7.1 การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ* | | | | | |
| 1. ตัววัดตามภารกิจหลัก | | | | | |
| 1.1 (มากดี) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบบังคับคดี | กพร. | 185,000 ล้านบาท | 147,010 | 160,165 | 178,246 |
| 2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล | | | | | |
| 2.1 (มากดี) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการรับทราบประชาชนในด้านกฎหมายที่จำเป็นและกฎหมายการบังคับคดีที่สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด | นย | 80 สูงขึ้นร้อยละ | 115.51 | 114.55 | 136.12 |
| 3. การดำเนินการด้านกฎหมาย | | | | | |
| 3.1 (มากดี) จำนวนกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่งที่ได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานสากล | พป. | 1 เรื่อง/ปี | 20 | 12 | 25 |
| 4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์* | | | | | |
| 4.1 (มากดี) ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยตามตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์ | นย | 80 ร้อยละ | 100 | 100 | 87.73 |
| 5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ เช่น การบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น | | | | | |
| 5.1 (น้อยดี) อันดับของประเทศไทยในการความยาก - ยากในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก โดยประเมินในในตัวชี้วัดที่ 10 การแก้ไขปัญหาล้มละลายของกรมบังคับคดี (ใช้ผลปี 62 เนื่องจาก world bank เลื่อนการประกาศผล) | พป/นย | 25 Top | 24 | 24 | 24 |
| 7.2 การบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน | | | | | |
| 1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย* | | | | | |
| 1.1 (มากดี) ร้อยละความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี | กพร. | 85 ร้อยละ | 97.8 | 88.2 | 90.2 |
| 2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ* | | | | | |
| 2.1 (มากดี) จำนวนเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณที่เข้ามามีส่วนร่วมกับกรมบังคับคดีที่เพิ่มขึ้น | กบท | 50 จำนวนมากกว่า/ปี | 151 | 238 | 82 |
| 3. ผลการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ | | | | | |
| 3.1 (มากดี) ร้อยละความสำเร็จของการขายทรัพย์สินตามโครงการบ้านมือสองสำหรับผู้มีรายได้น้อย 3 จังหวัดชายแดนใต้ (เริ่มปี 61) | นย. | 5 ร้อยละ | 6.26 | 4.65 | 5.68 |
| 4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ | | | | | |
| 4.1 (มากดี) จำนวนข้อเสนอแนะด้านบริการที่นำไปปรับปรุงได้สำเร็จ | | 1 เรื่อง/ปี | 6 | 3 | 1 |
| 5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน | | | | | |
| 5.1 (น้อยดี) จำนวนเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับพฤติกรรมบุคลากรที่สอบสวนแล้วเป็นจริง จนถึงมีการลงโทษ | กบท. | น้อยกว่า 3 เรื่อง/ปี | 1 | 0 | 0 |
| 7.3 การบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร | | | | | |
| 1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร* | | | | | |
| 1.1 (มากดี) จำนวน Best Practice ด้านการบังคับคดีจากผู้เชี่ยวชาญ | กบท. | 1 จำนวนเรื่องเพิ่มขึ้น/ปี | 8 | 3 | 5 |
| 2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา* | | | | | |
| 2.1 (มากดี) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม | กบท | 80 ร้อยละ | 100 | 100 | 100 |
| 3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน | | | | | |
| 3.1 (มากดี) ร้อยละความสำเร็จตามการพัฒนาผู้บริหารตามแผนกระทรวงฯ | กบท. | 80 ร้อยละ | 100 | 100 | 100 |
| 4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ | | | | | |
| 4.1 (มากดี) จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งร่วมภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ | พป. | 5 คน/ปี | 9 | 16 | 6 |
| 5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน | | | | | |
| 5.1 (มากดี) จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการจิตอาสา | ปชส. | 150 คน /ปี | 128 | 294 | 459 |
| 7.4 การบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ | | | | | |
| 1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก* | | | | | |
| 1.1 (มากดี) จำนวนรางวัลที่เกี่ยวข้องกับการบริการ | กพร. | 1 รางวัล/ปี | 4 | 1 | 1 |
| 2. จำนวน Best practice* | | | | | |
| 2.1 (มากดี) จำนวน Best practice ของการเป็นหน่วยงานต้นแบบดิจิทัล | | 3 เรื่อง /ปี | 5 | 4 | 1 |
| 3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง | | | | | |
| 3.1 (มากดี) จำนวนบุคลากรที่ได้รับรางวัลเชิดชูธรรมธำรง (เริ่มปี 2561) | กบท. | 3/คน/ปี | 1 | 3 | 8 |
| 4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ | | | | | |
| 4.1 (มากดี) ค่าคะแนน DTF ของการอันดับของประเทศไทยในการความยาก - ยากในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก โดยประเมินในในตัวชี้วัดที่ 10 การแก้ไขปัญหาล้มละลายของกรมบังคับคดี (ใช้ผลปี 62 เนื่องจาก world bank เลื่อนการประกาศผล) | พป. | มากกว่า 70% | 76.64 | 76.80 | 76.80 |
| 5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก | | | | | |
| 5.1 จำนวนผู้บริหารและบุคลากรที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอก | กบท. | 2 คน/ปี | 3 | 3 | 11 |
| 7.5 การบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | | | | | |
| 1.การบรรลุผลของตัววัดร่วม | | | | | |
| 1.1 (มากดี) จำนวนหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เข้าร่วมมหกรรมไกล่เกลี่ยข้อพิพาท | ศูนย์ไกล่เกลี่ย | 20 หน่วยงาน/ปี | 26 | 37 | 30 |
| 2. ตัววัดผลกระทบต่อภาคเศรษฐกิจ | | | | | |
| 2.1 (มากดี) ความสำเร็จของการผลักดันกฎหมาย (ตัวชี้วัดที่ 9 และ 10 ตามกรอบ Doing Business) | พป/นย | 1 เรื่อง/ปี | 1 | 2 | 1 |

| ตัวชี้วัด | ผู้รับผิดชอบ | ค่าเป้าหมายปีล่าสุด | ผลการดำเนินงาน | | |
|--|--------------|--------------------------|----------------|-------|-------|
| | | | 2561 | 2562 | 2563 |
| 3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม | | | | | |
| 3.1 จำนวนเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณที่เพิ่มขึ้น | กบท. | มากกว่าปีละ 50 คน | 151 | 238 | 82 |
| 4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข | | | | | |
| 4.1 (มากดี) จำนวนพื้นที่ให้บริการสำหรับคนพิการ/ผู้สูงอายุตามมาตรฐาน พม. (เริ่มปี 2561) | | 1 พื้นที่/ปี | 1 | 4 | 12 |
| 5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม | | | | | |
| 5.1 (มากดี) ร้อยละของการใช้ไฟฟ้าที่ลดลงเทียบกับค่ามาตรฐาน | กพร. | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 /ปี | 15.59 | 39.73 | 77.81 |
| 7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน | | | | | |
| 1.การลดต้นทุน* (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้) | | | | | |
| 1.1 (มากดี) ร้อยละต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของปริมาณกระดาษที่ใช้ลดลงจากปีฐาน (เริ่มปี 2561) | กพร. | ร้อยละ 5 ของปีฐาน | 5.02 | 5.74 | 3.13 |
| 2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ | | | | | |
| 2.1 (มากดี) จำนวนนวัตกรรมการทำงานที่เพิ่มขึ้น | | 2 เรื่อง/ปี | 6 | 4 | 2 |
| 3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี* | | | | | |
| 3.1 (มากดี) ร้อยละของต้นทุนที่ลดลงจากการใช้ระบบอัตโนมัติอิเล็กทรอนิกส์ (เริ่มปี 2561) | | 80 ร้อยละ | 99.42 | 99.42 | 99.42 |
| 4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ | | | | | |
| 4.1 (มากดี) ร้อยละความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ป้องกันภัยพิบัติ | | 90 ร้อยละ | 100 | 100 | 100 |
| 5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย | | | | | |
| 5.1 (มากดี) จำนวนหน่วยงานภายนอกที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลได้สำเร็จ | ทป./ศท. | 5 หน่วยงาน | 21 | 10 | 37 |