



กรมบังคับคดี
LEGAL EXECUTION DEPARTMENT



รายงานผลสัมฤทธิ์ แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. 2567)

กรมบังคับคดี

จัดทำโดย

กองนโยบายและแผน

ธันวาคม 2567

รายงานผลสัมฤทธิ์แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี

๑. บทสรุปผู้บริหาร

นโยบายและยุทธศาสตร์เป็นสิ่งสำคัญในการกำหนดทิศทางการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งมียุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) เป็นแผนระดับที่ ๑ ในการกำหนดกรอบแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ และมีแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เป็นแผนระดับที่ ๒ ที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ โดยจำแนกออกเป็นแต่ละด้านที่สำคัญ อีกทั้ง ยังมีแผนแม่บทเฉพาะด้านหรือแผนปฏิบัติการด้านต่างๆ เป็นแผนระดับที่ ๓ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานในแต่ละด้านให้บรรลุผลสำเร็จ และส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ

ทั้งนี้ การจัดทำแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี ได้นำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี มาเป็นกรอบแนวทางการจัดทำโดยดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๖ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผนระยะ ๕ ปี ซึ่งต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี มีการเชื่อมโยงความสอดคล้องกับแผนระดับต่างๆ ดังนี้

- แผนระดับที่หนึ่ง ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก) ประเด็นที่ ๑ ด้านความมั่นคง (รอง) และประเด็นที่ ๒ ด้านความสามารถในการแข่งขัน (รอง)

- แผนระดับที่สอง ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (หลัก) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๓.๑ การพัฒนากฎหมาย และ ๓.๒ การพัฒนาระบบการยุติธรรม ประเด็นที่ ๑ ความมั่นคง (รอง) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๓.๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง ประเด็นที่ ๘ ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ (รอง) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๓.๔ การสร้างระบบนิเวศน์ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (รอง) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๓.๔ การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ และประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (รอง) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๓.๑ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) หมวดหมายที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมาย คือ ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและคล่องตัว

- แผนระดับที่สาม ได้แก่ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ แผนปฏิบัติราชการกระทรวงยุติธรรม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี และแผนอื่นๆ ที่กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้อง รวมทั้งคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี

กรมบังคับคดีสามารถขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการ ฯ ได้เป็นผลสำเร็จร้อยละ ๘๐.๐๐ ส่งผลให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๖.๕๑ ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและการให้บริการด้านการบังคับคดี ร้อยละ ๙๒.๐๐ ซึ่งมีสถานะต่อการบรรลุเป้าหมายอยู่ในระดับใกล้เคียงในการบรรลุเป้าหมาย (สีเหลือง) ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของการดำเนินงานในภาพรวมที่มีประสิทธิผล สร้างคุณค่าแก่สังคม และ

ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและประเทศชาติ ด้วยการเร่งรัดและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดีและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัย รองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ยกระดับการเข้าถึงข้อมูลและการให้บริการ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจกฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พัฒนาศักยภาพบุคลากร นำเทคโนโลยีเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการบังคับคดีให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงเพื่ออำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและการให้บริการของกรมบังคับคดีด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา ภายใต้พื้นฐานแนวคิด “บังคับคดีเชิงรุก สร้างสุขแก่ประชา นำพาความยุติธรรม” ผ่านกลยุทธ์ขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญ “Driving towards Justice with LED 7Gs” โดยถ่ายทอดเป็นแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีขับเคลื่อนการดำเนินงานภารกิจและตามนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีผลลัพธ์เป็นรูปธรรมตรงตามเป้าหมายของกรมบังคับคดี ซึ่งมุ่งอำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำให้กับสังคมและประชาชน ด้วยการยกระดับการทำงานในเชิงรุก เร่งบริหารจัดการคดี ยกระดับคุณภาพการให้บริการ พัฒนาการสู่ดิจิทัล ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของบุคลากรควบคู่กับการสร้างความยุติธรรมเท่าเทียมให้สังคมทุกกลุ่ม เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ไว้วางใจ ให้กับประชาชนและสังคม โดยสานต่องานเดิม สร้างสรรค์งานใหม่ โดยผลการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า ซึ่งมีสถานะต่อการบรรลุเป้าหมายอยู่ในระดับใกล้เคียงในการบรรลุเป้าหมาย แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย และแผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร ซึ่งมีสถานะต่อการบรรลุเป้าหมายอยู่ในระดับยังมีความเสี่ยงในการบรรลุเป้าหมาย และแผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล ซึ่งมีสถานะต่อการบรรลุเป้าหมายอยู่ในระดับขั้นวิกฤติในการบรรลุ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการส่งผลการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ยังคงเห็นประเด็นปัญหาและประเด็นท้าทายที่ควรให้ความสำคัญในการสร้างการรับรู้และความเข้าใจให้กับประชาชนต่อแนวทางและการดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรม เพื่อให้ทุกคนเข้าถึงการรับบริการและสิทธิอันพึงได้รับอย่างเท่าเทียม การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้เกิดความเชื่อมโยงของฐานข้อมูล ตลอดจนกระบวนการยุติธรรมเพื่อให้สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ปรับเปลี่ยนระบบการทำงาน โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการทำงาน สร้างระบบการทำงานใหม่ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและประโยชน์ในการปฏิบัติงาน สามารถให้บริการประชาชนในจุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และลดภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ประชาชน รวมถึงการแก้ไขปัญหาความล่าช้าในกระบวนการบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีข้อเสนอแนะหน่วยงานเจ้าภาพโครงการและหน่วยงานที่ร่วมขับเคลื่อนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงาน ดังนี้

(๑) ผู้บริหารทุกหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับแผนปฏิบัติการ การกำกับติดตาม และการรายงานประเมินผลการดำเนินงานโครงการและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ เพื่อให้การดำเนินงานมีความสอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าประสงค์และยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการของกรมบังคับคดี

(๒) หน่วยงานควรมีการทบทวนตัวชี้วัดความสำเร็จให้มีค่านิยมที่ชัดเจน รวมทั้งมีกระบวนการส่งเสริมให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการจัดทำตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย เพื่อให้เกิดการยอมรับของทุกฝ่าย อันจะนำไปสู่ความร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่ได้กำหนด

๒. ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี

๒.๑ ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี

๒.๑.๑ ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ ของกรมบังคับคดี

(๑) ตัวชี้วัด :

๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

๒) ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด

๓) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทาง Business Ready : B-READY ของประเด็นที่ต้องดำเนินการ ภายใต้ด้านที่ ๑๐ การล้มละลายทางธุรกิจ (Business Insolvency)

๔) ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี

๕) ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม

(๒) ค่าเป้าหมาย :

๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ฉบับ

๒) ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรม จากกฎหมายเทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด ลดลงเหลือร้อยละ ๒๑

๓) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทาง Business Ready : B-READY ของประเด็นที่ต้องดำเนินการ ภายใต้ด้านที่ ๑๐ การล้มละลายทางธุรกิจ (Business Insolvency) ร้อยละ ๕๐

๔) ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๖

๕) ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตาม ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ของกรมบังคับคดี	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ :</p> <p>๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ๑ ฉบับ (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐)</p> <p>๒) ร้อยละจำนวนคดี/เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ร้อยละ ๙.๓๕ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๑.๖๕)</p> <p>๓) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทาง Business Ready : B-READY ของประเด็นที่ต้องดำเนินการ ภายใต้ด้านที่ ๑๐ การล้มละลายทางธุรกิจ (Business Insolvency) ร้อยละ ๑๐๐ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๕๐.๐๐)</p> <p>๔) ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๖.๕๑ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐.๕๑)</p> <p>๕) ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม ร้อยละ ๘๑.๐๔ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑.๐๔)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีได้มีการทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับ การปรับปรุง แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้มีความเป็นปัจจุบันและ เหมาะสม จำนวน ๑ ฉบับ (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐) และจำนวนคดี/เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรม จากกฎหมายเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดลดลงเหลือ ร้อยละ ๙.๓๕ จากจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๑.๖๕) ทั้งนี้ กรมบังคับคดีได้รับการประเมิน Business Ready (B-READY) ด้านที่ ๑๐ การล้มละลายทางธุรกิจ (Business Insolvency) ร้อยละ ๑๐๐ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๕๐.๐๐ ตลอดจนยังมี มาตรฐานการให้บริการประชาชนในส่วนของกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชนได้อย่าง แท้จริง ส่งผลให้ประชาชนผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๖.๕๑ (สูงกว่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐.๕๑) รวมทั้งประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม ร้อยละ ๘๑.๐๔ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑.๐๔) ทำให้กรมบังคับคดีสามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตาม ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี **คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของค่าเป้าหมาย รวมที่สัมฤทธิ์**

๒.๑.๒ ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามเป้าหมายการให้บริการของกรมบังคับคดี

(๑) ตัวชี้วัด :

- ๑) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี
- ๒) ร้อยละความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่น ในการเข้ารับบริการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์

(๒) ค่าเป้าหมาย :

- ๑) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี ๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท
- ๒) ร้อยละความเชื่อมั่นในการเข้ารับบริการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ ร้อยละ ๘๖.๐๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามเป้าหมายการให้บริการของกรมบังคับคดี	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ :</p> <p>๑) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี ๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๙.๕๗)</p> <p>๒) ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๘๖.๕๑ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐.๕๑)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีมีภารกิจด้านการบังคับคดีแพ่ง ยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน โดยกระบวนการจำหน่ายหรือขายทอดตลาดทรัพย์สินเป็นกระบวนการที่สำคัญที่ช่วยในการผลักดันทรัพย์สินออกจากกระบวนการบังคับคดี อีกทั้งยังมีส่วนช่วยในการขับเคลื่อนเม็ดเงินกลับเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจและการลงทุนทางอุตสาหกรรมที่มีความสามารถในการแข่งขันสูง โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการจัดมหกรรมขายทอดตลาดทรัพย์สินรวมทั้งสิ้น ๑๑ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๑๐.๐๐ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐.๐๐ ของแผนที่กำหนด โดยทรัพย์สินที่นำขายทอดตลาด จำนวน ๓,๕๐๒ คดี และนำออกขายทอดตลาดทรัพย์สินได้ จำนวน ๑,๓๓๐ คดี สามารถผลักดันทรัพย์สินออกจากกระบวนการบังคับคดีด้วยการขายทอดตลาดมหกรรมขายทอดตลาดทรัพย์สินได้รวมทั้งสิ้น ๒,๗๒๐,๕๘๙,๕๓๘.๕๐ บาท ราคาประเมิน ๒,๗๗๖,๕๘๘,๘๙๒.๒๕ บาท และนอกจากนี้ยังมีการขายทอดตลาดในเวลาราชการและวันหยุดราชการ (วันเสาร์) ณ กรมบังคับคดี และหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง โดยกระบวนการจำหน่ายหรือขายทอดตลาดทรัพย์สินเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน นักธุรกิจ นักลงทุน และกลุ่มเป้าหมายใหม่ๆ เข้าร่วมประมูลซื้อทรัพย์สินจากการขายทอดตลาดที่มีคุณภาพ ราคาเป็นธรรม ส่งผลให้กรมบังคับคดีสามารถผลักดันทรัพย์สินออกจากกระบวนการบังคับคดีได้ โดยมีมูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี จำนวน **๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท** (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๙.๕๗) ทั้งนี้กระบวนการจำหน่ายหรือขายทอดตลาดทรัพย์สินของกรมบังคับคดี เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกันปราศจากการเลือกปฏิบัติ ส่งผลให้ความเชื่อมั่นในการเข้ารับบริการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ ร้อยละ **๘๖.๕๑** (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐.๕๑) ทำให้กรมบังคับคดีสามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามเป้าหมายการให้บริการของกรมบังคับคดี คิดเป็นร้อยละ **๑๐๐** ของค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์

๒.๒ ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการทั้ง ๔ เรื่อง ของกรมบังคับคดี

(๑) แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

๑.๑ เป้าหมาย :

- ๑) เพิ่มประสิทธิผลและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี
- ๒) สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ
- ๓) ป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากระบบการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๔) ผลักดันทรัพย์สินค้างดำเนินการออกจากระบบการบังคับคดี

๑.๒ ค่าเป้าหมาย :

- ๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- ๒) จำนวนความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนทั้งในประเทศหรือระหว่างประเทศที่มีส่วนร่วมในการพัฒนากระบวนการบังคับคดี
- ๓) จำนวนบุคลากรและประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้น
- ๔) ร้อยละของจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้น
- ๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี
- ๖) ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ :</p> <p>๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ๑ ฉบับ (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐)</p> <p>๒) จำนวนความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรมและองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ ๒ โครงการ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐.๐๐)</p> <p>๓) จำนวนบุคลากรและประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้น ๐ คน</p> <p>๔) ร้อยละของจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้น ร้อยละ ๓๐.๒๖ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๒๘.๒๖)</p> <p>๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี ๒๔๑,๐๖๓ ล้านบาท (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๙.๕๗)</p> <p>๖) ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ร้อยละ ๑๓.๐๙ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๒.๐๙)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input checked="" type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีได้ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า โดยดำเนินการปรับปรุง แก้ไขกฎหมายเพื่อความยุติธรรมอย่างถ้วนหน้ามีการพิจารณาอย่างเป็นระบบเป็นสากล และโปร่งใส ด้วยการส่งเสริมการทำงานด้วยระบบเครือข่าย ทั้งที่เป็นภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ แนวทางปฏิบัติ และได้มาซึ่งความร่วมมืออย่างเหมาะสมทั้งขั้นตอนการพิจารณาข้อกฎหมายจนไปถึงการบังคับใช้ เพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และ

อนุสัญญาระหว่างประเทศในการบังคับคดีเพื่อให้กรมบังคับคดี เป็นที่พึ่งพาของประชาชนอย่างไว้วางใจ ในการดำรงความยุติธรรมให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายในรูปแบบมิตรแท้เคียงคู่ประชาชนในปัจจุบันและอนาคต โดยมีเป้าหมายยุทธศาสตร์ จำนวน ๔ เป้าหมาย ได้แก่ (๑) เพิ่มประสิทธิภาพและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี (๒) สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ (๓) การป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากระบบการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ (๔) การผลักดันทรัพย์สินค้ำดำเนินการออกจากระบบการบังคับคดี มีตัวชี้วัดจำนวน ๖ ตัวชี้วัด โดยขับเคลื่อนผ่านโครงการที่สำคัญ จำนวน ๔ โครงการ จากผลดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้สามารถขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า เป็นผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ ของค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์

๑.๓ โครงการ/การดำเนินงาน ขับเคลื่อนที่สำคัญที่มีส่วนในการส่งผลการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

๑. โครงการทบทวนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียในคดีจากหน่วยงานเอกชนหรือหน่วยงานรัฐ
๒. โครงการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีแพ่ง และคดีล้มละลายของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้)
๓. โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
๔. โครงการเร่งผลักดันทรัพย์สินเพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : ผลการดำเนินงานตามโครงการภายใต้แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า โดยกรมบังคับคดีสามารถดำเนินการจัดการกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับเพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก (การให้อำนาจ) การจัดการกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง เพื่อปรับปรุงมาตรฐาน การทำงานและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย การไกล่เกลี่ยเชิงรุกเพื่อลดจำนวนคดีเข้าสู่ระบบการบังคับคดี และทบทวนระเบียบการไกล่เกลี่ยและโครงสร้างการไกล่เกลี่ยเพื่อพัฒนาศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การจัดการทรัพย์สินรอการขายประเภทที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นธรรมสำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และยังรวมไปถึงการเพิ่มศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกและดำเนินการระหว่างประเทศ

(๒) แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

๒.๑ เป้าหมาย :

- ๑) เครือข่ายภาคประชาชน มีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความรู้ และสื่อสารไปยังประชาชนในพื้นที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย
- ๒) ประชาชนรับรู้ เข้าใจและสามารถเข้าถึงการให้บริการด้านการบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม
- ๓) เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและครอบคลุมในทุกกลุ่มเป้าหมาย (ภาครัฐ ภาคประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย)

๒.๒ ค่าเป้าหมาย :

- ๑) จำนวนเครือข่ายภาคประชาชน ถ่ายทอดความรู้ และสื่อสารสู่ประชาชนในพื้นที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย
- ๒) จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมายและการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี
- ๓) ร้อยละของการรับรู้ บทบาท และเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดี

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ เรื่อง ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ :</p> <p>๑) จำนวนเครือข่ายภาคประชาชน ถ่ายทอดความรู้ และสื่อสารสู่ประชาชนในพื้นที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๒๑๐ ราย (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๖๖.๖๗)</p> <p>๒) จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้กฎหมายและการเข้าถึงบริการ ด้านการบังคับคดี จำนวน ๓,๐๒๔ ราย (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๕๑.๒๐)</p> <p>๓) ร้อยละการรับรู้ บทบาท ภารกิจและการบริการของกรมบังคับคดี ร้อยละ ๗๗.๔๓ (ต่ำกว่าเป้าหมายร้อยละ ๒.๕๗)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗</p>	<p><input type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว)</p> <p><input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง)</p> <p><input checked="" type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม)</p> <p><input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)</p>

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีได้ดำเนินการด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยการสร้างความเชื่อมั่นให้กับกระบวนการยุติธรรมและการบังคับคดี เพื่อการสื่อสารนอกองค์กรผ่านการสร้างเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานทางเศรษฐกิจและสังคม และหน่วยงานสื่อสารมวลชนของภาครัฐบาลและเอกชน และยังมีการพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ท้องถิ่นเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนรวมถึงป้องกันเชิงรุกด้านการบังคับคดีและการสร้างความโปร่งใสจากการเข้ามามีส่วนร่วมของเครือข่ายประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่มาจากภาคประชาชน ทั้งนี้รวมถึงการถ่ายทอดความรู้ที่สำคัญให้กับประชาชน ผู้มีความเสี่ยงด้านการบังคับคดี และผู้ที่อยู่ในพื้นที่เปราะบาง เช่น ชายแดนหรือพื้นที่ที่มีปัญหาความมั่นคงทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล นอกเหนือจากนั้นยังเกี่ยวข้องกับการยกระดับความสามารถในการสร้างเนื้อหาที่เป็นมาตรฐานเพื่อใช้ในการส่งเสริมความรู้ การทราบถึงภารกิจของกรมบังคับคดีและการสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติการได้ทราบทั่วประเทศถึงการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและแนวทางการดำเนินการ โดยมีเป้าหมายยุทธศาสตร์ จำนวน ๓ เป้าหมาย ได้แก่ (๑) เครือข่ายภาคประชาชน มีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความรู้ และสื่อสารไปยังประชาชนในพื้นที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย (๒) ประชาชนรับรู้ เข้าใจและสามารถเข้าถึงการให้บริการด้านการบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว ทั้งถึงและเป็นธรรม และ (๓) เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและครอบคลุมในทุกกลุ่มเป้าหมาย (ภาครัฐ ภาคประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย) มีตัวชี้วัดจำนวน ๓ ตัวชี้วัด โดยขับเคลื่อนผ่านโครงการที่สำคัญ จำนวน ๕ โครงการ จากผลดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้สามารถขับเคลื่อน แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย เป็นผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ ของค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์

๒.๓ โครงการ/การดำเนินงาน ขับเคลื่อนที่สำคัญที่มีส่วนในการส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ เรื่อง ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

๑. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกส่งเสริมภารกิจด้านการบังคับคดี
๒. โครงการส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกด้านนิติธรรมด้านการบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
๓. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
๔. โครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี
๕. โครงการยกระดับระบบการจัดการองค์ความรู้และรวมองค์ความรู้เฉพาะตัวจากผู้เชี่ยวชาญผู้มีประสบการณ์ที่เป็นที่ยอมรับ

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : ผลการดำเนินงานตามโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่อง ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยกรมบังคับคดีสามารถสร้างเครือข่ายสื่อสารมวลชน

เครือข่ายผู้มีอิทธิพลในสังคมเครือข่ายดิจิทัลและการยกระดับภาพลักษณ์ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม เสริมสร้างการยอมรับและเสริมสร้างความมั่นคงในพื้นที่เปราะบาง การส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี เพิ่มจำนวนตัวแทนผู้ให้ข้อมูลเชิงรุกและยกระดับวิทยากรตัวคุณ (ตัวคุณและหน่วยงานตัวแทน) การส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกธรรมด้านการบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ การเสริมสร้างความรู้ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติล้มละลายเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ตลอดจนการยกระดับระบบการจัดการองค์ความรู้ให้อยู่ในรูปแบบที่ “เป็นทางการ” เพื่อสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี

(๓) แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร

๓.๑ เป้าหมาย :

- ๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากร
- ๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขั้นสู่ตำแหน่งบริหาร
- ๓) บุคลากรยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และสุจริต
- ๔) เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วนของบุคลากร

และประชาชนผู้รับบริการ

๓.๒ ค่าเป้าหมาย :

- ๑) ตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง
- ๒) ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่มีแผนพัฒนารายบุคคล
- ๓) คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)
- ๔) ระดับความพึงพอใจบุคลากรและผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้พื้นที่

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ :</p> <p>๑) ร้อยละตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง ร้อยละ ๔๐ (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐)</p> <p>๒) ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่มีแผนพัฒนารายบุคคล ร้อยละ ๐.๐๐</p> <p>๓) คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ร้อยละ ๘๙.๔๕ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๔.๔๕)</p> <p>๔) ระดับความพึงพอใจบุคลากรและผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้พื้นที่ ร้อยละ ๘๓.๖๐ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๓.๖๐)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input checked="" type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีได้ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร โดยการเตรียมความพร้อม ด้านทรัพยากรในการดำเนินการ ด้านบุคลากรและสถานที่ในการให้บริการประชาชน การใช้เครื่องมือสารสนเทศในการสนับสนุนการ ดำเนินการโดยเฉพาะด้านอัตรากำลังและความสามารถเชิงลึกในการวิเคราะห์สำนวนคดี การเตรียมความสามารถในการจัดการของผู้ที่ควบคุมดูแลการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพอีกทั้งการลดการหมุนเวียนของบุคลากรที่มีประสบการณ์และกลุ่มมีความสามารถเฉพาะจากการเกษียณราชการ การโอนย้าย ภาวะการเจ็บป่วยหรือการพ้นสภาพการเป็นบุคลากรของกรมบังคับคดีในรูปแบบอื่น โดยมีเป้าหมายยุทธศาสตร์ จำนวน ๔ เป้าหมาย ได้แก่ (๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากร (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขั้นสู่ตำแหน่ง (๓) บุคลากรยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และสุจริต และ (๔) เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วนของบุคลากร มีตัวชี้วัดจำนวน

๔ ตัวชี้วัด โดยขับเคลื่อนผ่านโครงการที่สำคัญ จำนวน ๗ โครงการ จากผลดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้สามารถขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร เป็นผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ ของค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์

๓.๓ โครงการ/การดำเนินงาน ขับเคลื่อนที่สำคัญที่มีส่วนในการส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร

๑. โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อรองรับตำแหน่งที่สำคัญในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. โครงการจัดการพื้นที่โล่งอาคารให้เป็น Co-Working Space
๓. โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันการทุจริตในองค์กร
๔. โครงการประเมิน “ความรู้และทักษะที่จำเป็นของแต่ละท่าน (Skill and Knowledge Mapping)” และมีแผนพัฒนารายบุคคล
๕. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
๖. โครงการเสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ
๗. โครงการสนับสนุนความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : ผลการดำเนินงานตามโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร โดยกรมบังคับคดีสามารถวางแผนและจัดการอัตรากำลังอย่างมีพลวัตร การวางแผนการบริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพ ส่งเสริมและพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็น การเตรียมตัวและจัดการผู้รับงานต่อสำหรับผู้เกษียณ โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ รวมไปถึงการอบรมคุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันการทุจริตในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ตลอดจนการจัดการพื้นที่โล่งอาคารให้เป็น Co - Working Space เพื่อให้บุคลากรและผู้ให้บริการของกรมบังคับคดี สามารถมีพื้นที่การทำงานและพื้นที่ใช้งานตามพันธกิจที่เหมาะสม

(๔) แผนปฏิบัติการ เรื่อง บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

๔.๑ เป้าหมาย :

- ๑) ยกระดับความพร้อมของกรมบังคับคดีสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล
- ๒) เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ

๔.๒ ค่าเป้าหมาย :

- ๑) ระดับความสำเร็จของจำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล
- ๒) ระดับความพึงพอใจของประชาชน

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ เรื่อง บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ :</p> <p>๑) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน ร้อยละ ๙๕.๙๓ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๕.๙๓)</p> <p>๒) ระดับความสำเร็จของจำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล ๐ กระบวนการ</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐</p>	<p><input type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว)</p> <p><input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง)</p> <p><input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม)</p> <p><input checked="" type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)</p>

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีได้ดำเนินการบูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล โดยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและบริการประชาชนอย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนและสนับสนุนให้เป็นประเทศไทย ๔.๐

ที่สามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน กรมบังคับคดีจำเป็นต้องมีการทำงานที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานภายในของกรมบังคับคดีทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และหน่วยงานภายนอก อาทิ หน่วยงานภาครัฐ ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบังคับคดี เทคโนโลยีดิจิทัลจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสนับสนุนการบริหาร การบริการและการประสานงานกันอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานของกรมบังคับคดีสามารถลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน ลำช้า ทำให้มีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น และช่วยให้ผู้รับบริการได้รับ บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และพึงพอใจ โดยมีเป้าหมายยุทธศาสตร์จำนวน ๒ เป้าหมาย ได้แก่ (๑) การยกระดับความพร้อมของการพัฒนาระบบการดำเนินงานดิจิทัล และ (๒) เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ มีตัวชี้วัด จำนวน ๒ ตัวชี้วัด โดยขับเคลื่อนผ่านโครงการที่สำคัญ จำนวน ๓ โครงการ จากผลดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้สามารถขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูลได้ เป็นผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ของค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์

๔.๓ โครงการ/การดำเนินงาน ขับเคลื่อนที่สำคัญที่มีส่วนในการส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ เรื่อง บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

๑. โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแห่งให้รองรับการทำบัญชีรับ - จ่ายอัตโนมัติ
๒. โครงการยกระดับการบริหารจัดการคดีและบริหารจัดการทั่วไปผ่าน Dashboard
๓. โครงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ของกรมบังคับคดี

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : ผลการดำเนินงานตามโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่อง บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล โดยกรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการทำงาน การปรับปรุงระบบบริการและพัฒนาระบบงานอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ การขับเคลื่อนองค์กรและการตัดสินใจ ตลอดจนการขยายความสามารถของโครงสร้างพื้นฐานและบริการการยกระดับธรรมาภิบาลข้อมูลให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด และแนวทางการประเมินการนำชุดข้อมูลมาลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐตามเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดร้อยละชุดข้อมูลเปิดที่เป็นไปตามมาตรฐานในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog)

๓. ผลสัมฤทธิ์รายปีของการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อแผนระดับที่ ๑ และระดับที่ ๒ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

๓.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑)

๓.๑.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (หลัก) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

๑) เป้าหมาย กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ กรมบังคับคดีดำเนินการเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยดำเนินการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับกำกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้ จากลูกหนี้อย่างเป็นธรรม การพัฒนากฎหมายให้มีความสอดคล้องและตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีการทบทวนความจำเป็นและเหมาะสมของกฎหมาย การแก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย รวมทั้งผลักดันกฎหมายให้มีผลบังคับใช้ กระบวนการยุติธรรมมีการดำเนินการอย่างมีมาตรฐานและประสิทธิภาพ เทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างโอกาสให้ประชาชน สามารถเข้าถึงความยุติธรรมได้ง่ายขึ้น สร้างความสมดุลระหว่างสิทธิและเสรีภาพของประชาชนกับประโยชน์สาธารณะ รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมทั้งภายในและภายนอก การนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่าง ๆ ผลักดันงานวิจัยงานวิชาการด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามหลักสากล

๓.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๒)

๓.๒.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น ความมั่นคง

๑) เป้าหมายระดับแผนแม่บท

- เป้าหมาย ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุขดีขึ้น
- ค่าเป้าหมาย ดัชนีชี้วัดความสุขโลก (อันดับของโลกภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่เกิน ๓๐
- เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บท เรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย ดำเนินการเป็นผลสำเร็จ ร้อยละ ๘๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : เรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย ดำเนินการเป็นผลสำเร็จ ร้อยละ ๙๗.๙๓ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๗.๙๓)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมทั้งสัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีได้ดำเนินการจัดกิจกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและให้คำปรึกษาทางกฎหมาย จำนวน ๒ ครั้ง ในพื้นที่จังหวัดปัตตานี และจังหวัดนราธิวาส ซึ่งมีผลการไกล่เกลี่ยสำเร็จ ๖๑๖ คดี ทุนทรัพย์ ๑๔๓,๕๔๖,๖๔๑.๘๕ บาท คิดเป็นร้อยละความสำเร็จของการไกล่เกลี่ย ๙๗.๙๓ สามารถลด

ค่าใช้จ่ายของประชาชนได้ จำนวน ๕,๘๔๖,๓๙๙.๒๖ บาท ทั้งนี้ ได้ดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบถึงความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามตัวชี้วัดโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ภายใต้แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยทำการสำรวจประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๓๔๓ ราย พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๒.๘๐ และความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บท โดยกรมบังคับคดีมีหน้าที่ภารกิจหลักด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี อันเป็นการอำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำ เพื่อเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้เจรจากันด้วยความพึงพอใจ สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม เจ้าหน้าที่ได้รับชำระหนี้ และลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ ลดปัญหาหนี้สินส่งผลให้ลูกหนี้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นไม่ต้องถูกบังคับคดี อันจะเป็นการลดปริมาณการบังคับคดี การถูกยึดทรัพย์สิน आयตสิทธิเรียกร้อง ก่อให้เกิดความสงบสุขในสังคมพหุวัฒนธรรม

๒) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- เป้าหมาย ภาคใต้มีความสงบสุข ร่มเย็น
- ค่าเป้าหมาย ดัชนีความสงบสุขภาคใต้ (คะแนน ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่น้อยกว่า ๘๐
- เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย เรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย ดำเนินการเป็นผลสำเร็จ ร้อยละ ๘๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : เรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย ดำเนินการเป็นผลสำเร็จ ร้อยละ ๙๗.๙๓ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๗.๙๓) ➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐	<input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีได้ดำเนินการจัดกิจกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและให้คำปรึกษาทางกฎหมาย จำนวน ๒ ครั้ง ในพื้นที่จังหวัดปัตตานี และจังหวัดนราธิวาส ซึ่งมีผลการไกล่เกลี่ยสำเร็จ ๖๑๖ คดี ทุนทรัพย์ ๑๔๓,๕๔๖,๖๔๑.๘๕ บาท คิดเป็นร้อยละความสำเร็จของการไกล่เกลี่ย ๙๗.๙๓ สามารถลดค่าใช้จ่ายของประชาชนได้ จำนวน ๕,๘๔๖,๓๙๙.๒๖ บาท ทั้งนี้ ได้ดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบถึงความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามตัวชี้วัดโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ภายใต้แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยทำการสำรวจประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๓๔๓ ราย พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๒.๘๐ และความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บท โดยกรมบังคับคดีมีหน้าที่ภารกิจหลัก

ด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี อันเป็นการอำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำ เพื่อเปิดโอกาสให้เจ้าหนี้ ลูกหนี้ ได้เจรจากันด้วยความพึงพอใจ สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้ และลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ ลดปัญหาหนี้สินส่งผลให้ลูกหนี้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นไม่ต้องถูกบังคับคดี อันจะเป็นการลดปริมาณการบังคับคดี การถูกยึดทรัพย์สิน आयัติสิทธิเรียกร้อง ก่อให้เกิดความสงบสุขในสังคมพหุวัฒนธรรม

๓.๒.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

๑) เป้าหมายระดับแผนแม่บท

- **เป้าหมาย** ผู้ประกอบการในทุกระดับเป็นผู้ประกอบการยุคใหม่ที่มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น
- **ค่าเป้าหมาย** สัดส่วนผลิตภัณฑ์มวลรวมของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (เฉลี่ยร้อยละ) ไม่น้อยกว่า ๔๐
- **เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บท** ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการ ร้อยละ ๘๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๔ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐.๘๔)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) ○ <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) ○ <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) ○ <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อเสริมสร้างความรู้ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติล้มละลายเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูป ให้แก่ประชาชนทั่วไป ผู้ประกอบการ SMEs ผู้แทนสถาบันการเงิน ศาลยุติธรรม หน่วยงานราชการ สำนักงานกฎหมาย และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๒๐ ครั้ง กลุ่มเป้าหมายจำนวน ๒,๐๐๐ คน ในพื้นที่ ๑๘ จังหวัด มีผู้เข้าร่วมรับการอบรม จำนวน ๒,๐๔๐ คน สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๒ โดยมีการบรรยายให้ความรู้ในหัวข้อ “การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กระบวนการยื่นคำขอฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ.๒๕๕๙ และลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการ” หลังเข้ารับการอบรมผู้เข้าร่วมฯ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการ ร้อยละ ๙๐.๘๔ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐.๘๔ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บท โดยกรมบังคับคดีมีการยกระดับศักยภาพของประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานของผู้ประกอบการให้มีความสามารถในการแข่งขัน ด้วยการให้ความรู้แก่กลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ กระบวนพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และรับฟังความคิดเห็นและระดมความคิดเห็นจากผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายดังกล่าว เพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตของประเทศ โดยจัดโครงการ

ประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติดังกล่าว เพื่อทบทวน ปรับปรุง และต่อยอด ทำให้ผู้ประกอบการยุคใหม่สามารถเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจได้มากขึ้น มีการลงทุนมากขึ้น ทำให้เกิดความเชื่อมั่นให้กับผู้ประกอบการ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับสากลอันจะนำไปสู่การจัดอันดับนโยบายของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความสอดคล้องของนโยบายดีขึ้น

๒) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- **เป้าหมาย** อันดับนโยบายของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความสอดคล้องของนโยบายดีขึ้น
- **ค่าเป้าหมาย** ประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจ (๑) จำนวนวันที่ต้องใช้ติดต่อกับหน่วยงานราชการเพื่อจัดตั้งธุรกิจ (อันดับ ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่เกิน ๑๗ (๒) กระบวนการในการจัดตั้งธุรกิจ (อันดับ ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่เกิน ๒๐
- **เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย** ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการ ร้อยละ ๘๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๔ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐.๘๔)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลายด้านการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อเสริมสร้างความรู้ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติล้มละลายเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูป ให้แก่ประชาชนทั่วไป ผู้ประกอบการ SMEs ผู้แทนสถาบันการเงิน ศาลยุติธรรม หน่วยงานราชการ สำนักงานกฎหมาย และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๒๐ ครั้ง กลุ่มเป้าหมายจำนวน ๒,๐๐๐ คน ในพื้นที่ ๑๘ จังหวัด มีผู้เข้าร่วมรับการอบรม จำนวน ๒,๐๔๐ คน สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๒ โดยมีการบรรยายให้ความรู้ในหัวข้อ “การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กระบวนการยื่นคำขอฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ.๒๕๕๙ และลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการ” หลังเข้ารับการอบรมผู้เข้าร่วมฯ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการ ร้อยละ ๙๐.๘๔ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐.๘๔ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บท โดยกรมบังคับคดีมีการยกระดับศักยภาพของประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานของผู้ประกอบการให้มีความสามารถในการแข่งขัน ด้วยการให้ความรู้แก่กลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ กระบวนพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้

ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และรับฟังความคิดเห็นและระดมความคิดจากผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายดังกล่าว เพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตของประเทศ โดยจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติดังกล่าว เพื่อทบทวน ปรับปรุง และต่อยอด ทำให้ผู้ประกอบการยุคใหม่สามารถเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจได้มากขึ้น มีการลงทุนมากขึ้น ทำให้เกิดความเชื่อมั่นให้กับผู้ประกอบการ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับสากลอันจะนำไปสู่การจัดอันดับนโยบายของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความสอดคล้องของนโยบายดีขึ้น

๓.๒.๓ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

๑) เป้าหมายระดับแผนแม่บท

- เป้าหมาย บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
- ค่าเป้าหมาย ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ (ร้อยละ ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่น้อยกว่า ๙๐
- เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บท ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการราชการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน ร้อยละ ๙๕.๙๓ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๕.๙๓) ➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อเป็นช่องทางการรับฟังเสียงของผู้รับบริการ (voice of customer) ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ จำนวน ๔ กระบวนการ ประกอบด้วย (๑) กระบวนการบังคับคดีแพ่ง (๒) กระบวนการบังคับคดีล้มละลาย (๓) กระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และ (๔) กระบวนการด้านอื่นๆ และปัจจัยรายด้าน ๔ ด้าน(๑) ด้านขั้นตอน (๒) ด้านเจ้าหน้าที่ (๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ (๔) ด้านคุณภาพ โดยผลสำรวจความพึงพอใจ พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวม ร้อยละ ๙๕.๙๓ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๕.๙๓

๒) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- เป้าหมาย ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้
- ค่าเป้าหมาย
 - (๑) ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (อันดับของโลกภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่เกิน ๕๐
 - (๒) สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ ๔ ขึ้นไป ต่อหน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ร้อยละ ภายในปี๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่น้อยกว่า ๒๐
- เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย มีระบบงานบังคับคดีแพ่งที่รองรับการทำงานด้านการทำบัญชีและการคำนวณหนี้ที่มีประสิทธิภาพ จำนวน ๑ ระบบ

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : มีระบบงานบังคับคดีแพ่งที่รองรับการทำงานด้านการทำบัญชี และ การคำนวณหนี้ที่มีประสิทธิภาพ จำนวน ๑ ระบบ (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของเป้าหมาย) ค่าเป้าหมายรวมทั้งสัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีมีนวัตกรรมเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง โดยดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่งให้รองรับการทำงานด้านการทำบัญชี รับ - จ่าย อัดโนมัติ เป็นการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและบริการประชาชน เพื่อลดระยะเวลา และขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยปรับระบบเป็น Process Automation เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ที่สามารถสอบถามข้อมูลบัญชีจากการประมวลผลอัดโนมัติ การประมวลผลหนี้คงเหลือ การบันทึกตรวจสอบความถูกต้องของบัญชี และแก้ไขข้อมูลกรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง ประชาชนสามารถตรวจสอบ สอบถามหนี้คงเหลือ หรือข้อคิดบัญชีผ่านระบบ และติดตามสถานะผลคำร้องต่างๆ ได้สะดวกขึ้นผ่านทางเว็บไซต์หรือการแจ้งเตือนผ่านอีเมล รวมถึงช่วยลดระยะเวลาในการติดต่อราชการสื่อสารต่อไป ทำให้การบริการประชาชนมีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บทย่อย โดยกรมบังคับคดีพัฒนาระบบงานแพ่งเพื่อให้รองรับการทำงานบัญชีรับจ่ายอัดโนมัติเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานด้านการทำบัญชีและการคำนวณหนี้ โดยปรับรูปแบบการบริการประชาชนให้เป็นรูปแบบดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ทำให้การบริการประชาชนมีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยความเสมอภาคโปร่งใส เป็นธรรม ทัวถึงและปราศจากการเลือกปฏิบัติ

๓) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- **เป้าหมาย** งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น
- **ค่าเป้าหมาย** สัดส่วนของกระบวนการงานที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อกระบวนการงานทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (ร้อยละ ภายในปี๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่น้อยกว่า ๖๐
- **เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บท** มีระบบงานบังคับคดีแพ่งที่รองรับการทำงานด้านการทำบัญชีและ การคำนวณหนี้ที่มีประสิทธิภาพ จำนวน ๑ ระบบ

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : มีระบบงานบังคับคดีแพ่งที่รองรับการทำงานด้านการทำบัญชี และ การคำนวณหนี้ที่มีประสิทธิภาพ จำนวน ๑ ระบบ (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของเป้าหมาย) ➤ ค่าเป้าหมายรวมทั้งสัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีมีนวัตกรรมเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง โดยดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่งให้รองรับการทำงานด้านการทำบัญชี รับ - จ่าย อัดโนมัติ เป็นการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและบริการประชาชน เพื่อลดระยะเวลา และขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยปรับระบบ

เป็น Process Automation เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่สามารถสอบถามข้อมูลบัญชีจากการประมวลผลอัตโนมัติ การประมวลผลหนี้คงเหลือ การบันทึกตรวจสอบความถูกต้องของบัญชี และแก้ไขข้อมูลกรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง ประชาชนสามารถตรวจสอบ สอบถามหนี้คงเหลือ หรือข้อคิดบัญชีผ่านระบบ และติดตามสถานะผลคำร้องต่างๆ ได้สะดวกขึ้นผ่านทางเว็บไซต์หรือการแจ้งเตือนผ่านอีเมล รวมถึงช่วยลดระยะเวลาในการติดต่อราชการสื่อสารต่อไป ทำให้การบริการประชาชนมีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บทย่อย โดยกรมบังคับคดีพัฒนาระบบงานแพ่งเพื่อให้รองรับการทำบัญชีรับจ่ายอัตโนมัติเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานด้านการทำบัญชีและการคำนวณหนี้ โดยปรับปรุงแบบการบริการประชาชนให้เป็นรูปแบบดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ทำให้การบริการประชาชนมีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยความเสมอภาคโปร่งใส เป็นธรรม ทั้งถึงและปราศจากการเลือกปฏิบัติ

๔) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- เป้าหมาย ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว
- ค่าเป้าหมาย สัดส่วนของหน่วยงานที่มีเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ที่อยู่ในระดับก้าวหน้าขึ้นไปต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด (ร้อยละ ภายในปี๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่น้อยกว่า ๘๕
- เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย บุคลากรกรมบังคับคดีในส่วนกลาง จำนวน ๗ หลักสูตร เข้ารับอบรม จำนวน ๒๓ คน

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการราชการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : บุคลากรกรมบังคับคดีในส่วนกลาง เข้าร่วมการอบรม ๗ หลักสูตร โดยมีผู้เข้ารับการอบรมทั้งสิ้น จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของเป้าหมาย)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีได้ส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมเพื่อสร้างบุคลากรให้มีความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับภัยคุกคามไซเบอร์รูปแบบต่าง ๆ มีความรู้ในวิธีการป้องกันภัย คุกคามไซเบอร์ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ซึ่งมีบุคลากรกรมบังคับคดีในส่วนกลาง (ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานทุกสายงาน) เข้าร่วมการอบรม จำนวน ๒๓ คน โดยเข้ารับการอบรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๗ หลักสูตร ดังนี้

๑. หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัล สำหรับผู้บริหารภาครัฐ (Secure Digital Transformation for Government executive)
๒. หลักสูตรหลักการกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับผู้บริหารภาครัฐ (The Principle of PDPA for Government executive)
๓. หลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (PDPA for Government Officer)
๔. หลักสูตรกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ สำหรับผู้บริหาร (Data Governance Framework for Executive)
๕. หลักสูตรการออกแบบบริการดิจิทัลภาครัฐ (Government Digital Service Design)
๖. หลักสูตรการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล (Enterprise Architecture for Digital Government Transformation)
๗. หลักสูตรการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (Government Data Governance in Practice) ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บทย่อย โดยกรมบังคับคดีมุ่งเน้นพัฒนาให้ภาครัฐมีบุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลัก คุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ เพื่อให้ประชาชน

และผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ ไม่มีข้อจำกัดของ เวลา พื้นที่ และกลุ่มคน รวมทั้งนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่าย ของประชาชน

๕) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- **เป้าหมาย** บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ
- **ค่าเป้าหมาย**
 - (๑) ดัชนีความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ (ร้อยละ ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า ๕
 - (๒) ดัชนีคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรภาครัฐ (คะแนน ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่น้อยกว่า ๙๓
- **เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย** ผู้เข้ารับการอบรมเสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ ผ่านเกณฑ์การประเมิน ร้อยละ ๘๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ :</p> <p>ผู้เข้ารับการอบรมเสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ ผ่านเกณฑ์การประเมิน ร้อยละ ๑๐๐ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๒๐.๐๐)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีจัดอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนา ศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ และกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ จำนวน ๗ กิจกรรม/ หลักสูตร กลุ่มเป้าหมายจำนวน ๖๙๙ คน ประกอบด้วย กิจกรรมที่ ๑ : การฝึกอบรมหลักสูตรวิชาชีพ การบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับต้น มีผู้เข้ารับการอบรม กิจกรรมที่ ๒ : การอบรมเชิงปฏิบัติการการป้องกันและ ระวังอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี กิจกรรมที่ ๓ : การอบรมหลักสูตรพนักงานสอบสวนคดีอาญา ตามกฎหมายล้มละลาย กิจกรรมที่ ๔ : การเตรียมพร้อมสำหรับการเป็นผู้นำในหน่วยงาน กิจกรรมที่ ๕ : การพัฒนา กรอบความคิดสร้างสรรค์ (Growth Mindset) กิจกรรมที่ ๖ : การอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รูปแบบออนไลน์) และกิจกรรมที่ ๗ : โครงการอบรม หลักสูตร “การบัญชีสืบสวน (Forensic Accounting) สำหรับนักบัญชี ผลดำเนินงานทั้ง ๗ กิจกรรม มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๗๗๒ คน จากกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๖๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑๐.๔๔ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐.๔๔ หลังการอบรมผู้เข้า รับการอบรมเสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนา ศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ ผ่านเกณฑ์การประเมิน ร้อยละ ๘๐ จำนวน ๗๗๒ คน ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บทย่อย โดยกรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการปรับ วัฒนธรรมองค์กรและทัศนคติเจ้าหน้าที่ของรัฐในกระบวนการยุติธรรมให้เคารพและยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ที่พึงได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมรวมทั้งเสริมสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมของ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมให้มีความโปร่งใส เป็นกลาง ปราศจากการแทรกแซงหรือครอบงำใด ๆ โดยเฉพาะ การบริหารงานบุคคลในกระบวนการยุติธรรมต้องมีความโปร่งใสเป็นอิสระและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การพัฒนา บุคลากรภาครัฐถือเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จ เนื่องจากเป็นกลุ่มบุคคล ที่ต้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดและให้อำนาจไว้ เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจของกรมบังคับคดี

ในด้านต่าง ๆ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนและการพัฒนาประเทศตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ ดังนั้นในการสร้างและพัฒนาให้บุคลากรภาครัฐมีความพร้อมทั้งความรู้ ความสามารถ กรอบความคิด และทัศนคติในการขับเคลื่อนภารกิจยุทธศาสตร์ชาติให้ประสบความสำเร็จต้องมีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรให้เป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถ มีภาวะผู้นำ มุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ มีทักษะการปฏิบัติงานที่ทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก เป็นมืออาชีพ มีจรรยาบรรณกล้ายืนหยัด ในสิ่งที่ถูกต้องตามหลักการแห่งวิชาชีพโดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

๓.๒.๔ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑) เป้าหมายระดับแผนแม่บท

- เป้าหมาย ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ค่าเป้าหมาย
 - (๑) ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (อันดับ/คะแนน ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่เกิน ๔๓/ไม่น้อยกว่า ๕๗
 - (๒) คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานในประเทศไทย (คะแนนต่อปี) ไม่น้อยกว่า ๘๙
- เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บท ร้อยละจำนวนคดี/เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด ลดลงเหลือร้อยละ ๒๑

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติราชการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ร้อยละจำนวนคดี/เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ร้อยละ ๙.๓๕ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๑.๖๕)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาดปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต เป็นภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชนโดยการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเปิดเผย โปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม ไม่คดโกง รู้จักแยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หรือผู้บังคับบัญชามีมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ และเป็นตัวอย่างในการบริหารงานด้วยความซื่อตรงและรับผิดชอบตลอดจนการสร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากรขององค์กร โดยการสนับสนุนให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง สอดส่องติดตามพฤติกรรมเสี่ยงและแจ้งเบาะแส เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บท โดยกรมบังคับคดีสร้างมาตรฐานที่โปร่งใสในกระบวนการบริการของภาครัฐ โดยให้มีความโปร่งใสเพื่อทำหน้าที่เป็นกลไกตรวจสอบและเสริมสร้างหน่วยงานตรวจสอบภายในให้เป็นกลไกอิสระ เป็นมืออาชีพในการเฝ้าระวังการทุจริตในหน่วยงาน รวมถึงเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะ สร้างความโปร่งใส และส่งเสริมให้มีการตรวจสอบการบริหารจัดการของภาครัฐโดยสาธารณชน ซึ่งกรมบังคับคดีได้คะแนนผลประเมินคุณธรรมและ

ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๘๙.๔๕ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๔.๔๕ คะแนน

๒) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- **เป้าหมาย** ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต
- **ค่าเป้าหมาย (๑)** สัดส่วนเด็กและเยาวชนไทยมีพฤติกรรมที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต ต่อเด็กและเยาวชนไทยทั้งหมด (ร้อยละต่อปี) ไม่น้อยกว่า ๘๐ (๒) สัดส่วนประชาชนที่มีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อประชาชนทั้งหมด (ร้อยละต่อปี) ไม่น้อยกว่า ๘๐ (๓) สัดส่วนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด โดยมีคะแนนการประเมินฯ ดังนี้ (๓.๑) ไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ (๓.๒) ไม่น้อยกว่า ๙๐ คะแนน ไม่น้อยกว่า - (ร้อยละต่อปี)
- **เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย** ร้อยละจำนวนคดี/เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด ลดลงเหลือร้อยละ ๒๑

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ร้อยละจำนวนคดี/เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ร้อยละ ๙.๓๕ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๑.๖๕)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาดปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต เป็นภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชนโดยการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเปิดเผย โปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม ไม่คดโกง รู้จักแยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หรือผู้บังคับบัญชามีมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ และเป็นตัวอย่างในการบริหารงานด้วยความซื่อตรงและรับผิดชอบตลอดจนการสร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากรขององค์กร โดยการสนับสนุนให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง สอดส่องติดตามพฤติกรรมเสี่ยงและแจ้งเบาะแส เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บท โดยกรมบังคับคดีสร้างมาตรฐานที่โปร่งใสในกระบวนการบริการของภาครัฐ โดยให้มีความโปร่งใสเพื่อทำหน้าที่เป็นกลไกตรวจสอบและเสริมสร้างหน่วยงานตรวจสอบภายในให้เป็นกลไกอิสระ เป็นมืออาชีพในการเฝ้าระวังการทุจริตในหน่วยงาน รวมถึงเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะ สร้างความโปร่งใส และส่งเสริมให้มีการตรวจสอบการบริหารจัดการของภาครัฐโดยสาธารณชน ซึ่งกรมบังคับคดีได้คะแนนผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๘๙.๔๕ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๔.๔๕ คะแนน

๓.๒.๕ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

๑) เป้าหมายระดับแผนแม่บท

- **เป้าหมาย** กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม
- **ค่าเป้าหมาย** คะแนนเฉลี่ย ๕ ปัจจัยของดัชนีนิติธรรม ได้แก่ ๑. การจำกัดอำนาจรัฐ ๒. ปราศจากการคอร์รัปชัน ๓. รัฐบาลโปร่งใส ๔. สิทธิขั้นพื้นฐาน ๕. ความเป็นระเบียบและความมั่นคง (คะแนน ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่ต่ำกว่า ๐.๖๕ คะแนน
- **เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บท** ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๖

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๘๖.๕๑ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐.๕๑) ➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นด้านของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยดำเนินการสำรวจจากประชาชนผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรมบังคับคดี กลุ่มเป้าหมายจำนวนทั้งสิ้น ๒,๗๒๗ ราย ประกอบด้วย คำถามเชิงปริมาณและแบบคำถามเชิงคุณภาพ (๑) เชิงปริมาณ ด้านการสัมภาษณ์จากความเชื่อมั่นของประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรมบังคับคดี เพื่อวัดระดับความเชื่อมั่นที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ๖ กระบวนการ ได้แก่ ๑) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการบังคับคดีแพ่ง ๒) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย ๓) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ๔) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ๕) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการประมูลซื้อทรัพย์สิน/การขายทอดตลาด ๖) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการวางทรัพย์ (๒) เชิงคุณภาพ จาก ๑) การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารหน่วยงาน หรือบุคคลที่มีความน่าเชื่อถือ ๒) การสนทนากลุ่มจากประชาชนผู้รับบริการที่ใช้เครื่องมือที่กรมบังคับคดีจัดทำขึ้น เช่น เว็บไซต์ระบบตรวจสอบบุคคลล้มละลาย เป็นต้น โดยผลจากการสำรวจ พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีร้อยละ ๘๖.๕๑ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐.๕๑ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บทย่อย โดยกรมบังคับคดียึดแนวทางการพัฒนาการบังคับใช้กฎหมาย โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้ในกระบวนการบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ เป็นธรรม และก่อให้เกิดความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ การเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ที่ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย ผู้บังคับใช้กฎหมายมีองค์ความรู้ จริยธรรม พร้อมให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย อันจะส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ประชาชนในการบังคับใช้กฎหมาย รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด และเป็นธรรม

๒) เป้าหมายระดับแผนแม่บท

- **เป้าหมาย** การอำนวยความสะดวกยุติธรรมเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม ทัวถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติ

- **ค่าเป้าหมาย** คะแนนเฉลี่ย ๓ ปัจจัยของดัชนีนิติธรรม ได้แก่ ๑. การบังคับใช้กฎหมาย ๒. กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง ๓. กระบวนการยุติธรรมทางอาญา(คะแนน ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่ต่ำกว่า ๐.๖๐ คะแนน
- **เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บท** ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม ร้อยละ ๘๑.๐๔ (สูงกว่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑.๐๔)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีวัดผลดำเนินงานตัวชี้วัดภายใต้โครงการสำรวจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ หัวข้อ “มิติด้านให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม” จำนวน ๘ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าใจง่าย ๒) การติดต่อสอบถามข้อมูล ขอรับบริการ หรือร้องเรียนมีความสะดวก ๓) การให้บริการ หรือดำเนินงานมีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ๔) ด้านการให้บริการมีความโปร่งใส และเป็นไปตามกฎระเบียบ ๕) การมีช่องทางให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ๖) กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน ๗) การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว เบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว (One Stop Service) ๘) ด้านการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยผลจากการสำรวจพบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีร้อยละ ๙๖.๕๑ และประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม ร้อยละ ๘๑.๐๔ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑.๐๔ ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม เนื่องจากกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน และการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว เบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว (One Stop Service) ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บท โดยกรมบังคับคดียึดแนวทางการเสริมสร้างพลวัตความหลากหลาย บูรณาการด้านกระบวนการยุติธรรมด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน และการสร้างความเสมอภาคในการอำนวยความสะดวกด้วยการคุ้มครอง ผู้ด้อยโอกาส โดยเฉพาะการส่งเสริมกระบวนการยุติธรรมทางเลือกในรูปแบบต่าง ๆ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม การช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงความเป็นธรรม การพัฒนารูปแบบของการมีส่วนร่วมในกระบวนการยุติธรรมให้มีความหลากหลาย การสร้างความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้กับประชาชน

๓) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- **เป้าหมาย** การปฏิบัติตามและการบังคับใช้กฎหมายมีความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ ทัวถึง ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นธรรม
- **ค่าเป้าหมาย** คะแนนของดัชนีนิติธรรม ปัจจัยที่ ๖ การบังคับใช้กฎหมาย ในปัจจัยย่อยการบังคับใช้กฎระเบียบอย่างมีประสิทธิภาพ (คะแนน ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่ต่ำกว่า ๐.๖๕ คะแนน
- **เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย** ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๖

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๖.๕๑ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐.๕๑) ➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐	<input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นด้านของประชาชน ผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยดำเนินการสำรวจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของ กรมบังคับคดี กลุ่มเป้าหมายจำนวนทั้งสิ้น ๒,๗๒๗ ราย ประกอบด้วย คำถามเชิงปริมาณและแบบคำถามเชิงคุณภาพ (๑) เชิงปริมาณ ด้านการสัมภาษณ์จากความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรมบังคับคดี เพื่อวัดระดับความเชื่อมั่นที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ๖ กระบวนการ ได้แก่ ๑) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการบังคับคดีแพ่ง ๒) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการบังคับคดี ล้มละลาย ๓) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ๔) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการไกล่เกลี่ย ข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ๕) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการประมูลซื้อทรัพย์สิน/การขายทอดตลาด ๖) ความเชื่อมั่น ด้านกระบวนการวางทรัพย์ (๒) เชิงคุณภาพ จาก ๑) การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารหน่วยงาน หรือบุคคลที่มีความน่าเชื่อถือ ๒) การสนทนากลุ่มจากประชาชนผู้รับบริการที่ใช้เครื่องมือที่กรมบังคับคดีจัดทำขึ้น เช่น เว็บไซต์ ระบบตรวจสอบบุคคลล้มละลาย เป็นต้น โดยผลจากการสำรวจ พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีร้อยละ ๙๖.๕๑ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐.๕๑ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บทย่อย โดยกรมบังคับคดี ยึดแนวทางการพัฒนาการบังคับใช้กฎหมาย โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้ในกระบวนการ บังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ เป็นธรรม และก่อให้เกิดความคุ้มค่า ทางเศรษฐกิจ การเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ที่ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย ผู้บังคับ ใช้กฎหมายมีองค์ความรู้ จริยธรรม พร้อมให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย อันจะส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ประชาชน ในการบังคับใช้กฎหมาย รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด และเป็นธรรม

๔) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- เป้าหมาย ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนากฎหมาย
- ค่าเป้าหมาย คะแนนของดัชนีนิติธรรม ปัจจัยที่ ๓ รัฐบาลโปร่งใสในปัจจุบันย่อยการมีส่วนร่วมของประชาชน (คะแนน ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่ต่ำกว่า ๐.๖๕ คะแนน
- เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้ อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม ร้อยละ ๘๑.๐๔ (สูงกว่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑.๐๔) ➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐	<input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีวัดผลดำเนินงานตัวชี้วัดภายใต้โครงการสำรวจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ หัวข้อ “มิติด้านให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม” จำนวน ๘ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าใจง่าย ๒) การติดต่อสอบถามข้อมูล ขอรับบริการ หรือร้องเรียนมีความสะดวก ๓) การให้บริการ หรือดำเนินงานมีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ๔) ด้านการให้บริการมีความโปร่งใส และเป็นไปตามกฎระเบียบ ๕) การมีช่องทางให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ๖) กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน ๗) การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว เบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว (One Stop Service) ๘) ด้านการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยผลจากการสำรวจพบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีร้อยละ ๙๖.๕๑ และประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม ร้อยละ ๘๑.๐๔ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑.๐๔ ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม เนื่องจากกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน และการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว เบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว (One Stop Service) ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บท โดยกรมบังคับคดียึดแนวทางการเสริมสร้างพลวัต ความหลากหลาย บูรณาการด้านกระบวนการยุติธรรม ด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน และการสร้างความเสมอภาคในการอำนวยความยุติธรรมด้วยการคุ้มครองผู้ด้อยโอกาส โดยเฉพาะการส่งเสริมกระบวนการยุติธรรมทางเลือกในรูปแบบต่าง ๆ การใกล้ชิดข้อพิพาทก่อนเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม การช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงความเป็นธรรม การพัฒนารูปแบบของการมีส่วนร่วมในกระบวนการยุติธรรมให้มีความหลากหลาย การสร้างความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้กับประชาชน

๕) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- **เป้าหมาย** การมีกฎหมายที่ดีและเท่าที่จำเป็น
- **ค่าเป้าหมาย** กฎหมายที่หน่วยงานรายงานการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย (ร้อยละต่อปี) ร้อยละ ๑๐๐ ของกฎหมายที่หน่วยงานรายงานการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย
- **เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย** จำนวนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีที่ได้รับการทบทวน ปรับปรุง แก้ไข พัฒนา จำนวน ๑ ฉบับ

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการราชการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ :</p> <p>จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป</p> <p>จำนวน ๑ ฉบับ (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีได้ดำเนินการโครงการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขเพิ่มเติม กฎหมาย และระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวน ๑ ฉบับ ได้แก่ ๑) ร่างพระราชบัญญัติการกักเรือ (ฉบับที่ ...) พ.ศ. กรมบังคับคดีได้ดำเนินการประเมินผลสัมฤทธิ์พระราชบัญญัติการกักเรือ พ.ศ. ๒๕๓๔ เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายดังกล่าวบรรลุเป้าหมายในการมีกฎหมายเพียงเท่าที่จำเป็นการพัฒนากฎหมายให้สอดคล้องกับหลักสากลและพันธกรณีระหว่างประเทศ การลดความซ้ำซ้อนและขัดแย้งกันของกฎหมายการลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคม และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ คณะทำงานได้ยกร่างพระราชบัญญัติกักเรือ (ฉบับที่ ...)

พ.ศ. ... เสร็จแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างการเตรียมประกาศรับฟังความคิดเห็น และปัจจุบันมีกฎหมายที่อยู่ระหว่างปรับปรุงแก้ไข อีกจำนวน ๔ ฉบับ ๑) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ เอกชน) ๒) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้) ๓) ร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (ในส่วนของที่เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมในการบังคับคดี) และ ๔) ร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการขายทอดตลาดโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บทย่อย โดยกรมบังคับคดี มีการบังคับใช้กฎหมายและกระบวนการบังคับคดีที่มีความทันสมัย สอดคล้องกับสภาพการณ์ ไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีพ หรือการประกอบอาชีพ ไม่เป็นภาระแก่ประชาชนเกินความจำเป็น มีการผลักดันกฎหมายให้มีผลบังคับใช้ เพื่อให้การบังคับคดีมีการดำเนินการสอดคล้องกับหลักสากล มีมาตรฐานและ ประสิทธิภาพเท่าเทียมระดับสากล ตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมจากการบังคับคดีได้โดยง่าย จากการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการบังคับคดี

๖) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- **เป้าหมาย** การอำนวยความสะดวกยุติธรรม มีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทั้งถึงเป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ
- **ค่าเป้าหมาย** คะแนนเฉลี่ยในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (คะแนน ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่ต่ำกว่า ๓.๕๐ คะแนน
- **เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย** ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึง และเป็นธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึง และเป็นธรรม ร้อยละ ๘๑.๐๔ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑.๐๔) ➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีวัดผลดำเนินงานตัวชี้วัดภายใต้โครงการสำรวจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ หัวข้อ “มิติด้านให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม” จำนวน ๘ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าใจง่าย ๒) การติดต่อสอบถามข้อมูล ขอรับบริการ หรือร้องเรียนมีความสะดวก ๓) การให้บริการ หรือดำเนินงานมีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ๔) ด้านการให้บริการมีความโปร่งใส และเป็นไปตามกฎระเบียบ ๕) การมีช่องทางให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ๖) กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน ๗) การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว เบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว (One Stop Service) ๘) ด้านการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยผลจากการสำรวจพบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีร้อยละ ๙๖.๕๑ และประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม ร้อยละ ๘๑.๐๔ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑.๐๔ ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึง และเป็นธรรม เนื่องจากกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน และการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว เบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว (One Stop Service) ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บท โดยกรมบังคับคดียึดแนวทางการเสริมสร้างพลวัตความหลากหลาย บูรณาการด้านกระบวนการยุติธรรมด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน และการสร้างความเสมอภาค

ในการอำนวยความสะดวกด้วยการคุ้มครอง ผู้ด้อยโอกาส โดยเฉพาะการส่งเสริมกระบวนการยุติธรรมทางเลือก ในรูปแบบต่าง ๆ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม การช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึง ความเป็นธรรม การพัฒนารูปแบบของการมีส่วนร่วมในกระบวนการยุติธรรมให้มีความหลากหลาย การสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้กับประชาชน

๔. ปัญหาและอุปสรรค

จากการติดตามและประเมินผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง) ในภาพรวม พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

๔.๑) เนื่องจากการปฏิบัติงานของหน่วยงานไม่ได้ดำเนินการ เพื่อตอบสนองตัวชี้วัดหรือเป้าหมายของ แผนปฏิบัติการ/โครงการที่กำหนด และการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการบางส่วนขาดความต่อเนื่อง เนื่องจาก มุ่งให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้นโยบายเร่งด่วนเฉพาะหน้าหรือนโยบายที่เป็นจุดเน้นของ รัฐบาลหรือผู้บริหารองค์กร

๔.๒) หน่วยงานมีดำเนินการกิจกรรมภายใต้โครงการไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด การรายงานข้อมูลบางส่วน เป็นการรายงานเชิงกระบวนการ มากกว่าผลสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดหรือเป้าหมายโครงการ ซึ่งการรายงานบางส่วนส่งผลให้ไม่สามารถนำข้อมูลมาประเมินผลสำเร็จได้ หรือทำให้ไม่สามารถสะท้อนประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของโครงการในภาพรวมได้อย่างครบถ้วน

๔.๓) บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการประเมินและรายงานผลการดำเนินงานโครงการตาม ตัวชี้วัดที่กำหนด และขาดการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างงานจัดทำแผน และงานติดตาม ประเมินผล และ รายงาน ส่งผลให้การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผน/โครงการบางส่วนไม่สามารถประเมินผล ได้ เนื่องจากไม่มีการดำเนินการ ขาดความครบถ้วนของข้อมูล และข้อมูลที่รายงานไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ต้องการ ประเมิน

๕. แนวทางการปรับปรุงการดำเนินการ

๕.๑) ผู้บริหารทุกหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับแผนปฏิบัติการ การกำกับติดตาม และการรายงาน ประเมินผลการดำเนินงานโครงการและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ เพื่อให้การดำเนินงานมีความสอดคล้องและตอบสนองต่อ เป้าประสงค์และยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการของกรมบังคับคดี

๕.๒) หน่วยงานควรมีการทบทวนตัวชี้วัดความสำเร็จให้มีค่านิยามที่ชัดเจน รวมทั้งมีกระบวนการส่งเสริม ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการจัดทำตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย เพื่อให้เกิดการยอมรับของทุกฝ่าย อันจะนำไปสู่ ความร่วมมือหรือร่วมใจกันปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่ได้กำหนด

ภาคผนวก

- หลักการคำนวณค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์

๑. สีแสดงสถานะการบรรลุเป้าหมาย

- สีเขียว บรรลุเป้าหมาย : สามารถบรรลุเป้าหมาย ๑๐๐%
- สีเหลือง ระดับใกล้เคียงในการบรรลุเป้าหมาย : อยู่ในช่วง ๗๖ - ๙๙% ของค่าเป้าหมาย
- สีส้ม ระดับยังมีความเสี่ยงในการบรรลุเป้าหมาย : อยู่ในช่วง ๕๑ - ๗๕% ของค่าเป้าหมาย
- สีแดง ระดับวิกฤติในการบรรลุเป้าหมาย : ต่ำกว่า ๕๐% ของค่าเป้าหมาย

๒. กำหนดคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๕ คะแนน โดยแบ่งค่าคะแนนออกเป็น ๕ ช่วงคะแนน ตามผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดแต่ละตัว โดยเทียบค่าเป้าหมาย ดังนี้

ค่าคะแนน	ร้อยละผลดำเนินงานตามตัวชี้วัด โดยเทียบค่าเป้าหมาย
ค่าคะแนน ๑	ร้อยละ ๖๐ - ๖๙.๙๙
ค่าคะแนน ๒	ร้อยละ ๗๐ - ๗๙.๙๙
ค่าคะแนน ๓	ร้อยละ ๘๐ - ๘๙.๙๙
ค่าคะแนน ๔	ร้อยละ ๙๐ - ๙๙.๙๙
ค่าคะแนน ๕	ร้อยละ ๑๐๐

๓. สูตรการคำนวณค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์

$$\frac{\text{ค่าคะแนนจริงของผลรวมของแต่ละตัวชี้วัด (A)} \times ๑๐๐}{\text{ค่าคะแนนเต็มของผลรวมของแต่ละตัวชี้วัด (B)}} = \text{ร้อยละผลดำเนินงานตัวชี้วัด (C)}$$

๔. สรุปผลดำเนินงานตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี




ตารางที่ ๑ สรุปผลความสำเร็จการดำเนินการตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง)

ตัวชี้วัด	จำนวนตัวชี้วัด	ไม่บรรลุเป้าหมาย	บรรลุเป้าหมาย	ร้อยละการบรรลุเป้าหมาย	สถานะ
ตัวชี้วัดภาพรวม	๕	-	๕	๑๐๐.๐๐	
เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า	๖	๑	๕	๘๓.๓๓	
เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	๓	๑	๒	๖๖.๖๗	
เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร	๔	๑	๓	๗๕.๐๐	
เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล	๒	๑	๑	๕๐.๐๐	
รวม	๒๐	๔	๑๖	๘๐.๐๐	

ตารางที่ ๒ สรุปผลดำเนินงานตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง) รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		หน่วยนับ	แผน	ผล
ตัวชี้วัดภาพรวม (จำนวน ๕ ตัวชี้วัด)				
๑	จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	ฉบับ	ไม่น้อยกว่า ๑ ฉบับ	๑ ฉบับ
๒	ร้อยละจำนวนคดี/เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด	ร้อยละ	ลดลงเหลือ ร้อยละ ๒๑	ลดลงเหลือ ร้อยละ ๙.๓๕
๓	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทาง Business Ready : B-READY ของประเด็นที่ต้องดำเนินการ ภายใต้ด้านที่ ๑๐ การล้มละลายทางธุรกิจ (Business Insolvency)	ร้อยละ	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๑๐๐
๔	ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๖	ร้อยละ ๙๖.๕๑
๕	ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม	ร้อยละ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๑.๐๔

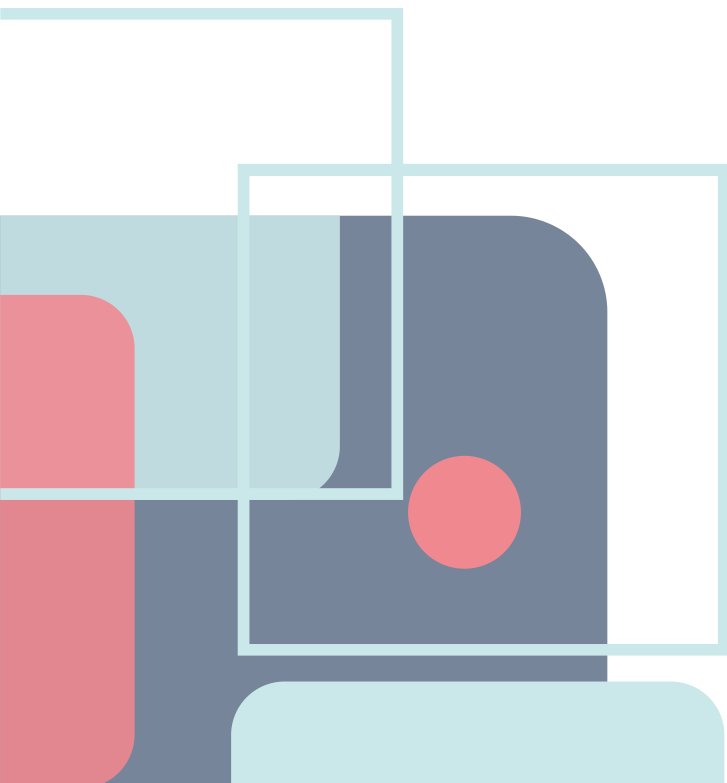
ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		หน่วยนับ	แผน	ผล
ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการราชการ (จำนวน ๑๕ ตัวชี้วัด)				
เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (จำนวน ๖ ตัวชี้วัด)				
๑	จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	ฉบับ	๑ ฉบับ	๑ ฉบับ 
๒	จำนวนความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรมและองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ	โครงการความร่วมมือ	๑ โครงการความร่วมมือ	๒ โครงการความร่วมมือ 
๓	จำนวนบุคลากรและประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งและข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้น	ราย	ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ราย	- ราย 
๔	ร้อยละของจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	เพิ่มขึ้น จากปีก่อนหน้า ร้อยละ ๒	เพิ่มขึ้น จากปีก่อนหน้า ร้อยละ ๓๐.๒๖ 
๕	มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี	ล้านบาท	๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท	๒๔๑,๐๖๓ ล้านบาท 
๖	ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	ร้อยละ	เพิ่มขึ้น จากปีก่อนหน้า ร้อยละ ๑	เพิ่มขึ้น จากปีก่อนหน้า ร้อยละ ๑๓.๐๙ 
เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (จำนวน ๓ ตัวชี้วัด)				
๑	จำนวนเครือข่ายภาคประชาชน ถ่ายทอดความรู้ และสื่อสารสู่ประชาชนในพื้นที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย	ราย	๑๒๖ ราย	๒๑๐ ราย 
๒	จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้ การจัดการหนี้ กฎหมายและการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี	ราย	ไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ ราย	๓,๐๒๔ ราย 
๓	ร้อยละการรับรู้ บทบาท ภารกิจและการบริการของกรมบังคับคดี	ร้อยละ	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๗๗.๔๓ 

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		หน่วยนับ	แผน	ผล
เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (จำนวน ๔ ตัวชี้วัด)				
๑	ร้อยละตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง	ร้อยละ	ร้อยละ ๔๐	ร้อยละ ๔๐ 
๒	ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่มีแผนพัฒนารายบุคคล	ร้อยละ	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๐.๐๐ 
๓	คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)	คะแนน	ไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ร้อยละ ๘๙.๔๕ 
๔	ระดับความพึงพอใจบุคลากรและผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้พื้นที่	ร้อยละ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๓.๖๐ 
เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (จำนวน ๒ ตัวชี้วัด)				
๑	ระดับความสำเร็จของกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	กระบวนการ/ระบบงาน	๑ กระบวนการ/ระบบงาน	- กระบวนการ/ ระบบงาน 
๒	ระดับความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๕.๙๓ 

หมายเหตุ  หมายถึง บรรลุเป้าหมาย  หมายถึง ไม่บรรลุเป้าหมาย



กรมบังคับคดี
LEGAL EXECUTION DEPARTMENT



จัดทำโดย
กองนโยบายและแผน
ธันวาคม 2567