

แบบฟอร์มที่ 2 ลักษณะสำคัญขององค์กร กรมบังคับคดี (ไม่เกิน 3 หน้า)

ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน : ศาล/กระทรวงยุติธรรม /หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน

ความต้องการ: ความถูกต้อง/ความเป็นธรรม/ความโปร่งใส

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : บุคคล/ชุมชน/องค์กร ที่ได้รับผลกระทบจากภารกิจของกรมฯ

สมรรถนะหลักขององค์กร :

1. ความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายการบังคับคดี
2. กระบวนการทำงานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้

แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ :

1. รายงานประจำปีหน่วยงานภาครัฐ
2. Web site กระทรวงยุติธรรม
3. World Bank
4. สำนักงาน ก.พ.ร.

การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน :

1. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับกฎหมายของการทำธุรกิจรูปแบบใหม่: กฎหมาย ที่มีอยู่เดิมไม่เอื้ออำนวยต่อการบังคับคดีทำให้ต้องมีการปรับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่สามารถปรับเปลี่ยนตามสภาพเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
2. เทคโนโลยีสู่ Thailand 4.0 : สร้างโอกาสในการใช้ฐานข้อมูลเดียวกัน ให้เกิดความร่วมมือในหน่วยงานภาครัฐ มากขึ้น
3. การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี, IT, Smart Phone ทำให้ช่องทางให้บริการ/รับบริการมากขึ้น โดยเฉพาะการดำเนินกิจการของสถาบันการเงินและการจัดการสินเชื่อในระบบเศรษฐกิจ

พันธกิจ : 1. บังคับคดีแพ่งตามคำสั่งศาล 2. บังคับคดีล้มละลายตามคำสั่งศาล 3. บังคับคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล 4. ตรวจสอบสิทธิทางบัญชีของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อรับส่วนแบ่งจากคดี ตรวจสอบค่าใช้จ่ายและเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการบังคับคดี 5. ชำระบัญชีห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือนิติบุคคลในฐานะผู้ชำระบัญชีตามคำสั่งศาล 6. รับวางทรัพย์จากลูกหนี้หรือผู้มีสิทธิวางทรัพย์ 7. ประเมินราคาทรัพย์สิน 8. การเดินทางหมาย ค่าคู่ความ หนังสือ หรือประกาศของศาล หรือหน่วยงานในสังกัดกรม 9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม ตามรัฐธรรมนูญหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย หรือตามคำสั่งศาล

วิสัยทัศน์ : บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งส่งองค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ

ค่านิยม : “I AM LED” I คือ Integrity หมายถึง ความซื่อสัตย์, A คือ Accountability หมายถึง ความรับผิดชอบ, M คือ Management หมายถึง การบริหารจัดการ, L คือ Learning หมายถึง การเรียนรู้ตลอดเวลา, E คือ Excellence หมายถึง ความเป็นเลิศ, D คือ Digital หมายถึง การใช้เทคโนโลยี

วัฒนธรรมองค์กร : บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม

งบประมาณ : 1,083,369,400 บาท (หลังหักงบฯตาม พรบ.โอนงบประมาณรายจ่าย พ.ศ. 2563)

รายได้ : 1,505,764,289.05 บาท

จำนวนบุคลากร : 3,492 คน

กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ : 1. ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งภาค 4 วิธีการชั่วคราวก่อนพิพากษาและการบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่ง 2. พระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช 2483 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 3. ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ 4. กฎหมายเฉพาะอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย เช่น พรบ.การบิน พรบ.โทรคมนาคม ประมวลกฎหมายที่ดิน

ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ :

1. การปรับปรุงระดับบุคคล : KPI, PDCA, กิจกรรม KM
2. การปรับปรุงหน่วยงาน : PDCA การให้บริการประชาชน ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) การสร้างนวัตกรรม
3. การปรับปรุงข้ามสายงาน : Service Excellence/การปรับปรุงยุทธศาสตร์องค์กร : PDCA PMQA ITA Word Bank

ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ : (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)

1. มีสำนักงานกระจาย ครอบคลุมทั่วประเทศ สามารถดำเนินการเชิงรุกในการให้ความรู้ เด็ก เยาวชน ประชาชน เพื่อป้องกันมิให้เข้าสู่กระบวนการบังคับคดี
2. มีภาคีเครือข่ายที่พร้อมให้การสนับสนุนข้อมูลหรือร้องขอและสามารถจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย
3. มีการจัดตั้งสถาบันพัฒนาการบังคับคดี เพื่อพัฒนาบุคลากรใหม่มีความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดี
4. มุ่งองค์ความรู้ด้านการบังคับคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมทั้งภาคีเครือข่ายที่จะช่วยสนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจด้านการบังคับคดีมากขึ้น

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ : (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)

1. การเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ ชุมชน สังคมอย่างรวดเร็วในภาวะเศรษฐกิจถดถอย ทำให้หนี้สินภาคครัวเรือนเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ มีแนวโน้มของปัญหาการชำระหนี้มากขึ้นจะไปสู่กระบวนการบังคับคดีที่ซับซ้อนมากขึ้น
2. แนวโน้มสารสนเทศ 4.0 เป็นความท้าทายความสามารถในการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน เพื่อการบังคับคดีให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ
3. การเกษียณอายุราชการของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดีมีอัตราเพิ่มขึ้น
4. ประชาชนต้องการความรู้มากขึ้นในเรื่องการบริหารทรัพย์สิน กฎหมายบังคับคดีและการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและข้อบังคับที่ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงที่จะเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี

ภารกิจ/บริการหลัก: บริการบังคับคดีแพ่งคดีล้มละลาย และการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สินและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยดำเนินการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สินรวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับกิจการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้ อย่างเป็นธรรม

คุณลักษณะโดดเด่นของภารกิจ/บริการ: ดำเนินการตามคำสั่งศาลเพื่ออำนวยความยุติธรรมให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ผู้รับบริการ/ความต้องการ :

1. เจ้าหนี้ : ได้รับชำระหนี้ตามคำพิพากษาอย่างเป็นธรรม และรวดเร็ว
2. ลูกหนี้ : ชำระหนี้ตามคำพิพากษาอย่างเป็นธรรม
3. ผู้ซื้อทรัพย์ : ถูกต้อง รวดเร็ว สะดวก

สภาพแวดล้อมการแข่งขัน :

1. สภาพเศรษฐกิจถดถอยทำให้ระบบเศรษฐกิจไม่หมุนเวียน มีแนวโน้มทำให้กระบวนการบังคับคดีเพิ่มขึ้น
2. สภาพสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงเนื่องจากภัยพิบัติโรคอุบัติใหม่ (COVID-19) ทำให้การดำเนินชีวิตและกิจกรรมทางเศรษฐกิจบนสื่อสังคมออนไลน์เพิ่มขึ้นอย่างมาก

แบบฟอร์มที่ 2 ลักษณะสำคัญขององค์การ กรมบังคับคดี (ไม่เกิน 3 หน้า) ต่อ

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร :

การบังคับคดีของ กบค. เป็นไปตามคำสั่งศาลด้วยความยุติธรรม และรวดเร็วตามเวลากฎหมายกำหนดจะเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน ทำให้ทรัพย์สิน (NPA) ได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ เกิดการหมุนเวียนเศรษฐกิจภายในประเทศและต่างประเทศ ยกระดับความสามารถทางการแข่งขันของประเทศตามแนวทาง Ease of Doing Business

เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง :

- เทคโนโลยีการสื่อสาร : เว็บไซต์, Line, Facebook, Mobile Application, ระบบค้นหาประกาศเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์
- Application ที่ให้บริการ : e-filing To-Do-List, ระบบยื่นคำร้องขอรับเงินส่วนแบ่งในคดีล้มละลาย, e-Offering Auction System (OAS), LED Property, LED Property Plus, LED Debt Info, LED Queue, LED Streaming, LED e-Petition, ระบบตรวจสอบสถานะคดีแพ่ง ประกอบด้วย 1. ระบบตรวจสอบสถานะคดีแพ่ง 2.LED ABC (Application Bankruptcy Checking) 3.Mobile Application/ ระบบตรวจสอบบุคคลล้มละลาย/ ตรวจสอบการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้)

ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไรทั้งทางตรงและทางอ้อม :

ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ : ผลักดันทรัพย์สิน (Non Performing Asset : NPA) เข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ
ด้านสังคม : ลดความเหลื่อมล้ำ อำนวยความยุติธรรมตามคำสั่งศาล และสร้างความเชื่อมั่นต่อนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ.
ด้านสาธารณสุข : การจัดสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยต่อการแพร่ระบาดของโรค ทำให้ผู้มาติดต่อปลอดภัย
สิ่งแวดล้อม : ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาบริหารจัดการการทำงานในสำนักงาน ทำให้ลดขยะ ลดพลาสติกในสำนักงาน รักษาสิ่งแวดล้อม

ในการทำงาน บุคลากรมีความจำเป็นที่ต้องดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยอะไรบ้าง :

1. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย (ถูกฟ้อง/ถูกร้องเรียน)
2. ด้านปฏิบัติการ (อุบัติเหตุจากการออกปฏิบัติงานด้านพื้นที่)
3. ด้านสถานที่ทำงาน (การเจ็บป่วยจากการทำงาน)

กฎหมายและกฎระเบียบอะไรบ้างที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ :

- ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งภาค 4 วิธีกรชั่วคราวก่อนพิพากษาและการบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่ง
- พระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช 2483 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
- กฎหมายเฉพาะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย
- พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2402 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561
- พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง :

- การขับเคลื่อน Open & Connected ของระบบราชการและการเทียบเคียงสู่ Ease of Doing Business ทำให้การพัฒนาบุคลากรสู่การทำงานระดับมาตรฐานสากล ต้องมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว
- การใช้โอกาสเชิงกลยุทธ์ในการเปลี่ยนบทบาทจาก Operator เป็น Regulator ข้อกำหนดด้านการศึกษาส่วนใหญ่ของ กบค. เป็น นิติกร และนักบัญชี การเพิ่มพูนทักษะเพื่อเป็น Regulator จึงมีผลต่อการพัฒนาองค์การสมรรถนะสูง
- การพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรจากกระบวนการพัฒนาบุคลากรผ่านสถาบันภายในกรมบังคับคดี

สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และมีผลการดำเนินการของส่วนราชการอย่างไร :

ภายใน : ช่วงอายุของผู้เชี่ยวชาญการบังคับคดีที่มีแนวโน้มเกษียณมากขึ้นในระยะเวลา 2563 ถึง 2565 กบค. จะมีวัดอุปสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เรื่องการยกระดับองค์การสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อดำเนินการจัดเก็บความรู้องค์การ

ภายนอก : ผลกระทบจากภาวะการแข่งขันทางเศรษฐกิจโลกทำให้กฎหมายและข้อบังคับต้องเชื่อมโยงกับกฎหมายระหว่างประเทศ ความต้องการผู้เชี่ยวชาญหรือองค์ความรู้ในกฎหมายระหว่างประเทศจึงมีความจำเป็นและเร่งด่วนที่นำมาใช้ในการบังคับคดีของ กบค. และมีโครงการขับเคลื่อนสถาบันพัฒนาการบังคับคดี

การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลต่อสถานการณ์แข่งขันของประเทศอย่างไร :

- การเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจอย่างรวดเร็วทำให้การบังคับคดีในธุรกิจรูปแบบเดิมกฎหมายเดิมจะไม่สอดคล้องและส่งผลกระทบต่อการแข่งขันของประเทศไทยในเวทีโลก

- การแข่งขันทางการค้าต้องผลักดันด้วยนวัตกรรมแทนการผลิตปริมาณมากแบบอุตสาหกรรม ดังนั้น ทรัพย์สินทางปัญญาและทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้จะเป็นสินทรัพย์ที่จำเป็นในอนาคต ในการดำเนินธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ