



ส่วนที่ 1

ลักษณะสำคัญขององค์การและแผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 มีรายละเอียดดังนี้

1.1 ลักษณะสำคัญขององค์การ

<p>พันธมิตหรือผู้ให้ความร่วมมือ : 1.ศาล 2.คณะกรรมการพิจารณาผู้ทำแผนและผู้บริหารแผนฟื้นฟูกิจการ 3. คณะกรรมการกำหนด ราคาทรัพย์สิน และ 4.ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ฯลฯ</p>	<p>หน้าที่และอำนาจตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2561 ดังนี้ (1) ดำเนินการบังคับคดีแพ่งตามคำสั่งศาล (2) ดำเนินการบังคับคดีล้มละลายตามคำสั่งศาล (3) ดำเนินการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล (4) ดำเนินการตรวจสอบสิทธิทางบัญชีของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อรับส่วนแบ่งจากคดี ตรวจสอบ ค่าใช้จ่าย และเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการบังคับคดี (5) ชำระบัญชีห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือนิติบุคคลในฐานะผู้ชำระบัญชีตามคำสั่งศาล (6) รับวางทรัพย์สินจากลูกหนี้หรือผู้มีส่วนได้เสียทรัพย์สิน (7) ดำเนินการประเมินราคาทรัพย์สิน (8) ดำเนินการเกี่ยวกับการเดินหมาก ค่าความหนังสือ หรือประกาศของศาล หรือ หน่วยงานภายในกรม(9) พัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี (10) บริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบังคับคดี และด้านอื่นๆ ในความรับผิดชอบของกรม และ (11) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของกรม ตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย หรือตามคำสั่งศาล</p> <p>วิสัยทัศน์ : บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งส่งองค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ</p> <p>ค่านิยม : "I AM LED" I คือ Integrity หมายถึง ความซื่อสัตย์, A คือ Accountability หมายถึง ความรับผิดชอบ, M คือ Management หมายถึง การบริหารจัดการ, L คือ Learning หมายถึง การเรียนรู้ตลอดเวลา, E คือ Excellence หมายถึง ความเป็นเลิศ, D คือ Digital หมายถึง การใช้เทคโนโลยี</p> <p>วัฒนธรรมองค์กร : บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม</p> <p>งบประมาณ : 1,038,764,100 บาท</p> <p>รายได้ : จากการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการบังคับคดี : เป็นเงินจำนวน 4,931,517,843.72 บาท</p> <p>จำนวนบุคลากร : 3,144 คน</p> <p>กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง : กฎหมายที่เกี่ยวข้องได้แก่ (1) ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ภาค 4 วิธีการชั่วคราวก่อนพิพากษาและการบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่ง (2) พระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช 2483 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (3) พระราชบัญญัติการกักเรือ พ.ศ. 2534 (4) พระราชบัญญัติว่าด้วยการยึดทรัพย์ของภักสิกร พ.ศ. 2475 (5) พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (6) พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 (7) พระราชบัญญัติวินัยการเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2561 (8) พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และ (9) กฎหมายเฉพาะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย เป็นต้น</p> <p>ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ : 1.การปรับปรุงระดับบุคคล : IDP, KM, KPI รายบุคคล, PDCA 2. การปรับปรุงระดับหน่วยงาน: PDCA, การให้บริการประชาชน ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) 3. การปรับปรุงข้ามสายงาน : Job Rotation, Cross Function Assignment 4. การปรับปรุงยุทธศาสตร์องค์กร : PDCA, PMQA, ITA</p>	<p>ผลผลิตหลัก/บริการหลัก : 1.เจ้าหน้าที่ได้รับการชำระหนี้ตามคำสั่ง/คำพิพากษาของศาล 2.ลูกหนี้ได้ชำระหนี้ตามคำสั่ง/คำพิพากษาของศาล</p> <p>คุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิต/บริการ 1.เจ้าหน้าที่ได้รับการชำระหนี้ตามคำสั่ง/คำพิพากษาของศาล ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม 2.ลูกหนี้ได้ชำระหนี้ตามคำสั่ง/คำพิพากษาของศาล ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม</p>
<p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : 1. ครอบครัว 2.ประชาชน 3. ลูกจ้างของกิจการต่างๆ ที่ศาลมีคำสั่งให้ล้มละลาย ฯลฯ</p> <p>ความต้องการ: ความถูกต้อง/ความเป็นธรรม/ความโปร่งใส/สะดวก/รวดเร็ว</p>		
<p>สมรรถนะหลักขององค์กร : 1. บุคคลที่มีความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายการบังคับคดีส่งผลให้การบริการด้านการบังคับคดีมีความเป็นธรรม 2. มีเป้าหมายที่ชัดเจนและนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการดำเนินงานด้านการบังคับคดีให้มีความเป็นเอกภาพ 3.นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการด้านการบังคับคดีส่งผลให้เจ้าหน้าที่และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเป็นธรรม เป็นต้น</p>		
<p>แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ : - รายงานประจำปีหน่วยงาน - Website กระทรวงยุติธรรม - World Bank - สำนักงาน ก.พ.ร</p>		<p>ผู้รับบริการ/ความต้องการ : 1. เจ้าหน้าที่ : ได้รับความเห็นตามคำพิพากษาอย่างเป็นธรรม และรวดเร็ว 2. ลูกหนี้ : ชำระหนี้ตามคำพิพากษาอย่างเป็นธรรม 3. ผู้ซื้อทรัพย์สิน : ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว</p>
<p>การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน :</p> <p>1. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับกฎหมายของการทำธุรกิจรูปแบบใหม่:กฎหมาย ที่มีอยู่เดิมไม่เอื้ออำนวยต่อการบังคับคดีทำให้องค์กรมีการปรับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่สามารถปรับเปลี่ยนตามสภาพเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม</p> <p>2. เทคโนโลยีสู่Thailand 4.0 : สร้างโอกาสในการใช้ฐานข้อมูลเดียวกัน ให้เกิดความร่วมมือในหน่วยงานภาครัฐ มากขึ้น</p> <p>3. การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี, IT, Smart Phone ทำให้ช่องทางให้บริการ/รับบริการมากขึ้น โดยเฉพาะการดำเนินการของสถาบันการเงินและการจัดการสินเชื่อในระบบเศรษฐกิจ</p>		<p>สภาพแวดล้อมการแข่งขัน ทั้งภายในภายนอกประเทศ:(ประเด็นการแข่งขัน) ภายในประเทศ:ประเด็นการเทียบเคียง: ประเด็นการบริการประชาชน คู่เทียบ: กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม</p> <p>ภายนอกประเทศ:ประเด็นการเทียบเคียง : ประเด็นการแก้ปัญหาการล้มละลาย (Resolving Insolvency) คู่เทียบ: ประเทศญี่ปุ่น</p>
	<p>ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ : (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)</p> <p>1.ด้านพันธกิจ : มีสำนักงานกระจาย ครอบคลุมทั่วประเทศ สามารถดำเนินการเชิงรุกในการให้ความรู้ เด็ก เยาวชน ประชาชน เพื่อป้องกันมิให้เข้าสู่กระบวนการบังคับคดี และมีกฎหมายที่เป็นข้อกำหนดรองรับ กระบวนการทำงานที่ชัดเจน</p> <p>2. ด้านปฏิบัติการ : มีภาคีเครือข่ายที่พร้อมให้การสนับสนุน ข้อมูลที่ร้องขอและสามารถจัดสรร งบประมาณเพื่อพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศที่ทันสมัย</p> <p>3. ด้านบุคลากร : มีสถาบันพัฒนาการบังคับคดี เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดีและมีความรู้ในด้านสหวิชาชีพเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน</p>	
	<p>ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ : (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)</p> <p>1. ด้านพันธกิจ : 1.1การเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ ชุมชน สังคมอย่างรวดเร็ว ทำให้ ประชาชนตามไม่ทันการเปลี่ยนแปลง ความรู้ไม่เท่าทันทำให้เข้าสู่กระบวนการบังคับคดีได้ 1.2 นโยบายประเทศในการเสริมสร้างให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่น่าลงทุน และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน</p> <p>2. ด้านปฏิบัติการ : 2.1นโยบายผลักดันให้เป็นระบบราชการ 4.0 เป็นความท้าทายความสามารถ ในการบริหารจัดการและบูรณาการ ข้อมูลทั้งภายในหน่วยงานและ ภายนอกหน่วยงานเพื่อการบังคับคดี ให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง โปร่งใส 2.2 การพัฒนาศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินของ บุคคลล้มละลาย</p> <p>3. ด้านบุคลากร: 3.1 – การยกระดับบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพและสหวิชาชีพ 3.2 การเกษียณอายุราชการของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดี</p> <p>4.ด้านสังคม: ประชาชนขาดความรู้ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับคดีและการเปลี่ยนแปลงตามสภาวะ เศรษฐกิจใหม่</p>	



<p>ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร :</p> <p>มีหน้าที่และอำนาจจำนวน 8 ข้อที่ส่งผลกระทบต่อเจ้าหนี้ และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว สะดวก โปร่งใสและเป็นธรรมอันจะนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ทำให้ทรัพย์สิน (NPA) ได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ ให้เกิดการหมุนเวียนของทรัพย์สินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจภายในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นต่อนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศส่งผลต่อการยกระดับความสามารถทางการแข่งขันของประเทศให้บรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติตามระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p>เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง :</p> <ul style="list-style-type: none"> - เทคโนโลยีการสื่อสาร : เว็บไซต์, Line, Facebook, Mobile Application, youtube, Twitter - Application ที่ให้บริการ : e-filing To-Do-List, ระบบยื่นคำร้องขอรับเงินส่วนแบ่งในคดีล้มละลาย, e-Offering Auction System (OAS), LED Property, LED Property Plus, LED Debt Info, LED Queue, LED Streaming, LED e-Petition, ระบบตรวจสอบสถานะคดีแพ่ง ประกอบด้วย 1.ระบบตรวจสอบสถานะคดีแพ่ง 2.LED ABC (Application Bankruptcy Checking) 3.Mobile Application/ระบบตรวจสอบบุคคลล้มละลาย/ ตรวจสอบการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้) และ 4.ระบบค้นหาประกาศเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ 	<p>ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไรทั้งทางตรงและทางอ้อม :</p> <p>ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ : ผลักดันทรัพย์สิน (Non Performing Asset : NPA) เข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ</p> <p>ด้านสังคม : ลดความเหลื่อมล้ำ อำนาจความยุติธรรมตามคำสั่งศาล และสร้างความเชื่อมั่นต่อนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>ด้านสาธารณสุข : การจัดสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยต่อการแพร่ระบาดของโรค ทำให้ผู้มาติดต่อปลอดภัย</p> <p>สิ่งแวดล้อม : ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาบริหารจัดการการทำงานในสำนักงาน ทำให้ลดขยะ ลดพลาสติกในสำนักงาน รักษาสิ่งแวดล้อม</p>
<p>ในการทำงานบุคลากรมีความจำเป็นที่ต้องดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงอะไรบ้าง :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย (ถูกฟ้อง/ถูกร้องเรียน) 2. ด้านปฏิบัติการ (อุบัติเหตุจากการออกปฏิบัติงานด้านพื้นที่) 3. ด้านสถานที่ทำงาน (การเจ็บป่วยจากการทำงาน) 	<p>กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งภาค 4 วิธีการชั่วคราวก่อนพิพากษาและการบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่ง - พระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช 2483 และที่แก้ไขเพิ่มเติม - ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ - กฎหมายเฉพาะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย - พระราชบัญญัติวิธีกรงประมาณ พ.ศ. 2402 และที่แก้ไขเพิ่มเติม - พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 - พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 	<p>ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง :</p> <ul style="list-style-type: none"> - การขับเคลื่อน Open & Connected ของระบบราชการและการเทียบเคียงสู่ Ease of Doing Business ทำให้การพัฒนาบุคลากรสู่การทำงานระดับมาตรฐานสากล ต้องมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว - การใช้โอกาสเชิงกลยุทธ์ในการเปลี่ยนบทบาทจาก Operator เป็น Regulator ข้อกำหนดด้านการศึกษาส่วนใหญ่ของ กบค. เป็น นิติกรและนักบัญชี การเพิ่มพูนทักษะเพื่อเป็น Regulator จึงมีผลการพัฒนาองค์การสมรรถนะสูง - การพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรจากกระบวนการพัฒนาบุคลากรผ่านสถาบันภายในกรมบังคับคดี
<p>สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และมีผลการดำเนินการของส่วนราชการอย่างไร :</p> <p>ภายใน : ช่วงอายุของผู้เชี่ยวชาญการบังคับคดีที่มีแนวโน้มเกษียณมากขึ้นในระยะเวลา 2563 ถึง 2565 กบค. จะมีวัดอุปสรรคเชิงยุทธศาสตร์ เรื่องการยกระดับองค์การสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อดำเนินการจัดเก็บความรู้องค์การ</p> <p>ภายนอก : ผลกระทบจากภาวะการแข่งขันทางเศรษฐกิจโลกทำให้กฎหมายและข้อบังคับต้องเชื่อมโยงกับกฎหมายระหว่างประเทศ ความต้องการผู้เชี่ยวชาญหรือองค์ความรู้ในกฎหมายระหว่างประเทศจึงมีความจำเป็นและเร่งด่วนที่นำมาใช้ในการบังคับคดีของ กบค. และมีโครงการขับเคลื่อนสถาบันพัฒนาการบังคับคดี</p>	<p>การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลต่อสถานการณ์แข่งขันของประเทศอย่างไร :</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจอย่างรวดเร็วทำให้การบังคับคดีในธุรกิจรูปแบบเดิม กฎหมายเดิมจะไม่สอดคล้องและส่งผลต่อการแข่งขันของประเทศไทยในเวทีโลก - การแข่งขันทางการค้าต้องผลักดันด้วยนวัตกรรมแทนการผลิตปริมาณมากแบบอุตสาหกรรม ดังนั้นทรัพย์สินทางปัญญาและทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้จะเป็นสินทรัพย์ที่จำเป็นในอนาคต ในการดำเนินธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ 	

1.2 แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

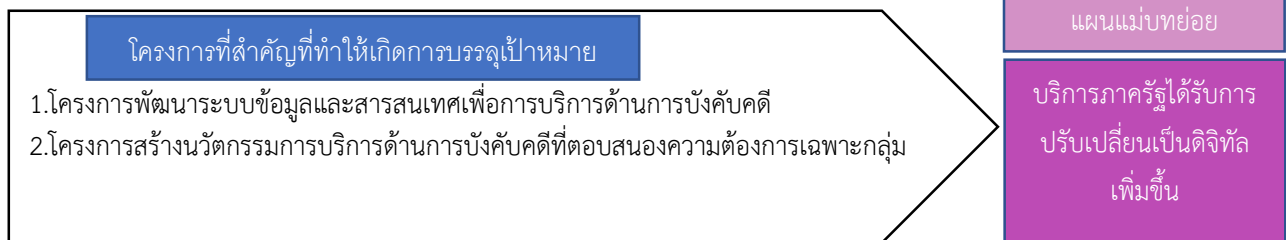
แผนพัฒนาด้านเทคโนโลยี		
ชื่อ แผนงาน/โครงการ	ระยะปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1.โครงการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริการด้านการบังคับคดี	ปี พ.ศ.2564-2565	(1) มีระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริการด้านการบังคับคดีที่มีคุณภาพและพร้อมใช้งาน (2) มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต
2.โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานเป็นดิจิทัล	ปี พ.ศ.2564-2565	(1) มีการแบ่งปันข้อมูลระหว่างส่วนราชการ เอื้อให้เข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ โดยอยู่บนพื้นฐานของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (2) มีฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม ทันสมัย พร้อมใช้งาน (3) มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศแบบบูรณาการที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติผ่านระบบดิจิทัล (4) มีแผนป้องกันระบบฐานข้อมูลและปฏิบัติการบนไซเบอร์ (5) มีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล (6) มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน
3.โครงการพัฒนาระบบการจัดทำบัญชีอัตโนมัติ	ปี พ.ศ.2566	(1) มีระบบการปฏิบัติงานที่รองรับกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ รองรับการทำงานแบบ Anytime (2) มีการวิเคราะห์ Skill set ของบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านกระบวนการด้านการจัดทำบัญชี (3) สร้างมาตรฐานกระบวนการด้านการจัดทำบัญชีและระยะเวลามาตรฐานในการดำเนินการ จัดทำเป็นองค์ความรู้เพื่อเป็น Case Learning

แผนพัฒนานวัตกรรม		
ชื่อ แผนงาน/โครงการ	ระบุปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1.โครงการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายการป้องกันทุจริต และยกระดับการพัฒนาระบบกำกับดูแลองค์กรที่มุ่งสู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านความโปร่งใส	ปี พ.ศ.2564-2565	(1) มีระบบกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมบังคับคดีมุ่งสู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านความโปร่งใส (2) การอำนวยความสะดวกด้านการบังคับคดี มีความโปร่งใส และเป็นธรรม
2.โครงการยกระดับการบริหารจัดการความรู้สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกรมบังคับคดี	ปี พ.ศ.2564-2565	(1) มีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบและใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรมในการทำงาน (2) มีกระบวนการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับเป้าหมายองค์กร (3) มีการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่
3.โครงการศึกษาและพัฒนา ระบบประมูลขายทอดตลาดทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction System)	ปี พ.ศ.2564-2566	(1) มีการปรับปรุงกระบวนการเพื่อรองรับการปฏิบัติงานแบบทุกที่ (Anywhere) ทุกเวลา (Anytime) (2) มีระบบในการประมูลขายทอดตลาดแบบ Online สร้างความโปร่งใสและประชาชนสามารถเข้าถึงระบบได้มากยิ่งขึ้น
4.โครงการออกแบบกระบวนการทำงานแบบบูรณาการที่เชื่อมโยงการทำงานในระดับพื้นที่	ปี พ.ศ.2564-2565	(1) มีกระบวนการทำงานสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (end to end Process) สู่ผลลัพธ์ที่ต้องการมุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านการบังคับคดี (2) มีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ
5. โครงการศึกษากระบวนการทำงานเพื่อบังคับคดีกับ Digital Assets	ปี 2564-2566	(1) มีการปรับปรุงกระบวนการเพื่อรองรับการบังคับคดีกับ Digital Assets (2) มีระบบการบังคับคดีเพื่อรองรับการบังคับคดีกับ Digital Assets
6. โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อนำนวัตกรรมที่เหมาะสมมาปรับใช้	ปี 2564-2566	มีการปรับปรุงกระบวนการหลักและสนับสนุนโดยนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาปรับใช้ เช่น ระบบ AI Block chain Robotic Process Automation Big data เพื่อวางแผนการปฏิบัติงานและปรับปรุงการให้บริการของกรมบังคับคดีได้แบบทุกที่ ทุกเวลา

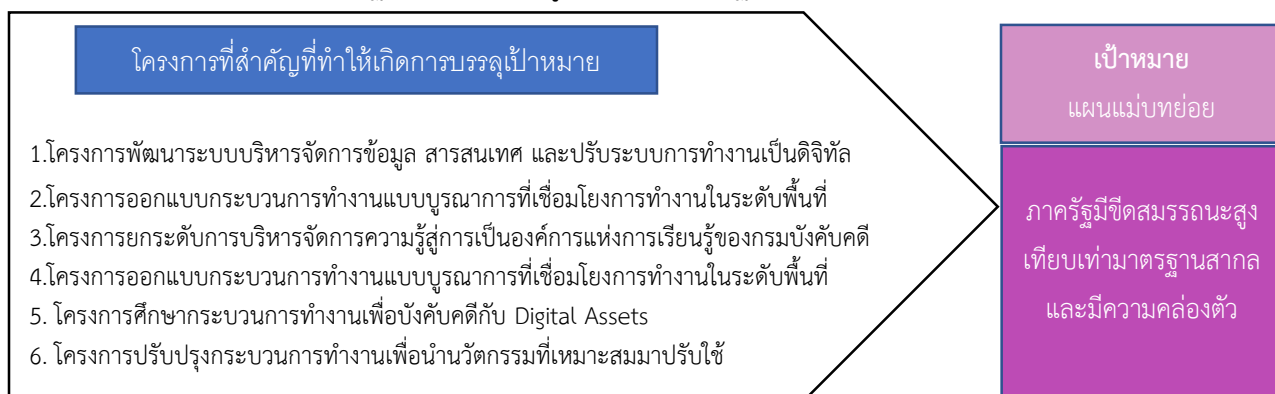
แผนสร้างและขยายเครือข่ายความร่วมมือ		
ชื่อ แผนงาน/โครงการ	ระบุปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1.โครงการพัฒนานวัตกรรมเชิงนโยบายด้านเครือข่ายความร่วมมือที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของกรมบังคับคดี	ปี พ.ศ.2565	(1) มีนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบสูงที่สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อน (2) มีระบบการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ (3) มีรูปแบบความสัมพันธ์และกำหนดบทบาทของภาคประชาชนในการร่วมมือและบูรณาการในรูปแบบโมเดลประชารัฐในการที่จะมาร่วมดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม
2.โครงการสร้างนวัตกรรมการบริการด้านการบังคับคดีที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม	ปี พ.ศ.2565	มีนวัตกรรมการบริการด้านการบังคับคดีที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ทั้งเฉพาะกลุ่ม ภาพรวม และ เฉพาะบุคคล

นอกจากนี้แผนงาน/โครงการที่สำคัญดังกล่าวทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมายของแผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ และแผนแม่บทฯ ประเด็น (22) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม อันจะส่งผลต่อการเป็นระบบราชการ 4.0 ของกรมบังคับคดีดังนี้

แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ
 แผนแม่บทย่อย : 20.1 บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น
 เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น



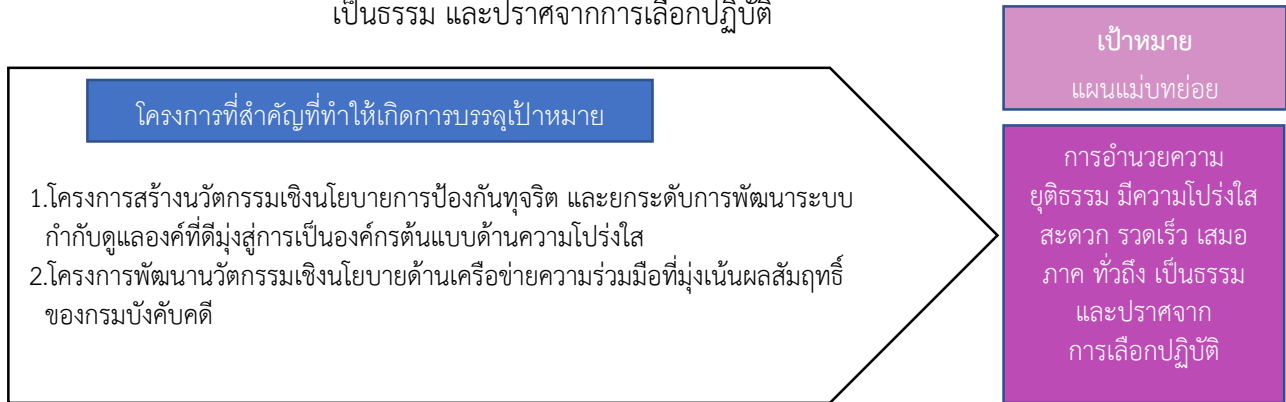
แผนแม่บทย่อย : 20.4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ
 เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว



แผนแม่บทฯ ประเด็น (22) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

แผนแม่บทย่อย : 22.2 การพัฒนากระบวนการยุติธรรม การอำนวยความสะดวก มีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทัวถึง เป็นธรรม และปราศจาก การเลือกปฏิบัติ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : การอำนวยความสะดวก มีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทัวถึง เป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ



ส่วนที่ 2

การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 รวม 6 หมวด

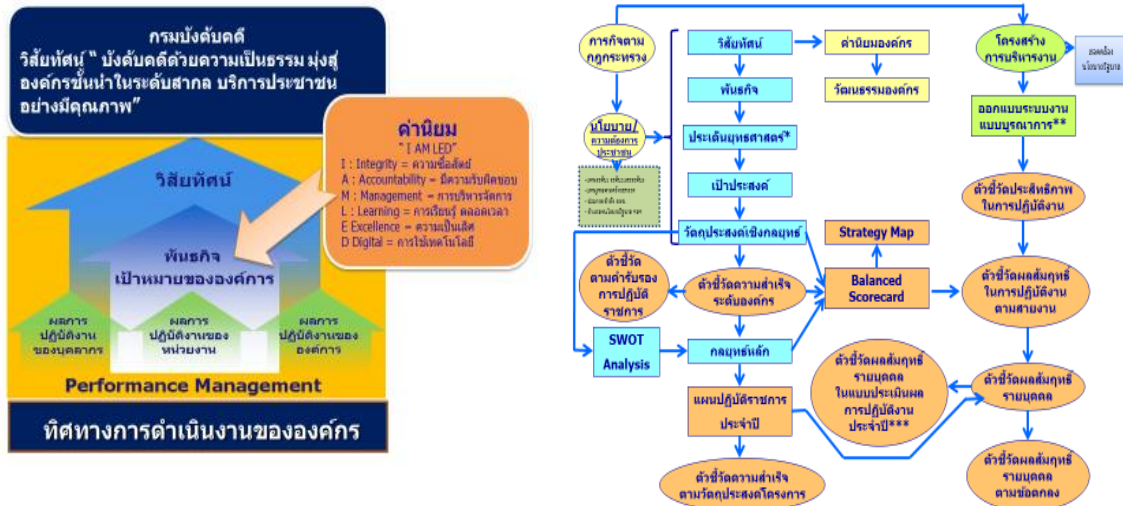
หมวด 1 การนำองค์กร

1.1 ระบบการนำองค์กรที่สร้างความยั่งยืน

ผู้บริหารระดับสูงของกรมบังคับคดี (SL) ที่ประกอบด้วย อธิบดี รองอธิบดี ผู้ตรวจราชการกรม และผู้อำนวยการในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้ดำเนินการทบทวนทิศทางองค์กรให้สอดคล้องกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติตามแนวทางรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 65 รัฐจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนเพื่อเป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้เกิดการผลักดันไปสู่เป้าหมายเดียวกัน อันประกอบด้วย วิสัยทัศน์(V) พันธกิจ (M) และค่านิยม (V) เพื่อให้บริการเกินความคาดหวังกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ด้วยความถูกต้อง ยึดมั่นในหลักคุณธรรมจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคมผ่านระบบการนำองค์กร ดังรูปภาพ 1.1-1

รูปภาพ 1.1-1 ระบบการนำองค์กรภายใต้ XYZ Model





จากการวิเคราะห์ปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ (Critical Key Success Factors)ที่จะทำให้เกิดการบรรลุค่าเป้าหมายของแผนย่อยตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน การวิเคราะห์ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ การวิเคราะห์ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปัจจุบันและการคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตนั้น กบค. ได้ทบทวนวิสัยทัศน์ พบว่า ยังใช้วิสัยทัศน์เดิม คือ **“บังคับคดี ด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ”** โดยตั้งเป้าหมายการสร้างความเป็นเลิศใน 5 ด้านประกอบด้วย 1.การบริหารจัดการคดีที่เป็นเลิศ (Case Management Excellence) 2.นวัตกรรมและระบบการทำงานที่เป็นเลิศ (IT Excellence) 3.ระบบฐานข้อมูลที่เป็นเลิศ (Information Excellence) 4.บุคลากรมีศักยภาพที่เป็นเลิศ (HR Excellence) และ 5.ยกระดับองค์กร (Organization Excellence) รวมทั้ง กบค. ได้มีการกำหนดแผนปฏิบัติการที่ตอบสนองความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ สร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นประชาชน รวมทั้งสร้างนวัตกรรมการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน (Innovation, Citizen centric) ดังนี้ 1. แผนปฏิบัติการ เรื่อง การเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล 2.แผนปฏิบัติการ เรื่อง ขับเคลื่อนพระราชรัฐสู่ความเป็นเลิศ 3.แผนปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้างองค์กร Digital และ 4. แผนปฏิบัติการ เรื่อง พัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพและมีการกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของบุคลากรทุกระดับจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์การ “บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม” ภายใต้ค่านิยม “I AM LED” (I = Integrity , A = Accountability , M = Management , L = Learning , E = Excellence , D = Digital) ตลอดจน กบค. ยังได้กำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญในระดับองค์กรตามแนวทางพัฒนาของแผนปฏิบัติการในแต่ละเรื่อง จากนั้นถ่ายทอดสู่การตั้งเป้าหมายต่างๆ ในระดับสำนัก/กอง/ กลุ่ม/ศูนย์ และระดับบุคคลที่สอดคล้องกัน และมีความเป็นเอกภาพ

นอกจากนี้ผู้บริหารยังได้ถ่ายทอดและสื่อสารวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายและตัวชี้วัดพร้อมด้วยค่านิยม และวัฒนธรรมสู่บุคลากรทุกระดับตามช่องทางการสื่อสารที่ได้กำหนดไว้ รายละเอียดตามรูปภาพดังนี้

รูปภาพ 1.1-2 ช่องทางการสื่อสารภายในกรมบังคับคดี

ผู้ถ่ายทอด			เรื่องที่ต้องสื่อสาร	ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่	รูปแบบการสื่อสาร	บุคลากรภายใน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
อธิบดี	รองอธิบดี	ผู้อำนวยการสำนัก/กอง								
✓	✓		<ul style="list-style-type: none"> •วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมขององค์การ •นโยบายและเป้าหมายที่สำคัญ •ผลการดำเนินงาน •ภาวะวิกฤต/สถานการณ์ฉุกเฉิน •กฎระเบียบข้อบังคับที่ออกใหม่ •จรรยาบรรณและจริยธรรม •กระบวนการขั้นตอนการดำเนินงาน 	ชี้แจงนโยบาย/ยุทธศาสตร์/วิสัยทัศน์	ปีละ 1 ครั้ง	สองทิศทาง	✓	✓	✓	
✓	✓	✓		ตรวจเยี่ยม	ตามโอกาส	สองทิศทาง	✓			
✓	✓	✓		Website กรมบังคับคดี	ทุกวัน	ทิศทางเดียว	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓		ประชุมชี้แจงงบประมาณ	ราย 2 เดือน	สองทิศทาง	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓		การแถลงผลการดำเนินงาน	ทุกไตรมาส ทุกสิ้นปี และตามโอกาส	สองทิศทาง	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓		วารสาร/แผ่นพับ/ประชาสัมพันธ์/ประกาศ/โปสเตอร์	ทุกวัน	ทิศทางเดียว	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓		Social Network เช่น Intranet, E-mail, Line	ทุกวัน	สองทิศทาง	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓		พูดคุยโดยตรง	เมื่อมีโอกาส	สองทิศทาง	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓		ผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์	ตามความต้องการ	ทิศทางเดียว	✓	✓	✓	✓

จากการขับเคลื่อนองค์การตามระบบการนำองค์การภายใต้ XYZ Model ดังกล่าวส่งผลให้ผลการดำเนินงานของ กบค. บรรลุเป้าหมายจนสามารถทำให้เจ้าหน้าที่และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว สะดวก โปร่งใส และเป็นธรรม อันจะนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ทำให้ทรัพย์สิน (NPA) ได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ให้เกิดการหมุนเวียนของทรัพย์สินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจภายในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นต่อนักลงทุนทั้งในประเทศ และต่างประเทศ และส่งผลต่อการยกระดับความสามารถทางการแข่งขันของประเทศให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

1.2 ป้องกันทุจริตและ สร้างความโปร่งใส

กบค. มุ่งมั่นส่งเสริมให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส มุ่งมั่นต่อการปฏิบัติ ตามกฎหมายและมีความมีจริยธรรมโดยมีการประกาศเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์เป็นธรรมและ โปร่งใสอย่างมีธรรมาภิบาล และได้จัดทำคู่มือประมวลจริยธรรม จรรยาบรรณ ให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และมีการทบทวนทุกปี กำหนดให้บุคลากรทุกคนทุกระดับลงนามรับทราบในประมวลจริยธรรมฯ นอกจากนี้ ยังมีการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในองค์การ ตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นมา กบค. ได้ขอความร่วมมือผู้มาติดต่อราชการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรในทุกด้าน งดการให้ของขวัญทุกเทศกาลเพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบตลอดจนการขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น ผลการดำเนินงานได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีทั้งในส่วน บุคลากรภายใน และหน่วยงานผู้มาติดต่อและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

กบค. ได้ประกาศเป็นนโยบายการเผยแพร่การส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณสำหรับเจ้าพนักงานบังคับคดีและเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ จรรยาบรรณสำหรับผู้ทำหน้าที่ ประเมินราคาทรัพย์สินกรมบังคับคดี คู่มือการปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการบังคับคดี การ ประกาศเจตจำนงว่าจะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นต้น โดยอธิบดี กบค. มอบหมายให้รองอธิบดีติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการตามแนวทางการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในทุกระดับ และหากคดีใดที่มีทุนทรัพย์สูงและเป็นที่สนใจของประชาชนโดยตรงจะมีการมอบหมายให้มีการกำกับดูแลและการตรวจสอบโดยผู้ตรวจราชการกรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของคดี มีการจัดทำแผนการตรวจเยี่ยม สบจ. อย่างเป็นระบบเพื่อให้คำแนะนำและเป็นขวัญกำลังใจกับผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานภูมิภาคตลอดจนเริ่มมีการบริหาร ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ด้านความโปร่งใสอย่างจริงจังโดยระบุความเสี่ยงที่อ่อนไหวต่อการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

ที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานมากำหนด เพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง กบค. จึงกำหนดเรื่องจริยธรรม และจรรยาบรรณเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมร่วมสำหรับบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ กบค. ได้มีการปรับปรุงแนวทางดำเนินการทุกปีผ่านการประเมินตามเกณฑ์การประเมินโครงการคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่สอดคล้องกับองค์ประกอบแผนการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) โดยมีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ กบค. และขยายช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ไปยังผู้บริหารโดยตรง ซึ่งในการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการรายงานผล กบค. จะมีการดำเนินการในข้อร้องเรียนทุกเรื่องพร้อมทั้งแจ้งผลการสอบข้อเท็จจริงกลับไปยังผู้ร้องเรียนในกรณีนั้นๆ แล้วนำเรื่องร้องเรียนตรวจสอบดำเนินการตามกระบวนการภายใน 24 ชั่วโมง และกำหนดเรื่องจริยธรรมและจรรยาบรรณเป็น KPIs ของทั้งองค์กรและบุคลากรทุกคน โดยผู้บริหาร กบค. ต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของตนเองทุกปี และเป็นผู้สื่อสารด้วยตนเองที่แสดงถึงการมุ่งมั่นปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรม และสื่อสารผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก ซึ่ง กบค. มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้เป็นที่ยอมรับเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการและตรวจสอบการดำเนินงานของกรมบังคับคดีโดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการบริหารจัดการเพื่อรองรับกรมบังคับคดีไปสู่ Digital Economy และระบบราชการ 4.0 จนกระทั่งได้รับรางวัลองค์กรโปร่งใสในครั้งที่ 9 อันเป็นเครื่องยืนยันถึงความมุ่งมั่น ตั้งใจ ของ กบค. ที่จะพัฒนาองค์กรให้มีกระบวนการบังคับคดีการบริหารการที่มีมาตรฐานโดยมุ่งเน้นการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมบังคับใช้กฎหมาย กระเปียบข้อบังคับอย่างเท่าเทียมและพร้อมรับการตรวจสอบ

นอกจากที่ กบค. ได้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ทำให้ลดช่องว่างการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการทุจริตหรือการกระทำใดๆ อันมีลักษณะก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน ในส่วนของการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนยังเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นได้หลายช่องทาง ทั้งการยื่นเอกสารโดยตรงทาง กบค. หรือ e-mail ของผู้บริหาร และมีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโดยใช้ระบบ e-Petition ที่มีการจัดเก็บข้อมูลและให้ประชาชนสามารถติดตามผลการพิจารณาข้อร้องเรียนได้แบบ real time ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ กบค. มีการกำหนดมาตรฐานจรรยาบรรณเจ้าหน้าที่ให้เป็นกรอบความประพฤติให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม มุ่งประโยชน์ราชการและประชาชนเป็นสำคัญโดยมีผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีการสื่อสารไปยังเจ้าหน้าที่ทุกระดับด้วยการประกาศเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีการกำหนดนโยบายในการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด เน้นกระบวนการดำเนินงานที่ถูกต้องตรวจสอบได้ อีกทั้ง ยังจัดทำ คู่มือแนวปฏิบัติและตัวอย่างการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างผู้เสนอราคาในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ จึงส่งผลให้การดำเนินงานที่ผ่านมาของ กบค. ไม่พบปัญหาการทุจริตเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ผลจากการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนและสื่อสารสู่การปฏิบัติทั่วทุกพื้นที่ รวมทั้งความมุ่งมั่นจริงจังของผู้บริหารทุกระดับในปี 2563 กบค. เป็นหน่วยงานภาครัฐหน่วยงานเดียวที่ได้รับรางวัลองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards) จากสำนักงาน ป.ป.ช. และได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณจากสำนักงาน ก.พ. และในปี 2564 กบค. ได้ยกระดับธรรมาภิบาลในองค์กรผ่านการขับเคลื่อนโครงการ “สำนักงานบังคับคดีใสสะอาด” มุ่งเน้นให้ทุกสำนักงานทั่วประเทศทำงานด้วยความโปร่งใสและต่อต้านการทุจริต โดยทุกสำนักงานจะต้องมีการประเมิน

ปรับปรุง โดยผู้ตรวจราชการกรม และมีการรายงานผลต่อผู้บริหารระดับสูง เพื่อสื่อสารผลการดำเนินงานต่อสาธารณชนต่อไป

1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

กบค.ได้นำผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการด้านการบังคับคดี ทั้งในแนวระนาบ คือสร้างความร่วมมือจากภาคประชาชน ภาคประชาสังคม ภาคธุรกิจ/ภาคเอกชน นักวิชาการ สื่อสารมวลชน ฯลฯ และแนวตั้ง คือบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อเชื่อมโยงการทำงาน และสร้างเอกภาพต่อการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายเดียวกันตามยุทธศาสตร์ชาติ สำหรับระดับการมีส่วนร่วมเพื่อมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ต่อการบรรลุเป้าหมายทุกระดับตั้งแต่ระดับองค์การ ระดับสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์และบุคคล รวมทั้งเป้าหมายในเชิงยุทธศาสตร์ชาติ ในเชิงภารกิจ และในเชิงพื้นที่ ประกอบด้วย 4 ระดับ ดังนี้ 1.ระดับการให้ข้อมูลข่าวสาร (To Inform) เป็นระดับที่ กบค. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบังคับคดีแก่ประชาชน ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น สื่อสังคมออนไลน์ในรูปแบบ Application Line , Facebook ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านสื่อโทรทัศน์ รวมทั้งการลงพื้นที่เชิงรุกทั่วประเทศ เป็นต้น 2.ระดับการปรึกษาหารือ (To Consult) เป็นการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง และแสดงความคิดเห็น รวมทั้งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการ/ การปฏิบัติงานของด้านการบังคับคดี เช่น การสำรวจความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี และการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนต่อการดำเนินงานด้านการบังคับคดี ผ่านช่องทางต่างๆ เป็นต้น และนำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบเป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบายหรือพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานในหน่วยงาน และประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร 3. ระดับการเข้ามาเกี่ยวข้อง (To Involve) ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในกระบวนการบังคับคดี เช่น คณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์สิน และคณะทำงานจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) เป็นต้น และ 4.ระดับความร่วมมือ (To Collaborate) ให้บทบาทของประชาชนในระดับสูง มีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การเป็นหุ้นส่วนกับประชาชนในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ ตั้งแต่การระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของกระบวนการบังคับคดี เช่น วิทยากร ตัวคูณ ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี และคณะกรรมการพิจารณาผู้ทำแผนและผู้บริหารแผนฟื้นฟูกิจการ เป็นต้น

ตัวอย่างการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก ในปี พ.ศ. 2564 กบค.ได้จัดมหกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีขึ้นทั้งส่วนกลางและภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่อเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ได้เจรจาด้วยความพึงพอใจทั้งสองฝ่ายโดยมีผู้ไกล่เกลี่ยขึ้นทะเบียนไว้กับกบค. ที่มีความรู้ความสามารถเป็นคนกลางที่ทำหน้าที่ในการช่วยเหลือ เสนอแนะแนวทางและเป็นสื่อกลางเพื่อให้คู่กรณีหาทางออกข้อพิพาทร่วมกันตามความเหมาะสมของทุกฝ่าย และหากเจรจากันได้เจ้าหน้าที่ได้รับชำระหนี้ ลูกหนี้ก็ไม่ต้องถูกบังคับคดี ส่งผลให้มีการงดการบังคับคดี หรือถอนการบังคับคดีอันจะทำให้การลดภาระค่าใช้จ่ายภาครัฐต่อการดำเนินการในชั้นบังคับคดี ลดภาระค่าใช้จ่ายทั้งของเจ้าหน้าที่และลูกหนี้ สำหรับการยื่นขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กบค. ได้จัดช่องทางให้บริการหลายช่องทางเช่น ผ่านแอปพลิเคชัน Session Call ได้ทุกที่ทั่วประเทศ หรือขอเข้าไกล่เกลี่ยด้วยตนเอง ณ กรมบังคับคดี หรือสำนักงานบังคับคดีจังหวัดทั่วประเทศเช่นกัน เป็นต้น สำหรับผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ตั้งแต่ปี พ.ศ.2562 -2564 และไตรมาสแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.2565 มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน 78,344 เรื่อง ดำเนินการสำเร็จ จำนวน 72,158 เรื่อง ทุนทรัพย์ 30,712 ล้านบาท

1.4 คำนี้ถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์

กบค. ได้วิเคราะห์และประเมินปัจจัยที่ทำให้ขั้นตอนการยึดทรัพย์ในชั้นบังคับคดีที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชน สังคม และเศรษฐกิจของประเทศในระยะยาวได้ พบว่า เจ้าหนี้มีโอกาสนำเจ้าพนักงานบังคับคดียึดทรัพย์ผิดตัวลูกหนี้ ส่งผลให้กระบวนการบังคับคดีไม่ชอบโดยกฎหมาย สำหรับการวางมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาปัญหาดังกล่าว กบค. มีการดำเนินการดังนี้ 1. แนวทางป้องกันและแก้ไขผลกระทบเชิงลบอันเกิดจากผู้ปฏิบัติงาน 1.1 ประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหาแนวทางแก้ไขที่เป็นระบบ 1.2 ท้าหรือกับศาลยุติธรรมเพื่อขอให้ระบุหมายเลขประจำตัวประชาชนของลูกหนี้ในหมายบังคับคดี 1.3 วางแนวปฏิบัติให้มีการตรวจสอบชื่อลูกหนี้โดยพัฒนาระบบเชื่อมโยงกับกรมการปกครองเพื่อตรวจสอบชื่อลูกหนี้ที่มีมากกว่า 1 ชื่อเพื่อสอบถามเจ้าหนี้ยืนยันความถูกต้อง 1.4 ติดตามผลการปฏิบัติงานและกำหนดเป็น KPI ของเจ้าหน้าที่ 2. แนวทางป้องกันและแก้ไขผลกระทบเชิงลบเนื่องจากกระบวนการทำงาน 2.1 ปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ 2.2 เพิ่มอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานที่ทันสมัย เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ส่งผลให้ กบค. สามารถลดผลกระทบเชิงลบจากการดำเนินงานในเรื่องการยึดผิดตัวได้ และไม่มีข้อร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว

ผลลัพธ์ที่สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 1

ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2564	ผลการดำเนินงาน		
		ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
1. (มากดี) ค่าคะแนน DTF ของการอันดับของประเทศไทยในการความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก โดยประเมินในในตัวชี้วัดที่ 10 การแก้ไขปัญหาล้มละลายของกรมบังคับคดี (ใช้ผลปี 62 เนื่องจาก world bank ยังไม่มีประกาศผล)	มากกว่า 70%	76.80	76.80	76.80
2. (มากดี) ความสำเร็จของการผลักดันกฎหมาย (ตัวชี้วัดที่ 9 และ 10 ตามกรอบ Ease of Doing Business)	1 เรื่อง/ปี	2	2	1
3. (น้อยดี) จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่รับความเป็นธรรมจากกฎหมายบังคับคดี	น้อยกว่า 3 เรื่อง/ปี	0	0	0
4. (มากดี) จำนวนรางวัลที่เกี่ยวข้องกับการบริการ	1 รางวัล/ปี	1	1	2
5. (มากดี) จำนวนพื้นที่ให้บริการสำหรับคนพิการ/ผู้สูงอายุตามมาตรฐาน พม. (เริ่มปี 2561)	1 พื้นที่/ปี	1	2	1