

รายงานความก้าวหน้ามาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใส ภายในกรมบังคับคดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทย นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น เพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้น

กรมบังคับคดี มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีรายงานผลภาพรวมหน่วยงานกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คะแนนภาพรวมหน่วยงานกรมบังคับคดี : ๘๘.๕๗ ระดับผลการประเมิน : A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องดำเนินการปรับปรุง ดังนั้น กรมบังคับคดี ได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมบังคับคดี ในปี พ.ศ.๒๕๖๕ วิเคราะห์ผลการประเมินในจุดที่ยังคงเป็นจุดที่ต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การพัฒนา โดยมีกรวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่ากรมบังคับคดี จะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไป จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในกรมบังคับคดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	การกำกับติดตามและการรายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นที่ต้องได้รับการปรับปรุงและเร่งพัฒนา				
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๑. แจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี ๒. กำหนดข้อความการให้บริการที่แสดงถึงความเท่าเทียมและลำดับคิวส่งให้ ทุกสำนักงาน แสดงให้ประชาชนเห็นอย่างเด่นชัด	ภายในเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม ๒๕๖๖	๑. สล. ๒. ทุกหน่วยงานที่ให้บริการประชาชน
	E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด			
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E6 การเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย	๑. แจ้งทุกหน่วยงานให้มีการเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานหน้าเว็บไซต์ให้มีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ให้เป็นปัจจุบัน ๒. ให้ทุกหน่วยงานในส่วนกลางจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ภายในเดือนกุมภาพันธ์- มีนาคม ๒๕๖๖	๑. ทุกหน่วยงาน ๒. ทุกหน่วยงานในส่วนกลาง
	E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือ ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด			
	E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๑. แจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี	ภายในเดือนกุมภาพันธ์- มีนาคม ๒๕๖๖	สล.
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๑. แจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี	ภายในเดือนกุมภาพันธ์- มีนาคม ๒๕๖๖	สล.

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	การกำกับติดตามและการรายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นที่ต้องได้รับการปรับปรุงและเร่งพัฒนา				
	E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น ภาคน้อยเพียงใด	๑. กำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอนของงานตามภารกิจของหน่วยงาน	๖ เดือน/๑๒ เดือน	คณะกรรมการและคณะทำงานกำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอน
	E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๑. ชักซ้อมหน่วยงานให้ดำเนินการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในส่วนของการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ ๒. ให้หน่วยงานประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๖ เดือน/๑๒ เดือน	๑. กพร. ชักซ้อม ๒. ทุกหน่วยงานดำเนินการ
	E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	๑. กำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอนของงานตามภารกิจของหน่วยงาน ๒. แจกเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี	๖ เดือน/๑๒ เดือน ภายในเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม ๒๕๖๖	๑. คณะกรรมการและคณะทำงานกำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอน ๒. สล.

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	การกำกับติดตามและการรายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นที่ต้องได้รับการปรับปรุงและเร่งพัฒนา				
๔. การเปิดเผยข้อมูล	O9 Social Network	ปรับปรุง URL ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ภายในเดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม ๒๕๖๖	สส.
	O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	จัดทำการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ภายในเดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม ๒๕๖๖	กค.
	O27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ตรวจสอบ URL ที่หน่วยงานส่งมา	ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	กพร.
	O28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	จัดทำการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ	ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	กบท.
๕. การป้องกันการทุจริต	O37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	จัดกิจกรรมหรือการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	กพร.
	O41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	จัดทำรายงานงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ	ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	กลุ่มงานจริยธรรม

หมายเหตุ : ตัวชี้วัด : คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของกรมบังคับคดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในกรมบังคับคดีประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

กรมบังคับคดี มีการกำหนดมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการถ่ายทอดมาตรการดังกล่าว ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งมีหน่วยงานภายในกรมบังคับคดีร่วมกันดำเนินการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งมีผลความก้าวหน้าการดำเนินงาน ดังนี้

รายงานความก้าวหน้ามาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในกรมบังคับคดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	ความก้าวหน้า/ผลการดำเนินงาน
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๑. แจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี	ดำเนินการแจ้งเวียนการปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดีพร้อมการรายงานผลการดำเนินงาน ตามหนังสือ ที่ ยธ ๐๕๐๑(อ)/๑๓๙ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖ ให้หน่วยงาน ส่วนกลาง ๒๐ แห่ง และหน่วยงานส่วนภูมิภาค ๑๑๑ แห่ง เรียบร้อยแล้ว
	E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด	๒. กำหนดข้อความการให้บริการที่แสดงถึงความเท่าเทียมและลำดับคิว ส่งให้ทุกสำนักงานแสดงให้ประชาชนเห็นอย่างเด่นชัด	ดำเนินการจัดทำข้อความพร้อม ออกแบบป้ายโปสเตอร์ ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติการให้บริการของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้หน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจัดทำ และดำเนินการติดประกาศ ณ จุดบริการของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบโดยมีข้อความ ดังนี้ แนวปฏิบัติการให้บริการของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	ความก้าวหน้า/ผลการดำเนินงาน
			<p>๑. ผู้รับบริการได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่ของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการ</p> <p>๒. ผู้รับบริการได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน</p> <p>๓. ผู้รับบริการได้รับการบริการตามลำดับขั้นตอนการขอรับบริการก่อน-หลังอย่างเป็นธรรม โดยเปิดให้บริการในวันราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๑๖.๓๐ นาฬิกา</p> <p>๔. ผู้รับบริการได้รับการบริการตามระยะเวลาที่เหมาะสมกับสภาพงานบริการ หรือตามประกาศระยะเวลาเสร็จของงาน หรือหากรอนานเกินกว่า ๓๐ นาที ให้สอบถามเจ้าหน้าที่อีกครั้ง</p> <p>๕. ผู้รับบริการไม่ได้รับความสะดวก หรือความเป็นธรรมในการติดต่อราชการ กรุณาแจ้งหัวหน้า หน่วยงานได้ทันที</p> <div data-bbox="1127 1465 1468 1822"><p>แนวปฏิบัติการให้บริการ ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี</p><ol style="list-style-type: none">1. ผู้รับบริการได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่ของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการ2. ผู้รับบริการได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน3. ผู้รับบริการได้รับการบริการตามลำดับขั้นตอนการขอรับบริการก่อน-หลังอย่างเป็นธรรม โดยเปิดให้บริการในวันราชการตั้งแต่เวลา 08.30 นาฬิกา ถึงเวลา 16.30 นาฬิกา4. ผู้รับบริการได้รับการบริการตามระยะเวลาที่เหมาะสมกับสภาพงานบริการ หรือตามประกาศระยะเวลาเสร็จของงาน หรือหากรอนานเกินกว่า 30 นาที ให้สอบถามเจ้าหน้าที่อีกครั้ง5. ผู้รับบริการไม่ได้รับความสะดวก หรือความเป็นธรรมในการติดต่อราชการ กรุณาแจ้งหัวหน้าหน่วยงานได้ทันที</div>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	ความก้าวหน้า/ผลการดำเนินงาน
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย	๑. แจกทุกหน่วยงานให้มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานหน้าเว็บไซต์ให้มีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ให้เป็นปัจจุบัน	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีมีการเผยแพร่ข้อมูล การบังคับคดี ขั้นตอนการดำเนินการ ข่าวประชาสัมพันธ์ การให้บริการในด้านต่างๆ และการติดต่อหน่วยงาน ทางเว็บไซต์สำนักงานที่มีลักษณะไม่ซับซ้อน เข้าถึงง่าย และเป็นปัจจุบัน
	E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนอย่างน้อยเพียงใด	๒. ให้ทุกหน่วยงานในส่วนกลางจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงาน	หน่วยงานส่วนกลางในสังกัดกรมบังคับคดีส่วนกลางได้จัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑๖ หน่วยงาน อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๑ หน่วยงาน
	E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนอย่างน้อยเพียงใด	๑. แจกเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี	มีการแจกเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี ตามหนังสือที่ ยธ ๐๕๐๑(อ)/๑๓๙ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖ เรื่อง การปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	๑. แจกเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี	มีการแจกเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี ตามหนังสือที่ ยธ ๐๕๐๑(อ)/๑๓๙ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖ เรื่อง การปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	ความก้าวหน้า/ผลการดำเนินงาน
	E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๑. กำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอนของงานตามภารกิจของหน่วยงาน	คณะกรรมการกำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานในภารกิจการบังคับคดี ได้ประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖ มอบหมายให้คณะทำงานกำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอนในภารกิจการบังคับคดีล้มละลาย และภารกิจการบังคับคดีแพ่ง กำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานในภารกิจนำเสนอต่อคณะกรรมการฯ พิจารณา
	E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๑. ชักซ้อมหน่วยงานให้ดำเนินการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในส่วนของการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ ๒. ให้หน่วยงานประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	มีการจัดตั้งกลุ่ม Line OpenChat เพื่อประสานงานและเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ โดยได้เผยแพร่ VDO การบรรยายแนวทางการยกระดับการให้บริการสู่การเป็นศูนย์ราชการสะดวกเป็นการชักซ้อมให้หน่วยงานดำเนินการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานหลายช่องทาง เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น ณ จุดบริการประชาชน, เว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition), Line open chat

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	ความก้าวหน้า/ผลการดำเนินงาน
	E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	<p>๑. กำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอนของงานตามภารกิจของหน่วยงาน</p> <p>๒. แจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี</p>	<p>Facebook แล ล ะ สี่ อ ประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของสำนักงาน</p> <p>๑. คณะกรรมการกำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานในภารกิจการบังคับคดี ได้ประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖ มอบหมายให้คณะทำงานกำหนดระยะเวลามาตรฐานดำเนินงานทุกขั้นตอนในภารกิจการบังคับคดีล้มละลาย และภารกิจการบังคับคดีแพ่ง กำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานในภารกิจนำเสนอต่อคณะกรรมการฯ พิจารณา</p> <p>๒. มีการแจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี ตามหนังสือที่ ยธ ๐๕๐๑(อ)/๑๓๙ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖ เรื่อง การปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี</p>
๔. การเปิดเผยข้อมูล	O9 Social Network	ปรับปรุง URL ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ได้ปรับปรุง URL ที่ เปิดการมองเห็นเป็นสาธารณะ ทุกคนสามารถเห็นรูปและข้อความที่กรมบังคับคดีโพสต์ได้ และได้เปลี่ยนหมวดหมู่มาเป็นหน่วยงานราชการ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	ความก้าวหน้า/ผลการดำเนินงาน
	O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	จัดทำการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	การรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีของกรมบังคับคดี ซึ่งอยู่ระหว่างการจัดทำการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
	O27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ตรวจสอบ URL ที่หน่วยงานส่งมา	ดำเนินการตรวจสอบ URL ของหน่วยแต่ละหน่วยงานให้ถูกต้องทุก URL ก่อนบันทึกข้อมูลในระบบ ITAS
	O28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	จัดทำการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ	มีการจัดทำรายงานผลการพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี และได้จัดทำการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการจัดโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๕. การป้องกันการทุจริต	O37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	จัดกิจกรรมหรือการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี และจัดทำมาตรการ มาตรการ และวิธีการดำเนินการเพื่อควบคุมความเสี่ยงการทุจริต
	O41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	จัดทำรายงานงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน รวมทั้งปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ	มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยเพิ่มเติมข้อมูลรายละเอียดให้แก่ งบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ และผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย