

บทสรุปผู้บริหาร

กรมบังคับคดี ได้มอบกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สํารวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยมีการสำรวจความพึงพอใจรอบที่ 1 ระหว่างเดือน ตุลาคม 2565 – 31 มีนาคม 2566 ในการสำรวจความพึงพอใจมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

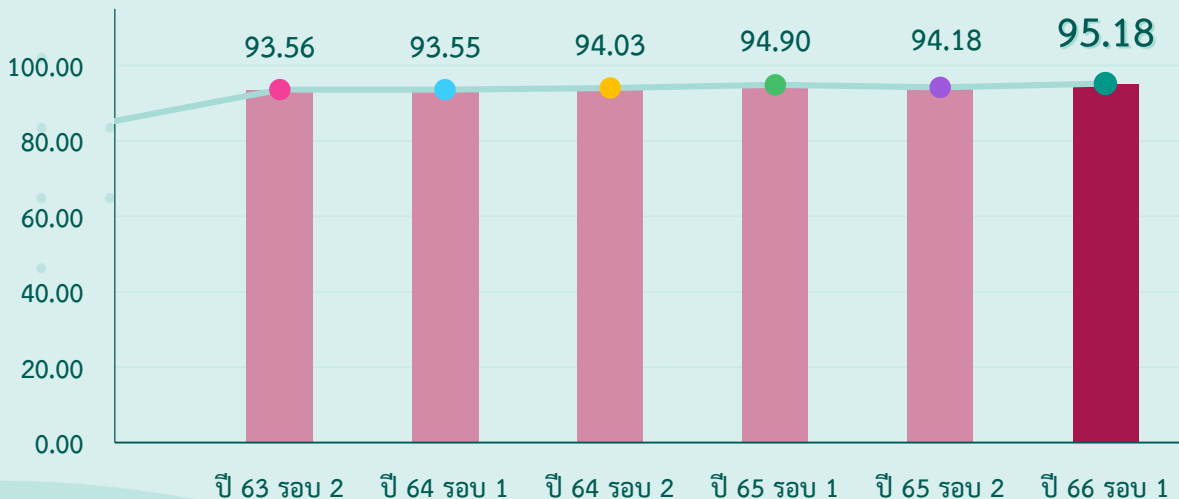
1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ผลสำรวจที่ได้รับจะเป็นข้อมูลสะท้อนกลับให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

2. เพื่อศึกษาค้นหาความต้องการ/ความคาดหวังและระดับปฏิบัติจริง รับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Voice of Customer) นำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ มาวิเคราะห์ และหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ การให้บริการให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลที่ดีและยั่งยืน ต่อไป

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 (1 ตุลาคม – 31 มีนาคม 2566) ประเมินหน่วยงาน จำนวน 137 หน่วยงาน มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 5,777 ตัวอย่าง เป็นผู้รับบริการภายใน 681 ตัวอย่าง และผู้รับบริการภายนอก จำนวน 5,096 ตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย เจ้าหนี้ จำนวน 2,625 คน ลูกหนี้ จำนวน 822 คน ผู้ซื้อทรัพย์สิน จำนวน 293 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 1,356 คน ประเภทคดี บัตรเครดิต จำนวน 1,408 คน กู้ยืม จำนวน 1,600 คน เช่าซื้อ จำนวน 487 คน สินเชื่อ จำนวน 571 คน จำน่า-จำนอง จำนวน 596 คน ขายฝาก จำนวน 78 คน ตัวเงิน,เช็ค จำนวน 49 คน ละเมิด,ค่าเสียหาย จำนวน 132 คน ขับไล่ – รื้อถอน จำนวน 87 คน คดีครอบครัว จำนวน 88 คน

1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1

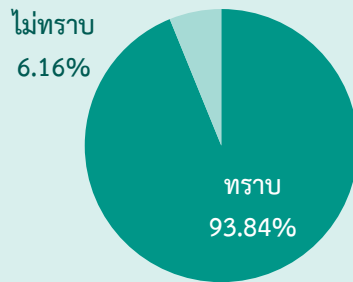
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการมีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฯ ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน จำนวน 137 หน่วยงาน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.18 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.06 ดังนี้



1.1 ร้อยละการรับรู้และช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี

ในส่วนการสำรวจการรับรู้ภารกิจ กรมบังคับคดี โดยภาพรวม พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทราบ ร้อยละ 93.84 ไม่ทราบ ร้อยละ 6.16 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อกันมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. ผ่านช่องทางอื่นๆ ร้อยละ 45.32
2. www.led.go.th ร้อยละ 29.53
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมฯ ร้อยละ 16.68








การรับรู้ภารกิจกรมบังคับคดี

ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี 100.00

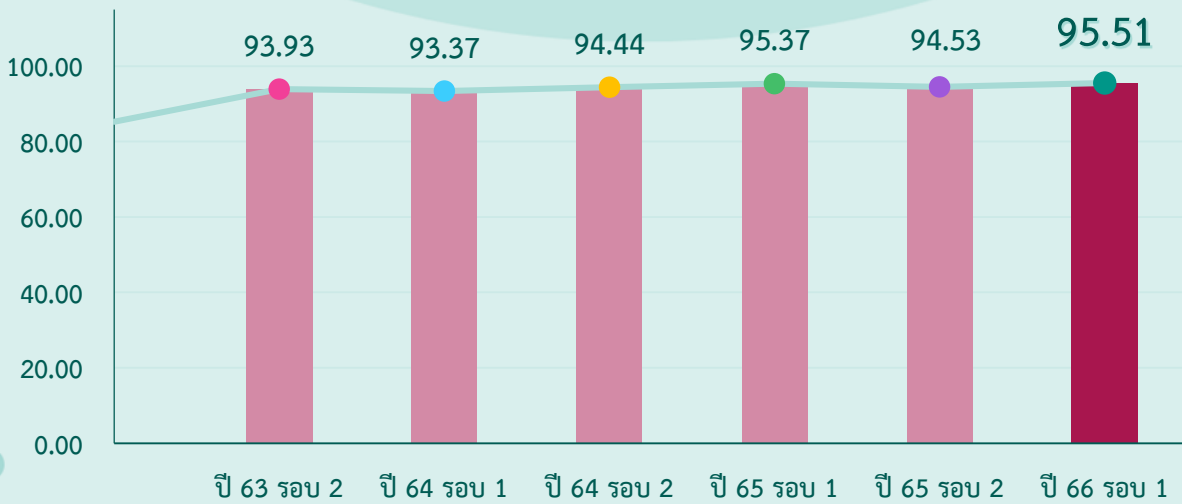
www.led.go.th	29.53%
Facebook	2.89%
YouTube	0.93%
อินสตาแกรม	0.61%
ไลน์	1.25%
ทวิตเตอร์	0.57%
TikTok	0.66%
1111 กด 79	0.71%
0 2881 4999	0.84%
เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมฯ	16.68%
อื่นๆ	45.32%

1.2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ร้อยละถ่วงน้ำหนัก	
 ด้านขั้นตอน ค่าถ่วงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.74 ไม่พึงพอใจ 0.02	4.74	94.79	30	28.44
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าถ่วงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.79 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.79	95.71	40	38.28
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าถ่วงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.73 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.73	94.56	15	14.18
 ด้านคุณภาพ ค่าถ่วงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.76 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.76	95.19	15	14.28
	พึงพอใจ 4.75 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.75	95.06	100	95.18

2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง

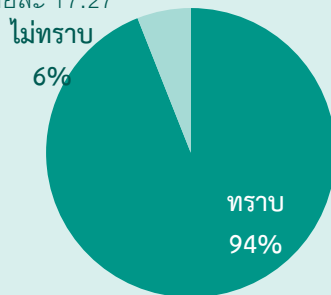
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง ประเมินหน่วยงาน จำนวน 118 หน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 1 - 7 และสำนักงานบังคับคดีจังหวัด/สาขา 111 หน่วยงาน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.51 และผลเปรียบเทียบความพึงพอใจตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง ปี พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.04 ดังนี้



2.1 ร้อยละการรับรู้และช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี

ในส่วนการสำรวจการรับรู้ภารกิจ กรมบังคับคดี พบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง ทราบ ร้อยละ 94 ไม่ทราบ ร้อยละ 6 และช่องทางในการรับทราบ ข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้





- ผ่านช่องทางอื่นๆ ร้อยละ 45.33
- www.led.go.th ร้อยละ 28.85
- เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมฯ ร้อยละ 17.27



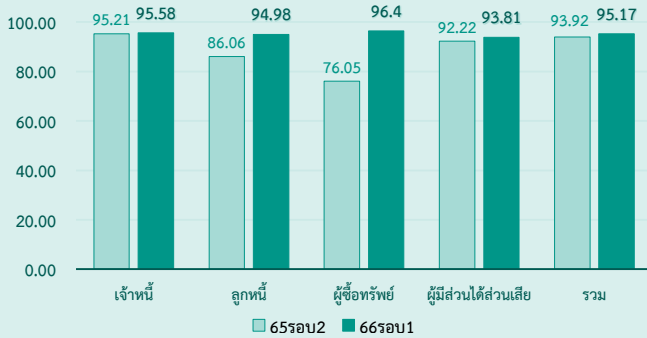
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี

ช่องทาง	ร้อยละ
www.led.go.th	28.85%
Facebook	2.87%
YouTube	0.97%
อินสตาแกรม	0.67%
ไลน์	1.33%
ทวิตเตอร์	0.62%
TikTok	0.70%
1111 กด 79	0.68%
0 2881 4999	0.70%
เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมฯ	17.27%
อื่นๆ	45.33%

2.2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

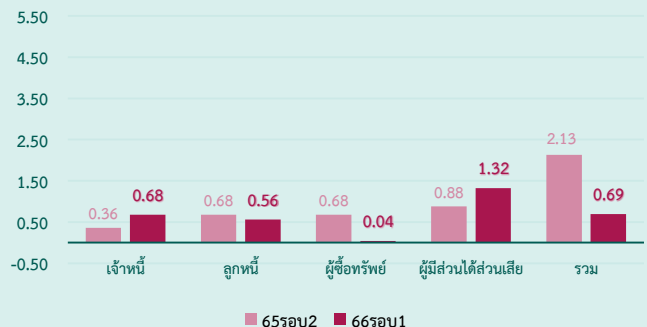
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละตัวงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.76	4.76	95.11	30
	ไม่พึงพอใจ 0.02			28.53
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.80	4.80	96.02	40
	ไม่พึงพอใจ 0.01			38.41
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.74	4.74	94.89	15
	ไม่พึงพอใจ 0.01			14.23
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.78	4.78	95.57	15
	ไม่พึงพอใจ 0.01			14.34
รวม	พึงพอใจ 4.77 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.77	95.40	100 95.51

2.3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการและเปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1



ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.69 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 2.13 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ลดลง ร้อยละ 1.44

ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 95.17 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 93.92 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.33



2.4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

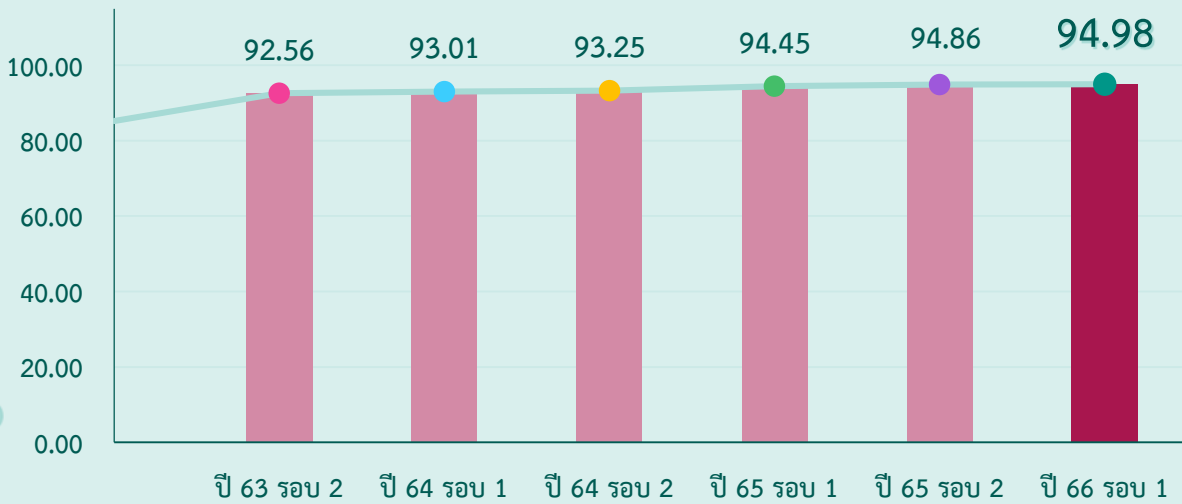
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ปรับปรุงการรับเรื่องในการตั้งเรื่องผ่าน e-filing ให้มีความรวดเร็วขึ้น
- ควรจัดทำระบบการหาหาสำนวนไวกว่านี้
- ระยะเวลาในการรับคำร้องในระบบยึดทรัพย์ไม่ควรเกิน 3 - 5 วัน

- ระบบการยึดทรัพย์ควรแก้ไขการลงข้อมูล ที่ซ้ำไปซ้ำมา
- ขอจุดชาร์จไฟเพื่อผู้แทนโจทก์ได้ยื่นงาน e-filing ระหว่างรองานที่กรมฯ
- การจัดทำบัญชีรับจ่ายให้เร็วขึ้นเพราะบางคดีต้องรอเป็นปี

3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย

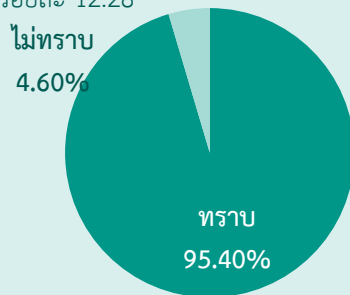
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย ประเมินหน่วยงาน จำนวน 6 หน่วยงาน ประกอบด้วย กองบังคับคดีล้มละลาย 1 - 6 หน่วยงาน โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 94.98 และผลเปรียบเทียบความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.13 ดังนี้



3.1 ร้อยละการรับรู้และช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี

ในส่วนการสำรวจการรับรู้ภารกิจ กรมบังคับคดี พบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย ทราบ ร้อยละ 95.40 ไม่ทราบ ร้อยละ 4.60 และช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. www.led.go.th ร้อยละ 42.89
2. ผ่านช่องทางอื่นๆ ร้อยละ 37.50
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมฯ ร้อยละ 12.28







ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี

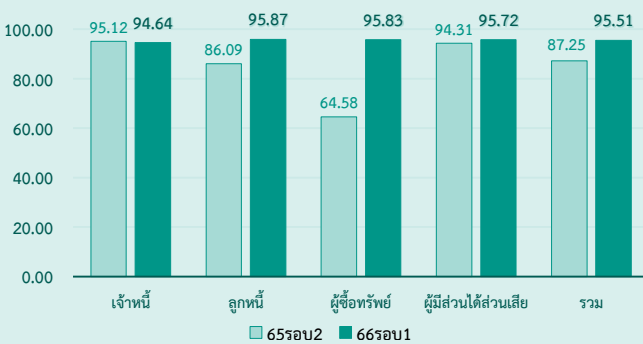
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี	ร้อยละ
www.led.go.th	42.89%
Facebook	3.66%
YouTube	0.65%
อินสตาแกรม	0.00%
ไลน์	0.00%
ทวิตเตอร์	0.00%
TikTok	0.00%
1111 กด 79	0.00%
0 2881 4999	3.02%
เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมฯ	12.28%
อื่นๆ	37.50%

100.00

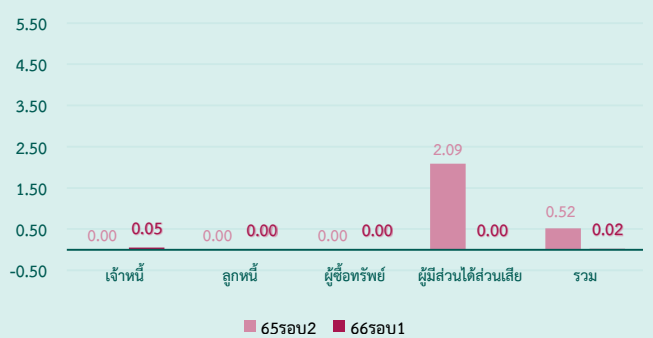
3.2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละตัวงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.73	4.73	94.69	30
	ไม่พึงพอใจ 0.00			28.41
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.77	4.77	95.44	40
	ไม่พึงพอใจ 0.002			38.18
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.72	4.72	94.44	15
	ไม่พึงพอใจ 0.002			14.17
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.74	4.74	94.88	15
	ไม่พึงพอใจ 0.00			14.23
รวม	พึงพอใจ 4.74	4.74	94.86	100
	ไม่พึงพอใจ 0.001			94.98

3.3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการและเปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1



ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 95.51 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 87.25 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 9.46



ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.02 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.52 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจลดลง ร้อยละ 96.15

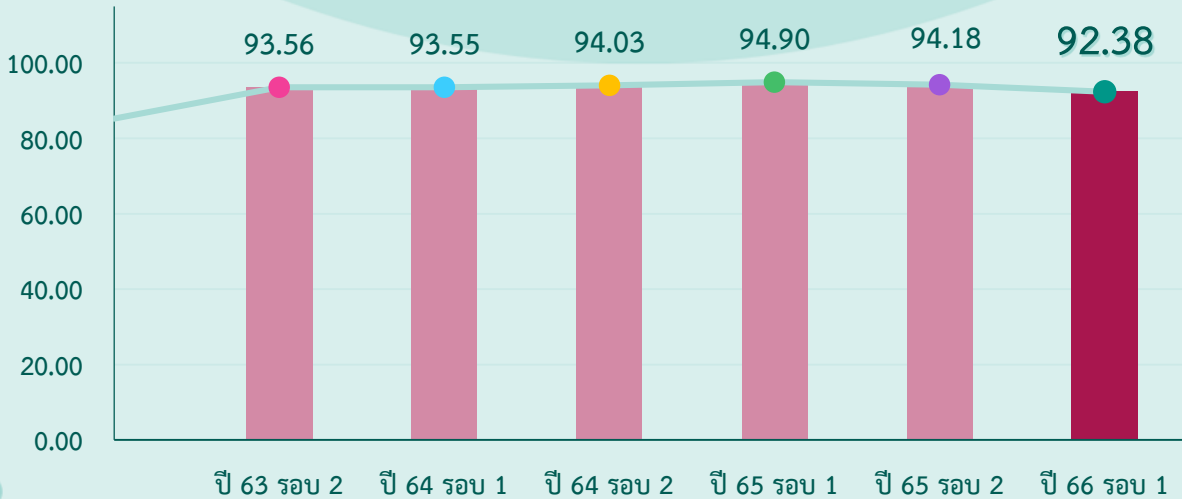
3.4 ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ขอเก้าอี้เพิ่มสำหรับนั่งรอรับบริการ เนื่องจากพื้นที่จำกัด สมควรให้มีการบำรุงรักษาห้อง ให้สะอาด ระบายอากาศ ส่วนที่ชำรุด
- อยากให้มีความรวดเร็วในการให้บริการ

- ควรลดขั้นตอนในการดำเนินการ เช่น ให้ทุกลุ่มมี one stop service และควรให้มีเจ้าหน้าที่ที่ลงรับมากกว่า 1 คน เพื่อความรวดเร็ว
- การหาสำนวนควรรวดเร็ว โดยเฉพาะสำนวนของ จพท. ที่ลาออกแล้ว

4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้

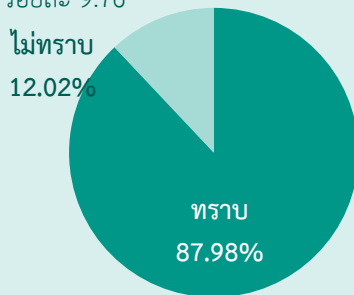
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ที่มีต่อกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 92.38 และผลเปรียบเทียบความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่ลดลง ร้อยละ 0.19 ดังนี้



4.1 ร้อยละการรับรู้และช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี

ในส่วนการสำรวจการรับรู้ภารกิจ กรมบังคับคดี พบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ทราบ ร้อยละ 87.98 ไม่ทราบ ร้อยละ 12.02 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้

1. ผ่านช่องทางอื่นๆ ร้อยละ 46.34
2. www.led.go.th ร้อยละ 36.59
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมฯ ร้อยละ 9.76







การรับรู้ภารกิจกรมบังคับคดี

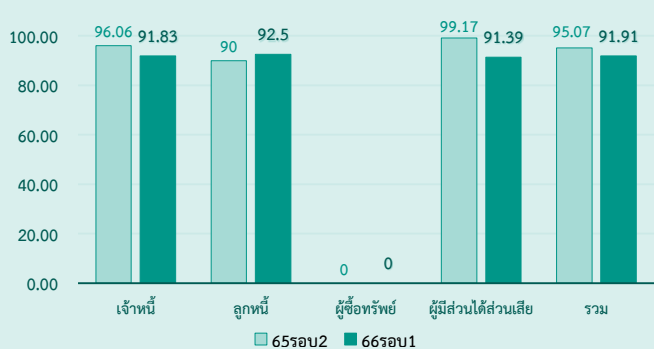
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี

ช่องทาง	ร้อยละ	รวม
www.led.go.th	36.59%	100.00
Facebook	2.44%	
YouTube	0.00%	
อินสตาแกรม	0.00%	
ไลน์	0.00%	
ทวิตเตอร์	0.00%	
TikTok	0.00%	
1111 กด 79	4.88%	
0 2881 4999	0.00%	
เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมฯ	9.76%	
อื่นๆ	46.34%	

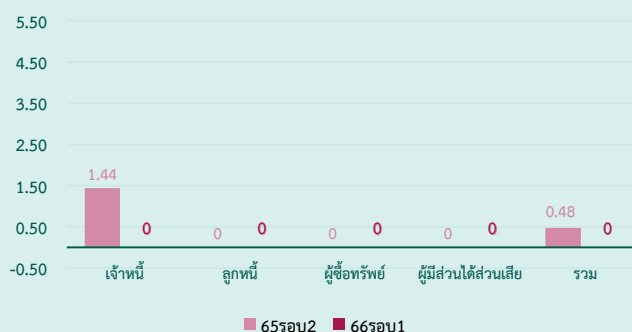
4.2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละตัวงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.56	4.56	91.22	30
	ไม่พึงพอใจ 0.00			27.37
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.72	4.72	94.39	40
	ไม่พึงพอใจ 0.00			5
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.51	4.51	90.24	15
	ไม่พึงพอใจ 0.00			13.54
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.57	4.57	91.46	15
	ไม่พึงพอใจ 0.00			13.72
รวม	พึงพอใจ 4.59 ไม่พึงพอใจ 0.00	4.59	91.83	100 92.38

4.3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1



ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 91.91 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 95.07 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจ ลดลง ร้อยละ 3.32



ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.00 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.48 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ลดลง ร้อยละ 100.0

4.4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

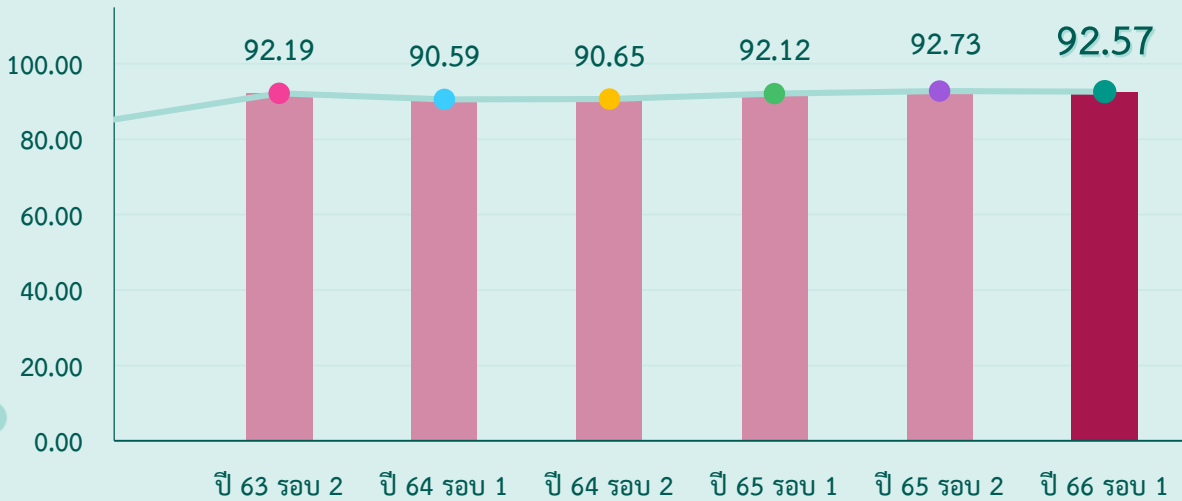
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ป้ายบอกทางจากชั้น 1 สังเกตยากเดินวนหลายรอบครับ
2. การติดต่อผ่านอีเมล เช่น การแจ้งว่าถึงคิวใกล้เกลี่ยหรือไม่ คือ อีเมล ส่งมาไม่ตรงลำดับ อาจจะต้องมีช่องทางสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ที่ง่ายกว่านี้ Open chat line ไม่ทางการ และโทรศัพท์ติดต่อยากมาก ยากมีเจ้าหน้าที่แอดมินดูแลให้ข้อมูล

3. จัดอบรมให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการให้มีความเข้าใจครอบคลุมถึงงานฝ่ายต่างๆทั้งหมดที่กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้มากกว่านี้

5 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีงานอื่นๆ

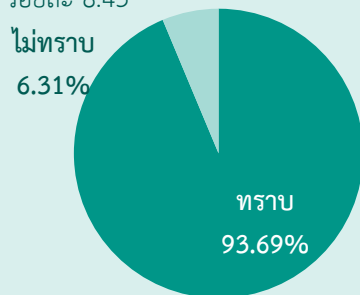
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีงานอื่นๆ ประเมินหน่วยงาน จำนวน 5 หน่วยงาน ประกอบด้วย 1) กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย 2) กองบริหารการคลัง 3) ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท 4) ฝ่ายคำคู่ความ สำนักงานเลขานุการกรม และ 5) กลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 92.57 และผลเปรียบเทียบความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.17 ดังนี้



5.1 ร้อยละการรับรู้และช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี

ในส่วนการสำรวจการรับรู้ภารกิจ กรมบังคับคดี พบว่า ผู้รับบริการที่มาติดต่อกระบวนการงานอื่นๆ ทราบร้อยละ 93.69 ไม่ทราบ ร้อยละ 6.31 และช่องทางในการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดีที่ผู้รับบริการติดต่อมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้





1. ผ่านช่องทางอื่นๆ ร้อยละ 56.63
2. www.led.go.th ร้อยละ 28.61
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมฯ ร้อยละ 8.43



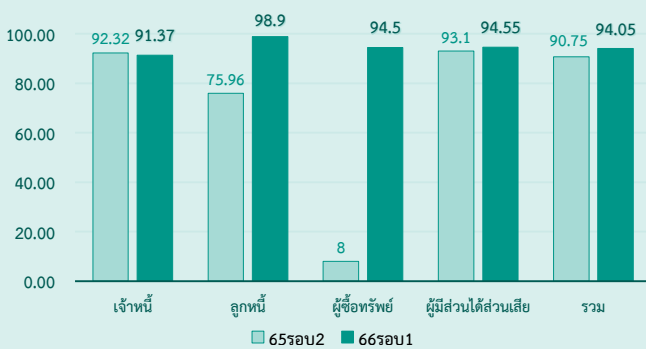
ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี

ช่องทางการรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี	ร้อยละ
www.led.go.th	28.61%
Facebook	2.41%
YouTube	0.60%
อินสตาแกรม	0.00%
ไลน์	1.20%
ทวิตเตอร์	0.00%
TikTok	0.60%
1111 กด 79	0.60%
0 2881 4999	0.90%
เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรกรมฯ	8.43%
อื่นๆ	56.63%

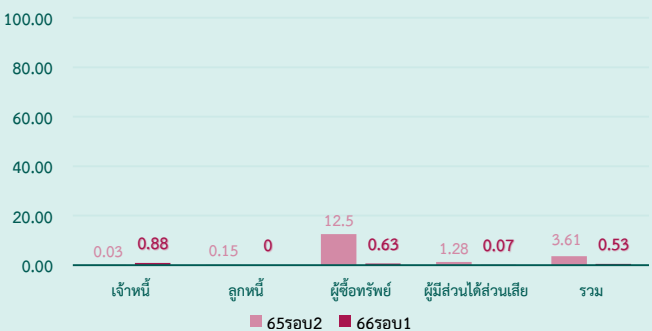
5.2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าตัวงน้ำหนัก	ร้อยละตัวงน้ำหนัก
 ด้านขั้นตอน ค่าตัวงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.61	4.61	92.28	30
	ไม่พึงพอใจ 0.01			27.68
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าตัวงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.68	4.68	93.52	40
	ไม่พึงพอใจ 0.02			37.41
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตัวงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.57	4.57	91.42	15
	ไม่พึงพอใจ 0.02			13.71
 ด้านคุณภาพ ค่าตัวงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.59	4.59	91.78	15
	ไม่พึงพอใจ 0.02			13.77
รวม	พึงพอใจ 4.61	4.61	92.25	100
	ไม่พึงพอใจ 0.02			92.57

5.3 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ เปรียบเทียบ 2565 รอบที่ 2 กับ 2566 รอบที่ 1



ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 94.05 เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 90.75 พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจเพิ่มขึ้น/ลดลง ร้อยละ 3.64



ผลสำรวจความไม่พึงพอใจของบริการ ปี 66 รอบที่ 1 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.53 เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 65 รอบที่ 2 ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ร้อยละ 3.61 พบว่า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ลดลง ร้อยละ 85.32

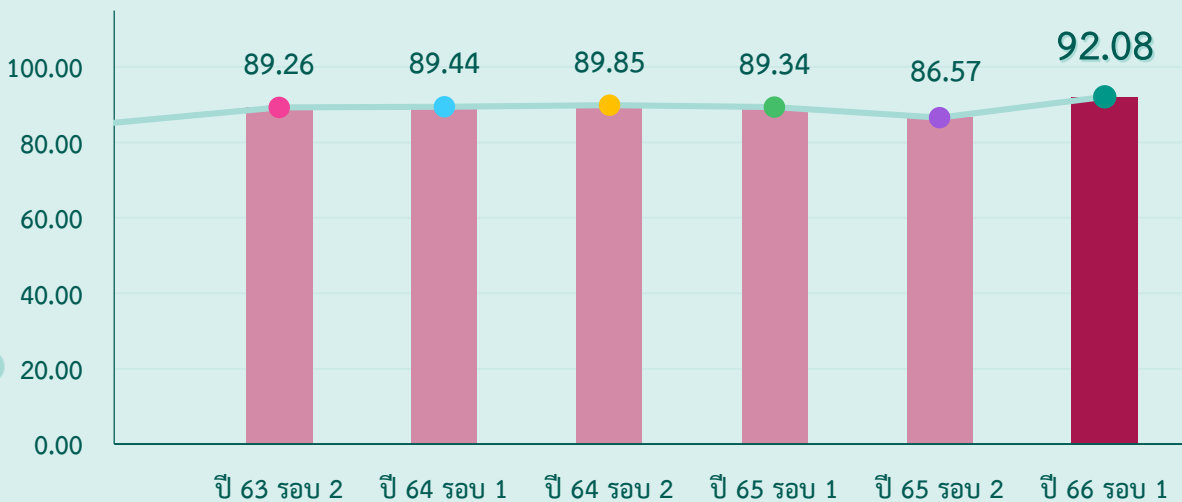
5.4 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย





1. ควรมีช่องทางการติดตามคดีได้เหมือนคดีในศาล
2. มีระบบการยื่นคำขอทางออนไลน์
3. ข้อมูลเบอร์ จพท.เจ้าของสำนวน ควรอัปเดต

6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการงานสนับสนุน

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ที่มีต่อกระบวนการงานสนับสนุน ประเมินหน่วยงาน จำนวน 7 หน่วยงาน ประกอบด้วย 1) กองนโยบายและแผน 2) กลุ่มงานบัญชีและบริหารงบประมาณ กองบริหารการคลัง 3) กลุ่มงานพัสดุ กองบริหารการคลัง 4) กองบริหารทรัพยากรบุคคล 5) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร 6) กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน และ 7) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 92.08 และผลเปรียบเทียบความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 รอบที่ 2 จนถึง พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 6.36 ดังนี้



6.1 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ร้อยละถ่วงน้ำหนัก	
 ด้านขั้นตอน ค่าถ่วงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.58 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.58	91.69	30	27.51
 ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าถ่วงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.62 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.62	92.49	40	36.99
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าถ่วงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.59 ไม่พึงพอใจ 0.02	4.59	91.83	15	13.77
 ด้านคุณภาพ ค่าถ่วงน้ำหนัก	พึงพอใจ 4.60 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.60	92.04	15	13.81
รวม	พึงพอใจ 4.60 ไม่พึงพอใจ 0.01	4.60	92.01	100	92.08

6.2 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ของเจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีที่มีต่อหน่วยงาน
สนับสนุน

1. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

1. วางแผน เตรียมความพร้อม และช่วยเหลือเกี่ยวกับการ
สมัคร GECC ให้รวดเร็ว สะดวก มากขึ้น

2. จัดทำคู่มือขั้นตอนต่างๆที่จะเข้าประกวดรางวัลต่างๆ
และวิธีการกรอกแบบฟอร์ม ตลอดจนนำตัวอย่าง สนง.ที่ได้รับ
รางวัลผ่านทางระบบต่างๆเพื่อเป็นองค์ความรู้แก่หน่วยงานที่
เกี่ยวข้อง

3. การจัดทำคู่มือ (e-handbook) ขั้นตอนต่างๆ ตลอดจน
แบบฟอร์ม วิธีการกรอกข้อมูลและตัวอย่างหน่วยงานที่ได้รับรางวัล
ผ่านทางเว็บไซต์ของกองฯเพื่อให้แต่ละหน่วยงานไปสืบค้นหาเป็น
องค์ความรู้ในการจัดทำเข้าประกวดต่างๆต่อไป

2. กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมิน ราคาทรัพย์

1. อยากให้มีแฟ้มรวบรวมระเบียบ คำสั่ง กฎกระทรวงต่างๆ
เกี่ยวกับการบังคับคดี เพื่อให้ประชาชนได้หาข้อมูลและศึกษาทำ
ความเข้าใจเพิ่มเติมทุกสภ.

2. ระยะเวลาในตอบปัญหาข้อกฎหมายที่อธิบดีมอบหมาย

3. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. เพิ่มเบอร์โทรสำหรับติดต่อกรณีเร่งด่วน เนื่องจากศท.
ต้องให้บริการ สนง.ทั่วประเทศ

2. ขอให้ศูนย์สารสนเทศช่วยดูข้อมูลที่ส่งเข้ามาในคดีจาก
บุคคลภายนอก เช่น การลงข้อมูลโจทก์-จำเลยเลขบัตรประชาชน
ข้อมูลที่รับเข้าเป็นเลขหนังสือเดินทางมีผลในการดำเนินงานต่อ
ต้องแก้ไขทุกคดีและช่วยบล็อกเวลาของข้อมูลที่รับเข้าหลัง16.30
น. ให้ประมวลผลรับเข้าเป็นวันทำการถัดไปวันหยุดก็ถือเป็นวันทำ
การถัดไป

4. กองบริหารทรัพยากรบุคคล

1. เตรียมความพร้อมบุคลากร จนท.เพื่อทดแทนตำแหน่งที่
ว่าง

2. อัตรากำลังหลักควรมีจำนวนมากกว่าอัตรากำลังสนับสนุน
ระบบงานควรลดขั้นตอนและถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ
ลดการแก้ไขข้อความให้น้อยที่สุด

3. ต้องการให้สร้างโปรแกรมเพื่อให้สำนักงานกรอกข้อมูลว่า
ปัจจุบันสถานการณ์ในสำนักงานเป็นเช่นไร เช่น เจ้าหน้าที่จะลา
คลอดกี่รายตำแหน่งไหน มีเจ้าหน้าที่ป่วยหนัก สำนักงานมีแต่
เจ้าหน้าที่ใหม่ๆ บุคลากรถูกส่งไปอบรมรวมกี่คน เป็นต้น เพื่อให้
เป็นข้อมูล

5. กลุ่มงานบัญชีและบริหารงบประมาณ กอง บริหารการคลัง

1. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ศึกษาระเบียบต่างๆ และหรือทำการ
เบิกจ่ายแบบเหมาจ่ายหรือมาตรฐานเดียวกัน เพื่อความรวดเร็วไม่
ใช้ดุลพินิจ

2. ปรับปรุงด้านความรวดเร็วในการออกใบเสร็จและการจ่าย
ค่าเลี้ยงชีพลูกหนี้ ควรทำเป็นระบบอัตโนมัติเพื่อลดขั้นตอนให้
รวดเร็วและสะดวกต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในการปฏิบัติงาน
อย่างรวดเร็ว

3. ควรปรับระบบการจ่ายเงินค่าเลี้ยงชีพให้สะดวกรวดเร็ว

4. การเบิกจ่ายค่าเดินทางไปราชการ ถ้าเป็นไปได้อยากให้โอน
มาเบิกจ่ายที่หน่วยงานที่สังกัดแต่ละจังหวัด เพื่อความสะดวก
รวดเร็ว ทั้งนี้ควรจัดอบรมการเงินแต่ละจังหวัด โดยวางหลักเกณฑ์
เงื่อนไขการเบิกจ่ายตลอดจนโดยมีเงื่อนไขว่าเมื่อเบิกจ่ายเสร็จแล้ว
ให้ส่งเอกสารไปให้กองบริหารการคลังและส่วนที่เกี่ยวข้อง
ตรวจสอบความถูกต้อง ภายใน 5 วัน หรือตามระยะเวลาที่กำหนด
ถ้ากำหนด จะทำให้เกิดความมีประสิทธิภาพและเป็นการฝึกฝนให้
การเงินตรวจ.ได้มีความรู้ด้านดังกล่าวเพิ่มขึ้น

6. กลุ่มงานพัสดุ กองบริหารการคลัง

1. จัดทำคู่มือการขั้นตอนการก่อสร้างอาคารหน่วยงานและ
การกรอกแบบฟอร์มต่างๆที่เกี่ยวข้องตั้งแต่เริ่มขอใช้ที่ดินจนถึงขั้น
ส่งมอบอาคาร พร้อมข้อสังเกต ประเด็นปัญหาและแนวทางแก้ไข
เพื่อเป็นองค์ความรู้แก่หน่วยงานต่างๆ โดยลงผ่านหน้าเว็บหรือ
แอปพลิเคชันต่างๆ

2. ต้องการให้ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการในเรื่องจัดซื้อฯ
ก่อสร้างอาคารฯ ซื้อมารถ ฯลฯ เนื่องจาก จังหวัดไม่มีสินค้าที่ตรง
สเปค หรือไม่เจ้าหน้าที่ดำเนินการด้วยหลายสาเหตุ ส่วนกลาง
ควรจัดส่งอุปกรณ์สำนักงานมาให้เป็นทางเลือกอีกทางหนึ่ง

7. กองนโยบายและแผน

1. จัดประชุมทีมงาน จนท.แต่ละหน่วยงานที่ได้รับมอบให้
จัดทำแผนปฏิบัติการรายปีเนื่องจาก จนท.ส่วนภูมิภาคที่
รับผิดชอบจะเป็น จพง.ธุรการ มีงานหลายด้านที่ต้องรับผิดชอบ
ความเข้าใจในแผนฯ มีน้อยมาก

2. แจ้งข้อมูลย้อนกลับให้เร็วขึ้น เพื่อหน่วยงานจะได้
ดำเนินการโดยเร็วและทันตามความต้องการ

3. ปรับปรุงการรายงานสถิติต่างๆให้เร็วขึ้นไม่ควรเกินวันที่
15 ของเดือนถัดไป

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 1

เรียงลำดับ มาก – น้อย

ลำดับที่	หน่วยงาน	พึงพอใจ ปี 66 รอบ 1
1	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรี	99.93
2	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี	99.70
3	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครสวรรค์	99.64
4	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยโสธร	99.56
5	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช	99.31
6	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวี	99.29
7	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดร้อยเอ็ด	99.28
8	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง	99.27
9	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ	99.16
10	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสงคราม	99.15
11	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเวียงสระ	99.05
12	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา	99.03
13	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก	99.00
14	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิษณุโลก	98.98
15	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์ สาขานางรอง	98.81
16	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสาคร	98.80
17	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 1	98.58
18	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระนอง	98.55
19	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาไชยา	98.47
20	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง	98.46
21	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา สาขาเชียงคำ	98.41
22	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครพนม	98.37
23	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมุกดาหาร	98.30
24	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ	98.28
25	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแพร่	98.27
26	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง	98.17
27	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเกาะสมุย	98.12
28	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาวิเชียรบุรี	97.95
29	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา	97.92
30	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ สาขาภูเขียว	97.87
31	กองบังคับคดีล้มละลาย 1	97.85
32	กองบังคับคดีล้มละลาย 5	97.78
33	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุทัยธานี	97.76
34	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร	97.73

ลำดับที่	หน่วยงาน	พึงพอใจ ปี 66 รอบ 1
35	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา สาขาตะกั่วป่า	97.67
36	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	97.65
37	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร	97.64
38	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุพรรณบุรี	97.62
39	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ สาขากันทรลักษ์	97.61
40	ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท (ส่วนกลาง)	97.57
41	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี	97.50
42	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองบัวลำภู	97.45
43	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดราชบุรี	97.20
44	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมหาสารคาม	97.11
45	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ	97.08
46	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน	97.06
47	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี	96.84
48	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 4	96.62
49	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครนายก	96.62
50	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย	96.58
51	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำพูน	96.56
52	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน	96.55
53	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา	96.49
54	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาบัวใหญ่	96.47
55	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	96.46
56	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน	96.44
57	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฮอด	96.35
58	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี	96.29
59	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์ สาขารัตนบุรี	96.28
60	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกระบี่	96.23
61	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิจิตร	96.12
62	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี	96.03
63	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองคาย	96.00
64	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาฬสินธุ์	96.00
65	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฝาง	95.97
66	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย	95.90
67	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำปาง	95.89
68	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี	95.86
69	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง	95.86
70	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดน่าน	95.73
71	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา	95.63

ลำดับที่	หน่วยงาน	พึงพอใจ ปี 66 รอบ 1
72	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์	95.58
73	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาหล่มสัก	95.53
74	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา	95.50
75	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตราด	95.44
76	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรปราการ	95.16
77	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบึงกาฬ	95.12
78	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี	94.90
79	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์	94.88
80	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนนทบุรี	94.79
81	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย สาขาเทิง	94.78
82	กองบังคับคดีล้มละลาย 3	94.73
83	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 7	94.60
84	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 6	94.49
85	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	94.38
86	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 5	94.34
87	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย สาขาสวรรคโลก	94.24
88	กองนโยบายและแผน	94.22
89	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 2	94.21
90	กองบังคับคดีล้มละลาย 2	94.20
91	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอ่างทอง	94.16
92	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสิงห์บุรี	94.15
93	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา	94.13
94	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี สาขาเดชอุดม	94.06
95	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกำแพงเพชร	94.06
96	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น	94.03
97	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยนาท	93.97
98	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพัทลุง	93.84
99	กองบังคับคดีล้มละลาย 4	93.70
100	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี สาขาบินทร์บุรี	93.69
101	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก สาขาแม่สอด	93.55
102	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาพล	93.50
103	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี สาขาพัทยา	93.40
104	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาพิมาย	93.22
105	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรดิตถ์	93.20
106	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระแก้ว	93.16
107	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาสีคิ้ว	93.16
108	กองบริหารการคลัง	93.06

ลำดับที่	หน่วยงาน	พึงพอใจ ปี 66 รอบ 1
109	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี	92.80
110	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย	92.64
111	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี	92.58
112	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตรัง	92.58
113	กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน	92.56
114	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี สาขาทองผาภูมิ	92.56
115	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	92.55
116	กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้	92.38
117	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	92.18
118	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอำนาจเจริญ	92.11
119	กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย	92.06
120	กลุ่มงานพัสดุ กองบริหารการคลัง	91.98
121	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดภูเก็ต	91.74
122	กองบังคับคดีล้มละลาย 6	91.59
123	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี	91.56
124	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี สาขาชัยบาดาล	91.55
125	ฝ่ายคำคู่ความ สำนักงานเลขานุการกรม	90.87
126	กลุ่มงานบัญชีและงบประมาณ กองบริหารการคลัง	90.78
127	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	90.33
128	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสตูล	90.32
129	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร สาขาสว่างแดนดิน	89.60
130	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์	89.60
131	กลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม	89.30
132	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่	88.69
133	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทรา	88.56
134	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระยอง	85.57
135	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 3	85.36
136	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครปฐม	85.22
137	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี	83.72
รวม		95.18