

คณะที่ 10: หน่วยงานที่ได้รับการพิจารณาในระดับ



ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ระดับคะแนน :



วิสัยทัศน์สำนักงานบังคับคดีจ.อุบลฯ “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งนำความสุขสู่สังคม บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ



วิสัยทัศน์กรมบังคับคดี “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งส่งเสริมการขึ้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ

คณะที่ 10 : หน่วยงานที่ได้รับการพิจารณาในระดับ.....



ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ระดับคะแนน :



1. บริการเชิงรุก - ลงพื้นที่ช่วยเหลือใกล้เคียง - โครงการบังคับคดีสัญจรโดยรถ Mobile Truck - จัดโครงการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชน - จัดโครงการใกล้เคียงข้อพิพาทร่วมกับอ. ออมสิน, กยศ., บ. บัตรกรุงไทย, สหกรณ์การเกษตรม่วงสามสิบ	2. ความทันสมัย - เพิ่มช่องทางรับ-จ่ายเงินโดยโอนผ่านบัญชีธนาคาร - การใกล้เคียงข้อพิพาทในรูปแบบ Session call - ยื่นลงทะเบียนใกล้เคียง ผ่าน QR-Code - มีการอบรมพัฒนาบุคลากร - เพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับประชาชน	3. เข้าถึงง่าย - เดินทางสะดวก - มีที่จอดรถ 50 คัน - มีช่องทางพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และสตรีครรภ์ - มีการจัดเวรเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและคำปรึกษา - มีการออกหน่วยให้บริการประชาชนเคลื่อนที่กับจังหวัด, ออกโครงการบังคับคดีสัญจร	4. ความสะดวก - บริการไม่หยุดพักเที่ยง - มีเครื่องกดบัตรคิว - มีโต๊ะเก้าอี้เพียงพอให้บริการ - บริการ Wifi, เครื่องดื่ม, หนังสือพิมพ์, ที่ชาร์จโทรศัพท์ - มี QR-Code ตัวอย่างการกรอกเอกสาร - มีรถขึ้นบริการผู้สูงอายุ/ผู้พิการและห้องนำคนพิการ
5. ดิจิทัล - นำระบบ e-filling มาใช้ในการยึดอายัดทรัพย์สิน - Application LED 4.0 ผ่านระบบ e-service - นำเครื่อง EDC มาบริการประชาชนเพื่อความสะดวกในการวางหลักประกันการซื้อทรัพย์สิน	6. นวัตกรรม/ความโดดเด่น - ได้รับรางวัลนวัตกรรมโดดเด่น 1 สำนักงาน 1 นวัตกรรม - เป็นสง.เดียวในประเทศที่มีอาคารสำนักงาน อาคารหอประชุม และอาคารพักอาศัย - เป็นสง.เดียวในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีรถ Mobile Truck - มีการจัดพื้นที่จำหน่ายสินค้าสำหรับผู้พิการ - มีการทำตลาดประชารัฐแห่งเดียวในกรมบังคับคดี - ด้านบุคลากรการแบ่งเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจนในการบริการประชาชน	7. ความพึงพอใจของประชาชน - จัดให้มี QR-Code แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสำนักงานบังคับคดีจ.อุบลฯ - จัดให้มี QR-Code แบบสำรวจความพึงพอใจรายบุคคล - ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสง. โดยภาพรวม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 98.33	8. ผลลัพธ์อื่น - นำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการมาพัฒนาปรับปรุงในการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อ - ความสะดวกในการติดต่อราชการ ลดขั้นตอน และเข้าถึงบริการได้หลายช่องทาง - นำเทคโนโลยี e-filling มาให้บริการ ผู้รับบริการไม่ต้องมาที่สำนักงาน ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย

คณะที่ 10 : หน่วยงานที่ได้รับการพิจารณาในระดับ



ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ระดับคะแนน :



(ลูกค้าเก่า/ลูกค้าใหม่)

1.การบริการเชิงรุก



คณะที่ 10 : หน่วยงานที่ได้รับการพิจารณาในระดับ



ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ระดับคะแนน :



.....
(ลูกค้าเก่า/ลูกค้าใหม่)

1. บริการเชิงรุก

- จัดโครงการอบรมให้ความรู้ทางด้านกฎหมายแก่ประชาชน และนักเรียน นักศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลายและกฎหมายในชีวิตประจำวัน สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และป้องกันสิทธิประโยชน์ของตนเองและผู้อื่นได้
- ลงพื้นที่ช่วยเหลือไกล่เกลี่ยหนี้เกษตรกร ณ สหกรณ์การเกษตรม่วงสามสิบ จำกัด
- จัดหน่วยบริการเคลื่อนที่โดยนำรถ Mobile Truck ออกเผยแพร่ความรู้ทางด้านกฎหมายและให้คำปรึกษาด้านกฎหมายในงานกาชาดประจำปี , ออกหน่วยเคลื่อนที่ร่วมกับจังหวัดอุบลราชธานี เป็นประจำทุกเดือน, จัดโครงการบังคับคดีสัญจร ให้คำปรึกษาปัญหาด้านกฎหมาย ณ บริเวณลานอุบลสแควร์ บิ๊กซีอุบลฯ เป็นประจำทุกวันเสาร์แรกของเดือน
- จัดโครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทร่วมกับธนาคารออมสิน, กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และบริษัทบัตรกรุงไทย เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับความเดือดร้อน

คณะที่ 10 : หน่วยงานที่ได้รับการพิจารณาในระดับ



ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ระดับคะแนน :



(ลูกค้าเก่า/ลูกค้าใหม่)

2.ความทันสมัย



คณะที่ 10 : หน่วยงานที่ได้รับการพิจารณาในระดับ



ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ระดับคะแนน :



.....
(ลูกค้าเก่า/ลูกค้าใหม่)

2. ความทันสมัย

- เพิ่มช่องทางในการยื่นคำร้องไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มเติมจากการยื่นด้วยตนเอง ได้แก่ การลงทะเบียนไกล่เกลี่ยข้อพิพาทผ่าน QR Code ,การยื่นคำร้องผ่านทางโทรศัพท์
- การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในรูปแบบ session call โดยคู่ความไม่จำเป็นต้องเดินทางมาไกล่เกลี่ยที่สำนักงานฯ เป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และเพิ่มความสะดวกยิ่งขึ้น
- เพิ่มช่องทางในการรับ – จ่ายเงินในคดี โดยคู่ความสามารถแสดงความประสงค์ขอรับเงินโดยรูปแบบการโอนผ่านบัญชีธนาคารได้ช่วยให้การดำเนินการสะดวกแก่คู่ความและผู้ติดต่อ
- มีการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรให้มีความรู้ความสามารถให้ทันสมัยในการปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อมอบความสุขสู่สังคม
- เพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับประชาชน อาทิเช่น ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลและปรึกษาปัญหาผ่านทางเพจ Facebook สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ,ช่องทางการติดต่อผ่าน Application Line หรือยื่นเอกสารคำร้องคำแถลงผ่านทาง E-mail สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ตลอดจนช่องทางอื่นใดที่ประชาชนเกิดความสะดวกในการดำเนินการที่สุด

คณะที่ 10 : หน่วยงานที่ได้รับการพิจารณาในระดับ



ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ระดับคะแนน :
.....
(ลูกค้าเก่า/ลูกค้าใหม่)



3.เข้าถึงง่าย



คณะที่ 10 : หน่วยงานที่ได้รับการพิจารณาในระดับ



ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ระดับคะแนน :

.....
(ลูกค้าเก่า/ลูกค้าใหม่)

3.เข้าถึงง่าย

- สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานีตั้งอยู่ที่ถนนแจ้งสนิท ตำบลขามใหญ่ ห่างจากศูนย์ราชการ สถานีขนส่งสาธารณะประมาณ 1.5 ก.ม.และห่างจากท่าอากาศยานนานาชาติอุบลราชธานี ประมาณ 6 ก.ม. การเดินทางติดต่อราชการสามารถเดินทางได้สะดวก
- พื้นที่โดยรอบบริเวณอาคารสำนักงานมีพื้นที่จอดรถ ประมาณ 50 คัน โดยมีพื้นที่จอดรถสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ โดยมีรถเข็นบริการสำหรับผู้มาติดต่อ โดยทางขึ้นอาคารสำนักงานมีทางลาดที่เหมาะสมในการติดต่อรับบริการสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์
- สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานีมีช่องทางบริการสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์โดยเฉพาะ ซึ่งเจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้บริการผ่านช่องทางพิเศษ เพื่อความสะดวกรวดเร็วของผู้รับบริการ
- สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานีมีการจัดเวรเจ้าหน้าที่ทั้งฝ่ายธุรการและฝ่ายนิติกรในการให้บริการให้คำปรึกษาและคำแนะนำในการใช้บริการ เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็วของประชาชนที่ติดต่อราชการ
- สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานีมีการแบ่งสายการทำงานออกเป็นสัดส่วนอย่างชัดเจนเพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อได้ตรงตามวัตถุประสงค์ โดยแบ่งเป็นฝ่ายอายัดสิทธิเรียกร้อง ฝ่ายยึดทรัพย์และฝ่ายขายทอดตลาด ตลอดจนกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน เพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการจัดการกับปริมาณสำนวนคดีที่มีจำนวนมาก
- สำนักงานจัดรถ Mobile Truck ออกหน่วยบริการประชาชน เพื่อเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารและรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ตลอดจนการเข้าถึงประชาชนอย่างใกล้ชิด

คณะที่ 10 : หน่วยงานที่ได้รับการพิจารณาในระดับ



ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ระดับคะแนน :
.....
(ลูกค้าเก่า/ลูกค้าใหม่)



4.ความสะอาด



คณะที่ 10 : หน่วยงานที่ได้รับการพิจารณาในระดับ



ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ระดับคะแนน :



.....
(ลูกค้าเก่า/ลูกค้าใหม่)

4.ความสะอาด

- สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี บริการไม่หยุดพักเที่ยง เพื่อความสะดวกของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ, มีบัตรคิวเพื่อความสะดวกในการขอรับบริการ และรับทราบสถานการณ์ให้บริการ, มีแผนผังขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการ และขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน
- มีโต๊ะเก้าอี้เพียงพอแก่ประชาชนผู้มารับบริการ โดยมีโต๊ะสำหรับนั่งรอรับบริการและนั่งกรอกเอกสารคำร้อง คำแถลงและตัวอย่างการกรอกเอกสารทั้งรูปแบบปกติและแสกนQR Code เพื่อดูตัวอย่างการกรอกเอกสาร
- มีบริการหนังสือพิมพ์ระหว่างนั่งรอรับบริการ, บริการฟรี wifi , มีเครื่องถ่ายเอกสารบริการประชาชนที่ต้องการถ่ายสำเนาเอกสาร, มีบริการน้ำดื่ม ชา กาแฟ, มีห้องน้ำบริการทั้งผู้พิการ ผู้สูงอายุ สตรีมีครรภ์และประชาชนทั่วไป, มีถังขยะแยกประเภทไว้บริการประชาชนและมีจุดสำหรับประชาชนและเจ้าหน้าที่สำหรับสูบบุหรี่ (Smoking Area)

คณะที่ 10 : หน่วยงานที่ได้รับการพิจารณาในระดับ



ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ระดับคะแนน :
(ลูกค้าเก่า/ลูกค้าใหม่)



5.ดิจิทัล

ครบทั้งสิบคดี
เปิดให้บริการยื่นฟ้องขอพิทักษ์ทรัพย์สิน ณ ที่ทำการ
ทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Case) ณ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี

สามารถยื่นฟ้องขอพิทักษ์ทรัพย์สินได้ผ่านช่องทาง
เว็บไซต์ (www.bcd.go.th) หรือผ่านแอปพลิเคชัน
LED (Law Enforcement Digital) บนระบบ Android และ iOS

ผู้ฟ้องคดีสามารถยื่นฟ้องขอพิทักษ์ทรัพย์สินได้ผ่านช่องทาง
เว็บไซต์ (www.bcd.go.th) หรือผ่านแอปพลิเคชัน
LED (Law Enforcement Digital) บนระบบ Android และ iOS

ระบบงาน
LED (Law Enforcement Digital) บนระบบ Android และ iOS

สามารถยื่นฟ้องขอพิทักษ์ทรัพย์สินได้ผ่านช่องทาง
เว็บไซต์ (www.bcd.go.th) หรือผ่านแอปพลิเคชัน
LED (Law Enforcement Digital) บนระบบ Android และ iOS

LED 4.0
การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์
สำหรับประชาชน

www.bcd.go.th

สามารถยื่นฟ้องขอพิทักษ์ทรัพย์สินได้ผ่านช่องทาง
เว็บไซต์ (www.bcd.go.th) หรือผ่านแอปพลิเคชัน
LED (Law Enforcement Digital) บนระบบ Android และ iOS

เพิ่มช่องทางการให้บริการด้วยระบบ e-service
เพื่อให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตใหม่ New Normal

ด้านระบบงาน

เพิ่มช่องทางการให้บริการด้วยระบบ e-service
เพื่อให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตใหม่ New Normal

สามารถยื่นฟ้องขอพิทักษ์ทรัพย์สินได้ผ่านช่องทาง
เว็บไซต์ (www.bcd.go.th) หรือผ่านแอปพลิเคชัน
LED (Law Enforcement Digital) บนระบบ Android และ iOS

LED ABC

ค้นหาและตรวจสอบข้อมูล
คดีและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคดี

สามารถยื่นฟ้องขอพิทักษ์ทรัพย์สินได้ผ่านช่องทาง
เว็บไซต์ (www.bcd.go.th) หรือผ่านแอปพลิเคชัน
LED (Law Enforcement Digital) บนระบบ Android และ iOS

LED PROPERTY
ค้นหาทรัพย์สินของตลาด
ของกรมบังคับคดี

สามารถยื่นฟ้องขอพิทักษ์ทรัพย์สินได้ผ่านช่องทาง
เว็บไซต์ (www.bcd.go.th) หรือผ่านแอปพลิเคชัน
LED (Law Enforcement Digital) บนระบบ Android และ iOS

LED DEBT INFO

ตรวจสอบข้อมูลคดี
ตรวจสอบข้อมูลคดี

สามารถยื่นฟ้องขอพิทักษ์ทรัพย์สินได้ผ่านช่องทาง
เว็บไซต์ (www.bcd.go.th) หรือผ่านแอปพลิเคชัน
LED (Law Enforcement Digital) บนระบบ Android และ iOS

LED Streaming

ระบบถ่ายทอดสดการประมูลทรัพย์สินของบังคับคดี
สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 52 จังหวัด

สามารถยื่นฟ้องขอพิทักษ์ทรัพย์สินได้ผ่านช่องทาง
เว็บไซต์ (www.bcd.go.th) หรือผ่านแอปพลิเคชัน
LED (Law Enforcement Digital) บนระบบ Android และ iOS

ช่องทางในการแจ้งเหตุขัดข้อง

๑. ทางไปรษณีย์ โดยส่งมาที่ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด
อุบลราชธานี เลขที่ ๒๐๒ หมู่ที่ ๕๕ ถนนแจ้งสนิท ตำบลขามใหญ่
อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ๓๕๐๐๐

๒. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๔๕๒๑ ๔๕๒๖

๓. ทาง E-mail : ledsubconnect@bcd.go.th

๔. ทาง Application Line : บก.อุบลราชธานี

สามารถยื่นฟ้องขอพิทักษ์ทรัพย์สินได้ผ่านช่องทาง
เว็บไซต์ (www.bcd.go.th) หรือผ่านแอปพลิเคชัน
LED (Law Enforcement Digital) บนระบบ Android และ iOS

คณะที่ 10 : หน่วยงานที่ได้รับการพิจารณาในระดับ



ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ระดับคะแนน :

.....
(ลูกค้าเก่า/ลูกค้าใหม่)

5.ดิจิทัล

- สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี นำระบบ E-filing มาใช้ในการดำเนินการบังคับคดียึดทรัพย์ ณ ที่ทำการหรืออายัดสิทธิเรียกร้อง ทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความสะดวกในการดำเนินการ ลดเวลาการติดต่อราชการ ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เพื่อให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตใหม่ ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ซึ่งผ่านการอบรมคอยแนะนำประชาชนและผู้มาติดต่อรับบริการ
- สำนักงานฯเพิ่มช่องทางในการบริการประชาชนผ่าน Application LED 4.0 ผ่านระบบ e-service โดยประชาชนหรือคู่ความในคดีสามารถตรวจสอบข้อมูลในคดี โดยการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน, แอปพลิเคชันจองคิวล่วงหน้า (LED Queue), แอปพลิเคชันการค้นหาและตรวจสอบข้อมูลบุคคลล้มละลาย (LED ABC - Application Bankruptcy Checking), แอปพลิเคชันค้นหาทรัพย์สินขายทอดตลาด (LED property), แอปพลิเคชัน ตรวจสอบข้อมูลเงินอายัดในคดี (LED Debt info) และ แอปพลิเคชันถ่ายทอดสดการประมูลทรัพย์สินของสำนักงานบังคับคดีจำนวน 52 จังหวัด (LED Streaming) ซึ่งสามารถชมการถ่ายทอดสดการขายทอดตลาดของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ได้
- สำนักงานบังคับคดีนำเครื่องรับชำระเงินที่รับจ่ายได้ทั้งบัตรเดบิตและบัตรเครดิต เครื่อง EDC (Electronic data capture) มาบริการประชาชนเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่การวางหลักประกันการลงทะเบียนซื้อทรัพย์สิน จากการขายทอดตลาด

คณะที่ 10 : หน่วยงานที่ได้รับการพิจารณาในระดับ



ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ระดับคะแนน :



.....
(ลูกค้าเก่า/ลูกค้าใหม่)

6.นวัตกรรม/ความโดดเด่น



คณะที่ 10 : หน่วยงานที่ได้รับการพิจารณาในระดับ



ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ระดับคะแนน :



.....
(ลูกค้าเก่า/ลูกค้าใหม่)

6.นวัตกรรม/ความโดดเด่น

- สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ได้รับรางวัลผลงาน นวัตกรรมโดดเด่น 1 สำนักงาน 1 นวัตกรรม
- สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานีมีความโดดเด่นในการให้ความสำคัญกับการบริการงานเพื่อสังคมโดยได้ส่งเสริมกิจกรรมความเสียสละและจิตอาสาแก่หน่วยงานต่าง อาทิ เช่น การบริจาคเครื่องมือทางการแพทย์ในสถานการณ์โควิด 19 , บริจาคอาคารและสิ่งของที่จำเป็นแก่ประชาชน ผู้ได้รับผลกระทบและผู้ป่วยโควิด 19 , บริจาคน้ำดื่มเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการฉีดวัคซีนป้องกันเชื้อไวรัสโควิด 19 , บริจาคสิ่งของเครื่องใช้และอาหารแก่สถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการ บ้านฮักแพง, ร่วมบริจาคโลหิต ณ สภากาชาดไทย
- สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี มีความโดดเด่นในด้านการจัดการพื้นที่และช่วยเหลือประชาชน โดยได้จัดพื้นที่ในการจำหน่ายสินค้าและบริการ สำหรับเกษตรกรและประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากไม่มีสถานที่จำหน่ายสินค้าและบริการ ตามโครงการตลาดประชารัฐ และสำนักงานบังคับคดีได้จัดพื้นที่จำหน่ายสินค้าและบริการสำหรับผู้พิการ และผู้ดูแลผู้พิการที่ได้รับสิทธิตาม มาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ พ.ศ. 2550
- สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานีมีความโดดเด่นในด้านการใช้รถ Mobile Truck การลงพื้นที่หรือออกหน่วยบริการประชาชน เผยแพร่ความรู้รับเรื่องร้องเรียน เรื่องร้องทุกข์ ตลอดจนการดำเนินการขายทอดตลาดนอกพื้นที่
- สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี มีความโดดเด่นในด้านอาคารสถานที่ โดยมีอาคารขายทอดตลาดซึ่งสามารถบริการประชาชนได้แบบเบ็ดเสร็จ (One Stop service) มีการใช้ไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar cell) เพื่อให้แสงสว่างในเวลาค่ำคืน นอกจากนี้ยังมีจุดพักผ่อนสวนหย่อมพื้นที่สีเขียว มีลานกีฬาเพื่อออกกำลังกายสำหรับเจ้าหน้าที่และประชาชน เช่น สนามเซปักตะกร้อ, สนามแบดมินตัน, สนามเปตอง เป็นต้น
- สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานีมีความโดดเด่นทางด้านการสร้างภาพลักษณ์ที่เป็นมิตรแก่ประชาชน โดยมีการปลูกพืชผักสวนครัวเพื่อแบ่งปันและช่วยเหลือประชาชนที่มาติดต่อราชการหรือประชาชนซึ่งอยู่โดยรอบสำนักงานบังคับคดี

คณะที่ 10 : หน่วยงานที่ได้รับการพิจารณาในระดับ



ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ระดับคะแนน :



.....
(ลูกค้าเก่า/ลูกค้าใหม่)

7. ความพึงพอใจของประชาชน

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปี พ.ศ.2565

- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี เป็นการสำรวจเพื่อเตรียมความพร้อมขอรับการตรวจประเมินการรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) และรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ และพัฒนาการปฏิบัติงานทั้งในส่วน of บุคลากร กระบวนการทำงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถตอบสนองต้องการของผู้รับบริการ
- จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานีโดยภาพรวม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ที่ค่าเฉลี่ย 2.95 คิดเป็นร้อยละ 98.33
- ความต้องการและความคาดหวังให้หน่วยงานปรับปรุงการให้บริการ
 - 1.อยากให้มียี่จอตกรถในร่ม เวลาฝนตกเดินตากฝน
 - 2.อยากให้มียี่ตู้ ATM อยู่หน้าสำนักงาน เพื่อความสะดวกในการกดเงินมาชำระหนี้ตามหมายบังคับคดี
 - 3.สำนักงานบริการ wifi เครื่องปรับอากาศ เครื่องคอมพิวเตอร์ให้ประชาชนผู้มาติดต่อ

คณะที่ 10 : หน่วยงานที่ได้รับการพิจารณาในระดับ



ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ระดับคะแนน :



(ลูกค้าเก่า/ลูกค้าใหม่)

8.ผลลัพธ์อื่น

ปีงบประมาณ 63-64	เดือน	Walk-in ยึด (คดี)	Walk-in อายัด (คดี)	วันทำการ
1 ต.ค.62-30 ก.ย.63	12	1,791	2,123	248
รวมคดียึดอายัด	3,914 คดี	$3914/248=15.78$ คดีต่อวัน		
1 ต.ค.63-31 ม.ค.64	4	722	750	78
รวมคดียึดอายัด	1,472 คดี	$1,472/78=18.87$ คดีต่อวัน		

ข้อมูลการตั้งเรื่อง ณ ที่ทำการ ปีงบประมาณ 2563 และ 2564
ยังไม่มี e-filing

วิธีการคำนวณ

ปีงบประมาณ 2563

- ยึดทรัพย์ก่อนมี มี e-filing ผู้รับบริการใช้เวลาต่อหนึ่งธุรกรรม 50 นาที หลังมี e-filing ผู้รับบริการไม่ต้องมาที่สำนักงาน จำนวนเงินที่ประหยัดได้ ($0.625 \times 50 \times 16$ ต่อวัน $\times 248$ วันทำการ) = 124,000.- บาท

- อายัดทรัพย์ก่อนมี มี e-filing ผู้รับบริการใช้เวลาต่อหนึ่งธุรกรรม 35 นาที หลังมี e-filing ผู้รับบริการไม่ต้องมาที่สำนักงาน จำนวนเงินที่ประหยัดได้ ($0.625 \times 35 \times 16$ ต่อวัน $\times 248$ วันทำการ) = 86,800.- บาท

ระบบ e-filing รวมประหยัดค่าใช้จ่ายได้ 210,800.- บาท

ปีงบประมาณ 2564

- ยึดทรัพย์ก่อนมี มี e-filing ผู้รับบริการใช้เวลาต่อหนึ่งธุรกรรม 50 นาที หลังมี e-filing ผู้รับบริการไม่ต้องมาที่สำนักงาน จำนวนเงินที่ประหยัดได้ ($0.625 \times 50 \times 19$ ต่อวัน $\times 78$ วันทำการ) = 46,312.50 บาท

- อายัดทรัพย์ก่อนมี มี e-filing ผู้รับบริการใช้เวลาต่อหนึ่งธุรกรรม 35 นาที หลังมี e-filing ผู้รับบริการไม่ต้องมาที่สำนักงาน จำนวนเงินที่ประหยัดได้ ($0.625 \times 35 \times 19$ ต่อวัน $\times 78$ วันทำการ) = 32,418.75 บาท

ระบบ e-filing รวมประหยัดค่าใช้จ่ายได้ 78,731.25 บาท

**หมายเหตุ (ตัวถ่วงน้ำหนัก มาจาก อัตราค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท / เวลาทำงานปกติ 8 ชั่วโมง คำนวณเป็นนาทีได้ 480 บาท $300/480=0.625$)
สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม

คณะที่ 10 : หน่วยงานที่ได้รับการพิจารณาในระดับ



ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี ระดับคะแนน :



.....
(ลูกค้าเก่า/ลูกค้าใหม่)

8.ผลลัพธ์อื่น

- 1.ความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการประเมินจากพิจารณาจากวิธีการสำรวจและความน่าเชื่อถือในการจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการที่ทางศูนย์ราชการสะดวกจัดทำขึ้น
2. ความสะดวกในการติดต่อราชการ โดยพิจารณาจากความรวดเร็ว ขั้นตอนสั้น เข้าถึงบริการได้หลายช่องทาง
3. การนำเทคโนโลยีมาช่วยในการให้บริการประชาชน จนทำให้สามารถใช้บริการได้จากทุกที่ ทุกเวลา การติดตามสถานะงานบริการได้ ระบบการร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ