

## ประเด็นคำถามบังคับ (คำถามเพิ่มเติม) ของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรี

### ๑. ท่านคิดว่าอะไร เป็นจุดเด่นขององค์กรที่ทำให้ได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน

ตอบ จุดเด่นของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรีที่จะได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน คือ การปรับเปลี่ยนค่านิยม และทัศนคติของบุคลากรในการปฏิบัติงาน จากเดิมที่เจ้าพนักงานบังคับคดีมีความคิดว่าต้องปฏิบัติงานบังคับคดีตามกฎหมายอย่างเดียวเท่านั้น สำหรับการให้ความรู้กฎหมายด้านบังคับคดีและสิทธิอื่นตามที่กฎหมายกำหนดเป็นหน้าที่คู่ความและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะต้องเฝ้าหาความรู้ด้วยตนเอง เพราะเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เปลี่ยนเป็นสร้างความตระหนักรู้และปลูกจิตสำนึกในเรื่องสิทธิ หน้าที่และสร้างวัฒนธรรมการเคารพสิทธิของผู้อื่น รวมถึงมีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนากระบวนการทำงานที่อาจจะเมิดสิทธิของคู่ความในคดี

### ๒. การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ส่งผลอย่างไรต่อองค์กรของท่าน

ตอบ ผลการดำเนินการตามแผนสิทธิมนุษยชนของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรีพบว่า การปฏิบัติงานตามภารกิจการบังคับคดีแห่งมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น กล่าวคือ พบการต่อต้านการทำงานน้อยลง เพราะผู้ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการบังคับคดี ได้รับทราบถึงอำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานบังคับคดีและทราบถึงสิทธิหน้าที่ของตนเองที่สามารถดำเนินการได้ตามกฎหมาย โดยมีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและถอนการบังคับคดีมากขึ้น ส่งผลต่อการลดการสร้างปัญหาสังคมด้านการไร้ที่อยู่อาศัยและที่ทำกิน ลดการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงผู้รับบริการด้านการบังคับคดีแห่งมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรีที่ดีขึ้น

สำหรับการบังคับคดีแห่งของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรี คดีแห่งที่เสร็จ จะมีผล ๒ ประการคือ

๑) จำนวนคดีที่เสร็จ และ ๒) มูลค่าทรัพย์สินในคดีที่ออกจากระบบการบังคับคดีไป โดยจะมีคดีแห่งที่เสร็จได้ ๒ วิธีคือ การเสร็จด้วยการขายทอดตลาด ที่เป็นการบังคับคดีตามแนวทางหลักคือ การยึดทรัพย์สินของลูกหนี้ตามคำพิพากษาที่อาจจะเป็น บ้านที่อยู่อาศัย หรือ ที่ดินที่ทำกิน เป็นต้น ออกประมูลขายทอดตลาด เพื่อได้เงินมาชำระหนี้แก่เจ้าหนี้ ซึ่งการเก็บผลสถิติทรัพย์สินที่ออกจากบังคับคดีเรียกว่า “สถิติขายทอดตลาด” ต่อมาคือ คดีแห่งที่เสร็จด้วยการถอนการบังคับคดีของเจ้าหนี้ กล่าวคือ เจ้าหนี้และลูกหนี้ สามารถเจรจาตกลงกันได้และเจ้าหนี้ได้ยื่นคำร้องขอยุติคดีด้วยการขอถอนการบังคับคดี ซึ่งการเก็บผลสถิติทรัพย์สินที่ออกจากการบังคับคดีเรียกว่า “สถิติถอนการบังคับคดี” การที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรีมีการขับเคลื่อนแผนการปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชน ส่งผลให้คู่ความในคดีได้ทราบถึงสิทธิของตนเองและเลือกเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และนำมาซึ่งการถอนการบังคับคดีในที่สุด ผลของการถอนการบังคับคดีจะสามารถลดผลกระทบที่สร้างปัญหาทางสังคมเรื่องคนไร้ที่อยู่อาศัยและที่ทำกินได้โดยตรง

### ๓. หากได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ท่านมีแนวทางต่อยอด หรือขยายผลการดำเนินการองค์กรให้เกิดความยั่งยืนได้อย่างไร

ตอบ แผนในอนาคตเพื่อสร้างความยั่งยืน หรือขยายผลงานด้านการสร้างการรับรู้ โดยให้ความสำคัญกับสิทธิและเสรีภาพของประชาชนและคู่ความในคดีซึ่งจะช่วยลดการละเมิดสิทธิมนุษยชน เนื่องจากสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรีเป็นหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ดังนี้

ข้อที่ ๑ ต้องปรับทัศนคติของเจ้าพนักงานบังคับคดีให้คำนึง และตระหนักถึงความสำคัญของเรื่องสิทธิและเสรีภาพของประชาชน รวมทั้งคู่ความในคดีอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้มีกระบวนการปรับทัศนคติที่ชัดเจนและความเข้มข้นมากขึ้น โดยสอดแทรกในแผนปฏิบัติราชการ การประชุมประจำเดือนของสำนักงาน การสร้างระบบติดตามวัดผลการปฏิบัติงานในรูปแบบคำรับรองการปฏิบัติราชการ ทั้งระดับหน่วยงานและตัวบุคคล สร้างเงื่อนไขสร้างแรงจูงใจให้เกิดการแข่งขันด้านนวัตกรรมและต้นแบบที่ดีในการบังคับคดี ที่สอดคล้องกับสิทธิมนุษยชน รวมถึงกำหนดเป็นเงื่อนไขในแผนเส้นทางการก้าวหน้าและแผนพัฒนาบุคลากรต่อไปอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อที่ ๒ ด้วยพันธกิจด้านการบังคับคดีที่เป็นภารกิจหลักย่อมไม่เอื้อต่อการสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เพราะงานบังคับคดีมีปริมาณที่เพิ่มขึ้นทุกปี ดังนั้น สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรีจำเป็นต้องสร้างเครือข่ายภาคประชาชนด้านการบังคับคดีในระดับชุมชน เพื่อมาต่อยอดความรู้เรื่องสิทธิเสรีภาพตามกฎหมายลงสู่ครอบครัว หมู่บ้าน และชุมชน เพื่อที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรีจะได้ส่งมอบภารกิจด้านสร้างความรู้เรื่องสิทธิตามกฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายทั่วไปให้กับเครือข่ายได้นำความรู้ที่ได้รับนำไปถ่ายทอดต่อลงสู่ครอบครัว ชุมชน หมู่บ้าน โรงเรียน เพื่อสร้างความยั่งยืนต่อไป/