

แบบฟอร์มที่ 2 ลักษณะสำคัญขององค์กร

<p>ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ: (ที่สำคัญ)</p> <p>ผู้ส่งมอบ : ศาล</p> <p>พันธมิตร : สถาบันการเงิน, กรมที่ดิน, สำนักงานตำรวจแห่งชาติ</p> <p>ผู้ให้ความร่วมมือ : คณะกรรมการพิจารณาผู้ทำแผนและผู้บริหารแผนฟื้นฟูกิจการ, คณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์สิน, ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี, วิทยากรตัวคูณ, นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก</p> <p>ความต้องการ: ความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูล, ความรวดเร็ว, ตอบสนองภารกิจ</p>	<p>พันธกิจ: (1) ดำเนินการบังคับคดีแฟงตามคำสั่งศาล (2) ดำเนินการบังคับคดีล้มละลายตามคำสั่งศาล (3) ดำเนินการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล (4) ดำเนินการตรวจสอบสิทธิของบัญชีของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อรับส่วนแบ่งจากคดี ตรวจสอบค่าใช้จ่าย และเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการบังคับคดี (5) ชำระบัญชีหุ้นส่วน บริษัท หรือนิติบุคคลในฐานะผู้ชำระบัญชีตามคำสั่งศาล (6) รับวางทรัพย์จากลูกหนี้หรือผู้มีสิทธิวางทรัพย์ (7) ดำเนินการประเมินราคาทรัพย์สิน (8) ดำเนินการเกี่ยวกับการเดินหมาย ค่าคู่ความ หนังสือ หรือประกาศของศาล หรือ หน่วยงานภายในกรม(9) พัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี (10) บริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบังคับคดี และด้านอื่นๆ ในความรับผิดชอบของกรม และ (11) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของกรม ตามที่รัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย หรือตามคำสั่งศาล</p> <p>วิสัยทัศน์ : บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ</p> <p>คำนิยาม: "I AM LED" I คือ Integrity หมายถึง ความซื่อสัตย์, A คือ Accountability หมายถึง ความรับผิดชอบ, M คือ Management หมายถึง การบริหารจัดการ, L คือ Learning หมายถึง การเรียนรู้ตลอดเวลา, E คือ Excellence หมายถึง ความเป็นเลิศ, D คือ Digital หมายถึง การใช้เทคโนโลยี</p> <p>วัฒนธรรมองค์กร : บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริหารด้วยหลักธรรม</p> <p>งบประมาณ: 1,010,751,809.91 บาท</p> <p>รายได้: จากการจัดเก็บรายได้แผ่นดินนำส่งคลัง : เป็นเงินจำนวน 2,387,966,374.69 บาท</p> <p>จำนวนบุคลากร: 3,384 คน</p> <p>กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ: กฎหมายที่เกี่ยวข้องได้แก่ (1) ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ภาค 4 วิธีการชั่วคราวก่อนพิพากษาและการบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่ง (2) พระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช 2483 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (3) พระราชบัญญัติการกักเรือ พ.ศ. 2534 (4) พระราชบัญญัติว่าด้วยการยึดทรัพย์ของลูกหนี้ พ.ศ. 2475 (5) พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (6) พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 (7) พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 (8) พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และ (9) กฎหมายเฉพาะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย เป็นต้น</p> <p>ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน: 1.การปรับปรุงระดับบุคคล : IDP, KM, KPI รายบุคคล, PDCA 2. การปรับปรุงระดับหน่วยงาน: PDCA, การให้บริการประชาชน ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) 3. การปรับปรุงข้ามสายงาน : Job Rotation, Cross Function Assignment 4. การปรับปรุงยุทธศาสตร์องค์กร : PDCA, PMOA, ITA</p>	<p>ผลผลิต/บริการหลัก: 1.เจ้าหน้าที่ได้รับการชำระหนี้ตามคำสั่ง/คำพิพากษาของศาล 2.ลูกหนี้ได้ชำระหนี้ตามคำสั่ง/คำพิพากษาของศาล</p> <p>คุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิต/บริการ: 1.เจ้าหน้าที่ได้รับการชำระหนี้ตามคำสั่ง/คำพิพากษาของศาล ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม 2.ลูกหนี้ได้ชำระหนี้ตามคำสั่ง/คำพิพากษาของศาล ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม</p>
<p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย:</p> <p>1. ครอบครัวของผู้เกี่ยวข้องในคดี 2.ประชาชน 3. ลูกจ้างของกิจการต่างๆ ที่ศาลมีคำสั่งให้ล้มละลาย ฯลฯ</p> <p>ความต้องการ/ ความคาดหวัง : ความถูกต้อง/ความเป็นธรรม/ความโปร่งใส/สะดวก/รวดเร็ว</p>	<p>ผู้รับบริการ:</p> <ol style="list-style-type: none"> เจ้าหน้าที่ : ได้รับชำระหนี้ตามคำพิพากษาอย่างเป็นธรรม และรวดเร็ว ลูกหนี้ : ชำระหนี้ตามคำพิพากษาอย่างเป็นธรรม ผู้ขอทรัพย์สิน : ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ผู้มีส่วนได้เสีย (ประชาชน/ชุมชนที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบจากการบังคับคดี หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มนายจ้างหรือผู้มีอำนาจทางการเมือง) : ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม 	<p>สภาพแวดล้อมการแข่งขัน:</p> <p>ภายในประเทศ: ประเด็นการเทียบเคียง:</p> <p>ประเด็นการบริการประชาชน</p> <p>คู่มือ: กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม</p> <p>ภายนอกประเทศ: ประเด็นการเทียบเคียง :</p> <p>ดัชนีนิติธรรม (WJP Rule of law index)</p> <p>ประเด็นความยุติธรรมทางแพ่ง (Civil Justice)</p> <p>คู่มือ: ประเทศสิงคโปร์</p>
<p>สมรรถนะหลักขององค์กร: 1. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายการบังคับคดีส่งผลให้การบริการด้านการบังคับคดีมีความเป็นธรรม 2. มีเป้าหมายที่ชัดเจนและนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการดำเนินงานด้านการบังคับคดีให้มีความเป็นเอกภาพ 3. นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการด้านการบังคับคดีส่งผลให้เจ้าหน้าที่และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใสและเป็นธรรม เป็นต้น</p>	<p>ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)</p> <ol style="list-style-type: none"> ด้านพันธกิจ : มีสำนักงานกระจาย ครอบคลุมทั่วประเทศ สามารถดำเนินการเชิงรุกในการให้ความรู้ เด็ก เยาวชน ประชาชน เพื่อป้องกันมิให้เข้าสู่กระบวนการบังคับคดี และมีกฎหมายที่เป็นข้อกำหนดรองรับกระบวนการทำงานที่ชัดเจน ด้านปฏิบัติการ : มีภาคีเครือข่ายที่พร้อมให้การสนับสนุน ข้อมูลที่ร้องขอและสามารถจัดสรร งบประมาณเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ด้านบุคลากร : มีสถาบันพัฒนาการบังคับคดี เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดีและมีความรู้ในด้านสาขาวิชาเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านสังคม: มีภาคีเครือข่ายบังคับคดี และวิทยากรตัวคูณที่จะช่วยสนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจด้านการบังคับคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องมากขึ้น 	<p>สภาพแวดล้อมการแข่งขัน:</p> <p>ภายในประเทศ: ประเด็นการเทียบเคียง:</p> <p>ประเด็นการบริการประชาชน</p> <p>คู่มือ: กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม</p> <p>ภายนอกประเทศ: ประเด็นการเทียบเคียง :</p> <p>ดัชนีนิติธรรม (WJP Rule of law index)</p> <p>ประเด็นความยุติธรรมทางแพ่ง (Civil Justice)</p> <p>คู่มือ: ประเทศสิงคโปร์</p>
<p>แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานประจำปีหน่วยงาน - Website กระทรวงยุติธรรม - ดัชนีนิติธรรม (WJP Rule of law index) - สำนักงาน ก.พ.ร. 	<p>ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)</p> <ol style="list-style-type: none"> ด้านพันธกิจ : 1.1การเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างรวดเร็ว ทำให้ ประชาชนปรับตัวไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเป็นเหตุให้เข้าสู่กระบวนการบังคับคดี 1.2นโยบายประเทศในการเสริมสร้างให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่นำลงทุน และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน 2. ด้านปฏิบัติการ : 2.1นโยบายผลักดันให้เป็นระบบราชการ 4.0 เป็นความท้าทายความสามารถ ในการบริหารจัดการและบูรณาการ ข้อมูลทั้งภายในหน่วยงานและ ภายนอกหน่วยงานเพื่อการบังคับคดี ให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง โปร่งใส 2.2 การพัฒนาศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินของบุคคลล้มละลาย 3. ด้านบุคลากร: 3.1 – การยกระดับบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ และสาขาวิชาชีพ 3.2 การเกี่ยวนายูราชการของกลุ่มบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดี 4.ด้านสังคม: ประชาชนขาดความรู้ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับคดีและการเปลี่ยนแปลงตามภาวะ เศรษฐกิจใหม่ 	<p>การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน: 1. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับกฎหมายของกรมทำธุรกิจรูปแบบใหม่:กฎหมาย ที่มีอยู่เดิมไม่เอื้ออำนวยต่อการบังคับคดีทำให้ต้องมีการปรับปรุงกฎหมายและปรับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป 2. เทคโนโลยีสู่ Thailand 4.0 :สร้างโอกาสในการใช้ฐานข้อมูลเดียวกัน ให้เกิดความร่วมมือในหน่วยงานภาครัฐ มากขึ้น 3. การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี, IT, Smart Phone ทำให้ช่องทางให้บริการ/รับบริการมากขึ้น โดยเฉพาะการดำเนินการกิจการของสถาบันการเงินและการจัดการสินเชื่อในระบบเศรษฐกิจ 4. วิฤตสภาพแวดล้อม</p>

<p>ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร : มีหน้าที่และอำนาจจำนวน 8 ข้อที่ส่งผลต่อเจ้าหน้าที่ และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว สะดวก โปร่งใสและเป็นธรรมอันจะนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ทำให้ทรัพย์สิน (NPA) ได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ ให้เกิดการหมุนเวียนของทรัพย์สินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจภายในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นต่อนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศส่งผลต่อการยกระดับความสามารถทางการแข่งขันของประเทศให้บรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติตามระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p>เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง :</p> <ul style="list-style-type: none"> - เทคโนโลยีการสื่อสาร : เว็บไซต์, Line, Facebook, Mobile Application, YouTube, Twitter, TikTok - Application ที่ให้บริการ : e-Filing, ระบบยื่นคำร้องขอรับเงินส่วนแบ่งในคดีล้มละลาย, ระบบยื่นคำขอรับชำระหนี้, ระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (e-Mediation), e-Payment, e-Offering Auction System (OAS), LED Property, LED Property Plus, LED Debt Info, LED Queue, LED Streaming, LED e-Petition, LED ABC (Application Bankruptcy Checking) ระบบตรวจสอบสถานะคดี ประกอบด้วย 1.ระบบตรวจสอบสถานะคดีแพ่ง 2.ระบบตรวจสอบบุคคลล้มละลาย 3.ตรวจสอบการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และ 4.ระบบค้นหาประกาศเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ 	<p>ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไรทั้งทางตรงและทางอ้อม :</p> <p>ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ : ผลักดันทรัพย์สิน (Non Performing Asset : NPA) เข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ</p> <p>ด้านสังคม : ลดความเหลื่อมล้ำ อำนวยความยุติธรรมตามคำสั่งศาล และสร้างความเชื่อมั่นต่อนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>ด้านสาธารณสุข : การจัดสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยต่อการแพร่ระบาดของโรค ทำให้ผู้มาติดต่อปลอดภัย</p> <p>สิ่งแวดล้อม : ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาบริหารจัดการการทำงานในสำนักงาน ทำให้ลดกระดาษ มีมาตรการประหยัดพลังงาน ลดและแยกขยะ เพื่อรักษาสภาพแวดล้อม</p>
<p>ในการทำงาน บุคลากรมีความจำเป็นต้องดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยอะไรบ้าง :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย (ถูกฟ้อง/ถูกร้องเรียน) 2. ด้านปฏิบัติการ (อุบัติเหตุจากการออกปฏิบัติงานด้านพื้นที่) 3. ด้านสถานที่ทำงาน (การเจ็บป่วยจากการทำงาน) 	<p>กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง - พระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช 2483 และที่แก้ไขเพิ่มเติม - ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ - พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 และที่แก้ไขเพิ่มเติม - กฎหมายเฉพาะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย - พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2502 และที่แก้ไขเพิ่มเติม - พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 - พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 	<p>ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง :</p> <ul style="list-style-type: none"> - การขับเคลื่อน Open & Connected ของระบบราชการและการเทียบเคียงสู่ Ease of Doing Business และ ดัชนีนิติธรรม (WJP Rule of law index) ประเด็นความยุติธรรมทางแพ่ง (Civil Justice) ทำให้การพัฒนาบุคลากรสู่การทำงานระดับมาตรฐานสากล ต้องมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว - การใช้โอกาสเชิงกลยุทธ์ในการเปลี่ยนบทบาทจาก Operator เป็น Regulator ข้อกำหนดด้านการศึกษาส่วนใหญ่ของ กบค. เป็น นิติกร และนักบัญชี การเพิ่มพูนทักษะเพื่อเป็น Regulator จึงมีผลต่อการพัฒนาองค์กรสมรรถนะสูง - การพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรจากกระบวนการพัฒนาบุคลากรผ่านสถาบันพัฒนาการบังคับคดีของกรมบังคับคดี
<p>สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และมีผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการอย่างไร :</p> <p>ภายใน : การเกื้อหนุนอายุราชการของกลุ่มบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดีที่มีจำนวนมากขึ้นในช่วงปี 2563 ถึง 2565 กบค. จึงมีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เรื่องการยกระดับองค์การสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อจัดเก็บความรู้ขององค์กร</p> <p>ภายนอก : ผลกระทบจากภาวะการแข่งขันทางเศรษฐกิจโลกและภาวะวิกฤตจำเป็นต้องมีการพัฒนากระบวนการบังคับคดีให้เป็นมาตรฐานสากล กบค. จึงมีความต้องการผู้เชี่ยวชาญหรือองค์ความรู้ในด้านกฎหมายต่างประเทศ กบค. จึงได้เข้าร่วมการประชุมระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการจัดประชุมระหว่างประเทศโดยสถาบันพัฒนาการบังคับคดีและนำองค์ความรู้ที่ได้มาทบทวนและปรับใช้</p>	<p>การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลต่อสถานการณ์แข่งขันของประเทศอย่างไร :</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจอย่างรวดเร็วทำให้การบังคับคดีในธุรกิจรูปแบบเดิม กฎหมายเดิมจะไม่สอดคล้องและส่งผลต่อการแข่งขันของประเทศไทยในเวทีโลก - การแข่งขันทางการค้าต้องผลักดันด้วยนวัตกรรมแทนการผลิตปริมาณมากแบบอุตสาหกรรม ดังนั้น ทรัพย์สินทางปัญญาและทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้จะเป็นสินทรัพย์ที่จำเป็นในอนาคต ในการดำเนินธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ 	