



บทสรุปผู้บริหาร

กรมบังคับคดี ได้มอบให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๑ โดยมีวัตถุประสงค์ ๑. เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและรับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (voice of customer) ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ มาวิเคราะห์ และหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีและยั่งยืน ๒. เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของผู้อำนวยการระดับสำนัก/กอง/ศูนย์ ทั้งนี้ผลสำรวจที่ได้รับจะเป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการติดตาม ประเมินผลปรับปรุงการให้บริการตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

สำรวจความพึงพอใจ ได้สำรวจผ่านระบบ Google Form หรือ QR Code ระหว่างวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๔ โดยประเมินหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี จำนวน ๑๓๖ หน่วยงาน มีผู้ตอบแบบสำรวจ ๗,๖๘๐ ตัวอย่าง โดยสามารถสรุปผลสำรวจได้ ดังนี้

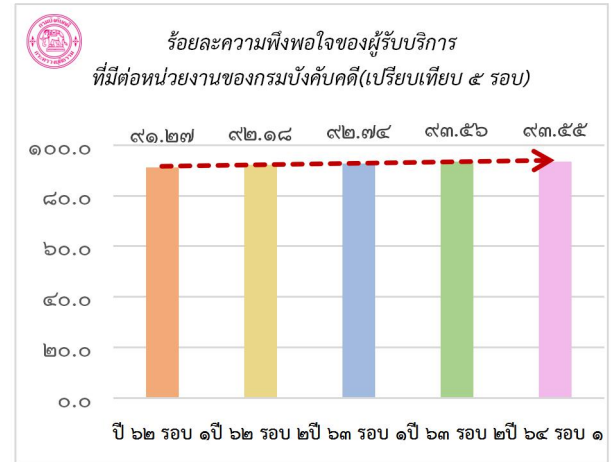
๑. ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๑

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งผู้รับบริการภายใน และผู้รับบริการภายนอก โดยภาพรวมพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๕ จากการเปรียบเทียบกับผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า ปีพ.ศ. ๒๕๖๓ รอบที่ ๒ กับ ปีพ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๑ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจ ลดลง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๑ แต่มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น ตามแผนภูมิที่ ๑

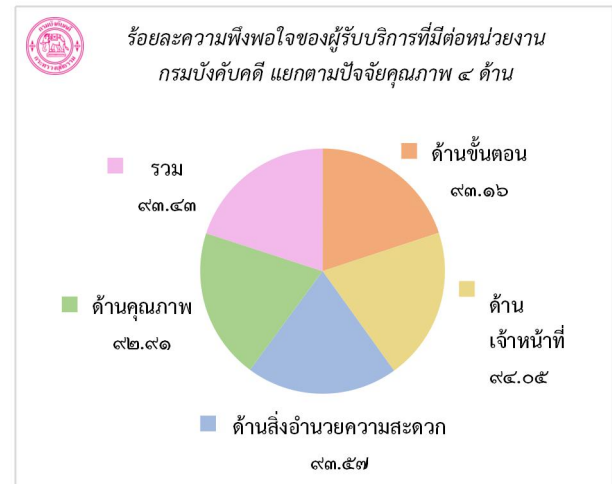
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการแยกตามปัจจัยคุณภาพ ๔ ด้าน

โดยภาพรวม ผู้รับบริการ พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๓ พบว่า ผู้รับบริการ พึงพอใจมาก

ที่สุด ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากร คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๕ พึงพอใจน้อยที่สุด ด้านคุณภาพการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๑ ตามแผนภูมิที่ ๒



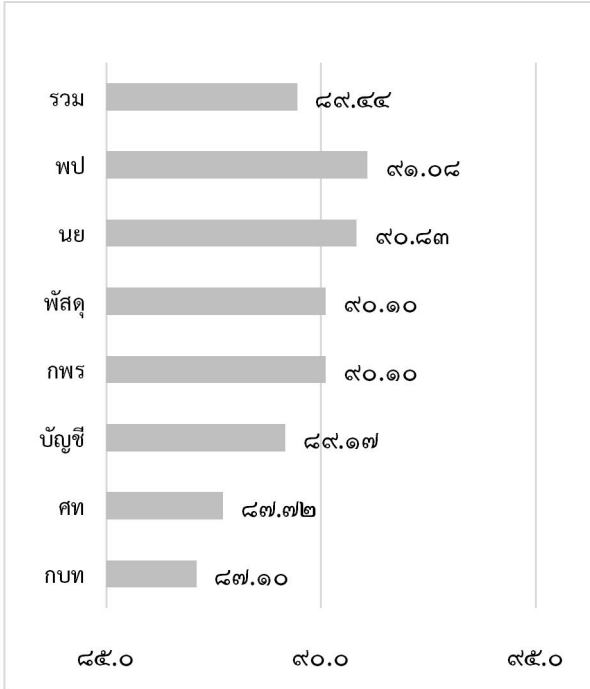
แผนภูมิที่ ๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน กรมบังคับคดี (เปรียบเทียบ ๕ รอบ)



แผนภูมิที่ ๒ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงานกรมบังคับคดี แยกตามปัจจัยคุณภาพ ๔ ด้าน

๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการภายในที่มีต่อหน่วยงานสนับสนุน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๔ พึงพอใจมากที่สุด กองพัฒนาระบบการบังคับคดีฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๘ น้อยที่สุด กองบริหารทรัพยากรบุคคล คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๐ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๓



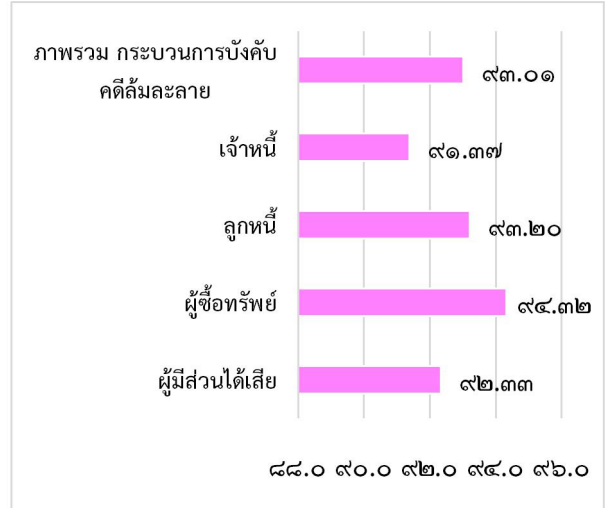
แผนภูมิที่ ๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงานสนับสนุน

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานสนับสนุน ๕ อันดับแรก

๑. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยได้ ร้อยละ ๙๙.๗๗
๒. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ ร้อยละ ๙๙.๔๙
๓. การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ ๙๙.๔๗
๔. เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดและกิริยาที่สุภาพ ร้อยละ ๙๙.๔๗
๕. การอธิบาย ชี้แจง และแนะนำลำดับขั้นตอนการดำเนินงานมีความชัดเจน ร้อยละ ๙๙.๔๖

๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย โดยภาพรวม ผู้รับบริการ พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๑ ซึ่งพบว่า กลุ่มผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓๒ พึงพอใจน้อยที่สุด กลุ่มเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๗ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๔



แผนภูมิที่ ๔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย ๕ อันดับแรก

๑. ความครบถ้วนในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลต่างๆ เช่น การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การขายทอดตลาด ร้อยละ ๙๙.๗๕
๒. ได้รับความบริการที่ตรงตามความต้องการและความคาดหวัง ร้อยละ ๙๙.๗๕
๓. เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดและกิริยาที่สุภาพ ร้อยละ ๙๙.๕๓
๔. การจัดจุดคัดกรอง อุปกรณ์แอลกอฮอล์เจลล้างมือให้บริการอย่างเหมาะสม ร้อยละ ๙๙.๕๒
๕. เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญและความสามารถในการให้บริการ ร้อยละ ๙๙.๕๐

๔. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ โดยภาพรวม ผู้รับบริการ พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๗

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจต่อกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ๕ อันดับแรก

๑. การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ ๑๐๐
๒. การให้บริการตามลำดับคิว เป็นธรรม โปร่งใส และไม่ทุจริต ร้อยละ ๑๐๐



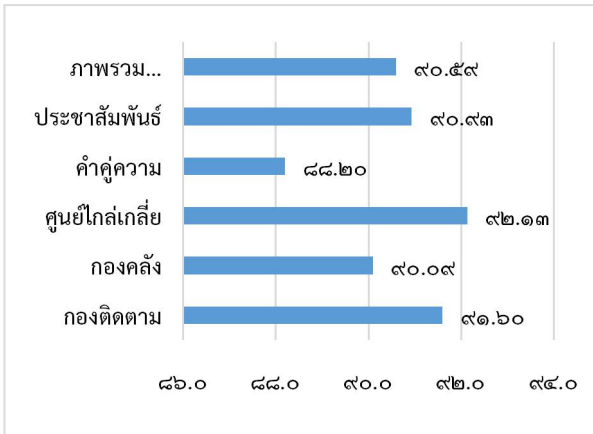
๓. เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจ กระตือรือร้น และ ความพร้อมในการให้บริการ ร้อยละ ๑๐๐

๔. การจัดจุดคัดกรอง อุปกรณ์แอลกอฮอล์ เจลล้างมือ ให้บริการอย่างเหมาะสม ร้อยละ ๑๐๐

๕. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการและ ความคาดหวัง ร้อยละ ๑๐๐

๕. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีงานอื่น ๆ

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อหน่วยงาน ส่วนกลางอื่น ๆ โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๙ พึงพอใจมากที่สุด ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๓ พึงพอใจน้อยที่สุด คำคู่ความ สำนักงานเลขานุการกรม คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๐ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๕



แผนภูมิที่ ๕ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีงานด้านอื่นๆ

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีงานอื่นๆ ๕ อันดับแรก

๑. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ร้อยละ ๑๐๐

๒. การจัดจุดคัดกรอง อุปกรณ์แอลกอฮอล์ เจลล้างมือ ให้บริการอย่างเหมาะสม ร้อยละ ๙๙.๙๘

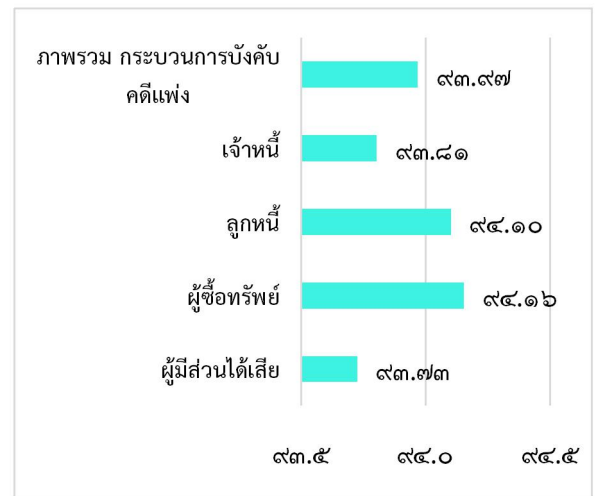
๓. เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดและกิริยาที่สุภาพ ร้อยละ ๙๙.๗๔

๔. ความครบถ้วนในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลต่างๆ เช่น การบังคับคดีล้ม การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การคำนวณหนี้ การเงิน การขายทอดตลาด เป็นต้น ร้อยละ ๙๙.๗๔

๕. การให้บริการตามลำดับคิว เป็นธรรม โปร่งใส และไม่ทุจริต ร้อยละ ๙๙.๗๐

๖. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง โดยภาพรวม ผู้รับบริการ พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๗ ซึ่งพบว่า กลุ่มผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๖ พึงพอใจน้อยที่สุด กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๓ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๖



แผนภูมิที่ ๖ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง ๕ อันดับแรก

๑. ความครบถ้วนในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลต่างๆ เช่น การบังคับคดีแพ่ง การวางทรัพย์สิน การขายทอดตลาด เป็นต้น ร้อยละ ๙๙.๗๘

๒. การจัดจุดคัดกรอง อุปกรณ์แอลกอฮอล์ เจลล้างมือ ให้บริการอย่างเหมาะสม ร้อยละ ๙๙.๕๔

๓. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ร้อยละ ๙๙.๔๖

๔. การให้บริการตามลำดับคิว เป็นธรรม โปร่งใส และไม่ทุจริต ร้อยละ ๙๙.๑๕

๕. เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจ กระตือรือร้น และ ความพร้อมในการให้บริการ ร้อยละ ๙๙.๐๓



๗. ร้อยละความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๑

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในภาพรวม ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๗

๗.๑ ร้อยละความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการงานสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๙

๗.๒ ร้อยละความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๔

๗.๓ ร้อยละความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๘

๗.๔ ร้อยละความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีงานด้านอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๔

๗.๕ ร้อยละความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๐

๘. ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๑

กรมบังคับคดี ได้เปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อเป็นช่องทางรับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (voice of customer) ทั้งผู้รับบริการภายใน และผู้รับบริการภายนอก ซึ่งสามารถสรุปได้ ดังนี้

๑ ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการภายใน

๑. มีการกำหนด Career Path ในทุกสายงานให้ชัดเจน และเป็นรูปธรรม
๒. เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน
๓. จัดอบรม และพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงาน

๒ ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการภายนอก

๑. ปรับปรุงระบบ e - Filing ของกรมบังคับคดีให้ใช้งานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งในด้านระบบ และเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ
๒. มีกระบวนการจ่ายเงินให้เจ้าหน้าที่เร็วขึ้น

๓. ควรปรับปรุงการกรอกเอกสารผ่านอินเทอร์เน็ตให้มีความครบถ้วน

๔. ปรับปรุงการบริการ ปรับปรุงการหาสำนวน ปรับปรุงเจ้าหน้าที่ให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับข้อกฎหมาย

๕. ให้ตรวจบัญชีรับจ่ายให้รวดเร็วขึ้น เพื่อประโยชน์และความยุติธรรม ของ โจทก์และจำเลย

๖. มีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บริการประชาชนไว้ดูข้อมูลคดี

๗. ไม่ควรจำกัดจำนวนคิวที่รับได้ต่อวัน เพราะบางคนที่เข้ามาติดต่อไม่ได้วางเข้ามาทุกวัน

๘. ปรับปรุงเจ้าหน้าที่หน้าเคาร์เตอร์ให้มีใจรักการบริการ



ผลสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจและความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๑

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๑

ลำดับที่	หน่วยงาน	พึงพอใจ ปี ๖๔ รอบ ๑
๑	กองบังคับคดีล้มละลาย ๑	๙๙.๒๕
๒	กองบังคับคดีล้มละลาย ๒	๙๕.๙๓
๓	กองบังคับคดีล้มละลาย ๓	๙๓.๓๑
๔	กองบังคับคดีล้มละลาย ๔	๙๑.๐๔
๕	กองบังคับคดีล้มละลาย ๕	๘๙.๐๘
๖	กองบังคับคดีล้มละลาย ๖	๘๙.๔๖
๗	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑	๙๙.๘๘
๘	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๒	๙๐.๗๙
๙	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๓	๘๕.๒๘
๑๐	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๔	๙๗.๑๐
๑๑	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๕	๙๐.๙๐
๑๒	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๖	๙๐.๕๒
๑๓	กองฟื้นฟูกิจการของลูกค้าหนี้	๙๒.๓๗
๑๔	กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย	๙๑.๖๐
๑๕	กองบริหารการคลัง	๙๐.๐๙
๑๖	ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (ส่วนกลาง)	๙๒.๑๓
๑๗	กลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม	๙๐.๙๓
๑๘	ฝ่ายคำคู่ความ สำนักงานเลขานุการกรม	๘๘.๒๐
๑๙	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	๘๗.๑๐
๒๐	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๙๐.๑๐
๒๑	กองนโยบายและแผน	๙๐.๘๓
๒๒	กลุ่มบัญชีและบริหารงบประมาณ	๘๙.๑๗
๒๓	ฝ่ายพัสดุ สำนักงานเลขานุการกรม	๙๐.๑๐
๒๔	กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน	๙๑.๐๘
๒๕	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๘๗.๗๒
๒๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยนาท	๙๕.๒๙
๒๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๘๘.๓๑
๒๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี	๙๖.๕๗
๒๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี สาขาชัยบาดาล	๙๒.๐๓
๓๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี	๘๙.๕๓
๓๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสิงห์บุรี	๘๘.๗๘
๓๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอ่างทอง	๙๔.๘๙
๓๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครปฐม	๙๙.๘๖
๓๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนนทบุรี	๙๘.๔๗
๓๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี	๘๗.๗๓



ผลสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจและความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๑

ลำดับที่	หน่วยงาน	พึงพอใจ ปี ๖๔ รอบ ๑
๓๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี	๘๖.๓๓
๓๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรปราการ	๘๙.๖๕
๓๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี	๑๐๐.๐๐
๓๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี สาขาทองผาภูมิ	๙๕.๔๑
๔๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดราชบุรี	๙๗.๐๘
๔๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุพรรณบุรี	๙๐.๓๗
๔๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๙๕.๔๘
๔๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน	๙๓.๓๙
๔๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรี	๙๔.๑๔
๔๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสงคราม	๙๓.๖๘
๔๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสาคร	๙๗.๕๔
๔๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร	๙๙.๘๙
๔๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน	๙๓.๕๔
๔๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช	๙๖.๒๑
๕๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง	๙๖.๖๔
๕๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาปากพะนึ่ง	๙๗.๓๗
๕๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพัทลุง	๙๔.๙๙
๕๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา	๙๕.๙๐
๕๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวี	๙๙.๑๔
๕๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี	๙๐.๓๕
๕๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาไชยา	๙๑.๑๔
๕๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเกาะสมุย	๙๕.๐๗
๕๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเวียงสระ	๙๖.๖๕
๕๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตรัง	๙๓.๘๓
๖๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา	๙๗.๘๖
๖๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา สาขาตะกั่วป่า	๙๗.๒๘
๖๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดภูเก็ต	๙๖.๕๗
๖๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระนอง	๙๔.๔๗
๖๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสตูล	๙๕.๗๔
๖๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกระบี่	๘๖.๖๒
๖๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาส	๙๗.๔๘
๖๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี	๙๘.๘๒
๖๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา	๙๙.๓๘
๖๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง	๙๘.๙๔
๗๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทรา	๘๑.๒๑
๗๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี	๙๓.๖๗
๗๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี สาขาพัทยา	๘๗.๖๐
๗๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระยอง	๘๘.๙๑
๗๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี	๙๓.๔๓



ผลสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจและความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๑

ลำดับที่	หน่วยงาน	พึงพอใจ ปี ๖๔ รอบ ๑
๗๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตราด	๘๙.๔๕
๗๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครนายก	๘๗.๖๔
๗๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี	๙๒.๒๖
๗๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี สาขาบินทร์บุรี	๙๓.๕๘
๗๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระแก้ว	๘๗.๙๐
๘๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบึงกาฬ	๙๗.๘๒
๘๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย	๙๖.๐๒
๘๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองคาย	๘๐.๘๒
๘๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองบัวลำภู	๙๙.๒๘
๘๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	๘๗.๖๐
๘๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครพนม	๙๗.๕๘
๘๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมุกดาหาร	๙๑.๕๔
๘๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร	๙๕.๗๘
๘๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร สาขาสว่างแดนดิน	๙๒.๙๐
๘๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาฬสินธุ์	๙๕.๗๐
๙๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น	๙๑.๒๑
๙๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ	๙๘.๘๑
๙๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาพล	๙๑.๘๑
๙๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมหาสารคาม	๙๙.๕๘
๙๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดร้อยเอ็ด	๙๘.๑๖
๙๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ	๙๗.๖๐
๙๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ สาขาภูเขียว	๙๐.๐๐
๙๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา	๙๐.๙๔
๙๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาพิมาย	๙๖.๒๒
๙๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาบัวใหญ่	๙๕.๗๑
๑๐๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาสีคิ้ว	๙๓.๓๘
๑๐๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์	๙๙.๓๒
๑๐๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์ สาขานางรอง	๙๖.๐๗
๑๐๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์	๙๘.๒๒
๑๐๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์ สาขารัตนบุรี	๘๗.๘๔
๑๐๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยโสธร	๙๕.๑๘
๑๐๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ	๘๘.๔๒
๑๐๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ สาขากันทรลักษ์	๙๓.๓๐
๑๐๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอำนาจเจริญ	๙๘.๙๒
๑๐๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี	๙๖.๙๕
๑๑๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี สาขาเดชอุดม	๘๔.๙๙
๑๑๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่	๙๒.๖๕
๑๑๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฝาง	๙๖.๒๓
๑๑๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฮอด	๙๙.๔๐



ผลสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจและความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๑

ลำดับที่	หน่วยงาน	พึงพอใจ ปี ๖๔ รอบ ๑
๑๑๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน	๙๑.๘๔
๑๑๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง	๙๐.๑๗
๑๑๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำปาง	๙๗.๗๕
๑๑๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำพูน	๙๘.๘๗
๑๑๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย	๙๔.๐๖
๑๑๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย สาขาเทิง	๙๑.๔๓
๑๒๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดน่าน	๙๒.๔๐
๑๒๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา	๙๘.๒๒
๑๒๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา สาขาเชียงคำ	๙๖.๙๐
๑๒๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแพร่	๙๓.๓๓
๑๒๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก	๙๘.๑๕
๑๒๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก สาขาแม่สอด	๙๕.๗๗
๑๒๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิษณุโลก	๙๗.๔๓
๑๒๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์	๙๐.๖๒
๑๒๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาวิเชียรบุรี	๘๙.๔๙
๑๒๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาหล่มสัก	๙๘.๗๑
๑๓๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย	๘๙.๖๔
๑๓๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย สาขาสวรรคโลก	๘๗.๓๙
๑๓๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	๙๒.๗๕
๑๓๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกำแพงเพชร	๙๕.๙๒
๑๓๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครสวรรค์	๙๖.๖๖
๑๓๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิจิตร	๙๕.๑๑
๑๓๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุทัยธานี	๙๖.๘๗
รวม		๙๓.๕๕