



## บทสรุปผู้บริหาร

กรมบังคับคดี ได้มอบให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๒ โดยมีวัตถุประสงค์ ๒ ข้อ ดังนี้

๑. เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและรับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Voice of Customer) เพื่อนำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ มาวิเคราะห์ และหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีและยั่งยืน

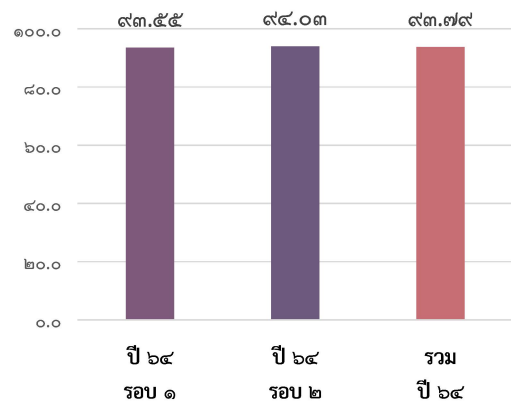
๒. เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของผู้อำนวยการระดับสำนัก/กอง/ศูนย์ ทั้งนี้ผลสำรวจที่ได้รับจะเป็นข้อมูลสะท้อนกลับให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ต่อไป

การสำรวจความพึงพอใจและความต้องการฯ ได้สำรวจผ่านระบบ Google Form หรือ QR Code ระหว่างวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๔ เพื่อประเมินหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี จำนวน ๑๓๖ หน่วยงาน โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจ ๘,๒๒๗ ตัวอย่าง สามารถสรุปผลสำรวจได้ ดังนี้

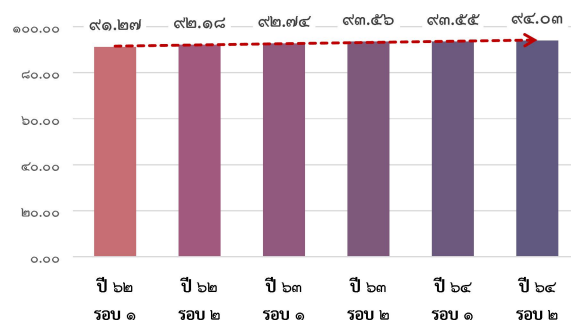
### ๑. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานกรมบังคับคดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๒

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดี รอบที่ ๒ โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๓ (ร้อยละค่าถ่วงน้ำหนัก) เมื่อเปรียบเทียบกับผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๕ พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๕๑ ซึ่งจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รวม ๒ รอบ) โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๙ (ร้อยละค่าถ่วงน้ำหนัก) ตามแผนภูมิที่ ๑

ทั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงานของกรมบังคับคดี จำนวน ๖ รอบ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการมีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น ตามแผนภูมิที่ ๒



แผนภูมิที่ ๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงานกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



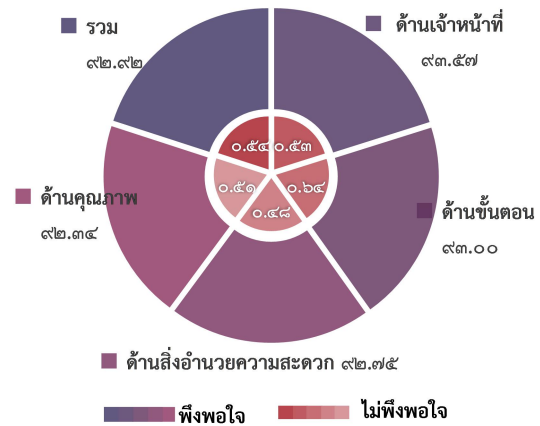
แผนภูมิที่ ๒ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงานกรมบังคับคดี (เปรียบเทียบ ๖ รอบ)



ร้อยละความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการแยกตามปัจจัยคุณภาพ ๔ ด้าน

จากการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการฯ ประเมินตามกรอบปัจจัยคุณภาพ ๔ ด้าน ดังนี้ ๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๒. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้บริการ ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๒ และไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๔

พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๗ รองลงมาด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๕ และด้านคุณภาพในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๔

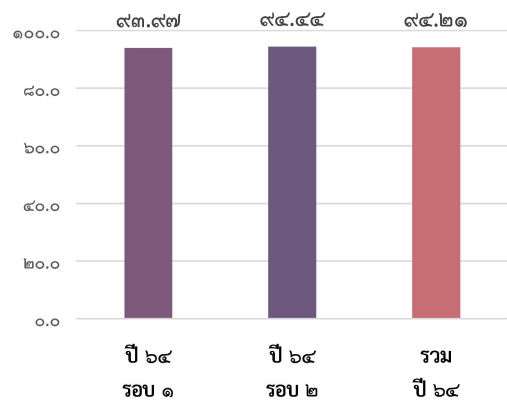


แผนภูมิที่ ๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงานกรมบังคับคดี แยกตามปัจจัยคุณภาพ ๔ ด้าน

พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจมากที่สุด คือด้านขั้นตอนในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๔ รองลงมาด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้บริการไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๓ ด้านคุณภาพการให้บริการไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๑ และไม่พึงพอใจน้อยที่สุด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘ ตามแผนภูมิที่ ๓

๑.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง ประเมินหน่วยงาน จำนวน ๑๓๗ หน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑ - ๖ และสำนักงานบังคับคดีจังหวัด/สาขา โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๔ (ร้อยละค่าถ่วงน้ำหนัก) เมื่อเปรียบเทียบกับผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๗ พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๕๐ ซึ่งจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รวม ๒ รอบ) ผู้รับบริการพึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๑ (ร้อยละค่าถ่วงน้ำหนัก) ตามแผนภูมิที่ ๔



แผนภูมิที่ ๔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

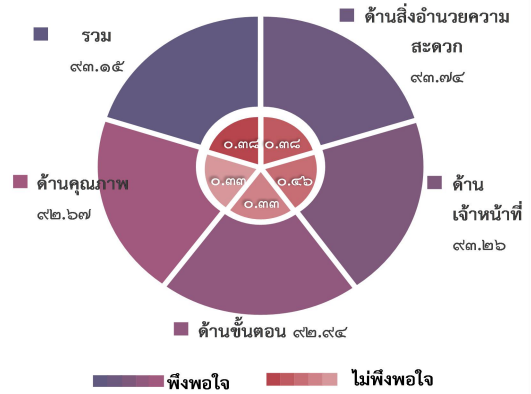


สำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๒

จากการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการฯ ประเมินตามกรอบปัจจัยคุณภาพ ๔ ด้าน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๕ และไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๘

พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๔ รองลงมาด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๖ และพึงพอใจน้อยที่สุดด้านคุณภาพในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๗

พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๖ รองลงมาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกคิดเป็นร้อยละ ๐.๓๘ และไม่พึงพอใจน้อยที่สุดเท่ากันด้านขั้นตอนในการให้บริการ รวมถึงด้านคุณภาพการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๐.๓๓ ตามแผนภูมิที่ ๕

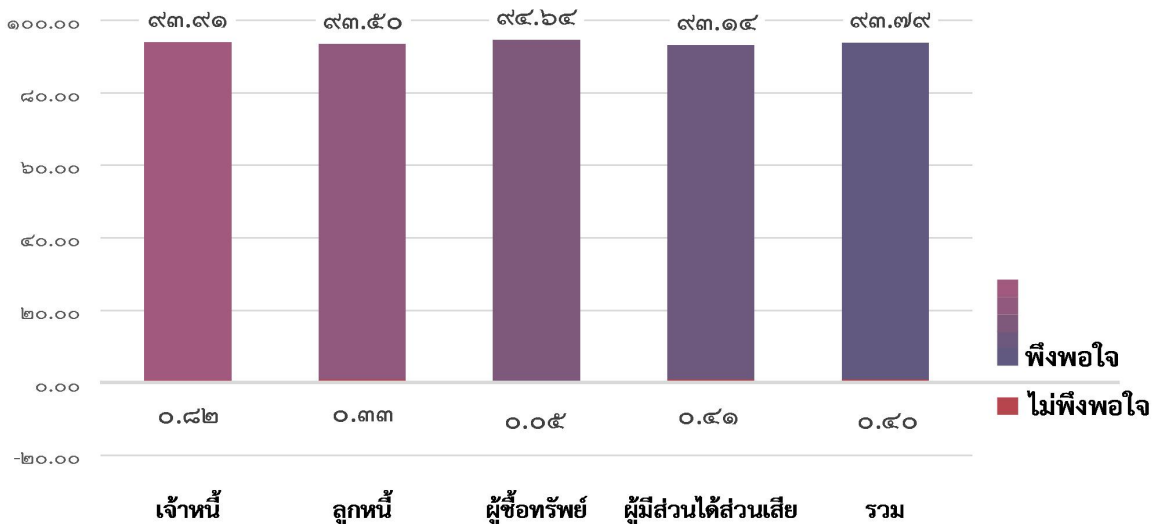


แผนภูมิที่ ๕ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง แยกตามปัจจัยคุณภาพ ๔ ด้าน

เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๙ และไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๐

พบว่า ผู้ซื้อทรัพย์สินพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๔ รองลงมาเจ้าหน้าที่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๑ และพึงพอใจน้อยที่สุดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๔

พบว่า เจ้าหน้าที่ไม่พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๒ รองลงมาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑ และไม่พึงพอใจน้อยที่สุดผู้ซื้อทรัพย์สิน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๕ ตามแผนภูมิที่ ๖



แผนภูมิที่ ๖ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการ



สำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๒

๑.๒ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย ประเมินหน่วยงานจำนวน ๖ หน่วยงาน ประกอบด้วย กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ - ๖ โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๕ (ร้อยละค่าถ่วงน้ำหนัก) เมื่อเปรียบเทียบกับผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๑ พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๒๖ ซึ่งจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รวม ๒ รอบ) ผู้รับบริการพึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย ๑ - ๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๓ (ร้อยละค่าถ่วงน้ำหนัก) ตามแผนภูมิที่ ๗

จากการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการฯ ประเมินตามกรอบปัจจัยคุณภาพ ๔ ด้าน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๘ และไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๘

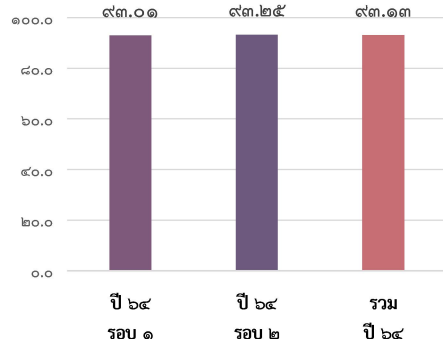
พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๕ รองลงมา ด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๔ และพึงพอใจน้อยที่สุดด้านคุณภาพในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๒

พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านคุณภาพการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๕ รองลงมาด้านขั้นตอนการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๐.๑๔ ตามแผนภูมิที่ ๘

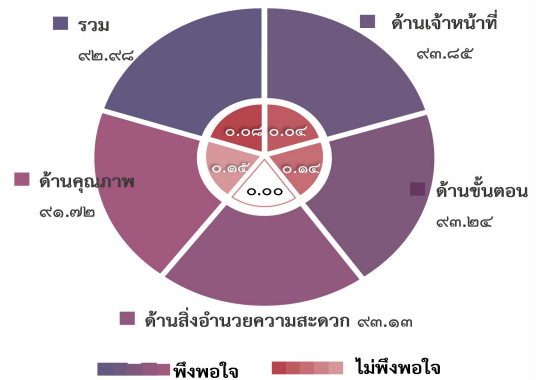
เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๒ และไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๔

พบว่า ผู้ซื้อทรัพย์สินพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๓ รองลงมาเจ้าหน้าที่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๒ และพึงพอใจน้อยที่สุดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๘

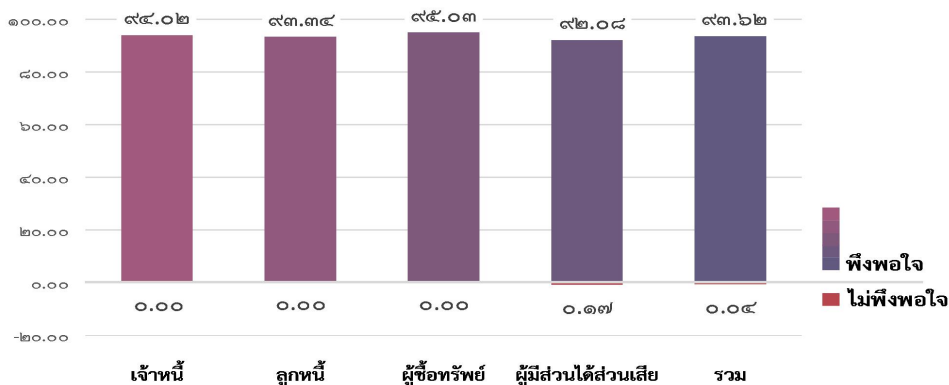
พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๗ และเจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ ผู้ซื้อทรัพย์สิน ไม่ปรากฏ ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ตามแผนภูมิที่ ๙



แผนภูมิที่ ๗ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



แผนภูมิที่ ๘ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย แยกตามปัจจัยคุณภาพ ๔



แผนภูมิที่ ๙ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการ



สำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๒

๑.๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกค้า

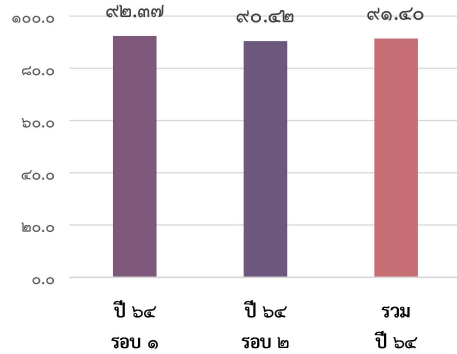
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกค้า โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๒ (ร้อยละค่าถ่วงน้ำหนัก) เมื่อเปรียบเทียบกับผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๗ พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจ ลดลงร้อยละ ๒.๑๑ ซึ่งจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รวม ๒ รอบ) โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐ (ร้อยละค่าถ่วงน้ำหนัก) ตามแผนภูมิที่ ๑๐

จากการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการฯ ประเมินตามกรอบปัจจัยคุณภาพ ๔ ด้าน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๙ และไม่ปรากฏผู้รับบริการไม่พึงพอใจ

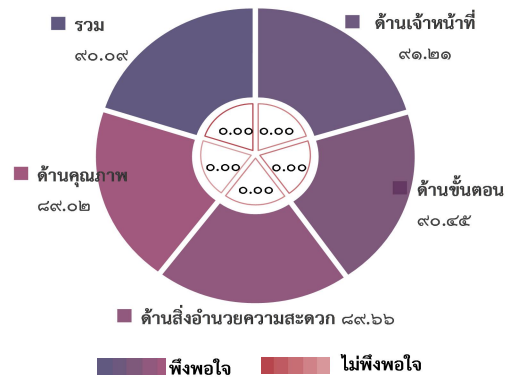
พบว่า ด้านที่ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด คือด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๑ รองลงมาด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๕ และพึงพอใจน้อยที่สุด ด้านคุณภาพในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๒ ตามแผนภูมิที่ ๑๑

เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๒ และไม่ปรากฏผู้รับบริการไม่พึงพอใจ

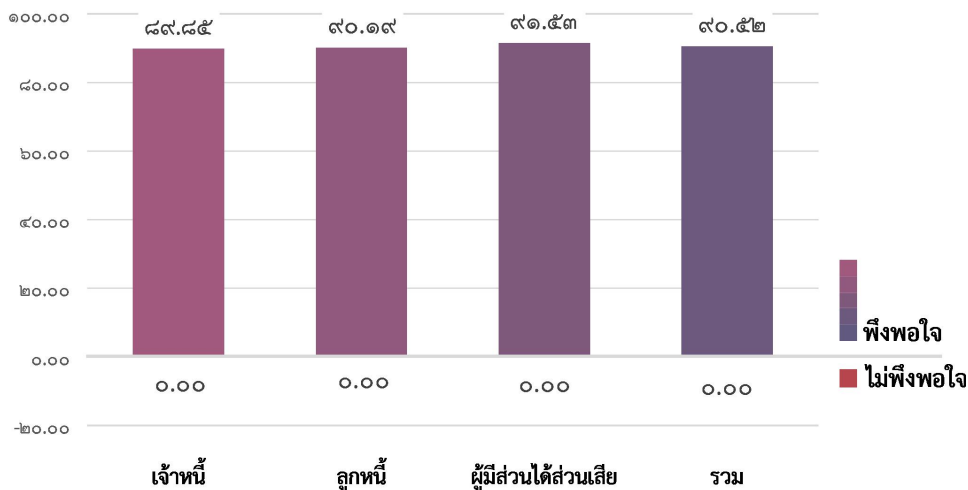
พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๓ รองลงมาลูกค้าที่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๙ และพึงพอใจน้อยที่สุดเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๕ ตามแผนภูมิที่ ๑๒



แผนภูมิที่ ๑๐ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกค้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



แผนภูมิที่ ๑๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกค้า แยกตามปัจจัยคุณภาพ

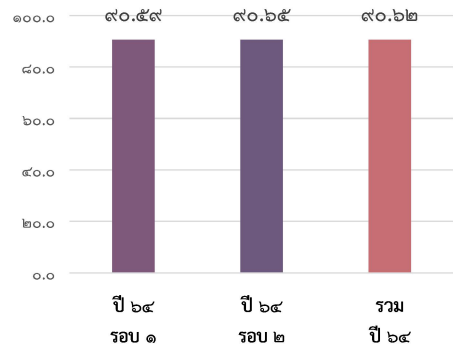


แผนภูมิที่ ๑๒ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกค้า จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการ



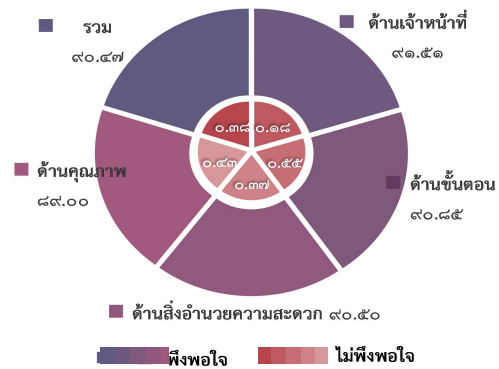
๑.๔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีงานอื่น ๆ

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีงานอื่นๆ ประเมินหน่วยงาน จำนวน ๕ หน่วยงาน ประกอบด้วย กองบริหารการคลัง กองติดตามฯ กลุ่มประชาสัมพันธ์ ฝ่ายคำคู่ความ และศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๕ (ร้อยละค่าถ่วงน้ำหนัก) เมื่อเปรียบเทียบกับผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๙ พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๐๗ ซึ่งจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รวม ๒ รอบ) ผู้รับบริการพึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีงานอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๒ (ร้อยละค่าถ่วงน้ำหนัก) ตามแผนภูมิที่ ๑๓



แผนภูมิที่ ๑๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีงานด้านอื่นๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการฯ ประเมินตามกรอบปัจจัยคุณภาพ ๔ ด้าน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๗ และผู้รับบริการไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๓

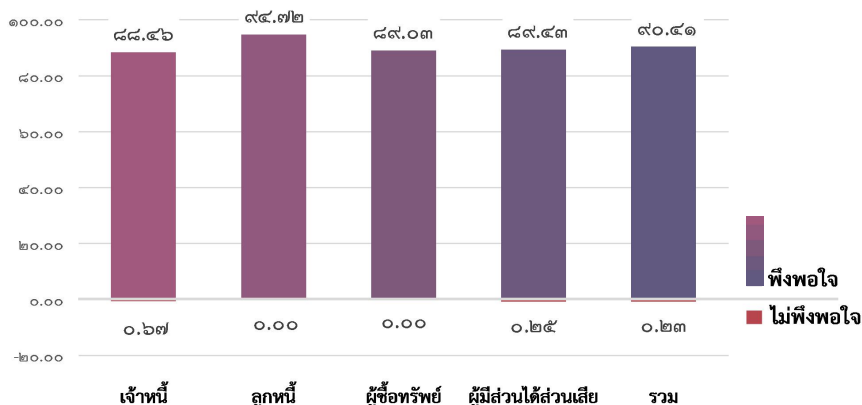


แผนภูมิที่ ๑๔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีงานด้านอื่นๆ แยกตามปัจจัยคุณภาพ

พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๑ รองลงมาด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๕ และพึงพอใจน้อยที่สุดด้านคุณภาพในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐

พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านขั้นตอนในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๕ รองลงมาด้านคุณภาพการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๓ และไม่พึงพอใจน้อยที่สุด ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๔ ตามแผนภูมิที่ ๑๔

เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๑ และไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๓ พบว่า ลูกหนี้ที่พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๒ รองลงมาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๓ และพึงพอใจน้อยที่สุดเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๖ พบว่า เจ้าหน้าที่ไม่พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๗ รองลงมาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๕ และลูกหนี้รวมถึงผู้ขอทรัพย์สินไม่ปรากฏผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ตามแผนภูมิที่ ๑๕



แผนภูมิที่ ๑๕ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีงานด้านอื่นๆ จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการ



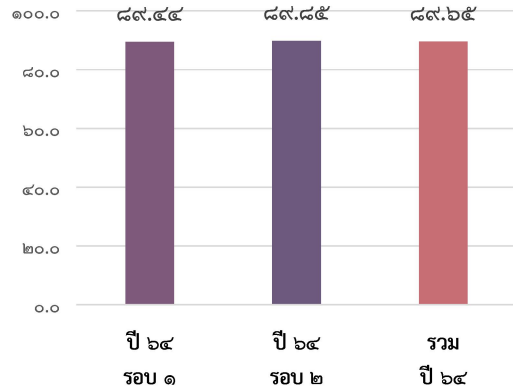
สำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๒

๑.๕ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน

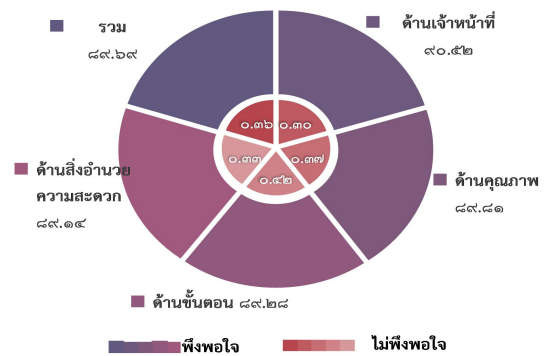
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีงานอื่นๆ ประเมินหน่วยงานจำนวน ๗ หน่วยงาน ประกอบด้วย กองบริหารทรัพยากรบุคคล กองนโยบายและแผน กองพัฒนาระบบการบังคับคดีฯ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มงานบัญชีและบริหารงบประมาณ และกลุ่มงานพัสดุ โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๕ (ร้อยละค่าถ่วงน้ำหนัก) เมื่อเปรียบเทียบกับผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๔ พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๔๑ ซึ่งจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รวม ๒ รอบ) ผู้รับบริการพึงพอใจต่อกระบวนการหน่วยงานสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๕ (ร้อยละค่าถ่วงน้ำหนัก) ตามแผนภูมิที่ ๑๖

จากการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการฯ ประเมินตามกรอบปัจจัยคุณภาพ ๔ ด้าน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๙ และไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๑

พบว่า ด้านที่ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด คือด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๒ รองลงมาด้านคุณภาพการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๑ และพึงพอใจน้อยที่สุดด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๑๔ พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจมากที่สุด คือด้านขั้นตอนในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒ รองลงมาด้านคุณภาพการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๗ และด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้บริการไม่พึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๐ ตามแผนภูมิที่ ๑๗



แผนภูมิที่ ๑๖ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



แผนภูมิที่ ๑๗ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงานสนับสนุน แยกตามปัจจัยคุณภาพ ๔ ด้าน



## ๒. ผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๒

กรมบังคับคดี ได้สำรวจความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๒ เพื่อศึกษาความต้องการของผู้รับบริการก่อนเข้าสู่จุดให้บริการของหน่วยงานรองรับการยกระดับองค์กรตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ปี ๒๕๖๕ และเพื่อเป็นช่องทางรับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Voice of Customer) ทั้งผู้รับบริการภายนอก และผู้รับบริการภายใน

### ๒.๑ ความต้องการของผู้รับบริการภายนอกที่มีต่อหน่วยงานกรมบังคับคดี

จากการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการภายนอก ได้กำหนดประเด็นสอบถามความต้องการของผู้รับบริการตามเกณฑ์ด้านคุณภาพการให้บริการ ซึ่งสามารถสรุปผลสำรวจได้ ดังนี้

#### ๒.๑.๑ กระบวนการบังคับคดีแพ่ง

๑. ด้านการปรับปรุงงานบริการ พบว่า ผู้รับบริการเห็นว่าหน่วยงานให้บริการดีอยู่แล้ว คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖๗ รองลงมาผู้รับบริการต้องการให้หน่วยงานปรับปรุงด้านการบังคับคดีแพ่ง เช่น ตั้งเรื่องบังคับคดี ยื่นคำร้องต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔๗

๒. ด้านช่วงเวลาให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการต้องการให้เปิดบริการ ในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๑

๓. ด้านการปรับปรุงเกี่ยวกับสถานที่ให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการเห็นว่าสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสมดีอยู่แล้ว คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๒๘ รองลงมาผู้รับบริการต้องการให้หน่วยงานจัดสถานที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๓

๔. ด้านปรับปรุงเกี่ยวกับความยาก-ง่ายในการเข้าถึงจุดให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการเห็นว่าสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสมดีอยู่แล้ว คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๗ รองลงมาผู้รับบริการต้องการให้หน่วยงานจัดให้มีจุดแนะนำขั้นตอนเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๑๘

๕. ด้านจัดสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้รับบริการเห็นว่าหน่วยงานมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสมดีอยู่แล้ว คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๗๒ รองลงมาผู้รับบริการต้องการหน่วยงานควรจัดให้มีที่พักคอย มีบริการหนังสือพิมพ์ ณ จุดรับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๗๐

๖. ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงาน พบว่า ผู้รับบริการเห็นว่าหน่วยงานให้ข้อมูลข่าวสารมีความเหมาะสมดีอยู่แล้ว คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๐ รองลงมาผู้รับบริการมีความต้องการรับรู้ระบบสอบถามสถานะคดีแพ่ง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๘





### ๒.๑.๒ กระบวนการบังคับคดียึดล้มละลาย

๑. ด้านการปรับปรุงงานบริการ พบว่า ผู้รับบริการเห็นว่าหน่วยงานให้บริการมีความเหมาะสมดีอยู่แล้ว คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓๑ รองลงมาผู้รับบริการต้องการให้หน่วยงานปรับปรุงด้านบริการข้อมูลข่าวสาร เช่น ข้อมูลการบังคับคดียึดล้มละลาย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๑
๒. ด้านช่วงเวลาให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการต้องการให้เปิดบริการในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๖๑.๒๙
๓. ด้านการปรับปรุงเกี่ยวกับสถานที่ให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการเห็นว่าสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสมดีอยู่แล้ว คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๓๑ รองลงมาผู้รับบริการต้องการให้หน่วยงานจัดสถานที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๙๕
๔. ด้านปรับปรุงเกี่ยวกับความยาก-ง่ายในการเข้าถึงจุดให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการเห็นว่าสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสมดีอยู่แล้ว คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๑๕ รองลงมาผู้รับบริการต้องการให้หน่วยงานจัดให้มีจุดแนะนำ ขั้นตอน เพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒๑
๕. ด้านจัดสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้รับบริการเห็นว่าหน่วยงานมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสมดีอยู่แล้ว คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๗ รองลงมาผู้รับบริการต้องการให้หน่วยงานจัดบริการน้ำดื่มสะอาด แก่ผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙
๖. ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงาน พบว่า ผู้รับบริการเห็นว่าหน่วยงานให้ข้อมูลข่าวสารมีความเหมาะสมดีอยู่แล้ว คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๗๗ รองลงมาผู้รับบริการมีความต้องการรับรู้ระบบ สอบถามสถานะคดีล้มละลาย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๙

### ๒.๑.๓ กระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้

๑. ด้านการปรับปรุงงานบริการ พบว่า ผู้รับบริการเห็นว่าหน่วยงานให้บริการมีความเหมาะสมดีอยู่แล้ว คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๐ รองลงมาผู้รับบริการต้องการให้หน่วยงานปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร ด้านการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๐
๒. ด้านช่วงเวลาให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการต้องการให้เปิดบริการใน วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐
๓. ด้านการปรับปรุงเกี่ยวกับสถานที่ให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการเห็นว่าสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสมดีอยู่แล้ว คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐ รองลงมาผู้รับบริการมีความต้องการให้หน่วยงานจัดให้มีสถานที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๐
๔. ด้านปรับปรุงเกี่ยวกับความยาก-ง่ายในการเข้าถึงจุดให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการเห็นว่าสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสมดีอยู่แล้ว คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐ รองลงมาผู้รับบริการต้องการให้หน่วยงานกำหนด มาตรฐานในการให้บริการ โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการในแต่ละประเภทบริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐
๕. ด้านจัดสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้รับบริการเห็นว่าหน่วยงานมีสิ่งอำนวยความสะดวก มีความเหมาะสมดีอยู่แล้ว คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๑๗ รองลงมาผู้รับบริการมีความต้องการให้หน่วยงานจัดให้มีที่พักคอย ที่เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ มีบริการหนังสือพิมพ์ ณ จุดรับบริการแก่ผู้รับบริการ และอุปกรณ์ช่วยเหลือสำหรับผู้รับบริการที่เป็นผู้พิการ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๙๘
๖. ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงาน พบว่า ผู้รับบริการต้องการให้หน่วยงานให้ข้อมูลข่าวสารระบบสอบถามสถานะคดีการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๐



### ๒.๑.๔ กระบวนการบังคับคดีงานด้านอื่นๆ

๑. ด้านการปรับปรุงงานบริการ พบว่า ผู้รับบริการต้องการให้หน่วยงานเพิ่มช่องทางระบบรับเรื่องร้องเรียน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๙
๒. ด้านช่วงเวลาให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการต้องการให้เปิดบริการในวัน จันทร์ - วันศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๔
๓. ด้านการปรับปรุงเกี่ยวกับสถานที่ให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการเห็นว่าสถานที่ให้บริการดีอยู่แล้ว คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๕๕ รองลงมาผู้รับบริการมีความต้องการให้หน่วยงานจัดให้มีป้ายบอกทางไปยังสถานที่ให้บริการในการไปใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๑๐
๔. ด้านปรับปรุงเกี่ยวกับความยาก-ง่ายในการเข้าถึงจุดให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการต้องการให้หน่วยงานจัดมีจุดแนะนำการให้บริการแต่ละประเภทและแต่ละขั้นตอน เพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๘
๕. ด้านจัดสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้รับบริการต้องการให้หน่วยงานจัดให้มีที่พักคอยที่เพียงพอ มีบริการหนังสือพิมพ์ ณ จุดรับบริการ ไว้คอยบริการแก่ผู้รับบริการ และอุปกรณ์ช่วยเหลือสำหรับผู้พิการ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๗๑
๖. ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงาน พบว่า ผู้รับบริการ มีความต้องการให้หน่วยงานเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๗

### ๒.๒ ความต้องการของผู้รับบริการภายในที่มีต่อหน่วยงานสนับสนุน

จากการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการภายใน ที่มีต่อหน่วยงานสนับสนุน ได้กำหนดประเด็นสอบถามความต้องการตามเกณฑ์คุณภาพ ๔ ด้าน ๑) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๒) ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรการให้บริการ ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ สามารถสรุปได้ ดังนี้

#### ๒.๒.๑ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ลำดับ	ประเด็นความต้องการ	จำนวน
๑	พัฒนาระบบงานการให้บริการของหน่วยงาน	๑๐
๒	ปรับปรุงระบบงานให้มีความรวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงาน	๑๐
๓	ลดขั้นตอนงานที่เกินความไม่จำเป็น	๘
๔	ขอให้พัฒนาต่อยอดระบบงาน e-filing จนครบขั้นตอนการบังคับคดี	๘
๕	พัฒนาการให้บริการ ระบบ e-filing ให้เหมาะสมยิ่งขึ้นดีกว่าเดิม	๔
๖	ควรปรับปรุงกระบวนการให้มีความกระชับชัดเจน	๔
๗	ลดขั้นตอนการบริการให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว	๓

#### ๒.๒.๑ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้บริการ

ลำดับ	ประเด็นความต้องการ	จำนวน
๑	การจัดสรรตำแหน่งเจ้าหน้าที่ให้ตรงกับสถานที่ปฏิบัติงานจริงจะทำให้การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารบุคคลมีความถูกต้องและเหมาะสมมากยิ่งขึ้น	๑
๒	เพิ่มโครงสร้างปัจจุบันและรายชื่อของบุคลากรในสังกัดของแต่ละจังหวัด	๑



สำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพ  
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๒

	ลงในข้อมูลหน้า website intranet ของกองบริหารทรัพยากรบุคคล	
๓	การจัดสรรเจ้าหน้าที่ไม่ให้ขาดช่วงเมื่อมีการโยกย้าย หรือไม่ควรรานเกิน ๑๕ วัน	๑
๔	ควรให้ความสำคัญและสอบถามข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกให้ชัดเจนในเรื่องระเบียบและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการรักษาสิทธิของราชการ	๑
๕	ควรมีคู่มือการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเฉพาะหน้าให้แก่บุคลากรสามารถเข้าไปดูได้ ซึ่งถ้าหากมีคู่มือที่ละเอียดและชัดเจนจะสามารถลดจำนวนผู้สอบถามทางโทรศัพท์ลงได้ชัดเจนและละเอียดแล้วจะลดสายโทรศัพท์ที่จะโทรศัพท์เข้าไปสอบถามการแก้ไขปัญหา	๑
๖	ควรปรับปรุงในเรื่องของการสื่อสาร การใช้คำพูดให้สุภาพมากขึ้นกว่านี้	๑๐
๗	มีคอร์สอบรมให้เจ้าหน้าที่	๒

๒.๒.๑ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ลำดับ	ประเด็นความต้องการ	จำนวน
๑	ควรมีการสำรอง เบิกจ่าย อุปกรณ์สำนักงานให้เพียงพอต่อใช้ประโยชน์ การเบิกจ่ายสิ่งของ อุปกรณ์สำนักงานควรมีสำรองไว้	๒
๒	เพิ่มการจัดส่งพัสดุให้เร็วขึ้นกว่าเดิม	๑
๓	เพิ่มช่องทางติดต่อสอบถามของหน่วยงาน	๑๐
๔	หน่วยงานมีช่องทางการติดต่อออนไลน์	๗
๕	เพิ่มโปรแกรมไลน์ในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติราชการ การรายงานผลต่างๆ	๑๐
๖	เพิ่มคู่สายของผู้ให้บริการ	๕

๒.๒.๑ ด้านคุณภาพการให้บริการ

ลำดับ	ประเด็นความต้องการ	จำนวน
๑	ทำงานรวดเร็ว มีบุคลากรเพียงพอ	๑
๒	ยกระดับหน่วยงานเพื่อให้เป็นหน่วยงานหลักด้านการพัฒนาบุคลากรอย่างเต็มตัว	๑
๓	โปร่งใส และตรวจสอบได้อย่างแท้จริง	๑



ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๒

ลำดับที่	หน่วยงาน	พึงพอใจ ปี ๖๔ รอบ ๒
๑	กองบังคับคดีล้มละลาย ๑	๙๙.๔๕
๒	กองบังคับคดีล้มละลาย ๒	๙๔.๒๗
๓	กองบังคับคดีล้มละลาย ๓	๙๐.๖๐
๔	กองบังคับคดีล้มละลาย ๔	๙๒.๙๖
๕	กองบังคับคดีล้มละลาย ๕	๘๘.๒๙
๖	กองบังคับคดีล้มละลาย ๖	๙๓.๙๑
ภาพรวมกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ - ๖		๙๓.๒๕
๗	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑	๘๒.๕๗
๘	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๒	๙๐.๕๕
๙	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๓	๘๖.๙๕
๑๐	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๔	๙๘.๘๖
๑๑	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๕	๙๐.๕๘
๑๒	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๖	๙๕.๓๘
รวม สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑ - ๖		๙๐.๘๒
๑๓	กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้	๙๐.๔๒
ภาพรวมกองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้		๙๐.๔๒
๑๔	กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย	๘๙.๖๒
๑๕	กองบริหารการคลัง	๙๑.๐๗
๑๖	ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (ส่วนกลาง)	๙๓.๑๕
๑๗	ฝ่ายคำคู่ความ สำนักงานเลขานุการกรม	๙๑.๑๑
๑๘	กลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม	๘๘.๒๘
ภาพรวมหน่วยงานส่วนกลางอื่น ๆ		๙๐.๖๕
๑๙	กองนโยบายและแผน	๙๐.๙๙
๒๐	กลุ่มงานบัญชีและงบประมาณ กองบริหารการคลัง	๙๑.๐๑
๒๑	กลุ่มงานพัสดุ กองบริหารการคลัง	๘๘.๖๐

๒๒	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	๘๗.๘๔
๒๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๙๓.๐๗
๒๔	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๘๕.๐๐
๒๕	กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน	๙๒.๔๗
<b>ภาพรวมหน่วยงานสนับสนุน</b>		<b>๘๙.๘๕</b>
๒๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยนาท	๙๙.๑๔
๒๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๘๔.๗๐
๒๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี	๙๕.๔๙
๒๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี สาขาชัยบาดาล	๙๖.๗๖
๓๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี	๙๐.๘๙
๓๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสิงห์บุรี	๙๖.๘๑
๓๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอ่างทอง	๘๗.๗๕
<b>ภาพรวมเขตตรวจราชการ ๑</b>		<b>๙๓.๐๘</b>
๓๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครปฐม	๙๘.๘๘
๓๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนนทบุรี	๙๘.๐๗
๓๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี	๘๗.๙๑
๓๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี	๘๖.๑๐
๓๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรปราการ	๘๙.๔๖
<b>ภาพรวมเขตตรวจราชการ ๒</b>		<b>๙๒.๐๘</b>
๓๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี	๙๙.๕๙
๓๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี สาขาทองผาภูมิ	๙๔.๖๙
๔๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดราชบุรี	๙๗.๖๐
๔๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุพรรณบุรี	๙๒.๗๗
<b>ภาพรวมเขตตรวจราชการ ๓</b>		<b>๙๖.๑๖</b>
๔๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๙๘.๖๒
๔๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน	๙๔.๑๙
๔๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรี	๘๙.๖๗
๔๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสงคราม	๙๖.๒๘
๔๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสาคร	๙๕.๕๐

ภาพรวมเขตตรวจราชการ ๔		๙๔.๘๕
๔๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร	๙๖.๗๖
๔๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน	๙๖.๔๕
๔๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช	๙๗.๔๕
๕๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง	๙๕.๘๓
๕๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาปากพ่อง	๙๖.๙๕
๕๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพัทลุง	๘๙.๗๓
๕๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา	๙๔.๗๔
๕๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวี	๙๙.๓๒
๕๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี	๘๗.๑๖
๕๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาไชยา	๙๙.๑๔
๕๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเกาะสมุย	๙๖.๕๖
๕๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเวียงสระ	๙๘.๓๐
ภาพรวมเขตตรวจราชการ ๕		๙๕.๗๐
๕๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตรัง	๙๖.๔๙
๖๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา	๙๘.๖๑
๖๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา สาขาตะกั่วป่า	๙๗.๕๙
๖๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดภูเก็ต	๙๒.๕๓
๖๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระนอง	๙๖.๙๒
๖๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสตูล	๙๓.๒๕
๖๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกระบี่	๙๙.๘๒
ภาพรวมเขตตรวจราชการ ๖		๙๖.๔๖
๖๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาส	๙๙.๘๐
๖๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี	๙๙.๐๘
๖๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา	๙๗.๑๘
๖๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง	๙๖.๒๕
ภาพรวมเขตตรวจราชการ ๗		๙๘.๐๘
๗๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทรา	๘๗.๑๗
๗๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี	๘๖.๔๓

๗๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี สาขาพัทยา	๘๔.๙๑
๗๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระยอง	๙๔.๙๕
ภาพรวมเขตตรวจราชการ ๘		๘๘.๓๗
๗๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี	๙๑.๕๑
๗๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตราด	๘๙.๘๔
๗๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครนายก	๙๒.๒๐
๗๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี	๙๐.๗๐
๗๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี สาขาการบินบุรี	๙๑.๙๐
๗๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระแก้ว	๙๔.๖๒
ภาพรวมเขตตรวจราชการ ๙		๙๑.๘๐
๘๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบึงกาฬ	๙๘.๒๓
๘๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย	๙๕.๖๘
๘๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองคาย	๙๗.๓๖
๘๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองบัวลำภู	๙๙.๙๔
๘๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	๙๙.๖๐
ภาพรวมเขตตรวจราชการ ๑๐		๙๘.๑๖
๘๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครพนม	๙๖.๒๖
๘๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมุกดาหาร	๙๕.๑๔
๘๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร	๙๕.๑๔
๘๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร สาขาสว่างแดนดิน	๙๓.๒๒
ภาพรวมเขตตรวจราชการ ๑๑		๙๔.๙๔
๘๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาฬสินธุ์	๙๘.๕๖
๙๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น	๙๔.๔๓
๙๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ	๙๐.๖๘
๙๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาพล	๙๓.๕๙
๙๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมหาสารคาม	๙๕.๐๒
๙๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดร้อยเอ็ด	๙๔.๘๔
ภาพรวมเขตตรวจราชการ ๑๒		๙๔.๕๒
๙๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ	๙๖.๖๖

๙๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ สาขาภูเขียว	๙๓.๙๕
๙๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา	๙๒.๓๑
๙๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาพิมาย	๙๘.๕๖
๙๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาบัวใหญ่	๙๖.๒๘
๑๐๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาสีคิ้ว	๙๕.๐๓
๑๐๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์	๙๘.๐๑
๑๐๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์ สาขานางรอง	๙๕.๕๑
๑๐๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์	๙๗.๙๔
๑๐๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์ สาขารัตนบุรี	๙๐.๔๙
<b>ภาพรวมเขตตรวจราชการ ๑๓</b>		<b>๙๕.๔๗</b>
๑๐๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยโสธร	๙๙.๙๔
๑๐๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ	๙๕.๓๔
๑๐๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ สาขากันทรลักษ์	๙๗.๕๓
๑๐๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอำนาจเจริญ	๙๒.๕๘
๑๐๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี	๙๖.๖๓
๑๑๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี สาขาเดชอุดม	๙๖.๘๑
<b>ภาพรวมเขตตรวจราชการ ๑๔</b>		<b>๙๖.๔๗</b>
๑๑๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่	๙๔.๐๐
๑๑๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฝาง	๙๗.๐๗
๑๑๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฮอด	๙๙.๕๖
๑๑๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน	๙๘.๕๕
๑๑๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง	๙๕.๒๕
๑๑๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำปาง	๙๖.๑๘
๑๑๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำพูน	๙๕.๘๙
<b>ภาพรวมเขตตรวจราชการ ๑๕</b>		<b>๙๖.๖๔</b>
๑๑๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย	๙๒.๗๕
๑๑๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย สาขาเทิง	๙๖.๖๒
๑๒๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดน่าน	๙๑.๐๖
๑๒๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา	๙๕.๖๕



๑๒๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา สาขาเชียงคำ	๙๖.๑๓
๑๒๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแพร่	๘๗.๖๕
ภาพรวมเขตตรวจราชการ ๑๖		๙๓.๓๑
๑๒๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก	๙๖.๕๒
๑๒๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก สาขาแม่สอด	๙๒.๖๒
๑๒๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิษณุโลก	๙๔.๖๐
๑๒๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์	๘๘.๕๘
๑๒๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาวิเชียรบุรี	๙๕.๐๗
๑๒๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาหล่มสัก	๙๖.๘๗
๑๓๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย	๘๗.๔๓
๑๓๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย สาขาสวรรคโลก	๘๓.๙๕
๑๓๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุตรดิตถ์	๙๖.๑๑
ภาพรวมเขตตรวจราชการ ๑๗		๙๒.๔๒
๑๓๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกำแพงเพชร	๙๕.๒๒
๑๓๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครสวรรค์	๙๖.๙๑
๑๓๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิจิตร	๘๙.๒๓
๑๓๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุทัยธานี	๙๘.๙๘
ภาพรวมเขตตรวจราชการ ๑๘		๙๕.๐๙
รวม		๙๔.๐๓