

รายงานผลสำรวจ ความพึงพอใจ

และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
ของสำนักงานบังคับคดีจังหวัด (เขตตรวจราชการ 7 - 12) กรมบังคับคดี

ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2566 รอบที่ 1



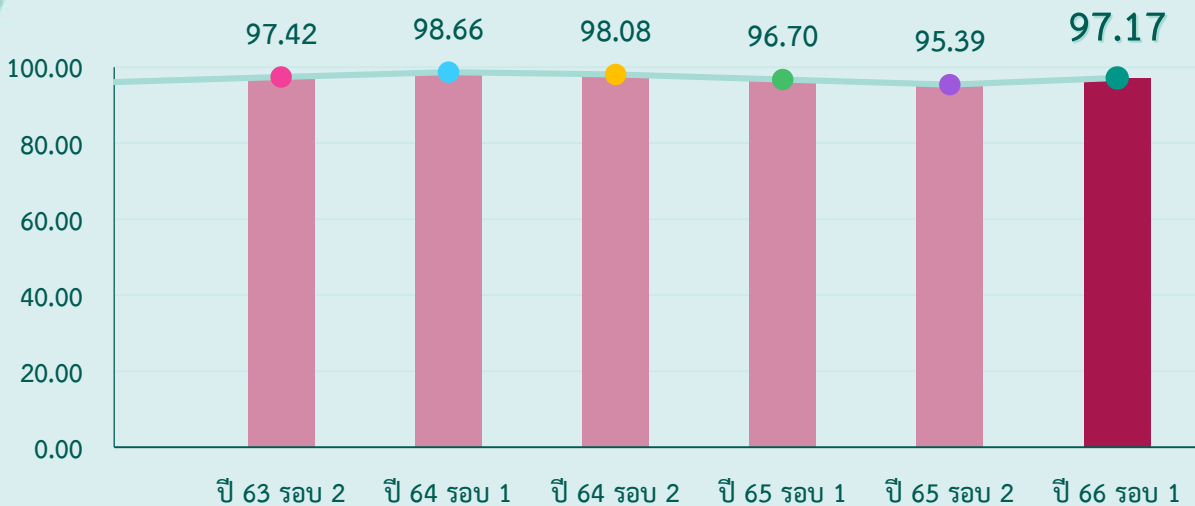
1. ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อเขตตรวจราชการที่ 7	3
2. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาส	5
3. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี	7
4. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา	10
5. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง	12
6. ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อเขตตรวจราชการที่ 8	14
7. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทรา	16
8. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี	18
9. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี สาขาพัทยา	21
10. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระยอง	24
11. ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อเขตตรวจราชการที่ 9	27
12. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี	29
13. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตราด	31
14. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครนายก	33
15. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี	35
16. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี สาขาภมรินทร์บุรี	37
17. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระแก้ว	39
18. ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อเขตตรวจราชการที่ 10	41
19. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบึงกาฬ	43
20. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย	45
21. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองคาย	48
22. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองบัวลำภู	51
23. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	54
24. ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อเขตตรวจราชการที่ 11	57
25. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครพนม	59
26. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมุกดาหาร	61
27. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร	64
28. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร สาขาสว่างแดนดิน	67
29. ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อเขตตรวจราชการที่ 12	70
30. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาฬสินธุ์	72
31. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น	74
32. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ	76
33. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาพล	78
34. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมหาสารคาม	80
35. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดร้อยเอ็ด	82

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อ เขตตรวจราชการที่ 7

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

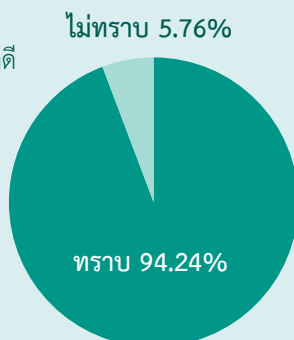
1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเขตตรวจราชการที่ 7

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเขตตรวจราชการที่ 7 มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจจำนวน 131 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 55 คน ลูกหนี้ จำนวน 21 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 10 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 45 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 23 คน กู้ยืม จำนวน 53 คน เช่าซื้อจำนวน 14 คน สินเชื่อ จำนวน 20 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 8 คน ขายฝาก จำนวน 1 คน ตัวเงิน,เช็ค จำนวน 3 คน ละเมิด,ค่าเสียหาย จำนวน 2 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 4 คน คดีครอบครัว จำนวน 3 คน โดยภาพรวมผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 97.17 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.87 ดังนี้



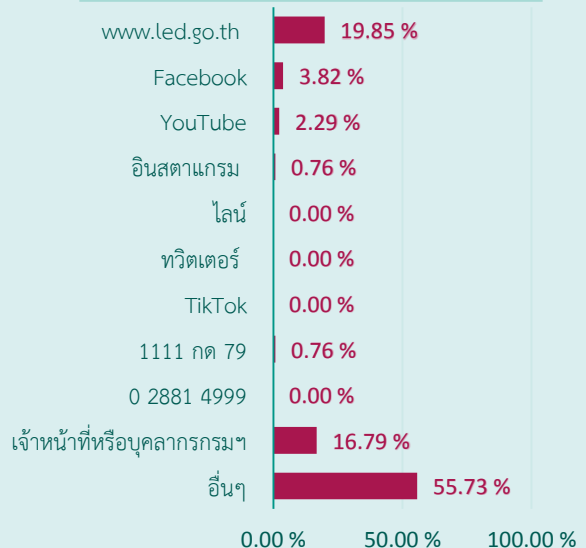
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดี พบว่าผู้รับบริการที่มาติดต่อเขตตรวจราชการที่ 7 ทราบ ร้อยละ 94.24 ไม่ทราบ ร้อยละ 5.76 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 55.73
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 19.85
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 16.79



การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

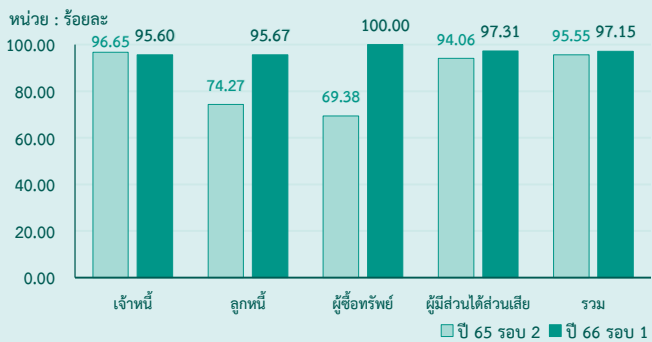
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวงน้ำหนัก
ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก 30% พึงพอใจ 4.85 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.85	97.09	30	29.13
ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก 40% พึงพอใจ 4.87 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.87	97.40	40	38.96
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก 15% พึงพอใจ 4.85 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.85	96.90	15	14.54
ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก 15% พึงพอใจ 4.85 ไม่พึงพอใจ 0.02	4.85	97.02	15	14.55
รวม พึงพอใจ 4.86 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.86	97.10	100	97.17

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

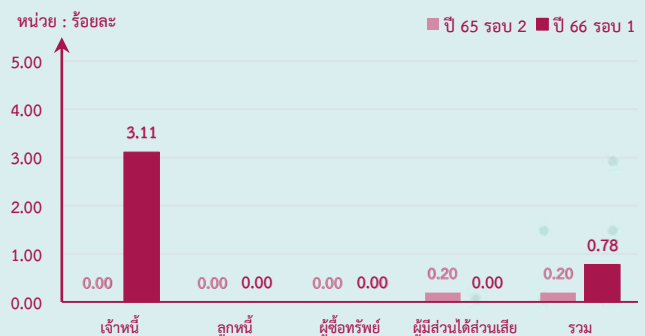


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 97.15 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 95.55 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.67

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.78 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.20 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.58

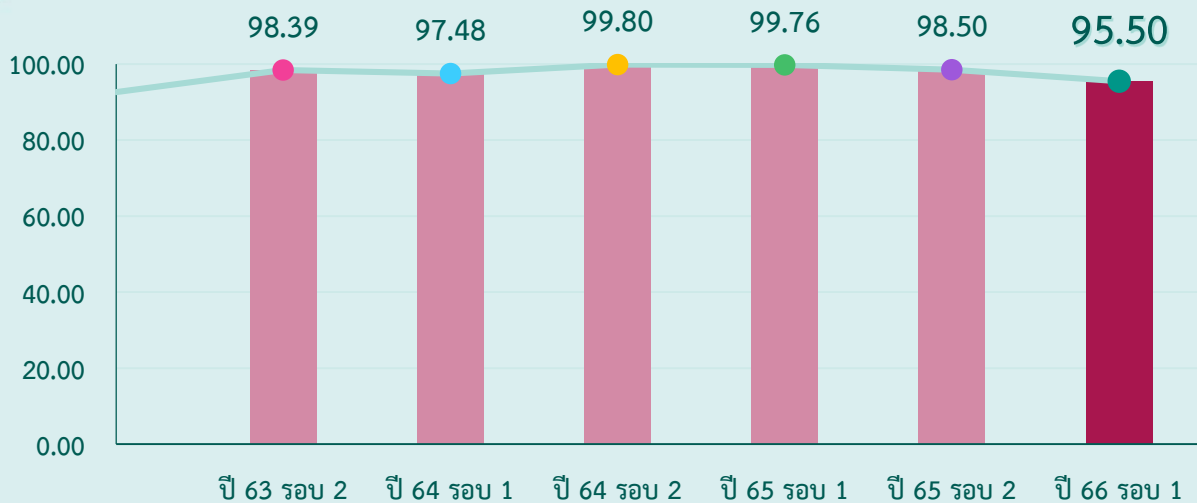


ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด นราธิวาส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

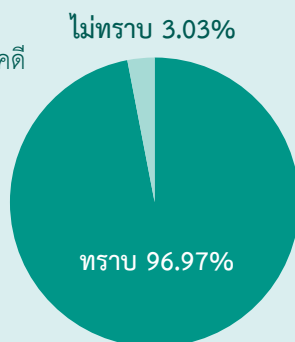
1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาส

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาส มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 33 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 14 คน ลูกหนี้ จำนวน 4 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 2 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 13 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 4 คน กู้ยืม จำนวน 12 คน เช่าซื้อ จำนวน 3 คน สินเชื่อ จำนวน 6 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 5 คน ขายฝาก จำนวน 0 คน ตัวเงิน, เชื้อค จำนวน 0 คน ละเมิด, ค่าเสียหาย จำนวน 1 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 0 คน คดีครอบครัว จำนวน 2 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.50 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่ลดลง ร้อยละ 3.05 ดังนี้



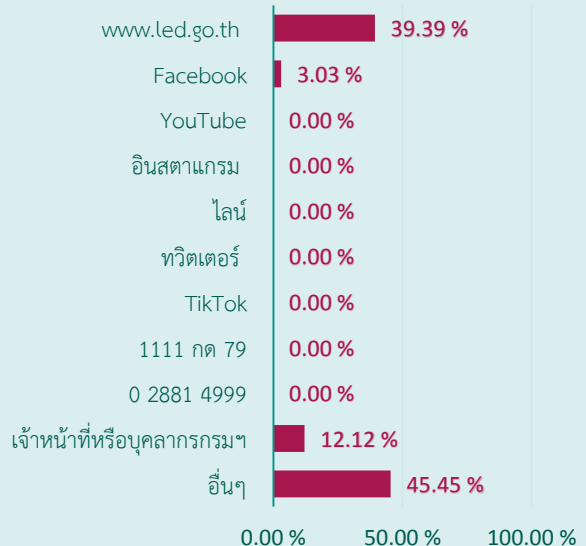
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาส ทราบ ร้อยละ 96.97 ไม่ทราบ ร้อยละ 3.03 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 45.45
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 39.39
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 12.12







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

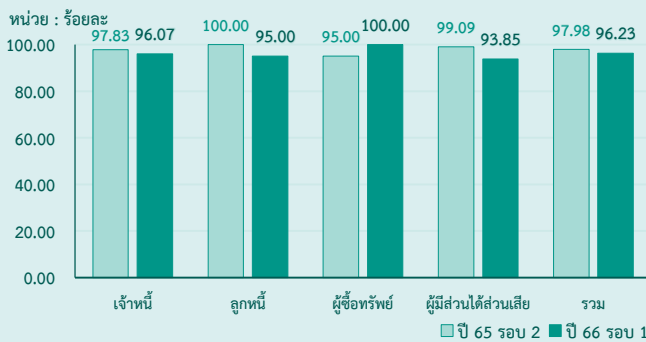
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวงน้ำหนัก	
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ 4.82 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.82	96.36	30	28.91
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ 4.77 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.77	95.45	40	38.18
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ 4.68 ไม่พึงพอใจ 0.02	4.68	93.64	15	14.05
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ 4.79 ไม่พึงพอใจ 0.03	4.79	95.76	15	14.36
รวม	พึงพอใจ 4.77 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.77	95.30	100	95.50

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

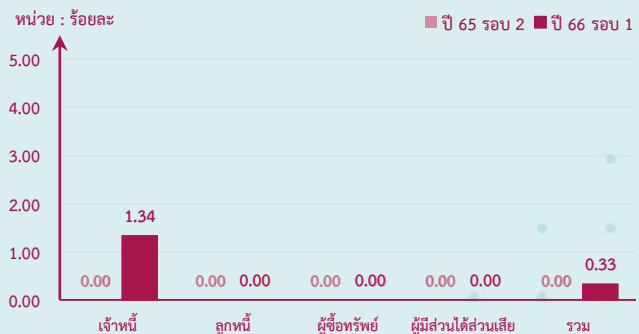


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 96.23 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 97.98 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจลดลง ร้อยละ 1.79

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.33 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.33



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. สามารถตั้งเรื่องบังคับคดีได้ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ และสามารถนั่งรอระหว่างใช้บริการที่ดีกว่านี้ ไม่ใช่นั่งรอหน้ากรมแดดร้อนๆ
2. ระยะเวลาการให้บริการ

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

1. บริการดี ให้คำปรึกษาดีมาก

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

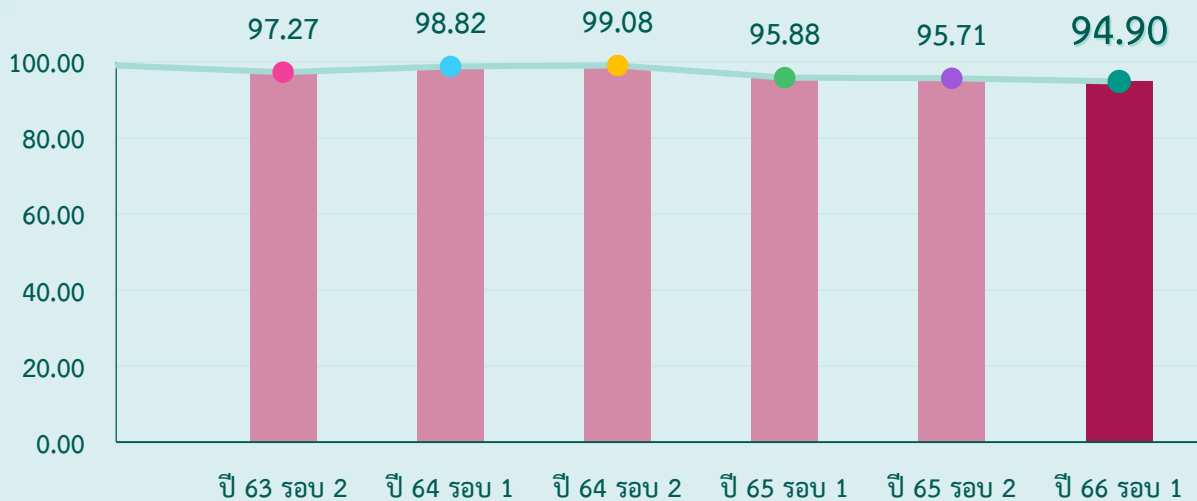
- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

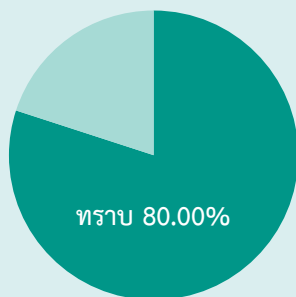
1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 30 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 9 คน ลูกหนี้ จำนวน 2 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 5 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 14 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 1 คน กู้ยืม จำนวน 10 คน เช่าซื้อ จำนวน 3 คน สินเชื่อ จำนวน 9 คน จำนำ-จำนอง จำนวน 2 คน ขายฝาก จำนวน 0 คน ตัวเงิน, เชื้อค จำนวน 1 คน ละเมิด, ค่าเสียหาย จำนวน 0 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 3 คน คดีครอบครัว จำนวน 1 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 94.90 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่ลดลง ร้อยละ 0.85 ดังนี้



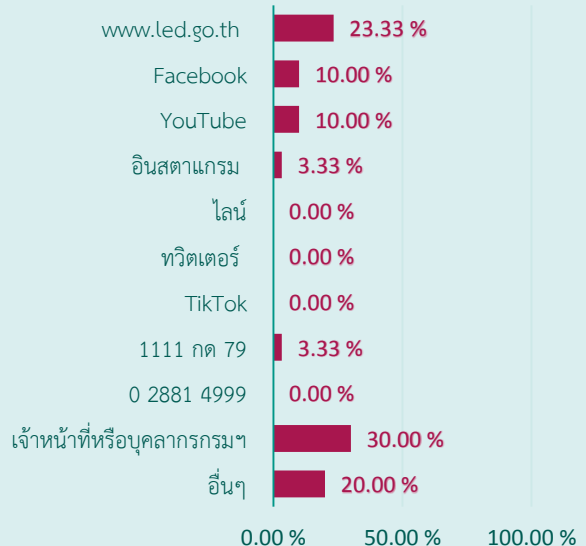
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี ทราบ ร้อยละ 80.00 ไม่ทราบ ร้อยละ 20.00 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ไม่ทราบ 20.00% ร้อยละ 30.00
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 23.33
3. อื่นๆ ร้อยละ 20.00



การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

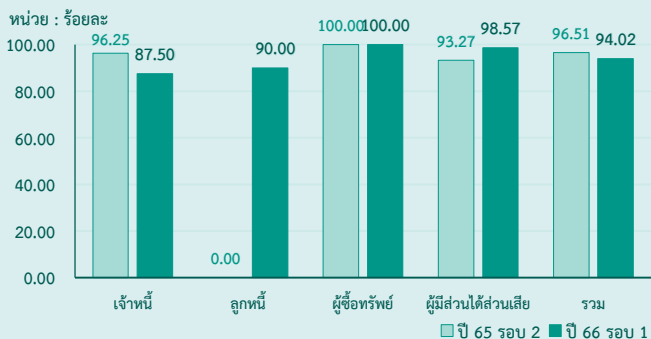
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

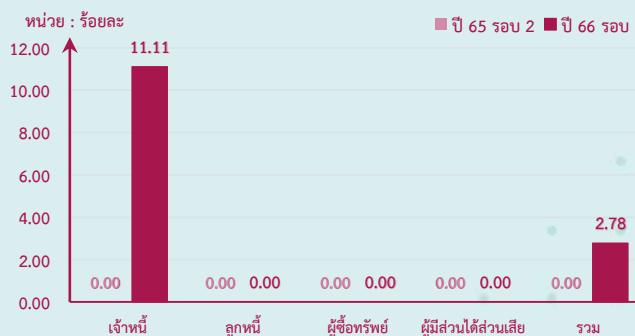
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวน้ำหนัก
ด้านขั้นตอน ค่าตัวน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ 4.73	4.73	94.67	30
	ไม่พึงพอใจ 0.03			28.40
ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ 4.75	4.75	95.00	40
	ไม่พึงพอใจ 0.03			38.00
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ 4.78	4.78	95.67	15
	ไม่พึงพอใจ 0.03			14.35
ด้านคุณภาพ ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ 4.72	4.72	94.33	15
	ไม่พึงพอใจ 0.03			14.15
รวม	พึงพอใจ 4.75	4.75	94.92	100
	ไม่พึงพอใจ 0.03			94.90

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1



ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 94.02 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 96.51 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจลดลง ร้อยละ 2.58



ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 2.78 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.78

4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ต้องการให้ปรับปรุง application led property ให้รวดเร็วกว่าที่เป็นอยู่
- 4.2 ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ
- 4.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

1. สำนักงานบังคับคดีที่ใช้บริการอยู่ (ปัตตานี) พนักงานทูกท่านเป็นกันเอง และให้บริการ ให้คำแนะนำที่ดีแล้วค่ะ
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก ๆ พูดจาดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ประทับใจมากค่ะ

3. พนักงานบริการดี ยิ้มแย้มเป็นกันเอง

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

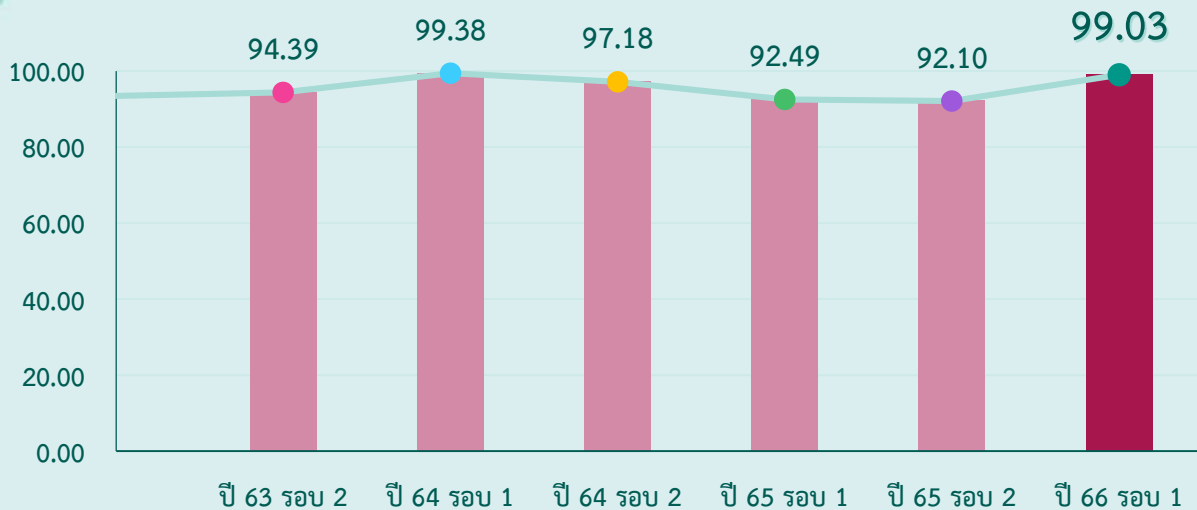
- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด ยะลา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 36 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 13 คน ลูกหนี้ จำนวน 7 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 1 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 15 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 9 คน กู้ยืม จำนวน 13 คน เช่าซื้อ จำนวน 7 คน สินเชื่อ จำนวน 4 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 0 คน ขายฝาก จำนวน 1 คน ตัวเงิน, เชื้อค จำนวน 1 คน ละเมิด, ค่าเสียหาย จำนวน 1 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 0 คน คดีครอบครัว จำนวน 0 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 99.03 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 7.52 ดังนี้



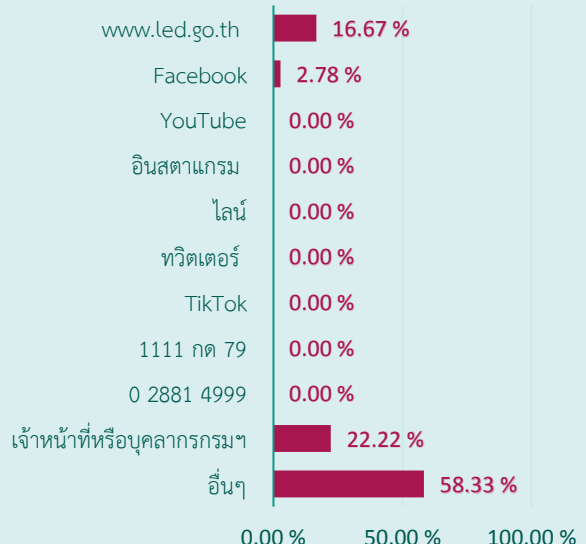
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา ทราบร้อยละ 100.00 ไม่ทราบ ร้อยละ 0.00 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 58.33
2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 22.22
3. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 16.67







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

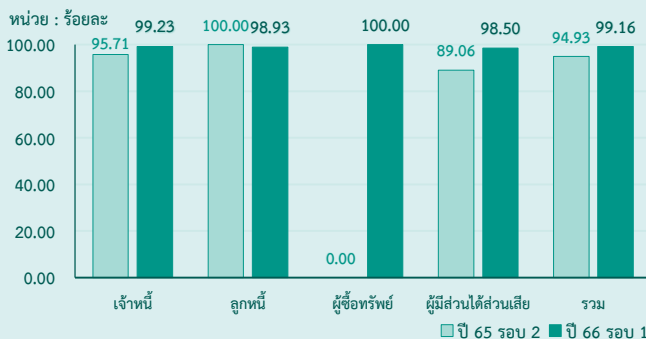
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ	4.94	4.94	98.89
	ไม่พึงพอใจ	0.00		30
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ	4.97	4.97	99.44
	ไม่พึงพอใจ	0.00		40
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.93	4.93	98.61
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.93	4.93	98.61
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
รวม	พึงพอใจ	4.94	4.94	98.89
	ไม่พึงพอใจ	0.00		100
				99.03

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

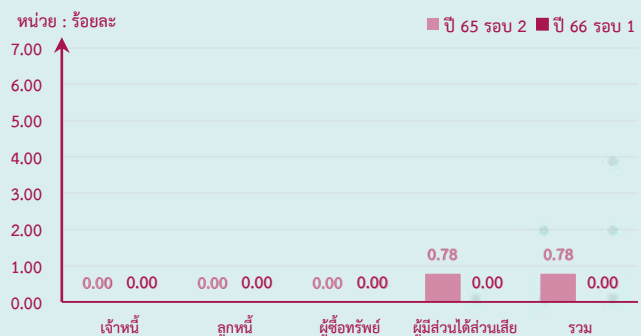


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 99.16 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 94.93 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.46

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.78 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจลดลง ร้อยละ 100.00



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ปรับปรุงอาคารสถานที่
2. ต้องการความเร็ว
3. เพิ่มที่นั่ง, ตัวอาคารสนง.

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

1. ดืออยู่แล้ว

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

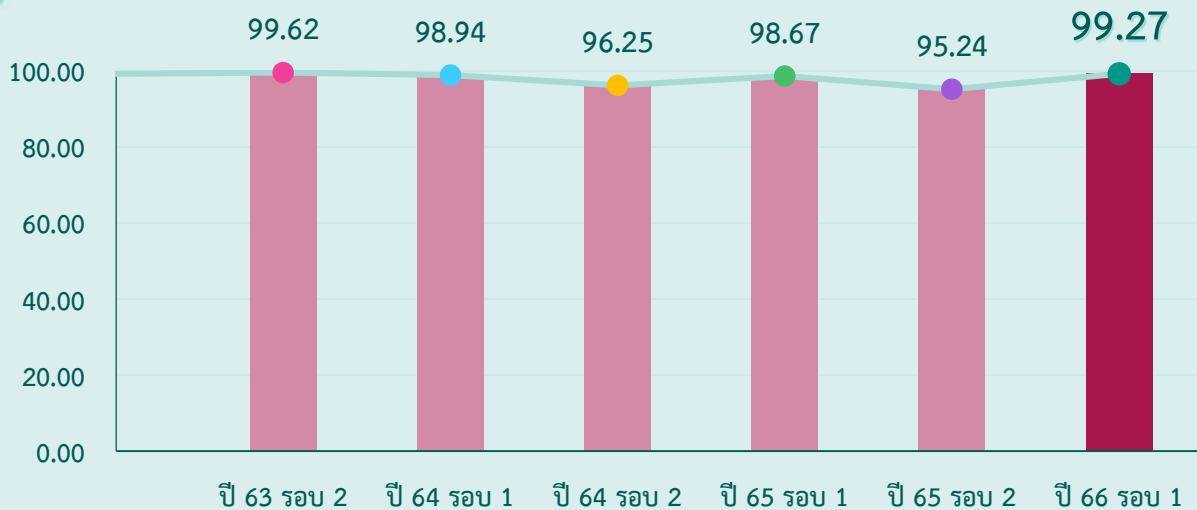
- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด ยะลา สาขาเบตง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 32 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 19 คน ลูกหนี้ จำนวน 8 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 2 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 3 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 9 คน กู้ยืม จำนวน 18 คน เช่าซื้อจำนวน 1 คน สินเชื่อ จำนวน 1 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 1 คน ขายฝาก จำนวน 0 คน ตัวเงิน, เชื้อค จำนวน 1 คน ละเมิด, ค่าเสียหาย จำนวน 0 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 1 คน คดีครอบครัว จำนวน 0 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 99.27 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.23 ดังนี้



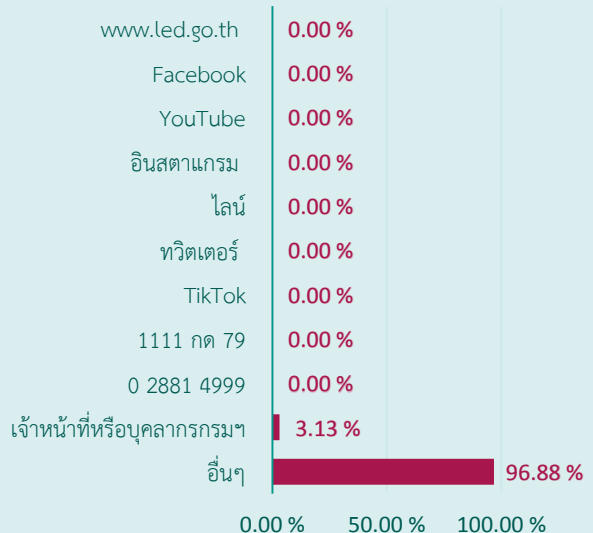
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดี พบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง ทราบ ร้อยละ 100.00 ไม่ทราบ ร้อยละ 0.00 และช่องทางในการรับทราบ ข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 96.88
2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 3.13



การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

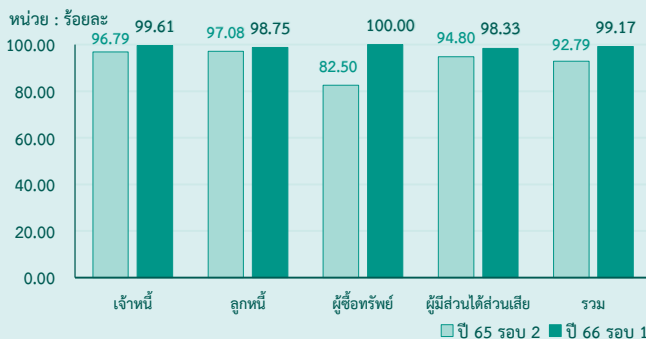
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวงน้ำหนัก
ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ	4.92	4.92	98.44
	ไม่พึงพอใจ	0.00		30
ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ	4.98	4.98	99.69
	ไม่พึงพอใจ	0.00		40
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.98	4.98	99.69
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.97	4.97	99.38
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
รวม	พึงพอใจ	4.96	4.96	99.30
	ไม่พึงพอใจ	0.00		100
				99.27

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

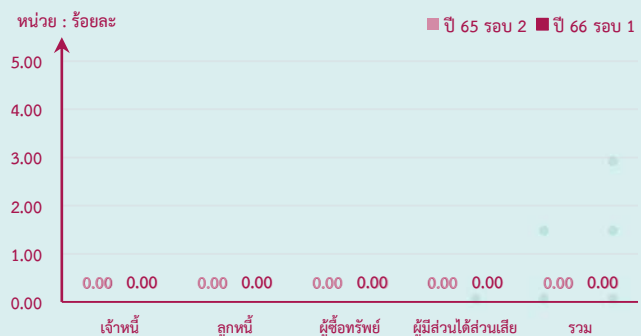


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 99.17 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 92.79 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 6.88

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 พบว่า ไม่ปรากฏผู้รับบริการไม่พึงพอใจ



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. การให้คำปรึกษา

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

1. เจ้าหน้าที่บริการดี

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มีข้อคิดเห็น -

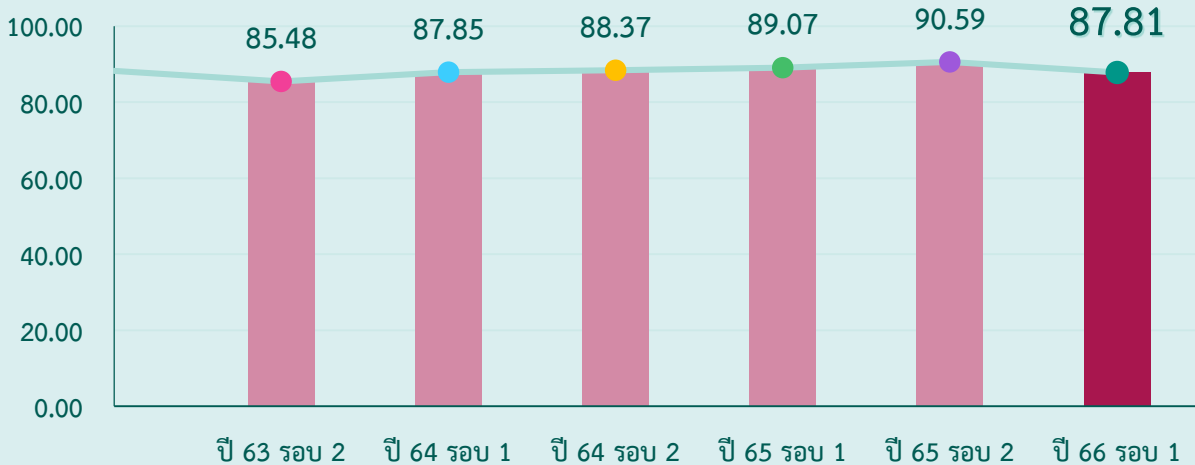
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ

เขตตรวจราชการที่ 8

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

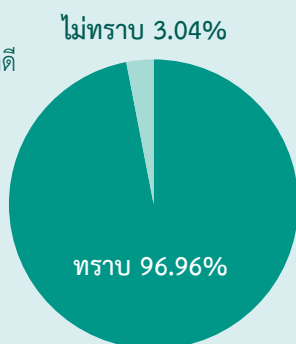
1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเขตตรวจราชการที่ 8

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเขตตรวจราชการที่ 8 มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจจำนวน 143 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 66 คน ลูกหนี้ จำนวน 17 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 10 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 50 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 55 คน กู้ยืม จำนวน 30 คน เช่าซื้อจำนวน 7 คน สินเชื่อ จำนวน 19 คน จำนำ-จำนอง จำนวน 17 คน ขายฝาก จำนวน 1 คน ตัวเงิน, เชื้อค จำนวน 0 คน ละเมิด, ค่าเสียหาย จำนวน 6 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 4 คน คดีครอบครัว จำนวน 4 คน โดยภาพรวมผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 87.81 และผลเปรียบเทียบความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่ลดลง ร้อยละ 3.07 ดังนี้



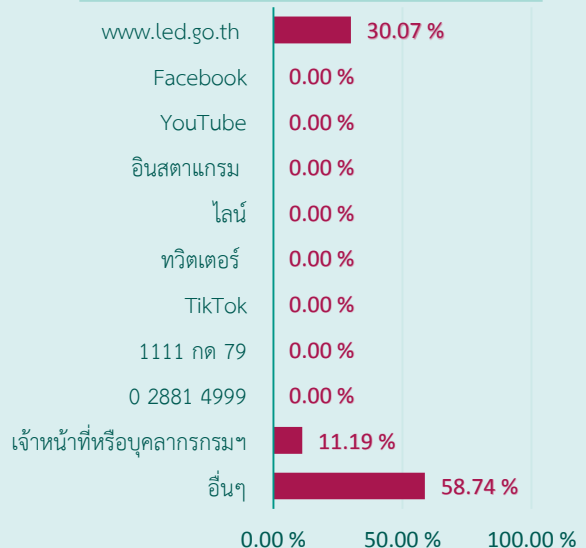
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดี พบว่าผู้รับบริการที่มาติดต่อเขตตรวจราชการที่ 8 ทราบ ร้อยละ 96.96 ไม่ทราบ ร้อยละ 3.04 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 58.74
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 30.07
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 11.19







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

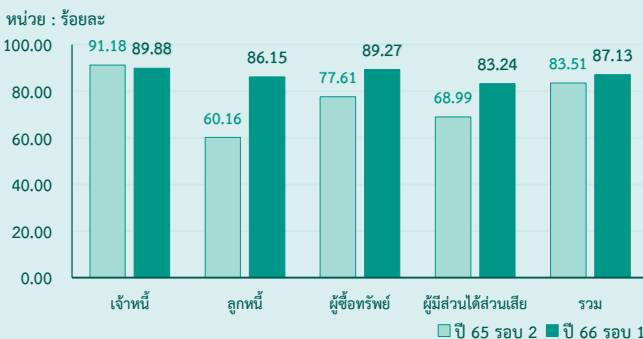
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ 4.33	4.33	86.65	30
	ไม่พึงพอใจ 0.10			26.00
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ 4.46	4.46	89.17	40
	ไม่พึงพอใจ 0.05			35.67
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ 4.27	4.27	85.30	15
	ไม่พึงพอใจ 0.08			12.80
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ 4.45	4.45	89.02	15
	ไม่พึงพอใจ 0.03			13.35
รวม	พึงพอใจ 4.38	4.38	87.54	100
	ไม่พึงพอใจ 0.07			87.81

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

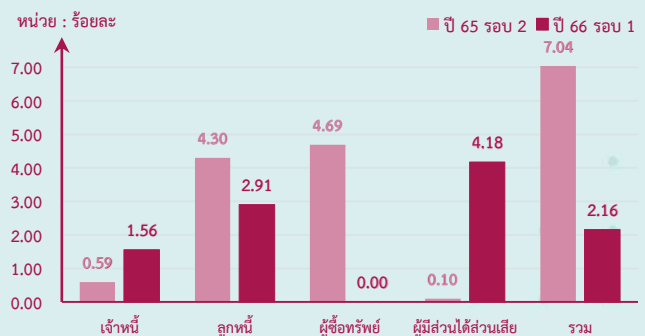


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 87.13 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 83.51 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.33

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 2.16 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 7.04 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจลดลง ร้อยละ 69.32

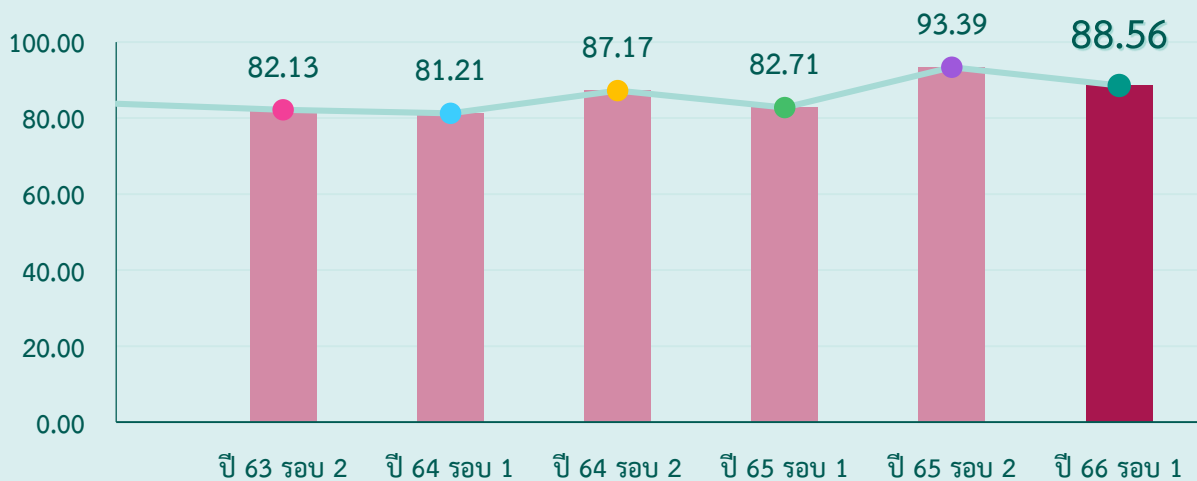


ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด ฉะเชิงเทรา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

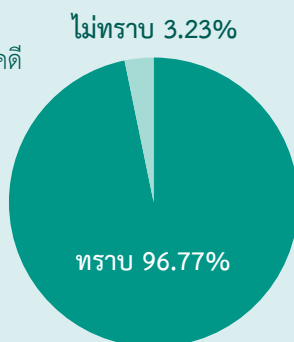
1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทรา

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทรา มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 31 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 10 คน ลูกหนี้ จำนวน 1 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 2 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 18 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 12 คน กู้ยืม จำนวน 9 คน เช่าซื้อ จำนวน 2 คน สินเชื่อ จำนวน 4 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 3 คน ขายฝาก จำนวน 0 คน ตัวเงิน,เช็ค จำนวน 0 คน ละเมิด,ค่าเสียหาย จำนวน 1 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 0 คน คดีครอบครัว จำนวน 0 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 88.56 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่ลดลง ร้อยละ 5.17 ดังนี้



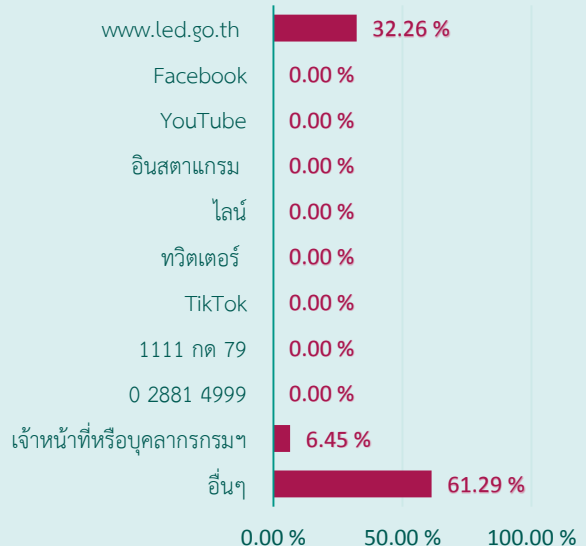
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทราทราบ ร้อยละ 96.77 ไม่ทราบ ร้อยละ 3.23 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 61.29
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 32.26
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 6.45







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

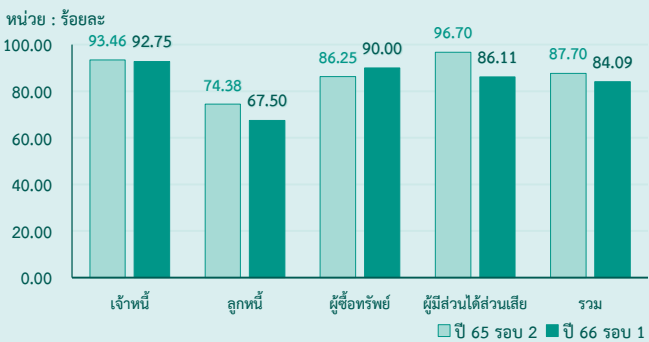
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวน้ำหนัก	ร้อยละ-ถ่วงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ	4.39	4.39	87.74
	ไม่พึงพอใจ	0.03		30
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ	4.53	4.53	90.65
	ไม่พึงพอใจ	0.03		40
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.19	4.19	83.87
	ไม่พึงพอใจ	0.06		15
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.47	4.47	89.35
	ไม่พึงพอใจ	0.03		15
รวม	พึงพอใจ	4.40	4.40	87.90
	ไม่พึงพอใจ	0.04		100
				88.56

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

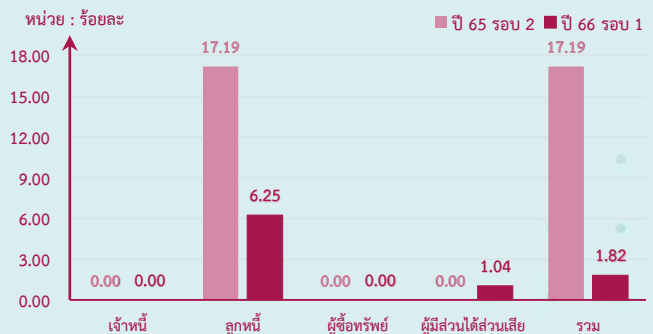


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 84.09 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 87.70 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจลดลง ร้อยละ 4.12

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 1.82 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 17.19 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจลดลง ร้อยละ 89.40



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ความรวดเร็วในการให้บริการ
2. ครบมีห้องน้ำบริการประชาชน

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

1. ดีทุกบริการ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

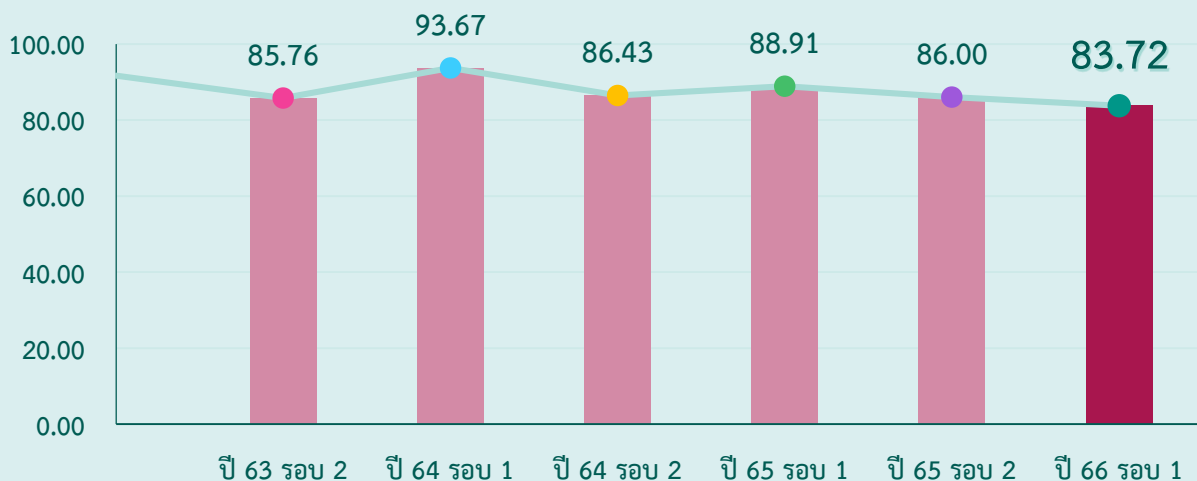
- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด ชลบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 46 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 25 คน ลูกหนี้ จำนวน 9 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 3 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 9 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 17 คน กู้ยืม จำนวน 9 คน เช่าซื้อ จำนวน 3 คน สินเชื่อ จำนวน 8 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 2 คน ขายฝาก จำนวน 1 คน ตัวเงิน,เช็ค จำนวน 0 คน ละเมิด,ค่าเสียหาย จำนวน 3 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 2 คน คดีครอบครัว จำนวน 1 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 83.72 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่ลดลง ร้อยละ 2.65 ดังนี้



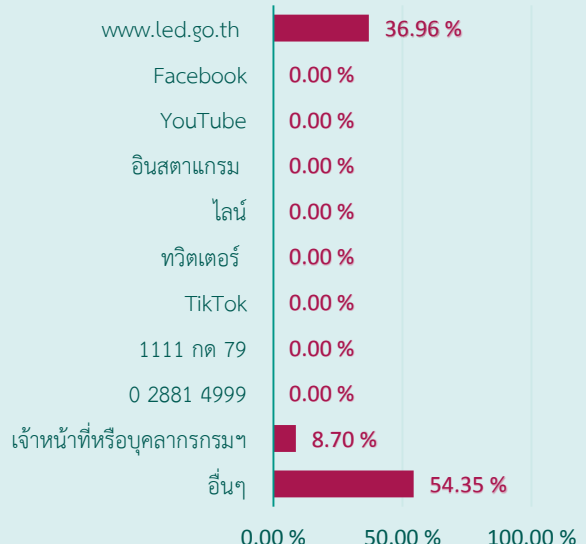
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรีทราบ ร้อยละ 100.00 ไม่ทราบ ร้อยละ 0.00 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 54.35
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 36.96
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 8.70







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี

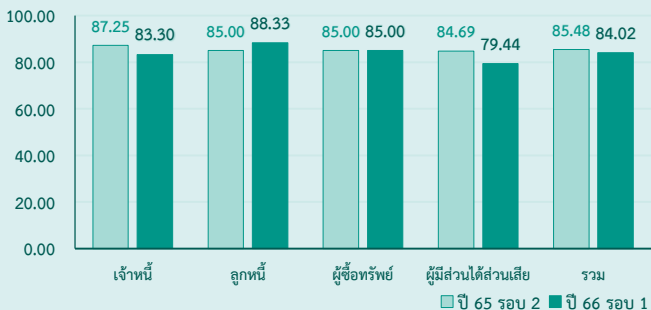


2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก 30% พึงพอใจ 4.13 ไม่พึงพอใจ 0.24	4.13	82.61	30	24.78
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก 40% พึงพอใจ 4.23 ไม่พึงพอใจ 0.10	4.23	84.57	40	33.83
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก 15% พึงพอใจ 4.10 ไม่พึงพอใจ 0.13	4.10	81.96	15	12.29
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก 15% พึงพอใจ 4.27 ไม่พึงพอใจ 0.05	4.27	85.43	15	12.82
รวม พึงพอใจ 4.18 ไม่พึงพอใจ 0.13	4.18	83.64	100	83.72

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

หน่วย : ร้อยละ

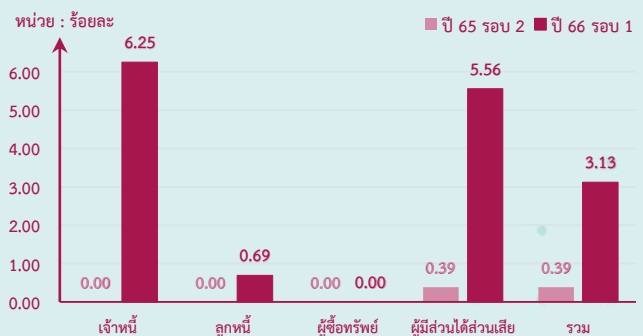


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 84.02 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 85.48 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจลดลง ร้อยละ 1.71

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 3.13 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.39 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.91



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ทุกด้าน ไม่มีการทำงานที่เป็นระบบ
2. ต้องการให้ปรับปรุงเรื่องการค้นหาสำนวน
3. ติดลำโพงไว้ประกาศเรียกประชาชนด้านหน้า
4. มารยาทของพนักงาน การตอบคำถาม

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มีข้อคิดเห็น -

5. การหาสำนวน ใช้เวลานานมาก มาแต่เช้า เสร็จตอนเย็น เพราะหาสำนวนไม่เจอ แล้วไม่มีเจ้าหน้าที่มาแจ้งว่าหาสำนวนไม่เจอ สอบถามกับเจ้าหน้าที่หน้าเคาน์เตอร์แจ้งว่าต้องรอสำนวนก่อนจึงจะดำเนินการตามคำร้องได้ ควรปรับปรุงระบบการหาสำนวนมากๆ

6. สำนักงานคับแคบ ไม่มีที่จอดรถเพียงพอ เพราะมีบริษัทเอกชนมาเปิดทำให้แย่งที่จอดรถกัน

7. อยากให้รับคำร้องตั้งเรื่องยึดทรัพย์สินภายใน 3 วัน และออกรายงานการยึดทรัพย์สินไม่ควรเกิน 7 วันนับแต่วันรับคำร้องขอบคุณครับ

8. จัดหาสถานที่ให้เหมาะสมกับจำนวนผู้ติดต่อในแต่ละวัน และในวันขายทอดตลาด

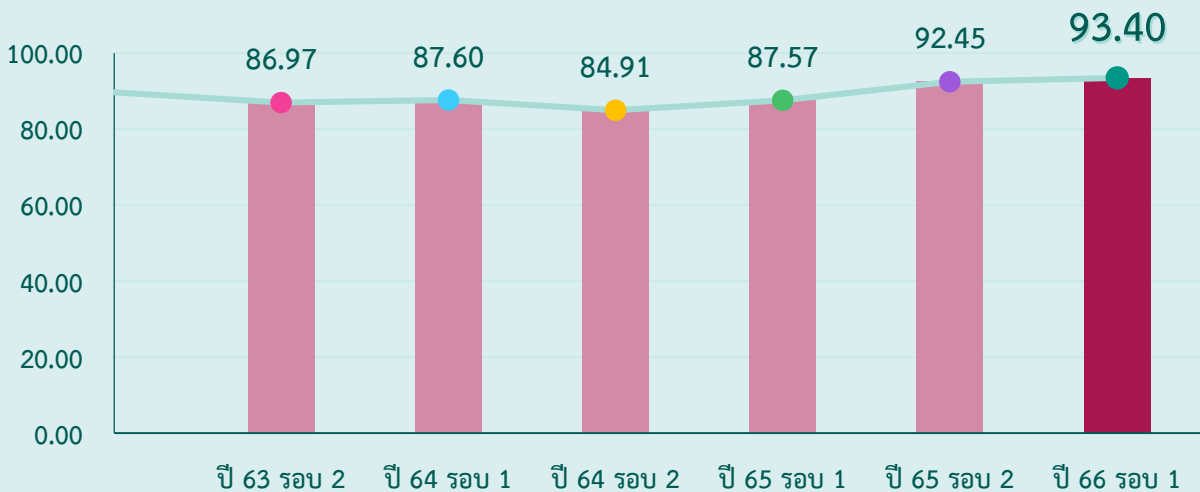
9. ปรับปรุงพฤติกรรมพนักงาน ชูการตอบคำถามไม่ดี สำนวนหายหาไม่พบ เอกสารหาย

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด ชลบุรี สาขาพัทยา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

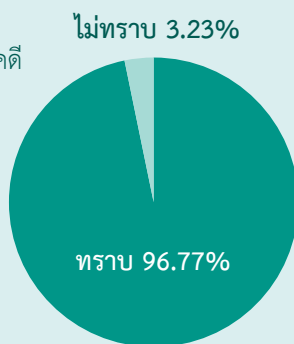
1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี สาขาพัทยา

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี สาขาพัทยา มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 31 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 17 คน ลูกหนี้ จำนวน 3 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 2 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 9 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 11 คน กู้ยืม จำนวน 7 คน เช่าซื้อจำนวน 1 คน สินเชื่อ จำนวน 4 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 7 คน ขายฝาก จำนวน 0 คน ตัวเงิน, เชื้อค จำนวน 0 คน ละเมิด, ค่าเสียหาย จำนวน 1 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 0 คน คดีครอบครัว จำนวน 0 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 93.40 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.03 ดังนี้



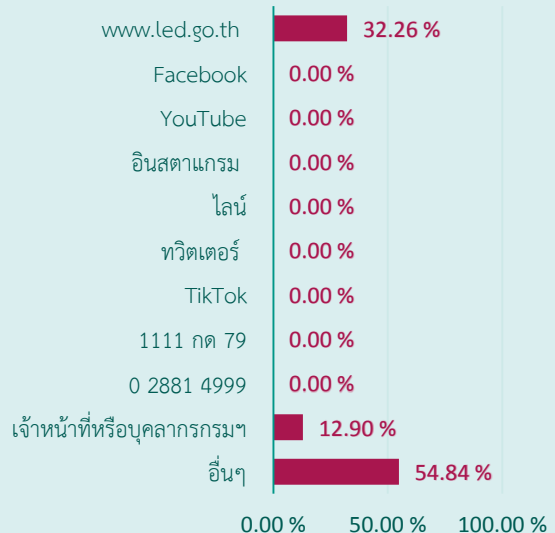
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดี พบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี สาขาพัทยา ทราบ ร้อยละ 96.77 ไม่ทราบ ร้อยละ 3.23 และช่องทางในการรับทราบ ข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 54.84
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 32.26
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 12.90







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

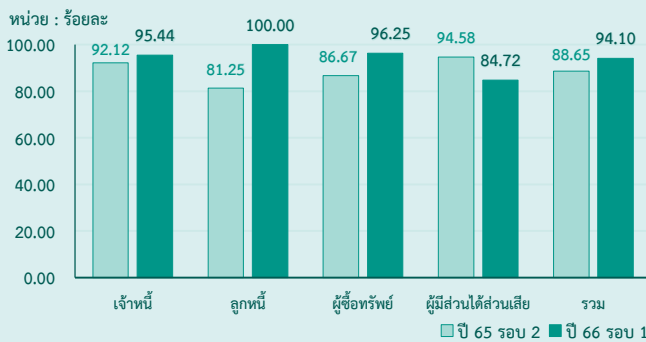
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ	4.61	4.61	92.26
	ไม่พึงพอใจ	0.03		30
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ	4.77	4.77	95.48
	ไม่พึงพอใจ	0.05		40
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.48	4.48	89.68
	ไม่พึงพอใจ	0.06		15
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.69	4.69	93.87
	ไม่พึงพอใจ	0.05		15
รวม	พึงพอใจ	4.64	4.64	92.82
	ไม่พึงพอใจ	0.05		100
				93.40

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

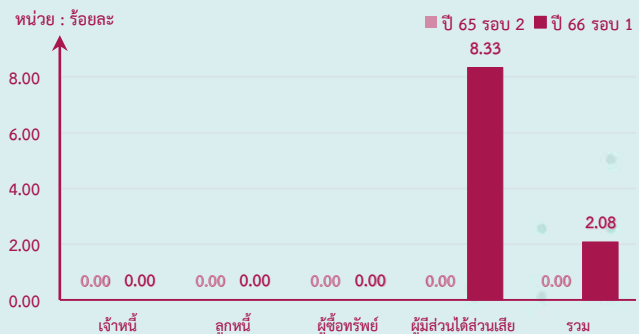


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 94.10 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 88.65 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 6.15

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 2.08 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.08



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ด้านการบังคับคดีผ่านระบบให้ไวขึ้น
2. ควรให้มีการตั้งเรื่องทั้ง 2 แบบคือทางระบบปกติและ e-Filing
3. ขอให้หาสำนวนให้เร็ว

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

1. ขอบการบริการ ชอบแบบคุณศรีรัตน์ ให้คำแนะนำดีมาก
2. ขอให้คงความบริการแบบนี้ไปตลอดครับ เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ
3. รอนานไปหน่อย น่าจะมีจอหน้าเว็บ

4. ขอให้นิติกรเป็นคนกรับเอกสารเองจะได้ตรวจเอกสารได้ทันทีที่ตรวจ เพื่อลดปัญหาการตีกลับเนื่องจากเอกสารขาดอายุ
5. ให้ปรับปรุงเรื่องบัตรคิวบางครั้งรอนานมาก

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

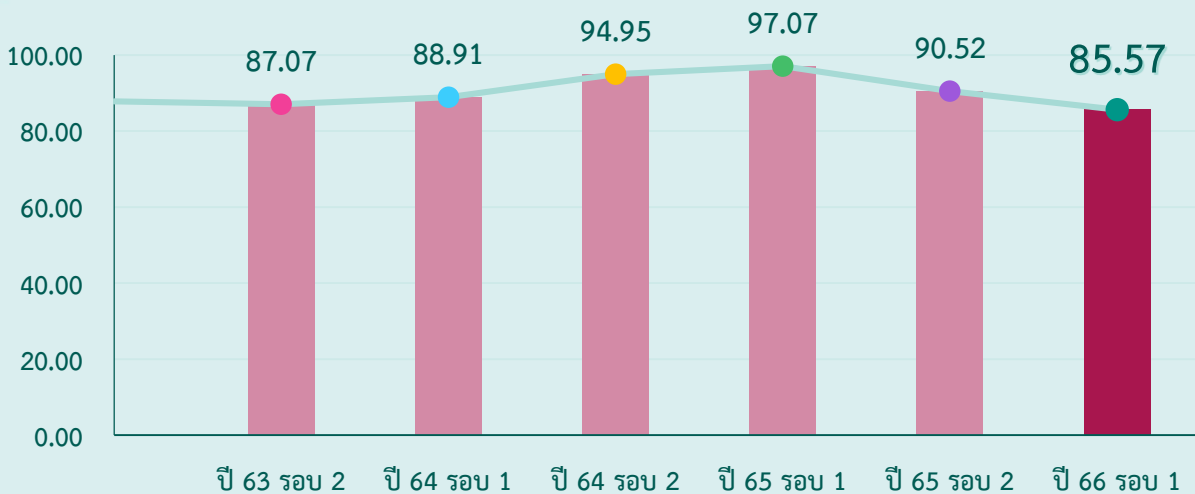
- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด ระยอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

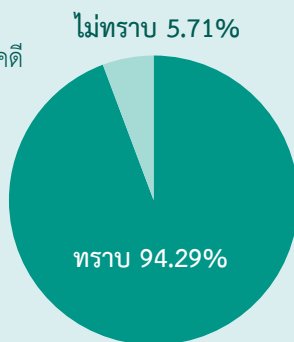
1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดระยอง

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดระยอง มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 35 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 14 คน ลูกหนี้ จำนวน 4 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 3 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 14 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 15 คน กู้ยืม จำนวน 5 คน เช่าซื้อจำนวน 1 คน สินเชื่อ จำนวน 3 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 5 คน ขายฝาก จำนวน 0 คน ตัวเงิน, เชื้อค จำนวน 0 คน ละเมิด, ค่าเสียหาย จำนวน 1 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 2 คน คดีครอบครัว จำนวน 3 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 85.57 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่ลดลง ร้อยละ 5.47 ดังนี้



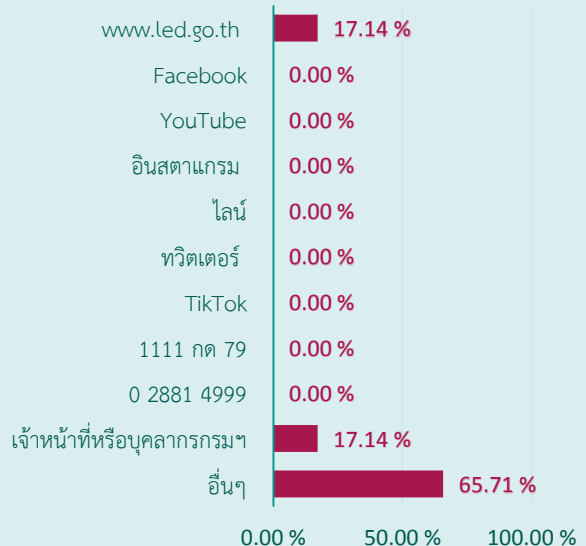
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดระยองทราบ ร้อยละ 94.29 ไม่ทราบ ร้อยละ 5.71 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 65.71
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี และเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 17.14







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

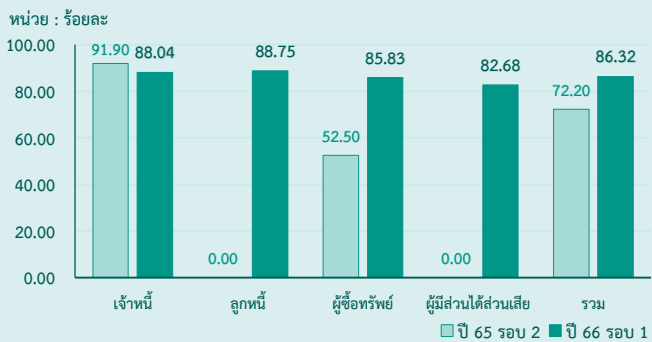
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวน้ำหนัก	ร้อยละ-ถ่วงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ	4.20	4.20	84.00
	ไม่พึงพอใจ	0.10		30
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ	4.30	4.30	86.00
	ไม่พึงพอใจ	0.03		40
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.29	4.29	85.71
	ไม่พึงพอใจ	0.06		15
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.37	4.37	87.43
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
รวม	พึงพอใจ	4.29	4.29	85.79
	ไม่พึงพอใจ	0.05		100
				85.57

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

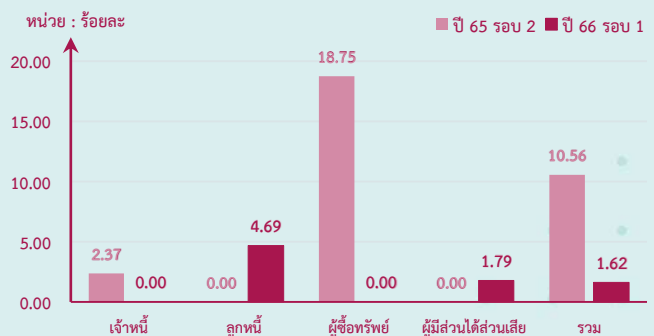


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 86.32 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 72.20 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 19.56

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 1.62 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 10.56 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจลดลง ร้อยละ 8.94



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ขอแอร์จุดนั่งรอ เพราะมานั่งรอใช้เวลานานมาก ขอจุดชาร์จแบตเตอรี่ด้วย

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มีข้อคิดเห็น -

2. แยกประเภทงานที่ไม่มีข้อยุ่งยากออกจากระบบคิว เนื่องจากระบบจองคิวล่วงหน้ามีข้อจำกัดด้านปริมาณในแต่ละวัน ควรแยกงานเบ็ดเตล็ดออกมาและให้มีเวรสิ่งต่างหาก
3. อย่างให้มีบุคลากรมากกว่านี้เนื่องจากมีผู้ใช้บริการมาก และสถานที่ในการนั่งรอการให้บริการมีไม่เพียงพอ
4. ความเร็วของการดำเนินงาน ขึ้นตอนที่น้อยลง เบ็ดเสร็จในจุดเดียว
5. ความพร้อมของสถานที่บริการ แคบและไม่เพียงพอต่อปริมาณคนที่มาติดต่อ
6. บางครั้งมีการล่าช้าในการหาข้อมูลของสำนวน ควรปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ให้เสถียรมากกว่านี้
7. ควรมีผู้แนะนำ/ประชาสัมพันธ์เพื่อให้คำแนะนำเบื้องต้นสำหรับผู้ติดต่อราชการ
8. ควรลดขั้นตอนการดำเนินงาน ควรให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เบ็ดเสร็จในจุดเดียว ไม่ควรให้ผู้ติดต่อขอรับบริการเดินเวียนหลายจุด
9. คนติดต่อเยอะ ควรเปิดช่องรับบริการหลายๆช่อง เพื่อความรวดเร็ว

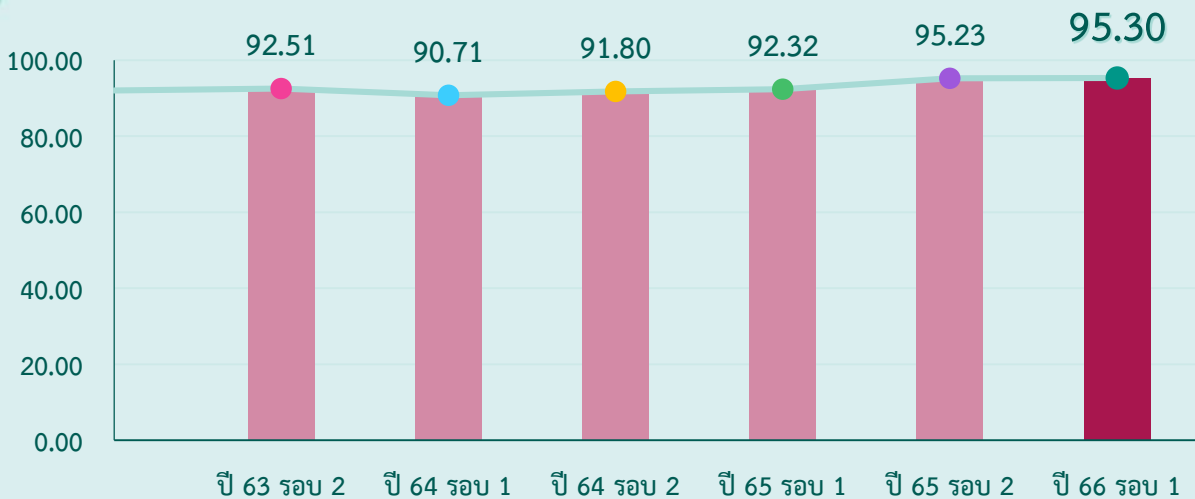
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อ

เขตตรวจราชการที่ 9

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

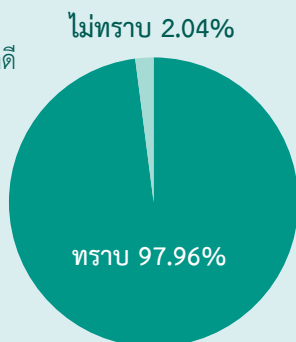
1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเขตตรวจราชการที่ 9

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเขตตรวจราชการที่ 9 มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจจำนวน 207 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 149 คน ลูกหนี้ จำนวน 15 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 9 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 34 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 78 คน กู้ยืม จำนวน 46 คน เช่าซื้อจำนวน 23 คน สินเชื่อ จำนวน 13 คน จำนำ-จำนอง จำนวน 37 คน ขายฝาก จำนวน 4 คน ตัวเงิน, เชื้อ จำนวน 1 คน ละเมิด, ค่าเสียหาย จำนวน 4 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 1 คน คดีครอบครัว จำนวน 0 คน โดยภาพรวมผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.30 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.7 ดังนี้



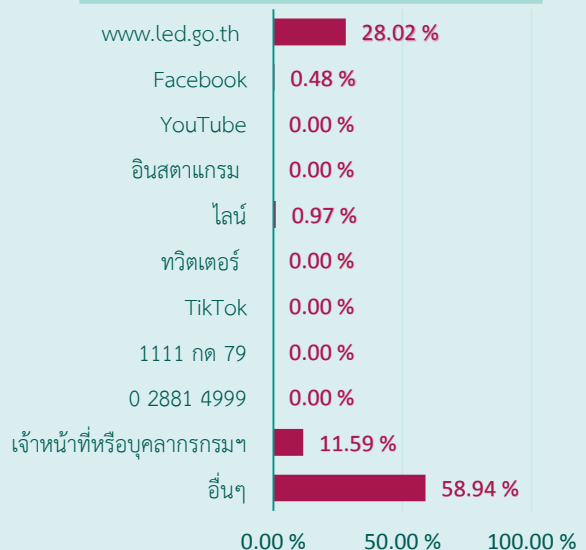
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดี พบว่าผู้รับบริการที่มาติดต่อเขตตรวจราชการที่ 9 ทราบ ร้อยละ 97.96 ไม่ทราบ ร้อยละ 2.04 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 58.94
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 28.02
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 11.59







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

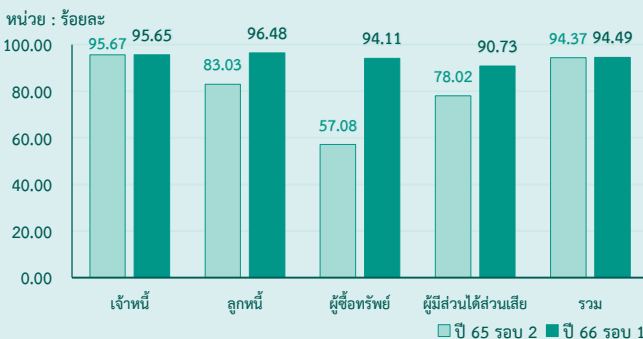
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวงน้ำหนัก	
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ 4.76 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.76	95.13	30	28.54
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ 4.79 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.79	95.88	40	38.35
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ 4.70 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.70	93.95	15	14.09
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ 4.77 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.77	95.41	15	14.31
รวม	พึงพอใจ 4.75 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.75	95.09	100	95.30

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

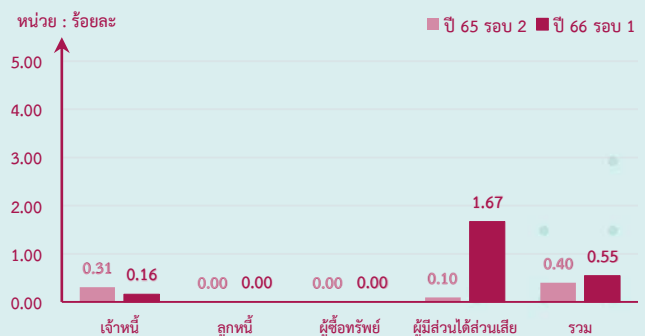


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 94.49 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 94.37 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.13

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.55 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.40 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 37.5

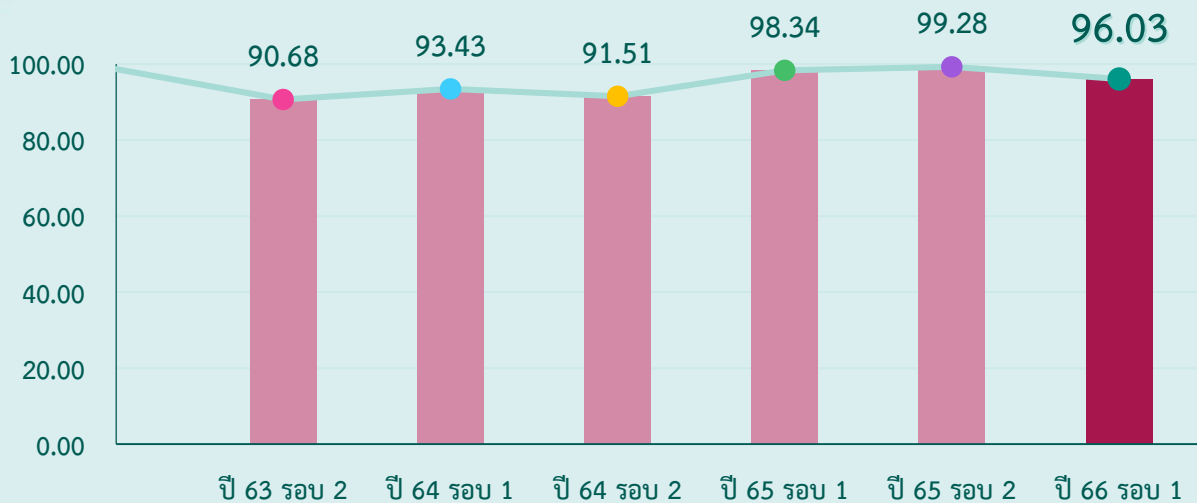


ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด จันทบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 46 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 29 คน ลูกหนี้ จำนวน 2 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 4 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 11 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 15 คน กู้ยืม จำนวน 10 คน เช่าซื้อ จำนวน 4 คน สินเชื่อ จำนวน 4 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 9 คน ขายฝาก จำนวน 1 คน ตัวเงิน,เช็ค จำนวน 1 คน ละเมิด,ค่าเสียหาย จำนวน 2 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 0 คน คดีครอบครัว จำนวน 0 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 96.03 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่ลดลง ร้อยละ 3.27 ดังนี้



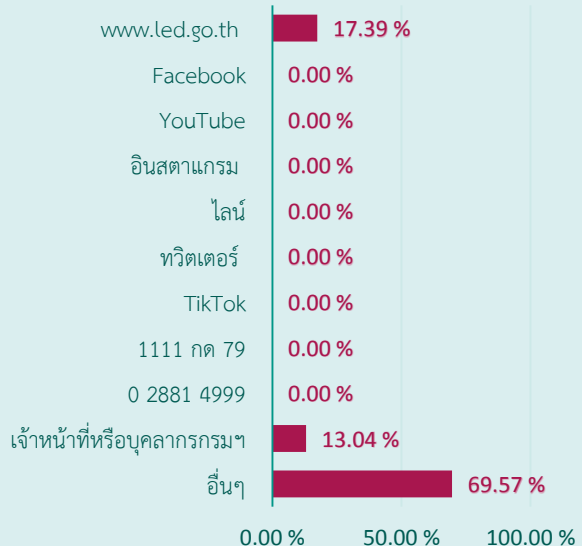
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรีทราบ ร้อยละ 100.00 ไม่ทราบ ร้อยละ 0.00 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 69.57
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 17.39
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 13.04







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

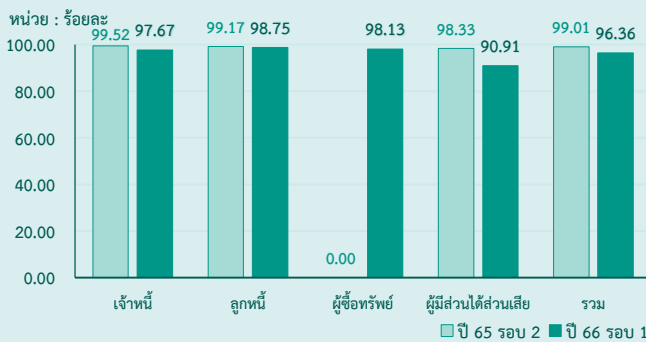
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ	4.79	4.79	95.87
	ไม่พึงพอใจ	0.02		30
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ	4.79	4.79	95.87
	ไม่พึงพอใจ	0.01		40
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.84	4.84	96.74
	ไม่พึงพอใจ	0.02		15
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.80	4.80	96.09
	ไม่พึงพอใจ	0.02		15
รวม	พึงพอใจ	4.81	4.81	96.14
	ไม่พึงพอใจ	0.02		100
				96.03

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

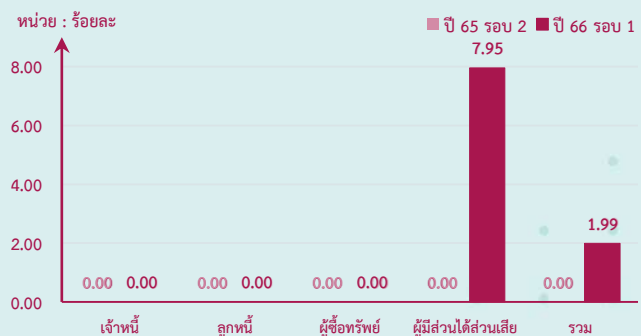


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 96.36 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 99.01 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจลดลง ร้อยละ 2.67

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 1.99 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.99



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. บุคลากรของสำนักงานมีน้อย เปรียบเทียบกับปริมาณงาน (เห็นสำนวนเต็มโต๊ะ)

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

1. ดืออยู่แล้วครับ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

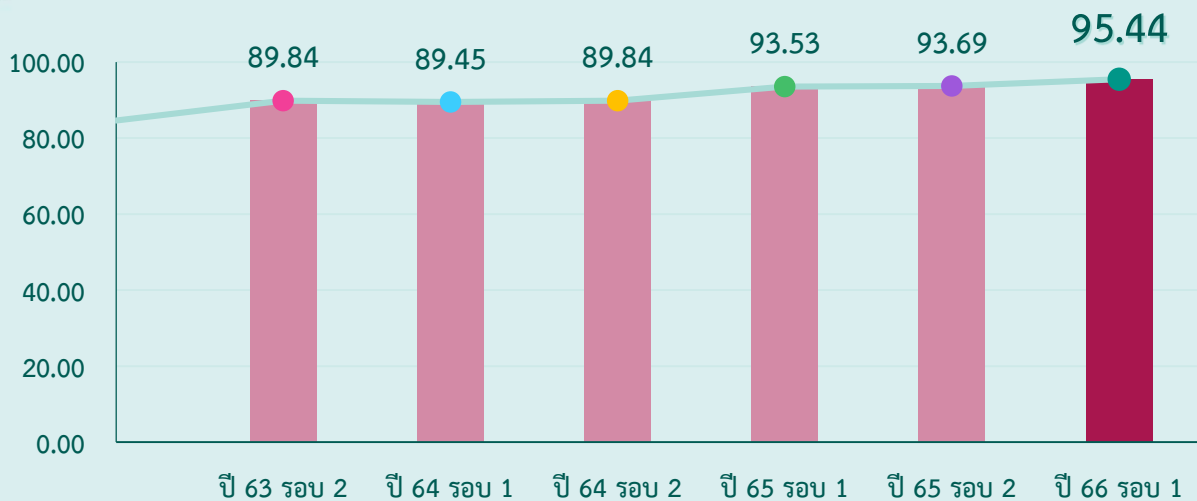
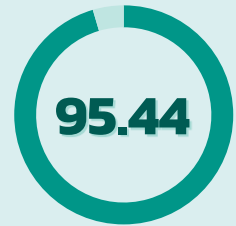
- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด ตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

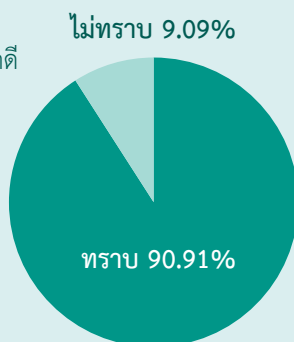
1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดตราด

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดตราด มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 33 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 22 คน ลูกหนี้ จำนวน 5 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 1 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 5 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 16 คน กู้ยืม จำนวน 6 คน เช่าซื้อจำนวน 5 คน สินเชื่อ จำนวน 2 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 2 คน ขายฝาก จำนวน 1 คน ตัวเงิน, เชื้อค จำนวน 0 คน ละเมิด, ค่าเสียหาย จำนวน 1 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 0 คน คดีครอบครัว จำนวน 0 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.44 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.87 ดังนี้



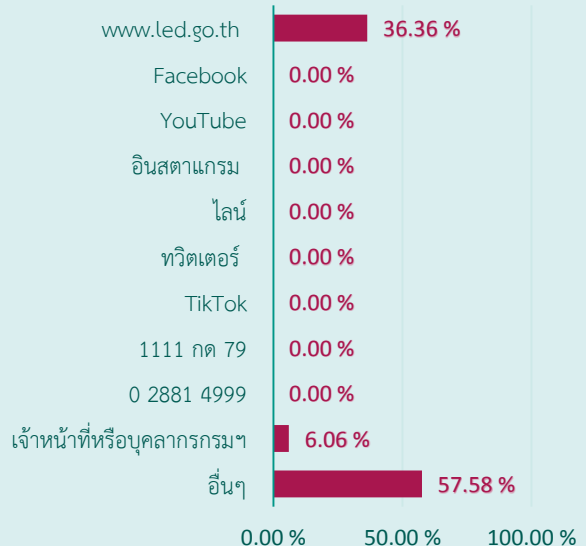
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดตราด ทราบ ร้อยละ 90.91 ไม่ทราบ ร้อยละ 9.09 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 57.58
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 36.36
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 6.06







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

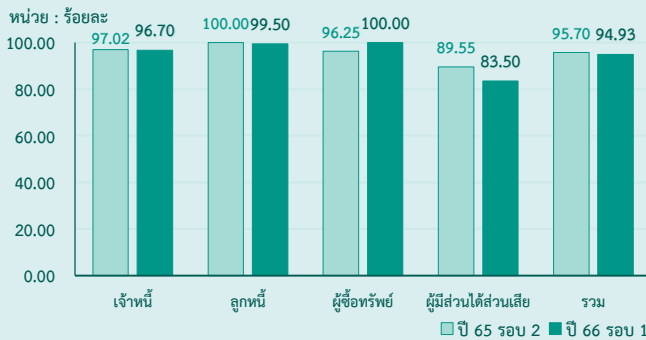
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ	4.79	4.79	95.76
	ไม่พึงพอใจ	0.00		30
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ	4.79	4.79	95.76
	ไม่พึงพอใจ	0.00		40
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.68	4.68	93.64
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.79	4.79	95.76
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
รวม	พึงพอใจ	4.76	4.76	95.23
	ไม่พึงพอใจ	0.00		100
				95.44

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

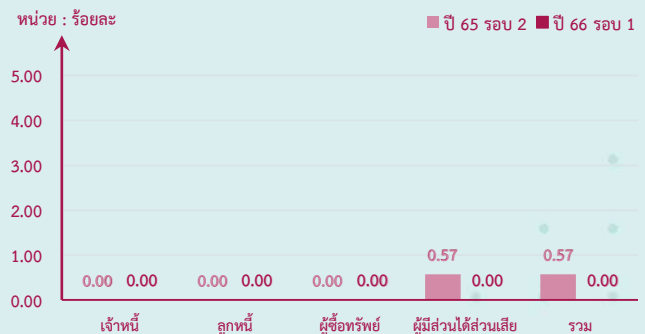


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 94.93 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 95.70 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจลดลง ร้อยละ 0.81

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.57 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจลดลง ร้อยละ 100.00



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ไม่มีข้อคิดเห็น -

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

1. หน่วยงานและเจ้าหน้าที่บริการดีมากครับ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

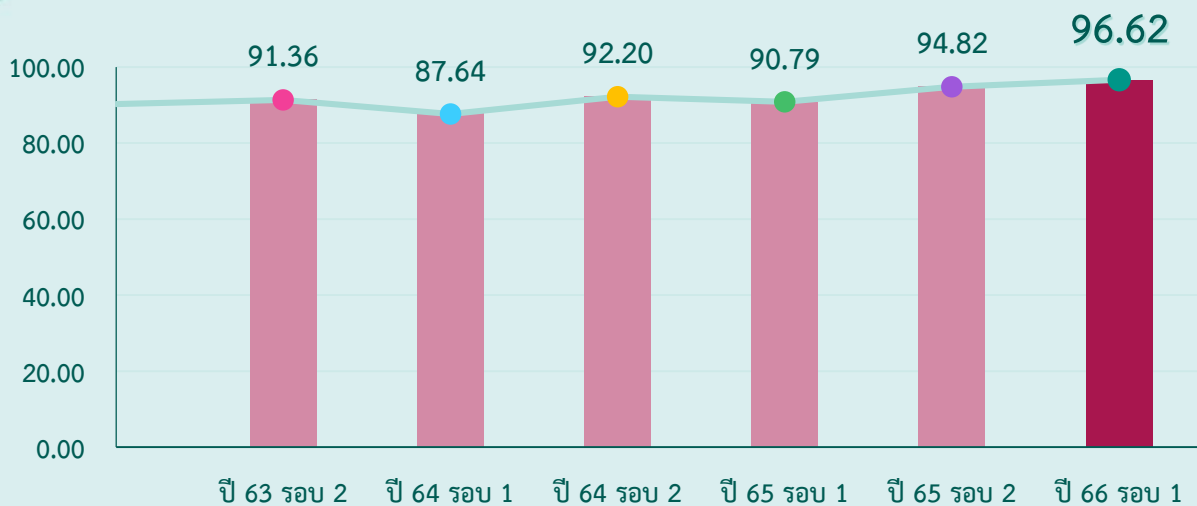
- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด นครนายก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครนายก

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครนายก มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 30 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 27 คน ลูกหนี้ จำนวน 0 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 0 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 3 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 13 คน กู้ยืม จำนวน 2 คน เช่าซื้อ จำนวน 6 คน สินเชื่อ จำนวน 2 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 7 คน ขายฝาก จำนวน 0 คน ตัวเงิน,เช็ค จำนวน 0 คน ละเมิด,ค่าเสียหาย จำนวน 0 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 0 คน คดีครอบครัว จำนวน 0 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 96.62 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.89 ดังนี้



ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครนายก ทราบ ร้อยละ 100.00 ไม่ทราบ ร้อยละ 0.00 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 66.67
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 30.00
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 3.33







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

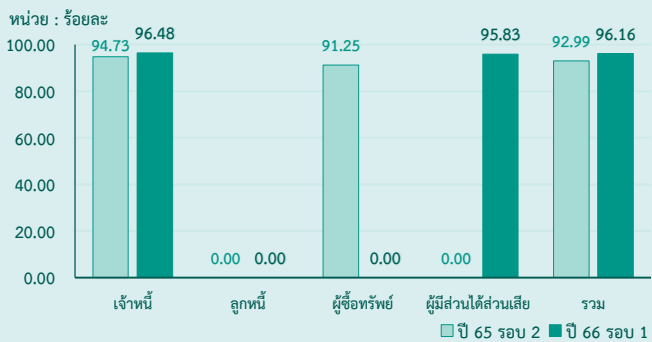
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ	4.87	4.87	97.33
	ไม่พึงพอใจ	0.00		30
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ	4.83	4.83	96.67
	ไม่พึงพอใจ	0.00		40
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.73	4.73	94.67
	ไม่พึงพอใจ	0.03		15
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.85	4.85	97.00
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
รวม	พึงพอใจ	4.82	4.82	96.42
	ไม่พึงพอใจ	0.01		100
				96.62

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

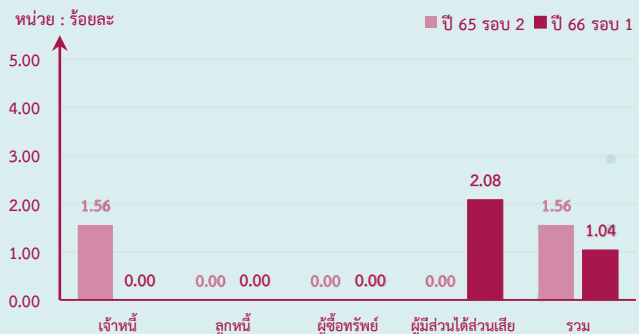


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 96.16 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 92.99 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 3.41

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 1.04 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 1.56 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจลดลง ร้อยละ 33.23



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ควรมีสถานที่นั่งคอยให้เพียงพอสะดวกเพียงพอ
2. ยกเลิกบังคับให้ทำ e-filing อย่างเดียว
3. ความถูกต้อง รวดเร็ว

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

1. บริการดีอยู่แล้วครับ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

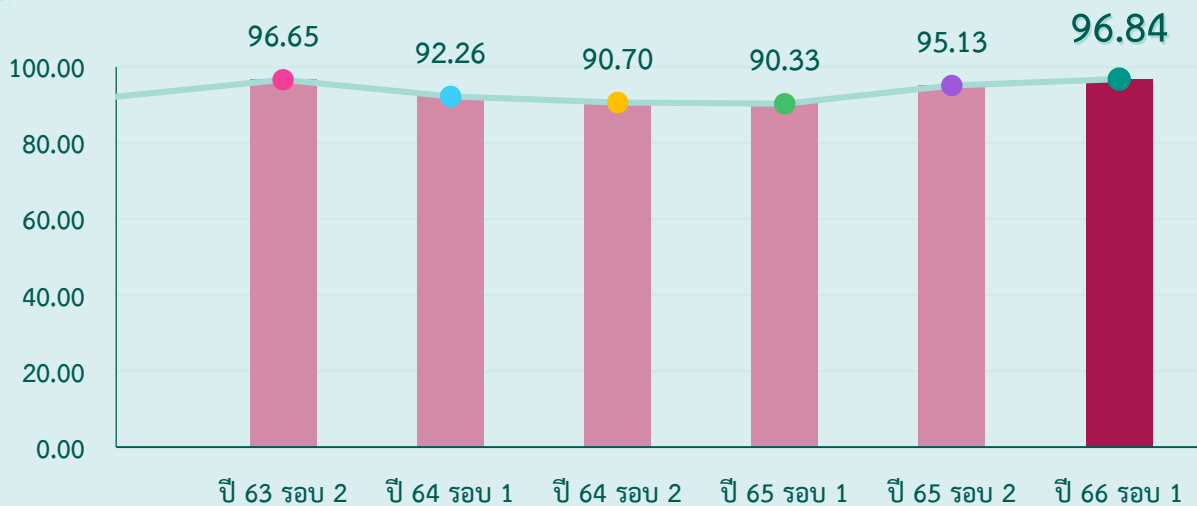
- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด ปราจีนบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 31 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 20 คน ลูกหนี้ จำนวน 3 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 0 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 8 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 2 คน กู้ยืม จำนวน 11 คน เช่าซื้อ จำนวน 2 คน สินเชื่อ จำนวน 1 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 14 คน ขายฝาก จำนวน 0 คน ตัวเงิน,เช็ค จำนวน 0 คน ละเมิด,ค่าเสียหาย จำนวน 1 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 0 คน คดีครอบครัว จำนวน 0 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 96.84 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.80 ดังนี้



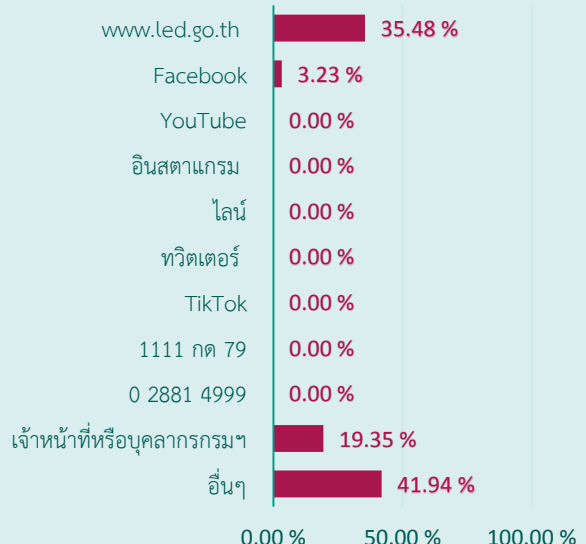
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี ทราบ ร้อยละ 100.00 ไม่ทราบ ร้อยละ 0.00 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 41.94
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 35.48
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 19.35



การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

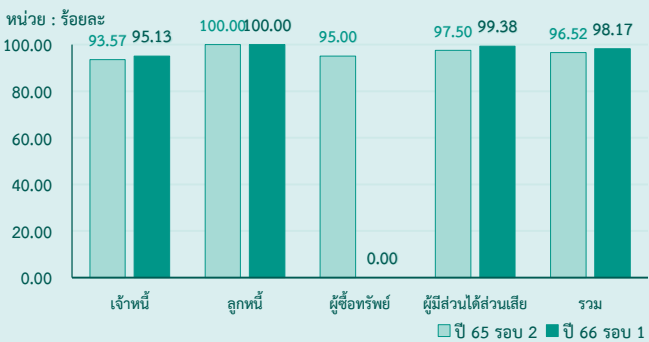
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวน้ำหนัก	ร้อยละ-ถ่วงน้ำหนัก
ด้านขั้นตอน ค่าตัวน้ำหนัก 30% พึงพอใจ 4.82 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.82	96.45	30	28.94
ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวน้ำหนัก 40% พึงพอใจ 4.87 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.87	97.42	40	38.97
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวน้ำหนัก 15% พึงพอใจ 4.81 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.81	96.13	15	14.42
ด้านคุณภาพ ค่าตัวน้ำหนัก 15% พึงพอใจ 4.84 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.84	96.77	15	14.52
รวม	4.83	96.69	100	96.84

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

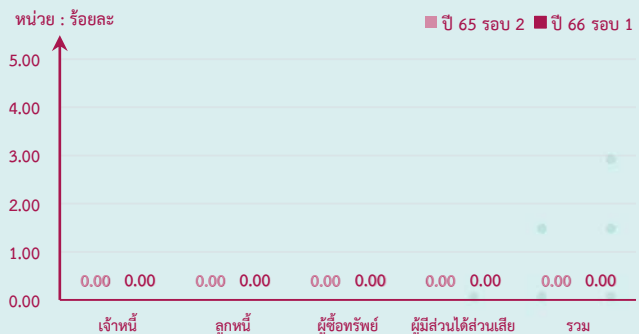


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 98.17 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 96.52 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.71

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 พบว่า ไม่ปรากฏผู้รับบริการไม่พึงพอใจ



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. การจัดลำดับคิวติดต่องาน
2. จัดให้มีทีวีไว้ให้ผู้มาติดต่อได้ดู, และน้ำดื่ม, ชา กาแฟ
3. ประชาสัมพันธ์ทรัพย์สินในการขายทอดตลาดให้มากขึ้น
4. ระบบงานยึดทรัพย์สิน e-filing ให้รวดเร็วขึ้น

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

1. ทำดีแล้ว และจงทำต่อไป

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

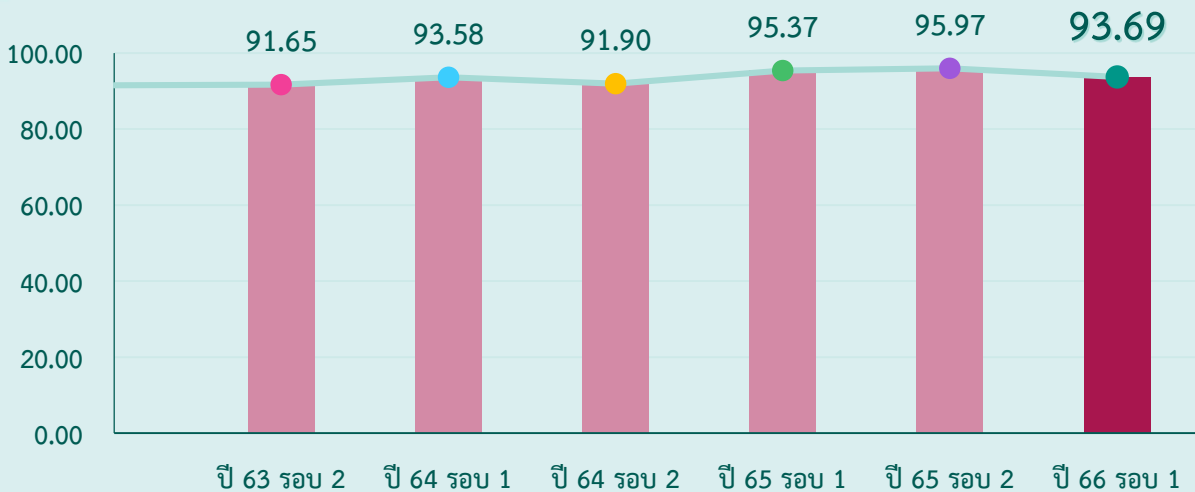
1. ความสะอาดของห้องนี้

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด ปราจีนบุรี สาขาพันธบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

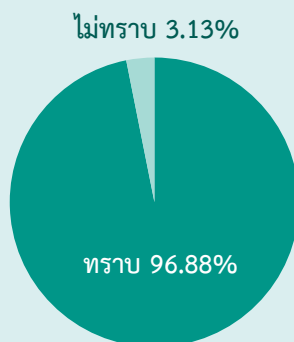
1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี สาขาพันธบุรี

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี สาขาพันธบุรี มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 32 คน เป็นเจ้าหนี้ จำนวน 26 คน ลูกหนี้ จำนวน 2 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 1 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 3 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 18 คน กู้ยืม จำนวน 6 คน เช่าซื้อจำนวน 2 คน สินเชื่อ จำนวน 3 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 2 คน ขายฝาก จำนวน 1 คน ตัวเงิน, เชื้อ จำนวน 0 คน ละเมิด, ค่าเสียหาย จำนวน 0 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 0 คน คดีครอบครัว จำนวน 0 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 93.69 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่ลดลง ร้อยละ 2.38 ดังนี้



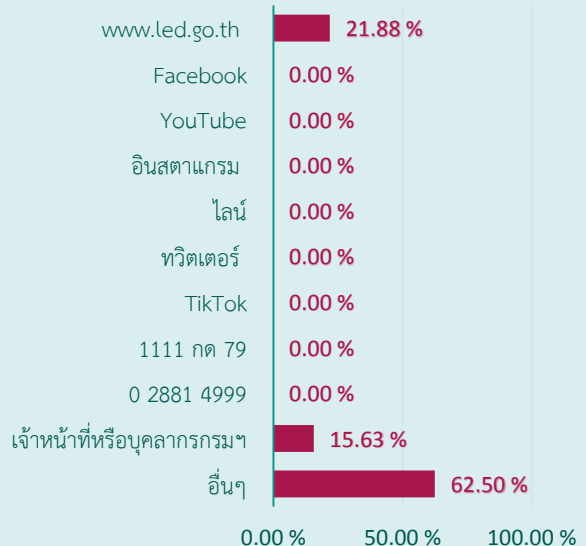
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดี พบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี สาขาพันธบุรี ทราบ ร้อยละ 96.88 ไม่ทราบ ร้อยละ 3.13 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 62.50
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 21.88
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 15.63







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

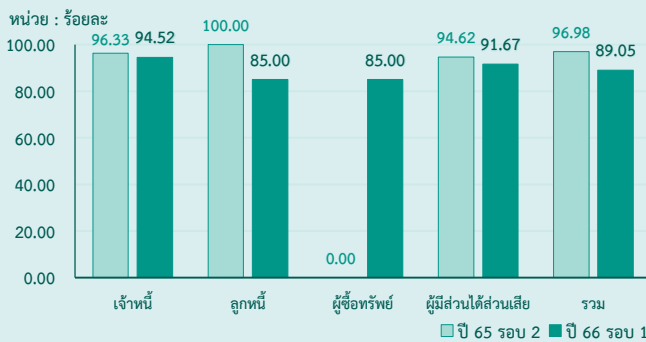
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวน้ำหนัก	ร้อยละ-ถ่วงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ	4.64	4.64	92.81
	ไม่พึงพอใจ	0.06		30
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ	4.75	4.75	95.00
	ไม่พึงพอใจ	0.03		40
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.63	4.63	92.50
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.66	4.66	93.13
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
รวม	พึงพอใจ	4.67	4.67	93.36
	ไม่พึงพอใจ	0.02		100
				93.69

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

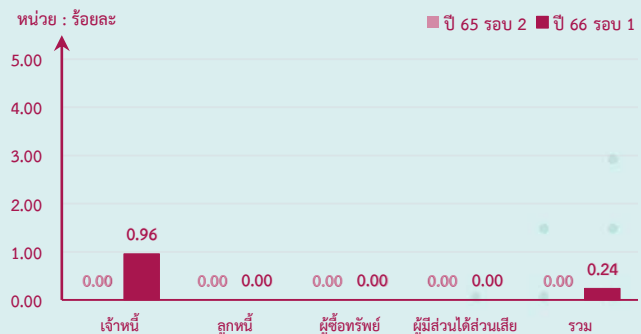


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 89.05 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 96.98 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจลดลง ร้อยละ 8.18

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.24 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.24



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ควรมีหนังสือพิมพ์อ่าน...เพื่อรับรู้ข่าวสารบ้านเมือง.
2. ที่นั่งแอร์เย็นๆ

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

1. ให้บริการดีแล้ว รักษามาตรฐานและพัฒนาต่อไป

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

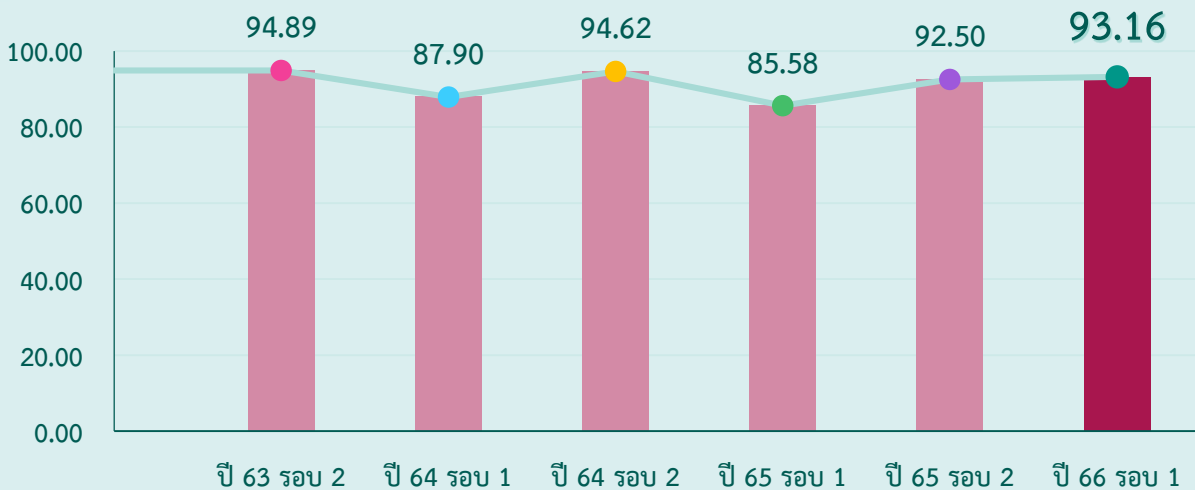
- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด สระแก้ว

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระแก้ว

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระแก้ว มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 35 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 25 คน ลูกหนี้ จำนวน 3 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 3 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 4 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 14 คน กู้ยืม จำนวน 11 คน เช่าซื้อ จำนวน 4 คน สินเชื่อ จำนวน 1 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 3 คน ขายฝาก จำนวน 1 คน ตัวเงิน, เชื้อค จำนวน 0 คน ละเมิด, ค่าเสียหาย จำนวน 0 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 1 คน คดีครอบครัว จำนวน 0 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 93.16 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.71 ดังนี้



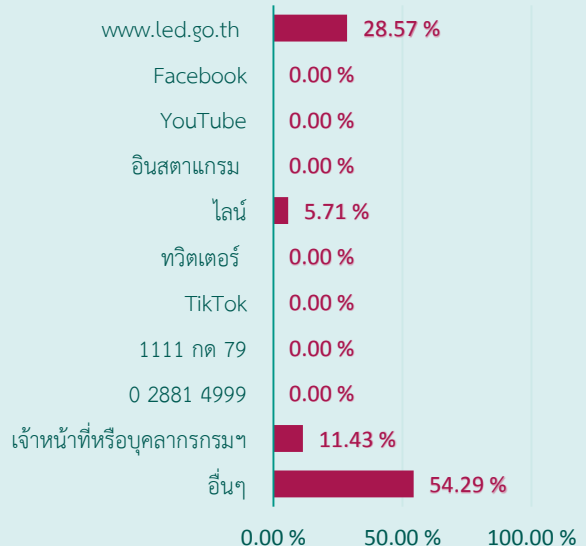
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระแก้ว ทราบ ร้อยละ 100.00 ไม่ทราบ ร้อยละ 0.00 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 54.29
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 28.57
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 11.43







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

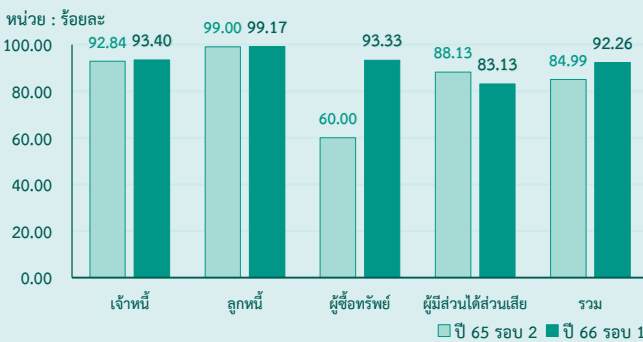
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ	4.63	4.63	92.57
	ไม่พึงพอใจ	0.00		30
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ	4.73	4.73	94.57
	ไม่พึงพอใจ	0.00		40
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.50	4.50	90.00
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.69	4.69	93.71
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
รวม	พึงพอใจ	4.64	4.64	92.71
	ไม่พึงพอใจ	0.00		100
				93.16

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

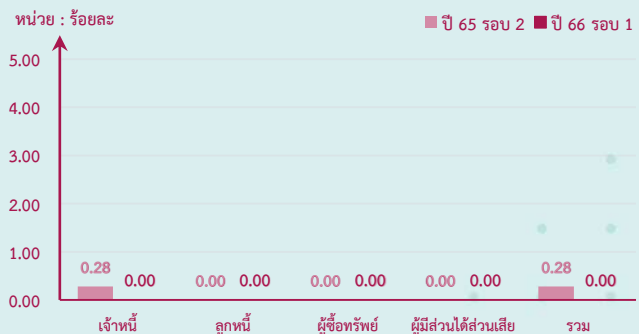


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 92.26 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 84.99 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 8.55

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.28 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจลดลง ร้อยละ 100.00



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ระยะเวลาในการให้บริการ

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

- เจ้าหน้าที่ทำตามหน้าที่ และตั้งใจทำงานกันทุกคน

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มีข้อคิดเห็น -

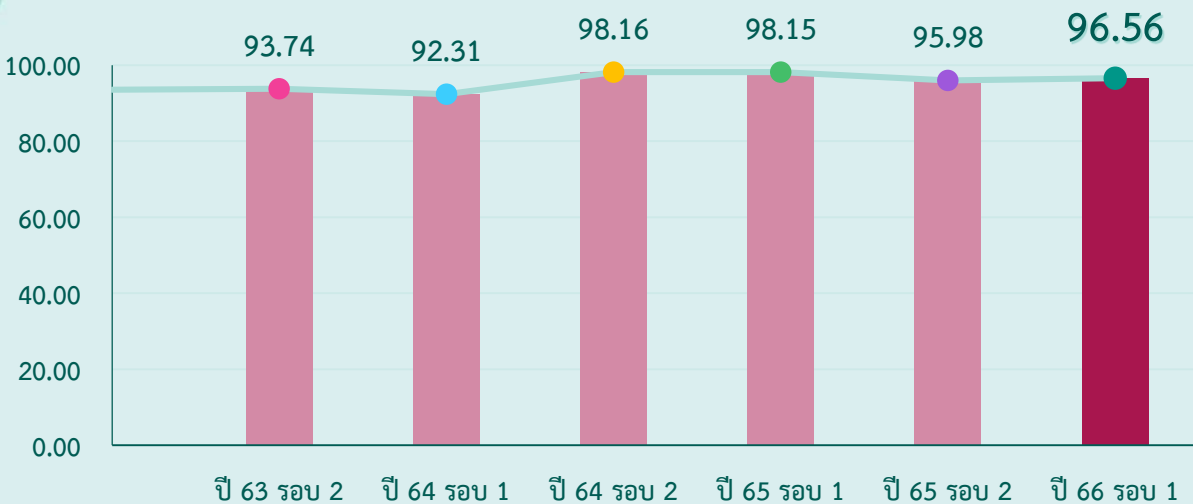
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อ

เขตตรวจราชการที่ 10

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

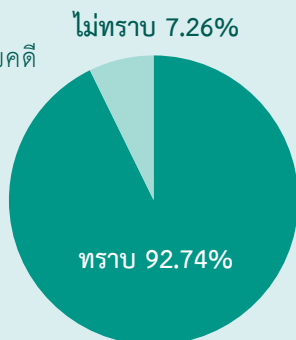
1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเขตตรวจราชการที่ 10

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเขตตรวจราชการที่ 10 มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจจำนวน 191 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 103 คน ลูกหนี้ จำนวน 32 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 10 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 46 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 58 คน กู้ยืม จำนวน 73 คน เข้าซื้อจำนวน 7 คน สินเชื่อ จำนวน 17 คน จำนำ-จำนอง จำนวน 24 คน ขายฝาก จำนวน 1 คน ตัวเงิน, เชื้อค จำนวน 1 คน ละเมิด, ค่าเสียหาย จำนวน 4 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 2 คน คดีครอบครัว จำนวน 4 คน โดยภาพรวมผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 96.56 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.64 ดังนี้



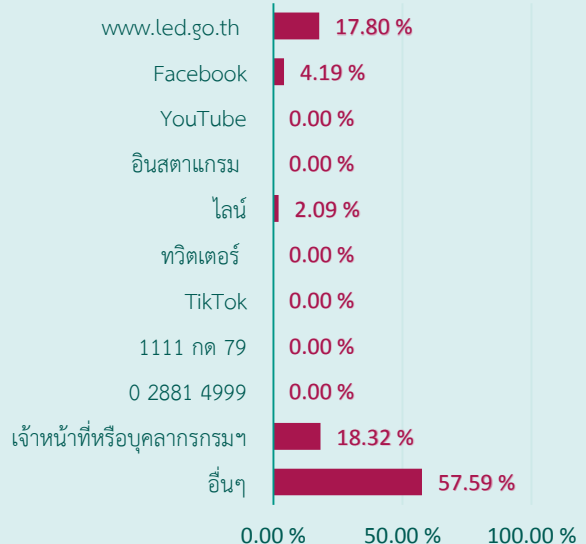
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดี พบว่าผู้รับบริการที่มาติดต่อเขตตรวจราชการที่ 10 ทราบ ร้อยละ 92.74 ไม่ทราบ ร้อยละ 7.26 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 57.59
2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 18.32
3. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 17.80







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

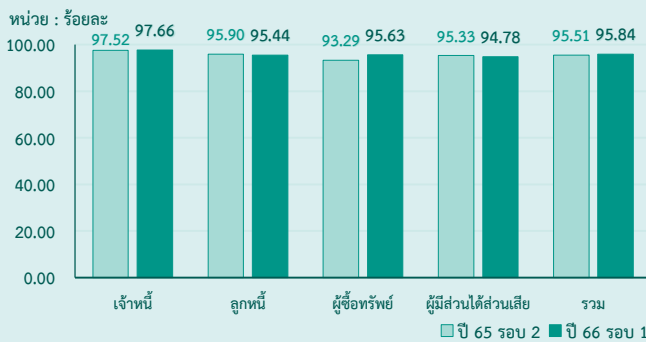
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก 30% พึงพอใจ 4.83 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.83	96.52	30	28.96
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก 40% พึงพอใจ 4.85 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.85	96.90	40	38.76
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก 15% พึงพอใจ 4.79 ไม่พึงพอใจ 0.02	4.79	95.84	15	14.38
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก 15% พึงพอใจ 4.82 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.82	96.43	15	14.47
รวม พึงพอใจ 4.82 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.82	96.43	100	96.56

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

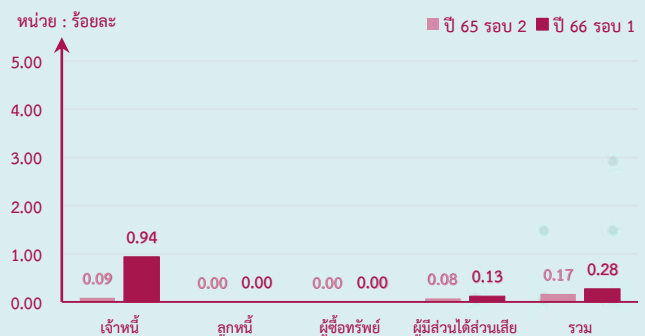


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 95.84 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 95.51 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.35

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.28 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.17 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 64.71

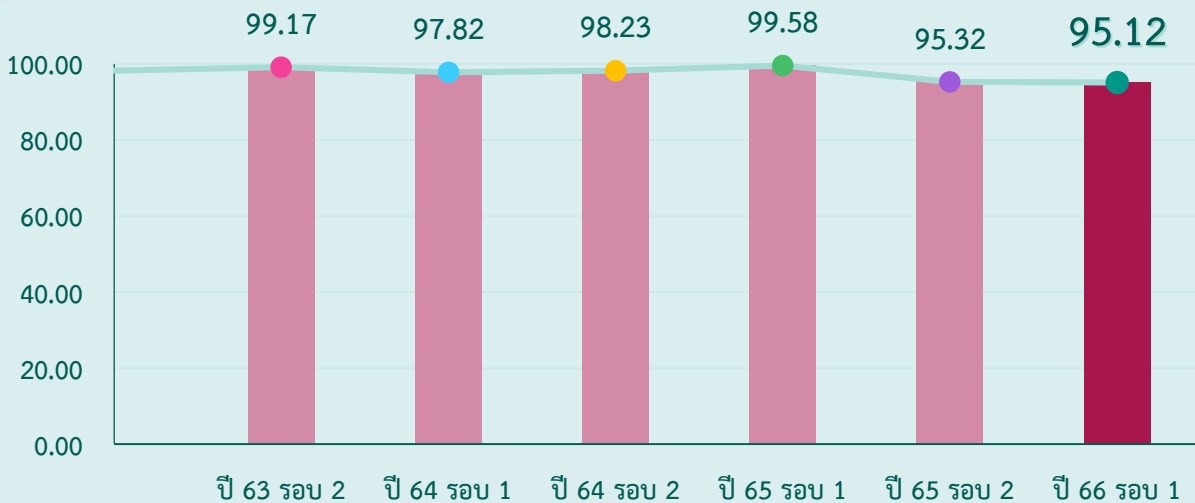
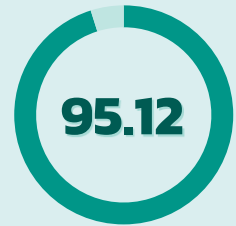


ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดบึงกาฬ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

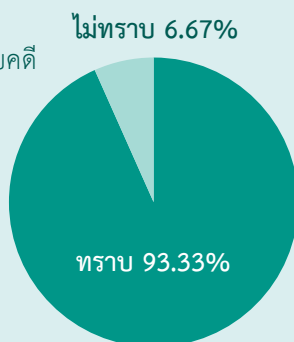
1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดบึงกาฬ

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดบึงกาฬ มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 30 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 14 คน ลูกหนี้ จำนวน 6 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 0 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 10 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 12 คน กู้ยืม จำนวน 11 คน เช่าซื้อ จำนวน 0 คน สินเชื่อ จำนวน 1 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 5 คน ขายฝาก จำนวน 1 คน ตัวเงิน,เช็ค จำนวน 0 คน ละเมิด,ค่าเสียหาย จำนวน 0 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 0 คน คดีครอบครัว จำนวน 0 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.12 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่ลดลง ร้อยละ 0.21 ดังนี้



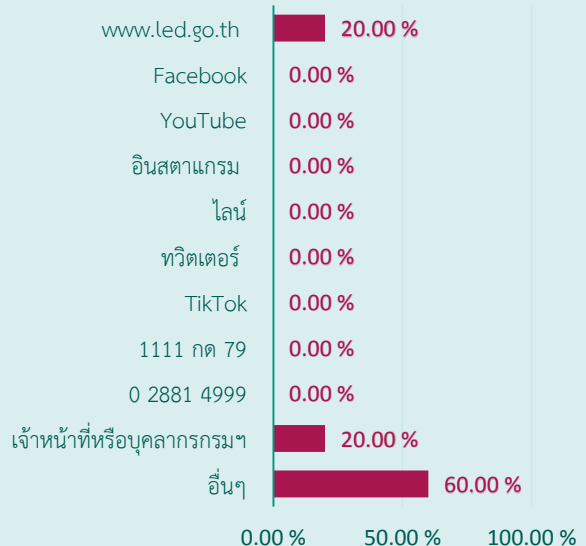
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดบึงกาฬ ทราบร้อยละ 93.33 ไม่ทราบ ร้อยละ 6.67 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 60.00
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี และเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 20.00







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

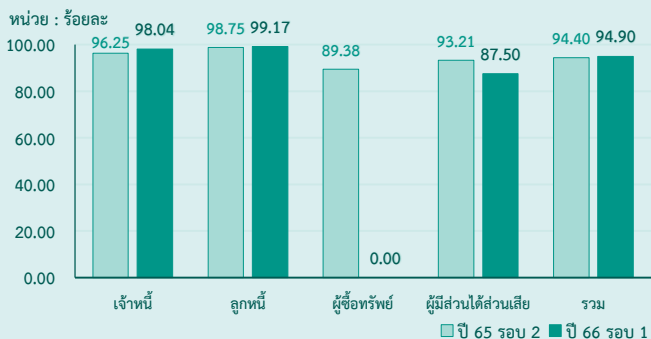
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวน้ำหนัก 30% พึงพอใจ 4.78 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.78	95.67	30	28.70
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวน้ำหนัก 40% พึงพอใจ 4.78 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.78	95.67	40	38.27
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวน้ำหนัก 15% พึงพอใจ 4.63 ไม่พึงพอใจ 0.03	4.63	92.67	15	13.90
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวน้ำหนัก 15% พึงพอใจ 4.75 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.75	95.00	15	14.25
รวม พึงพอใจ 4.74 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.74	94.75	100	95.12

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

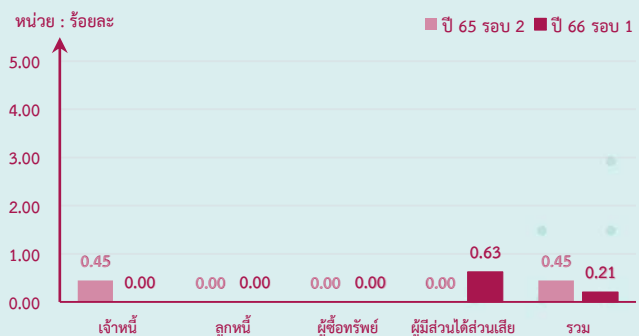


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 94.90 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 94.40 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.53

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.21 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.45 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจลดลง ร้อยละ 53.70



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ควรมีโอกาสสนง. เพราะปัจจุบันคับแคบ ไม่สะดวก คอมเมนท์ทุกปีแต่ก็ยังอยู่ที่เดิม
2. งานด้านบริการ ตอบข้อซักถาม ควรมีโอกาสสนง.

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

1. สบจ. บึงกาฬมีการลงข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบและเป็นเรื่องที่ดีครับ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

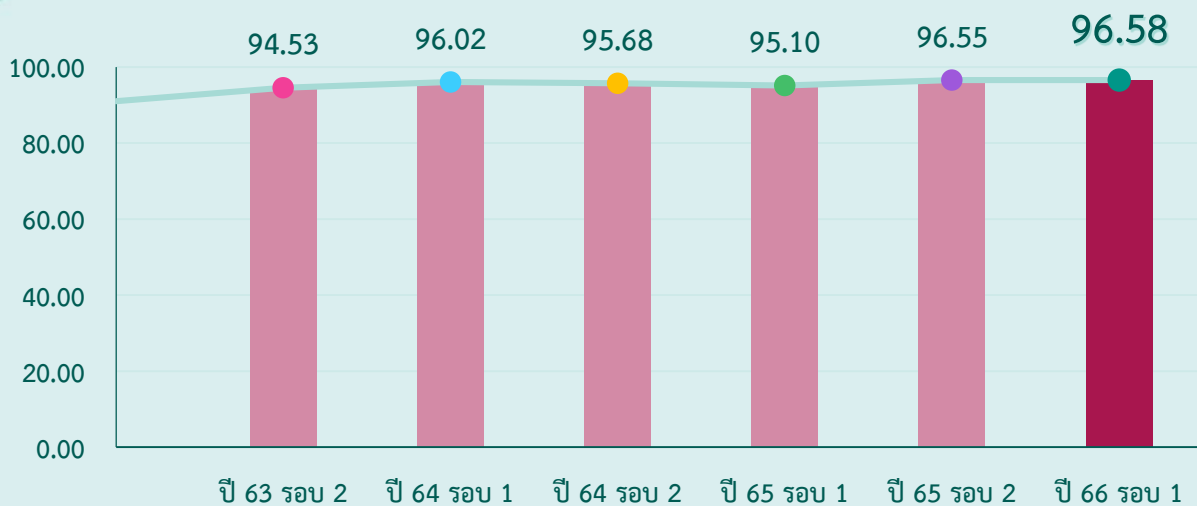
- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด เลย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

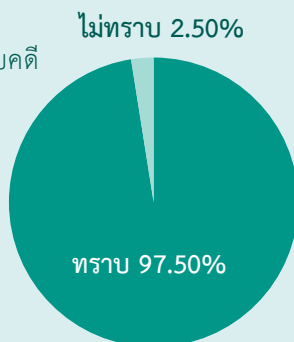
1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 40 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 29 คน ลูกหนี้ จำนวน 3 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 1 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 7 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 14 คน กู้ยืม จำนวน 13 คน เช่าซื้อ จำนวน 2 คน สินเชื่อ จำนวน 5 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 5 คน ขายฝาก จำนวน 0 คน ตัวเงิน,เช็ค จำนวน 0 คน ละเมิด,ค่าเสียหาย จำนวน 0 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 1 คน คดีครอบครัว จำนวน 0 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 96.58 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.03 ดังนี้



ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย ทราบร้อยละ 97.50 ไม่ทราบ ร้อยละ 2.50 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 62.50
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี และเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 15.00
3. ไลน์ @LED_MOJ ร้อยละ 7.50



การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

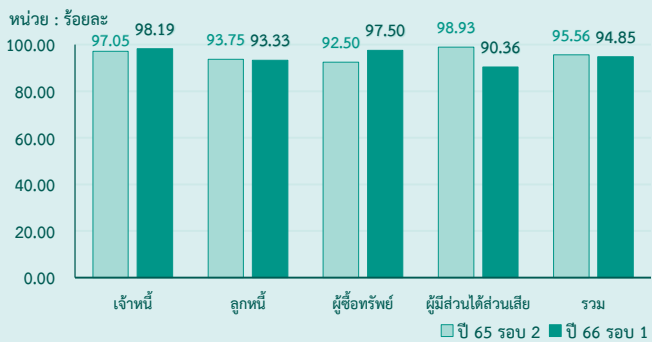
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวน้ำหนัก	ร้อยละ-ถ่วงน้ำหนัก
ด้านขั้นตอน ค่าตัวน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ	4.80	4.80	96.00
	ไม่พึงพอใจ	0.00		30
ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ	4.86	4.86	97.25
	ไม่พึงพอใจ	0.00		40
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.80	4.80	96.00
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
ด้านคุณภาพ ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.83	4.83	96.50
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
รวม	พึงพอใจ	4.82	4.82	96.44
	ไม่พึงพอใจ	0.00		100
				96.58

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

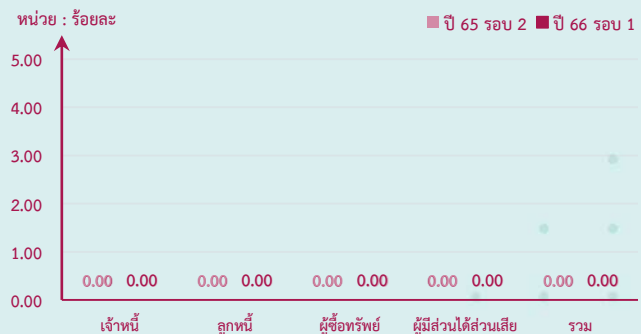


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 94.85 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 95.56 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจลดลง ร้อยละ 0.75

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 พบว่า ไม่ปรากฏผู้รับบริการไม่พึงพอใจ



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. พอลจะขยายฐานข้อมูล e-filing ให้ใช้ได้ทุกคดีได้ไหมครับ เป็นระบบที่สะดวกดีมาก ๆ
2. ได้รับบริการรวดเร็วตามต้องการ
3. คำแนะนำในการดำเนินการ

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

1. บริการดีอยู่แล้วพนักงานเอาใจใส่ให้คำตอบที่ถูกต้องแม่นยำชัดเจน
2. เป็นองค์กรที่ดีมากให้ความรู้ทุกด้าน
3. ขอให้รักษากรอบให้บริการแบบนี้ต่อไป

4. สบจ.เลยบริการ ให้คำแนะนำดีมากค่ะ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

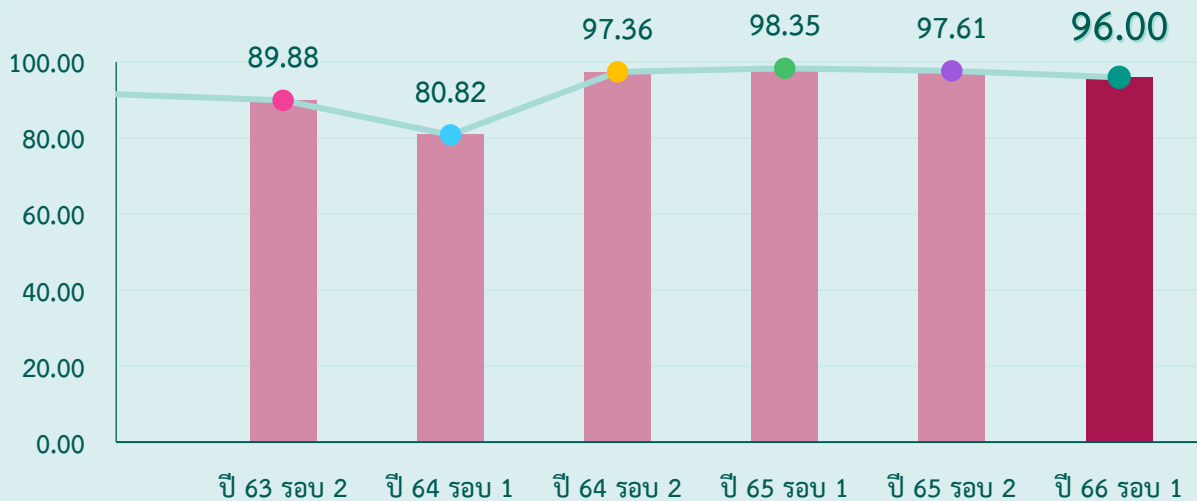
- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด หนองคาย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองคาย

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองคาย มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 32 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 20 คน ลูกหนี้ จำนวน 6 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 5 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 1 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 11 คน กู้ยืม จำนวน 11 คน เช่าซื้อ จำนวน 2 คน สินเชื่อ จำนวน 2 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 3 คน ขายฝาก จำนวน 0 คน ตัวเงิน,เช็ค จำนวน 0 คน ละเมิด,ค่าเสียหาย จำนวน 1 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 0 คน คดีครอบครัว จำนวน 2 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 96.00 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่ลดลง ร้อยละ 1.65 ดังนี้



ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองคาย ทราบ ร้อยละ 100.00 ไม่ทราบ ร้อยละ 0.00 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 87.50
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี และเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 6.25







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

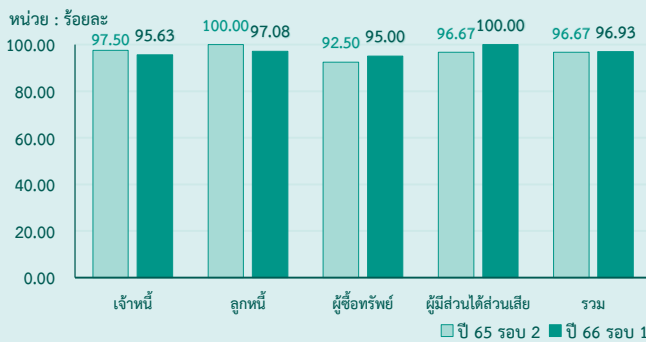
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวงน้ำหนัก	
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ 4.77 ไม่พึงพอใจ 0.03	4.77	95.31	30	28.59
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ 4.83 ไม่พึงพอใจ 0.03	4.83	96.56	40	38.63
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ 4.81 ไม่พึงพอใจ 0.05	4.81	96.25	15	14.44
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ 4.78 ไม่พึงพอใจ 0.03	4.78	95.63	15	14.34
รวม	พึงพอใจ 4.80 ไม่พึงพอใจ 0.04	4.80	95.94	100	96.00

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

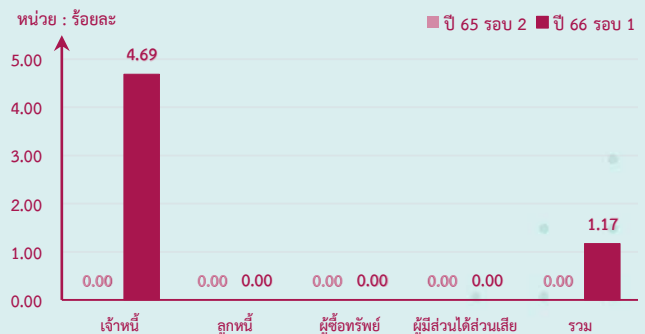


ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 1.17 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.17

ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 96.93 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 96.67 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.27



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ความชัดเจนของทางปฏิบัติ
2. ต้องถ่ายเอกสารแนบทุกครั้งที่มาติดต่อ..ทำให้สิ้นเปลืองคดีเดียวควรใช้เอกสารสำเนาบัตรประชาชนแนบครั้งเดียว

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

1. ดีมากครับ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มีข้อคิดเห็น -

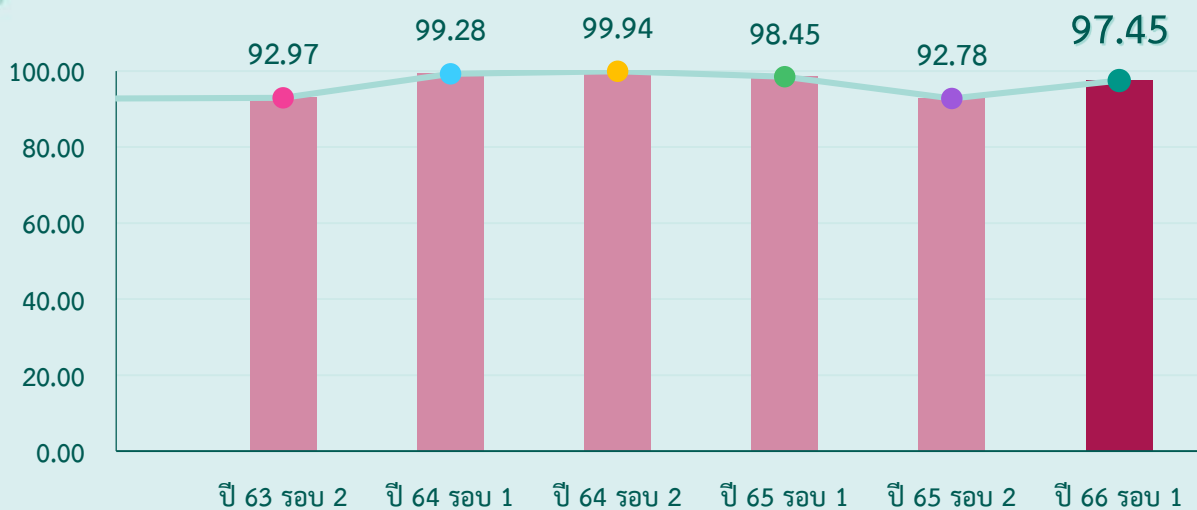
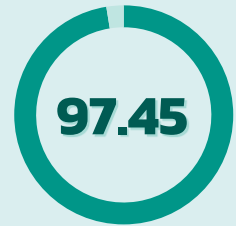
3. ควรลดขั้นตอนการชำระเงินส่วนที่เหลือ..ไม่ต้องแนบตอน
จ่ายตังเพราะแนบตอนซื้อทรัพย์สินแล้ว ควรเก็บสำเนาบัตรครั้งเดียว
ในแต่ละคดี

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด หนองบัวลำภู

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

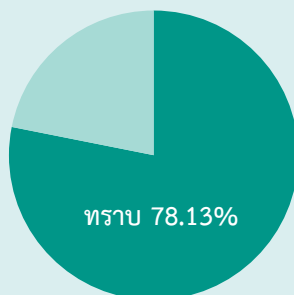
1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองบัวลำภู

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองบัวลำภู มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 32 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 12 คน ลูกหนี้ จำนวน 14 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 2 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 4 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 7 คน กู้ยืม จำนวน 15 คน เช่าซื้อ จำนวน 1 คน สินเชื่อ จำนวน 4 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 4 คน ขายฝาก จำนวน 0 คน ตัวเงิน,เช็ค จำนวน 0 คน ละเมิด,ค่าเสียหาย จำนวน 1 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 0 คน คดีครอบครัว จำนวน 0 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 97.45 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 5.04 ดังนี้



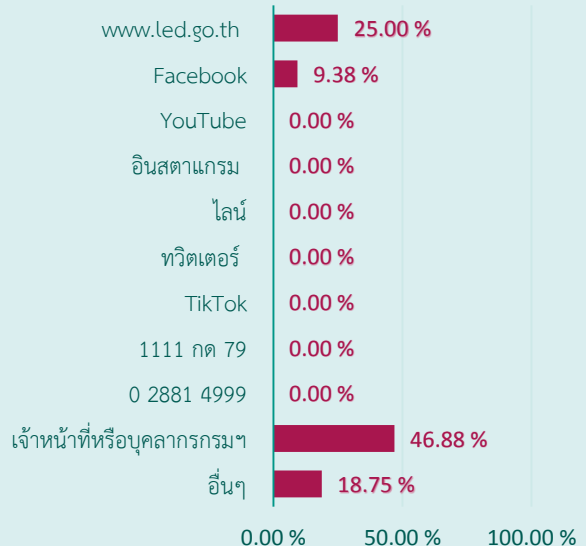
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองบัวลำภูทราบ ร้อยละ 78.13 ไม่ทราบ ร้อยละ 21.88 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 46.88
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 25.00
3. อื่นๆ ร้อยละ 18.75







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

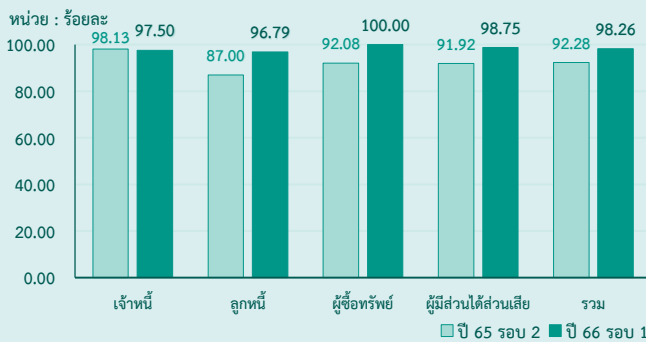
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก 30% พึงพอใจ 4.86 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.86	97.19	30	29.16
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก 40% พึงพอใจ 4.88 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.88	97.50	40	39.00
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก 15% พึงพอใจ 4.89 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.89	97.81	15	14.67
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก 15% พึงพอใจ 4.88 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.88	97.50	15	14.63
รวม พึงพอใจ 4.88 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.88	97.50	100	97.45

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

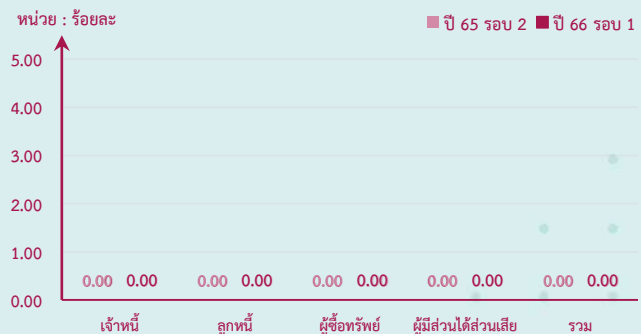


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 98.26 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 92.75 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 6.48

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 พบว่า ไม่ปรากฏผู้รับบริการไม่พึงพอใจ



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ไม่มีข้อคิดเห็น -

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

1. ท่าน ผอ และเจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ๆ
2. ติดต่อ สนง.หลายครั้งแล้ว ตั้งแต่ยึดทรัพย์สิน จนขายทรัพย์สิน ได้ รับเงินส่วนได้, ใช้จ่ายยคืน เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็วดีมาก

อัธยาศัยดีเป็นกันเอง อีกทั้ง สนง.ยังมีเครื่องตีไม้บริการอีกด้วย
ยอดเยี่ยมครับ

3. ยอดเยี่ยมมากค่ะ ผอ.โกศลชิต ประชาชน

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

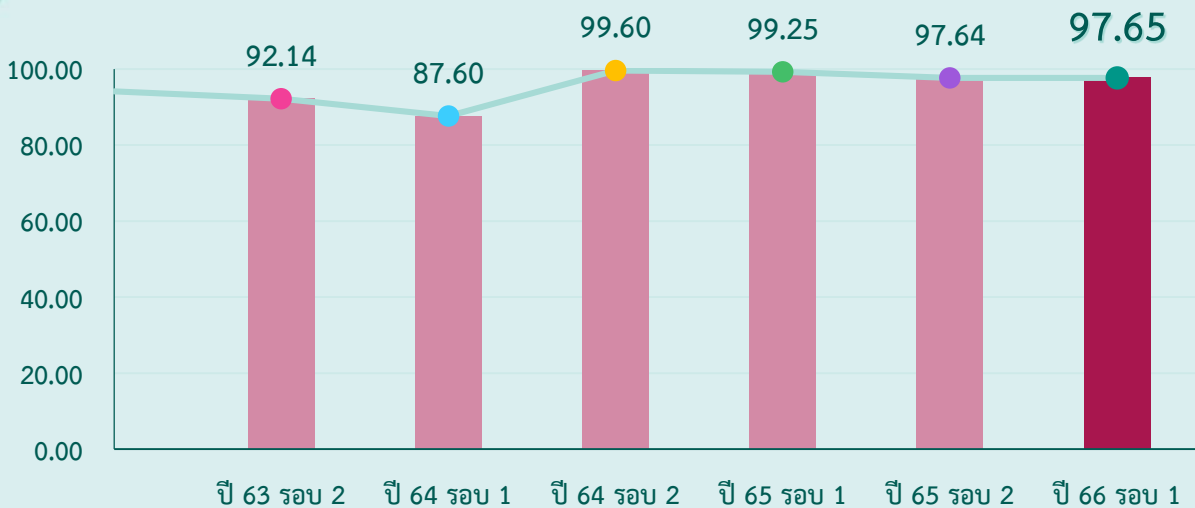
- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด อุดรธานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

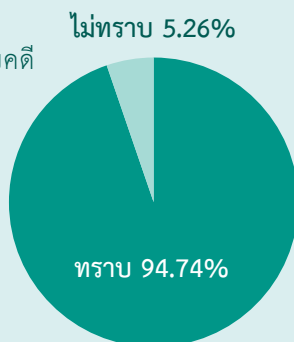
1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 57 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 28 คน ลูกหนี้ จำนวน 3 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 2 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 24 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 14 คน กู้ยืม จำนวน 23 คน เช่าซื้อ จำนวน 2 คน สินเชื่อ จำนวน 5 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 7 คน ขายฝาก จำนวน 0 คน ตัวเงิน,เช็ค จำนวน 1 คน ละเมิด,ค่าเสียหาย จำนวน 2 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 1 คน คดีครอบครัว จำนวน 2 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 97.65 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.01 ดังนี้



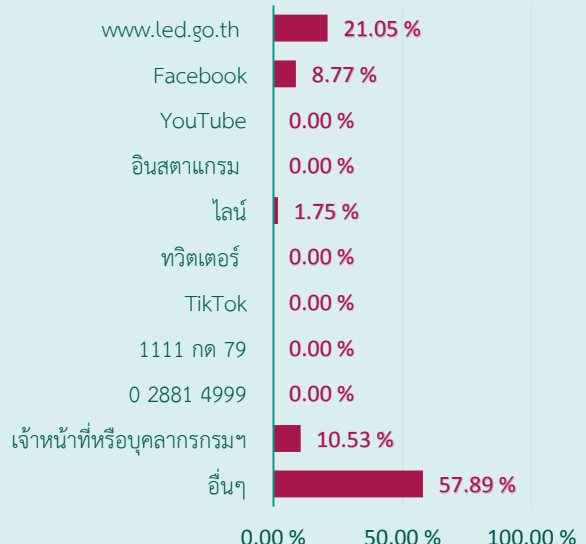
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี ทราบ ร้อยละ 94.74 ไม่ทราบ ร้อยละ 5.26 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 57.89
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 21.05
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 10.53







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

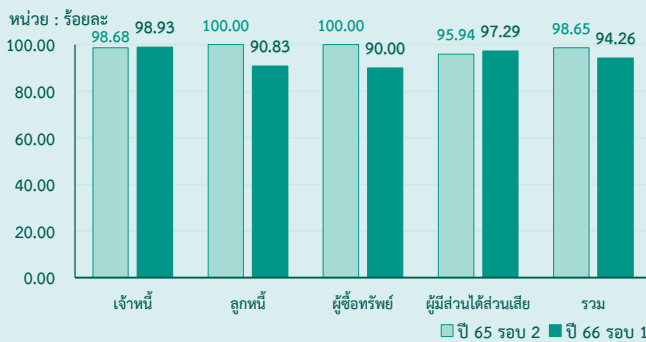
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ	4.92	4.92	98.42
	ไม่พึงพอใจ	0.00		30
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ	4.88	4.88	97.54
	ไม่พึงพอใจ	0.00		40
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.82	4.82	96.49
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.88	4.88	97.54
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
รวม	พึงพอใจ	4.88	4.88	97.50
	ไม่พึงพอใจ	0.00		100
				97.65

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

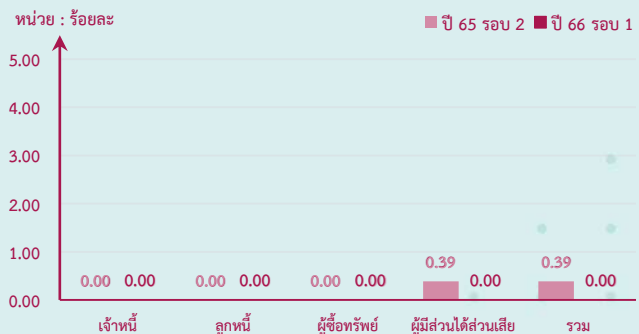


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 94.26 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 98.65 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจลดลง ร้อยละ 4.45

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.39 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจลดลง ร้อยละ 100.00



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. แก้ไขความล่าช้าอีกสักหน่อยก็โอเค
2. เพิ่มปริมาณจำนวนการรับเช็คต่อวัน
3. สถานที่จอดรถไม่เพียงพอต่อผู้มาติดต่อราชการ
4. อัปเดตข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

1. พนงเป็นกันเอง อธิบายเข้าใจง่าย
2. การบริการดีทุกขั้นตอน
3. หน่วยงานบริการดีเยี่ยมค่ะ

5. เพิ่มเติมการมีปฏิสัมพันธ์ เจรจา ด้วยความอ่อนน้อม กับ
ทุกลำดับชั้น

6. ราคาประเมินทรัพย์สินสูงเกินไป

4. การบริการดีอยู่แล้ว มีเพียงสถานที่จอดรถที่ต้องจัดริม
ถนนครับ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มีข้อคิดเห็น -

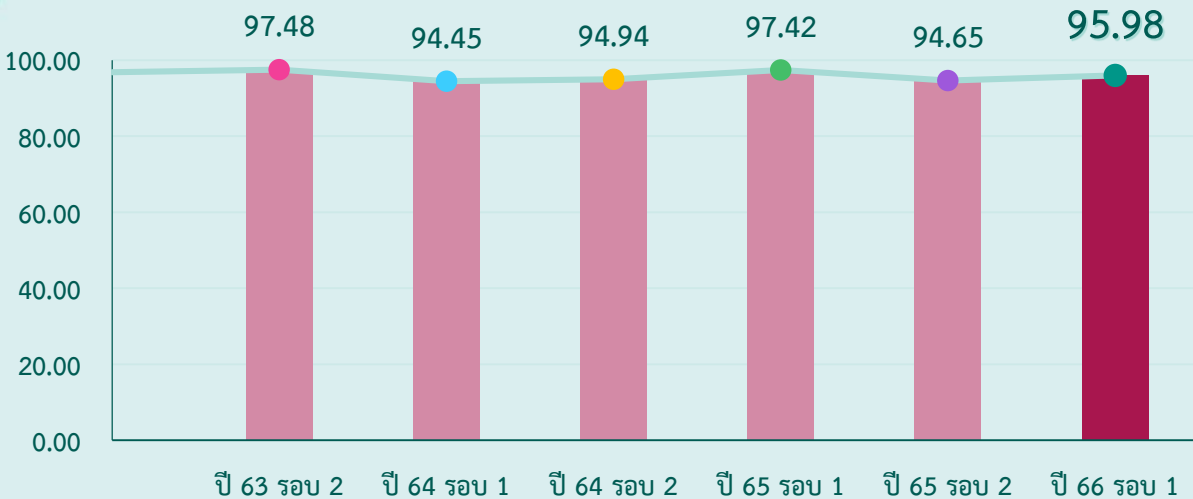
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อ

เขตตรวจราชการที่ 11

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

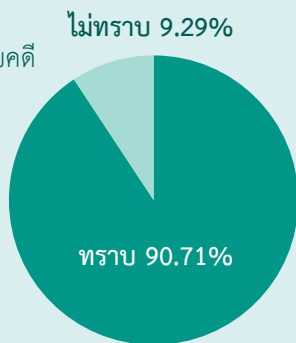
1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเขตตรวจราชการที่ 11

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเขตตรวจราชการที่ 11 มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจจำนวน 146 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 65 คน ลูกหนี้ จำนวน 27 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 9 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 44 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 56 คน กู้ยืม จำนวน 36 คน เช่าซื้อจำนวน 12 คน สินเชื่อ จำนวน 20 คน จำนำ-จำนอง จำนวน 15 คน ขายฝาก จำนวน 1 คน ตัวเงิน, เชื้อค จำนวน 2 คน ละเมิด, ค่าเสียหาย จำนวน 0 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 1 คน คดีครอบครัว จำนวน 2 คน โดยภาพรวมผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.98 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2563 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.41 ดังนี้



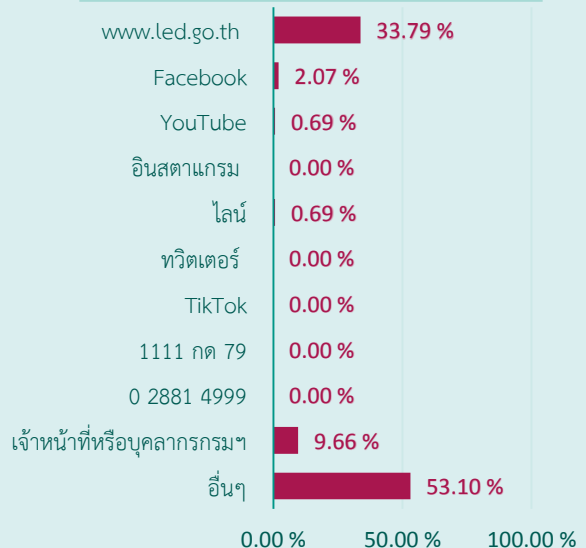
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดี พบว่าผู้รับบริการที่มาติดต่อเขตตรวจราชการที่ 11 ทราบ ร้อยละ 90.71 ไม่ทราบ ร้อยละ 8.53 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 53.10
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 33.79
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 9.66







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

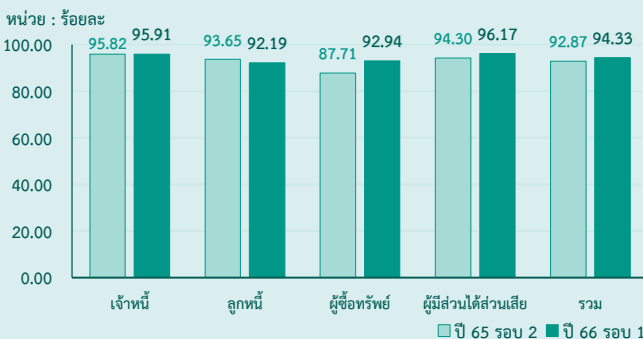
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวงน้ำหนัก	
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ 4.77	4.77	95.48	30	28.64
	ไม่พึงพอใจ 0.02				
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ 4.82	4.82	96.46	40	38.58
	ไม่พึงพอใจ 0.03				
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ 4.78	4.78	95.63	15	14.35
	ไม่พึงพอใจ 0.04				
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ 4.80	4.80	96.04	15	14.41
	ไม่พึงพอใจ 0.03				
รวม	พึงพอใจ 4.80	4.80	95.90	100	95.98
	ไม่พึงพอใจ 0.03				

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

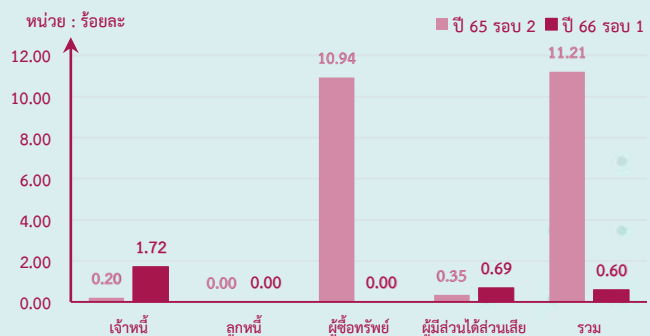


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 94.33 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 92.87 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.57

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.60 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 11.21 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจลดลง ร้อยละ 94.65

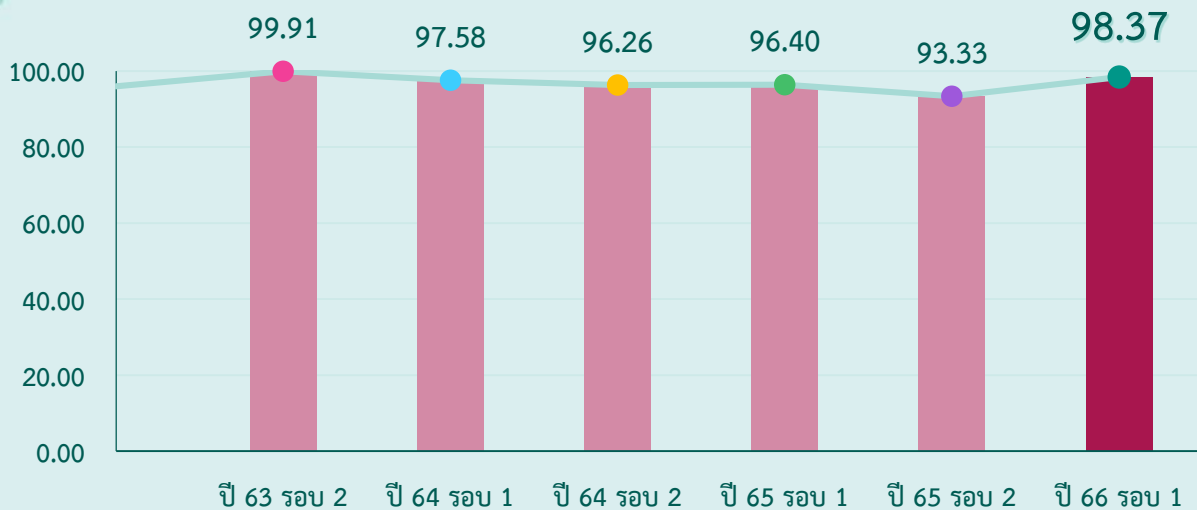


ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด นครพนม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

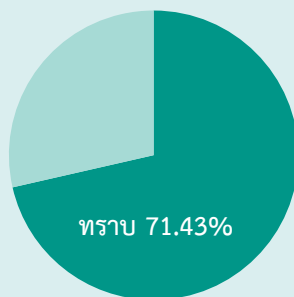
1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครพนม

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครพนม มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 42 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 13 คน ลูกหนี้ จำนวน 18 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 2 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 9 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 15 คน กู้ยืม จำนวน 8 คน เช่าซื้อ จำนวน 4 คน สินเชื่อ จำนวน 7 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 6 คน ขายฝาก จำนวน 0 คน ตัวเงิน,เช็ค จำนวน 0 คน ละเมิด,ค่าเสียหาย จำนวน 0 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 1 คน คดีครอบครัว จำนวน 1 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 98.37 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 5.40 ดังนี้



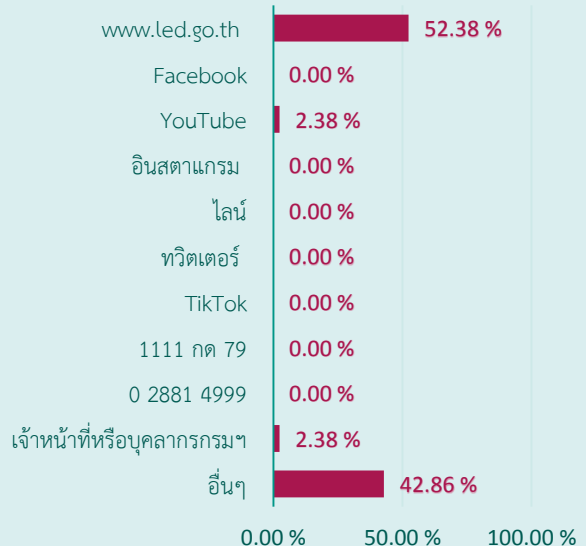
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครพนม ทราบ ร้อยละ 71.43 ไม่ทราบ ร้อยละ 28.57 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 52.38
2. อื่นๆ ร้อยละ 42.86
3. YouTube กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม และเจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 2.38







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

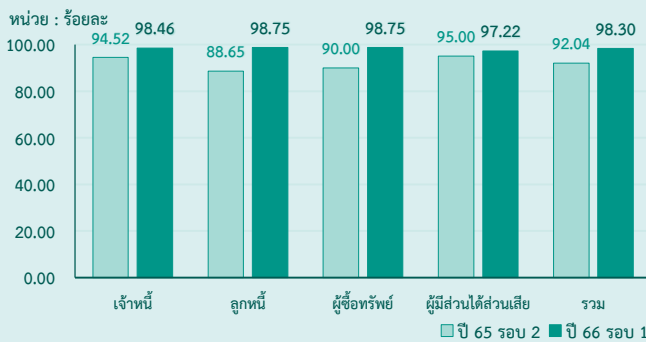
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ	4.87	4.87	97.38
	ไม่พึงพอใจ	0.00		30
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ	4.95	4.95	99.05
	ไม่พึงพอใจ	0.00		40
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.90	4.90	98.10
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.94	4.94	98.81
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
รวม	พึงพอใจ	4.92	4.92	98.33
	ไม่พึงพอใจ	0.00		100
				98.37

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

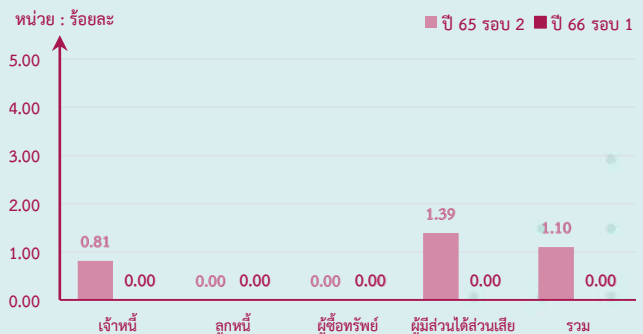


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 98.30 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 92.04 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 6.80

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 1.10 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจลดลง ร้อยละ 100.00



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ไม่มีข้อคิดเห็น -

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

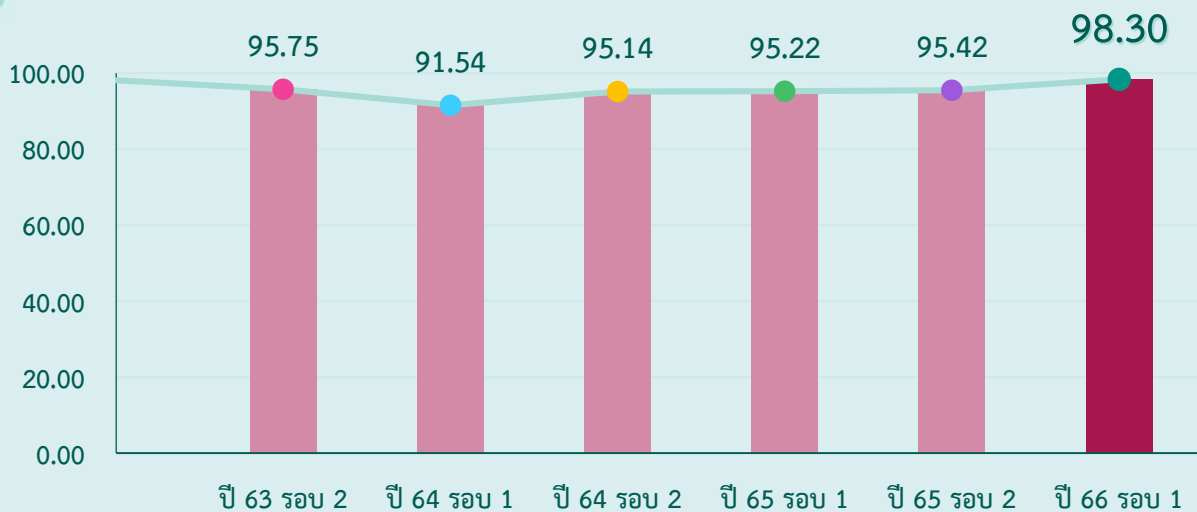
- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด มุกดาหาร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดมุกดาหาร

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดมุกดาหาร มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 33 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 19 คน ลูกหนี้ จำนวน 0 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 1 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 12 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 10 คน กู้ยืม จำนวน 13 คน เช่าซื้อ จำนวน 2 คน สินเชื่อ จำนวน 3 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 4 คน ขายฝาก จำนวน 0 คน ตัวเงิน,เช็ค จำนวน 0 คน ละเมิด,ค่าเสียหาย จำนวน 0 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 0 คน คดีครอบครัว จำนวน 0 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 98.30 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 3.01 ดังนี้



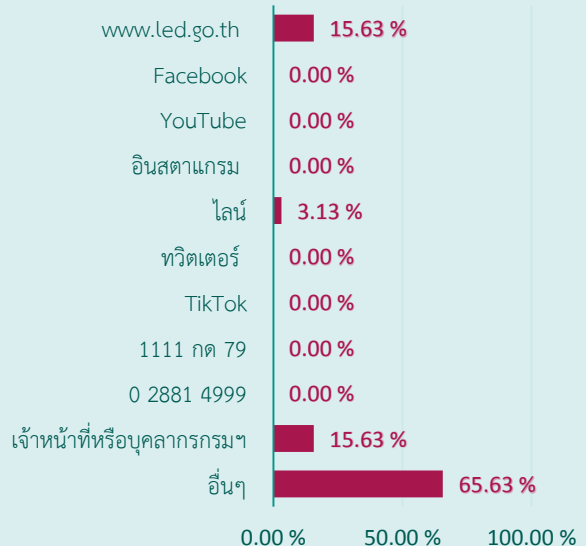
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดี พบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดมุกดาหาร ทราบ ร้อยละ 100.00 ไม่ทราบ ร้อยละ 0.00 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 65.63
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี และเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 15.63
3. ไลน์ @LED_MOJ ร้อยละ 3.13







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

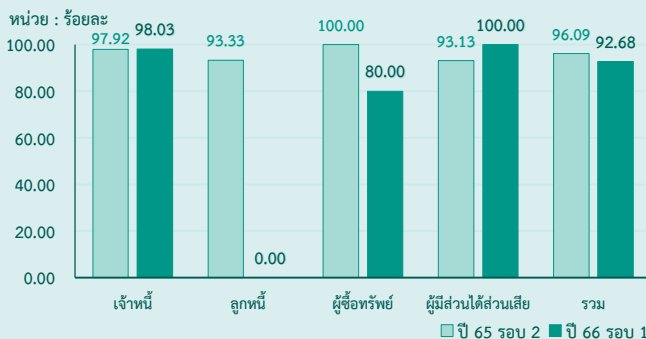
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวน้ำหนัก	ร้อยละ-ถ่วงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ	4.92	4.92	98.44
	ไม่พึงพอใจ	0.00		30
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ	4.92	4.92	98.44
	ไม่พึงพอใจ	0.00		40
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.89	4.89	97.81
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.91	4.91	98.13
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
รวม	พึงพอใจ	4.91	4.91	98.20
	ไม่พึงพอใจ	0.00		100
				98.30

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

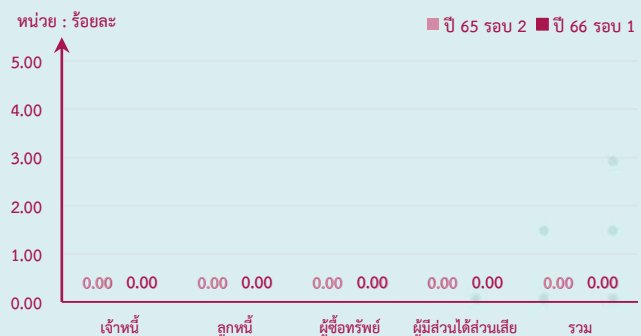


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 92.68 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 96.09 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจลดลง ร้อยละ 3.55

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 พบว่า ไม่ปรากฏผู้รับบริการไม่พึงพอใจ



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ความรวดเร็วในการทำธุรกรรมต่างๆ
2. มีบริการที่รวดเร็ว มีบริการรับแจ้งเรื่องล่วงหน้าทำให้ผู้รับบริการไม่ต้องรอนาน 4.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

1. ได้รับบริการอย่างดีมาก
2. สบจ.มุกดาหารบริการดีเยี่ยม
3. งานบริการถือว่ารวดเร็ว
4. ขอให้รักษาการบริการที่ดีไว้ตลอดไป

3. บริการด้วยรอยยิ้ม รวดเร็ว ซึ่งสำนักงานมุตาหาร ทำได้ดีแล้ว

4. สถานที่ระบบอำนวยความสะดวก ฟรีไวไฟ

5. ต้องการให้มีทางเลือกในการให้บริการมากกว่านี้

5. บริการดีมาก รวดเร็ว ประทับใจทุกๆครั้งที่เข้ารับบริการ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

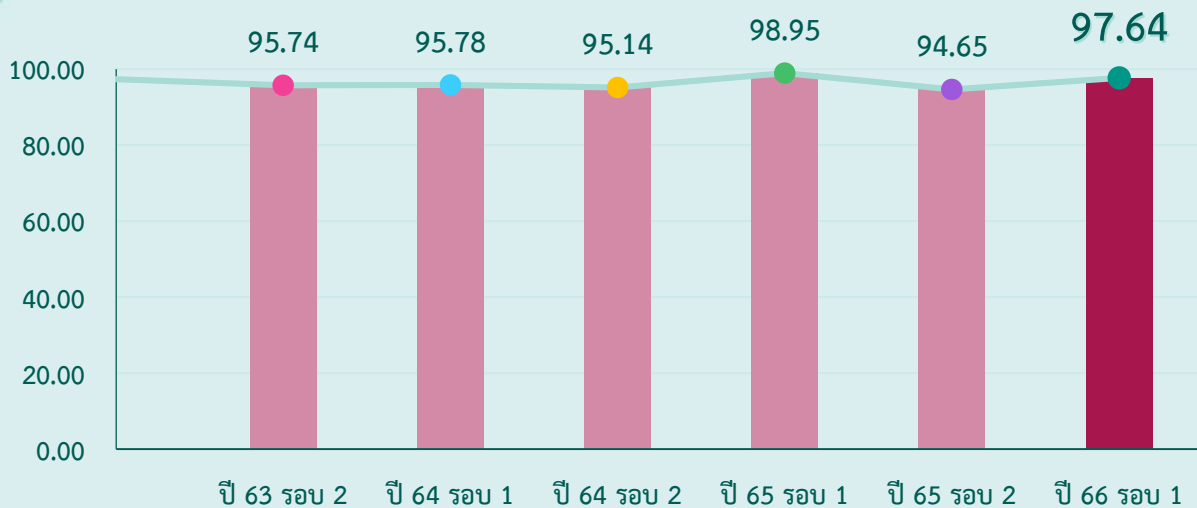
- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด สกลนคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

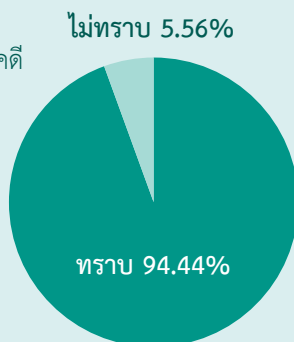
1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 36 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 13 คน ลูกหนี้ จำนวน 8 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 1 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 14 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 17 คน กู้ยืม จำนวน 9 คน เช่าซื้อ จำนวน 4 คน สินเชื่อ จำนวน 2 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 1 คน ขายฝาก จำนวน 1 คน ตัวเงิน,เช็ค จำนวน 2 คน ละเมิด,ค่าเสียหาย จำนวน 0 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 0 คน คดีครอบครัว จำนวน 0 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 97.64 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 3.16 ดังนี้



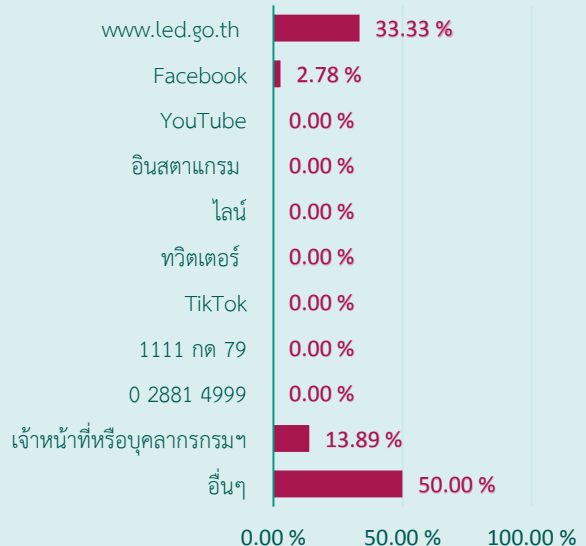
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร ทราบ ร้อยละ 94.44 ไม่ทราบ ร้อยละ 5.56 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 50.00
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 33.33
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 13.89







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

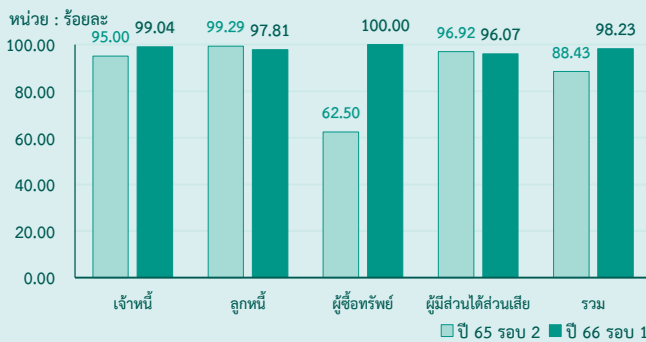
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ	4.85	4.85	96.94
	ไม่พึงพอใจ	0.00		30
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ	4.90	4.90	98.06
	ไม่พึงพอใจ	0.00		40
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.90	4.90	98.06
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.88	4.88	97.50
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
รวม	พึงพอใจ	4.88	4.88	97.64
	ไม่พึงพอใจ	0.00		100
				97.64

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

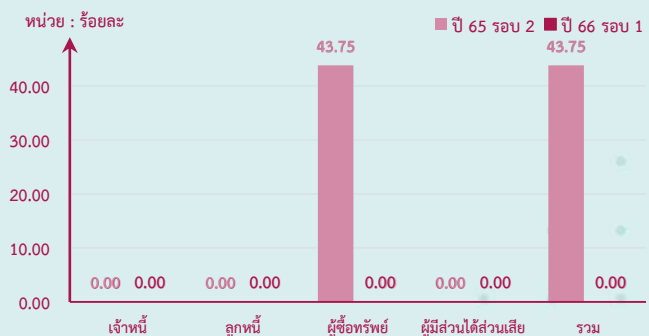


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 98.23 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 88.43 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 11.08

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 43.75 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจลดลง ร้อยละ 100.00



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. วัสดุอุปกรณ์ เช่น บัตรคิว ยังไม่ได้รับการซ่อมแซม
2. ต้องเพิ่มจำนวนเครื่องสำเนา
3. สิ่งที่คาดหวังคือ เข้าใจว่าสามารถยื่นเรื่องอายุัดที่สำนักงาน

บังคับคดีได้ แต่เจ้าหน้าที่ให้ยื่น e-filing

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

1. บริการดีมาก ๆ
2. ให้บริการดีและให้ความกระจ่างแก่ผู้ที่มารับบริการ

4. ระยะเวลาในการติดต่ออยากให้รวดเร็วกว่านี้
5. ติดต่อสอบถามงานประชาสัมพันธ์
6. ถ้าโจทก์หรือผู้แทนโจทก์จัดเตรียมเอกสารทั้งต้นฉบับและสำเนาพร้อมที่จะตั้งเรื่องยึด/อายัด มายื่นที่สำนักงานบังคับคดีโดยตรง เจ้าหน้าที่ก็ควรจะรับดำเนินการให้ เพราะไม่ใช่ทุกคนจะสามารถตั้งเรื่องยึดหรืออายัดผ่านระบบ e-filing ได้โดยง่าย (โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคคลที่มีอายุกว่า 50 ปีขึ้นไป)

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

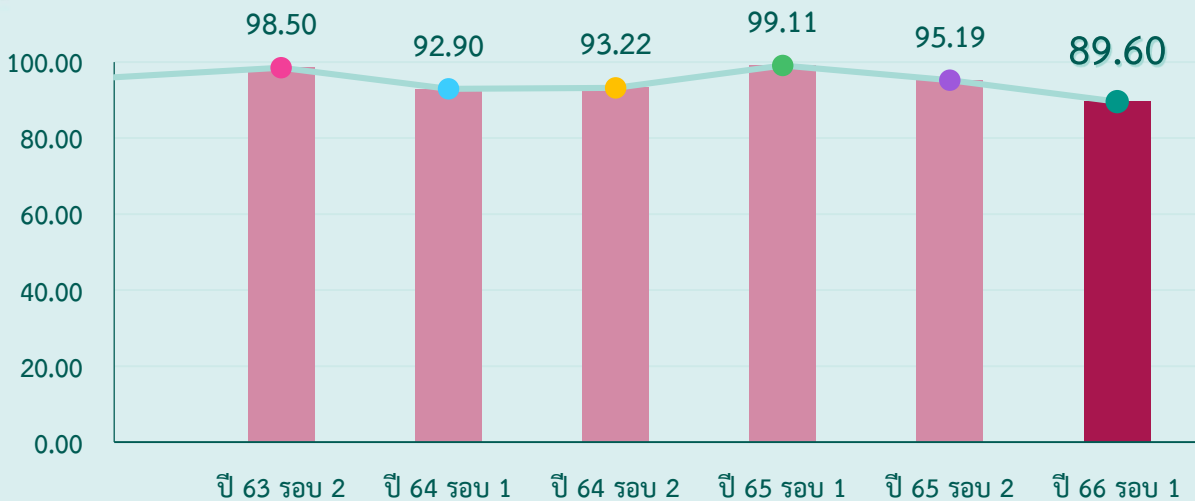
- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด สกลนคร สาขาสว่างแดนดิน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร สาขาสว่างแดนดิน

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร สาขาสว่างแดนดิน มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 35 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 20 คน ลูกหนี้ จำนวน 1 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 5 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 9 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 14 คน กู้ยืม จำนวน 6 คน เช่าซื้อจำนวน 2 คน สินเชื่อ จำนวน 8 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 4 คน ขายฝาก จำนวน 0 คน ตัวเงิน, เชื้อค จำนวน 0 คน ละเมิด, ค่าเสียหาย จำนวน 0 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 0 คน คดีครอบครัว จำนวน 1 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 89.60 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่ลดลง ร้อยละ 5.87 ดังนี้



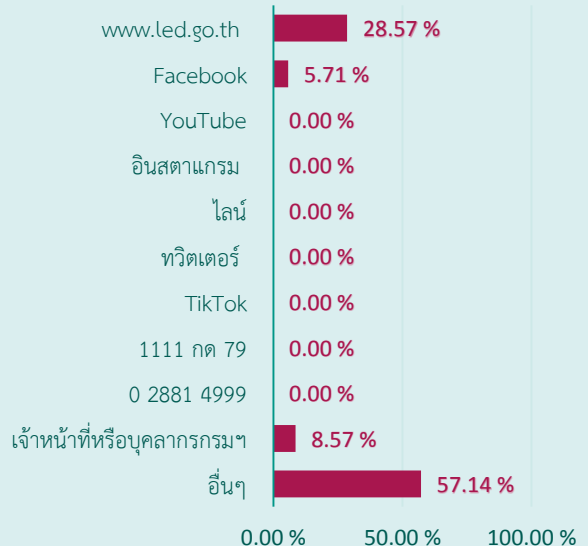
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดี พบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร สาขาสว่างแดนดิน ทราบ ร้อยละ 100.00 ไม่ทราบ ร้อยละ 0.00 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 57.14
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 28.57
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 8.57







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

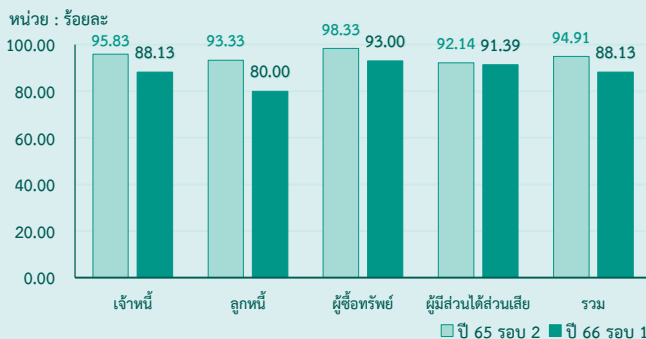
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวน้ำหนัก	ร้อยละ-ถ่วงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวน้ำหนัก 30% พึงพอใจ 4.46 ไม่พึงพอใจ 0.09	4.46	89.14	30	26.74
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวน้ำหนัก 40% พึงพอใจ 4.51 ไม่พึงพอใจ 0.10	4.51	90.29	40	36.11
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวน้ำหนัก 15% พึงพอใจ 4.43 ไม่พึงพอใจ 0.14	4.43	88.57	15	13.29
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวน้ำหนัก 15% พึงพอใจ 4.49 ไม่พึงพอใจ 0.11	4.49	89.71	15	13.46
รวม พึงพอใจ 4.47 ไม่พึงพอใจ 0.11	4.47	89.43	100	89.60

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

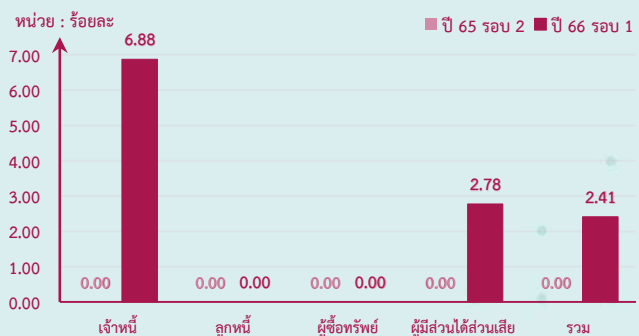


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 88.13 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 94.91 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจลดลง ร้อยละ 7.15

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 2.41 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.41



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- เจ้าหน้าที่ธุรการ ควรปรับปรุงการให้บริการ (หน้าตาไม่รับแขกครับ)
- ระยะเวลาในการประกาศขายทอดตลาด
- ให้รวดเร็ว ถูกต้อง มากขึ้น

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

- รักษาคุณภาพแบบนี้ตลอดไป

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- หลังศาลานจอดรถ

4. ระบบเว็บไซต์ของกรมบังคับคดี ระบบลัมบ่อย ใช้งานได้
ช้า

5. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบในการแถลงที่ทำงานใหม่ โดยการยื่น
มือตั้งแต่เริ่ม แต่เจ้าหน้าที่ไม่สนใจอะไรเลย ทั้งๆที่หาสำนวนเจอ
ตั้งนานแล้ว แต่เจ้าหน้าที่ไม่จับคำร้องขอแถลงที่ทำงานใหม่ สนใจ
แต่รับคำร้องในระบบ e-filing

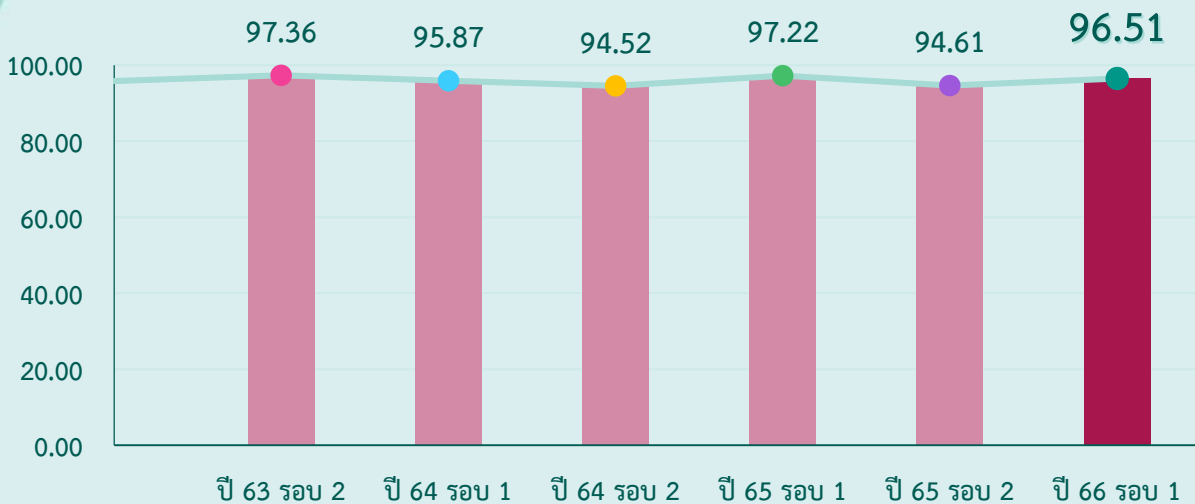
6. การวางเงินซื้อทรัพย์สินของผู้รับจำนอง ไม่ควรให้วางเงิน
ก่อนเข้าซื้อ เนื่องจากสามารถหักส่วนได้ใช้แทนอยู่แล้ว

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อ เขตตรวจราชการที่ 12

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเขตตรวจราชการที่ 12

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเขตตรวจราชการที่ 12 มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจจำนวน 210 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 108 คน ลูกหนี้ จำนวน 43 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 14 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 45 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 61 คน กู้ยืม จำนวน 68 คน เช่าซื้อจำนวน 14 คน สินเชื่อ จำนวน 15 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 37 คน ขายฝาก จำนวน 4 คน ตัวเงิน, เชื้อค จำนวน 1 คน ละเมิด, ค่าเสียหาย จำนวน 1 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 4 คน คดีครอบครัว จำนวน 5 คน โดยภาพรวมผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 96.51 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.01 ดังนี้



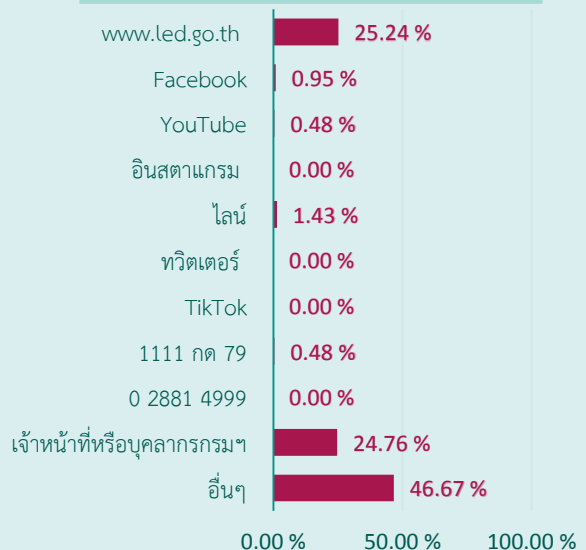
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดี พบว่าผู้รับบริการที่มาติดต่อเขตตรวจราชการที่ 12 ทราบ ร้อยละ 100.00 ไม่ทราบ ร้อยละ 0.00 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 46.47
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 24.76
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 24.76







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

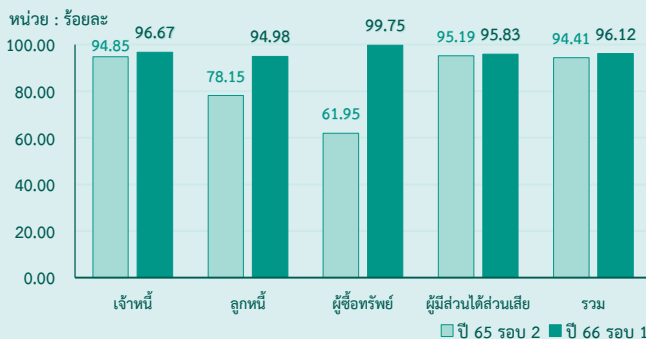
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละ-ค่าตัวงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก 30% พึงพอใจ 4.80 ไม่พึงพอใจ 0.02	4.80	96.02	30	28.81
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก 40% พึงพอใจ 4.85 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.85	96.99	40	38.79
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก 15% พึงพอใจ 4.79 ไม่พึงพอใจ 0.02	4.79	95.88	15	14.38
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก 15% พึงพอใจ 4.84 ไม่พึงพอใจ 0.02	4.84	96.89	15	14.53
รวม พึงพอใจ 4.82 ไม่พึงพอใจ 0.02	4.82	96.44	100	96.51

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

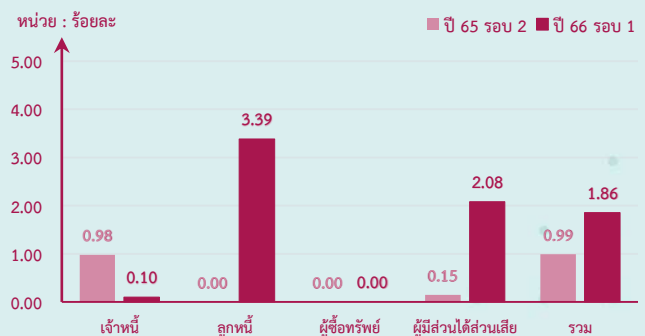


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 96.12 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 94.41 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.81

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 1.86 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.99 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 87.87

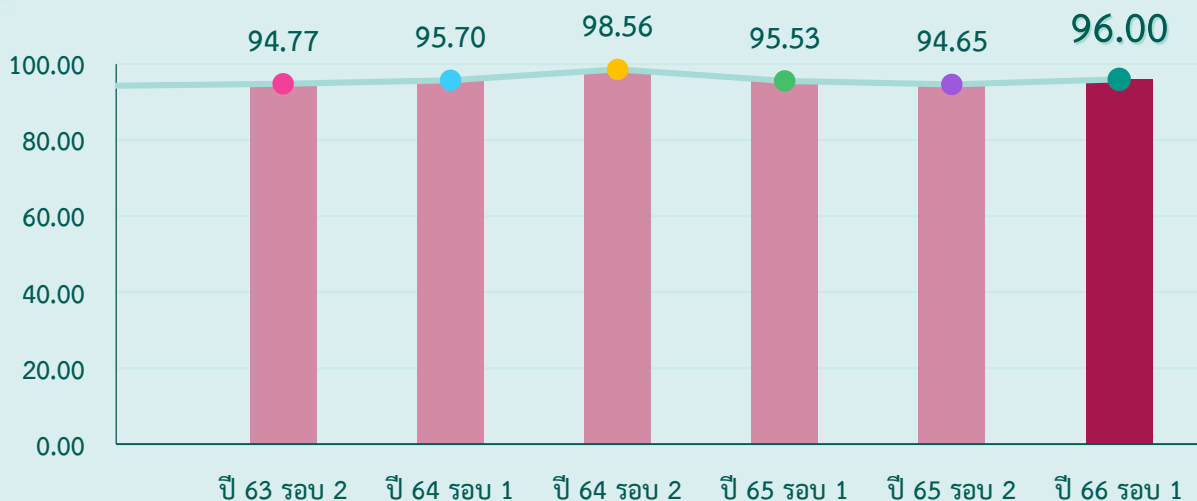


ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด กาฬสินธุ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาฬสินธุ์

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาฬสินธุ์ มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 38 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 17 คน ลูกหนี้ จำนวน 6 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 3 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 12 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 10 คน กู้ยืม จำนวน 7 คน เช่าซื้อ จำนวน 4 คน สินเชื่อ จำนวน 1 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 9 คน ขายฝาก จำนวน 3 คน ตัวเงิน,เช็ค จำนวน 0 คน ละเมิด,ค่าเสียหาย จำนวน 1 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 1 คน คดีครอบครัว จำนวน 2 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 96.00 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.43 ดังนี้



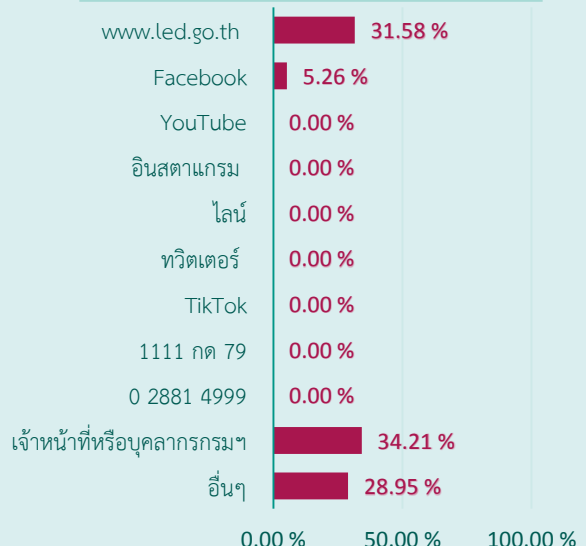
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาฬสินธุ์ทราบ ร้อยละ 100.00 ไม่ทราบ ร้อยละ 0.00 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 34.21
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 31.58
3. อื่นๆ ร้อยละ 28.95







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

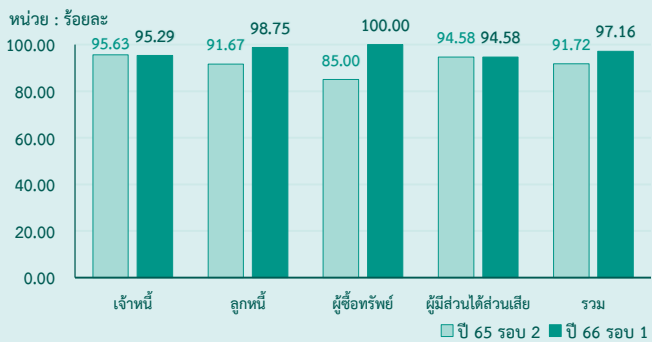
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

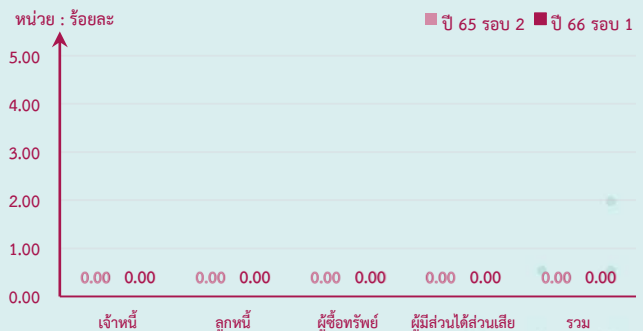
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ	4.71	4.71	94.21
	ไม่พึงพอใจ	0.00		30
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ	4.86	4.86	97.11
	ไม่พึงพอใจ	0.00		40
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.75	4.75	95.00
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.88	4.88	97.63
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
รวม	พึงพอใจ	4.80	4.80	95.99
	ไม่พึงพอใจ	0.00		100
				96.00

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1



ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 97.16 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 91.72 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5.93



ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจครั้งที่ ร้อยละ 0.00

4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ไม่มีข้อคิดเห็น -

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

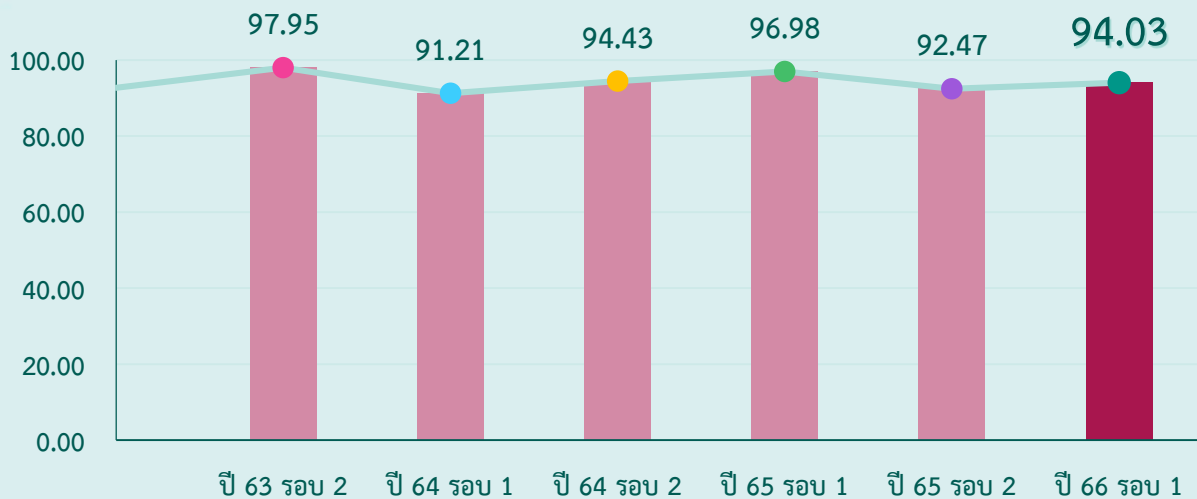
- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด ขอนแก่น

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 30 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 21 คน ลูกหนี้ จำนวน 4 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 0 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 5 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 10 คน กู้ยืม จำนวน 11 คน เช่าซื้อ จำนวน 0 คน สินเชื่อ จำนวน 0 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 8 คน ขายฝาก จำนวน 0 คน ตัวเงิน,เช็ค จำนวน 0 คน ละเมิด,ค่าเสียหาย จำนวน 0 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 0 คน คดีครอบครัว จำนวน 1 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 94.03 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.69 ดังนี้



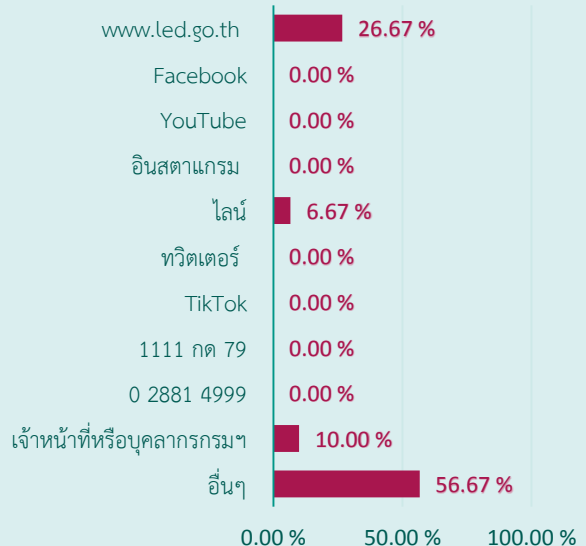
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น ทราบ ร้อยละ 100.00 ไม่ทราบ ร้อยละ 0.00 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 56.67
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 26.67
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 10.00







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

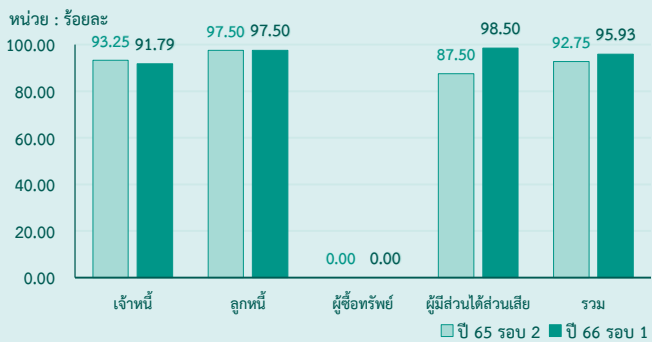
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ	4.67	4.67	93.33
	ไม่พึงพอใจ	0.03		30
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ	4.77	4.77	95.33
	ไม่พึงพอใจ	0.00		40
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.60	4.60	92.00
	ไม่พึงพอใจ	0.03		15
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.70	4.70	94.00
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
รวม	พึงพอใจ	4.68	4.68	93.67
	ไม่พึงพอใจ	0.02		100
				94.03

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

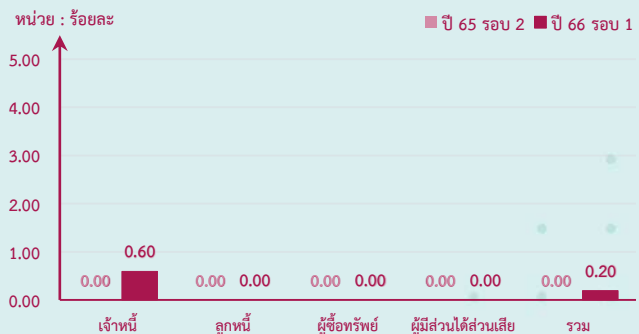


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 95.93 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 92.75 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 3.43

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.20 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.20



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ติดตั้งขั้นตอนการติดต่อให้อยู่ในจุดที่มองเห็นชัดเจน
2. ความรวดเร็ว ยังเป็นปัญหา ขั้นตอนการให้บริการยังค่อนข้างล่าช้า
3. การหาสำนวน หาไม่คอยเจอ

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

1. ขอขอบคุณครับ สำหรับการให้บริการ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

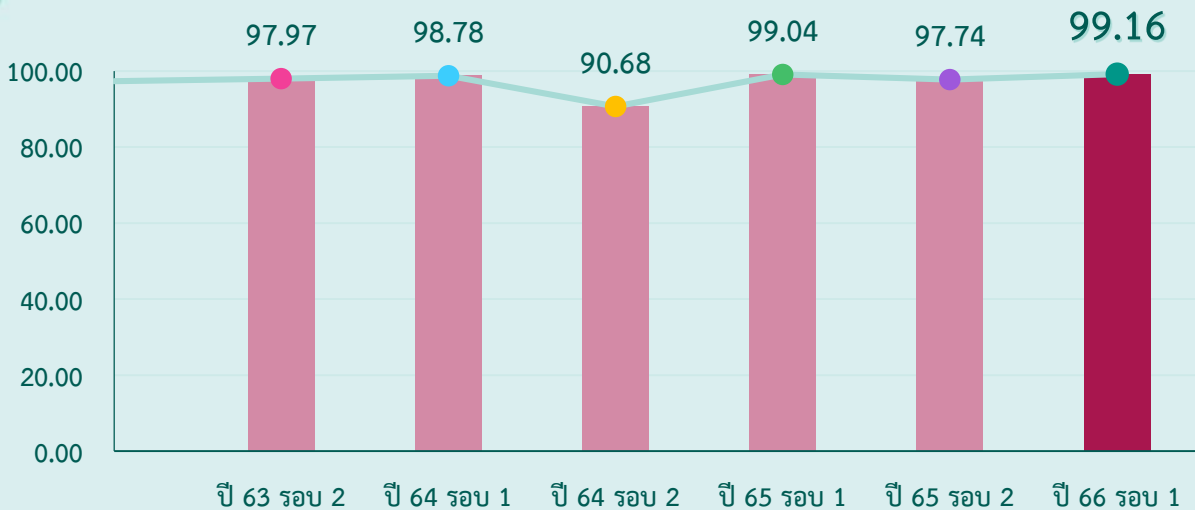
- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด ขอนแก่น สาขาชุมแพ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 46 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 19 คน ลูกหนี้ จำนวน 9 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 3 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 15 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 6 คน กู้ยืม จำนวน 20 คน เช่าซื้อจำนวน 6 คน สินเชื่อ จำนวน 5 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 4 คน ขายฝาก จำนวน 1 คน ตัวเงิน, เชื้อค จำนวน 1 คน ละเมิด, ค่าเสียหาย จำนวน 0 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 3 คน คดีครอบครัว จำนวน 0 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 99.16 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.46 ดังนี้



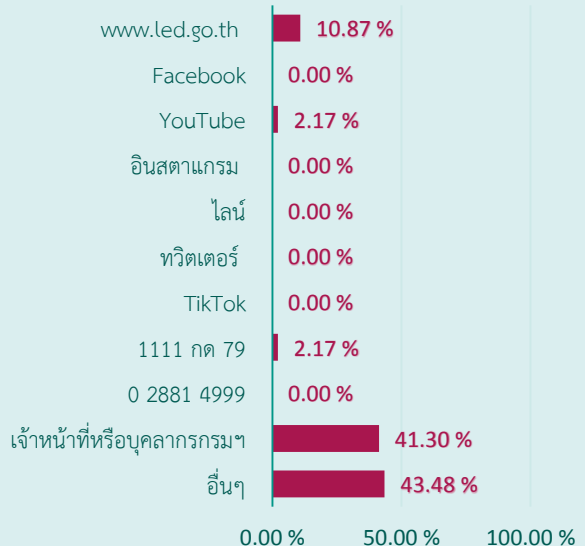
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดี พบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ ทราบ ร้อยละ 100.00 ไม่ทราบ ร้อยละ 0.00 และช่องทางในการรับทราบ ข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 43.48
2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 41.30
3. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 10.87







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

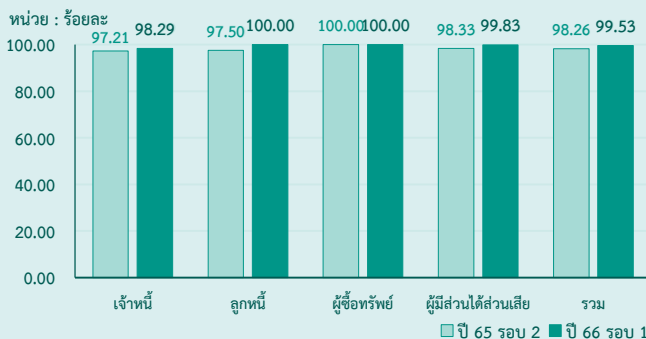
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ	4.95	4.95	98.91
	ไม่พึงพอใจ	0.00		30
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ	4.96	4.96	99.13
	ไม่พึงพอใจ	0.00		40
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.96	4.96	99.13
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.99	4.99	99.78
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
รวม	พึงพอใจ	4.96	4.96	99.24
	ไม่พึงพอใจ	0.00		100
				99.16

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

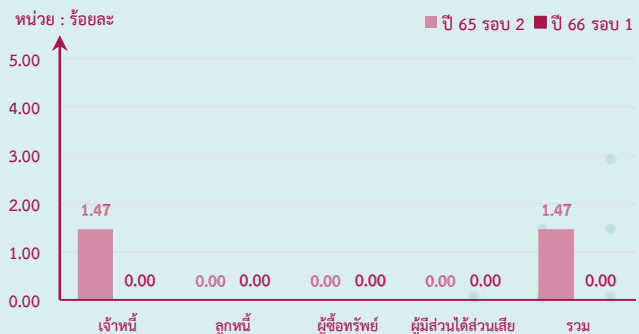


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 99.53 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 98.26 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.27

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 1.47 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจลดลง ร้อยละ 100.00



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- น่าจะเปิดวันเสาร์เพิ่มอีก
- ความรวดเร็วในการบริการ
- ขอให้ดำเนินการตั้งเรื่องด้วยความรวดเร็วกว่านี้
- บริการดีครับ เข้าใจในข้อที่มาปรึกษา

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

- ท่านผู้อำนวยการและเจ้าหน้าที่ทุกท่านให้คำแนะนำและ บริการดีเยี่ยม

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

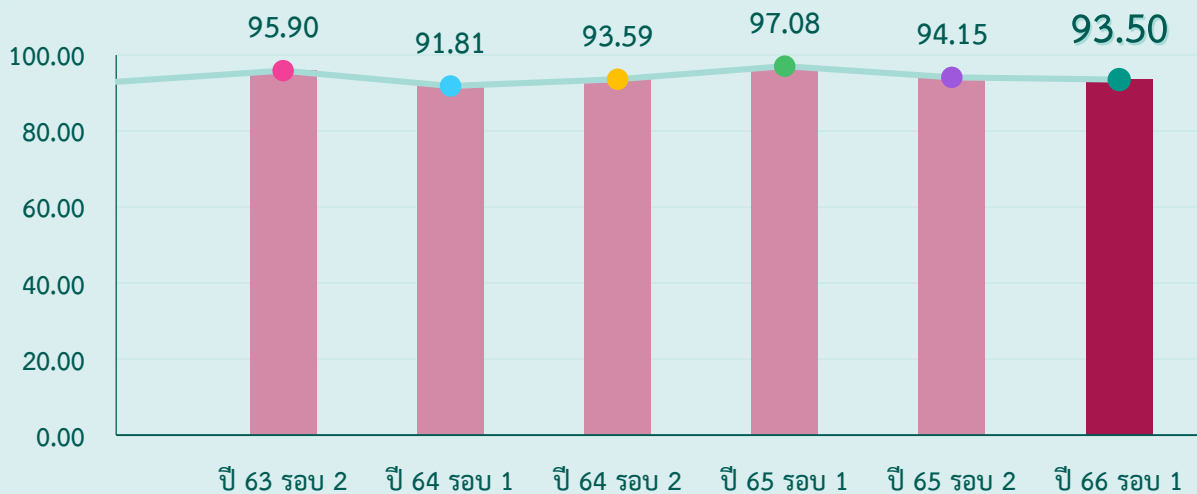
- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด ขอนแก่น สาขาพล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาพล

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาพล มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 30 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 19 คน ลูกหนี้ จำนวน 4 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 0 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 7 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 10 คน กู้ยืม จำนวน 12 คน เช่าซื้อจำนวน 2 คน สินเชื่อ จำนวน 2 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 3 คน ขายฝาก จำนวน 0 คน ตัวเงิน, เชื้อ จำนวน 0 คน ละเมิด, ค่าเสียหาย จำนวน 0 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 0 คน คดีครอบครัว จำนวน 1 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 93.50 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่ลดลง ร้อยละ 0.69 ดังนี้



ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดี พบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาพล ทราบ ร้อยละ 100.00 ไม่ทราบ ร้อยละ 0.00 และช่องทางในการรับทราบ ข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 40.00
2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 33.33
3. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 23.33







การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

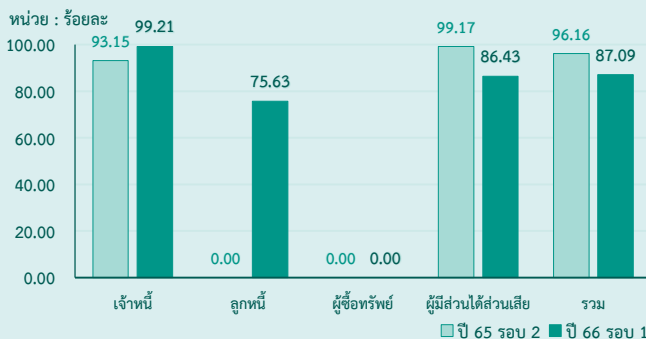
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวน้ำหนัก	
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ 4.72 ไม่พึงพอใจ 0.10	4.72	94.33	30	28.30
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ 4.70 ไม่พึงพอใจ 0.07	4.70	94.00	40	37.60
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ 4.55 ไม่พึงพอใจ 0.07	4.55	91.00	15	13.65
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ 4.65 ไม่พึงพอใจ 0.10	4.65	93.00	15	13.95
รวม	พึงพอใจ 4.65 ไม่พึงพอใจ 0.08	4.65	93.08	100	93.50

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

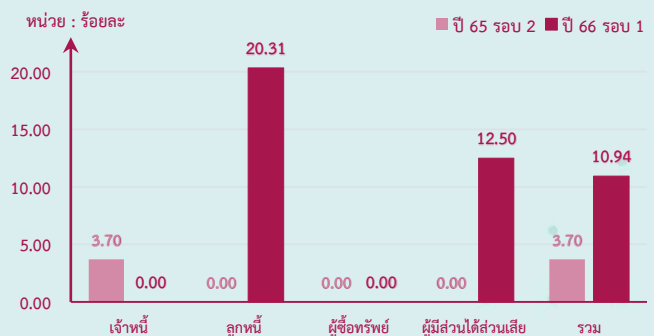


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 87.09 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 96.16 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจลดลง ร้อยละ 9.43

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 10.94 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 3.70 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 195.61



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. แนะนำขั้นตอนการรับบริการ
2. สถานที่ทำงานให้เป็นที่ทำงานถาวร
3. คำแนะนำทางกฎหมาย
4. ให้คำแนะนำประชาชนทั่วไปได้เข้าใจถูกต้อง

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

1. บริการที่รวดเร็ว ประทับใจ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

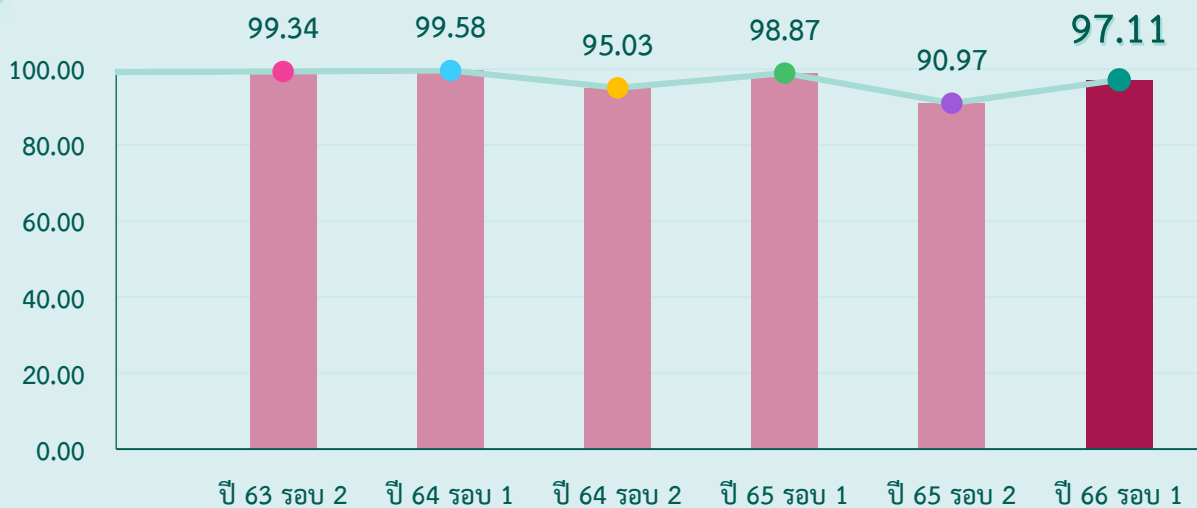
- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด มหาสารคาม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดมหาสารคาม

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดมหาสารคาม มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 32 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 16 คน ลูกหนี้ จำนวน 11 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 3 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 2 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 11 คน กู้ยืม จำนวน 10 คน เช่าซื้อ จำนวน 1 คน สินเชื่อ จำนวน 3 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 6 คน ขายฝาก จำนวน 0 คน ตัวเงิน,เช็ค จำนวน 0 คน ละเมิด,ค่าเสียหาย จำนวน 0 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 0 คน คดีครอบครัว จำนวน 1 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 97.11 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 6.75 ดังนี้



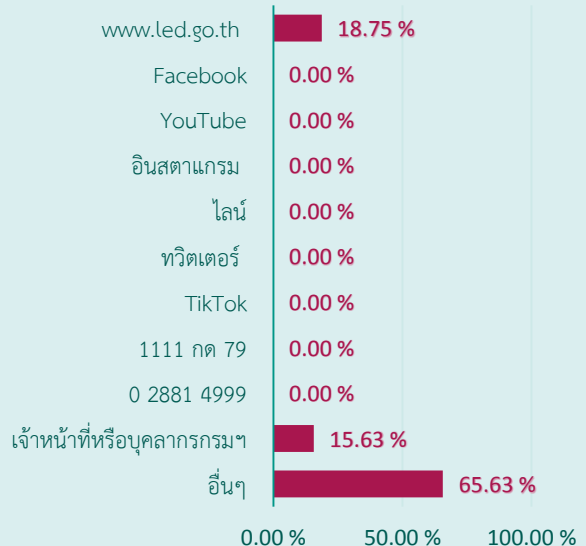
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดมหาสารคาม ทราบ ร้อยละ 100.00 ไม่ทราบ ร้อยละ 0.00 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 65.63
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 18.75
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 15.63




การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

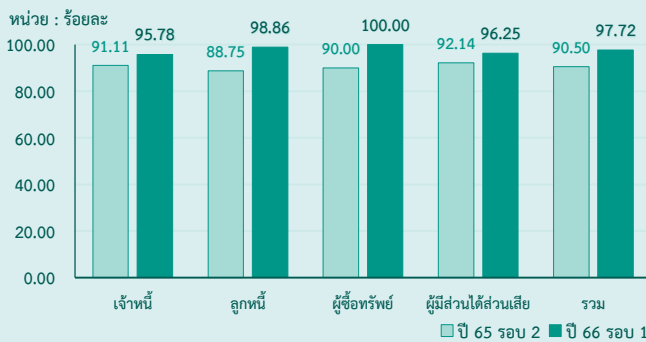
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ	4.77	4.77	95.31
	ไม่พึงพอใจ	0.00		30
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ	4.89	4.89	97.81
	ไม่พึงพอใจ	0.00		40
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.92	4.92	98.44
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.88	4.88	97.50
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
รวม	พึงพอใจ	4.86	4.86	97.27
	ไม่พึงพอใจ	0.00		100
				97.11

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

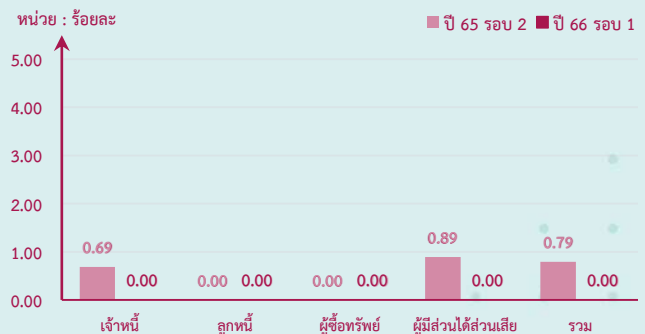


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 97.72 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 90.50 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 7.98

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.79 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจลดลง ร้อยละ 100.00



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ต้องการลดระยะเวลาในการรอเจ้าหน้าที่ทำสำนวน
2. ควรเพิ่มพนักงานทำสำนวน

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

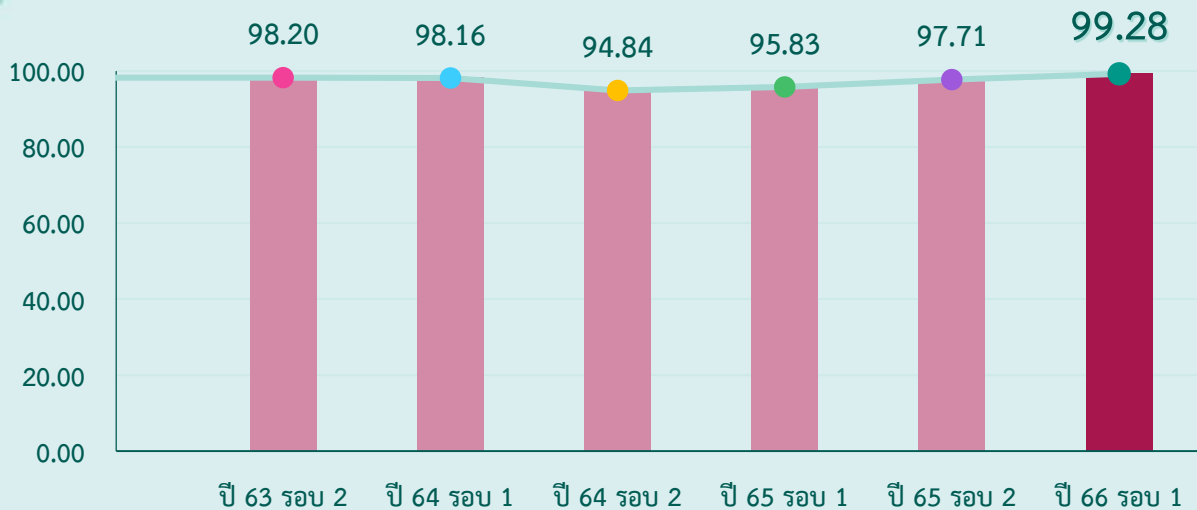
- ไม่มีข้อคิดเห็น -

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด ร้อยเอ็ด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดร้อยเอ็ด

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดร้อยเอ็ด มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 34 คน เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 16 คน ลูกหนี้ จำนวน 9 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 5 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 4 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 14 คน กู้ยืม จำนวน 8 คน เช่าซื้อ จำนวน 1 คน สินเชื่อ จำนวน 4 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 7 คน ขายฝาก จำนวน 0 คน ตัวเงิน,เช็ค จำนวน 0 คน ละเมิด,ค่าเสียหาย จำนวน 0 คน ขับไล่-รื้อถอน จำนวน 0 คน คดีครอบครัว จำนวน 0 คน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 99.28 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.61 ดังนี้



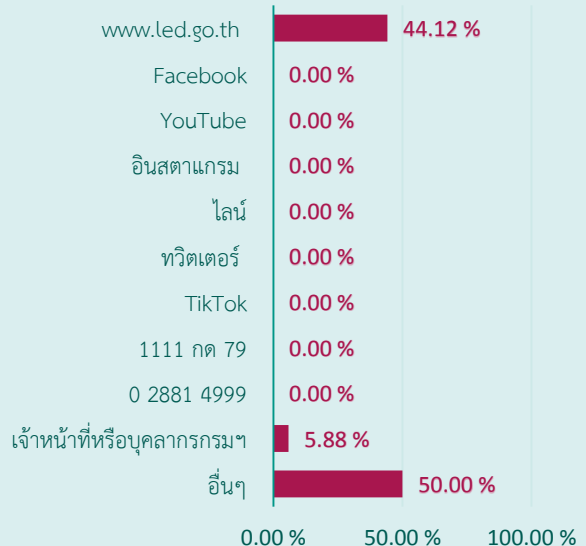
ในส่วนการสำรวจการรับทราบภารกิจของกรมบังคับคดีพบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดร้อยเอ็ด ทราบร้อยละ 100.00 ไม่ทราบ ร้อยละ 0.00 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. อื่นๆ ร้อยละ 50.00
2. www.led.go.th เว็บไซต์กรมบังคับคดี ร้อยละ 44.12
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมบังคับคดี ร้อยละ 5.88



การรับทราบภารกิจกรมบังคับคดี

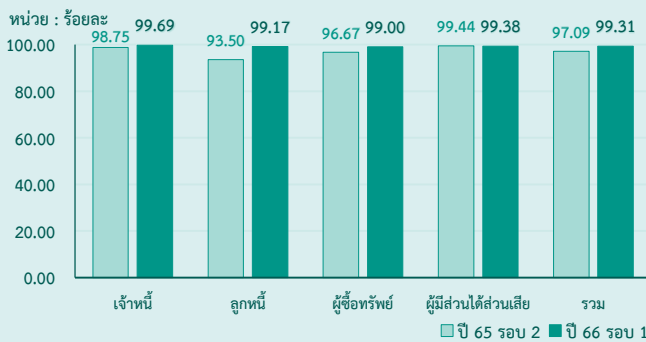
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี



2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละ-ตัวงน้ำหนัก
ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ	5.00	5.00	100.00
	ไม่พึงพอใจ	0.00		30
ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ	4.93	4.93	98.53
	ไม่พึงพอใจ	0.00		40
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.99	4.99	99.71
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.97	4.97	99.41
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
รวม	พึงพอใจ	4.97	4.97	99.41
	ไม่พึงพอใจ	0.00		100
				99.28

3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1

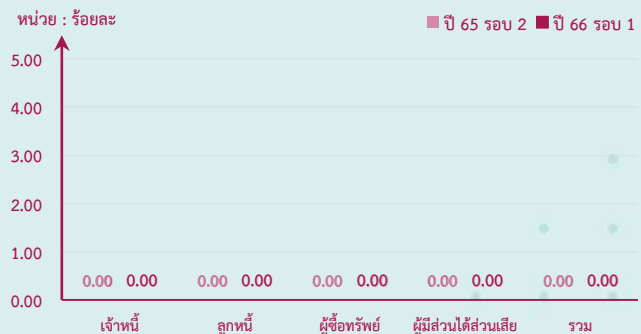


ร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 99.31 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ พึงพอใจ ร้อยละ 97.09 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.28

ร้อยละความไม่พึงพอใจจำแนกตามผู้รับบริการ

ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 พบว่า ไม่ปรากฏผู้รับบริการไม่พึงพอใจ



4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ไม่มีข้อคิดเห็น -

5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำติชม

1. ดำเนินการได้ดีแล้ว

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มีข้อคิดเห็น -

