



สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี

เป็นหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม

วิสัยทัศน์กรมบังคับคดี

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ”

วิสัยทัศน์สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งนำความสุขสู่สังคม บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ”

วัฒนธรรมกรมบังคับคดี

“บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม”

สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี มีความโดดเด่นดังนี้

1. ด้านอาคารสถานที่ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี มีอาคารสำนักงาน อาคารแพลตฟอร์มที่พักอาศัย และมีอาคารหอประชุม ซึ่งเป็นสำนักงานบังคับคดีจังหวัดแห่งเดียวของประเทศ ที่มีอาคารหอประชุมซึ่งสามารถรองรับประชาชนได้ประมาณ 300 คน ซึ่งใช้ในการขายทอดตลาด มีจอโปรเจกเตอร์ จำนวน 1 จอ และมีจอทีวีแอลอีดีสำหรับให้ประชาชนผู้มาติดต่อดูลำดับการขายทอดตลาด จำนวน 6 เครื่อง ซึ่งสามารถให้บริการในส่วนของการขายทอดตลาดแบบเบ็ดเสร็จ ในรูปแบบ One stop service โดยอาคารขายทอดตลาดนอกจากจะใช้ประโยชน์ในการขายทอดตลาดแล้วยังได้ใช้เป็นสถานที่การจัดอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี การจัดมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้ กยศ. การจัดมหกรรมไกล่เกลี่ยธนาคารออมสิน, บริษัทบัตรเครดิต ไทยพาณิชย์ ตลอดจนหน่วยงานต่าง ๆ ได้ขออนุญาตใช้สถานที่เพื่อประโยชน์ในราชการ อาทิเช่น สำนักงานยุติธรรมจังหวัดอุบลราชธานี มาขอใช้เป็นสถานที่ในการจัดอบรม และศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานีเคยใช้เป็นสถานที่จัดสภากาแฟ และสามารถใช้อำเภอที่บริเวณรอบอาคาร เป็นสถานที่ออกกำลังกาย พักผ่อนหย่อนใจ เช่น สนามเปตอง สนามแบดมินตัน สนามตะกร้อ สนามเทนนิส สามารถวิ่งออกกำลังกายรอบอาคารสำนักงาน เพื่อเป็นการผ่อนคลายในการทำงาน และรักษาสุขภาพของเจ้าหน้าที่ให้แข็งแรง พร้อมให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อ

2. รถบรรทุก Mobile Truck ขายทอดตลาด สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ได้รับจัดสรรจากกรมบังคับคดี มีแห่งเดียวในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี นำรถบรรทุก Mobile Truck ใช้ในการออกหน่วยเคลื่อนที่ร่วมกับจังหวัดอุบลราชธานี เป็นประจำทุกเดือน,ออกหน่วยเคลื่อนที่ในงานกาชาดจังหวัดอุบลราชธานี ต่อเนื่องเป็นเวลา 2 ปี, การออกบังคับคดีสัญจร ณ บริเวณลานอุบลสแควร์ บิ๊กซีอุบลฯ ทุกวันเสาร์แรกของเดือน ตั้งแต่เวลา 12.00-16.00 นาฬิกา และนำรถ Mobile Truck ในการขายทอดตลาดนอกสถานที่ โดยสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี สาขาเดชอุดม ได้ขอใช้รถบรรทุก Mobile Truck ในการ



ขายทอดตลาดที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง ณ อาคารหอประชุมที่ว่าการอำเภอไทรน้อย จังหวัดอุบลราชธานี และในวันพฤหัสบดีที่ 21 มิถุนายน 2564 นอกจากนี้แล้ว เมื่อเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ทำให้ไม่สามารถขายทอดตลาดในอาคารหอประชุมได้ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ได้นำรถ Mobile Truck มาใช้ประโยชน์ในการขายทอดตลาด ตั้งแต่เวลา 14.00 นาฬิกา จนถึงเวลา 15.30 นาฬิกา เนื่องจากภายในกรณีระบบการปั่นไฟฟ้าและอุปกรณ์ที่ใช้ในการขายทอดตลาดครบถ้วน

3. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเชิงรุก โดยสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี มีการลงพื้นที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้แก่เกษตรกรซึ่งเป็นลูกหนี้สหกรณ์การเกษตรม่วงสามสิบ สำเร็จลุล่วงทุกคดี และมีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเชิงรุกในคดีที่มีความจำเป็นเร่งด่วน โดยเฉพาะคดีที่ลูกหนี้มีการร้องเรียนผ่านหน่วยงานต่างๆ ตลอดจนการลงพื้นที่ให้ความรู้ให้คำปรึกษาและช่วยเหลือประชาชนให้ได้รับความเป็นธรรมอย่างเท่าเทียม และสะดวกรวดเร็ว

4. ด้านบุคลากร สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ได้มีการแบ่งเจ้าหน้าที่ที่ชัดเจนในการบริการประชาชน ทำให้การติดต่อราชการระหว่างประชาชนและเจ้าหน้าที่ชัดเจนยิ่งขึ้น มีการสลับหน้าที่การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละฝ่ายเพื่อการเรียนรู้ทุกปี ทำให้เจ้าหน้าที่ที่มีปริมาณงานไม่สะสมค้างคั่ง เช่น สายงาน นิติกรการเงิน และธุรการ ปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน โดยมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนเจ้าหน้าที่ทุกปี ดังนี้

- งานนิติกร แบ่งนิติกร ฝ่ายอายัด ฝ่ายยึดทรัพย์ ฝ่ายจำหน่ายทรัพย์
- งานการเงินและบัญชี แบ่งเจ้าหน้าที่การเงินรับเงิน เจ้าหน้าที่การเงินจ่ายเงิน เจ้าหน้าที่คดียอดหนี้ ค่าธรรมเนียมถอนการยึด ถอนการอายัด ถอนการบังคับคดี
- เจ้าหน้าที่ประเมินราคาทรัพย์
- งานธุรการ แบ่งเจ้าหน้าที่ธุรการรับเอกสารฝ่ายยึดทรัพย์ อายัดทรัพย์ และฝ่ายขายทอดตลาด โดยมีเจ้าหน้าที่ธุรการรับเอกสารคำร้องตั้งเรื่อง e-filing มีเจ้าหน้าที่ธุรการอายัด มีเจ้าหน้าที่ธุรการทั่วไป ธุรการคดี
- งานเดินหมาย มีพนักงานเดินหมายรับผิดชอบในการส่งเอกสารคำคู่ความ
- งานไกล่เกลี่ย มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องและตรวจสอบการยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยโดยตรง

5. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ได้ทำ QR-Code โดยมีการ Link เข้าไปในเมนู e-service ในเว็บไซต์กรมบังคับคดี เพื่อประชาชนสัมพันธ์เชิงรุกในการเผยแพร่ข่าวสารให้ประชาชนและคู่ความในคดีได้ทราบ เช่น

- การเพิ่ม QR-Code ไกล่เกลี่ยออนไลน์ในหมายแจ้งการยึดทรัพย์และอายัดสิทธิเรียกร้อง เพื่อประโยชน์ที่จะทำให้ประชาชนไม่ต้องเดินทางมาเขียนหรือยื่นคำร้องด้วยตนเอง เป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลาในการติดต่อราชการ ตลอดจนมีความรวดเร็วในการดำเนินการ



- การเพิ่ม QR-Code การขอรับเงินผ่านการโอนเข้าบัญชีเงินฝาก สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำร้อง และตัวอย่างการเขียนคำร้อง พร้อมช่องทางการส่งคำร้องและอัตราค่าบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับเงินคืน โดยไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานบังคับคดีฯ เพื่อรับเช็ค เป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางและเวลาในการดำเนินการ

- การเพิ่มแบบฟอร์มเหตุขัดข้องในการส่งเงินอายัดสำหรับบริษัทนายจ้าง และ/หรือ ผู้รับคำสั่งอายัดและเพิ่มช่องทางการตอบกลับที่สะดวกรวดเร็วผ่านช่องทาง application Line , e-mail, โทรสาร, ไปรษณีย์ ทำให้บริษัทนายจ้างหรือผู้รับคำสั่งอายัดไม่ต้องเสียเวลาในการจัดทำหนังสือตอบกลับและไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการส่งเอกสารทางไปรษณีย์

6. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี มีจุดบริการ Fast Track ที่ชัดเจน บริการผู้สูงอายุสตรีมีครรภ์ ผู้พิการ โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่บริการโดยแบ่งเวรรับผิดชอบประจำวัน เพื่อให้คำปรึกษาด้านกฎหมายการเงิน การบังคับคดี และอื่นๆ

7. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีคุณธรรม จริยธรรม เพื่อเสริมสร้างให้สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี มีความเข้มแข็งจากภายใน ให้คุณธรรมนำการพัฒนาอย่างมั่นคง มั่นคั่ง ยั่งยืน โดยยึดหลักคำสอนของศาสนา หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและศาสตร์พระราชาอันจะเป็นองค์การไปสู่การเป็นองค์กรบริหารความยุติธรรม ด้วยคุณธรรม และนำไปสู่การปฏิบัติให้เห็นผลเป็นรูปธรรม มีการรณรงค์ติดสื่อด้านคุณธรรม จริยธรรมรอบบริเวณอาคารสำนักงานให้เจ้าหน้าที่ได้ประพฤติปฏิบัติดังนี้

7.1 สื่อมาตรฐานจริยธรรม 7 ประการ ดังนี้

- ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ
- ซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่
- กล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม
- คิดถึงประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ
- มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
- ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ
- ดำรงเป็นแบบอย่างที่ดี และรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ



7.2 คุณธรรมจริยธรรม พรหมวิหาร 4 เมตตา กรุณา มุทิตา และอุเบกขา ธรรมครองใจ 4 ประการที่พึงประพฤติปฏิบัติ ทำงานสำเร็จด้วย

7.3 หลัก “อิทธิบาท 4” ฉันทะ วิริยะ จิตตะ วิมังสา

7.4 หลักธรรม สังคหัตถ์ 4 ธรรมะเพื่อสร้างสุขในการทำงาน

- ช่วยเหลือผู้อื่น ให้ความรู้ ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง
- ใช้ถ้อยคำที่สุภาพ พูดแต่สิ่งที่ดีก่อให้เกิดประโยชน์
- รู้จักเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในองค์กร
- วางตนให้เหมาะสมกับฐานะ ไม่หวั่นไหว และเปลี่ยนแปลงง่าย

โดยสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ได้ให้เจ้าหน้าที่ร่วมกันทำกิจกรรมจิตอาสา Big Cleaning Day ทุกวันพุธของสัปดาห์ ช่วยกันทำความสะอาดอาคารสำนักงาน อาคารหอประชุม และบริเวณโดยรอบสำนักงาน ช่วยกันปลูกพืชผักสวนครัว และผลไม้ตามฤดูกาลบริเวณโดยรอบอาคารสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี โดยได้แบ่งปันผลผลิตให้เจ้าหน้าที่ และประชาชนที่มาติดต่อราชการ พ่อค้า แม่ค้า และประชาชนโดยรอบสำนักงาน เพื่อลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่เป็นมิตรแก่ประชาชน และเจ้าหน้าที่ได้มีการทำบุญหมักชีวภาพจากมูลไส้เดือนและเศษอาหารเอง เพื่อลดปริมาณขยะ อันจะเกิดความรัก และความสามัคคีภายในหน่วยงาน

8. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี มีการบริการสังคม ในการให้ความช่วยเหลือหน่วยงาน ต่าง ๆ อาทิ

- เจ้าหน้าที่ร่วมกันจัดหาสิ่งของเครื่องใช้อุปโภค บริโภค เพื่อบริจาคให้แก่ กรมพัฒนาสังคมและมนุษย์ เพื่อส่งต่อให้แก่ผู้ประสบภัยจากเชื้อโควิด 19 เป็นชุดดำรงชีพ 200 ชุด
- เจ้าหน้าที่ช่วยกันบริจาคเพื่อจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อช่วยเหลือบุคลากรทางการแพทย์ อาทิ เครื่องวัดออกซิเจนปลายนิ้ว เครื่องวัดความดัน และมีการจัดหาเครื่องใช้และอาหารบริจาคแก่ผู้ป่วยโควิด
- เจ้าหน้าที่ช่วยกันบริจาคเงินเพื่อจัดซื้อน้ำดื่มให้แก่บุคลากร และประชาชนที่มาฉีดวัคซีนโควิด ณ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 200 แพ็ค เพื่อสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงานในการให้ความช่วยเหลือประชาชน อยู่เคียงข้างประชาชน และสามารถเป็นที่พึ่งให้กับประชาชนได้



9. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานีมีการจัดพื้นที่จำหน่ายสินค้าและบริการสำหรับผู้พิการ ผู้ดูแลผู้พิการที่ได้รับสิทธิ ตามมาตรา 35 แห่ง พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้พิการและผู้ดูแลผู้พิการสามารถมีรายได้ในการดำเนินชีวิตในปัจจุบันได้ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานีได้เข้าร่วมโครงการตลาดประชารัฐ โดยจัดพื้นที่ในการจำหน่ายสินค้า และบริการ สำหรับกลุ่มเกษตรกร ผู้มีรายได้น้อย หาบเร่ แผงลอย ผู้ประกอบการที่เดือดร้อนจากการไม่มีสถานที่ค้าขาย นำสินค้าและบริการมาจำหน่าย ซึ่งเป็นการส่งเสริมการประกอบอาชีพและการเพิ่มโอกาสในการทำมาหากินสำหรับประชาชน

10. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานีได้เปิดรับนักศึกษาฝึกงานจากสถาบันการศึกษาทั้งภายในจังหวัดอุบลราชธานีและต่างจังหวัด โดยมีการอบรมแนะแนวทางในการฝึกงานการดำเนินชีวิตเมื่อจบการศึกษา ช่องทางในการทำงานในอนาคต และการให้ความรู้เกี่ยวกับหน่วยงานเพื่อให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และภารกิจของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาฝึกงานได้มีความรู้ ความสามารถและพร้อมสำหรับการทำงานในอนาคต