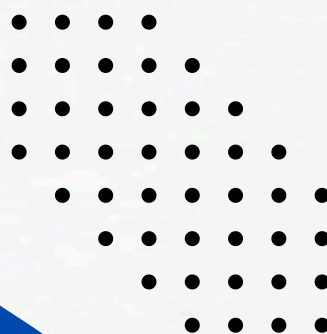




แผนปฏิบัติการราชการรายปี

(พ.ศ. ๒๕๖๘)

ของกรมบังคับคดี



กองนโยบายและแผน
ตุลาคม ๒๕๖๗

คำนำ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๖ ได้กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการรายปี ซึ่งต้องสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมาตรา ๓๓ ตามพระราชบัญญัติเดียวกัน ได้กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตน โดยคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการ ปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผน อื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำลังเงินงบประมาณของประเทศ ความคุ้มค่าของภารกิจและสถานการณ์อื่น ประกอบกัน กอปรกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๒ เห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงแผน ระดับ ๓ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี ได้มีการมองเป้าหมายร่วมกัน ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและ ทำการถอดประเด็นเป้าหมาย ความสอดคล้องและความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานขับเคลื่อน แผนปฏิบัติการเป็นไปในทิศทางเดียวกันมีการวิเคราะห์สถานการณ์แนวโน้มและทิศทางของกระบวนการ ยุติธรรมทั้งในและต่างประเทศ การวิเคราะห์ความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ การวิเคราะห์ โครงการและการใช้งบประมาณตามแผนปฏิบัติการการทบทวนสถานการณ์และการประเมินผล อย่างรอบด้าน โดยเฉพาะการประเมินผลตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการของกรมบังคับคดีเพื่อวิเคราะห์ปัญหา และอุปสรรคในการบรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาใช้ในการ กำหนดแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี ซึ่งประกอบด้วย ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนัยของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ (แผนระดับที่ ๑ แผนระดับที่ ๒ และแผน ระดับที่ ๓) รวมไปถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (SDGs) ที่กรมบังคับคดีจะสามารถสนับสนุน เชื่อมโยงให้เกิดความสำเร็จต่อเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ ทั้งโดยตรงและโดยรองอย่างมีประสิทธิภาพ และสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี ที่มีการกำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจ เป้าประสงค์แผนปฏิบัติการในแต่ละเรื่อง งบประมาณการวงเงินงบประมาณ คำอธิบายตัวชี้วัด และแผนภาพ ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนด เป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงาน และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงเป็นแผนที่มีความสำคัญเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในการอำนวยความสะดวกได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม เป็นธรรม เกิดความคุ้มค่า และประโยชน์สูงสุดต่อไป

กองนโยบายและแผน

กรมบังคับคดี

ตุลาคม ๒๕๖๗

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| คำนำ | ก |
| สารบัญ | ข |
| ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร | ๑ |
| ส่วนที่ ๒ ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ | ๑๓ |
| ๒.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ | ๑๓ |
| ๒.๒ ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑) | ๑๕ |
| ๒.๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ภาครัฐ (หลัก) | ๑๕ |
| ๒.๒.๒ ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๑) ด้านความมั่นคง (รอง) | ๑๖ |
| ๒.๒.๓ ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๒) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (รอง) | ๑๖ |
| ๒.๓ แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง) | ๑๗ |
| ๒.๓.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) | ๑๗ |
| ๒.๓.๒ แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) | ๒๓ |
| ๒.๓.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) | ๒๕ |
| ๒.๓.๔ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) | ๒๕ |
| ๒.๔ แผนระดับที่ ๓ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง) | ๒๖ |
| ๒.๔.๑ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙) | ๒๖ |
| ๒.๔.๒ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) | ๒๗ |
| ๒.๔.๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) (ฉบับปรับปรุง) | ๒๗ |
| ๒.๔.๔ แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม | ๒๘ |
| ๒.๔.๕ นโยบายรัฐบาล | ๓๑ |
| ๒.๔.๖ นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม | ๓๒ |
| ๒.๔.๗ นโยบายกรมบังคับคดี | ๓๓ |
| ๒.๔.๘ แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี | ๓๖ |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| ส่วนที่ ๓ สารสำคัญของแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี | ๓๘ |
| ๓.๑ ภาพรวม | ๓๘ |
| ๓.๑.๑ วิสัยทัศน์ (Vision) | ๓๘ |
| ๓.๑.๒ พันธกิจ (Missions) | ๓๘ |
| ๓.๑.๓ ค่านิยมร่วม (Shared Value) | ๓๙ |
| ๓.๑.๔ วัฒนธรรมองค์กร | ๓๙ |
| ๓.๑.๕ เป้าหมายการให้บริการ | ๓๙ |
| ๓.๑.๖ วัตถุประสงค์ | ๓๙ |
| ๓.๑.๗ เป้าหมายและตัวชี้วัดรวม | ๓๙ |
| ๓.๒ แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี | ๔๑ |
| ๓.๒.๑ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า | ๔๗ |
| ๓.๒.๒ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย | ๕๐ |
| ๓.๒.๓ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร | ๕๓ |
| ๓.๒.๔ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล | ๕๖ |
| ๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ | ๕๙ |
| ๓.๓.๑ ประมาณการรายได้ส่วนราชการ (กรณีส่วนราชการมีรายได้) | ๕๙ |
| ๓.๓.๒ ประมาณการวงเงินงบประมาณทั้งหมด | ๖๐ |
| ส่วนที่ ๔ แนวทางการขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผล | ๗๔ |
| ๔.๑ แนวทางการขับเคลื่อนไปสู่แผนปฏิบัติการ | ๗๔ |
| ๔.๒ แนวทางการติดตามและประเมินผล | ๗๕ |
| ภาคผนวก | ๗๗ |
| ก. คำอธิบายตัวชี้วัด | ๗๘ |
| ข. ตารางแสดงความสอดคล้องระหว่างแนวทางการดำเนินงานในแผนปฏิบัติการกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง | ๑๐๖ |
| ค. แผนที่ยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี | ๑๑๖ |
| ง. ความเชื่อมโยงแผน ๓ ระดับของกรมบังคับคดี | ๑๑๘ |
| จ. ค่ายหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี | ๑๒๐ |

ส่วนที่ ๑

บทสรุปผู้บริหาร

๑. ที่มา

ประเทศไทยจำแนกแผนออกเป็น ๓ ระดับ ตามนัยของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมียุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นแผนระดับที่ ๑ ซึ่งใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการความเชื่อมโยงให้หน่วยราชการแต่ละส่วนงานร่วมขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลภายใต้วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยแปลงยุทธศาสตร์ชาติไปสู่ประเด็นยุทธศาสตร์ของประเทศนั้นจะถูกถ่ายทอดเป็นแผนระดับที่ ๒ และแผนระดับที่ ๓

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๖ ได้กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการรายปีซึ่งต้องสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมาตรา ๓๓ ตามพระราชบัญญัติเดียวกัน ได้กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตน โดยคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผน อื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำลังเงินงบประมาณของประเทศ ความคุ้มค่าของภารกิจและสถานการณ์อื่นประกอบกัน กอปรกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๒ เห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงแผนระดับ ๓ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ มติคณะรัฐมนตรี และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ กรมบังคับคดีจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ของกรมบังคับคดีขึ้น เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนเป้าหมายของแผนทั้ง ๓ ระดับได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม และแผนปฏิบัติการราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ของกรมบังคับคดี ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งเป็นส่วนผลักดันสำคัญให้การดำเนินงานตามบทบาทภารกิจในด้านการบังคับคดีให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

๑.๑ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นกรอบทิศทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานของกรมบังคับคดี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีมีความรู้ ความเข้าใจที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสามารถขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี รวมถึงแผนทุกระดับที่เกี่ยวข้องให้บรรลุตามเป้าหมาย

๑.๒ กรอบแนวทางการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี ดังต่อไปนี้

๑. ศึกษาแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี รวมทั้งความเชื่อมโยงกับแผนระดับที่ ๑ แผนระดับที่ ๒ และแผนระดับที่ ๓ นโยบายรัฐบาล นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม และแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม และบริบทรอบด้านที่ส่งผลกระทบต่อบทบาทภารกิจของกรมบังคับคดี

๒. รวบรวม วิเคราะห์ความเหมาะสมและความสอดคล้องของโครงการและกิจกรรมที่หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี เสนอให้บรรจุในแผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ของกรมบังคับคดี เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยยึดความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี และผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี และแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นกรอบในการดำเนินการ

๓. นำเสนอร่างแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี ต่ออธิบดีกรมบังคับคดี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมเพื่อให้ความเห็นชอบ

๔. เผยแพร่แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี และสร้างการรับรู้ให้แก่หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนดังกล่าว

๕. ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายขององค์กร และเป้าหมายในการพัฒนาประเทศ และเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการของกรมบังคับคดี ในระยะต่อไป

๒. ความเชื่อมโยงแผน ๓ ระดับ

การจัดทำแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี มีการวิเคราะห์ข้อมูลความสอดคล้องและความเชื่อมโยงกับระดับต่าง ๆ ทั้งแผนระดับที่ ๑ แผนระดับที่ ๒ และแผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี เพื่อนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดและทิศทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี โดยมีรายละเอียดโดยสังเขป ดังนี้

๒.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี มีความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้แก่ มาตรา ๖๘ มาตรา ๗๖ มาตรา ๗๗ และมาตรา ๒๕๘

๒.๒ แผนระดับที่ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) จำนวน ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านความมั่นคง (๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

๒.๓ แผนระดับที่ ๒

◆ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ใน ๕ ประเด็น ได้แก่ (๑) ประเด็นที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (๒) ประเด็นที่ ๑ ความมั่นคง (๓) ประเด็นที่ ๘ ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ (๔) ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพ และ (๕) ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

◆ แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

กรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องใน ๓ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านที่ ๒ การบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) (๒) ด้านที่ ๓ กฎหมาย (ฉบับปรับปรุง) และ (๓) ด้านที่ ๔ กระบวนการยุติธรรม (ฉบับปรับปรุง) ทั้งนี้ หลังจากแผนการปฏิรูปประเทศสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินการลงในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ หน่วยงานของรัฐทั้งหน่วยงานรับผิดชอบหลักและหน่วยงานร่วมดำเนินการสามารถดำเนินการประเด็นต่อเนื่องต่าง ๆ ผ่านกลไกของแผนระดับ ๒ อื่นที่เกี่ยวข้อง

◆ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

กรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) จำนวน ๑ หมุดหมาย ได้แก่ หมุดหมายที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมาย คือ ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและคล่องตัว

◆ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

กรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องใน ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และ (๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๒.๔ แผนระดับที่ ๓

◆ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)

แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) มีวิสัยทัศน์ “สร้างความร่วมมือในการบริหารงานเพื่ออำนวยความสะดวกยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยยึดหลักนิติธรรม” อยู่ภายใต้กรอบแนวคิดการบริหารงานยุติธรรม การอำนวยความสะดวกยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ๓ มิติหลัก

ได้แก่ มิติที่ ๑ การสร้างความเป็นธรรมตามกฎหมาย มิติที่ ๒ การพัฒนากระบวนการยุติธรรมตามมาตรฐานสากล และ มิติที่ ๓ การประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรม โดยกรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องทั้ง ๓ มิติ

◆ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ประกอบด้วย แผนสิทธิมนุษยชนรายด้าน ๕ ด้าน และแผนสิทธิมนุษยชนรายกลุ่มเปราะบาง จำนวน ๑๑ กลุ่ม โดยเป้าหมายของแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) คือ “การละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลงทุกด้าน และทุกกลุ่ม” และมีวัตถุประสงค์ของแผน “เพื่อปกป้องคุ้มครองสิทธิของประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์สร้างสังคมที่ตระหนักถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างยั่งยืน” สำหรับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี จำนวน ๑ ด้าน คือ แผนสิทธิมนุษยชนด้านกระบวนการยุติธรรม และ ๑ กลุ่ม คือ กลุ่มผู้เสียหายพยานและเหยื่อของกระบวนการยุติธรรม

◆ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ ๖ ยุทธศาสตร์ ที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน มีการกำหนดเป้าหมายเพื่อให้สามารถติดตามและประเมินความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน กรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องใน ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และ (๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

◆ แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - พ.ศ. ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม

แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม เป็นแผนปฏิบัติการจัดทำขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม ซึ่งประกอบด้วย แผนปฏิบัติการ ๔ เรื่อง ได้แก่ (๑) แผนปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคม เศรษฐกิจ (๒) แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมการเข้าถึงบริการงานยุติธรรม การช่วยเหลือเยียวยาและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (๓) แผนปฏิบัติการ เรื่อง เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนาระบบงานยุติธรรม และ (๔) แผนปฏิบัติการ เรื่อง แก้ไข พื้นฟูผู้กระทำผิดและคืนคนดีสู่สังคม โดยกรมบังคับคดีเกี่ยวข้อง จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ เรื่องที่ ๒ และ เรื่องที่ ๓

◆ แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี เป็นแผนปฏิบัติการจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ซึ่งประกอบด้วย แผนปฏิบัติการ จำนวน ๔ เรื่อง ได้แก่ (๑) แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (๒) แผนปฏิบัติการ เรื่อง ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (๓) แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการขององค์กร และ (๔) แผนปฏิบัติการ เรื่อง บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

๒.๕ กรอบพัฒนากระบวนการยุติธรรมระดับสากล

◆ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs)

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) จำนวน ๑๗ เป้าหมาย สะท้อน ซึ่งเป้าหมายการพัฒนาทั้ง ๑๗ ข้อ “๓ เสาหลักของมิติความยั่งยืน” (Three Pillars of Sustainability) คือ มิติด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม บวกกับอีก ๒ มิติ คือ มิติด้านสันติภาพและสถาบัน และมิติด้านหุ้นส่วนการพัฒนา หากพิจารณาถึงสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงยุติธรรมและกรมบังคับคดีนั้น จะเกี่ยวข้องกับเป้าหมาย ที่ ๑๖ ส่งเสริมสังคมที่สงบสุขและครอบคลุม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ให้ทุกคนเข้าถึง ความยุติธรรม และสร้างสถาบันที่มีประสิทธิภาพ รับผิดชอบ และครอบคลุมในทุกระดับ เป็นเป้าหมายการพัฒนา ในเรื่องของการเสริมสร้างสังคมสงบสุข สร้างความปลอดภัย ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงความยุติธรรมได้อย่าง เท่าเทียม และสร้างสถาบันที่มีธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นหลักพื้นฐานที่สำคัญต่อการพัฒนาสังคม ประชาธิปไตย และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยเป้าหมายที่ ๑๖ กำหนดทิศทางการพัฒนาที่ยั่งยืน สำหรับการบรรลุเป้าหมาย จำนวน ๑๒ เป้าหมายย่อย ๒๔ ตัวชี้วัด เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนาดำเนินการ อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม

◆ ดัชนีชี้วัดหลักนิติธรรม (Rule of Law Index)

หลักนิติธรรมของประเทศไทยในมุมมองของ WJP จากรายงาน The World Justice Project (WJP) Rule of Law Index พิจารณาความเข้มแข็งของหลักนิติธรรมของประเทศไทย โดยอาศัยตัวชี้วัด จำนวน ๘ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การจำกัดอำนาจของรัฐ (๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การปราศจากการ ทุจริต (๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ รัฐบาลที่เปิดเผย (๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ สิทธิขั้นพื้นฐาน (๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ ระเบียบและความ มั่นคง (๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ การบังคับใช้กฎหมาย (๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง และ (๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ กระบวนการยุติธรรมทางอาญา

การประเมิน World Justice Project - WJP (โครงการกระบวนการยุติธรรมโลก) ในส่วนของ ตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับกรมบังคับคดี ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๗ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง (Civil Justice) ประกอบด้วย ๗ ปัจจัยย่อย ดังนี้ (๗.๑) ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ไม่มีค่าใช้จ่ายที่สูงเกินไป (๗.๒) กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ (๗.๓) กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจาก การทุจริต (๗.๔) กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากการแทรกแซงของรัฐบาลที่ไม่เหมาะสม (๗.๕) กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากความล่าช้าที่ไม่สมควร (๗.๖) กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง ที่มีการบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ (๗.๗) มาตรการยุติข้อพิพาททางเลือกที่สามารถเข้าถึง เป็นกลาง และมี ประสิทธิภาพ

◆ แนวทางการประเมิน Business Ready (B-READY) ของธนาคารโลก

ขอบเขตของการประเมิน B-READY แบ่งตามวงจรธุรกิจออกเป็น ๑๐ ด้าน ได้แก่ (๑) การเข้าสู่ ธุรกิจ (Business Entry) (๒) ที่ตั้งทางธุรกิจ (Business Location) (๓) การเชื่อมต่อสาธารณูปโภค (Utility Connections) (๔) แรงงาน (Labor) (๕) การบริการทางการเงิน (Financial Services) (๖) การค้าระหว่างประเทศ (International Trade) (๗) การจัดเก็บภาษี (Taxation) (๘) การระงับข้อพิพาท (Dispute Resolution) (๙) การแข่งขันของตลาด (Market Competition) และ (๑๐) การล้มละลายของธุรกิจ (Business Insolvency) โดยกรมบังคับคดีได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมิน Business Ready (B-READY) ด้านที่ ๑๐ การล้มละลายทางธุรกิจ (Business Insolvency) ร่วมกับศาลยุติธรรม โดยมีประเด็นที่

ต้องดำเนินการ จำนวน ๔ ประเด็น ได้แก่ (๑) มีกระบวนการล้มละลายแบบพิเศษสำหรับ SMEs (๒) เชื่อมข้อมูลเพื่อการล้มละลายระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (๓) ปรับปรุงกฎ ระเบียบให้รองรับการล้มละลายข้ามชาติ และ (๔) ปรับปรุงกระบวนการล้มละลายและฟื้นฟูกิจการให้มีประสิทธิภาพ

๒.๖ สมาชิกองค์กรระหว่างประเทศ

◆ สภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศ (Union Internationales des Hussies de Justice : UIHJ)

กรมบังคับคดีได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของสภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศ (Union Internationales des Hussies de Justice : UIHJ) ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๗ และเป็นสมาชิกถาวร (Full Member) ตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยสภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรเจ้าพนักงานบังคับคดีของแต่ละประเทศ

◆ องค์กรเจ้าพนักงานผู้ปฏิบัติงานด้านล้มละลายระหว่างประเทศ

องค์กรเจ้าพนักงานผู้ปฏิบัติงานด้านล้มละลายระหว่างประเทศ (International Association of Insolvency Regulators - IAIR) ประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นองค์กรของรัฐของประเทศต่าง ๆ ซึ่งมีภารกิจในการดำเนินการด้านการกำกับดูแล รวมถึงการวางกฎ ระเบียบเกี่ยวกับการบังคับคดีล้มละลาย ได้มีการประชุมเป็นประจำทุกปี การประชุมดังกล่าวมีวาระการประชุมเกี่ยวกับความท้าทายต่อระบบการบังคับคดีล้มละลายในหลายประเทศทั่วโลก เช่น การบริหารจัดการระบบการบังคับคดีล้มละลายในสภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ การบริหารการปฏิบัติงานในคดีล้มละลายข้ามชาติ ระเบียบของผู้ปฏิบัติงานด้านล้มละลาย ทางเลือกอื่น ๆ นอกจากการล้มละลาย การใช้สื่อผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ การรับรองรายงานการประชุมประจำปีรายงานการพัฒนา กฎหมายล้มละลายของประเทศสมาชิก และวาระอื่น ๆ อันเป็นประเด็นเกี่ยวข้องกับกฎหมายล้มละลายซึ่งมีความสอดคล้องกับภารกิจด้านการบังคับคดีล้มละลายของกรมบังคับคดีโดยตรง

การเข้าร่วมประชุมดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม และประเทศไทยในการติดตามความคืบหน้าของกฎเกณฑ์ด้านล้มละลายและการปฏิบัติงานด้านล้มละลาย ในกรอบคดีล้มละลายข้ามชาติ อันเป็นประเด็นที่มีความสำคัญสืบเนื่องจากสภาวะการประกอบธุรกิจในปัจจุบันที่มีความเป็นสากล เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงกฎหมายล้มละลายของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การเข้าร่วมประชุมดังกล่าว ทำให้กรมบังคับคดีได้ทราบแนวปฏิบัติและสามารถนำแนวปฏิบัติและการพัฒนา กฎหมายเกี่ยวกับกฎหมายล้มละลาย และผลที่ได้จากการหารือในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดการคดีล้มละลายของ World Bank และ UNCITRAL การกำหนดคุณสมบัติผู้ปฏิบัติงานล้มละลายการจัดการคดีที่ไม่มีทรัพย์สิน การแก้ไขปัญหาอุกหนึ่บุคคลธรรมดามาใช้ปรับปรุงและพัฒนากฎหมายด้านการบังคับคดีล้มละลายของประเทศไทยให้เป็นมาตรฐานสากล

๒.๗ นโยบายรัฐบาล

นโยบายของรัฐบาล นางสาวแพทองธาร ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ที่แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๗ รัฐบาลได้กำหนดกรอบนโยบายในการบริหารและพัฒนาประเทศ จำนวน ๓ กรอบ ดังนี้

๑. **กรอบความท้าทาย** ที่รัฐบาลพร้อมจะประสานพลังกับทุกภาคส่วน (Collaboration) เปลี่ยนความท้าทายให้กลายเป็น “ความหวัง โอกาส และความเสมอภาค ทางเศรษฐกิจและสังคม”

ของคนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม (Inclusiveness) จำนวน ๙ ประการ โดยมีประเด็นความท้าทายที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี จำนวน ๓ ประการ ได้แก่

ประการที่ ๑ ประชาชนที่มีรายได้น้อยไม่เพียงพอจ่าย และปัญหาหนี้สินครัวเรือน

ประการที่ ๔ ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) กำลังประสบปัญหาสภาพคล่อง และสัดส่วนหนี้เสีย (NPLs) ต่อสินเชื่รวมของ SMEs ที่เพิ่มสูงขึ้น

ประการที่ ๘ ระบบบริหารราชการแบบรวมศูนย์และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ไม่เต็มที่

๒. กรอบนโยบายระยะสั้น จำนวน ๑๐ นโยบาย โดยมีนโยบายที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี จำนวน ๒ นโยบาย ได้แก่

นโยบายที่ ๑ ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งระบบ

นโยบายที่ ๒ ดูแลและส่งเสริม SME

๓. กรอบนโยบายระยะกลางและระยะยาวรัฐบาล ด้านพลิกฟื้นความเชื่อมั่นของทั้งคนไทยและต่างชาติ ด้วยการพัฒนาการเมือง ในระบอบประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง มีเสถียรภาพ มีนิติธรรมและความโปร่งใส จำนวน ๔ ประเด็น โดยกรมบังคับคดีเกี่ยวข้องทั้ง จำนวน ๔ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ รัฐบาลจะเร่งจัดทำรัฐธรรมนูญฉบับประชาชนให้เป็นประชาธิปไตยมากขึ้นโดยเร็วที่สุด

ประเด็นที่ ๒ รัฐบาลจะยึดมั่นในหลักนิติธรรม (Rule of Law) และความโปร่งใส (Transparency)

ประเด็นที่ ๓ รัฐบาลจะปฏิรูประบบราชการและกองทัพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ ๔ รัฐบาลจะยกระดับการบริการภาครัฐให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น

๒.๘ นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖ พันตำรวจเอก ทวี สอดส่อง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ได้มอบนโยบายในการบริหารและขับเคลื่อนกระทรวงยุติธรรมเข้าสู่ยุค “**ความยุติธรรมสำหรับทุกคน หรือความยุติธรรมนำประเทศ**” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดกระทรวงยุติธรรม หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม หัวหน้าหน่วยงานในส่วนภูมิภาค และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับทราบนโยบายและนำนโยบายไปขับเคลื่อนและผลักดันให้เกิดผลอย่างรูปธรรม สอดคล้องตามนโยบายรัฐบาลในการอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้เกิดขึ้นอย่างแท้จริง สามารถสรุปเป็นรูปธรรมออกมาเป็นนโยบายหลัก ๕ ประการ ดังนี้

๑. นำความยุติธรรมเข้าหาประชาชนอย่างทั่วถึงและถ้วนหน้า

๒. ต้องแก้ไขและปรับปรุงให้เกิดความเป็นธรรมทางกฎหมาย

๓. ต้องฝึกฝนอบรมบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจกับอาชญากรรมที่เกิดขึ้น

๔. มุ่งธำรงไว้ซึ่งความสูงสุดของรัฐธรรมนุญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือความศักดิ์สิทธิ์ของรัฐธรรมนุญ

๕. ยึดคติพจน์ “กันไว้ดีกว่าแก้”

ดังนั้น เพื่อให้นโยบายของกระทรวงยุติธรรม ทั้ง ๕ ประการ สามารถดำเนินไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล กระทรวงยุติธรรมจึงได้จัดกลุ่มภารกิจสำคัญรองรับไว้ทั้งสิ้น ๔ กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มที่ ๑ การบริหารความยุติธรรม เป้าหมายหลัก เพื่อให้ความยุติธรรมถึงมือประชาชน

- กลุ่มที่ ๒ การอำนวยความสะดวก เป้าหมายหลัก เพื่อให้กฎหมายเป็นกฎหมายที่เป็นธรรมต่อปวงชน การบังคับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- กลุ่มที่ ๓ การพัฒนาพุดินนิสัย เป้าหมายหลัก เพื่อมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไขและฟื้นฟูผู้กระทำผิด รวมถึงการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิดให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนุญ การปฏิบัติต่อผู้ต้องขังระหว่างการพิจารณาคดี

- กลุ่มที่ ๔ การจัดการปัญหาอาชญากรรม เป้าหมายหลัก มุ่งเน้นในการใช้ประมวลกฎหมายอาชญากรรมขับเคลื่อนการจัดการปัญหาอาชญากรรม

กรมบังคับคดี จัดอยู่ในกลุ่มภารกิจที่ ๑ การบริหารความยุติธรรม ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจขับเคลื่อนกลไกทางกฎหมายแพ่ง โดยเน้นช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในทุกขั้นตอนของการบังคับคดี ลดขั้นตอนการให้บริการ ปรับปรุงกฎหมายให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการประชาชน เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นวิชาชีพ เพื่อนำพาความยุติธรรมให้เข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึง ทุกที่ ทุกเพศวัย ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและลดค่าใช้จ่าย รวมถึงการแก้ไขปัญหาความล่าช้าในกระบวนการบังคับคดี

๒.๙ นโยบายกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีมีภารกิจหลักด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี การขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดีเป็นกลไกที่สำคัญกลไกหนึ่งในกระบวนการยุติธรรมปลายน้ำ มุ่งอำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยเหลือ เป็นที่พึ่งของประชาชนทุกกลุ่มเพศ เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและได้รับการให้บริการได้ด้วยมาตรฐานเดียวกัน สร้างความเชื่อมั่น และเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้กับประชาชนและสังคม ด้วยการยกระดับการทำงานในเชิงรุก เร่งบริหารจัดการคดี ยกระดับคุณภาพการให้บริการ พัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของบุคลากร โดยมีนโยบายหลัก ๕ ประการ ดังนี้

ประการที่ ๑ ช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงความยุติธรรม

ประการที่ ๒ ส่งเสริมให้ความยุติธรรมถึงมือประชาชน

ประการที่ ๓ ปรับปรุงกระบวนการบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ

ประการที่ ๔ ยกเลิกและปรับปรุงกฎหมายที่ไม่จำเป็น

ประการที่ ๕ เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพบุคคลเป็นสหวิชาชีพ

การบริหารงานและขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดีให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทาย ในรูปแบบ “บังคับคดีเชิงรุก สร้างสุขแก่ประชา นำพาความยุติธรรม” ผ่านกลยุทธ์ 7Gs “Driving towards Justice with LED 7Gs” ดังนี้

๑. Good Management ยกระดับการบริหารการบังคับคดี
๒. Good Equality สร้างความเท่าเทียมทางกฎหมาย
๓. Good Communication เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้
๔. Good Collaboration ประสานความร่วมมือและส่งเสริมการมีส่วนร่วม
๕. Good Service ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน
๖. Growth Mindset พัฒนาการอบความคิด เพิ่มศักยภาพบุคลากร
๗. Great Digital Organization พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล

๓. สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี

๓.๑ วิสัยทัศน์

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า”
“Enforcing judgment on just and equitable grounds, heading towards world’s leading organization, and providing high value services.”

๓.๒ พันธกิจ

- ๑) ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้
- ๒) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
- ๓) พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล
- ๔) ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ
- ๕) พัฒนางองค์กร ระบบการบริหารจัดการ และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ
- ๖) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ มีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน
- ๗) พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๘) เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาชนอย่างทั่วถึง

๓.๓ วัตถุประสงค์

- ๑) ประชาชนได้รับความเป็นธรรมจากการใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับอย่างเท่าเทียม โปร่งใส มีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน
- ๒) ยกระดับกระบวนการดำเนินการและการบริหารจัดการเพื่อสร้างการยอมรับและส่งเสริมความยุติธรรมทางแพ่งระดับสากล
- ๓) สร้างการมีส่วนร่วมและสร้างกลไกยุติธรรมทางเลือกที่มีความยืดหยุ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงได้รับการบริการที่ได้รับความใส่ใจ ไว้วางใจ และเชื่อมั่นต่อดำเนินการ

๓.๔ ตัวชี้วัดภาพรวม

- ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมาย เทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด
- ตัวชี้วัดที่ ๓ คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)
- ตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทาง Business Ready : B-READY ของประเด็นที่ต้องดำเนินการ ภายใต้ด้านที่ ๑๐ การล้มละลายทางธุรกิจ (Business Insolvency)
- ตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละความสำเร็จของระยะเวลาการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระยะเวลามาตรฐาน
- ตัวชี้วัดที่ ๖ ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม

๓.๕ แผนปฏิบัติการ

๓.๕.๑) แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

๑) เป้าหมาย

- (๑) เพิ่มประสิทธิภาพและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี
- (๒) สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ
- (๓) ป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๔) ผลักดันทรัพย์สินค้างดำเนินการออกจากระบบการบังคับคดี

๒) ตัวชี้วัด

- (๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- (๒) จำนวนความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรมและองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ
- (๓) จำนวนบุคลากรและประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบัน
- (๔) ร้อยละของจำนวนข้อพิพาท คดีความที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย
- (๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี
- (๖) ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

๓) แนวทางการพัฒนา

(๑) สร้างความสามารถในการจัดการทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง
(๒) ทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก
(๓) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในกระทรวงและหน่วยงานภายนอกเพื่อเพิ่ม
ความสามารถและประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ
ในการบังคับคดี

(๔) เพิ่มศักยภาพในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

(๕) จัดการและเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินรวมถึงผลักดันเพื่อการสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ

๓.๕.๒) แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย**๑) เป้าหมาย**

(๑) เครือข่ายภาคประชาชน มีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความรู้ และสื่อสารไปยังประชาชนใน
พื้นที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

(๒) ประชาชนรับรู้ เข้าใจและสามารถเข้าถึงการให้บริการด้านการบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ
รวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม

(๓) เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและครอบคลุมในทุกกลุ่มเป้าหมาย
(ภาครัฐ ภาคประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย)

๒) ตัวชี้วัด

(๑) จำนวนเครือข่ายภาคประชาชน ถ่ายทอดความรู้ และสื่อสารสู่ประชาชน

(๒) จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมายและการเข้าถึงบริการด้าน
การบังคับคดี

(๓) ร้อยละของการรับรู้ บทบาท และเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดี

๓) แนวทางการพัฒนา

(๑) ยกระดับประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อลดงานบังคับคดี สร้างการยอมรับ เสริมความมั่นคงใน
กลุ่มเปราะบาง ป้องกันและสร้างความโปร่งใส

(๒) การสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้านการเป็นผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรมในการบังคับคดี

(๓) พัฒนาช่องทางและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ

๓.๕.๓) แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร**๑) เป้าหมาย**

(๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากร

(๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขั้นสู่ตำแหน่งบริหาร

(๓) บุคลากรยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และสุจริต

(๔) เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วนของบุคลากร
และประชาชนผู้รับบริการ

๒) ตัวชี้วัด

(๑) ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง

(๒) ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่มีแผนพัฒนารายบุคคล

(๓) ร้อยละของบุคลากรกรมบังคับคดีเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรพัฒนา เสริมสร้างศักยภาพ และองค์ความรู้ของบุคลากร

(๔) จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกรมบังคับคดีกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบลดลง

(๕) คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)

(๖) จำนวนพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม (GECC)

(๗) ร้อยละของค่าพลังงานในการใช้ไฟฟ้าในพื้นที่กรมบังคับคดีลดลง (เฉพาะส่วนกลาง)

๓) แนวทางการพัฒนา

(๑) สร้างความสมดุลด้านอัตรากำลังเพื่อตอบสนองพันธกิจองค์กร

(๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหาร

(๓) แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร

(๔) ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นคนดี มีจริยธรรม ซื่อสัตย์ และสุจริต

(๕) พัฒนาสถานที่และสร้างความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

๓.๕.๔) แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล**๑) เป้าหมาย**

(๑) ยกระดับความพร้อมของกรมบังคับคดีสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล

(๒) เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ

๒) ตัวชี้วัด

(๑) จำนวนงานบริการที่เป็น e-Service กับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)

(๒) ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี

(๓) ระดับความสำเร็จในการดำเนินการจัดทำ ทบทวน และซ่อมแผนประจำปี ที่เกี่ยวข้องกับด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๓) แนวทางการพัฒนา

(๑) พัฒนากระบวนการทำงานที่บูรณาการด้วยระบบดิจิทัล

(๒) ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ

(๓) เพิ่มขีดความสามารถให้องค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

(๔) ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ส่วนที่ ๒

ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนัยของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี มีความเชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๖๘ มาตรา ๗๗ และมาตรา ๒๕๘ โดยมีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ดังนี้

มาตรา ๖๘ รัฐพึงจัดระบบการบริหารงานในกระบวนการยุติธรรมทุกด้านให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ และให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยสะดวก รวดเร็ว และไม่เสียค่าใช้จ่ายสูงเกินสมควร

รัฐพึงมีมาตรการคุ้มครองเจ้าหน้าที่ของรัฐในกระบวนการยุติธรรม ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ โดยเคร่งครัด ปราศจากการแทรกแซงหรือครอบงำใดๆ รัฐพึงให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายที่จำเป็น และเหมาะสมแก่ผู้ยากไร้หรือผู้ด้อยโอกาส ในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมถึงการจัดหาทนายความให้

มาตรา ๗๖ รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐ ต้องร่วมมือ และช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนา เจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือกระทำการ โดยมีขอบที่เป็นการก้าวท้าวหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณา ความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว

มาตรา ๗๗ รัฐพึงจัดให้มีกฎหมายเพียงพอที่จำเป็น และยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่หมดความจำเป็นหรือไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ หรือที่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือการประกอบอาชีพ

โดยไม่ชักช้าเพื่อไม่ให้เป็นภาระแก่ประชาชน และดำเนินการให้ประชาชนเข้าถึงตัวบทกฎหมายต่าง ๆ ได้โดยสะดวกและสามารถเข้าใจกฎหมายได้ง่ายเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง

ก่อนการตรากฎหมายทุกฉบับ รัฐพึงจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ ผลกระทบ ที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมายอย่างรอบด้านและเป็นระบบ รวมทั้งเปิดเผยผลการรับฟังความคิดเห็น และการ วิเคราะห์นั้นต่อประชาชน และนำมาประกอบการพิจารณาในกระบวนการตรากฎหมายทุกชั้นตอน เมื่อกฎหมาย มีผลบังคับใช้แล้ว รัฐพึงจัดให้มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายในรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยรับฟังความ คิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องประกอบด้วย เพื่อพัฒนากฎหมายทุกฉบับให้สอดคล้องและเหมาะสม กับบริบทต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป

มาตรา ๒๕๘ ดำเนินการปฏิรูประบบราชการอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผล ดังต่อไปนี้

ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(๑) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน และการจัดทำ บริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

(๒) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็น ระบบ ข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน

(๓) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบการปฏิบัติงานของรัฐและแผนกำลังคน ภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน ของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน

(๔) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ ความสามารถ อย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถ และผลสัมฤทธิ์ ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการ และการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการคุ้มครองป้องกันบุคลากรภาครัฐจาก การใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา

ค. ด้านกฎหมาย

(๑) มีกลไกให้ดำเนินการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับต่างๆ ที่ใช้บังคับอยู่ก่อนวัน ประกาศใช้รัฐธรรมนูญนี้ให้สอดคล้องกับหลักการตามมาตรา ๗๗ และพัฒนาให้สอดคล้องกับหลักสากล โดยให้มี การใช้ระบบอนุญาตและระบบการดำเนินการโดยคณะกรรมการเพียงเท่าที่จำเป็น เพื่อให้การทำงาน เกิดความคล่องตัว โดยมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และไม่สร้างภาระแก่ประชาชน เกินความจำเป็น เพิ่มความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศ และป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๒) ปฏิรูประบบการเรียนรู้และการศึกษาอบรมวิชากฎหมายเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการวิชาชีพ กฎหมายให้เป็นผู้มีความรอบรู้ มีนิติทัศนะ และยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรมของนักกฎหมาย

(๓) พัฒนาระบบฐานข้อมูลกฎหมายของรัฐโดยใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล กฎหมายได้สะดวก และสามารถเข้าใจเนื้อหาสาระของกฎหมายได้ง่าย

(๔) จัดให้มีกลไกช่วยเหลือประชาชนในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมาย

ง. ด้านกระบวนการยุติธรรม

(๑) ให้มีการกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนได้รับความยุติธรรมโดยไม่ล่าช้า และมีกลไกช่วยเหลือประชาชนผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ ให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ รวมตลอดทั้งการสร้างกลไกเพื่อให้มีการบังคับการตามกฎหมาย อย่างเคร่งครัดเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและความไม่เป็นธรรมในสังคม

(๒) เสริมสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรขององค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม ให้มุ่งอำนวยความสะดวกยุติธรรมแก่ประชาชนโดยสะดวกและรวดเร็ว

รัฐธรรมนูญทั้ง ๓ มาตรา เกี่ยวพันกับกรอบการปรับสมดุลภาครัฐ (ด้านการปรับสมดุลภาครัฐ และความยุติธรรมเสมอภาค) ความมั่นคง (ความมั่นคงและการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ) และการเสริมความสามารถทางการแข่งขัน (พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานของผู้ประกอบการยุคใหม่)

๒.๒ ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑)

๑) ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก)

(๑) เป้าหมาย

(๑) เป้าหมาย ๒.๔ กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

(๑) ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๗ กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๘ กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชน โดยเสมอภาค

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมบังคับคดีดำเนินการเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยดำเนินการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับกิจการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างเป็นธรรม การพัฒนากฎหมายให้มีความสอดคล้องและตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีการทบทวนความจำเป็นและเหมาะสมของกฎหมาย การแก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย รวมทั้งผลักดันกฎหมายให้มีผลบังคับใช้ กระบวนการยุติธรรมมีการดำเนินการอย่างมีมาตรฐานและประสิทธิภาพ เทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างโอกาสให้ประชาชน สามารถเข้าถึงความยุติธรรมได้ง่ายขึ้น สร้างความสมดุลระหว่างสิทธิและเสรีภาพของประชาชนกับประโยชน์สาธารณะ รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ทั้งภายในและภายนอก การนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่าง ๆ ผลักดันงานวิจัย งานวิชาการด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามหลักสากล

๒) ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๑) ด้านความมั่นคง (รอง)

(๑) เป้าหมาย

(๑) เป้าหมาย ๒.๑ ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

(๑) ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศด้วยการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนและไม่ได้รับความยุติธรรมให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ทำให้พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เกิดความสงบและยั่งยืน เสริมสร้างเศรษฐกิจในพื้นที่ให้มีความเข้มแข็งประชาชนไม่ทิ้งถิ่นฐานและมีความยั่งยืนต่อไป

๓) ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๒) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (รอง)

(๑) เป้าหมาย

(๑) เป้าหมาย ๒.๒ ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

(๑) ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๕ พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานของผู้ประกอบการยุคใหม่

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมบังคับคดีมีการยกระดับศักยภาพของประเทศโดยให้ความสำคัญต่อกระบวนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยเฉพาะประเทศกำลังพัฒนาอย่างประเทศไทย วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นภาคธุรกิจที่มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและยังเป็นภาคธุรกิจที่มีบทบาทสำคัญในการกระตุ้นการลงทุนในประเทศ ประกอบกับกรมบังคับคดี สังกัดกระทรวงยุติธรรม เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ รวมถึงด้านระบบการให้บริการและช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ กระบวนพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มาตรา ๙๐/๙๑ ถึงมาตรา ๙๐/๑๒๘ เป็นกฎหมายที่เปิดโอกาสให้ลูกหนี้ซึ่งประกอบธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ประสบปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงินชั่วคราวได้มีโอกาสได้รับการฟื้นฟูกิจการและไม่ต้องตกเป็นบุคคลล้มละลาย หากมีช่องทางที่จะฟื้นฟูกิจการได้ สามารถยื่นขอฟื้นฟูกิจการได้โดยไม่ต้องถูกบังคับคดี ยึดทรัพย์หรือต้องหยุดดำเนินกิจการ

กรมบังคับคดีจึงให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความรู้ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ กระบวนพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการและการรับฟังความคิดเห็นและระดมความคิดเห็นจากผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายดังกล่าวเพื่อนำผลที่ได้จากการประชุมมาทบทวน ปรับปรุง ต่อยอดและพัฒนาแก้ไขกฎหมาย

ดังกล่าวให้เหมาะสมกับสภาพที่แท้จริงเป็นการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้สามารถประกอบกิจการได้อย่างต่อเนื่อง อีกทั้ง ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยสูงขึ้น

๒.๓ แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

๒.๓.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

(๑) ประเด็นที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

(๑.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

◆ **เป้าหมายที่ ๑** กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

◆ **เป้าหมายที่ ๒** การอำนวยความสะดวกยุติธรรมเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใสเป็นธรรม ทัวถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติ

◆ การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีดำเนินการเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยดำเนินการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับการณ์ฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างเป็นธรรม มีการพัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัย และเป็นมาตรฐานสากล ตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และประชาชนมีโอกาสเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย รวมถึงพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญ รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและบริการประชาชนเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ตลอดจนการนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยประชาชนต้องได้รับความยุติธรรมอย่างทั่วถึง และไม่เลือกปฏิบัติ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งมีเครือข่ายบังคับคดี และวิทยากรตัวคูณที่เป็นผู้ดูแลในแต่พื้นที่อย่างทั่วถึง

(๑.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๑. การพัฒนากฎหมาย

◆ เป้าหมายของแผนย่อย

๑. การปฏิบัติตามและการบังคับใช้กฎหมายมีความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ ทัวถึง ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นธรรม

๒. ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนากฎหมาย

๓. การมีกฎหมายที่ดีและเท่าที่จำเป็น

◆ แนวทางการพัฒนา

๑. พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับบริบทและเอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

◆ การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีมีการดำเนินการพัฒนากฎหมายด้วยการทบทวนความจำเป็น ปรับปรุงแก้ไข เพิ่มเติม กฎหมาย กฎและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีให้มีความทันสมัย ประกอบด้วยร่างกฎหมาย ๓ ฉบับ ได้แก่ ๑) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน) ๒) ร่างพระราชบัญญัติ เจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. และ ๓) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้) และกฎกระทรวง ๒ ฉบับ ได้แก่ (๑) กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการขายทอดตลาด พ.ศ. และ (๒) กฎกระทรวงว่าด้วยคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติการแทนเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. รวมถึงการนำงานวิจัยและงานวิชาการด้านกฎหมายไปสู่การปฏิบัติ การใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลย้อนกลับในการพัฒนากฎหมายให้มีประสิทธิผลยิ่งขึ้น สร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนากฎหมายตลอดจนบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามหลักสากล

(๑.๓) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๒. การพัฒนากระบวนการยุติธรรม

◆ เป้าหมายของแผนย่อย

๑. การอำนวยความสะดวกมีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทัวถึง เป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ

◆ แนวทางการพัฒนา

๑. เสริมสร้างพลวัต ความหลากหลาย บูรณาการด้านกระบวนการยุติธรรมด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน และการสร้างความเสมอภาคในการอำนวยความสะดวกด้วยการคุ้มครองผู้ด้อยโอกาส

◆ การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีดำเนินการยกระดับกระบวนการยุติธรรมด้วยการอำนวยความสะดวกให้มีมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการยุติธรรมเทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม โปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำและประชาชนมีโอกาสเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย รวมถึงพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่อยู่ในกรมบังคับคดีนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี เพื่อแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการกระบวนการยุติธรรม และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวก

(๒) ประเด็นที่ ๑ ความมั่นคง

(๒.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

◆ เป้าหมายที่ ๒ ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุขดีขึ้น

◆ การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศ การเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ส่งผลให้การแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบันดีขึ้น สร้างความเชื่อถือและเชื่อมั่นต่อการบริหารและพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนและสร้าง

ความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน โดยการบังคับใช้กฎหมายด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการของรัฐของประชาชน การสร้างทัศนคติที่ดี โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนและไม่ได้รับความยุติธรรมให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมทั้ง เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน และเมื่อต้องเข้าสู่กระบวนการบังคับคดีจะสามารถรักษาสิทธิประโยชน์ของตนเองได้ ตลอดจนการป้องกันการถูกเอารัดเอาเปรียบจากการไม่รู้กฎหมายอีกด้วย

(๒.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๒. การป้องกันและแก้ปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

การป้องกันและแก้ปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง เป็นการบูรณาการนโยบายและการดำเนินการในภาพรวมของทุกหน่วยงานในทุกพื้นที่และทุกมิติของการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถทำงานให้สอดคล้องกันได้อย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพสูงสุดตามที่แผนแม่บทกำหนด โดยมีความสอดคล้องต่อแนวทางการพัฒนาด้านการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรและการพัฒนาประเทศ

◆ เป้าหมายของแผนย่อย

๑. ภาคใต้มีความสงบสุข ร่มเย็น

◆ แนวทางการพัฒนา

๑. ป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงทางไซเบอร์

๒. การเฝ้าระวังและป้องกันประเด็นทางเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

๓. การป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

◆ การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศด้วยการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนและไม่ได้รับความยุติธรรมให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ตลอดจนการป้องกันการถูกเอารัดเอาเปรียบจากการไม่รู้กฎหมาย ช่วยลดความเหลื่อมล้ำและเสริมสร้างเศรษฐกิจในพื้นที่ให้มีความเข้มแข็ง ประชาชนไม่ทิ้งถิ่นฐานและมีความยั่งยืนต่อไป

สำหรับการเข้ามาใหม่ของภัยคุกคามประเภทใหม่ เช่น การคุกคามทางไซเบอร์และการเข้ามาใหม่ของทรัพย์สินที่ไม่มีตัวตน รวมถึงรูปแบบการดำเนินธุรกิจแบบออนไลน์ข้ามพรมแดนที่มีจำนวนมากขึ้น ดังนั้น การวางกลยุทธ์และวิธีในการแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ให้ครอบคลุมกับสภาพปัญหาการจัดการทรัพย์สินที่ไม่มีตัวตน การขยายความสามารถในการบังคับคดีระหว่างประเทศโดยมุ่งเน้นการกำหนดแนวความคิด มาตรการ มาตรฐาน ระบบบริหารจัดการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาในภาพรวม พัฒนาศักยภาพบุคลากรและเทคโนโลยีให้ทันสมัยพร้อมรองรับสถานการณ์ทุกรูปแบบ ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(๓) ประเด็นที่ ๘ ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

(๓.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

◆ **เป้าหมายที่ ๑** ผู้ประกอบการในทุกระดับเป็นผู้ประกอบการยุคใหม่ที่มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น

◆ การบรรลุเป้าหมายได้ตามแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีมีการสนับสนุนผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ และสร้างโอกาสเข้าถึงตลาดด้วยการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยการสร้างองค์ความรู้ด้านกฎหมายและการเงินเพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตของประเทศ ทำให้ส่งผลดีต่อระบบเศรษฐกิจ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม ทำให้ผู้ประกอบการยุคใหม่สามารถเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจได้มากขึ้น มีการลงทุนมากขึ้นและมีศักยภาพในการแข่งขันทั้งในประเทศและในระดับสากลสูงขึ้น อันส่งผลให้สัดส่วนผลิตภัณฑ์มวลรวมของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ ยังมีการพิจารณาทบทวนกฎหมายที่สนับสนุนการลดผลกระทบด้านคดีล้มละลาย

(๓.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๔. การสร้างระบบนิเวศน์ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

◆ เป้าหมายของแผนย่อย

๑. อันดับนโยบายของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความสอดคล้องของนโยบายที่ดีขึ้น

◆ แนวทางการพัฒนา

๑. พัฒนาระบบเตือนภัยทางด้านเศรษฐกิจการเงินและการค้าให้ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นวัตกรรม รูปแบบการค้า การเคลื่อนย้ายทุนและแรงงาน

◆ การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีมีหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ รวมถึงด้านระบบการให้บริการและช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ ครอบคลุมพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มาตรา ๙๐/๙๑ ถึงมาตรา ๙๐/๑๒๘ เป็นกฎหมายที่เปิดโอกาสให้ลูกหนี้ซึ่งประกอบธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ประสบปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงินชั่วคราวได้รับการฟื้นฟูกิจการและไม่ต้องตกเป็นบุคคลล้มละลาย หากมีช่องทางในการฟื้นฟูกิจการได้สามารถยื่นขอฟื้นฟูกิจการได้โดยไม่ต้องถูกบังคับคดี ยึดทรัพย์ หรือต้องหยุดดำเนินกิจการ กรมบังคับคดีจึงให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความรู้ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ ครอบคลุมพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการและการรับฟังความคิดเห็นและระดมความคิดจากผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายดังกล่าวเพื่อนำผลที่ได้จากการประชุมมาทบทวน ปรับปรุง ต่อยอดและพัฒนาแก้ไขกฎหมายดังกล่าวให้เหมาะสมกับสภาพจริง ซึ่งจะสนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้สามารถประกอบกิจการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง และขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย

ทั้งนี้ พิจารณาการขับเคลื่อนจากอันดับความสามารถในการแข่งขันด้านประสิทธิภาพภาครัฐโดย IMD (ในห้วง ๕ ปี)

(๔) ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

(๔.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- ◆ **เป้าหมายที่ ๑** บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
- ◆ **เป้าหมายที่ ๒** ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

◆ การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีดำเนินการพัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยมีเป้าหมายให้ประชาชนทุกระดับชั้นได้รับความยุติธรรมทางแพ่งอย่างเป็นธรรม เท่าเทียมและทั่วถึง โดยงานบังคับคดี ต้องใช้เวลาน้อยลง ใช้ต้นทุนน้อยลง ด้านการให้บริการงานบังคับคดีจะต้องมีระยะเวลาที่ลดลง เพิ่มมาตรฐานการให้บริการ พัฒนาให้บริการของหน่วยงานกรมบังคับคดีมีประสิทธิภาพด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการดำเนินการและให้บริการเพิ่มขึ้น รวมถึงพัฒนาโครงสร้างและระบบการให้บริการงานบังคับคดีและใกล้เคียงในภูมิภาค โดยมีสำนักงานจังหวัดและวิทยาการตัวคูณ รวมทั้งการสร้างเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพในภูมิภาคเป็นผู้ดูแลพื้นที่อย่างทั่วถึง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำให้แก่ประชาชน

(๔.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๑. การพัฒนาบริการประชาชน

◆ เป้าหมายของแผนย่อย

๑. งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

◆ แนวทางการพัฒนา

๑. พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ผู้ประกอบการ และภาคธุรกิจ
๒. พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้
๓. ปรับวิธีการทำงาน

◆ การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีดำเนินการปรับโครงสร้าง ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการที่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการทำงานและการให้บริการ ลดค่าใช้จ่ายและการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะและทักษะของบุคลากรที่อยู่ในกระบวนการบังคับคดี องค์กรเน้นการออกแบบสถาปัตยกรรมทางดิจิทัลขององค์กรเพื่อรองรับรูปแบบการให้บริการใหม่ โดยภาครัฐออกแบบรูปแบบบริการให้มีความสะดวก มีการเชื่อมต่อกับหลายหน่วยงานอย่างครบวงจรและหลากหลาย ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการที่หลากหลาย รวมทั้งมีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานในและระหว่างประเทศ

(๔.๓) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๔. การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ**◆ เป้าหมายของแผนย่อย**

๑. ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

◆ แนวทางการพัฒนา

๑. พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัยเปิดกว้างเป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง”
๒. กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง

◆ การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีดำเนินการพัฒนาศักยภาพด้านการวิเคราะห์ข้อมูลของบุคลากร การส่งเสริมความสามารถด้านการจัดการและการถ่ายทอดองค์ความรู้ของผู้ปฏิบัติ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อจัดการ วิเคราะห์และนำเสนอเพื่อประกอบการตัดสินใจ ทั้งการดำเนินการภายในและการให้บริการต่อประชาชน ผู้มีส่วนได้เสียและองค์กรภายนอก รวมถึงการสร้างองค์กรที่มีวัฒนธรรมในการตัดสินใจเชิงข้อมูล เพื่อสร้างสมรรถนะการจัดการและการขับเคลื่อนองค์กรในระดับสูงต่อไป

(๔.๔) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๕. การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ**◆ เป้าหมายของแผนย่อย**

๑. บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

◆ แนวทางการพัฒนา

๑. เสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานบุคคลในภาครัฐให้เป็นไปตามระบบคุณธรรมอย่างแท้จริง
๒. พัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ความสามารถสูงมีทักษะการคิดวิเคราะห์และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
๓. สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

◆ การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีดำเนินการพัฒนาศักยภาพตัวต้นแบบในการจัดการภาระงานเพื่อลดการหมุนเวียนของบุคลากรกรมบังคับคดี และจึงมีการพัฒนาความเป็นมืออาชีพของบุคลากรกรมบังคับคดีผ่านการเสริมทักษะและความรู้ แบ่งปันประสบการณ์ผ่านระบบการจัดการความรู้ การพัฒนาโครงการเพื่อสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม รวมถึงการสร้างค่านิยมการส่งมอบคุณค่าของงานบังคับคดีผ่านแนวคิดประชาชนเป็นศูนย์กลางให้กับบุคลากรกรมบังคับคดี เพื่อให้สามารถสร้างผลกระทบเชิงสังคมได้มากขึ้น

(๕) ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ**(๕.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ****◆ เป้าหมายที่ ๑ ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ****◆ การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ**

มุ่งเน้นการพัฒนาคนและการพัฒนาระบบ การพัฒนาคนให้ความสำคัญกับการมีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และมีคุณธรรม การพัฒนาระบบบริหารให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ตลอดจนพัฒนาระบบบริหารเครื่องมือและกลไกเพื่อต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม รวมถึงประเมินผลด้วยการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรกระทรวงยุติธรรม

(๕.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๑. การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

◆ เป้าหมายของแผนย่อย

๑. ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

◆ แนวทางการพัฒนา

๑. ปรับ “ระบบ” เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ

๒. ปรับระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน

ของเจ้าหน้าที่

◆ การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีดำเนินการส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของกระทรวงยุติธรรม มีความใสสะอาด ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางที่ทุจริต โดยการพัฒนาระบบบริหารเพื่อต่อต้านการทุจริต และส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม และมีการประเมินผลด้วยการลดลงของจำนวนการร้องเรียนที่เกี่ยวกับการให้บริการที่ทุจริตหรือบกพร่องต่อหน้าที่ การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรกระทรวงยุติธรรมที่เป็นไปด้วยความสุจริต โปร่งใส และมีคุณธรรม การให้บริการของบุคลากรกระทรวง ยุติธรรมมีความเปิดเผย ถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้

๒.๓.๒ แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

(๑) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(๑.๑) เป้าหมาย

◆ **เป้าหมายที่ ๑** บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

◆ **เป้าหมายที่ ๒** ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยี

มาประยุกต์ใช้

(๑.๒) กิจกรรมปฏิรูป

◆ **กิจกรรมปฏิรูปที่ ๑** ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล

เป้าหมาย

๑. ประชาชนได้รับการดูแล เข้าถึง และได้รับบริการรวมถึงข้อมูลดิจิทัลสำคัญของ

ภาครัฐที่มีคุณภาพ

๒. ภาครัฐมีดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) และบริการดิจิทัล รวมถึงระบบข้อมูล

และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) สำหรับการตัดสินใจการบริหารจัดการ การดำเนินงาน และการกำกับติดตามประเมินผล

๓. ภาครัฐพัฒนาสู่การเป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล

๔. ประชาชนและทุกภาคส่วนมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการทำงานของภาครัฐ

◆ **กิจกรรมปฏิรูปที่ ๒** จัดโครงสร้างองค์กร และระบบงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัวและเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์

เป้าหมาย

๑. โครงสร้างการบริหารราชการของส่วนราชการระดับกระทรวงและกรมมีความยืดหยุ่น คล่องตัว ทันทต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถบูรณาการระบบงาน เงิน คน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

◆ **กิจกรรมปฏิรูปที่ ๓** ปรับเปลี่ยนการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐสู่ระบบเปิด เพื่อให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งคนเก่ง ดีและมีความสามารถอย่างคล่องตัวตามหลักคุณธรรม

เป้าหมาย

๑. ภาครัฐสามารถบริหารจัดการกำลังคนได้อย่างมีเอกภาพมีประสิทธิภาพและความคล่องตัว

◆ **กิจกรรมปฏิรูปที่ ๕** ขจัดอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการเบิกจ่ายเงินเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว คุ่มค่า โปร่งใส ปราศจากการทุจริต

เป้าหมาย

๑. หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างได้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้

๒. มีระบบในการติดตามและป้องกันการทุจริตที่รวดเร็ว มีมาตรฐาน ส่งเสริมบทบาทภาคเอกชน และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบป้องกันการทุจริต

๒. ด้านกฎหมาย

(๒.๑) เป้าหมาย

◆ **เป้าหมายที่ ๑** กฎหมายและกระบวนการที่ล้าสมัย ก่อให้เกิดความเหลื่อมล้ำและไม่เป็นธรรม สร้างภาระแก่ประชาชนและเป็นอุปสรรคต่อการประกอบอาชีพได้รับการยกเลิกหรือแก้ไขปรับปรุง

◆ **เป้าหมายที่ ๒** ความสะดวกในการเข้าถึง รับรู้ และปฏิบัติตามกฎหมายของประชาชน

(๒.๒) กิจกรรมปฏิรูป

◆ **กิจกรรมปฏิรูปที่ ๓** จัดให้มีกลไกกำหนดให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย

เป้าหมาย

๑. ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายและการให้บริการประชาชน

(๓) ด้านกระบวนการยุติธรรม

(๓.๑) เป้าหมาย

◆ **เป้าหมายที่ ๑** การอำนวยความสะดวกยุติธรรมในแต่ละขั้นตอนเป็นไปได้อย่างโปร่งใสแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด และเข้าถึงได้โดยเสมอภาค

◆ **เป้าหมายที่ ๒** การบังคับใช้กฎหมาย เพื่อลดการเหลื่อมล้ำและพัฒนาระบบการบริหารงานยุติธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรม

(๓.๒) กิจกรรมปฏิรูป

◆ **กิจกรรมปฏิรูปที่ ๑** การให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ในกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมาย

๑. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมมีระบบให้ประชาชนตรวจสอบหรือแจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ

๒.๓.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

๑. เป้าหมายหลัก

๑. การปรับโครงสร้างภาคการผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม
๒. การพัฒนาสำหรับคนยุคใหม่
๓. การมุ่งสังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม
๔. การเปลี่ยนผ่านการผลิตและบริโภคไปสู่ความยั่งยืน
๕. การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงภายใต้บริบทโลกใหม่

๒. หมายเหตุ

(๒.๑) หมายเหตุที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

◆ **เป้าหมายที่ ๒** ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว

◆ **กลยุทธ์การพัฒนา**

๑. ยกเลิกกฎหมายที่หมดความจำเป็นและพัฒนากฎหมายที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

๒.๓.๔ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

๑) **นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๕** การป้องกันและแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้

◆ **เป้าหมายที่ ๓** ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ มุ่งเน้นการลดการก่อเหตุรุนแรงและความสูญเสีย พัฒนาเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตและศักยภาพของพื้นที่ รวมทั้งเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคมในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

๒.๔ แผนระดับที่ ๓ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

๒.๔.๑ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙)

แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙) มีวิสัยทัศน์ “สร้างความร่วมมือในการบริหารงานเพื่ออำนวยความสะดวกยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยยึดหลักนิติธรรม” ภายใต้แนวคิดการบริหารงานยุติธรรม การอำนวยความสะดวกยุติธรรมอย่างทั่วถึง และเท่าเทียม ๓ มิติหลัก ได้แก่

มิติที่ ๑ การสร้างความเป็นธรรมตามกฎหมาย เป็นการผลักดันให้เกิดการทบทวนและพัฒนาให้มีกฎหมายที่ดีและสามารถนำไปบังคับใช้ในสังคมได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและมีประสิทธิภาพตามเจตนารมณ์ที่แท้จริงของกฎหมาย และนำไปสู่การยอมรับและปฏิบัติตามของประชาชน โดยเห็นว่ากฎหมายเป็นเครื่องมือที่รับประกันความเป็นธรรมให้แก่ประชาชนในสังคมได้อย่างเท่าเทียมกันอย่างแท้จริง

◆ **เป้าหมาย ๑** การมีกฎหมายดี (จำเป็น ทันสมัย สอดคล้องกับบริบทของสังคม)

◆ **แนวทางการดำเนินการ**

๑. ส่งเสริมให้มีการปรับปรุง แก้ไข และออกกฎหมายเท่าที่จำเป็น รวมทั้งยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่สร้างภาระหรือก่อให้เกิดความเหลื่อมล้ำ

◆ **เป้าหมาย ๓** การสร้างวัฒนธรรมการเคารพกฎหมาย

◆ **แนวทางการดำเนินการ**

๑. สร้างความรู้และการตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้แก่ประชาชนทุกระดับอย่างเหมาะสมและทั่วถึง

๒. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำ และปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและการดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรม

มิติที่ ๒ การพัฒนากระบวนการยุติธรรมตามมาตรฐานสากล เป็นการพัฒนากลไก ระบบ และกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักการและมาตรฐานสากลที่ยอมรับกันทั่วไป เพื่อให้ความคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ ปกป้องคุ้มครองความปลอดภัย และสร้างความเป็นธรรมตามสิทธิพื้นฐานแก่ประชาชนทุกคนในสังคมอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่ทิ้งร่องรอยของความเสียหายและบาดแผลในจิตใจแก่บุคคลและสังคมเกินไปกว่าประโยชน์ที่ได้รับ ทั้งผู้กระทำผิดและผู้เสียหาย ตลอดจนประชาชนทั่วไป เพื่อให้เกิดการอำนวยความสะดวกยุติธรรมที่เป็นประโยชน์ที่แท้จริงแก่ประชาชนและสังคม

◆ **เป้าหมาย ๑** การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (Inclusive Justice)

◆ **แนวทางการดำเนินการ**

๑. ผลักดันให้มีกลไกหรือช่องทางในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมที่หลากหลาย เพื่อเป็นหลักประกันความสามารถในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

◆ **เป้าหมาย ๒** การใช้มาตรการที่หลากหลายในการยุติข้อพิพาท

◆ **แนวทางการดำเนินการ**

๑. สนับสนุนให้มีการนำมาตรการเชิงสมานฉันท์หรือมาตรการทางสังคมแทนการลงโทษทางอาญามาใช้ในการดำเนินงานจริงของแต่ละหน่วยงาน

มิติที่ ๓ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรม เป็นการมุ่งยกระดับการประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรมเพื่อให้มีเป้าหมายและทิศทางในการบริหารงานในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่มีความสอดคล้องกัน เพื่อมุ่งอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้แก่ประชาชนและสังคมได้อย่างแท้จริงบนพื้นฐานของบทบาท อำนาจหน้าที่ และศักยภาพในการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายและภาคส่วนต่าง ๆ ของสังคมในทุกขั้นตอน รวมทั้งเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศ โดยมุ่งผลักดันให้เกิดการบริหารงานยุติธรรมตามหลักธรรมาภิบาล และการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลและเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานและภาคส่วนต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ

◆ **เป้าหมาย ๒** การบริหารงานยุติธรรมตามหลักธรรมาภิบาล

◆ **แนวทางการดำเนินการ**

๑. พัฒนาระบบการทำงานและบริการประชาชนที่เป็นมาตรฐานสากล

๒.๔.๒ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ประกอบด้วยแผนสิทธิมนุษยชนรายด้าน ๕ ด้าน และแผนสิทธิมนุษยชนรายกลุ่มเปราะบางจำนวน ๑๑ กลุ่ม โดยเป้าหมายของ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) คือ “การละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลงทุกด้านและทุกกลุ่ม” และมีวัตถุประสงค์ของแผน “เพื่อปกป้อง ค้ำครองสิทธิของประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์สร้างสังคมที่ตระหนักถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างยั่งยืน” สำหรับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี สรุปลงสาระสำคัญพอสังเขปดังต่อไปนี้

แผนสิทธิมนุษยชนด้านกระบวนการยุติธรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงความยุติธรรมอย่างเสมอภาคทั่วถึงและปกป้อง ค้ำครองสิทธิ ของประชาชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และส่งเสริมธรรมาภิบาลให้กับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ให้ความรู้ด้านกระบวนการยุติธรรมแก่เจ้าหน้าที่และประชาชน

แผนสิทธิมนุษยชนกลุ่มผู้เสียหาย พยาน และเหยื่อของกระบวนการยุติธรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนามาตรการในการปกป้อง ค้ำครองและช่วยเหลือกลุ่มผู้เสียหาย พยาน และเหยื่อจากกระบวนการยุติธรรมให้เข้าถึงสิทธิของกระบวนการยุติธรรมอย่างเป็นธรรม ทั่วถึง และเท่าเทียม

๒.๔.๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยกรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องใน ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นการสร้างสังคมดิจิทัลที่มีคุณภาพ (Digital Society) มุ่งหวังที่จะลดความเหลื่อมล้ำทางโอกาสของประชาชนที่เกิดจากการเข้าไม่ถึงโครงสร้างพื้นฐาน การขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีดิจิทัล หรือการไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ยังมีราคาแพงเกินไปและให้ความสำคัญกับการพัฒนาพลเมืองที่ฉลาด รู้เท่าทันข้อมูล และมีความรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์โดยสุดท้าย เมื่อโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลพร้อมและพลเมืองดิจิทัลพร้อมแล้ว เทคโนโลยีดิจิทัลจะเป็นเครื่องมือในการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนทุกกลุ่มผ่านบริการดิจิทัลต่าง ๆ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล มุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนดิจิทัล (Digital Workforce) ขึ้นมารองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นกลุ่มคนทำงานที่จะเป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลผลิตทางการผลิต (Productivity) ในระบบเศรษฐกิจและกลุ่มคนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล อย่างไรก็ตาม การเตรียมความพร้อมให้ประชาชนทั่วไปก็เป็นอีกเรื่องที่สำคัญอย่างทัดเทียมกัน

๒.๔.๔ แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม

กระทรวงยุติธรรมมีเป้าประสงค์หลัก/อุดมการณ์ในการปฏิบัติงาน คือ “สังคมเป็นธรรม ทุกคนเท่าเทียม” โดยมีองค์ประกอบที่จะทำให้เกิด “สังคมเป็นธรรม ทุกคนเท่าเทียม” ประกอบด้วย

๑. กฎหมายดี การมีกฎหมายที่ดี ทันสมัย โดยต้องมีการพัฒนากฎหมายให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ และกฎหมายต้องไม่ขัดแย้งกันเอง ประชาชนต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนากฎหมาย และกฎหมายต้องไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง รวมทั้งต้องส่งเสริมการสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายให้แก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึง เข้าใจ และรับทราบเนื้อหาของกฎหมายที่เป็นประโยชน์และเกี่ยวข้องกับสิทธิและหน้าที่ของตนเองได้

๒. บังคับใช้ได้ การบังคับใช้กฎหมายโดยเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายต้องมีประสิทธิภาพ และมีองค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน ไม่เรียกรับผลประโยชน์ กระบวนการ/ขั้นตอนในการบังคับใช้กฎหมายมีความชัดเจน และการดำเนินการในการบังคับใช้กฎหมายต้องดำเนินการอย่างเปิดเผย มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้

๓. เข้าถึงดี ประชาชนต้องสามารถเข้าถึงบริการงานยุติธรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และไม่เสียค่าใช้จ่ายสูง ประชาชนมีการรับรู้ช่องทางในการเข้าถึงบริการงานยุติธรรมที่หลากหลาย รวมถึงการบริการงานยุติธรรมให้แก่ประชาชนต้องไม่สร้างภาระ และลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการ

๔. ส่งเสริมคนดี การดำเนินการเพื่อปรับเปลี่ยน/พัฒนาพฤติกรรมและให้โอกาสผู้พ้นโทษกลับคืนสู่สังคม รวมถึงการให้การศึกษา และสร้างอาชีพให้แก่ผู้ที่เคยกระทำความผิดได้กลับคืนสู่สังคมและใช้ชีวิตอย่างเป็นปกติสุข

◆ **วิสัยทัศน์** “อำนวยความสะดวกยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในสังคม”

◆ เป้าหมายภาพรวม

๑. ระบบงานยุติธรรมและการบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพ
๒. ประชาชนได้รับบริการงานยุติธรรมอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรม

◆ พันธกิจ

๑. กำหนดนโยบายและแผน ทิศทางการพัฒนา และบูรณาการงานยุติธรรม
๒. ให้บริการงานยุติธรรมเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงความยุติธรรม
๓. เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนากระบวนการยุติธรรม
๔. พัฒนาพฤติกรรมผู้กระทำผิดให้เป็นคนดีและอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างปกติสุข

◆ เป้าประสงค์

๑. นโยบายและแผนในงานยุติธรรมมีความทันสมัย สอดรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
๒. ประชาชนได้รับการช่วยเหลือจากการให้บริการงานยุติธรรมอย่างรวดเร็ว ทั่วถึง และเป็นธรรม
๓. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการบังคับใช้กฎหมายและมีความเชื่อมั่นต่อกระทรวงยุติธรรม
๔. ผู้กระทำผิดได้รับการพัฒนาพฤติกรรมดี และสามารถกลับคืนสู่สังคมได้อย่างเป็นปกติสุข

◆ ตัวชี้วัดภาพรวม

๑. ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการยุติธรรมของกระทรวงยุติธรรม
๒. ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการงานยุติธรรมได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึง และเป็นธรรม

แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม ประกอบด้วยแผนปฏิบัติการ ๔ เรื่อง ได้แก่ (๑) แผนปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมเคารพกติกา (๒) แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมการเข้าถึงบริการงานยุติธรรม การช่วยเหลือเยียวยาและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (๓) แผนปฏิบัติการ เรื่อง เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนากระบวนการยุติธรรม และ (๔) แผนปฏิบัติการ เรื่อง แก้ไข พื้นฟูผู้กระทำผิดและคืนคนดีสู่สังคม โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. แผนปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมเคารพกติกา

(๑.๑) เป้าหมาย

- (๑) กฎหมาย กฎ ระเบียบมีความทันสมัยและสอดคล้องกับบริบทของสังคมตามห้วงเวลา
- (๒) สื่อที่ใช้ในการสร้างรับรู้ให้แก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีความทันสมัย ครอบคลุมเหมาะสม และสามารถเข้าถึงได้ง่าย
- (๓) ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ รู้เข้าใจกฎหมาย และสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองและไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น

(๑.๒) แนวทางการพัฒนา

- (๑) พัฒนากฎหมายให้ทันสมัย
- (๒) สร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและเคารพสิทธิ
- (๓) เสริมสร้างจิตสำนึกและปลูกฝังวัฒนธรรมเคารพกฎหมาย

(๑.๓) ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง

(๑) ร้อยละของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

(๒) ร้อยละของประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ได้รับความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย และสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองและไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น

๒. แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมการเข้าถึงบริการงานยุติธรรม การช่วยเหลือเยียวยาและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

(๒.๑) เป้าหมาย

(๑) บริการงานยุติธรรมได้รับการพัฒนา เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการงานยุติธรรมได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม

(๒) พัฒนาการให้บริการงานยุติธรรม ทั้งด้านการช่วยเหลือเยียวยาประชาชนและการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทให้มีประสิทธิภาพ

(๒.๒) แนวทางการพัฒนา

(๑) พัฒนาระบบการให้ความช่วยเหลือเยียวยาประชาชนให้เข้าถึงความเป็นธรรมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

(๒) พัฒนาหรือเพิ่มช่องทางการเข้าถึงการให้บริการงานยุติธรรมและช่วยเหลือในการดำเนินคดี

(๓) ส่งเสริมกระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท กระบวนการยุติธรรมทางเลือก และยุติธรรมเชิงสมานฉันท์

(๑.๓) ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง

(๑) จำนวนของงานบริการที่มีการพัฒนานวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการหรือการให้บริการ (e-Service)

(๒) ร้อยละของจำนวนข้อพิพาท คดีความที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทเพิ่มขึ้น

๓. แผนปฏิบัติการ เรื่อง เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนาระบบงานยุติธรรม

(๓.๑) เป้าหมาย

(๑) การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพมากขึ้น

(๒) ระบบงานยุติธรรมได้รับการพัฒนา สามารถอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๓.๒) แนวทางการพัฒนา

(๑) พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินคดีการพิสูจน์ทางนิติวิทยาศาสตร์และการบังคับคดี

(๒) พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนาระบบงานยุติธรรม

(๓) พัฒนาระบบการยุติธรรมตามมาตรฐานสากล

(๔) การพัฒนาบุคลากรและนวัตกรรมเพื่อความยุติธรรม

(๓.๓) ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง

- (๑) ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
- (๒) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนาระบบงานยุติธรรม
- (๓) ร้อยละของบุคลากรที่เป็นผู้บังคับใช้กฎหมายที่ได้รับการพัฒนาและมีความเชี่ยวชาญและสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ได้

๒.๔.๕ นโยบายรัฐบาล

นโยบายของรัฐบาล นางสาวแพทองธาร ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ที่แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๗ รัฐบาลได้กำหนดกรอบนโยบายในการบริหารและพัฒนาประเทศ จำนวน ๓ กรอบ ดังนี้

๑. **กรอบความท้าทาย** ที่รัฐบาลพร้อมจะประสานพลังกับทุกภาคส่วน (Collaboration) เปลี่ยนความท้าทายให้กลายเป็น “ความหวัง โอกาส และความเสมอภาค ทางเศรษฐกิจและสังคม” ของคนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม (Inclusiveness) เสริมศักยภาพสร้างโอกาสให้ประชาชนทั้งบทบาทและสิทธิ (Empowerment) เพื่อพลิกฟื้นประเทศจากปัญหาที่รุมเร้าและทำให้ประเทศไทยเดินไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง จำนวน ๙ ประการ โดยมีประเด็นความท้าทายที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี จำนวน ๓ ประการ ได้แก่

ประการที่ ๑ ประชาชนที่มีรายได้น้อยไม่เพียงพอจ่าย และปัญหาหนี้สินครัวเรือน

ประการที่ ๔ ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) กำลังประสบปัญหาสภาพคล่อง และสัดส่วนหนี้เสีย (NPLs) ต่อสินเชื่อบริษัทของ SMEs ที่เพิ่มสูงขึ้น

ประการที่ ๘ ระบบราชการแบบรวมศูนย์และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ไม่เต็มที่ การทำงานระหว่างหน่วยงานที่มีอำนาจและบทบาทซ้ำซ้อน โครงสร้างของหน่วยราชการที่แตกกระจายและไม่ประสานร่วมมือกัน มีการขยายตัวไปสู่สำนักงาน ส่วนภูมิภาคมากเกินความจำเป็น ระบบขนาดใหญ่โตเทอะทะ และเชิงซ้ำ รูปแบบการประเมินและตัวชี้วัดการทำงานไม่สะท้อนความต้องการของประชาชนเท่าที่ควร ขนาดและศักยภาพ ไม่ทันกับภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป แคมยังเป็นภาระของประชาชนในการใช้บริการ

๒. **กรอบนโยบายระยะสั้น** จำนวน ๑๐ นโยบาย โดยมีนโยบายที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี จำนวน ๒ นโยบาย ได้แก่

นโยบายที่ ๑ ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งระบบ โดยเฉพาะกลุ่มสินเชื่อบ้านและรถ ช่วยเหลือลูกหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบ ภายใต้ปรัชญาที่จะไม่ขัดต่อวินัยทางการเงินและไม่ทำให้เกิดภาวะภัยทางจริยธรรม (Moral Hazard) ของผู้มีภาระหนี้สิน **ควบคู่กับการเพิ่มความรู้ทางการเงินและส่งเสริมการออมในรูปแบบใหม่** ๆ ที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของคนไทย โดยจะดำเนินนโยบายผ่านสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทบริหารสินทรัพย์

นโยบายที่ ๒ ดูแลและส่งเสริม SME โดยเฉพาะ SMEs จากการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมของคู่แข่งทางการค้าต่างชาติโดยเฉพาะผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ และการแก้ไขปัญหาหนี้ของ SMEs เช่น การพักหนี้ การจัดทำ Matching Fund ซึ่งเป็นการลงทุนร่วมกันระหว่างรัฐบาลและเอกชน เพื่อประคับประคองให้กลับมาเป็นกลไกที่แข็งแกร่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ

๓. กรอบนโยบายระยะกลางและระยะยาวรัฐบาล ด้านพลิกฟื้นความเชื่อมั่นของทั้งคนไทยและต่างชาติ ด้วยการพัฒนาการเมือง ในระบอบประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง มีเสถียรภาพ มีนิติธรรมและความโปร่งใส จำนวน ๔ ประเด็น โดยกรมบังคับคดีเกี่ยวข้องทั้ง จำนวน ๔ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ รัฐบาลจะเร่งจัดทำรัฐธรรมนูญฉบับประชาชนให้เป็นประชาธิปไตยมากขึ้นโดยเร็วที่สุด โดยยึดโยงกับประชาชนและหลักการของประชาธิปไตย สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชนสากล เคารพพหุวัฒนธรรม รวมถึงการสร้างสันติภาพและสันติสุขในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ประชาชนมีส่วนร่วม

ประเด็นที่ ๒ รัฐบาลจะยึดมั่นในหลักนิติธรรม (Rule of Law) และความโปร่งใส (Transparency) สร้างความชอบธรรมในการบริหารราชการแผ่นดินด้วยการฟื้นฟูหลักนิติธรรมที่เข้มแข็ง ใช้งบประมาณของรัฐน้อยที่สุดแต่มีประสิทธิภาพมากที่สุด สร้างรายได้และสร้างโอกาสแก่ประเทศและประชาชน โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับจากนานาประเทศ

ประเด็นที่ ๓ รัฐบาลจะปฏิรูประบบราชการและกองทัพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ เปลี่ยนผ่านราชการไทยไปสู่ราชการทันสมัยในระบบดิจิทัล (Digital Government) ปรับขนาดให้มีความคล่องตัว เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการใช้งบประมาณและการปฏิบัติราชการ ปรับขนาดและกำลังคนภาครัฐให้สอดคล้องกับภารกิจ เปลี่ยนผ่านรูปแบบการเกณฑ์ทหารไปสู่แบบสมัครใจ เน้นใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง มีคุณธรรม มุ่งมั่นและมีอาชีพ ส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะของรัฐและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เน้นการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน รวมทั้งให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล๓+๓๕ภาคประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมคิด ตัดสินใจในกระบวนการพัฒนาท้องถิ่น และการดูแลชุมชน

ประเด็นที่ ๔ รัฐบาลจะยกระดับการบริการภาครัฐให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น ปรับบทบาทภาครัฐเป็นการส่งเสริมสนับสนุน (Enable) การอำนวยความสะดวก (Facilitate) และการกำกับกฎกติกา (Regulate) เพื่อให้ประชาชน และเอกชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว พร้อมทั้งลดกฎหมายและขั้นตอนที่ไม่จำเป็น (Ease of Doing Business) เพื่อไม่ให้ภาครัฐเป็นอุปสรรคของภาคธุรกิจหรือขัดขวางการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ

๒.๔.๖ นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖ พันตำรวจเอก ทวี สอดส่อง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ได้มอบนโยบายในการบริหารและขับเคลื่อนกระทรวงยุติธรรมเข้าสู่ยุค “**ความยุติธรรมสำหรับคนทุกคน หรือความยุติธรรมนำประเทศ**” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดกระทรวงยุติธรรม หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม หัวหน้าหน่วยงานในส่วนภูมิภาค และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับทราบนโยบายและน่านโยบายไปขับเคลื่อนและผลักดันให้เกิดผลอย่างรูปธรรม สอดคล้องตามนโยบายรัฐบาลในการอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้เกิดขึ้นอย่างแท้จริง สามารถสรุปเป็นรูปธรรมออกมาเป็นนโยบายหลัก ๕ ประการ ดังนี้

๑. นำความยุติธรรมเข้าหาประชาชนอย่างทั่วถึงและถ้วนหน้า
๒. ต้องแก้ไขและปรับปรุงให้เกิดความเป็นธรรมทางกฎหมาย
๓. ต้องฝึกฝนอบรมบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจกับอาชญากรรมที่เกิดขึ้น
๔. มุ่งธำรงไว้ซึ่งความสูงสุดของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือความศักดิ์สิทธิ์ของรัฐธรรมนูญ

๕. ยึดคติพจน์ “กันไว้ดีกว่าแก้”

ดังนั้น เพื่อให้นโยบายของกระทรวงยุติธรรม ทั้ง ๕ ประการ สามารถดำเนินไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล กระทรวงยุติธรรมจึงได้จัดกลุ่มภารกิจสำคัญรองรับไว้ทั้งสิ้น ๔ กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มที่ ๑ การบริหารความยุติธรรม เป้าหมายหลัก เพื่อทำให้ความยุติธรรม ถึงมือประชาชน
- กลุ่มที่ ๒ การอำนวยความยุติธรรม เป้าหมายหลัก เพื่อทำให้กฎหมายเป็นกฎหมายที่เป็นธรรมต่อปวงชน การบังคับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- กลุ่มที่ ๓ การพัฒนาพฤติกรรมดี เป้าหมายหลัก เพื่อมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไขและฟื้นฟูผู้กระทำผิด รวมถึงการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิดให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ การปฏิบัติต่อผู้ต้องขังระหว่างการพิจารณาคดี
- กลุ่มที่ ๔ การจัดการปัญหาอาชญากรรม เป้าหมายหลัก มุ่งเน้นในการใช้ประมวลกฎหมายอาชญากรรมขับเคลื่อนการจัดการปัญหาอาชญากรรม

กรมบังคับคดี จัดอยู่ในกลุ่มภารกิจที่ ๑ การบริหารความยุติธรรม ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจขับเคลื่อนกลไกทางกฎหมายแพ่ง โดยให้เน้นการแก้หนี้สินครัวเรือนใช้ระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่มีการแก้ไขปัญหานี้ กยศ. ลดภาระของประชาชน ปรับปรุงกฎหมายในการยกเลิกหรือลดค่าธรรมเนียมในการบังคับคดี ยกย่องกฎหมายฟื้นฟูกิจการทรัพย์สินของลูกหนี้ โดยเปิดโอกาสให้ลูกหนี้ที่เป็นบุคคลธรรมดาสามารถขอฟื้นฟูกิจการได้ รวมทั้งเน้นช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนของประชาชนในทุกขั้นตอนของการบังคับคดี และลดขั้นตอนการให้บริการ เพิ่มประสิทธิภาพของระบบ E-offering Auction เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วและลดค่าใช้จ่าย รวมถึงการแก้ไขปัญหาค่าความล่าช้าในกระบวนการบังคับคดี

๒.๔.๗ นโยบายกรมบังคับคดี

ปัจจุบันประเทศไทยกำลังเผชิญความท้าทายอยู่หลายประการ โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจที่เติบโตน้อยกว่าศักยภาพจริง ปัญหานี้สินเรื้อรัง ปัญหาความเหลื่อมล้ำ ปัญหาสังคม ปัญหาสิ่งแวดล้อม และสถานการณ์สงครามต่างประเทศ ให้เกิดภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ สังคม อย่างต่อเนื่อง ทำให้มีปริมาณคดีที่เข้าสู่กระบวนการบังคับคดีเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคการปฏิวัติอุตสาหกรรม เทคโนโลยี สังคมผู้สูงอายุ ความผันผวน ความไม่แน่นอน ของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและก้าวกระโดดส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วน ต้องมีการปรับองค์กร กระบวนการทำงาน บุคลากรให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมใหม่

ทั้งหมดนี้คือ “ความท้าทาย” ที่กรมบังคับคดีพร้อมบริหารงานและขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดีให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทาย ในรูปแบบ “**บังคับคดีเชิงรุก สร้างสุขแก่ประชา นำพาความยุติธรรม**” โดยดำเนินงานตามภารกิจหลักด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี การขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดีเป็นกลไกที่สำคัญกลไกหนึ่งในกระบวนการยุติธรรมปลายน้ำ มุ่งอำนวยความยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยเหลือ เป็นที่พึ่งของประชาชนทุกกลุ่มเพศ เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและได้รับการให้บริการได้ด้วยมาตรฐานเดียวกัน สร้างความเชื่อมั่น และเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้กับประชาชนและสังคม ด้วยการยกระดับการทำงานในเชิงรุก เร่งบริหารจัดการคดี ยกย่องคุณภาพการให้บริการ พัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของบุคลากร โดยมีนโยบายหลัก ๕ ประการ ดังนี้

ประการที่ ๑ ช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงความยุติธรรม โดยการนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทขึ้นบังคับคดีมาอำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง เท่าเทียม เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติเพื่อให้เกิดความยุติธรรมในทุกกลุ่ม ต่อยอดการแก้ปัญหาหนี้สินครัวเรือน และส่งเสริมผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

ประการที่ ๒ ส่งเสริมให้ความยุติธรรมถึงมือประชาชน เน้นการยกระดับการให้บริการภาครัฐที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ไว้วางใจให้กับประชาชนและสังคม โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ บูรณาการฐานข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ไม่เสียค่าใช้จ่ายสูงเกินสมควร รวมถึงพัฒนาหรือเพิ่มช่องทางการเข้าถึง และช่วยเหลือให้คำปรึกษาทางกฎหมาย

ประการที่ ๓ ปรับปรุงกระบวนการบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนได้รับความยุติธรรมโดยไม่ล่าช้า เสริมสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร ให้มุ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยสะดวกและรวดเร็ว

ประการที่ ๔ ยกเลิกและปรับปรุงกฎหมายที่ไม่จำเป็น โดยมีกลไกดำเนินการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับต่างๆ พิจารณาให้มีกฎหมายเพียงพอที่จำเป็น และยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่หมดความจำเป็นหรือไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ หรือที่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือการประกอบอาชีพ ให้เกิดความคล่องตัวและไม่สร้างภาระแก่ประชาชน เกินความจำเป็น และให้ประชาชนเข้าถึงกฎหมายต่าง ๆ ได้โดยสะดวกและสามารถเข้าใจกฎหมายได้ง่ายเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง

ประการที่ ๕ เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพบุคคลเป็นสหวิชาชีพ โดยการเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรครอบคลุมทุกระดับ ทั้งด้านภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนให้มีความรู้ความสามารถสูงมีทักษะการคิดวิเคราะห์ และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีการพัฒนาขีดความสามารถให้มีสมรรถนะใหม่ ๆ ทักษะการใช้ภาษา ทักษะด้านดิจิทัล และมีทัศนคติ กรอบความคิดในการทำงานเพื่อให้บริการประชาชนเพื่อประโยชน์ของการพัฒนาประเทศ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงบริบทการพัฒนา

การบริหารงานและขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดีให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทาย ในรูปแบบ “บังคับคดีเชิงรุก สร้างสุขแก่ประชา นำพาความยุติธรรม” ผ่านกลยุทธ์ 7Gs “Driving towards Justice with LED 7Gs” ดังนี้

๑. Good Management ยกระดับการบริหารการบังคับคดี เพื่ออำนวยความสะดวกในการบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลให้เกิดประสิทธิภาพ ประชาชนเข้าถึงความเป็นธรรมได้อย่างทั่วถึง ปราศจากการเลือกปฏิบัติ โดยการวางแผน ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ เร่งบริหารจัดการคดีและการบริการด้วยการลดระยะเวลาขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนหรือล่าช้า ทบทวน ปรับปรุง แก้ไข ยกเลิกกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและมีเท่าที่จำเป็นสอดคล้องกับบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดจนนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ บูรณาการฐานข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ไม่เสียค่าใช้จ่ายสูงเกินควร

๒. Good Equality สร้างความเท่าเทียมทางกฎหมาย เพื่อปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับต่างๆ ให้มีเพียงพอที่จำเป็นและสอดคล้องกับสภาพการณ์ บังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความยุติธรรมในทุกกลุ่ม ส่งเสริมกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในทุกขั้นตอนของการบังคับคดี เพื่อช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงความยุติธรรมได้โดยง่าย แก้ไขข้อ

ขัดแย้งและบรรเทาความเดือดร้อนอย่างทั่วถึง เท่าเทียม ป้องกันผลกระทบที่ส่งผลต่อความเป็นอยู่ มุ่งสู่คุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนในสังคมอย่างยั่งยืน

๓. Good Communication เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรู้ เพื่อสื่อสารให้ประชาชนเข้าใจ บทบาทภารกิจของกรมบังคับคดี สร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้น่าเชื่อถือและโปร่งใส โดยการพัฒนาช่องทางเข้าถึงข้อมูล และเข้าถึงความเป็นธรรมที่ง่าย สะดวก ในทุกที่ ทุกเวลา ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย สร้างกระบวนการเชิงรุกในการส่งเสริมให้ประชาชนรู้เท่าทันความเป็นไปของสังคมในมิติด้านกฎหมาย ป้องกันสิทธิประโยชน์ของตนเองและผู้อื่น ลดปริมาณคดีเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี

๔. Good Collaboration ประสานความร่วมมือและส่งเสริมการมีส่วนร่วม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ลดช่องว่างและความเหลื่อมล้ำอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างสะดวก ทั่วถึง รวดเร็ว โดยการส่งเสริมการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย ภาคีรัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ให้เกิดความเข้าใจ ร่วมกันผ่านกลไกวิทยากรตัวคูณ นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก สร้างการรับรู้และความร่วมมือในทุกระดับและทุกพื้นที่ ตลอดจนเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานอย่างมีระบบทั้งในด้านข้อมูลและองค์ความรู้มุ่งสู่การบรรลุเป้าหมายความเป็นธรรมร่วมกัน

๕. Good Service ยกกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการได้อย่างทันที ทุกที่ ทุกเวลา และอำนวยความสะดวกอย่าง ถ้วนหน้าส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร โดยการพัฒนาต่อยอดและยกระดับการให้บริการ ประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มุ่งเน้น คุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง รวมถึงพัฒนา หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้มีความพร้อมในด้านการบังคับคดีในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชน

๖. Growth Mindset พัฒนารอบความคิด เพิ่มศักยภาพบุคลากร เพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของการ ดำเนินงานและการให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยการสนับสนุนการศึกษาเรียนรู้ของ บุคลากร เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางวิชาชีพ สหวิชาชีพ อย่างมืออาชีพ เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก สังคม เทคโนโลยี วิทยาการสมัยใหม่ ควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีความสุข โดยเน้นการสร้าง ภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีให้ผู้ปฏิบัติงาน เสริมสร้างความสมดุลในชีวิตตามแนวคิดองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ตลอดจนสนับสนุนการให้สิทธิประโยชน์แก่บุคลากรที่เหมาะสม มั่นคงเพื่อสร้างความพึงพอใจ ให้แก่บุคลากร

๗. Great Digital Organization พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลและ องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง โดยการพัฒนากระบวนการข้อมูล ปรับเปลี่ยนระบบการทำงานโดยนำนวัตกรรมและ เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการทำงาน สร้างสรรค์ พัฒนาระบบการทำงานเดิม และสร้างระบบการทำงานใหม่ ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน สามารถให้บริการประชาชนในจุดเดียวผ่านระบบ เชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๔.๘ แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี เป็นแผนปฏิบัติการจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ซึ่งประกอบด้วย แผนปฏิบัติการราชการ ๔ เรื่อง ได้แก่

- (๑) ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า
- (๒) ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย
- (๓) ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร
- (๔) บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี ดังนี้

๑. แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

๑) เป้าหมาย

- (๑) เพิ่มประสิทธิผลและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี
- (๒) สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ
- (๓) ป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากระบบการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๔) ผลักดันทรัพย์สินค้างดำเนินการออกจากระบบการบังคับคดี

๒) แนวทางการพัฒนา

- (๑) ทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ด้านการบังคับคดี ให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง
- (๒) สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในกระทรวงและหน่วยงานภายนอกเพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ ในการบังคับคดี
- (๓) เพิ่มศักยภาพในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
- (๔) พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินคดี การผลักดันทรัพย์สิน เพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ

๒. แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

๑) เป้าหมาย

(๑) เครือข่ายภาคประชาชน มีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความรู้ และสื่อสารไปยังประชาชนในพื้นที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

(๒) ประชาชนรับรู้ เข้าใจและสามารถเข้าถึงการให้บริการด้านการบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม

(๓) เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและครอบคลุมในทุกกลุ่มเป้าหมาย (ภาครัฐ ภาคประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย)

๒) แนวทางการพัฒนา

(๑) ยกระดับประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อลดงานบังคับคดี สร้างการยอมรับ เสริมความมั่นคงในกลุ่มเปราะบาง ป้องกันและสร้างความโปร่งใส

(๒) สื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้านการเป็นผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรมในการบังคับคดี

(๓) พัฒนาช่องทางและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ

๓. แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร

๑) เป้าหมาย

- (๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากร
- (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งบริหาร
- (๓) บุคลากรยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และสุจริต
- (๔) เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วน

ของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ

๒) แนวทางการพัฒนา

- (๑) สร้างความสมดุลด้านอัตรากำลังเพื่อตอบสนองพันธกิจองค์กร
- (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหาร
- (๓) พัฒนาสมรรถนะบุคลากร
- (๔) ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นคนดี มีจริยธรรม ซื่อสัตย์ และสุจริต
- (๕) พัฒนาสถานที่และสร้างความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

๔. แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

๑) เป้าหมาย

- (๑) ยกระดับความพร้อมของกรมบังคับคดีสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล
- (๒) เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ

๒) แนวทางการพัฒนา

- (๑) พัฒนาระบบงานที่บูรณาการด้วยระบบดิจิทัล
- (๒) ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ
- (๓) เพิ่มขีดความสามารถให้องค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

ส่วนที่ ๓

สาระสำคัญของ แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี

๓.๑ ภาพรวม

๓.๑.๑ วิสัยทัศน์ (Vision)

"บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า"

"Enforcing judgment on just and equitable grounds, heading towards world's leading organization, and providing high value services."

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับ อย่างเท่าเทียมกัน มีกระบวนการบังคับคดี การบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐานสากล สร้างการยอมรับ ทั้งในประเทศและในระดับสากล มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ ทั้งในด้านการเอาใจใส่ปัญหาของ ผู้รับบริการ ความมั่นใจและการวางใจในบริการ การตอบสนองที่รวดเร็ว และส่งมอบบริการที่มีคุณค่าจับต้องได้

๓.๑.๒ พันธกิจ (Missions)

๑) ให้บริการด้านการบังคับคดีแก่ คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๒) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแก่ คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนา ระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๓) พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัย และเป็นมาตรฐานสากล

๔) ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและองค์การระหว่างประเทศ เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ

๕) พัฒนาองค์กร ระบบการบริหารจัดการและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ

๖) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ มีจิตสำนึกในการบริการ อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

๗) พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘) เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาชนอย่างทั่วถึง

๓.๑.๓ ค่านิยมร่วม (Shared Value)

“I AM LED”

| | | | |
|---|--------------------|---------|---------------------|
| I | คือ Integrity | หมายถึง | มีความซื่อสัตย์ |
| A | คือ Accountability | หมายถึง | มีความรับผิดชอบ |
| M | คือ Management | หมายถึง | การบริหารจัดการ |
| L | คือ Learning | หมายถึง | การเรียนรู้ตลอดเวลา |
| E | คือ Excellence | หมายถึง | มีความเป็นเลิศ |
| D | คือ Digital | หมายถึง | การใช้เทคโนโลยี |

๓.๑.๔ วัฒนธรรมองค์กร

“บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม”

๓.๑.๕ เป้าหมายการให้บริการ

“ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์
อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม”

๓.๑.๖ วัตถุประสงค์

๑) ประชาชนได้รับความเป็นธรรมจากการใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบและข้อบังคับอย่างเท่าเทียม และโปร่งใส มีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน

๒) ยกระดับกระบวนการดำเนินการและการบริหารจัดการเพื่อสร้างการยอมรับและส่งเสริมความยุติธรรมทางแพ่งระดับสากล

๓) สร้างการมีส่วนร่วมและสร้างกลไกยุติธรรมทางเลือกที่มีความยืดหยุ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงได้รับการบริการที่ได้รับความใส่ใจ ไว้วางใจ และเชื่อมั่นในการดำเนินการได้

๓.๑.๗ เป้าหมายและตัวชี้วัดรวม

๑) เป้าหมาย

เป้าหมาย ๑ : “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม” หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับอย่างเท่าเทียม ประชาชนมีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน

เป้าหมาย ๒ : “มุ่งสู่องค์กรชั้นนำระดับสากล” หมายถึง การบังคับคดี รวมถึงระบบงานกระบวนการทำงาน การบริหารจัดการที่ได้รับมาตรฐานสากลครอบคลุมทุกระบบการหลักและกระบวนการสนับสนุนสำคัญ สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและระดับสากล

เป้าหมาย ๓ : “บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า” หมายถึง ความใส่ใจในความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชน มีความไว้วางใจและเชื่อมั่นได้ในการบริการ บริการที่เห็นผลลัพธ์และจับต้องได้ ทั้งมาตรฐานการให้บริการ กระบวนการและขั้นตอนการบริการ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย

๒) ค่าเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย ๑ : จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป /จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ฉบับ

ค่าเป้าหมาย ๒ : ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด /ลดลงเหลือร้อยละ ๑๕

ค่าเป้าหมาย ๓ : คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) /ไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน

ค่าเป้าหมาย ๔ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทาง Business Ready : B-READY ของประเด็นที่ต้องดำเนินการ ภายใต้ด้านที่ ๑๐ การล้มละลายทางธุรกิจ (Business Insolvency) /ระดับ ๕

ค่าเป้าหมาย ๕ : ร้อยละความสำเร็จของระยะเวลาการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระยะเวลามาตรฐาน /ร้อยละ ๑๐๐

ค่าเป้าหมาย ๖ : ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี /ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๗

ค่าเป้าหมาย ๗ ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็วทั่วถึงและเป็นธรรม /ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๓) ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด

ตัวชี้วัดที่ ๓ คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)

ตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทาง Business Ready : B-READY ของประเด็นที่ต้องดำเนินการ ภายใต้ด้านที่ ๑๐ การล้มละลายทางธุรกิจ (Business Insolvency)

ตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละความสำเร็จของระยะเวลาการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระยะเวลามาตรฐาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี

ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึง และเป็นธรรม

๓.๒ แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี

ประกอบด้วย แผนปฏิบัติการราชการ ๔ เรื่อง ๑๓ เป้าหมาย ๑๙ ตัวชี้วัด แนวทางการพัฒนา ๑๗ แนวทาง รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๓.๑ แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี จำแนกตามเป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนา

| เรื่อง | เป้าหมาย | ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย | แนวทางการพัฒนา | แผนงาน |
|--|---|---|--|--|
| ๑. ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ่วงหน้า | ๑. เพิ่มประสิทธิผลและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี | ๑. จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป <i>/ไม่น้อยกว่า ๑ ฉบับ</i> | ๑. สร้างความสามารถในการจัดการทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง | (๑) การศึกษาแนวทางการจัดการทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง |
| | | | ๒. ทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ด้านการบังคับคดี ให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง | (๒) การจัดการกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง เพื่อปรับปรุงมาตรฐาน การทำงาน และเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย |
| | ๒. สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ | ๒. จำนวนความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรมและองค์กรภายในประเทศ และระหว่างประเทศ <i>/๑ โครงการ</i> ๓. จำนวนบุคลากรและประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งและข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบัน <i>/๑๐๐ คน</i> | ๓. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในกระทรวงและหน่วยงานภายนอกเพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิผล และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ ในการบังคับคดี | (๓) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกกรมบังคับคดี |

ตารางที่ ๓.๑ แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี จำแนกตามเป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนา (ต่อ)

| เรื่อง | เป้าหมาย | ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย | แนวทางการพัฒนา | แผนงาน |
|--------|---|--|--|---|
| | ๓. ป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดี จากกระบวนการไกล่เกลี่ยที่มีประสิทธิภาพ | ๔. ร้อยละของจำนวนข้อพิพาท คดีความที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย/ เพิ่มขึ้นจากปีฐานร้อยละ ๓ | ๔. เพิ่มศักยภาพในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี | (๔) การไกล่เกลี่ยเชิงรุกเพื่อลดจำนวนคดีเข้าสู่ระบบการบังคับคดี (๕) ทบทวนระเบียบการไกล่เกลี่ยและโครงสร้างการไกล่เกลี่ยเพื่อพัฒนาศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท |
| | ๔. ผลักดันทรัพย์สินค้างดำเนินการออกจากระบบการบังคับคดี | ๕. มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี /๒๔๑,๐๐๐ ล้านบาท ๖. ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ /เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ ๑ | ๕. พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินคดี การผลักดันทรัพย์สิน เพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ | (๖) การจัดการทรัพย์สินรอการขายประเภทที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นธรรมสำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง |

ตารางที่ ๓.๑ แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี จำแนกตามเป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนา (ต่อ)

| เรื่อง | เป้าหมาย | ตัวชี้วัด | แนวทางการพัฒนา | แผนงาน |
|---|--|--|--|---|
| ๒. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย | ๑. เครือข่ายภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความรู้และสื่อสารไปยังประชาชนในพื้นที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย | ๑. จำนวนเครือข่ายภาคประชาชนถ่ายทอดความรู้ และสื่อสารสู่ประชาชน /๒๑ คน | ๑. ยกระดับประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อลดงานบังคับคดี สร้างการยอมรับ เสริมความมั่นคงในกลุ่มเปราะบาง ป้องกันและสร้างความโปร่งใส | (๑) การส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี เพิ่มจำนวนตัวแทนผู้ให้ข้อมูลเชิงรุกและยกระดับวิทยากรตัวคุณ (ตัวคุณและหน่วยงานตัวแทน) |
| | ๒. ประชาชนรับรู้ เข้าใจและสามารถเข้าถึงการให้บริการด้านการบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทัดถึงและเป็นธรรม | ๒. จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมายและการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี/จำนวนไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ คน | ๒. การสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้านการ เป็นผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรมในการบังคับคดี | (๒) การยกระดับระบบการจัดการองค์ความรู้ให้ อยู่ใน รูปแบบที่ “เป็นทางการ” (๓) สร้างการรับรู้ด้านกฎหมายในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย |
| | ๓. เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและครอบคลุมในทุกกลุ่มเป้าหมาย (ภาครัฐ ภาคประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย) | ๓. ร้อยละของการรับรู้ บทบาทและเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดี /ร้อยละ ๘๐ | ๓. พัฒนาช่องทางและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ | (๔) การพัฒนาระบบการศูนย์กลางประสานงานและจัดการข้อมูลการสื่อสารภายใน (๕) การพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารดิจิทัลและการสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติและจัดการข้อมูลอันเป็นเท็จ (๖) การเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลการสื่อสารและการให้บริการ (๗) การพัฒนาช่องทางและเครือข่ายการสื่อสาร |

ตารางที่ ๓.๑ แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี จำแนกตามเป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนา (ต่อ)

| เรื่อง | เป้าหมาย | ตัวชี้วัด | แนวทางการพัฒนา | แผนงาน |
|---|--|--|---|--|
| ๓. ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร | ๑. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากร | ๑. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง / ร้อยละ ๖๐ | ๑. สร้างความสมดุลด้านอัตรากำลังเพื่อตอบสนองพันธกิจองค์กร | (๑) การวางแผนและจัดการอัตรากำลังอย่างมีความเหมาะสมกับงาน |
| | ๒. สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขั้นสู่ตำแหน่งบริหาร | ๒. ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่มีแผนพัฒนารายบุคคล/ ร้อยละ ๘๐ | ๒. สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหาร | (๒) การวางแผนการบริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพ |
| | | ๓. ร้อยละของบุคลากรกรมบังคับคดีเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพ และองค์ความรู้ของบุคลากร/ ร้อยละ ๗๐ | | (๓) การเตรียมตัวและจัดการผู้รับงานต่อสำหรับผู้เกษียณ |
| | ๓. บุคลากรยึดมั่นในหลักคุณธรรมจริยธรรม และสุจริต | ๓. บุคลากรยึดมั่นในหลักคุณธรรมจริยธรรม และสุจริต | ๔. จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกรมบังคับคดีกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบลดลง/ ร้อยละ ๓๐ | ๓. พัฒนาสมรรถนะบุคลากร |
| ๕. คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) / ไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน | | | | |
| ๔. เพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลและความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วนของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ | ๖. จำนวนพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม (GECC) / ๒ หน่วยงาน | ๕. พัฒนาสถานที่และสร้างความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน | (๖) การจัดระบบเอกสารและจัดการพื้นที่ในสำนักงาน | |
| | | | | (๗) การพัฒนาระบบวิศวกรรมประกอบอาคารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน |

| เรื่อง | เป้าหมาย | ตัวชี้วัด | แนวทางการพัฒนา | แผนงาน |
|--------|----------|--|----------------|---|
| | | ๗. ร้อยละของค่าพลังงานในการใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ กรมบังคับคดีลดลง (เฉพาะส่วนกลาง) /ร้อยละ ๒๐ | | (๘) การเพิ่มศักยภาพและความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่อาคารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน |

ตารางที่ ๓.๑ แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี จำแนกตามเป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนา (ต่อ)

| เรื่อง | เป้าหมาย | ตัวชี้วัด | แนวทางการพัฒนา | แผนงาน |
|---|---|---|---|--|
| ๔. บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล | ๑. ยกระดับความพร้อมของกรมบังคับคดีสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล | ๑. จำนวนงานบริการที่เป็น e-Service กับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal) /๒ งานบริการ | ๑. พัฒนาระบบการทำงานที่บูรณาการด้วยระบบดิจิทัล | (๑) ปรับปรุงกระบวนการทำงาน (๒) ออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) |
| | | ๒. ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี /ร้อยละ ๙๐ | ๒. ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ ๓. เพิ่มขีดความสามารถให้องค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง | (๓) ปรับปรุงระบบบริการและพัฒนาระบบงานอัตโนมัติ (๔) เพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจในการบริหารจัดการ การขับเคลื่อนองค์กรและการตัดสินใจ |
| | ๒. เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ | ๓. ระดับความสำเร็จในการดำเนินการจัดทำ ทบทวน และซ่อมแผนประจำปีที่เกี่ยวข้องกับด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ /ร้อยละ ๑๐๐ | ๔. ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ | (๕) แผนงานยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ |

๓.๒.๑ แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

กรมบังคับคดีได้ดำเนินการกิจอย่างมีประสิทธิภาพมาเป็นระยะเวลาอันยาวนาน ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๑๗ โดยบทบาทเป็นที่พึ่งพาของประชาชนอย่างเป็นธรรมในการบังคับคดีซึ่งเป็นการสร้างความเป็นธรรมจากการบังคับใช้กฎหมาย จากบทบาทดังกล่าวที่ได้ดำเนินการมายาวนาน ด้านข้อกฎหมายหรือระเบียบ คำสั่ง ที่มีอยู่และเหมาะสมกับรูปแบบการดำเนินการในอดีตนั้น มีส่วนที่ล้าสมัยหรืออาจไม่เหมาะสมในการประยุกต์หรือบังคับใช้ได้ อันเนื่องมาจากรูปแบบทางเศรษฐกิจ สังคม นโยบายภาครัฐ และที่สำคัญมากคือการเปลี่ยนไปของเทคโนโลยี ทำให้เกิดธุรกิจใหม่ รูปแบบสินทรัพย์ใหม่ โดยเฉพาะสินทรัพย์ที่ไม่มีรูปร่าง ทั้งที่เป็นรายการค้าที่เกิดขึ้นภายในประเทศหรือระหว่างประเทศ รูปแบบการจัดการในทรัพย์สินมีความเปลี่ยนแปลงไป การบังคับคดีจึงต้องมีการพิจารณาในการปรับข้อกฎหมายหรือระเบียบ คำสั่ง ใหม่ เพื่อให้เกิดความเป็นปัจจุบัน รวมถึงการจัดทำแนวทางการจัดการ การบริหารทรัพย์สินในรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นให้เหมาะสมอีกด้วย

นอกเหนือจากการปรับข้อกฎหมายให้ทันสมัยและเหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลง ในส่วนที่ข้อกฎหมายบางส่วนยังไม่ได้สนับสนุนการดำเนินงานของกรมบังคับคดี เพื่อให้กรมบังคับคดีได้มีบทบาทและอำนาจที่เหมาะสมในการดำเนินการอีกด้วย เช่น ในส่วนที่เป็นการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียในคดีจากหน่วยงานเอกชนหรือหน่วยงานรัฐเพื่อการบังคับคดี การปรับปรุงและพัฒนากฎหมายเพื่อรองรับอำนาจการดำเนินการใกล้เคียงของกรมบังคับคดี ต้องมีความชัดเจนและให้อำนาจอย่างชัดเจน เพื่อให้กรมบังคับคดีสามารถดำเนินการใกล้เคียงได้อย่างเหมาะสมตามอำนาจ เพื่อประโยชน์ในการใกล้เคียงและสร้างความเป็นธรรมให้กับผู้มีส่วนได้เสีย และขั้นตอนการใกล้เคียงที่มีประสิทธิภาพจะช่วยให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถได้ผลลัพธ์เชิงมูลค่าที่สูงและรวดเร็วกว่าการให้ทรัพย์สินถูกค้างนานทำให้มีการเสื่อมสภาพหรือเสื่อมค่าลงได้ เพิ่มมูลค่าให้กับการไหลเวียนในระบบเศรษฐกิจได้มากยิ่งขึ้น

จากภาระงานที่มีอย่างมากในช่วงที่ผ่านมาและปัจจุบัน การใช้กฎหมายเพื่อเร่งดำเนินการให้กระชับและเกิดประโยชน์กับผู้มีส่วนได้เสียนอกเหนือจากกระบวนการใกล้เคียงข้างต้น จึงควรดำเนินการให้เกิดความเป็นบูรณาการ โดยมีการพัฒนาโครงการผู้ใกล้เคียงและการสร้างวิชาชีพเพื่อการกำกับดูแล เพื่อสร้างประโยชน์จากการใกล้เคียงให้ได้ปริมาณผลสำเร็จที่มากและรวดเร็วขึ้น การจัดมหกรรมเพื่อผลักดันทรัพย์สินคงค้าง การพิจารณาการใช้หน่วยงานภายนอก (Outsource) ให้มีส่วนในการร่วมผลักดัน รวมถึงการพิจารณาจัดตั้งหน่วยงานเฉพาะในการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย หรือทรัพย์สินคงค้าง (LED Asset Management) เพื่อให้เกิดจากผลักดันทรัพย์สินเชิงบูรณาการ

จากแนวทางข้างต้น เพื่อปรับปรุง แก้ไขกฎหมายเพื่อความยุติธรรมอย่างถ้วนหน้า แต่การดำเนินการดังกล่าวควรมีการพิจารณาอย่างเป็นระบบ เป็นสากล และโปร่งใส ดังนั้นจึงควรมีการส่งเสริมการทำงานด้วยระบบเครือข่าย ทั้งที่เป็นภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ แนวทางปฏิบัติ และได้มาซึ่งความร่วมมืออย่างเหมาะสมทั้งขั้นตอนการพิจารณาข้อกฎหมายจนถึงการบังคับใช้ เพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศในการบังคับคดี

โดยสรุปจึงเป็นการส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (Justice for All) เพื่อให้กรมบังคับคดี เป็นที่พึ่งพาของประชาชนอย่างไว้วางใจ ในการดำรงความยุติธรรมให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ในรูปแบบมิตรแท้เคียงคู่ประชาชนในปัจจุบันและอนาคตต่อไป

๑) เป้าหมาย

- (๑) เพิ่มประสิทธิผลและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี
- (๒) สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ
- (๓) ป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๔) ผลักดันทรัพย์สินค้ำดำเนินการออกจากกระบวนการบังคับคดี

๒) ตัวชี้วัด

- (๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- (๒) จำนวนความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรมและองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ
- (๓) จำนวนบุคลากรและประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบัน
- (๔) ร้อยละของจำนวนข้อพิพาท คดีความที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย
- (๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี
- (๖) ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด

- (๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ไม่น้อยกว่า ๑ ฉบับ
- (๒) จำนวนความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรมและองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ จำนวน ๑ โครงการ/ความร่วมมือ
- (๓) จำนวนบุคลากรและประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบัน จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน
- (๔) ร้อยละของจำนวนข้อพิพาท คดีความที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย เพิ่มขึ้นจากปีฐาน ร้อยละ ๓ (ปีฐาน = ปี ๒๕๖๕)

- (๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี จำนวน ๒๔๑,๐๐๐ ล้านบาทต่อปี
- (๖) สำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ร้อยละ ๑

๔) แนวทางการพัฒนา

- (๑) สร้างความสามารถในการจัดการทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง
- (๒) ทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก
- (๓) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในกระทรวงและหน่วยงานภายนอกเพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ ในการบังคับคดี
- (๔) เพิ่มศักยภาพในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

(๕) จัดการและเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินรวมถึงผลักดันเพื่อการสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ

๕) แผนงาน จำนวน ๖ แผนงาน ๑๕ โครงการ

(๑) การศึกษาแนวทางการจัดการทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง

๑.๑ โครงการศึกษาด้านการบังคับคดีกับทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง (พบ.)

(๒) การจัดการกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง เพื่อปรับปรุงมาตรฐาน การทำงาน และเสริมสร้างความ เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย

๒.๑ โครงการทบทวนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง (พบ.)

๒.๒ โครงการปรับปรุงพัฒนามาตรฐานการทำงานใหม่ให้มีประสิทธิภาพการปรับค่างาน และพัฒนาคู่มือการทำงานให้เป็นปัจจุบัน (พบ.)

(๓) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกกรมบังคับคดี

๓.๑ โครงการพัฒนาความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสนับสนุนการดำเนินการและการ ให้บริการของกรมบังคับคดีกับหน่วยงานเอกชนหรือหน่วยงานรัฐบาลหรือหน่วยงานในกำกับของรัฐบาล (พบ.)

๓.๒ โครงการพัฒนาความรู้ด้านการบังคับคดีและการไกล่เกลี่ยให้กับภาครัฐและภาคเอกชน (LEPA)

๓.๓ โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (ศก./LEPA)

๓.๔ โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างศักยภาพผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (ศก./LEPA)

๓.๕ โครงการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีแห่งและคดีล้มละลาย ของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้) (พบ.)

๓.๖ โครงการพัฒนาการบังคับคดีให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ (พบ.)

(๔) การไกล่เกลี่ยเชิงรุกเพื่อลดจำนวนคดีที่เข้าสู่ระบบการบังคับคดี

๔.๑ โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี (ศก.)

๔.๒ โครงการมทรรรมการไกล่เกลี่ยหนี้สิน (ศก.)

(๕) ทบทวนระเบียบการไกล่เกลี่ยและโครงสร้างการไกล่เกลี่ยเพื่อพัฒนาศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

๕.๑ โครงการทบทวนปรับปรุงระเบียบการไกล่เกลี่ย (ศก.)

๕.๒ โครงการศึกษาการจัดตั้งกองไกล่เกลี่ยสำหรับกรมบังคับคดี (กพร.)

(๖) การจัดการทรัพย์สินรอการขายประเภทที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นธรรมสำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

๖.๑ โครงการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายหรือทรัพย์สินคงค้าง (LED Asset Management) (สบก./ล./สบจ./สาขา)

๖.๒ โครงการเร่งผลักดันทรัพย์สินเพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ (สบก./ล./สบจ./สาขา)

หมายเหตุ

- โครงการสำคัญ (Flagship) ตามภารกิจของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
- ■ โครงการสำคัญขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล/นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

๓.๒.๒ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

การประชาสัมพันธ์เชิงรุกและการสร้างการมีส่วนร่วมกับประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องกับการสร้างความเชื่อมั่นให้กับกระบวนการยุติธรรมและการบังคับคดี เพื่อความสามารถในการสื่อสารนอกองค์กรผ่านการสร้างเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานทางเศรษฐกิจและสังคม และหน่วยงานสื่อสารมวลชนของภาครัฐบาลและเอกชน และยังมีการพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ท้องถิ่นเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนรวมถึงป้องกันเชิงรุกด้านการบังคับคดี และการสร้างความโปร่งใสจากการเข้ามีส่วนร่วมของเครือข่ายประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่มาจากภาคประชาชน ทั้งนี้รวมถึงการถ่ายทอดความรู้สำคัญให้กับประชาชน ผู้มีความเสี่ยงด้านการบังคับคดี และผู้ที่อยู่ในพื้นที่เปราะบาง เช่น พื้นที่ชายแดนหรือพื้นที่ที่มีปัญหาความมั่นคงทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล นอกเหนือจากนั้นยังเกี่ยวข้องกับการยกระดับความสามารถในการสร้างเนื้อหาที่เป็นมาตรฐานเพื่อใช้ในการส่งเสริมความรู้ การทราบถึงภารกิจของกรมบังคับคดีและการสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติการได้ทราบทั่วประเทศถึงการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและแนวทางการดำเนินการ

ทั้งนี้เพื่อลดปัญหาด้านการส่งเสริมความสามารถและประสบการณ์ของบุคลากรกรมบังคับคดี จากปัญหาเรื่องของการขาดของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญสูงกับบุคลากรที่เริ่มสะสมประสบการณ์ การพัฒนาแนวทางในการจัดการความรู้สะสมขององค์กรและการสื่อสารความรู้สะสมในรูปแบบต่าง ๆ จะสนับสนุนความรวดเร็วในการดำเนินการความเป็นมาตรฐานและการยกระดับความเป็นธรรมให้แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเต็มที่มากขึ้น

๑) เป้าหมาย

(๑) เครือข่ายภาคประชาชน มีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความรู้ และสื่อสารไปยังประชาชนในพื้นที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

(๒) ประชาชนรับรู้ เข้าใจและสามารถเข้าถึงการให้บริการด้านการบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว ท่วงถึงและเป็นธรรม

(๓) เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและครอบคลุมในทุกกลุ่มเป้าหมาย (ภาครัฐ ภาคประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย)

๒) ตัวชี้วัด

(๑) จำนวนเครือข่ายภาคประชาชน ถ่ายทอดความรู้ และสื่อสารสู่ประชาชน

(๒) จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมายและการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี

(๓) ร้อยละของการรับรู้ บทบาท และเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดี

๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด

(๑) จำนวนเครือข่ายภาคประชาชน ถ่ายทอดความรู้ และสื่อสารสู่ประชาชน ๒๑ คน

(๒) จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมาย และการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี จำนวนไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ รายต่อปี

(๓) ร้อยละของการรับรู้ บทบาท และเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดี ร้อยละ ๘๐

๔) แนวทางการพัฒนา

(๑) ยกระดับประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อลดงานบังคับคดี สร้างการยอมรับ เสริมความมั่นคงในกลุ่มเปราะบาง ป้องกันและสร้างความโปร่งใส

(๒) การสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้านการเป็นผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรมในการบังคับคดี

(๓) พัฒนาช่องทางและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ

๕) แผนงาน จำนวน ๗ แผนงาน ๑๘ โครงการ


(๑) การส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี เพิ่มจำนวนตัวแทนผู้ให้ข้อมูลเชิงรุกและยกระดับวิทยากรตัวคูณ (ตัวคูณและหน่วยงานตัวแทน)



๑.๑ โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี   (กพร.)

(๒) การยกระดับระบบการจัดการองค์ความรู้ให้อยู่ในรูปแบบที่ “เป็นทางการ”

๒.๑ โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร (กพร./กบท.)

(๓) สร้างการรับรู้ด้านกฎหมายในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย

๓.๑ โครงการส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกด้านการบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้  (สบจ. สงขลา/นาทวี/ยะลา/เบตง/นราธิวาส/ปัตตานี)

๓.๒ โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ กฎหมายในชีวิตประจำวัน และความรู้ทางการเงิน   (สส./LEPA)

๓.๓ โครงการโรงเรียนยุติธรรมอุปถัมภ์ (สส.)

๓.๔ โครงการการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม   (พน./LEPA)

(๔) การพัฒนาระบบการศูนย์กลางประสานงานและจัดการข้อมูลการสื่อสารภายใน

๔.๑ โครงการพัฒนาแนวทางการสื่อสารภายในองค์กร (สส.)

๔.๒ โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากร (LEPA/กนย.)

๔.๓ โครงการการสถาปนากกรมบังคับคดี ครบรอบ ๕๐ ปี และขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กรมบังคับคดีสู่การปฏิบัติ (สส.)

(๕) การพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารดิจิทัลและการสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติ และจัดการข้อมูลอันเป็นเท็จ

๕.๑ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เทคนิคการประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัลและการสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติ (สส.)

(๖) การเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลการสื่อสารและการให้บริการ

๖.๑ โครงการสำรวจการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี  (สส.)

๖.๒ โครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี  (กพร.)

๖.๓ โครงการศึกษาสถานการณ์หนี้ชั้นบังคับคดี และแนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือน  (กนย./สส.)

(๗) การพัฒนาช่องทางและเครือข่ายการสื่อสาร

๗.๑ โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารมวลชน (ส.ล.)

๗.๒ โครงการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และการบูรณาการร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ส.ล.)

๗.๓ โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกส่งเสริมภารกิจด้านการบังคับคดี (ส.ล.)

๗.๔ โครงการจัดแสดงนิทรรศการเผยแพร่ภารกิจของกรมบังคับคดี ในงานมหกรรมการเงิน (Money Expo) (ส.ล.)

๗.๕ โครงการส่งเสริมภาพลักษณ์กรมบังคับคดี (ส.ล.)

หมายเหตุ



โครงการสำคัญ (Flagship) ตามภารกิจของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

โครงการสำคัญขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล/นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

๓.๒.๓ แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร

การดำเนินการของกรมบังคับคดีในการให้บริการคู่ความหรือผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนจำเป็นต้องมีการพิจารณาถึงความพร้อมด้านทรัพยากรในการดำเนินการ ซึ่ง ณ ปัจจุบันทรัพยากรการดำเนินการด้านบุคคลและสถานที่นั้นมีข้อจำกัด โดยเฉพาะด้านอัตรากำลัง และความสามารถเชิงลึกในการวิเคราะห์สำนวนคดี การเตรียมความสามารถในการจัดการของผู้ที่ควบคุมดูแลการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพ อีกทั้งการลดการหมุนเวียนของบุคลากรที่มีประสบการณ์และกลุ่มที่มีความสามารถเฉพาะจากการเกษียณราชการ การโอนย้าย ภาวะการเจ็บป่วยหรือการพ้นสภาพการเป็นบุคลากรของกรมบังคับคดีในรูปแบบอื่น

การดำเนินการที่ผ่านมาของกรมบังคับคดีนั้นได้มีการจัดการข้อจำกัดด้านบุคลากร การหมุนเวียน และการจัดการสถานที่ในการให้บริการโดยการใช้เครื่องมือสารสนเทศในการสนับสนุนการดำเนินการ อย่างไรก็ตามการเปลี่ยนแปลงขององค์กรจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยยังไม่สามารถสนับสนุนการดำเนินการจัดการความเป็นธรรมได้อย่างสมบูรณ์ จากการที่สมรรถนะของบุคลากรต้องมีการปรับปรุง เพิ่มเติมและมีความหลากหลายมากขึ้น นอกเหนือจากนั้นการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น รูปแบบการทำธุรกิจรูปแบบดิจิทัล การจัดการทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินเสมือนและไม่มีตัวตน หรือข้ามพรมแดน รวมถึงขนาดความเสียหายทางเศรษฐกิจของธุรกิจสมัยใหม่ที่มีความซับซ้อนและมูลค่าสูง ซึ่งส่งผลกระทบต่อคนหมู่มากทำให้การจัดการอัตรากำลังและการเพิ่มศักยภาพการดำเนินการของบุคลากรนอกเหนือจากการสนับสนุนด้านสารสนเทศจึงมีความสำคัญยิ่ง

ดังนั้น การส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพของบุคลากรในการให้บริการแก่ประชาชนในระดับต่าง ๆ ทั้งในสภาพปัจจุบันและการพยากรณ์ภาระงานในการดำเนินการตามภารกิจองค์กรในอนาคต อีกทั้งด้านอาคารสถานที่และสภาพทางกายภาพขององค์กรจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการบูรณาการกับระบบสารสนเทศทำให้การจัดการและการใช้สถานที่ดีขึ้นและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการรักษาบุคลากรและการให้บริการประชาชนมากขึ้น ดังนั้น การส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กรจะเน้นด้านการพัฒนาการบริการเพื่อตอบภารกิจของกรมบังคับคดีผ่านการจัดการอัตรากำลัง การเพิ่มความสามารถบุคลากร การเตรียมความพร้อมด้านความสามารถของบุคลากรระดับต่าง ๆ และการปรับเปลี่ยน ปรับปรุงอาคารและสถานที่เพื่อรองรับความต้องการและลักษณะการให้บริการเปลี่ยนแปลงภายนอก

๑) เป้าหมาย

- (๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากร
- (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งบริหาร
- (๓) บุคลากรยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และสุจริต
- (๔) เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วนของบุคลากร

และประชาชนผู้รับบริการ

๒) ตัวชี้วัด

- (๑) ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง
- (๒) ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่มีแผนพัฒนารายบุคคล

(๓) ร้อยละของบุคลากรกรมบังคับคดีเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรพัฒนา เสริมสร้างศักยภาพ และองค์ความรู้ของบุคลากร

(๔) จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกรมบังคับคดีกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบลดลง

(๕) คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)

(๖) จำนวนพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม (GECC)

(๗) ร้อยละของค่าพลังงานในการใช้ไฟฟ้าในพื้นที่กรมบังคับคดีลดลง (เฉพาะส่วนกลาง)

๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด

(๑) ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง ร้อยละ ๖๐

(๒) ร้อยละของบุคลากรที่มีแผนพัฒนารายบุคคล ร้อยละ ๘๐

(๓) ร้อยละของบุคลากรกรมบังคับคดีเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรพัฒนา เสริมสร้างศักยภาพ และองค์ความรู้ของบุคลากร ร้อยละ ๗๐

(๔) จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกรมบังคับคดีกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบลดลง ร้อยละ ๓๐

(๕) คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน

(๖) จำนวนพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม (GECC) จำนวน ๒ หน่วยงาน

(๗) ร้อยละของค่าพลังงานในการใช้ไฟฟ้าในพื้นที่กรมบังคับคดีลดลง (เฉพาะส่วนกลาง) ร้อยละ ๒๐

๔) แนวทางการพัฒนา

(๑) สร้างความสมดุลด้านอัตรากำลังเพื่อตอบสนองพันธกิจองค์กร

(๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหาร

(๓) แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร

(๔) ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นคนดี มีจริยธรรม ซื่อสัตย์ และสุจริต

(๕) พัฒนาสถานที่และสร้างความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

๕) แผนงาน จำนวน ๘ แผนงาน ๑๘ โครงการ

(๑) การวางแผนและจัดการอัตรากำลังอย่างมีความเหมาะสมกับงาน

๑.๑ โครงการวิเคราะห์โครงสร้างอัตรากำลังที่เหมาะสม (กบท.)

๑.๒ โครงการสอบทานประเภทงานและพัฒนารูปแบบโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับการดำเนินงาน ในอนาคตและพร้อมในยุคดิจิทัล (Workload) (กบท.)

(๒) การวางแผนการบริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพ

๒.๑ โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับตำแหน่งที่สำคัญในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ (กบท.)

๒.๒ โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจหลักของกรมบังคับคดี (กบท.)

(๓) การเตรียมตัวและจัดการผู้รับงานต่อสำหรับผู้เกษียณ

๓.๑ โครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร (กบท.)

๓.๒ โครงการจัดทำแผนเกษียณล่วงหน้า (กบท.)

(๔) การพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ๔.๑ โครงการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้านทักษะดิจิทัลของกรมบังคับคดี [\(กบท.\)](#)๔.๒ โครงการถ่ายทอดองค์ความรู้กระบวนการสนับสนุนการปฏิบัติที่เป็นเลิศ [\(กบท.\)](#)

๔.๓ โครงการเสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

[\(กบท./LEPA\)](#)

๑) โครงการหลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รูปแบบออนไลน์) รุ่น ๑ - ๒

๒) โครงการอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี

๓) หลักสูตรวิชาชีพระดับบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับต้น (รูปแบบออนไลน์)

๔) หลักสูตรวิชาชีพระดับบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับกลาง

๔.๔ โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

[\(กบท./ศทส\)](#)๔.๕ โครงการการอบรมทางวิชาการด้านการบังคับคดีกับสินทรัพย์ดิจิทัล ระหว่างกรมบังคับคดี (LED) กับ สภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศ (UIHJ) ณ กรุงปารีส สาธารณรัฐฝรั่งเศส [\(พท./กบท.\)](#)**(๕) การส่งเสริมต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ**

๕.๑ โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และการปฏิบัติตนตามมาตรฐานทางจริยธรรม

[\(กลุ่มงานจริยธรรม\)](#)๕.๒ โครงการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม บุคลากรกรมบังคับคดี [\(กลุ่มงานจริยธรรม\)](#)๕.๓ โครงการสำนักงานบังคับคดีใสสะอาด และบุคคลต้นแบบ [\(กลุ่มงานจริยธรรม\)](#)๕.๔ โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) [\(กพร.\)](#)**(๖) การจัดระบบเอกสารและจัดการพื้นที่ในสำนักงาน**๖.๑ โครงการยกระดับศูนย์ราชการสะดวก (GECC) [\(กพร.\)](#)**(๗) การพัฒนาระบบวิศวกรรมประกอบอาคารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน**๗.๑ โครงการจัดหาพลังงานทดแทนจากพลังงานไฟฟ้าแสงอาทิตย์ (เฉพาะส่วนกลาง) [\(กค.\)](#)**(๘) การเพิ่มศักยภาพและความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่อาคารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน**๘.๑ โครงการจัดการพื้นที่โล่งอาคารให้เป็น Co-Working Space [\(กค.\)](#)

หมายเหตุ



โครงการสำคัญ (Flagship) ตามภารกิจของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

โครงการสำคัญขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล/นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

๓.๒.๔ แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล เป็นยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ แยกบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือการให้บริการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัยและพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกัน

การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐที่มุ่งเน้น พัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ให้มีความทันสมัย ภาครัฐมีขนาดเหมาะสมกับภารกิจ มีสมรรถนะสูง ตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนและสนับสนุนให้เป็นประเทศไทย ๔.๐ ที่สามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน ด้วยหลักการ “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ ส่วนรวม” ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามหลักการข้างต้น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฉบับนี้จึงให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของประชาชน ในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ซึ่งจะต้องมีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ภายในช่วง ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ และกระบวนการบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่โปร่งใส อำนวยความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยง เป็นหนึ่งเดียว ทั้งนี้ เป้าหมายที่ ๔ ปฏิรูปกระบวนการทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล กระบวนการทัศน์ การปฏิบัติงาน การบริหารจัดการ และการให้บริการของทางภาครัฐเปลี่ยนแปลงด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้บริการประชาชน ธุรกิจและทุกภาคส่วนอย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล โดยมีตัวชี้วัด คือ อันดับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลในการจัดลำดับของ UN e-Government Rankings อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด ๕๐ อันดับแรก

กรมบังคับคดีได้มีการนำดิจิทัลเข้ามาใช้ในองค์กรเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน ยกระดับคุณภาพการให้บริการ ทั้งนี้ กรมบังคับคดีจะต้องมีการบูรณาการดิจิทัลเข้าไปในทุกกระบวนการทำงาน ต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน (Re-Engineering/ Lean Process) ต้องมีฐานข้อมูลที่น่าเชื่อถือและมีการเชื่อมต่อข้อมูลทั้งภายในกรมบังคับคดีและกับหน่วยงานภายนอก อีกทั้งยังต้องมีการยกระดับระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้เกี่ยวข้อง

๑) เป้าหมาย

- (๑) ยกระดับความพร้อมของกรมบังคับคดีสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล
- (๒) เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ

๒) ตัวชี้วัด

- (๑) จำนวนงานบริการที่เป็น e-Service กับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)
- (๒) ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี

(๓) ระดับความสำเร็จในการดำเนินการจัดทำ ทบทวน และซ่อมแผนประจำปี ที่เกี่ยวข้องกับด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด

(๑) จำนวนงานบริการที่เป็น e-Service กับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal) จำนวน ๒ งานบริการ

(๒) ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

(๓) ระดับความสำเร็จในการดำเนินการจัดทำ ทบทวน และซ่อมแผนประจำปี ที่เกี่ยวข้องกับด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ร้อยละ ๑๐๐

๔) แนวทางการพัฒนา

(๑) พัฒนาระบบงานที่บูรณาการด้วยระบบดิจิทัล

(๒) ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ

(๓) เพิ่มขีดความสามารถให้องค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

(๔) ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๕) แผนงาน จำนวน ๕ แผนงาน ๑๑ โครงการ

(๑) ปรับปรุงกระบวนการทำงาน

๑.๑ โครงการวิเคราะห์ออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการบังคับคดี (Re-engineering Process/ Lean Process) (พ.บ.)

(๒) ออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (EA)

๒.๑ โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) (ศทส.)

(๓) ปรับปรุงระบบบริการและพัฒนาระบบงานอัตโนมัติ

๓.๑ โครงการเชื่อมโยงงานบริการที่เป็น e-Service กับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal) (ศทส./กพร.)

๓.๒ โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแห่งให้รองรับการทำบัญชีรับ - จ่ายอัตโนมัติ (ศทส.)

๓.๓ โครงการพัฒนาระบบการออกใบเสร็จรับเงินรายได้อัตโนมัติ (ศทส.)

(๔) เพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจในการบริหารจัดการ การขับเคลื่อนองค์กรและการตัดสินใจ

๔.๑ โครงการทบทวนแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี (กนย.)

๔.๒ โครงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ของกรมบังคับคดี (กนย.)

๔.๓ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO) ของกรมบังคับคดี (พ.บ.)

หมายเหตุ



โครงการสำคัญ (Flagship) ตามภารกิจของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

โครงการสำคัญขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล/นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

(๕) แผนงานยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๕.๑ โครงการจัดซื้อระบบเครือข่ายไร้สายทดแทน และอุปกรณ์กระจายสัญญาณทดแทน (ศทส.)

๕.๒ โครงการจ้างประเมินห้องควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ (Data Center Center) ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑ (ศทส.)

๕.๓ โครงการจัดซื้อระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Performance MonitorMonitor)

(ศทส.)

๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๓.๓.๑ ประมาณการรายได้ส่วนราชการ (กรณีส่วนราชการมีรายได้)

ตารางที่ ๓.๒ ประมาณการรายได้ส่วนราชการ (กรณีส่วนราชการมีรายได้)

| หน่วยงานในสังกัด | แหล่งรายได้ (กิจกรรม/ภารกิจ) | วงเงิน (ล้านบาท) |
|------------------|---|------------------|
| กรมบังคับคดี | ๑. ค่าธรรมเนียมเสริมงบประมาณของกรมบังคับคดี | ๑,๐๐๐.๐๐๐๐ |
| | ๒. ค่าปรับ | - |
| | ๓. ดอกเบี้ย | ๖๐๐.๐๐๐๐ |
| รัฐวิสาหกิจ | ๑. ค่าเช่า | - |
| รวมทั้งสิ้น | | ๑,๖๐๐.๐๐๐๐ |

๓.๓.๒ ประมาณการวงเงินงบประมาณทั้งหมด

ตารางที่ ๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

| แผนงาน | โครงการ | วงเงินรวม (ล้านบาท) | งบประมาณ แผ่นดิน | รายได้ หน่วยงาน | เงินกู้ | | อื่นๆ |
|--|--|------------------------|---------------------|--------------------|----------|------------|-------|
| | | | | | ในประเทศ | ต่างประเทศ | |
| ๑. การศึกษาแนวทางการจัดการทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง | ๑. โครงการศึกษาด้านการบังคับคดีกับทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| ๒. การจัดการกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง เพื่อปรับปรุงมาตรฐานการทำงาน และเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย | ๒. โครงการทบทวนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| | ๓. โครงการปรับปรุงพัฒนามาตรฐานการทำงานใหม่ให้มีประสิทธิภาพการปรับค่างานและพัฒนาคู่มือการทำงานให้เป็นปัจจุบัน | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |

ตารางที่ ๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (ต่อ)

| แผนงาน | โครงการ | วงเงินรวม (ล้านบาท) | งบประมาณ แผ่นดิน | รายได้ หน่วยงาน | เงินกู้ | | อื่นๆ |
|---|---|------------------------|---------------------|--------------------|----------|------------|-------|
| | | | | | ในประเทศ | ต่างประเทศ | |
| ๓. การสร้างความร่วมมือ กับหน่วยงานภายนอก กรมบังคับคดี | ๔. โครงการพัฒนาความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยน ข้อมูลสนับสนุนการดำเนินการและการให้บริการ ของกรมบังคับคดีกับหน่วยงานเอกชนหรือ หน่วยงานรัฐบาลหรือหน่วยงานในกำกับของ รัฐบาล | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| | ๕. โครงการพัฒนาความรู้ด้านการบังคับคดีและ การไกล่เกลี่ยให้กับภาครัฐและภาคเอกชน | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| | ๖. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| | ๗. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้าง ศักยภาพผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| | ๘. โครงการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับ หน่วยงานด้านการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย ของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้) | ๐.๕๐๐๐ | ๐.๕๐๐๐ | | | | |
| | ๙. โครงการพัฒนาการบังคับคดีให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และ อนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |

ตารางที่ ๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (ต่อ)

| แผนงาน | โครงการ | วงเงินรวม (ล้านบาท) | งบประมาณ แผ่นดิน | รายได้ หน่วยงาน | เงินกู้ | | อื่นๆ |
|---|---|------------------------|---------------------|--------------------|----------|------------|-------|
| | | | | | ในประเทศ | ต่างประเทศ | |
| ๔. การไกล่เกลี่ยเชิงรุกเพื่อลดจำนวนคดีที่เข้าสู่ระบบการบังคับคดี | ๑๐. โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี | ๑๕.๗๕๐๔ | ๑๕.๗๕๐๔ | | | | |
| | ๑๑. โครงการมหกรรมการไกล่เกลี่ยหนี้สิน | | | | | | |
| ๕. ทบทวนระเบียบการไกล่เกลี่ยและโครงสร้างการไกล่เกลี่ยเพื่อพัฒนาศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท | ๑๒. โครงการทบทวนปรับปรุงระเบียบการไกล่เกลี่ย | ไม่ใช่ งบประมาณ | | | | | |
| | ๑๓. โครงการศึกษาการจัดตั้งกองไกล่เกลี่ยสำหรับกรมบังคับคดี | ไม่ใช่ งบประมาณ | | | | | |
| ๖. การจัดการทรัพย์สินรอกการขายประเภทที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นธรรมสำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง | ๑๔. โครงการบริหารจัดการทรัพย์สินรอกการขายหรือทรัพย์สินคงค้าง (LED Asset Management) | ไม่ใช่ งบประมาณ | | | | | |
| | ๑๕. โครงการเร่งผลักดันทรัพย์สินเพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ | ๑.๘๘๐๐ | ๑.๘๘๐๐ | | | | |
| รวม | | ๑๘.๐๓๐๔ | ๑๘.๐๓๐๔ | | | | |

ตารางที่ ๓.๔ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

| แผนงาน | โครงการ | วงเงินรวม (ล้านบาท) | งบประมาณ แผ่นดิน | รายได้ หน่วยงาน | เงินกู้ | | อื่นๆ |
|---|--|------------------------|---------------------|--------------------|----------|------------|-------|
| | | | | | ในประเทศ | ต่างประเทศ | |
| ๑. การส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี เพิ่มจำนวนตัวแทนผู้ให้ข้อมูลเชิงรุกและยกระดับวิทยากรตัวคุณ (ตัวคุณและหน่วยงานตัวแทน) | ๑. โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี | ๓.๘๕๓๒ | ๓.๘๕๓๒ | | | | |
| ๒. การยกระดับระบบการจัดการองค์ความรู้ให้อยู่ในรูปแบบที่ “เป็นทางการ” | ๒. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร | ไม่ใช่ งบประมาณ | | | | | |
| ๓. สร้างการรับรู้ด้านกฎหมายในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย | ๓. โครงการส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกด้านการบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ | ๐.๓๙๓๐ | ๐.๓๙๓๐ | | | | |

ตารางที่ ๓.๔ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

| แผนงาน | โครงการ | วงเงินรวม (ล้านบาท) | งบประมาณ แผ่นดิน | รายได้ หน่วยงาน | เงินกู้ | | อื่นๆ |
|---|--|------------------------|---------------------|--------------------|----------|------------|-------|
| | | | | | ในประเทศ | ต่างประเทศ | |
| | ๔. โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ กฎหมายในชีวิตประจำวัน และความรู้ทางการเงิน | ๔.๑๔๕๓ | | ๔.๑๔๕๓ | | | |
| | ๕. โครงการโรงเรียนยุติธรรมอุปถัมภ์ | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| | ๖. โครงการการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม | ๒.๐๕๖๐ | ๒.๐๕๖๐ | | | | |
| ๔. การพัฒนาระบบศูนย์กลางประสานงานและจัดการข้อมูลการสื่อสารภายใน | ๗. โครงการพัฒนาแนวทางการสื่อสารภายในองค์กร | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| | ๘. โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากร | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| | ๙. โครงการการสถาปนากรมบังคับคดี ครบรอบ ๕๐ ปี และขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กรมบังคับคดีสู่การปฏิบัติ | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |

ตารางที่ ๓.๔ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

| แผนงาน | โครงการ | วงเงินรวม (ล้านบาท) | งบประมาณ แผ่นดิน | รายได้ หน่วยงาน | เงินกู้ | | อื่นๆ |
|--|--|------------------------|---------------------|--------------------|----------|------------|-------|
| | | | | | ในประเทศ | ต่างประเทศ | |
| ๕. การพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารดิจิทัลและการสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติและจัดการข้อมูลอันเป็นเท็จ | ๑๐. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เทคนิคการประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัลและการสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติ | ๑.๒๕๔๗ | | ๑.๒๕๔๗ | | | |
| ๖. การเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลการสื่อสารและการให้บริการ | ๑๑. โครงการสำรวจการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี | ไม่ใช่ งบประมาณ | | | | | |
| | ๑๒. โครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี | ๑.๐๐๐๐ | | ๑.๐๐๐๐ | | | |
| | ๑๓. โครงการศึกษาสถานการณ์หนี้ในชั้นบังคับคดีและแนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือน | ไม่ใช่ งบประมาณ | | | | | |

ตารางที่ ๓.๔ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

| แผนงาน | โครงการ | วงเงินรวม (ล้านบาท) | งบประมาณ แผ่นดิน | รายได้ หน่วยงาน | เงินกู้ | | อื่นๆ |
|--|--|------------------------|---------------------|--------------------|----------|------------|-------|
| | | | | | ในประเทศ | ต่างประเทศ | |
| ๗. การพัฒนาช่องทาง และเครือข่ายการ สื่อสาร | ๑๔. โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารมวลชน | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| | ๑๕. โครงการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และ การบูรณาการร่วมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| | ๑๖. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกส่งเสริมภารกิจ ด้านการบังคับคดี | ๐.๒๙๗๔ | ๐.๒๙๗๔ | | | | |
| | ๑๗. โครงการจัดแสดงนิทรรศการเผยแพร่ภารกิจ ของกรมบังคับคดี ในงานมหกรรมการเงิน (Money Expo) | ๓.๕๐๐๐ | | ๓.๕๐๐๐ | | | |
| | ๑๘. โครงการส่งเสริมภาพลักษณ์กรมบังคับคดี | ๕.๐๐๐๐ | | ๕.๐๐๐๐ | | | |
| รวม | | ๒๑.๔๙๗๖ | ๖.๕๙๗๖ | ๑๔.๙๐๐๐ | | | |

ตารางที่ ๓.๕ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร

| แผนงาน | โครงการ | วงเงินรวม (ล้านบาท) | งบประมาณ แผ่นดิน | รายได้ หน่วยงาน | เงินกู้ | | อื่นๆ |
|---|---|------------------------|---------------------|--------------------|----------|------------|-------|
| | | | | | ในประเทศ | ต่างประเทศ | |
| ๑. การวางแผนและจัดการอัตรากำลังอย่างมีความเหมาะสมกับงาน | ๑. โครงการวิเคราะห์โครงสร้างอัตรากำลังที่เหมาะสม | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| | ๒. โครงการสอบทานประเภทงานและพัฒนา รูปแบบโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับการดำเนินงาน ในอนาคตและพร้อมในยุคดิจิทัล (Workload) | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| ๒. การวางแผนการบริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพ | ๓. โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อรองรับตำแหน่งที่สำคัญในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| | ๔. โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจหลักของกรมบังคับคดี | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| ๓. การเตรียมตัวและจัดการผู้รับงานต่อสำหรับผู้เกษียณ | ๕. โครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| | ๖. โครงการจัดทำแผนเกษียณล่วงหน้า | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| ๔. แผนงานพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ | ๗. โครงการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้านทักษะดิจิทัลของ กรมบังคับคดี | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| | ๘. โครงการถ่ายทอดองค์ความรู้กระบวนการสนับสนุนการปฏิบัติที่เป็นเลิศ | ๐.๑๘๗๔ | ๐.๑๘๗๔ | | | | |

ตารางที่ ๓.๕ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

| แผนงาน | โครงการ | วงเงินรวม (ล้านบาท) | งบประมาณ แผ่นดิน | รายได้ หน่วยงาน | เงินกู้ | | อื่นๆ |
|--------|--|------------------------|---------------------|--------------------|----------|------------|-------|
| | | | | | ในประเทศ | ต่างประเทศ | |
| | <p>๙. โครงการเสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนา ศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ <u>ประกอบด้วย</u></p> <p>(๑) โครงการหลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรม บังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รูปแบบออนไลน์) รุ่น ๑ - ๒</p> <p>(๒) โครงการอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัย เพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี</p> <p>(๓) หลักสูตรวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและ ล้มละลายระดับต้น (รูปแบบออนไลน์)</p> <p>(๔) หลักสูตรวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและ ล้มละลายระดับกลาง</p> | ๐.๖๔๒๐ | ๐.๖๔๒๐ | | | | |
| | ๑๐. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากร ภาครัฐเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล | ๐.๒๘๘๙ | ๐.๒๘๘๙ | | | | |
| | ๑๑. โครงการการอบรมทางวิชาการด้านการ บังคับคดีกับสินทรัพย์ดิจิทัล ระหว่าง กรมบังคับ คดี (LED) กับ สภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่าง ประเทศ (UIHJ) ณ กรุงปารีส สาธารณรัฐฝรั่งเศส | ไม่ใช่ งบประมาณ | | | | | |

ตารางที่ ๓.๕ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

| แผนงาน | โครงการ | วงเงินรวม (ล้านบาท) | งบประมาณ แผ่นดิน | รายได้ หน่วยงาน | เงินกู้ | | อื่นๆ |
|---|--|------------------------|---------------------|--------------------|----------|------------|-------|
| | | | | | ในประเทศ | ต่างประเทศ | |
| ๕. ส่งเสริมต่อต้าน ทุจริตและประพฤติ มิชอบ | ๑๒. โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และ การปฏิบัติตนตามมาตรฐานทางจริยธรรม | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| | ๑๓. โครงการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม บุคลากรกรมบังคับคดี | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| | ๑๔. โครงการสำนักงานบังคับคดีใสสะอาด และ บุคคลต้นแบบ | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| | ๑๕. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| ๖. การจัดระบบเอกสาร และจัดการพื้นที่ใน สำนักงาน | ๑๖. โครงการยกระดับศูนย์ราชการสะดวก (GECC) | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| ๗. การพัฒนาระบบ วิศวกรรมประกอบ อาคารเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ทำงาน | ๑๗. โครงการจัดหาพลังงานทดแทนจากพลังงาน ไฟฟ้าแสงอาทิตย์ (เฉพาะส่วนกลาง) | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |

ตารางที่ ๓.๕ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

| แผนงาน | โครงการ | วงเงินรวม (ล้านบาท) | งบประมาณ แผ่นดิน | รายได้ หน่วยงาน | เงินกู้ | | อื่นๆ |
|--|--|------------------------|---------------------|--------------------|----------|------------|-------|
| | | | | | ในประเทศ | ต่างประเทศ | |
| ๘. การเพิ่มศักยภาพและ ความคุ้มค่าในการใช้ พื้นที่อาคารเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลในการทำงาน | ๑๘. โครงการจัดการพื้นที่โล่งอาคารให้เป็น Co-Working Space | ไม่ใช่ งบประมาณ | | | | | |
| รวม | | ๑.๑๒๘๓ | ๑.๑๒๘๓ | | | | |

ตารางที่ ๓.๖ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

| แผนงาน | โครงการ | วงเงินรวม (ล้านบาท) | งบประมาณ แผ่นดิน | รายได้ หน่วยงาน | เงินกู้ | | อื่นๆ |
|--|--|------------------------|---------------------|--------------------|----------|------------|-------|
| | | | | | ในประเทศ | ต่างประเทศ | |
| ๑. แผนงานปรับปรุงกระบวนการทำงาน | ๑. โครงการวิเคราะห์ออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการบังคับคดี (Re-engineering Process/ Lean Process) | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| ๒. แผนงานออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) | ๒. โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| ๓. ปรับปรุงระบบบริการและพัฒนาระบบงานอัตโนมัติ | ๓. โครงการเชื่อมโยงงานบริการที่เป็น e-Service กับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal) | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| | ๔. โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแฝงให้รองรับการทำบัญชีรับ - จ่ายอัตโนมัติ | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| | ๕. โครงการพัฒนาระบบงานออกใบเสร็จรับเงินอายุอัตโนมัติ | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| ๔. แผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการขับเคลื่อนองค์กรและการตัดสินใจ | ๖. โครงการทบทวนแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |

ตารางที่ ๓.๖ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (ต่อ)

| แผนงาน | โครงการ | วงเงินรวม (ล้านบาท) | งบประมาณ แผ่นดิน | รายได้ หน่วยงาน | เงินกู้ | | อื่นๆ |
|--|--|------------------------|---------------------|--------------------|----------|------------|-------|
| | | | | | ในประเทศ | ต่างประเทศ | |
| | ๗. โครงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ของกรมบังคับคดี | ไม่ใช้ งบประมาณ | | | | | |
| | ๘. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO) ของกรมบังคับคดี | ๐.๑๘๗๖ | | ๐.๑๘๗๖ | | | |
| ๕. แผนงานยกระดับการ รักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์ | ๙. โครงการจัดซื้อระบบเครือข่ายไร้สายทดแทน และอุปกรณ์กระจายสัญญาณทดแทน | ๒๑.๔๘๙๓ | | ๒๑.๔๘๙๓ | | | |
| | ๑๐. โครงการจ้างประเมินห้องควบคุมระบบ คอมพิวเตอร์ (Data Center Center) ให้เป็นไป ตามมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑ | ๐.๙๓๑๒ | | ๐.๙๓๑๒ | | | |
| | ๑๑. โครงการจัดซื้อระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Performance MonitorMonitor) | ๕.๒๐๐๐ | | ๕.๒๐๐๐ | | | |
| รวม | | ๒๗.๘๐๘๑ | | ๒๗.๘๐๘๑ | | | |

ตารางที่ ๓.๗ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

| แผนปฏิบัติการ | วงเงินรวม (ล้านบาท) |
|--|---------------------|
| เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า | ๑๘.๐๓๐๔ |
| เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย | ๒๑.๔๙๙๖ |
| เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร | ๑.๑๒๘๓ |
| เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล | ๒๗.๘๐๘๑ |
| รวมทั้งสิ้น | ๖๘.๔๖๖๔ |

ส่วนที่ ๔

แนวทางการขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผล

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี เป็นแผนระดับ ๓ ที่มีสถานะของแผนการสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ รวมทั้งแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) และแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) กระทรวงยุติธรรม เป้าหมายสำคัญในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) นำไปสู่การขับเคลื่อนด้านการเพิ่มความเป็นธรรมจากกฎหมายและยุติธรรมทางเลือก การสร้างความเชื่อมั่นให้กับกระบวนการยุติธรรมและการบังคับคดีผ่านการสื่อสารการสะสมและกระจายความรู้ การเสริมสร้างสมรรถนะเพื่อการบริการคดี รวมถึงการบูรณาการดิจิทัลเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน

๔.๑ แนวทางการขับเคลื่อนไปสู่แผนปฏิบัติการ

แนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี ไปสู่การปฏิบัติ จำเป็นต้องดำเนินการอย่างน้อยใน ๒ ส่วน ดังนี้

๑) ส่วนที่ ๑ การสร้างการรับรู้และเข้าใจในเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานในแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๑) หน่วยงานหลักที่ต้องดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี ประกอบด้วย หน่วยงานที่มีบทบาทภารกิจและหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งภายในกรมบังคับคดี รวมถึงหน่วยงานที่อยู่ในการกำกับดูแล ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ถูกกำหนดให้นำแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี ไปพิจารณาดำเนินการตามอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ถูกกำหนดให้นำเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการที่กำหนดไว้ในการดำเนินการและพัฒนาโครงการหรือกิจกรรมการดำเนินการของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนตามเป้าหมายและแนวทางปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและองค์กร

(๒) หน่วยงานเครือข่ายที่สนับสนุนให้แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี ประสบความสำเร็จ เช่น กระทรวงยุติธรรมและหน่วยงานในกำกับ กลุ่มวิสาหกิจระดับคุณ (นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก) หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีทางตรงและทางอ้อม หน่วยงานเอกชน และหน่วยงานระหว่างประเทศ เช่น ธนาคารโลก องค์กรภาคประชาสังคมนานาชาติ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรมด้านการบังคับคดี สำนักข่าว และหน่วยงานสนับสนุน เช่น สำนักงบประมาณ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญต่อการกำหนดแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการตามระเบียบ ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างส่วนราชการและการกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนงาน สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่สนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้การดำเนินการของกรมบังคับคดี เกิดประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี

๒) ส่วนที่ ๒ การพัฒนาและสนับสนุนกลไกการประสานความร่วมมือในการดำเนินการระหว่างหน่วยงาน

(๑) กรอบการจัดทำแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี โดยพิจารณาถึงความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางในการให้บริการ ทั้งนี้ มิได้ละเลยการพิจารณากลไกการทำงานงบประมาณร่วมกับหน่วยงานอื่นภายใต้กระทรวงยุติธรรมเพื่อให้การดำเนินการภาพรวมดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม สร้างความเป็นธรรม และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการระดับกระทรวงและระดับชาติ

(๒) กลไกคณะกรรมการคณะกรรมการในส่วนกลางและภูมิภาค โดยในส่วนกลางใช้คณะกรรมการจากหน่วยงานภายในกรมบังคับคดีทำหน้าที่ในการพิจารณา สนับสนุน และให้ข้อเสนอแนะการดำเนินการขับเคลื่อนและประเมินผล สำหรับภูมิภาคนั้นกลไกระดับจังหวัดผ่านทางหน่วยงานรับผิดชอบขับเคลื่อนการดำเนินการตามแนวทางพัฒนาของแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี ซึ่งมีกลไกในการเปิดรับฟังข้อมูลดำเนินการอย่างใกล้ชิดเกี่ยวกับการดำเนินการ ข้อจำกัดการดำเนินการ ตลอดจนสถานการณ์หรือสภาพปัญหา และความต้องการในการพัฒนาระดับจังหวัด ผ่านหน่วยงานที่รับผิดชอบ (กองนโยบายและแผน) เพื่อแจ้งให้คณะกรรมการในส่วนกลางพิจารณาให้การสนับสนุนการดำเนินการในระดับพื้นที่ตามกรอบแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี อย่างเหมาะสมในระดับต่อไป

(๓) กลไกความร่วมมือระหว่างประเทศ เป็นการสร้างมาตรฐานร่วมกับหน่วยงานระหว่างประเทศผ่านตัวชี้วัดสากล เช่น มาตรฐานการบังคับคดีตามหลักเกณฑ์ของธนาคารโลก มาตรฐานการบังคับคดีตามปัจจัยชี้วัดความยากง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก เรื่องการบังคับสิทธิตามสัญญาหรือมาตรฐานการบังคับคดีตามประมวลกฎหมายของโลกว่าด้วยการบังคับคดี รวมถึงการใช้เวทีระหว่างประเทศในการสร้างความร่วมมือและเข้าถึงทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินการบังคับคดีของกรมบังคับคดี เช่น ความร่วมมือในการถ่ายทอดความรู้ด้านการบังคับคดีทรัพย์สินไม่มีตัวตน การบังคับคดีระหว่างประเทศ หรือการทบทวนกฎหมายที่ตอบสนองรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนเป็นรูปแบบดิจิทัลที่มากขึ้น

๔.๒ แนวทางการติดตามและประเมินผล

การติดตามความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี นั้น กำหนดให้มีการติดตามความคืบหน้าเพื่อทบทวนโอกาสความสำเร็จและผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินการของแผนผ่านการขับเคลื่อนของหน่วยงานในกรมบังคับคดีอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการระบุข้อจำกัดการดำเนินการ และการรายงานผลย้อนกลับอย่างต่อเนื่อง เป็นลำดับขั้นไปยังสำนักคณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติผ่านกระทรวงยุติธรรม โดยมีแนวทางการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๑) การติดตามการนำแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี เป็นแนวทางในการดำเนินการของหน่วยงาน โดยพิจารณาจากหน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีการนำแผนนโยบายทิศทาง แนวทางการพัฒนา และแผนงานไปเป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติ การพัฒนาโครงการ กิจกรรมการสร้างเครื่องมือในการประเมินผลตามตัวชี้วัดสำคัญ พร้อมทั้งอุปสรรคจากการนำแผนไปดำเนินการ โดยผ่านการสำรวจเชิงเอกสาร การสัมภาษณ์ หรือการประชุมรับฟังความคิดเห็น โดยกำหนดให้มีการดำเนินการเป็นประจำทุกปีงบประมาณ

๒) การติดตามผลสำเร็จของเป้าหมายที่กำหนดในแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดและแนวทางการวัดผลตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) จากวิธีการหลัก ๔ แนวทาง ได้แก่

(๑) การติดตามข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นการเก็บข้อมูลผลการดำเนินการจากรายงานผลการดำเนินการ ข้อมูลสังเคราะห์เชิงตัวบ่งชี้หรือสถิติข้อมูล ตามระดับ โดยเริ่มจากกิจกรรม แผนงาน แนวทางการดำเนินการ และแผนปฏิบัติการจากหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและกลุ่มเครือข่ายของกรมบังคับคดี

(๒) การติดตามข้อมูลจากหน่วยงานเครือข่ายภายนอก เป็นการเก็บข้อมูลผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการประสานกับหน่วยงานภายนอก เป็นรูปแบบรายงานการดำเนินการร่วมหรือในรูปแบบของผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการผ่านการสนับสนุนของหน่วยงานภายในกรมบังคับคดี

(๓) การติดตามข้อมูลจากการสำรวจข้อมูลประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย เป็นการสำรวจข้อมูลความคิดเห็นและทัศนคติของประชาชนในประเด็นต่าง ๆ ที่สะท้อนให้เห็นถึงผลสัมฤทธิ์ที่เป็นที่ประจักษ์ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี ในฐานะผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการสำรวจ เพื่อติดตามและประเมินความสำเร็จของแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี

(๔) การติดตามผลความสำเร็จโครงการและ/หรือกิจกรรมสำคัญที่สอดคล้องและ การสนับสนุนมิติการบริหารจัดการให้บรรลุเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
คำอธิบายตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดภาพรวม

จำนวน ๗ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดภาพรวมที่ ๑ : จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการวัดหรือประเมินการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ รับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ หรือยกเลิกกฎหมายที่ก่อให้เกิดความเหลื่อมล้ำและไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน รวมถึงการขยายของเขตบังคับใช้กฎหมาย โดยพิจารณาจากสถานการณ์ปัญหาและบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อมุ่งให้กฎหมาย กฎ ระเบียบเป็นเครื่องมือที่เป็นประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกของประชาชนในสังคมได้อย่างแท้จริง

หน่วยวัด : จำนวน

เกณฑ์ประเมิน : ไม่น้อยกว่า ๑ ฉบับ

วิธีการวัด : พิจารณาจากจำนวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข รับฟังความคิดเห็นหรือประเมินผลสัมฤทธิ์ และจัดส่งร่างฉบับสมบูรณ์เสนอไปยังกระทรวงยุติธรรม

ที่มาของข้อมูล : ข้อมูลจากผลดำเนินงานของหน่วยงาน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กองพัฒนาระบบการบังคับคดี

หมายเหตุ :

๑. สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกระทรวงยุติธรรม

ตัวชี้วัดภาพรวมที่ ๒ : ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมาย เทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการพิจารณาถึงการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมาย ในมิติของความล่าช้าของวิธีการดำเนินการ ซึ่งส่งผลต่อความเป็นธรรมของการบังคับคดี จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ (๑) เรื่องร้องขอให้พิจารณาทบทวนคำสั่ง และ (๒) เรื่องร้องขอให้เร่งรัดการบังคับคดี

หน่วยวัด : ร้อยละ

เกณฑ์ประเมิน : ลดลงเหลือร้อยละ ๑๕

วิธีการวัด/การคำนวณค่าเป้าหมาย :

$$\frac{(\text{จำนวนเรื่องร้องขอให้พิจารณาทบทวนคำสั่ง} + \text{เรื่องร้องขอให้เร่งรัดการบังคับคดีข้อร้องเรียน})}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด}} \times 100$$

ที่มาของข้อมูล : ข้อมูลข้อร้องเรียนที่ถูกเก็บในระบบรับเรื่องราวร้องเรียน (e-Petition)

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : ข้อมูลสถิติข้อร้องเรียนจากระบบรับเรื่องราวร้องเรียน (e-Petition)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน สำนักงานเลขาธิการกรม

ตัวชี้วัดภาพรวมที่ ๓ : คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการวัดหรือการประเมินความพึงพอใจใช้ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน คือ ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment :IIT) ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และ ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

หน่วยวัด : คะแนน

เกณฑ์ประเมิน : ไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน

วิธีการวัด : ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) จากสำนักงาน ป.ป.ช.

ที่มาของข้อมูล : ข้อมูลจากผลดำเนินงานของหน่วยงาน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หมายเหตุ :

๑. สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมบังคับคดี
๒. สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแผนแม่บทประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. สอดคล้องกับตัวชี้วัดความสำเร็จตามนโยบายของกรมบังคับคดี

ตัวชี้วัดภาพรวมที่ ๔ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทาง Business Ready : B-READY ของประเด็นที่ต้องดำเนินการ ภายใต้ด้านที่ ๑๐ การล้มละลายทางธุรกิจ (Business Insolvency)

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการประเมินหรือวัดความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทางการประเมินบรรยากาศในการประกอบธุรกิจและการลงทุน Business Ready (B-READY) ของสำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินของธนาคารโลก โดยกรมบังคับคดีมีประเด็นที่ได้รับมอบหมายหรือรับผิดชอบ ในด้านที่ ๑๐ การล้มละลายทางธุรกิจ จำนวน ๔ ประเด็น ได้แก่ (๑) มีกระบวนการล้มละลายแบบพิเศษสำหรับ SMEs (๒) เชื่อมข้อมูลเพื่อการล้มละลายระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (๓) ปรับปรุงกฎระเบียบให้รองรับการล้มละลายข้ามชาติ และ (๔) ปรับปรุงกระบวนการล้มละลายและฟื้นฟูกิจการให้มีประสิทธิภาพ

หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ (Milestone)

เกณฑ์ประเมิน : ระดับ ๕

วิธีการวัด/การคำนวณค่าเป้าหมาย :

ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทาง Business Ready : B-READY

| ขั้นตอน | รายละเอียดการดำเนินงาน | ระดับความสำเร็จ |
|---------|--|-----------------|
| ๑ | ศึกษาแนวทางการประเมินบรรยากาศในการประกอบธุรกิจและการลงทุน Business Ready (B-READY) | ระดับ ๑ |
| ๒ | แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินบรรยากาศในการประกอบธุรกิจและการลงทุน Business Ready (B-READY) | ระดับ ๒ |
| ๓ | เข้าร่วมประชุมเพื่อรับฟังความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการประเมิน Business Ready (B-READY) เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมิน Business Ready (B-READY) ของธนาคารโลกกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | ระดับ ๓ |
| ๔ | จัดทำรายงานสรุปผลแนวทางการประเมิน Business Ready (B-READY) ที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีเสนอผู้บริหาร | ระดับ ๔ |
| ๕ | ดำเนินการตามแนวทางการประเมินบรรยากาศในการประกอบธุรกิจและการลงทุน Business Ready (B-READY) ตามสำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด | ระดับ ๕ |

ที่มาของข้อมูล : ข้อมูลจากผลดำเนินงานของหน่วยงานหรือรายงานการประเมินตนเอง

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กองพัฒนาระบบการบังคับคดี

ตัวชี้วัดภาพรวมที่ ๕ : ร้อยละความสำเร็จของระยะเวลาการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระยะเวลามาตรฐาน

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการวัดความสำเร็จของการปฏิบัติงาน การพิจารณาเรื่องในชั้นตอนต่างๆ ของการดำเนินงานด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย คดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้และการวางทรัพย์ ตามระยะเวลามาตรฐานในการปฏิบัติงาน ตามคำสั่งกรมบังคับคดี ที่ ๓๒๗/๒๕๖๖ เรื่อง แนวปฏิบัติตามพระราชบัญญัติกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖ และประกาศกรมบังคับคดี เรื่อง กำหนดระยะเวลาดำเนินงานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย คดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้และการวางทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

ระยะเวลาดำเนินงานบังคับคดีแพ่ง และการวางทรัพย์

| ลำดับ | ขั้นตอนดำเนินงาน | ระยะเวลาแล้วเสร็จ |
|-------|--|-------------------|
| ๑ | การยึดอสังหาริมทรัพย์ ณ ที่ทำการจนถึงการจัดทำบัญชีส่วนที่เฉลี่ยแสดงจำนวนเงินที่จ่ายให้แก่เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาหรือผู้ทรงสิทธิเหนือทรัพย์สิน | ๑๘ เดือน |
| ๒ | การอายัดสิทธิเรียกร้องจนถึงการจัดทำบัญชีส่วนเฉลี่ยแสดงจำนวนเงินที่จ่ายให้แก่เจ้าหนี้ที่ตามคำพิพากษา | ๔ เดือน |
| ๓ | การปิดประกาศขังไล่และส่งมอบการครอบครอง | ๓ เดือน |
| ๔ | การปิดประกาศรื้อถอนและการรื้อถอนตามกำหนดนัด | ๓ เดือน |
| ๕ | การรับวางทรัพย์และการจ่ายเงินหรือส่งมอบทรัพย์ที่วางให้แก่เจ้าหนี้ | ๑ เดือน |

ระยะเวลาดำเนินงานบังคับคดีล้มละลายและคดีฟื้นฟูกิจการ

| ลำดับ | ขั้นตอนดำเนินงาน | ระยะเวลาแล้วเสร็จ |
|-------|---|-------------------|
| ๑ | การดำเนินงานในคดีล้มละลายตั้งแต่ได้รับแจ้งคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดจากศาลจนถึงส่งหนังสือรายงานศาลขออนุญาตปิดคดี | ๑๒ เดือน |
| ๒ | การดำเนินงานในคดีฟื้นฟูกิจการตั้งแต่ได้รับแจ้งคำสั่งให้ฟื้นฟูกิจการและตั้งผู้ทำแผนจากศาลจนถึงเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ประกาศโฆษณาคำสั่งศาลเห็นชอบด้วยแผนฟื้นฟูกิจการ | ๑๒ เดือน |

หมายเหตุ กำหนดระยะเวลาไม่นำไปใช้กับการดำเนินงานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย คดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้และการวางทรัพย์ ที่มีความยุ่งยาก ซับซ้อน หรือมีเหตุขัดข้องในการดำเนินงานบังคับคดี

หน่วยวัด : ร้อยละ

เกณฑ์ประเมิน : ร้อยละ ๑๐๐

วิธีการวัด/การคำนวณค่าเป้าหมาย :

การดำเนินงานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย คดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้และการวางทรัพย์ที่ดำเนินการตามระยะเวลามาตรฐาน

การดำเนินงานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย คดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้และการวางทรัพย์ทั้งหมด

x 100

ที่มาของข้อมูล : ข้อมูลจากผลดำเนินงานของหน่วยงาน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หมายเหตุ :

๑. สอดคล้องกับตัวชี้วัดความสำเร็จตามนโยบายของกรมบังคับคดี

ตัวชี้วัดภาพรวมที่ ๖ : ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการวัดหรือการประเมินคุณภาพการให้บริการตามกระบวนการบังคับคดี โดยสำรวจการรับรู้และความเข้าใจของประชาชนผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรมบังคับคดี เพื่อให้ทราบถึงความเชื่อมั่นของประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวม

หน่วยวัด : ร้อยละ

เกณฑ์ประเมิน : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๗

วิธีการวัด : ข้อมูลการสำรวจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีโดยบุคคลภายนอกเป็นผู้ดำเนินการ เพื่อให้การสำรวจมีความเป็นมาตรฐาน น่าเชื่อถือเป็นที่ยอมรับมีความเป็นกลาง และปราศจากอคติ

ที่มาของข้อมูล : โครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หมายเหตุ :

๑. สอดคล้องกับตัวชี้วัดงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กำหนดร้อยละ ๘๕
๒. สอดคล้องกับตัวชี้วัดความสำเร็จตามนโยบายของกรมบังคับคดี

ตัวชี้วัดภาพรวมที่ ๗ : ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทั้งถึงและเป็นธรรม

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการวัดหรือประเมินการเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดี โดยเน้นการเก็บข้อมูลด้านการเข้าถึงบริการว่าประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการของกรมบังคับคดีผ่านช่องทางต่างๆ ได้มากน้อยเพียงใด และรับรู้บทบาทภารกิจของกรมบังคับคดีหรือไม่ ซึ่งจะเป็นข้อมูลที่ช่วยสะท้อนในการพัฒนาขององค์กร รวมถึงการพัฒนาการให้บริการ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเพิ่มระดับการเข้าถึงและการให้บริการต่อประชาชน

หน่วยวัด : ร้อยละ

เกณฑ์ประเมิน : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

วิธีการวัด : เก็บข้อมูลจากประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

ที่มาของข้อมูล : ผลสำรวจการเข้าถึงบริการและรับรู้บทบาทภารกิจของกรมบังคับคดี

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามข้อมูล

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : สำนักงานเลขานุการกรม

หมายเหตุ :

๑. สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแผนแม่บทประเด็นที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ทั่วถึงและเท่าเทียม ค่าเป้าหมายในปี ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ไม่ต่ำกว่า ๓.๕๐ คะแนน



ตัวชี้วัดแผนเรื่องที่ 1 ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมาย เพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

จำนวน ๖ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ : จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการวัดหรือประเมินการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ รับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ หรือยกเลิกกฎหมายที่ก่อให้เกิดความเหลื่อมล้ำและไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน รวมถึงการขยายของเขตบังคับใช้กฎหมาย โดยพิจารณาจากสถานการณ์ปัญหาและบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อมุ่งให้กฎหมาย กฎ ระเบียบเป็นเครื่องมือที่เป็นประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกของประชาชนในสังคมได้อย่างแท้จริง

หน่วยวัด : จำนวน

เกณฑ์ประเมิน : ไม่น้อยกว่า ๑ ฉบับ

วิธีการวัด : พิจารณาจากจำนวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข รับฟังความคิดเห็น หรือประเมินผลสัมฤทธิ์ และจัดส่งร่างฉบับสมบูรณ์เสนอไปยังกระทรวงยุติธรรม

ที่มาของข้อมูล : ข้อมูลจากผลดำเนินงานของหน่วยงาน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กองพัฒนาระบบการบังคับคดี

หมายเหตุ :

๑. สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกระทรวงยุติธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๒ : จำนวนความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรมและองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการวัดการหรือประเมินการสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอก ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความยุติธรรมที่มากขึ้นให้กับประชาชน การร่วมมือนั้นสามารถดำเนินการได้ในหลายประเภทผ่านโครงการที่พัฒนาความร่วมมือ

หน่วยวัด : จำนวน

เกณฑ์ประเมิน : ๑ โครงการ/ความร่วมมือ

วิธีการวัด : พิจารณาจากจำนวนโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภายในประเทศหรือระหว่างประเทศ

ที่มาของข้อมูล : ข้อมูลจากผลดำเนินงานของหน่วยงาน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : เก็บข้อมูลผ่านทะเบียนคุมโครงการความร่วมมือ (MOU) โดยมีการแยกสถานะของโครงการ ให้เห็นถึงโครงการที่ได้รับอนุมัติแล้วแต่ยังไม่ได้เริ่มติดต่อ อยู่ระหว่างประสานงานความร่วมมือ โครงการที่แล้วเสร็จ และโครงการที่ได้รับการปฏิเสธความร่วมมือ เป็นต้น

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กองพัฒนาระบบการบังคับคดี

ตัวชี้วัดที่ ๓ : จำนวนบุคลากรและประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้น

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการวัดความสามารถในการเพิ่มประสิทธิผลด้านการดำเนินการและยกระดับความยุติธรรมในการบังคับคดีที่มากขึ้น ผ่านการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่งและข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้นให้กับบุคลากรและประชาชน

หน่วยวัด : จำนวน

เกณฑ์ประเมิน : ๑๐๐ คน

วิธีการวัด : จำนวนผู้เข้ารับการอบรมทั้งบุคลากรและประชาชนที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

ที่มาของข้อมูล : ข้อมูลจากผลดำเนินงานของหน่วยงาน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : เก็บผ่านรายชื่อผู้ลงทะเบียนและผู้ได้เข้าอบรมจริง โดยการวัดเป้าหมายนี้เป็นการวัดจำนวนผู้ผ่านการเข้าอบรมแล้วเสร็จ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กองบริหารทรัพยากรบุคคล/สถาบันพัฒนาการบังคับคดี/กองพัฒนาระบบการบังคับคดี

ตัวชี้วัดที่ ๔ : ร้อยละของจำนวนเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการวัดหรือประเมินการดำเนินงานตามภารกิจของกรมบังคับคดีด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ด้วยกระบวนการยุติธรรมทางเลือก มาอำนวยความสะดวกยุติธรรม ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในทุกขั้นตอนของกระบวนการบังคับคดี เพื่อป้องกันคดีเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี

หน่วยวัด : ร้อยละ

เกณฑ์ประเมิน : เพิ่มขึ้นจากปีฐาน ร้อยละ ๓

วิธีการวัด : ร้อยละของเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ ๓ จากปีฐาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕)

ที่มาของข้อมูล : รายงานสถิติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงาน/สถิติของหน่วยงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและสำนักงานบังคับคดีทั่วประเทศ (ยกเว้นสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๔ และ ๖)

หมายเหตุ :

๑. สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกระทรวงยุติธรรม เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ร้อยละ ๓
๒. สอดคล้องกับตัวชี้วัดงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๕ : มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี

คำอธิบายตัวชี้วัด : มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี หมายถึง ผลรวมของมูลค่าทรัพย์สินในคดีแพ่งและคดีล้มละลาย ดังต่อไปนี้

๑. มูลค่าทรัพย์สินในคดีแพ่ง หมายถึง คดีแพ่งที่มีการถอนการยึด ถอนการบังคับคดี งดการบังคับคดีเนื่องจากการปรับโครงสร้างหนี้และคดีแพ่งที่ขายทอดตลาดทรัพย์ได้ ทั้งนี้มูลค่าทรัพย์สินในคดีแพ่งคิดจากราคาประเมินของเจ้าพนักงานบังคับคดี

๒. มูลค่าทรัพย์สินในคดีล้มละลาย หมายถึง คดีล้มละลายที่ขายทอดตลาดทรัพย์ได้ ทั้งนี้มูลค่าทรัพย์สินในคดีล้มละลายคิดจากราคาประเมินของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์

หน่วยวัด : ล้านบาท

เกณฑ์ประเมิน : ๒๔๑,๐๐๐ ล้านบาท

วิธีการวัด/การคำนวณค่าเป้าหมาย :

มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี (ขาย+ถอน+งด)

- ผลรวมของมูลค่าทรัพย์สินในคดีแพ่งที่โจทก์แถลงขอถอนการบังคับคดี + ขอถอนการยึด + งดการบังคับคดีเนื่องจากการปรับโครงสร้างหนี้ + คดีที่ขายทอดตลาดทรัพย์ได้

- ผลรวมของมูลค่าทรัพย์สินในคดีล้มละลายที่มีการถอนการยึด + คดีล้มละลายที่มีการขายทอดตลาดทรัพย์ได้ ทั้งนี้ มูลค่าทรัพย์สินคิดจากราคาประเมินของเจ้าพนักงานบังคับคดี/เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์

ที่มาของข้อมูล : รายงานสถิติผลผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบบังคับคดี

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงาน/สถิติของหน่วยงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : สำนักงานบังคับคดีทั่วประเทศ และกองบังคับคดีล้มละลาย ๑-๖

หมายเหตุ :

๑. สอดคล้องกับตัวชี้วัดงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. สอดคล้องกับตัวชี้วัดความสำเร็จตามนโยบายของกรมบังคับคดี

ตัวชี้วัดที่ ๖ : ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

คำอธิบายตัวชี้วัด : ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ หมายถึง ผลรวมของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เทียบกับสัดส่วนสำนวนคดีแพ่ง และคดีล้มละลายที่ดำเนินการ

- จำนวนสำนวนคดีแพ่งที่ดำเนินการเสร็จ หมายถึง จำนวนสำนวนคดีแพ่งที่เจ้าพนักงานบังคับคดีสามารถดำเนินการได้เสร็จในแต่ละขั้นตอนของ สำนวนยึดทรัพย์ สำนวนอายัดทรัพย์ สำนวนขับไล่, รื้อถอน, กักเรือ สำนวนขายทอดตลาด

ตามนियามการจัดเก็บสถิติของกรมบังคับคดี

- จำนวนสำนวนคดีล้มละลายที่ดำเนินการเสร็จ หมายถึง จำนวนสำนวนคดีล้มละลายที่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์สามารถดำเนินการได้เสร็จ ในแต่ละขั้นตอนของ สำนวนกลาง สำนวนคำขอรับชำระหนี้ และสำนวนสาขาคดี ตามนियามการจัดเก็บสถิติของกรมบังคับคดี

หน่วยวัด : ร้อยละ

เกณฑ์ประเมิน : เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ ๑

วิธีการวัด/การคำนวณค่าเป้าหมาย :

$$\frac{\left(\begin{array}{c} \text{ผลรวมของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลาย} \\ \text{ที่ดำเนินการแล้วเสร็จปีปัจจุบัน} \end{array} \right) - \left(\begin{array}{c} \text{ผลรวมของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลาย} \\ \text{ที่ดำเนินการแล้วเสร็จปีก่อนหน้า} \end{array} \right)}{\left(\begin{array}{c} \text{ผลรวมของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จปีก่อนหน้า} \end{array} \right)} \times 100$$

ที่มาของข้อมูล : รายงานสถิติการบังคับคดีแพ่ง และรายงานสถิติการบังคับคดีล้มละลาย

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงาน/สถิติของหน่วยงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : สำนักงานบังคับคดีทั่วประเทศ และกองบังคับคดีล้มละลาย ๑-๖

หมายเหตุ :

๑. สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกระทรวงยุติธรรม
๒. สอดคล้องกับตัวชี้วัดงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๓. สอดคล้องกับตัวชี้วัดความสำเร็จตามนโยบายของกรมบังคับคดี



ตัวชี้วัดแผนเรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ : จำนวนเครือข่ายภาคประชาชน ถ่ายทอดความรู้ และสื่อสารสู่ประชาชน

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการวัดการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในกระบวนการบังคับคดี โดยกรมบังคับคดีมีคำสั่งแต่งตั้งให้ภาคประชาชนเป็นนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก ประจำสำนักงาน และ/หรือวิทยากรตัวคูณของกรมบังคับคดี เพื่อร่วมสนับสนุนการสร้างการรับรู้ และสื่อสารให้แก่ประชาชนและกลุ่มเปราะบางในพื้นที่ที่ได้รับรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและสิทธิที่ถูกต้อง รวมทั้งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ป้องกันสิทธิประโยชน์ของตนเองและผู้อื่นได้ ทั้งนี้เพื่อลดปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคมจากการไม่รู้กฎหมาย ภายใต้โครงการพื้นที่ปลอดการบังคับคดี (Execution – free area Project)

หน่วยวัด : จำนวน

เกณฑ์ประเมิน : ๒๑ คน

วิธีการวัด : พิจารณาจากจำนวนนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก ประจำสำนักงาน และ/หรือวิทยากรตัวคูณของกรมบังคับคดี

ที่มาของข้อมูล : ข้อมูลจากผลดำเนินงานของหน่วยงาน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานหน่วยหรือสถิติของหน่วยงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตัวชี้วัดที่ ๒ : จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมายและการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการวัดหรือประเมินจำนวนผู้เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมายและการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี ซึ่งหมายถึง กลุ่มเจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ ผู้ซื้อทรัพย์สิน ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ผู้ประกอบวิชาชีพทางกฎหมาย และประชาชนทั่วไป เพื่อให้ได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน และการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี

หน่วยวัด : จำนวน

เกณฑ์ประเมิน : ๒,๐๐๐ คน

วิธีการวัด : พิจารณาจากจำนวนผู้เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมายและการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี

ที่มาของข้อมูล : ข้อมูลจากผลดำเนินงานของหน่วยงาน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานหน่วยหรือสถิติของหน่วยงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : สำนักงานเลขานุการกรม

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ร้อยละของการรับรู้ บทบาท และเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดี

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการวัดความสำเร็จของการสื่อสารภารกิจและผลดำเนินงานที่สำคัญของกรมบังคับคดีให้กับประชาชน คู่ความ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และสามารถเข้าถึงการบริการของกรมบังคับคดีที่ถูกต้อง รวดเร็ว ซึ่งจะส่งผลให้กับประชาชนเกิดความไว้วางใจ เชื่อมั่น และมั่นใจต่อกระบวนการบังคับคดี ซึ่งจะทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรมบังคับคดี

หน่วยวัด : ร้อยละ

เกณฑ์ประเมิน : ร้อยละ ๘๐

วิธีการวัด/การคำนวณค่าเป้าหมาย :

$$\frac{\text{จำนวนแบบสอบถามที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน}}{\text{จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด}} \times 100$$

ที่มาของข้อมูล : แบบสำรวจจากผู้รับบริการ ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ และผู้ซื่อทรัพย์ที่มาติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานทั่วประเทศของกรมบังคับคดี

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานหน่วยหรือสถิติของหน่วยงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : สำนักงานเลขานุการกรม



ตัวชี้วัดแผนเรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและ ศักยภาพการดำเนินการองค์กร

จำนวน ๗ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง

คำอธิบายตัวชี้วัด : การวิเคราะห์โครงสร้างอัตรากำลังโดยใช้ค่าสถิติที่น่าเชื่อถือจากตัวบ่งชี้ ในการประเมินความสามารถในการทำงานและรองรับงานเป็นแต่ละขั้นตอนการทำงานและส่วนงานและมีการสร้างตัวแบบการทำนายประมาณงานจากตัวบ่งชี้ โดยแบ่งงานเดียวกันใน ๓ กลุ่มขนาดของงานเพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ให้ใกล้เคียงกับปริมาณงาน ซึ่งการบริหารบุคคลที่มีข้อจำกัดด้านอัตรากำลังหากแต่มีแรงกดดันจากภายนอกให้จำนวนการบังคับที่มีค้างสะสมและจำนวนที่กำลังจะเกิดขึ้นใหม่มีจำนวนมากกว่าความสามารถของบุคลากรและความสามารถของระบบที่จะรองรับได้ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อเวลาในการบังคับคดีและสร้างความไม่เป็นธรรมให้กับเจ้าหน้าที่และลูกหนี้ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาตัวต้นแบบ (โมเดล) ในการจัดการความสมดุลของภาระงานต่อความสามารถในการตอบสนองต่อการให้บริการ รวมถึงการพยายามลดจำนวนคดีค้างเก่า

หน่วยวัด : ร้อยละ

เกณฑ์ประเมิน : ร้อยละ ๖๐

วิธีการวัด/การคำนวณค่าเป้าหมาย :

ระดับของความสำเร็จตามแผนงานที่วางไว้ เกณฑ์การประเมินความสำเร็จจะพิจารณาจากระดับความสำเร็จในแต่ละขั้นตอน

| การดำเนินการ | ร้อยละความสำเร็จ |
|--|------------------|
| ๑) พัฒนาตัวบ่งชี้ต้นแบบในงานที่สำคัญ ๑ งาน จาก ๓ กลุ่มขนาดงาน | ร้อยละ ๒๐ |
| ๒) พัฒนาตัวบ่งชี้ต้นแบบในงานที่สำคัญ ๒ งาน จาก ๓ กลุ่มขนาดงาน | ร้อยละ ๔๐ |
| ๓) พัฒนาตัวบ่งชี้ต้นแบบในงานที่สำคัญ ๓ งาน จาก ๓ กลุ่มขนาดงาน | ร้อยละ ๖๐ |
| ๔) นำตัวต้นแบบไปในงานที่สำคัญ ๓ งานไปใช้กับทุกสำนักงาน | ร้อยละ ๘๐ |
| ๕) ทบทวนและวิเคราะห์สรุปผลจากการนำตัวต้นแบบมาใช้ในกระบวนการทำงาน | ร้อยละ ๑๐๐ |

ที่มาของข้อมูล : ข้อมูลจากผลดำเนินงานของหน่วยงาน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : เก็บข้อมูลจากบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในแต่ละงานและแต่ละกลุ่มของขนาดงาน ๓ กลุ่มขนาดงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กองบริหารทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่มีแผนพัฒนารายบุคคล

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการประเมินหรือวัดจำนวนบุคลากรกรมบังคับคดีที่มีแผนพัฒนารายบุคคล โดยกรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการกำหนดให้บุคลากรทุกระดับมีแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) เพื่อมีทิศทางในการก้าวไปข้างหน้าอย่างถูกต้อง และเหมาะสม ในด้านการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ มีทักษะ มีความเป็นผู้นำ เป็นคนดีมีระเบียบวินัย รวมทั้งมีพลังกาย พลังใจ ในการปฏิบัติภารกิจของตนให้ประสบความสำเร็จ จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ที่ส่งผลต่อการยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติงานและเตรียมความพร้อมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างเป็นรูปธรรม

หน่วยวัด : ร้อยละ

เกณฑ์ประเมิน : ร้อยละ ๘๐

วิธีการวัด : จำนวนบุคลากรกรมบังคับคดีที่มีแผนพัฒนารายบุคคล

ที่มาของข้อมูล : ข้อมูลจากผลดำเนินงานของหน่วยงาน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานหน่วยหรือสถิติของหน่วยงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กองบริหารทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ร้อยละของบุคลากรกรมบังคับคดีเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรพัฒนา เสริมสร้างศักยภาพ และองค์ความรู้ของบุคลากร

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการวัดหรือประเมินจำนวนบุคลากรกรมบังคับคดีที่เข้าร่วมการอบรม เพื่อพัฒนา ศักยภาพบุคลากรให้มีทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางวิชาชีพ สหวิชาชีพ อย่างมืออาชีพ เท้าทันการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก สังคม เทคโนโลยี วิทยาการสมัยใหม่ ควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีความสุข จำนวน ๕ หลักสูตร ได้แก่ (๑) โครงการหลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี (๒) โครงการอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัย เพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี (๓) หลักสูตรวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับต้น (รูปแบบออนไลน์) (๔) หลักสูตรวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับกลาง และ (๕) โครงการถ่ายทอดองค์ความรู้กระบวนการสนับสนุนการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

หน่วยวัด : ร้อยละ

เกณฑ์ประเมิน : ร้อยละ ๗๐

วิธีการวัด/การคำนวณค่าเป้าหมาย :

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมอบรมหลักสูตรตามที่กำหนด}}{\text{จำนวนกลุ่มเป้าหมายอบรมหลักสูตรตามที่กำหนดทั้งหมด}} \times 100$$

ที่มาของข้อมูล : ข้อมูลจากผลดำเนินงานของหน่วยงาน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานหน่วยหรือสถิติของหน่วยงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กองบริหารทรัพยากรบุคคล

หมายเหตุ :

๑. สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแผนพัฒนาบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

ตัวชี้วัดที่ ๔ : จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกรมบังคับคดีกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ลดลง

คำอธิบายตัวชี้วัด : ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกรมบังคับคดีกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ หมายถึง จำนวนข้อร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมบังคับคดีที่ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามีตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย สำหรับตนเองหรือผู้อื่น หรือกระทำการอันเป็นความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ ในการยุติธรรมตามประมวลกฎหมายอาญาหรือตามกฎหมายอื่น รวมถึงการใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืน กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ลดลงเมื่อเทียบกับฐานข้อมูลในปีที่ผ่านมา โดยได้มีการนำส่งเรื่องร้องเรียนให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาข้อร้องเรียนและดำเนินการตรวจสอบ สืบสวน สอบสวน ข้อเท็จจริง หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมทุจริตและประพฤติมิชอบให้ยุติเรื่อง สำหรับกรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมทุจริตและประพฤติมิชอบให้ดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

หน่วยวัด : ร้อยละ

เกณฑ์ประเมิน : ร้อยละ ๓๐

ที่มาของข้อมูล : ข้อมูลจากผลดำเนินงานของหน่วยงาน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานหน่วยหรือสถิติของหน่วยงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กลุ่มงานจริยธรรม

หมายเหตุ :

๑. สอดคล้องกับตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมบังคับคดี (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ตัวชี้วัดที่ ๕ : คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการวัดหรือการประเมินความพึงพอใจใช้ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน คือ ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment :IIT) ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และ ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

หน่วยวัด : คะแนน

เกณฑ์ประเมิน : ไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน

วิธีการวัด : ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) จากสำนักงาน ป.ป.ช.

ที่มาของข้อมูล : ข้อมูลจากผลดำเนินงานของหน่วยงาน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หมายเหตุ :

๑. สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมบังคับคดี
๒. สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแผนแม่บทประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. สอดคล้องกับตัวชี้วัดความสำเร็จตามนโยบายของกรมบังคับคดี

ตัวชี้วัดที่ ๖ : จำนวนพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม (GECC)

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการประเมินหรือวัดหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีที่ได้มีการพัฒนาการให้บริการ ให้คำแนะนำ อำนวยความสะดวก เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่ายและสร้างความเชื่อมั่น ให้กับประชาชน ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จำนวน ๔ ด้าน ดังนี้ (๑) ด้านสถานที่ (Place) ต้องเข้าถึงง่าย และสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ ไม่สร้างภาระให้กับประชาชน (๒) ด้านบุคลากร ต้องมีจิตบริการ (Service Mind) การบริการมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (๓) ด้านงานที่ให้บริการ ต้องตอบสนองความต้องการ ขั้นตอนการขอรับบริการของประชาชน ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความง่ายต่อ เจ้าหน้าที่ในการให้บริการ และ (๔) ด้านอื่นๆ ตามความเหมาะสม ตามภารกิจโดยทุกๆ ด้าน ต้องมีมาตรฐานในการบริการประชาชน และหน่วยงานผ่านเกณฑ์การประเมินและรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

หน่วยวัด : จำนวน

เกณฑ์ประเมิน : ๒ หน่วยงาน

วิธีการวัด : จำนวนหน่วยงานผ่านเกณฑ์การประเมินและรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

ที่มาของข้อมูล : ข้อมูลจากผลดำเนินงานของหน่วยงาน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงานหรือสถิติของหน่วยงาน (ผลการประเมินจากสำนักงานปลัดนายกรัฐมนตรี สำนักงานรัฐมนตรี)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตัวชี้วัดที่ ๗ : ร้อยละของค่าพลังงานในการใช้ไฟฟ้าในพื้นที่กรมบังคับคดีลดลง (เฉพาะส่วนกลาง)

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการประเมินหรือวัดค่าพลังงานในการใช้ไฟฟ้าในพื้นที่กรมบังคับคดีในส่วนกลางสามารถจัดการใช้ไฟฟ้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลการใช้ไฟฟ้าลดลง และที่สำคัญเป็นการดำเนินการตามแนวนโยบายของรัฐบาลที่ให้หน่วยงานราชการลดการใช้ไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิง ร้อยละ ๒๐ เพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่ายด้านการไฟฟ้า ตลอดจนเป็นการสร้างภาพลักษณ์ให้เป็นองค์กรต้นแบบในการลดการใช้พลังงาน

หน่วยวัด : ร้อยละ

เกณฑ์ประเมิน : ร้อยละ ๒๐

วิธีการวัด : ค่าพลังงานในการใช้ไฟฟ้าในพื้นที่กรมบังคับคดีในส่วนกลาง

ที่มาของข้อมูล : ข้อมูลจากผลดำเนินงานของหน่วยงาน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงานหรือสถิติของหน่วยงาน (ข้อมูลสถิติจำนวนการใช้ไฟฟ้า)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กองบริหารการคลัง



ตัวชี้วัดแผนเรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงาน และการเชื่อมต่อข้อมูล

จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ : จำนวนงานบริการที่เป็น e-Service กับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)

คำอธิบายตัวชี้วัด :

- ◆ **งานบริการที่เป็น e-Service** หมายถึง งานบริการที่หน่วยงานให้บริการในรูปแบบ e-Service ได้แล้ว และต้องพัฒนาเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)
- ◆ **แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง** หมายถึง ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) และระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖

หน่วยวัด : ร้อยละ

เกณฑ์ประเมิน : ๒ งานบริการ

วิธีการวัด/การคำนวณค่าเป้าหมาย :

จำนวนงานบริการที่เป็น e-Service กับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)

ที่มาของข้อมูล : ข้อมูลจากผลดำเนินงานของหน่วยงาน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานจากหน่วยงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

หมายเหตุ :

๑. สอดคล้องกับตัวชี้วัดความสำเร็จตามนโยบายของกรมบังคับคดี

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี (กลุ่มพัฒนาระบบบริหารรับผิดชอบดำเนินการ ออกแบบสำรวจ) และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

- ◆ ประเด็นการสำรวจประกอบด้วยประเด็นสำคัญ ดังนี้
 ๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
 ๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 ๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
 ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการให้บริการ
- ◆ ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
- ◆ ผู้รับบริการภายในหน่วยงาน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานกรมบังคับคดีที่ติดต่อขอรับ

บริการ

◆ ผู้รับบริการ (กลุ่มเป้าหมาย) หมายถึง เจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ ผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชนผู้มารับบริการ โดยตรง เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงาน

หน่วยวัด : ร้อยละ

เกณฑ์ประเมิน : ร้อยละ ๙๐

วิธีการวัด/การคำนวณค่าเป้าหมาย :

$$\frac{\text{จำนวนผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจ}}{\text{จำนวนผู้รับบริการจากหน่วยงาน}} \times 100$$

ที่มาของข้อมูล : ข้อมูลจากผลดำเนินงานของหน่วยงาน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงานหรือสถิติของหน่วยงาน (แบบสำรวจความพึงพอใจ)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ระดับความสำเร็จในการดำเนินการจัดทำ ทบทวน และซ่อมแผนประจำปี ที่เกี่ยวข้องกับด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

คำอธิบายตัวชี้วัด : การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ คือ แนวปฏิบัติในการปกป้องคอมพิวเตอร์ เครือข่าย ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ระบบที่สำคัญ และข้อมูล จากภัยคุกคามทางดิจิทัลที่อาจเกิดขึ้นได้ องค์กรมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยข้อมูล เพื่อรักษาความไว้วางใจของลูกค้าและเป็นไปตามกฎระเบียบ โดยใช้มาตรการและเครื่องมือรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อนไม่ให้ถูกเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ตลอดจนป้องกันการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจที่เป็นผลจากกิจกรรมในเครือข่ายที่ไม่พึงประสงค์ องค์กรต่างๆ ปรับใช้การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยการปรับปรุงการป้องกันทางดิจิทัลระหว่างบุคคล กระบวนการ และเทคโนโลยีต่างๆ จึงจำเป็นต้องมีการดำเนินการจัดทำ ทบทวน และซ่อมแผนประจำปี ที่เกี่ยวข้องกับด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ จำนวน ๔ เรื่อง ประกอบด้วย (๑) แผนนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (๒) แผนการตรวจสอบด้านการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ (๓) แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ และ (๔) แผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

หน่วยวัด : ร้อยละ

เกณฑ์ประเมิน : ร้อยละ ๑๐๐

วิธีการวัด/การคำนวณค่าเป้าหมาย :

| การดำเนินการ | ระดับความสำเร็จ |
|--|-----------------|
| จัดทำ ทบทวน และซ่อมแผนประจำปีที่เกี่ยวข้องกับด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๑ แผน จาก ๔ แผน | ร้อยละ ๒๕ |
| จัดทำ ทบทวน และซ่อมแผนประจำปีที่เกี่ยวข้องกับด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๒ แผน จาก ๔ แผน | ร้อยละ ๕๐ |
| จัดทำ ทบทวน และซ่อมแผนประจำปีที่เกี่ยวข้องกับด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๓ แผน จาก ๔ แผน | ร้อยละ ๗๕ |
| จัดทำ ทบทวน และซ่อมแผนประจำปีที่เกี่ยวข้องกับด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๔ แผน จาก ๔ แผน | ร้อยละ ๑๐๐ |

ที่มาของข้อมูล : ข้อมูลจากผลดำเนินงานของหน่วยงาน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานจากหน่วยงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ภาคผนวก ข
ตารางแสดงความสอดคล้องระหว่างแนวทางการดำเนินงาน
แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘)
ของกรมบังคับคดี
กับแผนยุทธศาสตร์ระดับต่างๆ

ตารางแสดงความสอดคล้องระหว่างแนวทางการดำเนินงานในแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี กับแผนยุทธศาสตร์ระดับต่าง ๆ

| แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี | ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง |
|--|--|
| แผนปฏิบัติการราชการ เรื่อง ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า | |
| <p>(๑) สร้างความสามารถในการจัดการทรัพย์สิน ดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง</p> <p>(๒) ทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก</p> <p>(๓) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน กระทรวงและหน่วยงานภายนอกเพื่อเพิ่ม ความสามารถและประสิทธิผลและสอดคล้องกับ มาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศ ต่าง ๆ ในการบังคับคดี</p> <p>(๔) เพิ่มศักยภาพในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ชั้นบังคับคดี</p> <p>(๕) จัดการและเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินรวมถึง ผลักดันเพื่อการสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ</p> | <p>◆ รัฐธรรมนูญ รัฐธรรมนูญ มาตรา ๖๘ มาตรา ๗๖ มาตรา ๗๗ มาตรา ๒๕๘</p> <p>◆ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป้าหมาย - กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ ประเด็นยุทธศาสตร์ - กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น - กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค</p> <p>◆ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็นที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม เป้าหมายระดับประเด็น ๒๒๐๐๐๑ กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศ อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ๒๒๐๐๐๒ การอำนวยความสะดวกยุติธรรมเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใสเป็นธรรม ทัวถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติ แผนย่อยการพัฒนากระบวนการยุติธรรม เป้าหมายแผนแม่บทย่อย ๒๒๐๒๐๑ การอำนวยความสะดวกยุติธรรมมีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทัวถึง เป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ</p> <p>◆ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ เป้าหมาย - ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว กลยุทธ์ - ยกเลิกกฎหมายที่หมดความจำเป็นและพัฒนากฎหมายที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ ตลอดจน ปรับปรุงกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น</p> <p>◆ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ มิติที่ ๑ การสร้างความเป็นธรรมตามกฎหมาย เป้าหมาย ๑. การมีกฎหมายดี (จำเป็น ทันสมัย สอดคล้องกับบริบทของสังคม) ๒. การสร้างวัฒนธรรมการเคารพกฎหมาย</p> |

| แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี | ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง |
|--|--|
| | <p>มิติที่ ๒ การพัฒนากระบวนการยุติธรรมตามมาตรฐานสากล</p> <p>เป้าหมาย ๑ การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (Inclusive Justice)</p> <p>เป้าหมาย ๒ การใช้มาตรการที่หลากหลายในการยุติข้อพิพาท</p> <p>◆ แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - เรื่องที่ ๑ เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมเคารพกติกา - เรื่องที่ ๒ ส่งเสริมการเข้าถึงบริการงานยุติธรรม การช่วยเหลือเยียวยาและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท <p>◆ แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี</p> <ul style="list-style-type: none"> - เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถาวร <p>◆ นโยบายรัฐบาล</p> <p>นโยบายระยะสั้น</p> <ul style="list-style-type: none"> - นโยบายที่ ๑ ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งระบบ <p>นโยบายระยะกลางและระยะยาวรัฐบาล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเด็นที่ ๑ รัฐบาลจะเร่งจัดทำรัฐธรรมนูญฉบับประชาชนให้เป็นประชาธิปไตยมากขึ้นโดยเร็วที่สุด - ประเด็นที่ ๒ รัฐบาลจะยึดมั่นในหลักนิติธรรม (Rule of Law) และความโปร่งใส (Transparency) - ประเด็นที่ ๓ รัฐบาลจะปฏิรูประบบราชการและกองทัพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ - ประเด็นที่ ๔ รัฐบาลจะยกระดับการบริการภาครัฐให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น <p>◆ นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม</p> <p>กลุ่มที่ ๒ การอำนวยความสะดวก</p> <p>เป้าหมายหลัก เพื่อให้กฎหมายเป็นกฎหมายที่เป็นธรรมต่อปวงชน การบังคับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>◆ นโยบายกรมบังคับคดี</p> <ul style="list-style-type: none"> - Good Management ยกระดับการบริหารการบังคับคดี - Good Equality สร้างความเท่าเทียมทางกฎหมาย - Good Collaboration ประสานความร่วมมือและส่งเสริมการมีส่วนร่วม |
| <p>เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย</p> <p>(๑) ยกระดับประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อลดงานบังคับคดี สร้างการยอมรับ เสริมความมั่นคงในกลุ่มเปราะบาง ป้องกันและสร้างความโปร่งใส</p> <p>(๒) การสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้านการเป็นผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรมในการบังคับคดี</p> <p>(๓) พัฒนาช่องทางและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ</p> | <p>◆ รัฐธรรมนูญ</p> <p>รัฐธรรมนูญ มาตรา ๖๘ มาตรา ๗๖ มาตรา ๗๗ มาตรา ๒๕๘</p> <p>◆ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี</p> <p>ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>เป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ <p>ประเด็นยุทธศาสตร์</p> |

| แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี | ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง |
|---|--|
| | <p>- กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น</p> <p>- กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค</p> <p>◆ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)</p> <p>ประเด็นที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม</p> <p>เป้าหมายระดับประเด็น</p> <p>๒๒๐๐๐๑ กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม</p> <p>๒๒๐๐๐๒ การอำนวยความสะดวกยุติธรรมเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใสเป็นธรรม ทัวถึงและปราศจากการเลือกปฏิบัติ</p> <p>แผนย่อยการพัฒนากระบวนการยุติธรรม</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บทย่อย</p> <p>๒๒๐๒๐๑ การอำนวยความสะดวกยุติธรรมมีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทัวถึงเป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ</p> <p>ประเด็นที่ ๑ ความมั่นคง</p> <p>เป้าหมายระดับประเด็น</p> <p>เป้าหมาย ๑๑๐๐๐๒ ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุขดีขึ้น</p> <p>แผนย่อยการป้องกันและแก้ปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บทย่อย</p> <p>๑๑๐๒๐๒ ภาคใต้มีความสงบสุข ร่มเย็น</p> <p>ประเด็นที่ ๘ ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่</p> <p>เป้าหมายระดับประเด็น</p> <p>๑๘๐๐๐๑ ผู้ประกอบการในทุกระดับเป็นผู้ประกอบการยุคใหม่ที่มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น</p> <p>แผนย่อยการสร้างระบบนิเวศน์ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บทย่อย</p> <p>๑๘๐๔๐๑ อันตบนโยบายของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความสอดคล้องของนโยบายที่ดีขึ้น</p> <p>ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>เป้าหมายระดับประเด็น</p> <p>๒๐๐๐๐๑ บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ</p> <p>๒๐๐๐๐๒ ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้</p> <p>แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บทย่อย</p> <p>๒๐๑๐๑ งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น</p> |

| แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี | ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง |
|---|---|
| | <p>แผนย่อยการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ เป้าหมายแผนแม่บทย่อย ๒๐๐๔๐๑ ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว</p> <p>แผนย่อยการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ เป้าหมายแผนแม่บทย่อย ๒๐๐๕๐๑ บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ</p> <p>◆ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ เป้าหมาย - ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว กลยุทธ์ - ยกเลิกกฎหมายที่หมดความจำเป็นและพัฒนากฎหมายที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น</p> <p>◆ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ มิติที่ ๑ การสร้างความเป็นธรรมตามกฎหมาย เป้าหมาย ๑. การมีกฎหมายดี (จำเป็น ทันสมัย สอดคล้องกับบริบทของสังคม) ๒. การสร้างวัฒนธรรมการเคารพกฎหมาย มิติที่ ๒ การพัฒนาระบบการยุติธรรมตามมาตรฐานสากล เป้าหมาย ๑ การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (Inclusive Justice) เป้าหมาย ๒ การใช้มาตรการที่หลากหลายในการยุติข้อพิพาท</p> <p>◆ แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม - เรื่องที่ ๑ เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมเคารพกติกา - เรื่องที่ ๒ ส่งเสริมการเข้าถึงบริการงานยุติธรรม การช่วยเหลือเยียวยาและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท</p> <p>◆ แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี - เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย</p> <p>◆ นโยบายรัฐบาล นโยบายระยะสั้น - นโยบายที่ ๒ ดูแลและส่งเสริม SME นโยบายระยะกลางและระยะยาวรัฐบาล - ประเด็นที่ ๑ รัฐบาลจะเร่งจัดทำรัฐธรรมนูญฉบับประชาชนให้เป็นประชาธิปไตยมากขึ้นโดยเร็วที่สุด - ประเด็นที่ ๒ รัฐบาลจะยึดมั่นในหลักนิติธรรม (Rule of Law) และความโปร่งใส (Transparency) - ประเด็นที่ ๓ รัฐบาลจะปฏิรูประบอบราชการและกองทัพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ</p> |

| แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี | ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง |
|---|---|
| | <p>- ประเด็นที่ ๔ รัฐบาลจะยกระดับการบริการภาครัฐให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น</p> <p>◆ นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม กลุ่มที่ ๒ การอำนวยความสะดวก เป้าหมายหลัก เพื่อให้กฎหมายเป็นกฎหมายที่เป็นธรรมต่อปวงชน การบังคับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>◆ นโยบายกรมบังคับคดี</p> <ul style="list-style-type: none"> - Good Equality สร้างความเท่าเทียมทางกฎหมาย - Good Communication เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้ - Good Collaboration ประสานความร่วมมือและส่งเสริมการมีส่วนร่วม - Good Service ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน |
| เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร | |
| <p>(๑) สร้างความสมดุลด้านอัตรากำลังเพื่อตอบสนองพันธกิจองค์กร</p> <p>(๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหาร</p> <p>(๓) แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร</p> <p>(๔) ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นคนดี มีจริยธรรม ซื่อสัตย์ และสุจริต</p> <p>(๕) พัฒนาสถานที่และสร้างความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน</p> | <p>◆ รัฐธรรมนูญ รัฐธรรมนูญ มาตรา ๖๘ มาตรา ๗๖ มาตรา ๗๗ มาตรา ๒๕๘</p> <p>◆ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ <p>ประเด็นยุทธศาสตร์</p> <ul style="list-style-type: none"> - กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น - กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค <p>◆ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็นที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม เป้าหมายระดับประเด็น</p> <p>๒๒๐๐๐๑ กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม</p> <p>๒๒๐๐๐๒ การอำนวยความสะดวกเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใสเป็นธรรม ทัวถึงและปราศจากการเลือกปฏิบัติ</p> <p>แผนย่อยการพัฒนากระบวนการยุติธรรม เป้าหมายแผนแม่บทย่อย</p> <p>๒๒๐๒๐๑ การอำนวยความสะดวกมีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทัวถึงเป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ</p> <p>ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ เป้าหมายระดับประเด็น</p> <p>๒๐๐๐๐๑ บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ</p> |

| แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี | ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง |
|---|---|
| | <p>๒๐๐๐๒ ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้</p> <p>แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บทย่อย</p> <p>๒๐๑๐๑ งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น</p> <p>แผนย่อยการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บทย่อย</p> <p>๒๐๐๔๐๑ ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว</p> <p>แผนย่อยการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บทย่อย</p> <p>๒๐๐๕๐๑ บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ</p> <p>ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>เป้าหมายระดับประเด็น</p> <p>๒๑๐๐๑ ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บทย่อย</p> <p>๒๑๐๑๑ ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต</p> <p>◆ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>- ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว</p> <p>กลยุทธ์</p> <p>- ยกเลิกกฎหมายที่หมดความจำเป็นและพัฒนากฎหมายที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น</p> <p>◆ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔</p> <p>มิติที่ ๑ การสร้างความเป็นธรรมตามกฎหมาย</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>๑. การมีกฎหมายดี (จำเป็น ทันสมัย สอดคล้องกับบริบทของสังคม)</p> <p>๒. การสร้างวัฒนธรรมการเคารพกฎหมาย</p> <p>มิติที่ ๒ การพัฒนากระบวนการยุติธรรมตามมาตรฐานสากล</p> <p>เป้าหมาย ๑ การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (Inclusive Justice)</p> <p>เป้าหมาย ๒ การใช้มาตรการที่หลากหลายในการยุติข้อพิพาท</p> <p>มิติที่ ๓ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรม</p> <p>เป้าหมาย ๒ การบริหารงานยุติธรรมตามหลักธรรมาภิบาล</p> |

| แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี | ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง |
|--|--|
| | <p>◆ แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม - เรื่องที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนาระบบงานยุติธรรม</p> <p>◆ แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี - เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร</p> <p>◆ นโยบายรัฐบาล นโยบายระยะกลางและระยะยาวรัฐบาล - ประเด็นที่ ๑ รัฐบาลจะเร่งจัดทำรัฐธรรมนูญฉบับประชาชนให้เป็นประชาธิปไตยมากขึ้นโดยเร็วที่สุด - ประเด็นที่ ๒ รัฐบาลจะยึดมั่นในหลักนิติธรรม (Rule of Law) และความโปร่งใส (Transparency) - ประเด็นที่ ๓ รัฐบาลจะปฏิรูประบบราชการและกองทัพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ - ประเด็นที่ ๔ รัฐบาลจะยกระดับการบริการภาครัฐให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น</p> <p>◆ นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม กลุ่มที่ ๒ การอำนวยความสะดวก เป้าหมายหลัก เพื่อให้กฎหมายเป็นกฎหมายที่เป็นธรรมต่อปวงชน การบังคับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>◆ นโยบายกรมบังคับคดี - Good Communication เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้ - Good Service ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน - Growth Mindset พัฒนากรอบความคิด เพิ่มศักยภาพบุคลากร</p> |
| เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล | |
| <p>(๑) พัฒนาระบบการทำงานที่บูรณาการด้วยระบบดิจิทัล</p> <p>(๒) ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>(๓) เพิ่มขีดความสามารถให้องค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง</p> <p>(๔) ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์</p> | <p>◆ รัฐธรรมนูญ รัฐธรรมนูญ มาตรา ๖๘ มาตรา ๗๖ มาตรา ๗๗ มาตรา ๒๕๘</p> <p>◆ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป้าหมาย - กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ - กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น - กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค</p> <p>◆ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็นที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม เป้าหมายระดับประเด็น ๒๒๐๐๐๑ กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม</p> |

| แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี | ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง |
|---|---|
| | <p>๒๒๐๐๐๒ การอำนวยความสะดวกเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใสเป็นธรรม ทั้งถึงและปราศจากการเลือกปฏิบัติ</p> <p>แผนย่อยการพัฒนากระบวนการยุติธรรม</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บทย่อย</p> <p>๒๒๐๒๐๑ การอำนวยความสะดวกมีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทั้งถึงเป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ</p> <p>ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>เป้าหมายระดับประเด็น</p> <p>๒๐๐๐๐๑ บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ</p> <p>๒๐๐๐๐๒ ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้</p> <p>แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บทย่อย</p> <p>๒๐๑๐๑ งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น</p> <p>แผนย่อยการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บทย่อย</p> <p>๒๐๑๔๐๑ ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว</p> <p>แผนย่อยการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บทย่อย</p> <p>๒๐๑๕๐๑ บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ</p> <p>ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>เป้าหมายระดับประเด็น</p> <p>๒๑๐๐๐๑ ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บทย่อย</p> <p>๒๑๐๑๐๑ ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต</p> <p>◆ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>- ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว</p> <p>กลยุทธ์</p> <p>- ยกเลิกกฎหมายที่หมดความจำเป็นและพัฒนากฎหมายที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น</p> <p>◆ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔</p> <p>มิติที่ ๓ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรม</p> <p>เป้าหมาย ๒ การบริหารงานยุติธรรมตามหลักธรรมาภิบาล</p> |

| แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกรมบังคับคดี | ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง |
|---|---|
| | <p>◆ แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - เรื่องที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนาระบบงานยุติธรรม <p>◆ แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี</p> <ul style="list-style-type: none"> - เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล <p>◆ นโยบายรัฐบาล</p> <p>นโยบายระยะกลางและระยะยาวรัฐบาล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเด็นที่ ๑ รัฐบาลจะเร่งจัดทำรัฐธรรมนูญฉบับประชาชนให้เป็นประชาธิปไตยมากขึ้นโดยเร็วที่สุด - ประเด็นที่ ๒ รัฐบาลจะยึดมั่นในหลักนิติธรรม (Rule of Law) และความโปร่งใส (Transparency) - ประเด็นที่ ๓ รัฐบาลจะปฏิรูประบบราชการและกองทัพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ - ประเด็นที่ ๔ รัฐบาลจะยกระดับการบริการภาครัฐให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น <p>◆ นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม</p> <p>กลุ่มที่ ๒ การอำนวยความสะดวก</p> <p>เป้าหมายหลัก เพื่อให้กฎหมายเป็นกฎหมายที่เป็นธรรมต่อปวงชน การบังคับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>◆ นโยบายกรมบังคับคดี</p> <ul style="list-style-type: none"> - Good Management ยกกระดับการบริหารการบังคับคดี - Good Service ยกกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน - Great Digital Organization พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล |

ภาคผนวก ค
แผนที่ยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี

แผนที่ยุทธศาสตร์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

วิสัยทัศน์ "บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า"

| | | | | | |
|--------------------------|--|--|--|--|--|
| ยุทธศาสตร์ | แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่าย และกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า | แผนปฏิบัติการ ๒ เรื่อง ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย | แผนปฏิบัติการ ๓ เรื่อง ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร | แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล | |
| ความยั่งยืน | เพิ่มความเชื่อมั่นแก่กรมบังคับคดี | ลดความเหลื่อมล้ำ | พัฒนาความสามารถในการแข่งขันของประเทศ | สร้างความมั่นคงให้สังคมและประเทศ | |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | เจ้าหน้าที่ (ได้รับพื้นที่คืนเต็มจำนวน) | ลูกหนี้ (ได้รับโอกาสในการจัดการหนี้/ทรัพย์สิน) | บุคคลล้มละลาย (สร้างชีวิตใหม่ได้อีกครั้ง) | ผู้ซื้อทรัพย์สิน (ได้รับโอกาสการมีบ้านและโอกาสด้านการสร้างรายได้) | เครือข่าย (สร้างความรู้และลดผลกระทบด้านการบังคับคดีแก่ประชาชน) |
| ด้านการพัฒนากระบวนการ | แก้ไขข้อจำกัดด้านกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง | การเพิ่มระดับการเข้าถึงบริการ | ลดต้นทุนการดำเนินการ | บูรณาการระบบดิจิทัล | |
| | | | ลดภาระและกระบวนงาน | จัดการและแลกเปลี่ยนข้อมูล | |
| ด้านการเรียนรู้และเติบโต | พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในประเทศและต่างประเทศ | พัฒนาความสามารถในการป้องกันคดีจากระบบจัดการความรู้ เสริมสร้างความสามารถของตัวแทนและเครือข่ายการสื่อสาร | สร้างสมรรถนะและประสบการณ์ของบุคลากร รวมถึงแรงจูงใจและความผูกพันต่อองค์กร | พัฒนาศูนย์จัดการข้อมูลและบริหารทรัพย์สิน | |

ภาคผนวก ง

ความเชื่อมโยงแผน ๓ ระดับของกรมบังคับคดี

แผนภาพความเชื่อมโยง แผนปฏิบัติการราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

| แผนระดับ ๑ | ยุทธศาสตร์ที่ (๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการยุติธรรม | | ยุทธศาสตร์ที่ (๗) ด้านความมั่นคง | | ยุทธศาสตร์ที่ (๘) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน | |
|--|--|--|---|--|---|---|
| <p>แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)</p> | <p>เป้าหมาย: - กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศไทย</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ - กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่างๆ และมีน้ำหนักจำเป็น - กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค</p> | <p>ประเด็น (๑๖) ความมั่นคง</p> <p>แผนแม่บทย่อย : การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง - ภาคได้มีความสงบสุข รมั่นยืน</p> | <p>เป้าหมาย: ประชาชนอยู่ดี ปลอดภัย มีความสุข</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ - การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง</p> | <p>ประเด็นที่ (๑๖) ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่</p> <p>แผนแม่บทย่อย : การสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ - ยกระดับนโยบาย ของภาครัฐที่มีต่อ วิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความสอดคล้อง ของนโยบายที่ดีขึ้น</p> | <p>เป้าหมาย: ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูง</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ - พัฒนาระบบราชการที่มีประสิทธิภาพ</p> | <p>ประเด็น (๑๗) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทย่อย : พัฒนาระบบราชการ - งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น</p> <p>แผนแม่บทย่อย : พัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ - ภาครัฐมีขีด สมรรถนะสูง เชื่อมเท่า มาตรฐานสากล และมี ความคล่องตัว</p> <p>แผนแม่บทย่อย : การสร้างและพัฒนาศูนย์กลางภาครัฐ - บุคลากรภาครัฐมีศักยภาพในการทำงานเพื่อประชาชน มีหลัก คุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ</p> |
| <p>แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)</p> | <p>ด้านกฎหมาย</p> <p>เป้าหมาย : - กฎหมายและกระบวนการที่ทันสมัย ก่อให้เกิดความเชื่อถือและไว้วางใจ สร้างความน่าเชื่อถือและเป็นคุณูปการต่อประชาชนและเป็นผู้ให้บริการแก่ประชาชน - ความสะดวกในการเข้าถึง รับรู้ และปฏิบัติตามกฎหมายของประชาชน</p> | | <p>ด้านกฎหมาย</p> <p>เป้าหมาย : - การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและผู้ประกอบการ - การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (Inclusive Justice) - การใช้มาตรการที่หลากหลายในการยุติข้อพิพาท</p> | | <p>ด้านกระบวนการยุติธรรม</p> <p>เป้าหมาย : - การอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน - การยกระดับมาตรฐานเพื่อความสะดวกและพัฒนาระบบการบริหารงานยุติธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรม</p> | |
| <p>แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)</p> | <p>จุดหมายที่ ๑๑ ไทยมีภาคธุรกิจที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และคอบริษัทประชาชน</p> <p>เป้าหมายยุทธศาสตร์ : - ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว</p> | | | | | |
| <p>นโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)</p> | <p>ประเด็น ๑ ความมั่นคง</p> <p>ประเด็น : - การป้องกันและแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้</p> | | | | | |
| <p>แผนระดับ ๓</p> <p>แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)</p> | <p>มิติที่ ๑ การสร้างความเชื่อมั่นความกฎหมาย</p> <p>เป้าหมาย : - การมีกฎหมายที่ดี (จำเป็น ทันสมัย สอดคล้องกับบริบทของสังคม) - การสร้างวัฒนธรรมเคารพกฎหมาย</p> | | <p>มิติที่ ๒ การพัฒนาระบบการยุติธรรมตามมาตรฐานสากล</p> <p>เป้าหมาย : - การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (Inclusive Justice) - การใช้มาตรการที่หลากหลายในการยุติข้อพิพาท</p> | | <p>มิติที่ ๓ การประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรม</p> <p>เป้าหมาย : - การบริหารงานยุติธรรมตามหลักธรรมาภิบาล</p> | |
| <p>แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม</p> | <p>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมาย และการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมเคารพกติกา</p> <p>เป้าหมาย : - กฎหมาย กฎ ระเบียบมีความทันสมัยและสอดคล้องกับบริบทของสังคมตามช่วงเวลา - สื่อที่ใช้ในการสร้างรับรู้ให้แก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีความทันสมัย ครอบคลุม เหมาะสม และสามารถเข้าถึงได้ง่าย - ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ รับรู้ เข้าใจกฎหมาย และสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองและจะไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น</p> | | <p>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ส่งเสริมการเข้าถึงบริการงานยุติธรรม การช่วยเหลือเยียวยาและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท</p> <p>เป้าหมาย : - บริการงานยุติธรรมได้รับการพัฒนา เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการงานยุติธรรมได้อย่างรวดเร็ว และเป็นธรรม - พัฒนาการให้บริการงานยุติธรรม ทั้งในด้านการช่วยเหลือเยียวยาประชาชน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้มีประสิทธิภาพ</p> | | <p>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพบังคับใช้กฎหมายและพัฒนาระบบงานยุติธรรม</p> <p>เป้าหมาย : - การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพมากขึ้น - ระบบงานยุติธรรมได้รับการพัฒนา สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> | |
| <p>แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี</p> | <p>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมส่วนหน้า</p> <p>เป้าหมาย : - เสริมประสิทธิภาพและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี - สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ - การป้องกันและแก้ไขปัญหาเชิงรุก - การผลักดันหรือสั่งการจากกรมบังคับคดีจากกรมบังคับคดีที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ</p> | <p>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย</p> <p>เป้าหมาย : - ปรับภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีจาก 'ผู้บังคับคดี' เป็น 'ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม' เพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและลดจำนวนทรัพย์สินค้างในระบอบบังคับคดี ผ่านการสื่อสารเชิงรุก - ดึงบริษัทยักษ์ใหญ่ที่เข้าสู่งานบังคับคดีและการสร้างมีส่วนร่วมของประชาชน - ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความรู้ที่ถูกต้องและมีโอกาสในการกระจายความรู้กับบุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย - เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> | <p>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร</p> <p>เป้าหมาย : - เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง - สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งบริหาร - การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคาร - ทั้งในส่วนบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ</p> | <p>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล</p> <p>เป้าหมาย : - การยกระดับความพร้อมของสภาพพัฒนาระบบดิจิทัลของกรมบังคับคดี - พัฒนาระบบข้อมูลกฎหมายและบุคลากร - เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ</p> | | |



ภาคผนวก จ
คำย่อหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี

ตารางที่ ง.๑ ค่ายหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี

| ลำดับ | คำเต็ม | คำย่อ |
|-------|--|-----------|
| ๑ | กองบริหารการคลัง | กค. |
| ๒ | กองเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลายและประเมินราคาทรัพย์สิน | กฉ. |
| ๓ | กองนโยบายและแผน | กนย. |
| ๔ | กองบริหารทรัพยากรบุคคล | กบท. |
| ๕ | กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | กพร. |
| ๖ | กองพัฒนาระบบการบังคับคดี | พบ. |
| ๗ | กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ | พน. |
| ๘ | กองบังคับคดีล้มละลาย | ล. |
| ๙ | สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร | สบก. |
| ๑๐ | สำนักงานบังคับคดีจังหวัดและสาขา | สบจ./สาขา |
| ๑๑ | สำนักงานเลขานุการกรม | สล. |
| ๑๒ | ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี | ศก. |
| ๑๓ | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ศทส. |
| ๑๔ | สถาบันพัฒนาการบังคับคดี | LEPA |

