



ส่วนที่ 1

ลักษณะสำคัญขององค์การและแผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 มีรายละเอียดดังนี้

1.1 ลักษณะสำคัญขององค์การ

<p><b>ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ: (ที่สำคัญ)</b>                  ผู้ส่งมอบ : ศาล                  พันธมิตร : สถาบันการเงิน, กรมที่ดิน, สำนักงานตำรวจแห่งชาติ                  ผู้ให้ความร่วมมือ : คณะกรรมการพิจารณาผู้ทำแผนและผู้บริหารแผนพื้นที่ปฏิบัติการ, คณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์สิน, ผู้ใกล้ชิดข้อพิพาทชั้นบังคับคดี, วิทยากรตัวคูณ, นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก                  ความต้องการ: ความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูล, ความรวดเร็ว, ตอบสนองภารกิจ</p>	<p><b>หน้าที่และอำนาจ ดังนี้</b>                  (1) ดำเนินการบังคับคดีแพ่งตามคำสั่งศาล                  (2) ดำเนินการบังคับคดีล้มละลายตามคำสั่งศาล                  (3) ดำเนินการเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี</p> <p><b>วิสัยทัศน์ :</b> บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ</p> <p><b>ค่านิยม :</b> “I AM LED” I คือ Integrity หมายถึง ความซื่อสัตย์, A คือ Accountability หมายถึง ความรับผิดชอบ, M คือ Management หมายถึง การบริหารจัดการ, L คือ Learning หมายถึง การเรียนรู้ตลอดเวลา, E คือ Excellence หมายถึง ความเป็นเลิศ, D คือ Digital หมายถึง การใช้เทคโนโลยี</p> <p><b>วัฒนธรรมองค์กร :</b> บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม</p> <p><b>งบประมาณ:</b> 1,010,751,809.91 บาท</p> <p><b>รายได้:</b> จากการจัดเก็บรายได้แผ่นดินนำส่งคลัง : เป็นเงินจำนวน 2,387,966,374.69 บาท</p> <p><b>จำนวนบุคลากร:</b> 3,384 คน</p> <p><b>กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง :</b> กฎหมายที่เกี่ยวข้องได้แก่ (1) ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ภาค 4 วิธีการชั่วคราวก่อนพิพากษาและการบังคับคดีตามพิพากษาหรือคำสั่ง (2) พระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช 2483 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (3) พระราชบัญญัติการกักเรือ พ.ศ. 2534 (4) พระราชบัญญัติว่าด้วยการยึดทรัพย์ของภักสิกร พ.ศ. 2475 (5) พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (6) พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 (7) พระราชบัญญัติวินัยการเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2561 (8) พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และ (9) กฎหมายเฉพาะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย เป็นต้น</p> <p><b>ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ:</b> 1.การปรับปรุงระดับบุคคล : IDP, KM, KPI รายบุคคล, PDCA 2. การปรับปรุงระดับหน่วยงาน : PDCA, การให้บริการประชาชน ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) 3. การปรับปรุงข้ามสายงาน : Job Rotation, Cross Function Assignment 4. การปรับปรุงยุทธศาสตร์องค์กร : PDCA, PMQA, ITA</p>	<p><b>ผลผลิตหลัก/บริการหลัก :</b>                  1.บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง ล้มละลาย และการวางทรัพย์ เพื่อดำเนินการให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้กับเจ้าหนี้ได้ตามคำพิพากษา/คำสั่งศาล                  2.บริการด้านการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เพื่อดำเนินการให้ลูกหนี้สามารถฟื้นฟูกิจการจนสามารถดำเนินกิจการได้ต่อไป โดยไม่ต้องเข้าสู่กระบวนการล้มละลาย                  3.บริการด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี เพื่อปรับปรุงโครงสร้างหนี้ระหว่างเจ้าหนี้และลูกหนี้</p> <p><b>คุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิต/บริการ</b>                  ง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ถูกต้อง ทุกที่ ทุกเวลา</p>
<p><b>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :</b> 1. ครอบครัว 2.ประชาชน 3. ลูกจ้างของกิจการต่างๆ ที่ศาลมีคำสั่งให้ล้มละลาย ฯลฯ  <b>ความต้องการ:</b> ความถูกต้อง/ความเป็นธรรม/ความโปร่งใส/สะดวก/รวดเร็ว</p>		<p><b>ผู้รับบริการ/ความต้องการ :</b>                  1. เจ้าหนี้ : ได้รับชำระหนี้ตามคำพิพากษาอย่างเป็นธรรม และรวดเร็ว                  2. ลูกหนี้ : ชำระหนี้ตามคำพิพากษาอย่างเป็นธรรม หรือปรับปรุงโครงสร้างหนี้เพื่อผ่อนชำระหนี้                  3. ผู้ซื้อทรัพย์สิน : ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว                  4. ผู้มีส่วนได้เสีย (ประชาชน/ชุมชนที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบจากการบังคับคดีหน่วยงานภาครัฐ กลุ่มนายจ้างหรือผู้มีอำนาจกำหนด) : ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม</p>
<p><b>สมรรถนะหลักขององค์กร :</b> 1. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายการบังคับคดีส่งผลให้การบริการด้านการบังคับคดีมีความเป็นธรรม 2. มีเป้าหมายที่ชัดเจนและนาระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการดำเนินงานด้านการบังคับคดีให้มีความเป็นเอกภาพ 3.นาระบบดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการด้านการบังคับคดีส่งผลให้เจ้าหน้าที่และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างถูกต้องรวดเร็ว โปร่งใสและเป็นธรรม เป็นต้น</p>		<p><b>สภาพแวดล้อมการแข่งขัน ทั้งภายในภายนอกประเทศ:( ประเด็นการแข่งขัน) ภายในประเทศ:ประเด็นการเทียบเคียง:</b>                  ประเด็นด้านกระบวนการ ด้านบริการ และด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ                  คู่เทียบ: ศาลปกครอง  <b>ภายนอกประเทศ:ประเด็นการเทียบเคียง :</b>                  ดัชนีนิติธรรม (WJP Rule of law index)                  ประเด็นความยุติธรรมทางแพ่ง (Civil Justice)                  คู่เทียบ: ประเทศสิงคโปร์</p>
<p><b>แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ :</b>                  - รายงานประจำปีหน่วยงาน                  - Website กระทรวงยุติธรรม                  - ดัชนีนิติธรรม (WJP Rule of law index)                  - สำนักงาน ก.พ.ร</p>		
<p><b>การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน :</b>                  1. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับกฎหมายของการทำงานที่ปรับเปลี่ยน: กฎหมาย ที่มีอยู่เดิมไม่เอื้ออำนวยต่อการบังคับคดีทำให้องค์กรมีการปรับปรุงกฎหมายและปรับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป 2. เทคโนโลยีสู่ Thailand 4.0 :สร้างโอกาสในการใช้ฐานข้อมูลเดียวกัน ให้เกิดความร่วมมือในหน่วยงานภาครัฐ มากขึ้น 3. การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี, IT, Smart Phone ทำให้ช่องทางให้บริการ/รับบริการมากขึ้น โดยเฉพาะการดำเนินกิจการของสถาบันการเงินและการจัดการสินเชื่อนในระบบเศรษฐกิจ 4. วิกฤตสภาพแวดล้อม</p>	<p><b>ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ : (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)</b>                  1.ด้านพันธกิจ : มีสำนักงานกระจาย ครอบคลุมทั่วประเทศ สามารถดำเนินการเชิงรุกในการให้ความรู้ เด็ก เยาวชน ประชาชน เพื่อป้องกันมิให้เข้าสู่กระบวนการบังคับคดี และมีกฎหมายที่เป็นข้อกำหนดรองรับ กระบวนการทำงานที่ชัดเจน                  2. ด้านปฏิบัติการ : มีภาคีเครือข่ายที่พร้อมให้การสนับสนุน ข้อมูลที่ร้องขอและสามารถจัดสรร งบประมาณเพื่อพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศที่ทันสมัย                  3. ด้านบุคลากร : มีสถาบันพัฒนาการบังคับคดี เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดีและมีความรู้ในด้านสหวิชาชีพเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน                  4. ด้านสังคม: มีภาคีเครือข่ายบังคับคดี และวิทยากรตัวคูณที่จะช่วยสนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจด้านภารกิจบังคับคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องมากขึ้น</p>	
<p><b>ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ : (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)</b>                  1. ด้านพันธกิจ: 1.การเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างรวดเร็ว ทำให้ ประชาชนปรับตัวไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเป็นเหตุให้เข้าสู่กระบวนการบังคับคดี 1.2นโยบายประเทศในการเสริมสร้างให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่น่าลงทุน และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน 2. ด้านปฏิบัติการ : 2.1นโยบายผลักดันให้เป็นระบบราชการ 4.0 เป็นความท้าทายความสามารถ ในการบริหารจัดการและบูรณาการ ข้อมูลทั้งภายในหน่วยงานและ ภายนอกหน่วยงานเพื่อการบังคับคดี ให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง โปร่งใส 2.2 การพัฒนาข้อมูลทรัพย์สินของบุคคลล้มละลาย 3. ด้านบุคลากร: 3.1 – การยกระดับบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ และสหวิชาชีพ 3.2 การเกษียณอายุราชการของกลุ่มบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดี 4.ด้านสังคม: ประชาชนขาดความรู้ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับคดีและการเปลี่ยนแปลงตามสภาวะ เศรษฐกิจ</p>		



<p><b>ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร :</b></p> <p>มีหน้าที่และอำนาจจำนวน 8 ข้อที่ส่งผลต่อเจ้าหน้าที่และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว สะดวก โปร่งใสและเป็นธรรมอันจะนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ทำให้ทรัพย์สิน (NPA) ได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ ให้เกิดการหมุนเวียนของทรัพย์สินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจภายในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นต่อนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศส่งผลต่อการยกระดับความสามารถทางการแข่งขันของประเทศให้บรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติตามระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p><b>เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เทคโนโลยีการสื่อสาร : เว็บไซต์, Line, Facebook, Mobile Application, YouTube, Twitter, TikTok</li> <li>- Application ที่ให้บริการ : e-Filing, ระบบยื่นคำร้องขอรับเงินส่วนแบ่งในคดีล้มละลาย, ระบบยื่นคำขอรับชำระหนี้, ระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (e-Mediation), e-Payment, e-Offering Auction System (OAS), LED Property, LED Property Plus, LED Debt Info, LED Queue, LED Streaming, LED e-Petition, LED ABC (Application Bankruptcy Checking) ระบบตรวจสอบสถานะคดี ประกอบด้วย 1.ระบบตรวจสอบสถานะคดีแพ่ง 2.ระบบตรวจสอบบุคคลล้มละลาย 3.ตรวจสอบการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และ 4.ระบบค้นหาประกาศเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์</li> </ul>	<p><b>ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไรทั้งทางตรงและทางอ้อม :</b></p> <p><b>ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ :</b> ผลักดันทรัพย์สิน (Non Performing Asset : NPA) เข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ</p> <p><b>ด้านสังคม :</b> ลดความเหลื่อมล้ำ อำนวยความยุติธรรมตามคำสั่งศาล และสร้างความเชื่อมั่นต่อนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p> <p><b>ด้านสาธารณสุข :</b> การจัดสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยต่อการแพร่ระบาดของโรค ทำให้ผู้มาติดต่อปลอดภัย</p> <p><b>สิ่งแวดล้อม :</b> ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาบริหารจัดการการทำงานในสำนักงาน ทำให้ลดกระดาษ มีมาตรการประหยัดพลังงาน ลดและแยกขยะ เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม</p>
<p><b>ในการทำงานบุคลากรมีความจำเป็นที่ต้องดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยอะไรบ้าง :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย (ถูกฟ้อง/ถูกร้องเรียน)</li> <li>2. ด้านปฏิบัติการ (อุบัติเหตุจากการออกปฏิบัติงานด้านพื้นที่)</li> <li>3. ด้านสถานที่ทำงาน (การเจ็บป่วยจากการทำงาน)</li> </ol>	<p><b>กฎหมายและกฎระเบียบอะไรบ้างที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง</li> <li>- พระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช 2483 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</li> <li>- ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์</li> <li>- พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</li> <li>- กฎหมายเฉพาะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย</li> <li>- พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2502 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</li> <li>- พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561</li> <li>- พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560-พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</li> </ul>	<p><b>ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การขับเคลื่อน Open &amp; Connected ของระบบราชการและการเทียบเคียงสู่ Ease of Doing Business และ ดัชนีนิติธรรม (WJP Rule of law index) ประเด็นความยุติธรรมทางแพ่ง (Civil Justice) ทำให้การพัฒนาบุคลากรสู่การทำงานระดับมาตรฐานสากล ต้องมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว</li> <li>- การใช้โอกาสเชิงกลยุทธ์ในการเปลี่ยนบทบาทจาก Operator เป็น Regulator ข้อกำหนดด้านการศึกษาส่วนใหญ่ของ กบค. เป็น นิติกร และนักบัญชี การเพิ่มพูนทักษะเพื่อเป็น Regulator จึงมีผลการพัฒนาองค์การสมรรถนะสูง</li> <li>- การพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรจากกระบวนการพัฒนาบุคลากรผ่านสถาบันพัฒนาการบังคับคดีของกรมบังคับคดี</li> </ul>
<p><b>สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และมีผลการดำเนินการของส่วนราชการอย่างไร :</b></p> <p><b>ภายใน :</b> การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในหลายด้าน ทั้งผู้รับบริการที่มีความรู้มากขึ้นทำให้เกิดความต้องการในการเข้าถึงกระบวนการบังคับคดีในรูปแบบใหม่ เจ้าหน้าที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามช่วงอายุ กบค. จึงมีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์เรื่อง การยกระดับการสู่การเปลี่ยนแปลงและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนากระบวนการบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ</p> <p><b>ภายนอก :</b> ผลกระทบจากภาวะการแข่งขันทางเศรษฐกิจโลกและภาวะวิกฤตจำเป็นต้องมีการพัฒนากระบวนการบังคับคดีให้เป็นมาตรฐานสากล กบค. จึงต้องมีการปรับปรุงกระบวนการโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงานและบริการประชาชน ในกาลระยะเวลา ค่าใช้จ่าย สร้างความโปร่งใส กบค. ยังต้องการผู้เชี่ยวชาญหรือองค์ความรู้ในด้านปรับปรุงกระบวนการ กบค. จึงได้เข้าร่วมการประชุมระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการจัดประชุมระหว่างประเทศโดยสถาบันพัฒนาการบังคับคดีและนำองค์ความรู้ที่ได้มาทบทวนและปรับใช้</p>	<p><b>การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลต่อสถานการณ์แข่งขันของประเทศอย่างไร :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจอย่างรวดเร็วทำให้การบังคับคดีในธุรกิจรูปแบบเดิม กฎหมายเดิมจะไม่สอดคล้องและส่งผลกระทบต่อการแข่งขันของประเทศไทยในเวทีโลก</li> <li>- การแข่งขันทางการค้าต้องผลักดันด้วยนวัตกรรมแทนการผลิตปริมาณมากแบบอุตสาหกรรม ดังนั้น ทรัพย์สินทางปัญญาและทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้จะเป็นสินทรัพย์ที่จำเป็นในอนาคต ในการดำเนินธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ</li> </ul>	

## 1.2 แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

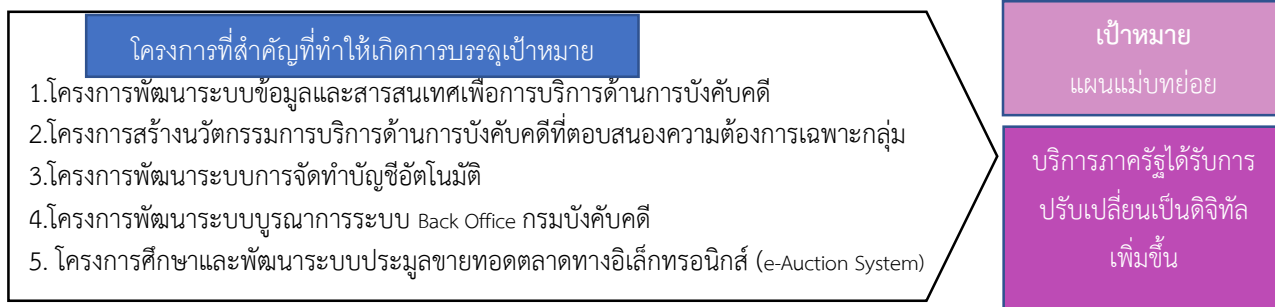
แผนพัฒนาด้านเทคโนโลยี		
ชื่อ แผนงาน/โครงการ	ระยะปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1.โครงการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริการด้านการบังคับคดี	ปี พ.ศ.2564-2565	(1) มีระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริการด้านการบังคับคดีที่มีคุณภาพและพร้อมใช้งาน (2) มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต
2.โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานเป็นดิจิทัล	ปี พ.ศ.2565-2566	(1) มีการแบ่งปันข้อมูลระหว่างส่วนราชการ เอื้อให้เข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ โดยอยู่บนพื้นฐานของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (2) มีฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม ทันสมัย พร้อมใช้งาน (3) มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศแบบบูรณาการที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติผ่านระบบดิจิทัล (4) มีแผนป้องกันระบบฐานข้อมูลและปฏิบัติการบนไซเบอร์ (5) มีแผนงานรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการเป็นรูปแบบดิจิทัลในทุกกระบวนการ (6) มีแผนรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล (7) มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน (8) มีการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อนำไปสู่การเปิดเผยและเชื่อมโยงข้อมูล
3.โครงการพัฒนาระบบการจัดทำบัญชีอัตโนมัติ	ปี พ.ศ.2566	(1) มีระบบการปฏิบัติงานที่รองรับกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ รองรับการทำงานแบบ Anytime (2) มีการวิเคราะห์ Skill set ของบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านกระบวนการด้านการจัดทำบัญชี (3) สร้างมาตรฐานกระบวนการด้านการจัดทำบัญชีและระยะเวลามาตรฐานในการดำเนินการ จัดทำเป็นองค์ความรู้เพื่อเป็น Case Learning

4. โครงการพัฒนาระบบบูรณาการระบบ Back Office กรมบังคับคดี	ปี พ.ศ.2565	(1) มีระบบการปฏิบัติงานที่รองรับกระบวนการทำงานสนับสนุนเพื่อวิเคราะห์ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานในรูปแบบดิจิทัล (2) มีระบบบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลงานสนับสนุนโดยอัตโนมัติเพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ระยะเวลา
<b>แผนพัฒนานวัตกรรม</b>		
<b>ชื่อ แผนงาน/โครงการ</b>	<b>ระบุปีที่ดำเนินการ</b>	<b>ผลที่คาดว่าจะได้รับ</b>
1.โครงการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายการป้องกันทุจริต และยกระดับการพัฒนาระบบกำกับดูแลองค์ที่ติ่มงสู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านความโปร่งใส	ปี พ.ศ.2565-2566	(1) มีระบบกำกับดูแลองค์ที่ติ่มงสู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านความโปร่งใส (2) การอำนวยความสะดวกด้านการบังคับคดี มีความโปร่งใส และเป็นธรรม
2.โครงการยกระดับการบริหารจัดการความรู้สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกรมบังคับคดี	ปี พ.ศ.2565-2566	(1) มีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบและใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรมในการทำงาน (2) มีกระบวนการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับเป้าหมายองค์กร (3) มีการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่
3.โครงการศึกษาและพัฒนาระบบประมูลขายทอดตลาดทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction System)	ปี พ.ศ.2564-2566	(1) มีการปรับปรุงกระบวนการเพื่อรองรับการปฏิบัติงานแบบทุกที่ (Anywhere) ทุกเวลา (Anytime) (2) มีระบบในการประมูลขายทอดตลาดแบบ Online สร้างความโปร่งใสและประชาชนสามารถเข้าถึงระบบได้มากยิ่งขึ้น
4.โครงการออกแบบกระบวนการทำงานแบบบูรณาการที่เชื่อมโยงการทำงานในระดับพื้นที่	ปี พ.ศ.2564-2565	(1) มีกระบวนการทำงานสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) สู่ผลลัพธ์ที่ต้องการมุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านการบังคับคดี (2) มีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ
5. โครงการศึกษากระบวนการทำงานเพื่อบังคับคดีกับ Digital Assets	ปี พ.ศ.2564-2566	(1) มีการปรับปรุงกระบวนการเพื่อรองรับการบังคับคดีกับ Digital Assets (2) มีระบบการบังคับคดีเพื่อรองรับการบังคับคดีกับ Digital Assets

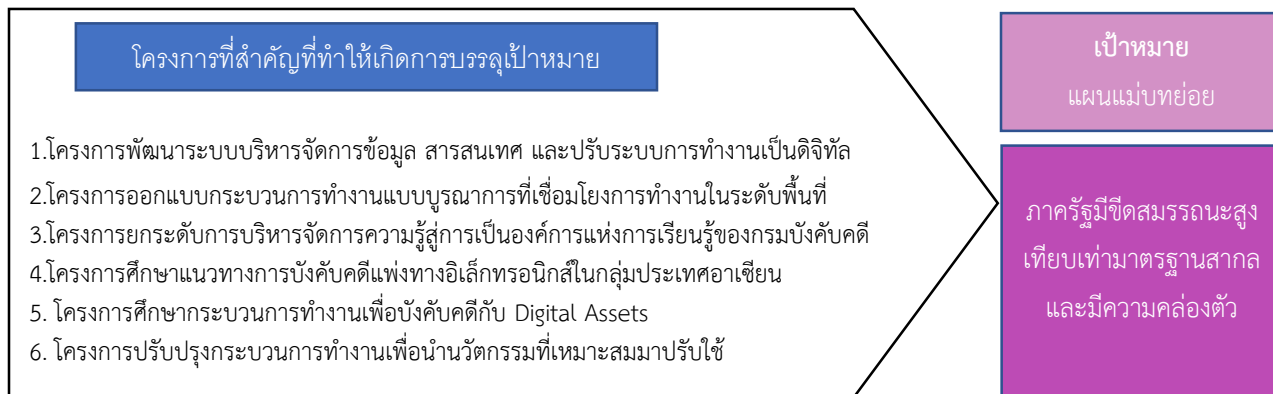
6. โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อนำนวัตกรรมที่เหมาะสมมาปรับใช้	ปี พ.ศ.2564-2566	มีการปรับปรุงกระบวนการหลักและสนับสนุนโดยนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาปรับใช้ เช่น ระบบ AI Block Chain Robotic Process Automation Big data เพื่อวางแผนการปฏิบัติงานและปรับปรุงการให้บริการของกรมบังคับคดีได้แบบทุกที่ ทุกเวลา
7. โครงการศึกษาแนวทางการบังคับคดีแพ่งทางอิเล็กทรอนิกส์ในกลุ่มประเทศอาเซียน	ปี พ.ศ.2565-2566	มีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย กฎ ระเบียบระบบ และแนวทางปฏิบัติที่ดีเลิศด้านการบังคับคดีแพ่งทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศสมาชิกอาเซียนเพื่อนำไปเผยแพร่ให้กับประชาชนและใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิจัย เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของการบังคับคดีแพ่งให้ทันสมัยและสอดคล้องกับมาตรฐานสากลรวมทั้งเป็นการเสริมสร้างความร่วมมือด้านการบังคับคดีระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนอีกด้วย
<b>แผนสร้างและขยายเครือข่ายความร่วมมือ</b>		
<b>ชื่อ แผนงาน/โครงการ</b>	<b>ระบุปีที่ดำเนินการ</b>	<b>ผลที่คาดว่าจะได้รับ</b>
1.โครงการพัฒนานวัตกรรมเชิงนโยบายด้านเครือข่ายความร่วมมือที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของกรมบังคับคดี	ปี พ.ศ.2565	(1) มีนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบสูงที่สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อน (2) มีระบบการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ (3) มีรูปแบบความสัมพันธ์และกำหนดบทบาทของภาคประชาชนในการร่วมมือและบูรณาการในรูปแบบโมเดลประชารัฐในการที่จะมาร่วมดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม
2.โครงการสร้างนวัตกรรมการบริการด้านการบังคับคดีที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม	ปี พ.ศ.2565	มีนวัตกรรมการบริการด้านการบังคับคดีที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ทั้งเฉพาะกลุ่ม ภาพรวม และ เฉพาะบุคคล

นอกจากนี้แผนงาน/โครงการที่สำคัญดังกล่าวทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมายของแผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ และแผนแม่บทฯ ประเด็น (22) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม อันจะส่งผลต่อการเป็นระบบราชการ 4.0 ของกรมบังคับคดีดังนี้

แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ  
 แผนแม่บทย่อย : 20.1 บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น  
 เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น



แผนแม่บทฯ (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ  
 แผนแม่บทย่อย : 20.4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ  
 เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว



แผนแม่บทย่อย : 22.2 การพัฒนากระบวนการยุติธรรม  
 เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : การอำนวยความสะดวกยุติธรรม มีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทั่วถึง เป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ

