

## แบบฟอร์มที่ 2 ลักษณะสำคัญขององค์การของ กรมบังคับคดี

<p><b>ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน :</b> ศาล/กระทรวงยุติธรรม /หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน</p> <p><b>ความต้องการ:</b> ความถูกต้อง/ความเป็นธรรม/ความโปร่งใส</p>	<p><b>พันธกิจ :</b> 1. บังคับคดีแพ่งตามคำสั่งศาล 2. บังคับคดีล้มละลายตามคำสั่งศาล 3. บังคับคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล 4. ตรวจสอบสิทธิทางบัญชีของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อรับส่วนแบ่งจากคดี ตรวจสอบค่าใช้จ่ายและเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการบังคับคดี 5. ชำระบัญชีห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือนิติบุคคลในฐานะผู้ชำระบัญชีตามคำสั่งศาล 6. รับวางทรัพย์จากลูกหนี้หรือผู้มีสิทธิวางทรัพย์ 7. ประเมินราคาทรัพย์สิน 8. การเดินหมาย คำคู่ความ หนังสือ หรือประกาศของศาล หรือหน่วยงานในสังกัดกรม 9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม ตามรัฐธรรมนูญหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย หรือตามคำสั่งศาล</p> <p><b>วิสัยทัศน์ :</b> บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสูงส่งกรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ</p> <p><b>ค่านิยม :</b> “I AM LED” I คือ Integrity หมายถึง ความซื่อสัตย์, A คือ Accountability หมายถึง ความรับผิดชอบ, M คือ Management หมายถึง การบริหารจัดการ, L คือ Learning หมายถึง การเรียนรู้ตลอดเวลา, E คือ Excellence หมายถึง ความเป็นเลิศ, D คือ Digital หมายถึง การใช้เทคโนโลยี</p> <p><b>วัฒนธรรมองค์กร :</b> บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม</p> <p><b>งบประมาณ :</b> 1,129,373,300 บาท</p> <p><b>รายได้:</b> 1,191,383,022.29 บาท</p> <p><b>จำนวนบุคลากร :</b> 3,325 คน</p> <p><b>กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ :</b> 1. ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งภาค 4 วิธีการชั่วคราวก่อนพิพากษาและการบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่ง 2. พระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช 2483 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 3. ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ 4. กฎหมายเฉพาะอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย เช่น พรบ.การบับน พรบ.โทรคมนาคม ประมวลกฎหมายที่ดิน</p> <p><b>ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ :</b>  <b>1.การปรับปรุงระดับบุคคล :</b> IDP KM KPI รายบุคคล PDCA  <b>2. การปรับปรุงหน่วยงาน :</b> PDCA การให้บริการประชาชน ศูนย์ราชการสะดวก (GECC)  <b>3. การปรับปรุงข้ามสายงาน :</b> Service Excellence/การปรับปรุงยุทธศาสตร์องค์กร : PDCA PMQA ITA Word Bank</p>	<p><b>ภารกิจ/บริการหลัก:</b> บริการบังคับคดีแพ่งคดีล้มละลาย และการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยดำเนินการยึด อายัด และจำหน่ายทรัพย์สินรวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับกิจการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้ อย่างเป็นธรรม คุณลักษณะโดดเด่นของภารกิจ/บริการ: ดำเนินการตามคำสั่งศาลเพื่ออำนวยความสะดวกธรรมชาติให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>
<p><b>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :</b> บุคคล/ชุมชน/องค์กร ที่ได้รับผลกระทบจากภารกิจของกรมฯ</p>	<p><b>สมรรถนะหลักขององค์กร :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายการบังคับคดี</li> <li>2. กระบวนการทำงานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้</li> </ol>	<p><b>ผู้รับบริการ/ความต้องการ :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เจ้าหนี้ : ได้รับชำระหนี้ตามคำพิพากษาอย่างเป็นธรรม และรวดเร็ว</li> <li>2. ลูกหนี้ : ชำระหนี้ตามคำพิพากษาอย่างเป็นธรรม</li> <li>3. ผู้ซื้อทรัพย์ : ถูกต้อง รวดเร็ว สะดวก</li> </ol>
<p><b>แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานประจำปีหน่วยงานภาครัฐ</li> <li>2. Web site กระทรวงยุติธรรม</li> <li>3. World Bank</li> <li>4. สำนักงาน ก.พ.ร.</li> </ol>	<p><b>การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับกฎหมายของการทำธุรกิจรูปแบบใหม่:กฎหมายที่มีอยู่เดิมไม่เอื้ออำนวยต่อการบังคับคดีทำให้ต้องมีการปรับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะความรู้ความเข้าใจ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีรูปแบบใหม่</li> <li>2. เทคโนโลยีสู่Thailand 4.0 : สร้างโอกาสในการใช้ฐานข้อมูลเดียวกัน ให้เกิดความร่วมมือในหน่วยงานภาครัฐ มากขึ้น</li> <li>3. การเปลี่ยนแปลงด้านวัฒนธรรมของคน ทำให้เกิดหนี้สินมากขึ้น มีผลกระทบต่อการดำเนินงานที่มากขึ้นของกรม</li> </ol>	<p><b>สภาพแวดล้อมการแข่งขัน :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สภาวะเศรษฐกิจถดถอยทำให้ระบบเศรษฐกิจไม่หมุนเวียน มีแนวโน้มทำให้ประชาชนเข้าสู่กระบวนการบังคับคดีเพิ่มขึ้น</li> <li>2. การแข่งขันกับภายนอกประเทศ เพื่อขับเคลื่อนองค์การสู่มาตรฐานสากล และเสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศตามกรอบ Doing Business</li> </ol>
<p><b>การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับกฎหมายของการทำธุรกิจรูปแบบใหม่:กฎหมายที่มีอยู่เดิมไม่เอื้ออำนวยต่อการบังคับคดีทำให้ต้องมีการปรับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะความรู้ความเข้าใจ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีรูปแบบใหม่</li> <li>2. เทคโนโลยีสู่Thailand 4.0 : สร้างโอกาสในการใช้ฐานข้อมูลเดียวกัน ให้เกิดความร่วมมือในหน่วยงานภาครัฐ มากขึ้น</li> <li>3. การเปลี่ยนแปลงด้านวัฒนธรรมของคน ทำให้เกิดหนี้สินมากขึ้น มีผลกระทบต่อการดำเนินงานที่มากขึ้นของกรม</li> </ol>	<p><b>ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ :</b> (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีสำนักงานกระจาย ครอบคลุมทั่วประเทศ สามารถดำเนินการเชิงรุกในการให้ความรู้ เด็ก เยาวชน ประชาชน เพื่อป้องกันมิให้เข้าสู่กระบวนการบังคับคดี</li> <li>2. มีภาคีเครือข่ายที่พร้อมให้การสนับสนุนข้อมูลที่ร้องขอและสามารถจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย</li> <li>3. มีการจัดตั้งสถาบันพัฒนาการบังคับคดี เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดี</li> <li>4. มีองค์ความรู้ด้านการบังคับคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมทั้งภาคีเครือข่ายที่จะช่วยสนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจด้านการบังคับคดีมากขึ้น</li> </ol>	<p><b>ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ :</b> (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ ชุมชน สังคมอย่างรวดเร็ว ทำให้ประชาชนตามไม่ทันการเปลี่ยนแปลงทำให้เข้าสู่กระบวนการบังคับคดีได้ง่ายขึ้น</li> <li>2. แนวโน้มสารสนเทศ 4.0 เป็นความท้าทายความสามารถในการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานเพื่อการบังคับคดีให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง โปร่งใส</li> <li>3. การเกษียณอายุราชการของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดี</li> <li>4. ประชาชนขาดความรู้ด้านกฎหมายบังคับคดีและการเปลี่ยนแปลงภาคธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อความเสียหายในการเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี</li> </ol>