

## นโยบายกรมบังคับคดี

ปัจจุบันประเทศไทยกำลังเผชิญความท้าทายอยู่หลายประการ โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจที่เติบโต น้อยกว่าศักยภาพจริง ปัญหาหนี้สินเรื้อรัง ปัญหาความเหลื่อมล้ำ ปัญหาสังคม ปัญหาสิ่งแวดล้อม และสถานการณ์ สงครามต่างประเทศ ให้เกิดภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ สังคม อย่างต่อเนื่อง ทำให้มีปริมาณคดีที่เข้าสู่ กระบวนการบังคับคดีเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคการปฏิวัติอุตสาหกรรม เทคโนโลยี สังคมผู้สูงอายุ ความผันผวน ความไม่แน่นอน ของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและก้าวกระโดดส่งผล กระทบให้ทุกภาคส่วนต้องมีการปรับองค์กร กระบวนการทำงาน บุคลากรให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมใหม่

ทั้งหมดนี้คือ “ความท้าทาย” ที่กรมบังคับคดีพร้อมบริหารงานและขับเคลื่อนภารกิจของ กรมบังคับคดีให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทาย ในรูปแบบ “บังคับคดีเชิงรุก สร้างสุขแก่ประชา นำพาความยุติธรรม” โดยดำเนินงานตามภารกิจหลักด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการ ของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี การขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดีเป็นกลไกที่สำคัญกลไกหนึ่งในกระบวนการยุติธรรมปลายน้ำ มุ่งอำนวย ความยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยเหลือ เป็นที่พึ่งของประชาชนทุกกลุ่มเพศ เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม และได้รับการให้บริการได้ด้วยมาตรฐานเดียวกัน สร้างความเชื่อมั่น และเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้กับ ประชาชนและสังคม ด้วยการยกระดับการทำงานในเชิงรุก เร่งบริหารจัดการคดี ยกระดับคุณภาพการ ให้บริการ พัฒนางค์กรสู่ดิจิทัล ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของบุคลากร โดยมีนโยบายหลัก 5 ประการ ดังนี้

**ประการที่ 1 ช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงความยุติธรรม** โดยการนำกระบวนการยุติธรรม ทางเลือกด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีมาอำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับ ประชาชนอย่างทั่วถึง เท่าเทียม เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติเพื่อให้เกิดความยุติธรรมในทุกกลุ่ม ต่อยอด การแก้ปัญหาหนี้สินครัวเรือน และส่งเสริมผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

**ประการที่ 2 ส่งเสริมให้ความยุติธรรมถึงมือประชาชน** เน้นการยกระดับการให้บริการ ภาครัฐที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ไว้วางใจ ให้กับประชาชนและสังคม โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ บูรณาการ ฐานข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ไม่เสีย ค่าใช้จ่ายสูงเกินสมควร รวมถึงพัฒนาหรือเพิ่มช่องทางการเข้าถึง และช่วยเหลือให้คำปรึกษาทางกฎหมาย

**ประการที่ 3 ปรับปรุงกระบวนการบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ** โดยมีการกำหนดระยะเวลา ดำเนินงานในทุกขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนได้รับความยุติธรรมโดยไม่ล่าช้า เสริมสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร ให้มุ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยสะดวกและรวดเร็ว

**ประการที่ 4 ยกเลิกและปรับปรุงกฎหมายที่ไม่จำเป็น** โดยมีกลไกดำเนินการปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับต่างๆ พิจารณาให้มีกฎหมายเพียงพอเท่าที่จำเป็น และยกเลิกหรือปรับปรุง กฎหมายที่หมดความจำเป็นหรือไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ หรือที่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือ การประกอบอาชีพ ให้เกิดความคล่องตัวและไม่สร้างภาระแก่ประชาชน เกินความจำเป็น และให้ประชาชนเข้าถึง กฎหมายต่าง ๆ ได้โดยสะดวกและสามารถเข้าใจกฎหมายได้ง่ายเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง

**ประการที่ 5 เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพบุคคลเป็นสหวิชาชีพ** โดยการเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรครอบคลุมทุกระดับ ทั้งด้านภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนให้มีความรู้ความสามารถสูง มีทักษะการคิดวิเคราะห์ และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีการพัฒนาขีดความสามารถให้มีสมรรถนะใหม่ ๆ ทักษะการใช้ภาษา ทักษะด้านดิจิทัล และมีทัศนคติ กรอบความคิดในการทำงานเพื่อให้บริการประชาชน เพื่อประโยชน์ของการพัฒนาประเทศ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงบริบทการพัฒนา

การบริหารงานและขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดีให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทาย ในรูปแบบ “บังคับคดีเชิงรุก สร้างสุขแก่ประชาชน นำพาความยุติธรรม” ผ่านกลยุทธ์ 7Gs “Driving towards Justice with LED 7Gs” ดังนี้

**1. Good Management ยกระดับการบริหารการบังคับคดี** เพื่ออำนวยความสะดวกในการบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลให้เกิดประสิทธิภาพ ประชาชนเข้าถึงความเป็นธรรมได้อย่างทั่วถึง ปราศจากการเลือกปฏิบัติ โดยการวางแผน ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ เร่งบริหารจัดการคดีและการบริการด้วยการลดระยะเวลาขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนหรือล่าช้า ทบทวน ปรับปรุง แก้ไข ยกเลิกกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและมีเท่าที่จำเป็นสอดคล้องกับบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดจนนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ บูรณาการฐานข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ไม่เสียค่าใช้จ่ายสูงเกินควร

**2. Good Equality สร้างความเท่าเทียมทางกฎหมาย** เพื่อปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับต่างๆ ให้มีเพียงเท่าที่จำเป็นและสอดคล้องกับสภาพการณ์ บังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความยุติธรรมในทุกกลุ่ม ส่งเสริมกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในทุกขั้นตอนของการบังคับคดี เพื่อช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงความยุติธรรมได้โดยง่าย แก้ไขข้อขัดแย้งและบรรเทาความเดือดร้อนอย่างทั่วถึง เท่าเทียม ป้องกันผลกระทบที่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ มุ่งสู่คุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนในสังคมอย่างยั่งยืน

**3. Good Communication เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรู้** เพื่อสื่อสารให้ประชาชนเข้าใจบทบาทภารกิจของกรมบังคับคดี สร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้น่าเชื่อถือและโปร่งใส โดยการพัฒนาช่องทางเข้าถึงข้อมูล และเข้าถึงความเป็นธรรมที่ง่าย สะดวก ในทุกที่ ทุกเวลา ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย สร้างกระบวนการเชิงรุกในการส่งเสริมให้ประชาชนรู้เท่าทันความเป็นไปของสังคมในมิติด้านกฎหมาย ป้องกันสิทธิประโยชน์ของตนเองและผู้อื่น ลดปริมาณคดีเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี

**4. Good Collaboration ประสานความร่วมมือและส่งเสริมการมีส่วนร่วม** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ลดช่องว่างและความเหลื่อมล้ำอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างสะดวก ทั่วถึง รวดเร็ว โดยการส่งเสริมการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนให้เกิดความเข้าใจร่วมกันผ่านกลไกวิทยากรตัวคูณ นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก สร้างการรับรู้และความร่วมมือในทุกระดับและทุกพื้นที่ ตลอดจนเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานอย่างมีระบบทั้งในด้านข้อมูลและองค์ความรู้มุ่งสู่การบรรลุเป้าหมายความเป็นธรรมร่วมกัน

**5. Good Service ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน** เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการได้อย่างทันที ทุกที่ ทุกเวลา และอำนวยความสะดวกอย่างถ้วนหน้าส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร โดยการพัฒนาต่อยอดและยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง รวมถึงพัฒนาหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้มีความพร้อมในด้านการบังคับคดีในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

**6. Growth Mindset พัฒนาการอบความคิด เพิ่มศักยภาพบุคลากร** เพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยการสนับสนุนการศึกษาเรียนรู้ของบุคลากร เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางวิชาชีพ สหวิชาชีพ อย่างมีอาชีพเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก สังคม เทคโนโลยี วิทยาการสมัยใหม่ ควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีความสุข โดยเน้นการสร้างภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีให้ผู้ปฏิบัติงาน เสริมสร้างความสมดุลในชีวิตตามแนวคิดองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ตลอดจนสนับสนุนการให้สิทธิประโยชน์เกื้อกูลที่เหมาะสม มั่นคงเพื่อสร้างความผาสุกให้แก่บุคลากร

**7. Great Digital Organization พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล** เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลและองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง โดยการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ปรับเปลี่ยนระบบการทำงานโดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการทำงาน สร้างสรรค์ พัฒนาระบบการทำงานเดิม และสร้างระบบการทำงานใหม่ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน สามารถให้บริการประชาชนในจุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว อย่างมีประสิทธิภาพ