



สำนักที่ปรึกษาการของสถาบัน
รับเลขที่ ๗๐๕/๒๐

วันที่ ๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๐

บันทึกข้อความ

เวลา.....

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๘๘๗ ๕๑๕๒ ภายใน ๑๑๗๘

ที่ ยธ ๐๕๑๑/๑๓๗๓ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้

ตามที่กรมบังคับคดี เห็นชอบมอบกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามและวัดความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร ในรูปแบบของการพัฒนาองค์การ โดยนำหลักเกณฑ์ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๘ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) มาเป็นเครื่องมือในหมวดที่ ๑ การนำองค์การซึ่งได้กำหนดไว้ในหมวด ๑ การนำองค์การ ว่าด้วยเรื่องการทำกับดักและการและความรับผิดชอบต่อสังคม ข้อ (๗) การประเมินผลการดำเนินการ กำหนดให้ส่วนราชการประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหารส่วนราชการและระบบการทำกับดักและการ เพื่อนำผลการประเมินและข้อมูลที่ได้มาใช้ทบทวนผลการดำเนินงานองค์การและปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการนำองค์การ นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๐ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐๙ คน จากผลการสำรวจ พบว่าบุคลากรของกรมบังคับคดีมีความพึงพอใจต่อการนำองค์การของผู้บริหารโดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจ พอใจมาก คะแนนค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๘ โดยบุคลากรมีความพึงพอใจแต่ละด้าน ได้แก่ (๑) ด้านการกำหนดทิศทางขององค์การ มีระดับความพึงพอใจ พอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๒๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๐ (๒) ด้านการสื่อสารและการสร้างความเข้าใจทิศทางขององค์การให้บุคลากรรับรู้ มีระดับความพึงพอใจ พอใจ คะแนนค่าเฉลี่ย ๔.๑๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๐ (๓) ด้านการสร้างบรรยากาศและการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ในกิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาองค์การ มีระดับความพึงพอใจ พอใจ คะแนนค่าเฉลี่ย ๔.๑๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๔๐ (๔) ด้านการให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์การ มีระดับความพึงพอใจ พอใจมาก คะแนนค่าเฉลี่ย ๔.๒๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๐ และ ด้านการเป็นตัวอย่างที่ดี (Role model) มีระดับความพึงพอใจ พอใจมาก คะแนนค่าเฉลี่ย ๔.๒๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณานำเรียนอธิบดีกรมบังคับคดีเพื่อโปรดทราบต่อไป

(นางโสภณ รัตนา)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายธรา เทียนประทีป)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๐

“กรมบังคับคดี ได้รับรางวัลชมเชยขององค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards)

ครั้งที่ ๖ และครั้งที่ ๗ (ปี ๒๕๕๙ -๒๕๖๐)”

ที่ ยธ ๐๕๑๐/๗๙๐๑

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรียน อธิบดีกรมบังคับคดี

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ที่ได้ดำเนินการสำรวจผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามและวัดความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร ในรูปแบบของการพัฒนาองค์การ โดยนำหลักเกณฑ์ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) มาเป็นเครื่องมือในหมวดที่ ๑ การนำองค์การ เพื่อนำผลการประเมินและข้อมูลที่ได้มาใช้ทบทวนผลการดำเนินงานองค์การและปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการนำองค์การ โดยสามารถสรุปผลการสำรวจ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐๙ คน จากผลการสำรวจพบว่า บุคลากรของกรมบังคับคดีมีความพึงพอใจต่อการนำองค์การของผู้บริหารโดยภาพรวม โดยมีระดับความพึงพอใจ พอใจมาก คะแนนค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๘ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาให้แจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดทราบต่อไป

สำเนา ๑ นาย
 ๑๗๖ ๑ คัมภีร์



(นางเพ็ญรวี มาแสง)

ผู้อำนวยการสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้

๒๒ ๒๕

นางสาว นงนรินทร์ วัฒนศิริวัฒน

นางสาว นงนรินทร์ วัฒนศิริวัฒน โทร ๕๖๖๖๖๖

นางสาว นงนรินทร์ วัฒนศิริวัฒน โทร ๕๖๖๖๖๖

นางสาว นงนรินทร์ วัฒนศิริวัฒน โทร ๕๖๖๖๖๖

นาย นงนรินทร์ วัฒนศิริวัฒน



นางสาว นงนรินทร์ วัฒนศิริวัฒน
 โทร ๕๖๖๖๖๖
 โทร ๕๖๖๖๖๖
 โทร ๕๖๖๖๖๖

(นางสาวรันทิ สุวรรณมงคล)
อธิบดีกรมบังคับคดี

ครอ ส.ค. ๖๐
 โทร ๕๖๖๖๖๖

“กรมบังคับคดี ได้รับรางวัลชมเชยขององค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards) ครั้งที่ ๖ และครั้งที่ ๗ (ปี ๒๕๕๙ -๒๕๖๐)”