



## ลักษณะสำคัญขององค์การ กรมบังคับคดี

1. **ลักษณะองค์การ** กรมบังคับคดี (กบค.) เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม ที่มีภารกิจด้านกระบวนการบังคับคดีตามคำสั่งศาล โดยการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน รวมทั้งเป็นกลไกหนึ่งในการเสริมสร้างความเติบโตด้านเศรษฐกิจและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

### ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ (1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

ตาราง Pn(1)-1 พันธกิจ หรือหน้าที่ตามกฎหมาย

พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย	บทบาท	ความสำคัญต่อความสำเร็จของกบค.	กลไก/วิธีการในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจ
พันธกิจตามกฎหมาย	บังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์และการประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยดำเนินการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้ อย่างเป็นธรรม	เพื่ออำนวยความสะดวก ยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ	ระบบหนังสือราชการ วิธีสื่อสารผ่านการประชุม/การเจรจาและการสัมมนา (สื่อสารช่องทาง) เอกสารเผยแพร่ และ e-Services
หน้าที่ตามกฎหมาย	1.ดำเนินการบังคับคดีแพ่งตามคำสั่งศาล 2.ดำเนินการบังคับคดีล้มละลายตามคำสั่งศาล 3.ดำเนินการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล 4.ดำเนินการตรวจสอบสิทธิทางบัญชีของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อรับส่วนแบ่งจากคดี ตรวจสอบค่าใช้จ่ายและเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการบังคับคดี 5.ชำระบัญชีห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือนิติบุคคลในฐานะผู้ชำระบัญชีตามคำสั่งศาล 6.รับวางทรัพย์จากลูกหนี้หรือผู้มีสิทธิวางทรัพย์ 7.ดำเนินการประเมินราคาทรัพย์สิน 8.ดำเนินการเกี่ยวกับการเดินหมาย คำคู่ความ หนังสือ หรือประกาศของศาล หรือหน่วยงานในสังกัดกรม 9.พัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	บังคับใช้กฎหมายให้เกิดผลสัมฤทธิ์ รวมทั้งผลักดันให้เกิดการหมุนเวียนของทรัพย์สินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจในการเสริมสร้างความเติบโตด้านเศรษฐกิจ	



พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย	บทบาท	ความสำคัญต่อความสำเร็จของ กบค.	กลไก/วิธีการในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจ
	10.บริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบังคับคดี และด้านอื่นๆ ในความรับผิดชอบของกรม		
	11.ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของกรม ตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย หรือตามคำสั่งศาล		

## (2) วิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรม

เป้าประสงค์องค์กร = อำนวยความยุติธรรมและขับเคลื่อนขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ  
วิสัยทัศน์ = บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ  
ค่านิยม = I AM LED ( I Integrity = ความซื่อสัตย์, A Accountability = มีความรับผิดชอบ, M Management = การบริหารจัดการ, L Learning = การเรียนรู้ตลอดเวลา, E Excellence = ความเป็นเลิศ, D Digital = การใช้เทคโนโลยี) และมีสมรรถนะหลัก = 1. ความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายการบังคับคดี ตอบสนองพันธกิจด้านการบังคับคดีด้วยความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำทางด้านสังคม 2. กระบวนการมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ตอบสนองให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดี

วัฒนธรรมองค์กร = บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม

## (3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร กบค. สามารถจำแนกข้อมูลบุคลากร ดังนี้

### ตาราง Pn(3)-1 การจำแนกข้อมูลบุคลากร

กลุ่ม	จำนวน	ร้อยละ	เพศ		ตำแหน่ง		อายุเฉลี่ย		อายุงานเฉลี่ย		ปัจจัยความผูกพัน★			
			ชาย	หญิง	นิติกร	นวช. การเงิน	นิติกร	นวช. การเงิน	นิติกร	นวช. การเงิน	1	2	3	4
ข้าราชการ	1,043	34.06	308	735	434	159	42.32	44.32	13.61	17.26	1	3	2	1
ลูกจ้างประจำ	178	5.81	177	1	-	-	-	-	-	-	1	3	2	1
พนักงานราชการ	1,326	43.31	418	908	459	188	37.61	41.36	8.12	10.35	1	3	2	1
ลูกจ้างชั่วคราว	515	16.82	162	353	83	108	31.30	31.32	2.88	2.72	1	3	2	1
รวม	3,062	100	1,065	1,997	976	455					4	12	8	4

หมายเหตุ: ★ปัจจัยความผูกพัน 1. ภาวะผู้นำและวัฒนธรรมองค์กร 2. โอกาสความก้าวหน้าและได้รับการพัฒนา  
3. สวัสดิการสำหรับบุคลากรแต่ละระดับ 4. ปัจจัยด้านชีวนามัยและสิ่งแวดล้อม  
ระดับคะแนนความต้องการ 3 หมายถึง มากที่สุด 2 หมายถึง ปานกลาง 1 หมายถึง น้อย

(4) สิ้นทรัพย์ กบค. มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่189/1 ถนนบางขุนนนท์ แขวงบางขุนนนท์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700 มีพื้นที่ทำงานรวมพื้นที่ให้บริการประชาชน จำนวน 16,536.33 ตารางเมตร พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวก อาคารจอดรถได้ 284 คัน และมีหน่วยงานในส่วนภูมิภาคจำนวน 111 หน่วยงานทั่วประเทศ



ตาราง Pk(4)-1 ข้อมูลสินทรัพย์ของกรมบังคับคดี

พันธกิจ	สินทรัพย์ที่สำคัญ	ความสามารถ(สมรรถนะ)ของสินทรัพย์
กระบวนการบังคับคดีตามคำสั่งศาล	สำนักงาน 123 แห่งทั่วประเทศ	ให้บริการทั่วถึง
	เทคโนโลยีเพื่อให้บริการลูกค้าระบบ e-Services, Websites ให้บริการข้อมูลข่าวสารประชาชน, Mobile Applications, ระบบฐานข้อมูลการบังคับคดี, ระบบ Free Wifi สำหรับผู้รับบริการ	เข้าถึงข้อมูล
	เทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงานระบบเครือข่ายเทคโนโลยี, ระบบรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ, ระบบฐานข้อมูลด้านคดี, ระบบเทคโนโลยีสนับสนุนกระบวนการงานบังคับคดี, ระบบเทคโนโลยีสนับสนุนกระบวนการสนับสนุน, ระบบ e-Office	ทำงานภายใต้ฐานข้อมูลเดียวกัน
	อุปกรณ์ / สิ่งอำนวยความสะดวก ศูนย์ราชการสะดวก GECC, ห้องสมุด, คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูล, รถเข็นไว้สำหรับให้บริการแก่ผู้พิการสตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ, และเคาน์เตอร์เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	บริการประชาชน

(5) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญ กบค. ดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่ต้องปฏิบัติตามพันธกิจ ดังนี้

ตาราง Pk(5)-1 ข้อมูลกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้องของกรมบังคับคดี

ด้าน	กฎหมาย/กฎระเบียบ/ข้อบังคับ
พันธกิจ	ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งภาค 4 วิธีการชั่วคราวก่อนพิพากษาและการบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่ง
	พระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช 2483
	ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
	กฎหมายเฉพาะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย
	พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561



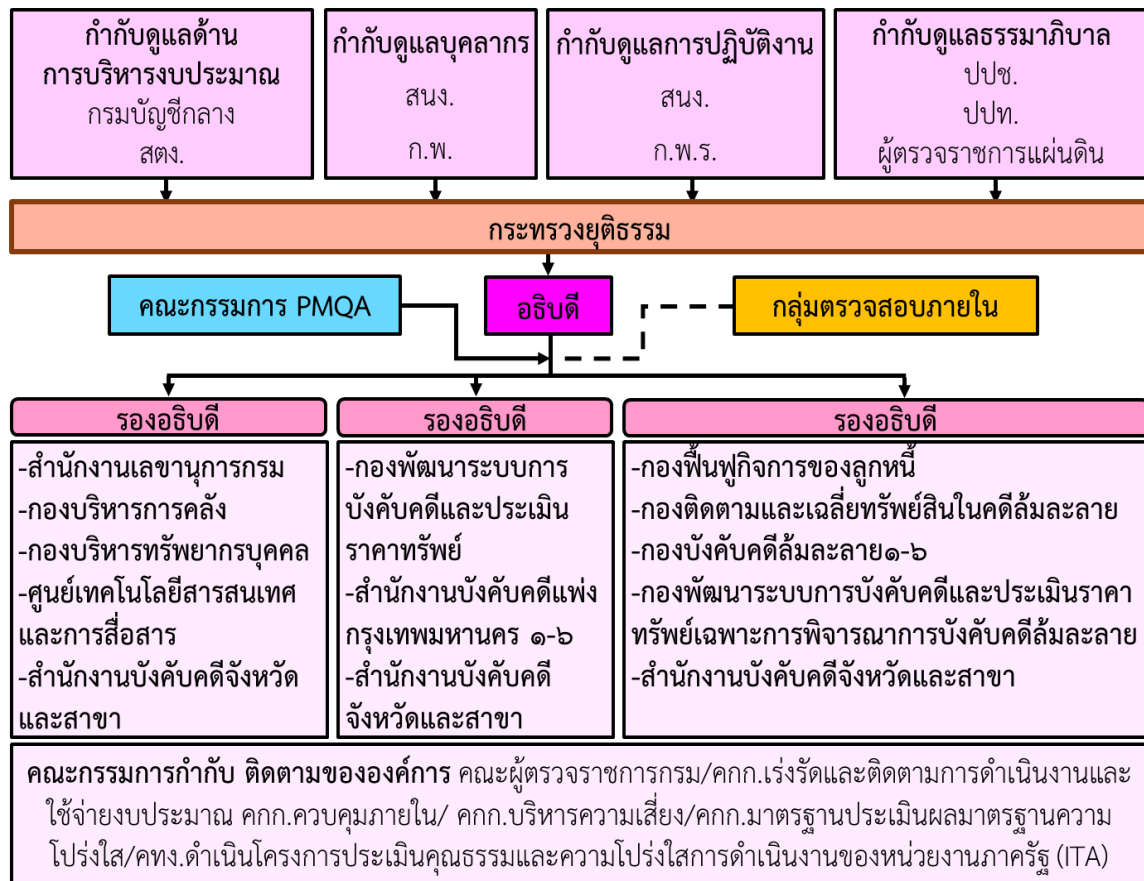
ด้าน	กฎหมาย/กฎระเบียบ/ข้อบังคับ
	พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561
	พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2460
	พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562

## ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

### (6) โครงสร้างองค์การ

เป็นไปตามรูปภาพ P๗(6)-1 ผังโครงสร้างและระบบกำกับดูแลองค์การ

รูปภาพ P๗(6)-1 ผังโครงสร้างและระบบกำกับดูแลองค์การ



### (7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### กลุ่มผู้รับบริการ

1. กลุ่มเจ้าหน้าที่ และกลุ่มลูกหนี้มีความต้องการความถูกต้อง และความเป็นธรรม ความโปร่งใส มีความคาดหวังถึงความสะดวกรวดเร็ว และคุณภาพการบริการที่ดี แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน โดยมีหนังสือราชการ เอกสารเผยแพร่ โทรศัพท์/โทรสาร และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นแนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน



2. กลุ่มผู้ซื้อทรัพย์สินทอดตลาด มีความต้องการถึงข้อมูลที่มีความครบถ้วนถูกต้อง และมีความโปร่งใสในกระบวนการประมูลทรัพย์สิน มีความคาดหวังที่จะได้รับคำปรึกษาและคำแนะนำที่ถูกต้อง ครบถ้วน โดยมีหนังสือราชการ เอกสารเผยแพร่ โทรศัพท์/โทรสาร และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นแนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน

ตาราง Pข(7)-1 ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมบังคับคดี

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน	ผลลัพธ์ตามความต้องการ
1. ประชาชน/ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากภารกิจของกรมฯ	- ความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	- คำแนะนำด้านกฎหมายที่ถูกต้องและเป็นธรรม	- เอกสารเผยแพร่ - โทรศัพท์/โทรสาร - ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	- ประชาชนมีความรู้ด้านกฎหมายบังคับคดี
2. หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และรัฐวิสาหกิจ ที่ได้รับผลกระทบจากภารกิจของกรมฯ	- การอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	- การเปิดเผยข้อมูลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	- หนังสือราชการ - เอกสารเผยแพร่ - โทรศัพท์/โทรสาร - ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	- มีการใช้ข้อมูลเชื่อมโยงทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว

(8) ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

ตาราง Pข(8)-1 ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

หน่วยงาน/องค์กรที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน	แนวทาง/วิธีการสื่อสารระหว่างกัน
ศาล (ส่วนราชการที่ส่งมอบงานต่อกัน)	- ดำรงความยุติธรรมตามกฎหมาย - ทำให้เกิดผลบังคับตามกฎหมาย	- ความถูกต้อง - ความครบถ้วนของเอกสาร	- หนังสือราชการ - เอกสารเผยแพร่ - โทรศัพท์/โทรสาร
หน่วยงานราชการส่วนกลาง(กระทรวง/กรมที่ปฏิบัติงานร่วมกันในการให้บริการ)	- การบูรณาการฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบังคับคดี	มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ	- หนังสือราชการ - ประชุม/สัมมนา - กระบวนการแลกเปลี่ยนข้อมูล

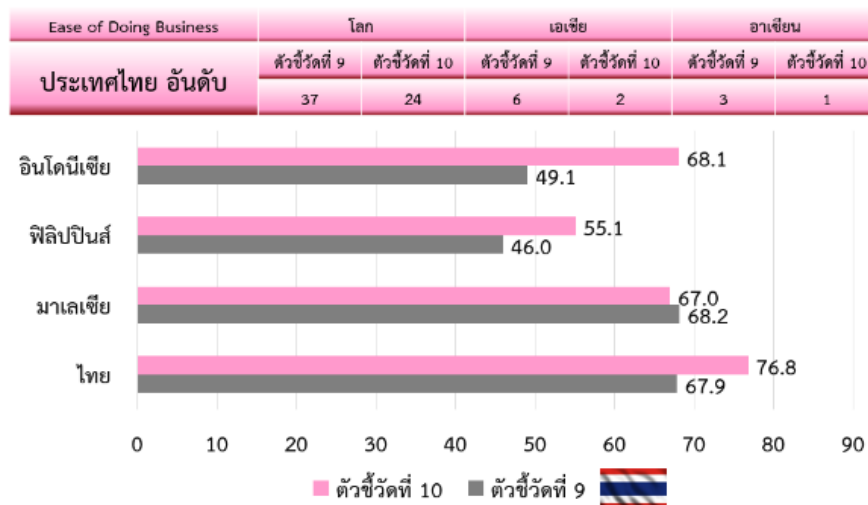
หน่วยงาน/องค์การที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน	แนวทาง/วิธีการสื่อสารระหว่างกัน
<b>หน่วยงานอื่นๆ</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- สมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สิน</li> <li>- สภาหอการค้า/สภาอุตสาหกรรม/สมาคมธนาคารไทย / สภาทนายความ</li> <li>- ศูนย์ข้อมูลอสังหาริมทรัพย์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร่วมกำหนดราคาทรัพย์สินให้เกิดความเป็นธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สะท้อนมูลค่าทรัพย์สินที่แท้จริงที่เกิดประโยชน์ทุกส่วน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมกำหนดราคาทรัพย์สิน</li> <li>- ประชุม/แลกเปลี่ยนข้อมูล</li> </ul>

## 2. สภาพการณ์ขององค์การ

### ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

#### (9) สภาพแวดล้อมการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

รูปภาพ Pk(9)-1 การแข่งขันของประเทศ ตามกรอบ EODB



สภาพแวดล้อมการแข่งขันของ กบค. แบ่งได้เป็น 2 ประเภทคือ

1. การแข่งขันภายในประเทศโดยใช้ภารกิจที่คล้ายคลึงกัน เป็นประเด็นการเปรียบเทียบผลบังคับใช้กฎหมาย การบริการประชาชน และการขับเคลื่อนองค์การสู่ความเป็นเลิศ เช่น ในระดับกระทรวงยุติธรรม

2. การแข่งขันกับภายนอกประเทศ เพื่อขับเคลื่อนองค์การสู่มาตรฐานสากล และเสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศ ตามกรอบ World Bank (Ease of Doing Business)

นอกจากนี้ กบค. ได้ทำการศึกษาเทียบเคียงกับองค์การ/หน่วยงานด้านการบังคับคดีภายนอกประเทศจำนวน 2 ประเทศ ได้แก่ ประเทศสิงคโปร์ และประเทศเวียดนาม

ในเรื่องการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศนั้น จะเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงกระบวนการขั้นตอนให้มีความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้การจัดอันดับการอำนวยความสะดวก



สะดวกในการดำเนินธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของธนาคารโลกดีขึ้น ซึ่งเกี่ยวข้องกับแก้ไขกฎหมายให้เป็นมาตรฐานสากลและการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วย ซึ่งกรมฯ มีภารกิจที่เกี่ยวข้องในส่วนที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ 9 การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง (Enforcing Contracts) และตัวชี้วัดที่ 10 การแก้ไขปัญหาการล้มละลาย (Resolving Insolvency)

(10) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน ที่สำคัญ และมีผลต่อสภาพการณ์ของ กบค. รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือ ได้แก่

ตาราง Pn(10)-1 การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

ปัจจัยการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ	ผลกระทบต่อ กบค.
1.กฎ ระเบียบ ข้อบังคับกฎหมายของการทำธุรกิจรูปแบบใหม่	กฎหมายที่มีอยู่เดิมไม่เอื้ออำนวยต่อการบังคับคดีให้ต้องมีการปรับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะความรู้ ความเข้าใจ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีรูปแบบใหม่
2.เทคโนโลยี Disruption	สร้างโอกาสในการใช้ฐานข้อมูลเดียวกัน ให้เกิดความร่วมมือในหน่วยงานภาครัฐมากขึ้น
3. การเปลี่ยนแปลงด้านวัฒนธรรมของคนทำให้เกิดหนี้สินมากขึ้น	มีผลกระทบต่อปริมาณงานที่มากขึ้นของกรม

(11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันที่ กบค. เปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในส่วนราชการและนอกส่วนราชการ

ตาราง Pn(11)-1 แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

ที่มาข้อมูล	แหล่งข้อมูล	ข้อจำกัดการได้มาซึ่งข้อมูล
Benchmarking	- รายงานประจำปีหน่วยงาน - Web site กระทรวงยุติธรรม	ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน
Comparisons	- World Bank - สำนักงาน ก.พ.ร.	ข้อมูลบางปัจจัยไม่สามารถเทียบเคียงได้

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(12) ความท้าทายเชิงกลยุทธ์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

ตาราง Pข(12)-1 ความท้าทายเชิงกลยุทธ์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

ด้าน	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์
ด้านพันธกิจ	- การเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจชุมชน สังคมอย่างรวดเร็ว ทำให้	- มีสำนักงานกระจาย ครอบคลุมทั่วประเทศ สามารถดำเนินการเชิงรุกในการให้ความรู้



ด้าน	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์
	<p>ประชาชนตามไม่ทันการเปลี่ยนแปลง ความรู้ไม่เท่าทันทำให้เข้าสู่กระบวนการบังคับคดีได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นโยบายประเทศในการเสริมสร้างให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่น่าลงทุนและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน</li> </ul>	<p>เด็ก เยาวชน ประชาชน เพื่อป้องกันมิให้เข้าสู่กระบวนการบังคับคดี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีกฎหมายที่เป็นข้อกำหนดรองรับกระบวนการทำงานที่ชัดเจน</li> <li>- มีภารกิจที่เอื้อต่อการจัดอันดับการอำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของธนาคารโลก</li> </ul>
ด้านปฏิบัติการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แนวโน้มสารสนเทศ 4.0 เป็นความท้าทายความสามารถในการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานเพื่อการบังคับคดีให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง โปร่งใส</li> <li>- การพัฒนาศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินของบุคคลล้มละลาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีภาคีเครือข่ายที่พร้อมให้การสนับสนุนข้อมูลที่ร้องขอและสามารถจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย</li> <li>- มีเครือข่ายความร่วมมือหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล</li> </ul>
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาชนขาดความรู้ด้านกฎหมายและการเปลี่ยนแปลงตามสภาวะเศรษฐกิจใหม่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มุ่งองค์ความรู้ด้านการบังคับคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมทั้งมีภาคีเครือข่ายที่จะช่วยสนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจมากขึ้น</li> </ul>
ด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การยกระดับบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพและสหวิชาชีพ</li> <li>- การเกษียณอายุราชการของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดตั้งสถาบันพัฒนาการบังคับคดีเพื่อพัฒนาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบังคับคดี</li> </ul>

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

กบค. มีการปรับปรุงผลการดำเนินงานให้เทียบเคียงกับความเป็นมาตรฐานสากล เพื่อให้ได้รับการยอมรับและเสริมสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ โดยมีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินการ ดังนี้

ตาราง Pค(13)-1 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

ขอบเขตการปรับปรุง	แนวทางการปรับปรุงผล
การปรับปรุงระดับบุคคล	IDP, KM, KPI รายบุคคล, PDCA
การปรับปรุงหน่วยงาน	PDCA, การให้บริการประชาชน ศูนย์ราชการสะดวก (GECC)
การปรับปรุงข้ามสายงาน	Service Excellence
การปรับปรุงยุทธศาสตร์องค์กร	PDCA, PMQA, ITA, World Bank (EODB)