

แบบฟอร์มที่ 2 ลักษณะสำคัญขององค์กร กรมบังคับคดี (โดยสรุป 1 - 2 หน้า)

ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ:

ผู้ส่งมอบ : ศาล

พันธมิตร : สถาบันการเงิน, กรมที่ดิน, สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ผู้ให้ความร่วมมือ : คณะกรรมการพิจารณาผู้ทำแผนและผู้บริหารแผนฟื้นฟูกิจการ, คณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์สิน, ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี, วิทยากรตัวคูณ, นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก

ความต้องการ: ความถูกต้องของข้อมูล

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย:

1. ครอบครัว 2.ประชาชน 3. ลูกจ้างของกิจการต่างๆ ที่ศาลมีคำสั่งให้ล้มละลาย ฯลฯ

ความต้องการ: ความถูกต้อง/ความเป็นธรรม/ความโปร่งใส/สะดวก/รวดเร็ว

สมรรถนะหลักขององค์กร:

1. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายการบังคับคดีส่งผลให้การบริการด้านการบังคับคดีมีความเป็นธรรม 2. มีเป้าหมายที่ชัดเจนและนําระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการดำเนินงานด้านการบังคับคดีให้มีความเป็นเอกภาพ 3.นําระบบดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการด้านการบังคับคดีส่งผลให้เจ้าหน้าที่และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใสและเป็นธรรม เป็นต้น

แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ: 1. รายงานประจำปีหน่วยงาน 2. Website 3. กระทรวงยุติธรรม 4. ดัชนีนิติธรรม (WJP Rule of law index) 5. สำนักงาน ก.พ.ร.

การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน: 1. กฎระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายของภาครัฐรูปแบบใหม่:กฎหมาย ที่มีอยู่เดิมไม่เอื้ออำนวยต่อการบังคับคดีทำให้ต้องมีการปรับปรุงกฎหมายและปรับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป 2. เทคโนโลยีผู้ Thailand 4.0 :สร้างโอกาสในการใช้ฐานข้อมูลเดียวกัน ให้เกิดความร่วมมือในหน่วยงานภาครัฐ มากขึ้น 3. การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี, IT, Smart Phone ทำให้ช่องทางให้บริการ/รับบริการมากขึ้น โดยเฉพาะการดำเนินการกิจการของสถาบันการเงินและการจัดการสินเชื่อในระบบเศรษฐกิจ 4. วิฤตสภาพแวดล้อม

พันธกิจ: (1) ดำเนินการบังคับคดีแฟ้มตามคำสั่งศาล (2) ดำเนินการบังคับคดีล้มละลายตามคำสั่งศาล (3) ดำเนินการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล (4) ดำเนินการตรวจสอบสิทธิทางบัญชีของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อรับส่วนแบ่งจากคดี ตรวจสอบ ค่าใช้จ่าย และเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการบังคับคดี (5) ชำระบัญชีห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือนิติบุคคลในฐานะผู้ชำระบัญชีตามคำสั่งศาล (6) รับวางทรัพย์สินจากลูกหนี้หรือผู้มีส่วนได้เสียทรัพย์สิน (7) ดำเนินการประเมินราคาทรัพย์สิน (8) ดำเนินการเกี่ยวกับการเดินหมาย ค่าคู่ความ หนังสือ หรือประกาศของศาล หรือ หน่วยงานภายในกรม (9) พัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการรวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี (10) บริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบังคับคดี และด้านอื่นๆ ในความรับผิดชอบของกรม และ (11) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของกรม ตามที่รัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย หรือตามคำสั่งศาล

วิสัยทัศน์ : บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ

คำนิยาม: "I AM LED" I คือ Integrity หมายถึง ความซื่อสัตย์, A คือ Accountability หมายถึง ความรับผิดชอบ, M คือ Management หมายถึง การบริหารจัดการ, L คือ Learning หมายถึง การเรียนรู้ตลอดเวลา, E คือ Excellence หมายถึง ความเป็นเลิศ, D คือ Digital หมายถึง การใช้เทคโนโลยี

วัฒนธรรมองค์กร :บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม

งบประมาณ: 1,010,751,809.91 บาท

รายได้: จากการจัดเก็บรายได้แผ่นดินนำส่งคลัง : เป็นเงินจำนวน 2,387,966,374.69 บาท

จำนวนบุคลากร: 3,384 คน

กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ: กฎหมายที่เกี่ยวข้องได้แก่ (1) ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งภาค 4 วิธีการชั่วคราวก่อนพิพากษาและการบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่ง (2) พระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช 2483 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (3) พระราชบัญญัติการกักเรือ พ.ศ. 2534 (4) พระราชบัญญัติว่าด้วยการยึดทรัพย์สินของลูกหนี้ พ.ศ. 2475 (5) พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (6) พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 (7) พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 (8) พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และ (9) กฎหมายเฉพาะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย เป็นต้น

ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน: 1.การปรับปรุงระดับบุคคล : IDP, KM, KPI รายบุคคล, PDCA 2. การปรับปรุงระดับหน่วยงาน: PDCA, การให้บริการประชาชน ศูนย์ราชการสะดวก (GEC) 3. การปรับปรุงข้ามสายงาน : Job Rotation, Cross Function Assignment 4. การปรับปรุงยุทธศาสตร์องค์กร : PDCA, PMQA, ITA

ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม) 1.ด้านพันธกิจ : มีสำนักงานกระจาย ครอบคลุมทั่วประเทศ

สามารถดำเนินการเชิงรุกในการให้ความรู้ เด็ก เยาวชน ประชาชน เพื่อป้องกันมิให้เข้าสู่กระบวนการบังคับคดี และมีกฎหมายที่เป็นข้อกำหนดรองรับ กระบวนการทำงานที่ชัดเจน

2. ด้านปฏิบัติการ : มีภาคีเครือข่ายที่พร้อมให้การสนับสนุน ข้อมูลหรือข้อและสามารถจัดสรร งบประมาณเพื่อพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศที่ทันสมัย

3. ด้านบุคลากร : มีสถาบันพัฒนาการบังคับคดี เพื่อพัฒนาบุคลากรให้ความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดีและมีความรู้ในด้านสหวิชาชีพเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม) 1. ด้านพันธกิจ: 1.1การเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างรวดเร็ว ทำให้ ประชาชนปรับตัวไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเป็นเหตุให้เข้าสู่กระบวนการบังคับคดี 1.2นโยบายประเทศในการเสริมสร้างให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่น่าลงทุน และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน 2. ด้านปฏิบัติการ : 2.1นโยบายผลักดันให้เป็นระบบราชการ 4.0 เป็นความท้าทายความสามารถ ในการบริหารจัดการและบูรณาการ ข้อมูลทั้งภายในหน่วยงานและ ภายนอกหน่วยงานเพื่อการบังคับคดี ให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง โปร่งใส 2.2 การพัฒนาศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินของบุคคลล้มละลาย 3. ด้านบุคลากร: 3.1 – การยกระดับบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพและสหวิชาชีพ 3.2 การเกษียณอายุราชการของกลุ่มบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดี 4. ด้านสังคม: ประชาชนขาดความรู้ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับคดีและการเปลี่ยนแปลงตามภาวะ เศรษฐกิจใหม่

1. ภารกิจ/บริการหลัก: 1.เจ้าหน้าที่ได้รับการชำระหนี้ตามคำสั่ง/คำพิพากษาของศาล 2.ลูกหนี้ได้ชำระหนี้ตามคำสั่ง/คำพิพากษาของศาล

คุณลักษณะโดดเด่นของภารกิจ/บริการ : 1.เจ้าหน้าที่ได้รับการชำระหนี้ตามคำสั่ง/คำพิพากษาของศาล ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม 2.ลูกหนี้ได้ชำระหนี้ตามคำสั่ง/คำพิพากษาของศาล ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม

ผู้รับบริการ:

1. เจ้าหน้าที่ : ได้รับชำระหนี้ตามคำพิพากษาอย่างเป็นธรรม และรวดเร็ว
2. ลูกหนี้ : ชำระหนี้ตามคำพิพากษาอย่างเป็นธรรม
3. ผู้ถือหุ้น : ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว
4. ผู้มีส่วนได้เสีย (ประชาชน/ชุมชนที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบจากการบังคับคดี หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มนายจ้างหรือผู้มีอำนาจกำหนด) : ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม

สภาพแวดล้อมการแข่งขัน:

ภายในประเทศ:ประเด็นการเทียบเคียง:

ประเด็นการบริการประชาชน

คู่เทียบ: กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม

ภายนอกประเทศ:ประเด็นการเทียบเคียง :

ดัชนีนิติธรรม (WJP Rule of law index)

ประเด็นความยุติธรรมทางแพ่ง (Civil Justice)

คู่เทียบ: ประเทศสิงคโปร์