ตารางสรุปผลการประเมินของผู้ตรวจ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

ชื่อส่วนราชการ : กรมบังคับคดี

หมวด	หมวด	ระดับการประเมิน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ 4.0	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ 4.0
1	การนำองค์การ	450	การขับเคลื่อนองค์การตามระบบการนำองค์การภายใต้ XYZ Model ส่งผลให้ผลการดำเนินงานของ กบค. บรรลุเป้าหมายจนสามารถทำให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว สะดวก โปร่งใส และเป็นธรรม อันจะนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ทำให้ทรัพย์สิน (NPA) ได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ให้เกิดการหมุนเวียนของทรัพย์สินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจภายในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นต่อนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ และส่งผลต่อการยกระดับความสามารถทางการแข่งขันของประเทศให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ	**1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน** - **1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส** - การประเมินประสิทธิผลและตัววัดการป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และเปิดเผยผลการดำเนินการสู่สาธารณะ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้ใจหน่วยงานภาครัฐ **1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก** - การวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อนและกำหนดแนวทางแก้ไขโดยสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกในการสร้างนวัตกรรมนโยบายที่ส่งผลกระทบในระดับประเทศ **1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว** - การติดตามผลกระทบเชิงลบต่อสังคมเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีทั้งในระดับโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ด้วยความรวดเร็ว โดยนำเทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ และการสร้างเครือข่ายที่ช่วยเฝ้าระวังผลกระทบเชิงลบเพื่อให้การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ

หมวด	หมวด	ระดับการประเมิน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ 4.0	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ 4.0
ประเด็นการตรวจเยี่ยม (Site visit issues)/ ประเด็นที่ควรนำเสนอข้อมูลเพิ่มเติม			1. การสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้านเศษฐกิจและสังคม 2. การบูรณาการความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอกในการสร้างนวัตกรรมที่แก้ปัญหาซับซ้อนด้านการบังคับคดี	
2	การวางแผนยุทธศาสตร์	425	มีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิผล สอดคล้องกับพันธกิจของส่วนราชการและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ และให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาหนี้รายย่อย หนี้ครัวเรือน หนี้บัตรเครดิต หนี้กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หนี้ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งส่งผลกระทบกับปัญหาเศรษฐกิจของประเทศเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและแก้ปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน ลดความเหลื่อมล้ำ และทำให้เกิดสมานฉันท์สามัคคีในสังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนที่ดี ประกอบกับเป็นการสนับสนุนนโยบายรัฐบาลและบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกบค.	**2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน** - กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่เน้นประเด็นความท้าทายเพื่อบรรลุพันธกิจ เช่น การลดต้นทุนการผลิต งานวิจัยที่ตอบสนองความต้องการลดความขัดแย้งและลดความเหลื่อมล้ำ การเข้าถึงเกษตรเพื่อแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็วและการส่งเสริมการมีส่วนร่วม **2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ** - การวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่เกิดกับยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาวตามที่ระบุไว้ และตัวอย่างการนำไปปรับแผนฯ **2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน** - **2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล** - การติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายในเชิงรุก เน้นการคาดการณ์สถานการณ์ต่าง ๆเพื่อวางแผนจัดการในเชิงรุกและปรับแผนให้ทันเวลาจนเกิดผลลัพธ์ที่ดีเป็นไปตามที่ส่วนราชการต้องการ
ประเด็นการตรวจเยี่ยม (Site visit issues)/ ประเด็นที่ควรนำเสนอข้อมูลเพิ่มเติม			1. แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ 2. ประสิทธิภาพของการนำเอาแผนไปสู่การปฏิบัติ (ทำน้อยได้มาก)	

หมวด	หมวด	ระดับการประเมิน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ 4.0	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ 4.0
			3. การติดตามผลการดำเนินงานในเชิงรุกและการปรับยุทธศาสตร์	
3	การให้ความสำคัญกับผู้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	400	มีระบบการรับฟังเสียงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการวิเคราะห์ความต้องการโดยใช้สารสนเทศที่รวบรวมโดยส่วนราชการเองและส่วนราชการอื่น ใช้สารสนเทศในการปรับปรุงและตอบสนองด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมหลายเรื่อง เช่น การวางเงินต่าง ๆ ในคดีล้มละลาย การจ่ายค่าเลี้ยงชีพ การตรวจรับรองบัญชี การรับเงินส่วนแบ่งหรือเงินส่วนได้ในคดีล้มละลาย โดยเบ็ดเสร็จในจุดเดียว พบว่าร้อยละ 90 ผู้รับบริการได้รับความสะดวก และพึงพอใจในรูปแบบ One Solution	**3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง** - การใช้ประโยชน์จาก Big Data และการพยากรณ์ หรือคาดการณ์ความต้องการเชิงรุกเพื่อนำไปสู่การทบทวนวางนโยบายเชิงรุก **3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์** - การวิเคราะห์ความผูกพันและความไม่พึงพอใจ เพื่อนำมาบูรณาการแก้ปัญหาความไม่พึงพอใจ - การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อติดตามความรู้สึกผู้รับบริการ เพื่อตอบสนองเชิงรุก **3.3 การสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ** - การวิเคราะห์ความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเชิงรุกอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปปรับปรุงตอบสนองอย่างทันการณ์และสร้างนวัตกรรมตอบสนองความแตกต่างทั้งระดับกลุ่มและระดับบุคคล **3.4 กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์** - ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อติดตามปัญหา และเสนอการแก้ปัญหาเชิงรุกเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจในการจัดการข้อร้องเรียน
ประเด็นการตรวจเยี่ยม (Site visit issues)/ ประเด็นที่ควรนำเสนอข้อมูลเพิ่มเติม			1. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการรับฟังเสียงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. ระบบฐานข้อมูลและ Big data ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3. ระบบการประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน ความไม่พึงพอใจ และการตอบสนองในเชิงรุก 4. นวัตกรรมการสนับสนุนผู้รับบริการเฉพาะกลุ่มและระดับบุคคล	

หมวด	หมวด	ระดับการประเมิน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ 4.0	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ 4.0
			5. การใช้เทคโนโลยีติดตามการแก้ปัญหาเชิงรุกและสร้างความเชื่อมั่น	
4	การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	400	- คัดเลือกตัวชี้วัดในแต่ละระดับและออกแบบระบบติดตาม ตัวชี้วัดผลการดำเนินการระดับองค์การและผลการปฏิบัติการประจำวัน และมีองค์ความรู้เกี่ยวกับการบังคับคดีทั้งคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยมีการจัดทำแผนการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อรวบรวมองค์ความรู้ใช้สนับสนุนการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน - การแลกเปลี่ยนเรียนรู้นอกองค์การผ่านเว็บไซต์กรมบังคับคดี เช่น ระบบบริการประชาชน (e-Service)	**4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ** - การใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการ และระดับยุทธศาสตร์ และสื่อสารสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก -ขาดการแสดงข้อมูลระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ พร้อมใช้งาน คำนึงถึงผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกให้สามารถเข้าถึงได้อย่างอย่างมีประสิทธิผล **4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา** - การใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการ และระดับยุทธศาสตร์ และสื่อสารสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก - การนำเอาปัญหาที่ค้นพบไปแก้ไขในเชิงนโยบายและปรับยุทธศาสตร์ **4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม** - การสร้างองค์ความรู้ขององค์กรโดยการนำเอาองค์ความรู้ไปใช้ในการแก้ปัญหาจนเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) จนเกิดเป็นมาตรฐานใหม่หรือรูปแบบการบริการที่เพิ่มมูลค่าแก่ประชาชน **4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล** - การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบคลอบคลุมพันธกิจหลัก
ประเด็นการตรวจเยี่ยม (Site visit issues)/ ประเด็นที่ควรนำเสนอข้อมูลเพิ่มเติม			1. ระบบการติดตามตัววัดผลการดำเนินงานทั้งในระดับยุทธศาสตร์และกระบวนการ 2. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงนทุกระดับและการใช้เพื่อปรับยุทธศาสตร์	

หมวด	หมวด	ระดับการประเมิน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ 4.0	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ 4.0
			3. การสร้างองค์ความรู้ขององค์กรโดยการนำเอาองค์ความรู้ไปใช้ในการแก้ปัญหาจนเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) จนเกิดเป็นมาตรฐานใหม่ 4. ระบบการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบคลอบคลุมพันธกิจหลัก	
5	การมุ่งเน้นบุคลากร	400	มีระบบการบริหารบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหา สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดีและบูรณาการทำงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยปลูกฝังค่านิยมในการทำงานสร้างกลไกจูงใจกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ เกิดการทำงานเป็นทีมและมีประสิทธิภาพสูงสุด มีการสื่อสาร ผ่านโครงการ HR สัญจร เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานแบบมืออาชีพเพื่อให้เกิดการปฏิบัติทุกระดับ ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยกำหนดวิสัยทัศน์ คือ “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์การชั้นนำในระดับสากล บริหาร	**5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ** - การประเมินประสิทธิผลการทำงานและเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากรทุกกลุ่มสามารถสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรทุ่มเท และทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงตอบสนองยุทธศาสตร์และมุ่งเน้นประโยชน์สุขแก่ประชาชน **5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์** - การสร้างบรรยากาศในการทำงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน - การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้บุคลากรมีความรับผิดชอบกล้าตัดสินใจเข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหามีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้พร้อมสนับสนุนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ **5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร** - การค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน การทุ่มเท และผลการปฏิบัติงานที่ดีของบุคลากรและนำปัจจัยดังกล่าวมาใช้ในการสร้างให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดี - การสร้างแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการภาครัฐ โดยมุ่งเน้นประโยชน์ของส่วนรวมผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นหลัก **5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร**

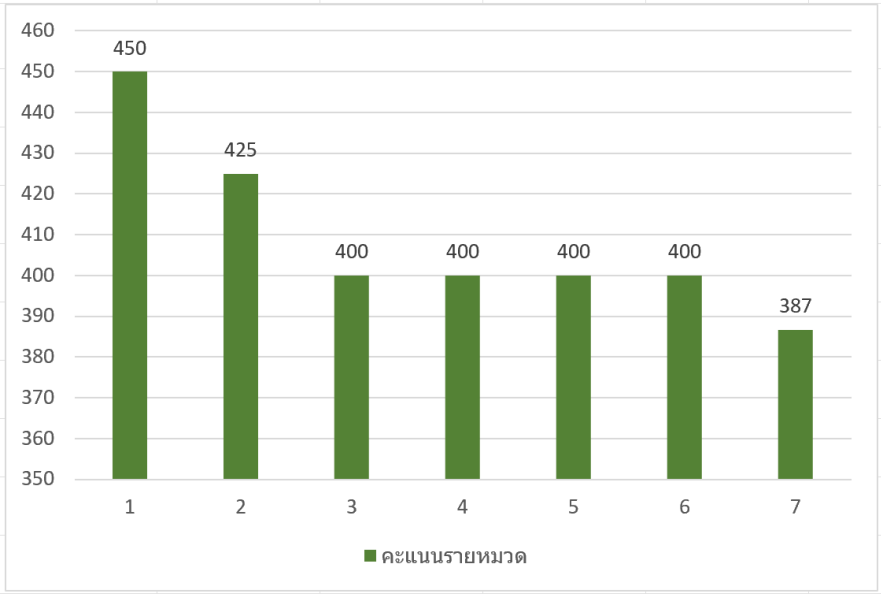
หมวด	หมวด	ระดับการประเมิน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ 4.0	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ 4.0
			ประชาชนอย่างมีคุณภาพ” และกำหนดค่านิยมที่พึงประสงค์ คือ “I AM	- การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองการสร้างสมรรถนะหลักขององค์การทั้งทักษะความรู้ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน - การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะและสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย - การพัฒนาบุคลากรและผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิกฤต (Critical Thinking) ที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน
ประเด็นการตรวจเยี่ยม (Site visit issues)/ ประเด็นที่ควรนำเสนอข้อมูลเพิ่มเติม			1. ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ 2. การประเมินประสิทธิผลการทำงานและเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากรทุกกลุ่มสามารถสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรทุ่มเท 3. การทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงตอบสนองยุทธศาสตร์และมุ่งเน้นประโยชน์สุขแก่ประชาชน ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์ เช่น การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้บุคลากรมีความรับผิดชอบกล้าตัดสินใจ	
6	การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ	400	นำเทคโนโลยีมาใช้และลดขั้นตอนการให้บริการในการบังคับคดี และการพัฒนาการจัดเก็บสถิติ และ Big Data เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และพัฒนา Business Intelligence โดย 1) การสร้างศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินของบุคคลล้มละลาย มีการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลกับส่วนราชการที่เป็นหน่วยงานทางทะเบียนต่างๆ รวม 23 แห่ง เพื่อให้การทำงานเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในการรวบรวมทรัพย์สินคืนให้กับเจ้าหนี้ ในคดี	**6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ** - การจัดการกระบวนการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศทั้งองค์กรโดยครอบคลุมกับพันธกิจหลักทุกด้าน เนื่องจากมีการแสดงตัวอย่างการออกแบบกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ **6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ** - การบริหารจัดการกระบวนการอย่างเป็นระบบทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดยการกำหนดตัวชี้วัดในการควบคุมกระบวนการ และใช้ผลการติดตามในการปรับปรุงผลผลิตและกระบวนการ **6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน** - การวิเคราะห์ต้นทุนและการลงทุนในทรัพยากรต่างๆ ที่ใช้ในกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนเพื่อการควบคุมต้นทุนโดยรวม เช่น ต้นทุนโครงการต้นทุนด้านการ

หมวด	หมวด	ระดับการประเมิน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ 4.0	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ 4.0
			ล้มละลายมีประสิทธิภาพสูงที่สุดและสร้างฐานข้อมูลอัจฉริยะ (Information Intelligence) อันจะส่งผลให้อัตรารวบรวมทรัพย์สินคืน (Recovery Rate) ให้กับเจ้าหนี้ตามเกณฑ์การจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (EODB) ของธนาคารโลก	บริหารจัดการทั้งทางตรง ทางอ้อม ค่าใช้สอย และค่าวัสดุ จำแนกเป็นสัดส่วนเพื่อนำไปใช้ในการติดตามควบคุม การวางแผนการลดต้นทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว **6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ** - การเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดต่อประสิทธิผลขององค์การโดยการติดตามควบคุมตัวชี้วัดนำ(Leading Indicators) ทั้งเชิงป้องกันและเชิงรุก ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิผลของกระบวนการ และนำมาแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงทีการจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ - การเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ตลอดจนการเตรียมตัวล่วงหน้าเพื่อลดความเสียหาย
ประเด็นการตรวจเยี่ยม (Site visit issues)/ ประเด็นที่ควรนำเสนอข้อมูลเพิ่มเติม			1. การออกแบบกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ 2. การติดตามกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุนโดยใช้เทคโนโลยีที่สมัย และดำเนินการร่วมกับเครือข่าย 3. ตัวอย่างนวัตกรรมการที่เกิดจากการปรับปรุงกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุน 4. นโยบายการลดต้นทุนและการติดตามผลการลดต้นทุน 5. การเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดต่อประสิทธิผลขององค์การโดยการติดตามควบคุมตัวชี้วัดนำ (Leading Indicators) ทั้งเชิงป้องกันและเชิงรุก	
7	ผลลัพธ์	387	ผลลัพธ์ส่วนใหญ่บรรลุเป้าหมาย	ควรทบทวนตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับการบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ และสอดคล้องกับการเป็นระบบราชการ 4.0
ประเด็นการตรวจเยี่ยม (Site visit issues)/ ประเด็นที่ควรนำเสนอข้อมูลเพิ่มเติม			7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร 1.1 (มากดี) จำนวน Best Practice ด้านการบังคับคดีจากผู้เชี่ยวชาญ (ควรกำหนดตัวชี้วัด นวัตกรรมต่อบุคลากร) 2.1 (มากดี) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม (ควรกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนผลการเรียนรู้ของบุคลากรหลังจากที่ผ่านการอบรมแล้ว)	

หมวด	หมวด	ระดับการประเมิน	จุดแข็งที่แสดงถึงการเป็นราชการ 4.0	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ 4.0
			3.1 (มากดี) ร้อยละความสำเร็จตามการพัฒนาผู้บริหารตามแผนกระทรวงฯ (ควรกำหนดตัวชี้วัดด้านความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน เช่น ร้อยละการได้รับการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น) 4.1 (มากดี) จำนวนบุคลากรของกรมบังคับคดีที่ได้เข้าร่วมประชุมระดับนานาชาติ (ข้อนี้พิจารณาจำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ) 7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ (ตัวอย่างรางวัลที่แสดงความเป็นต้นแบบ)	

2. สรุปผลคะแนนรายหมวด และผลคะแนนรวม

หมวด	คะแนนรายหมวด	ค่าน้ำหนัก	คะแนน PMQA4.0
1	450	50	45
2	425	50	43
3	400	50	40
4	400	50	40
5	400	50	40
6	400	50	40
7	387	200	155
คะแนนรวม (500 คะแนน)			402



3. สรุปความโดดเด่นของแผนปรับปรุงที่ส่วนราชการได้จัดทำไว้

แผนพัฒนาด้านเทคโนโลยี		
ชื่อ แผนงาน/โครงการ	**ระบุปีที่ดำเนินการ**	**ผลที่คาดว่าจะได้รับ**
1. โครงการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริการด้านการบังคับคดี	ปี พ.ศ.2564-2565	(1) มีระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริการด้าน การบังคับคดีที่มีคุณภาพและพร้อมใช้งาน (2) มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต
2. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานเป็นดิจิทัล	ปี พ.ศ.2564-2565	(1) มีการแบ่งปันข้อมูลระหว่างส่วนราชการ เอื้อให้เข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ โดยอยู่บนพื้นฐานของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (2) มีฮาร์ดแวร์และซอฟแวร์ที่เหมาะสม ทันสมัย พร้อมใช้งาน (3) มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศแบบบูรณาการที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติผ่านระบบดิจิทัล (4) มีแผนป้องกันระบบฐานข้อมูลและปฏิบัติการบนไซเบอร์ (5) มีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล (6) มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน
3. โครงการพัฒนาระบบการจัดทำบัญชีอัตโนมัติ	ปี พ.ศ.2566	(1) มีระบบการปฏิบัติงานที่รองรับกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ รองรับการทำงานแบบ Anytime (2) มีการวิเคราะห์ Skill set ของบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านกระบวนการด้านการจัดทำบัญชี (3) สร้างมาตรฐานกระบวนการด้านการจัดทำบัญชีและระยะเวลามาตรฐานในการดำเนินการ จัดทำเป็นองค์ความรู้เพื่อเป็น Case Learning
แผนพัฒนานวัตกรรม		
ชื่อ แผนงาน/โครงการ	**ระบุปีที่ดำเนินการ**	**ผลที่คาดว่าจะได้รับ**
1. โครงการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายการป้องกันทุจริต และ	ปี พ.ศ.2564-2565	(1) มีระบบกำกับดูแลองค์ที่ดีของกรมบังคับคดีมุ่งสู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านความโปร่งใส (2) การอำนวยความยุติธรรมด้านการบังคับคดี มีความโปร่งใส และเป็นธรรม

ยกระดับการพัฒนาระบบกำกับดูแลองค์ที่ดีมุ่งสู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านความโปร่งใส		
2. โครงการยกระดับการบริหารจัดการความรู้สู่การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของกรมบังคับคดี	ปี พ.ศ.2564-2565	(1) มีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบและใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรมในการทำงาน (2) มีกระบวนการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับเป้าหมายองค์กร (3) มีการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่
3. โครงการศึกษาและพัฒนาระบบประมูลขายทอดตลาดทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction System)	ปี พ.ศ.2564-2566	(1) มีการปรับปรุงกระบวนการเพื่อรองรับการปฏิบัติงานแบบทุกที่ (Anywhere) ทุกเวลา (Anytime) (2) มีระบบในการประมูลขายทอดตลาดแบบ Online สร้างความโปร่งใสและประชาชนสามารถเข้าถึงระบบได้มากยิ่งขึ้น
4.โครงการออกแบบกระบวนการทำงานแบบบูรณาการที่เชื่อมโยงการทำงานในระดับพื้นที่	ปี พ.ศ.2564-2565	(1) มีกระบวนการทำงานสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (end to end Process) สู่ผลลัพธ์ที่ต้องการมุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านการบังคับคดี (2) มีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ
5. โครงการศึกษากระบวนการทำงานเพื่อบังคับคดีกับ Digital Assets	ปี 2564-2566	(1) มีการปรับปรุงกระบวนการเพื่อรองรับการบังคับคดีกับ Digital Assets (2) มีระบบการบังคับคดีเพื่อรองรับการบังคับคดีกับ Digital Assets
6. โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อนำนวัตกรรมที่เหมาะสมมาปรับใช้	ปี 2564-2566	มีการปรับปรุงกระบวนการหลักและสนับสนุนโดยนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาปรับใช้ เช่น ระบบ AI Block chain Robotic Process Automation Big data เพื่อวางแผนการปฏิบัติงานและปรับปรุงการให้บริการของกรมบังคับคดีได้แบบทุกที่ ทุกเวลา
แผนสร้างและขยายเครือข่ายความร่วมมือ		
ชื่อ แผนงาน/โครงการ	**ระบุปีที่ดำเนินการ**	**ผลที่คาดว่าจะได้รับ**
1. โครงการพัฒนานวัตกรรมเชิงนโยบายด้านเครือข่ายความร่วมมือที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของกรมบังคับคดี	ปี พ.ศ.2565	(1) มีนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบสูงที่สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อน (2) มีระบบการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ

		(3) มีรูปแบบความสัมพันธ์และกำหนดบทบาทของภาคประชาชนในการร่วมมือและบูรณาการในรูปแบบโมเดลประชารัฐในการที่จะมาร่วมดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. โครงการสร้างนวัตกรรมการบริการด้านการบังคับคดีที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม	ปี พ.ศ.2565	มีนวัตกรรมการบริการด้านการบังคับคดีที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ทั้งเฉพาะกลุ่ม ภาพรวม และ เฉพาะบุคคล