



# รายงานการสำรวจ ความเชื่อมั่น

ของประชาชน

ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการ  
อำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

จัดทำโดย  
**กองนโยบายและแผน**  
กันยายน 2567

## บทสรุปผู้บริหาร

ตามที่กรมบังคับคดี ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกด้านการบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่ออำนวยความสะดวกยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ เสริมสร้างความปรองดอง ความปลอดภัยให้แก่ประชาชน อันจะก่อให้เกิดความสันติสุขอย่างถาวรในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ได้เจรจาไกล่เกลี่ยกันด้วยความพึงพอใจ เป็นธรรม เกิดประโยชน์สูงสุดกับคู่ความทุกฝ่าย และช่วยแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคครัวเรือน เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในกระบวนการบังคับคดี และมีทัศนคติที่ดีต่อกรมบังคับคดีเพิ่มขึ้น โดยโครงการดังกล่าวอยู่ภายใต้แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งมีการเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนระดับต่างๆ ดังนี้

### ➤ แผนระดับที่ ๑

- ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ยุทธศาสตร์ชาติที่ ๑ ด้านความมั่นคง

### ➤ แผนระดับที่ ๒

- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

- ประเด็นที่ ๑ ด้านความมั่นคง
- แผนย่อยที่ ๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง
- เป้าหมายที่ ๒ ภาคใต้มีความสงบสุขร่มเย็น

- นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

- นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๕ การป้องกันและแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้
- เป้าหมายที่ ๓ ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้

### ➤ แผนระดับที่ ๓

- นโยบายการบริหารและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๗

- พัฒนาการอำนวยความสะดวกยุติธรรมและการเยียวยาให้เป็นธรรม ทัวถึง และขจัดเงื่อนไขความไม่เป็นธรรม รวมทั้งลดความหวาดระแวงทุกรูปแบบและฟื้นคืนความไว้วางใจต่อกัน โดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน

- แผนปฏิบัติการด้านการบริหารและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

- แนวทางการพัฒนา
- แผนงานอำนวยความสะดวกยุติธรรมและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ

- เป้าหมาย : ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมที่เป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชนและผู้ได้รับผลกระทบได้รับการเยียวยาทั้งทางร่างกายและจิตใจอย่างทั่วถึงเพิ่มขึ้น

- ตัวชี้วัด : ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมและการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ (ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๘๐)

## สาระสำคัญ

กรมบังคับคดีจึงดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑) เพื่อรับทราบถึงความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดี

๒) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

๓) เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามตัวชี้วัดโครงการส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกด้านการบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ภายใต้แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้

โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความเชื่อมั่นฯ จำนวน ๓๔๓ ชุด ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถาม ๔ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑) ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยข้อมูล ๘ ด้าน ดังนี้ (๑) เพศ (๒) อายุ (๓) ศาสนา (๔) ภาษาที่ใช้สื่อสารในครอบครัว (๕) ระดับการศึกษาสูงสุด (๖) สถานะ (๗) อาชีพ และ (๘) ที่อยู่ปัจจุบัน

ส่วนที่ ๒) ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดี แบ่งเป็น ๓ มิติ ดังนี้

มิติด้านที่ ๑ ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

มิติด้านที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อการเสริมสร้างความรู้ทางกฎหมาย

มิติด้านที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน

ส่วนที่ ๓) ความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดี แบ่งเป็น ๒ มิติ ดังนี้

มิติด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

มิติด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ส่วนที่ ๔) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการสำรวจความเชื่อมั่นฯ พบว่า ผลการขับเคลื่อนโครงการดังกล่าวบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายตัวชี้วัดตามแนวทางการพัฒนา แผนงานอำนวยความสะดวกยุติธรรมและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ โดยประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกยุติธรรมในภาพรวม ร้อยละ ๙๗.๘๐ และความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม ร้อยละ ๙๗.๘๐ เมื่อพิจารณาตามมิติด้านต่างๆ พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นฯ สูงสุดในมิติด้านที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อการเสริมสร้างความรู้ทางกฎหมาย และมิติด้านที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ เท่ากัน และประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด ในมิติด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ โดยประชาชนมีความเชื่อมั่นและความพึงพอใจสูงสุดในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา คิดเป็นร้อยละความเชื่อมั่น ๑๐๐.๐๐ และร้อยละความพึงพอใจ ๙๙.๘๐

## ผลการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรม ของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ผลการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สามารถแบ่งข้อมูลออกเป็น ๕ ส่วน ได้แก่

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

- ข้อมูลด้านเพศ อายุ ศาสนา ภาษาที่ใช้สื่อสารในครอบครัว ระดับการศึกษาสูงสุด สถานะอาชีพ และที่อยู่ปัจจุบัน

### ส่วนที่ ๒ ข้อมูลผลการสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ภาพรวม)

- ข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดีในภาพรวม (จำแนกรายมิติ)

- ข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดีในภาพรวม (จำแนกรายประเด็น)

### ส่วนที่ ๓ ข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ภาพรวม)

- ข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม (จำแนกรายมิติ)

- ข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม (จำแนกรายประเด็น)

### ส่วนที่ ๔ ข้อมูลผลการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการ อำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (จำแนกรายจังหวัด)

- ข้อมูลค่าเฉลี่ย ร้อยละความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดี (ภาพรวมรายจังหวัด)

- ข้อมูลค่าเฉลี่ย ร้อยละความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดี (จำแนกรายจังหวัด)

### ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

## ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมบังคับคดีในพื้นที่จังหวัด สงขลา จังหวัดยะลา จังหวัดนราธิวาส และจังหวัดปัตตานี จำนวน ๓๔๓ ราย โดยได้ทำการเก็บข้อมูลในด้านต่างๆ ดังนี้ (๑) ข้อมูลด้านเพศ (๒) ข้อมูลด้านอายุ (๓) ข้อมูลด้านศาสนา (๔) ข้อมูลด้านภาษาที่ใช้สื่อสารในครอบครัว (๕) ข้อมูลด้านการศึกษา (๖) ข้อมูลด้านสถานะ (๗) ข้อมูลด้านอาชีพ และ (๘) ข้อมูลด้านที่อยู่ปัจจุบัน ดังแสดงในตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลด้าน	ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑. เพศ	ชาย	๑๖๗	๔๘.๖๙
	หญิง	๑๗๖	๕๑.๓๑
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔	๑.๑๗
	อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี	๒๔	๗.๐๐
	อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	๙๖	๒๗.๙๙
	อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๓๖	๓๙.๖๕
	อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี	๕๗	๑๖.๖๒
	มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๒๖	๗.๕๘
๓. ศาสนา	ศาสนาพุทธ	๑๕๓	๔๔.๖๑
	ศาสนาอิสลาม	๑๘๒	๕๓.๐๖
	ศาสนาคริสต์	๕	๑.๔๖
	อื่นๆ	๓	๐.๘๗
๔. ภาษาที่ใช้สื่อสารในครอบครัว	ภาษาไทยกลาง	๗๘	๒๒.๗๔
	ภาษาไทยท้องถิ่น (ภาษาใต้)	๑๓๒	๓๘.๔๘
	ภาษามลายู	๑๓๐	๓๗.๙๐
	อื่นๆ	๓	๐.๘๗
๕. ระดับการศึกษาสูงสุด	ระดับประถมศึกษา หรือเทียบเท่า	๓๑	๙.๐๔
	ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	๓๗	๑๐.๗๙
	ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า	๙๕	๒๗.๗๐
	ระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	๑๕๑	๔๔.๐๒
	ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	๒๓	๖.๗๑
	ไม่ได้รับการศึกษา	๖	๑.๗๕
๖. สถานะ	โสด (เจ้าหนี้)	๓๑	๙.๐๔
	จำเลย (ลูกหนี้)	๘๒	๒๓.๙๑
	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในคดี	๕๗	๑๖.๖๒
	ประชาชนทั่วไป	๑๗๓	๕๐.๔๔
๗. อาชีพ	ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ และลูกจ้างหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ	๓๐	๘.๗๕
	พนักงานบริษัทเอกชน	๔๗	๑๓.๗๐
	ผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว	๕๖	๑๖.๓๓
	เกษตรกร (ทำสวน ทำไร่ ทำนา)	๗๗	๒๒.๔๕
	ค้าขาย	๔๔	๑๒.๘๓

ข้อมูลด้าน	ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
	รับจ้างทั่วไป	๕๗	๑๖.๖๒
	พ่อบ้าน แม่บ้าน เกษียณอายุ	๑๗	๕.๙๖
	ไม่ได้ประกอบอาชีพ หรือว่างงาน	๗	๒.๐๔
	อื่นๆ	๘	๒.๓๓
<b>๘. ที่อยู่ปัจจุบัน</b>	ตำบลเป้าหมาย จำนวน ๑๖๘ ตำบล	๒๙๗	๘๖.๕๙
	อื่นๆ	๔๖	๑๓.๔๑
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๓๔๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๓๔๓ ราย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๗๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๓๑ ซึ่งมีช่วงอายุหลากหลายตั้งแต่ต่ำกว่า ๒๐ ปี จนถึงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป โดยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๖๕

ข้อมูลในด้านศาสนาและภาษาที่ใช้สื่อสารในครอบครัว พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการนับถือศาสนาและใช้ภาษาที่หลากหลาย โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ นับถือศาสนาอิสลาม จำนวน ๑๘๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐๖ และใช้ภาษาไทยท้องถิ่น (ภาษาใต้) สื่อสารในครอบครัวเป็นส่วนใหญ่ จำนวน ๑๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๘

ข้อมูลในด้านการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับการศึกษาที่แตกต่างหลากหลาย ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาจนถึงระดับสูงกว่าปริญญาตรี และกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ได้รับการศึกษา โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๕๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๒

ข้อมูลในด้านสถานะ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการหน่วยงานมีสถานะแตกต่างกัน ตั้งแต่โสด (เจ้าหนี้) จำเลย (ลูกหนี้) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในคดี และประชาชนทั่วไป โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นประชาชนทั่วไป จำนวน ๑๗๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๔๔

ข้อมูลในด้านการประกอบอาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการประกอบอาชีพที่หลากหลาย อาทิ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ และลูกจ้างหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน ผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร ตลอดจนผู้ที่ไม่ได้ประกอบอาชีพหรือว่างงาน เป็นต้น โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร (ทำสวน ทำไร่ ทำนา) จำนวน ๗๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔๕

ข้อมูลด้านที่อยู่ปัจจุบัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการอาศัยอยู่ทั้งในตำบลเป้าหมาย ๑๖๘ ตำบล ตามแผนปฏิบัติการปรับลดพื้นที่ พ.ร.ก. ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ และอาศัยอยู่ในตำบลอื่นๆ ตามพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีที่อยู่อาศัยในปัจจุบันอยู่ในพื้นที่ตำบลเป้าหมาย จำนวน ๒๙๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๙

## ส่วนที่ ๒ ข้อมูลผลการสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ภาพรวม)

ตารางที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดีในภาพรวม

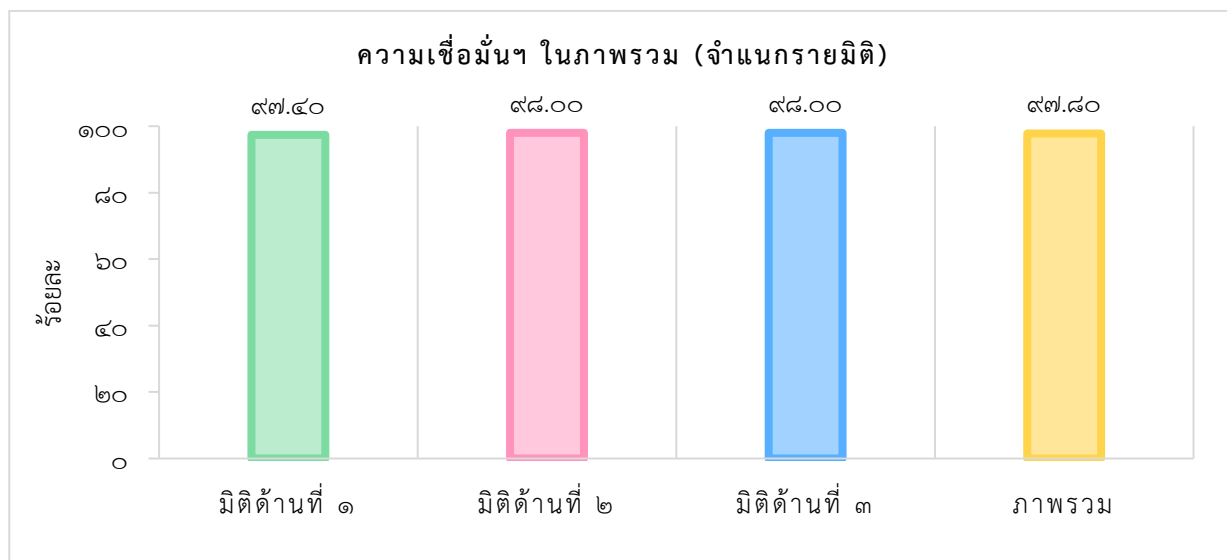
ประเด็นความเชื่อมั่น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ
<b>มิติด้านที่ ๑ ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี</b>			
๑. กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีเป็นทางเลือกหนึ่งที่ทำให้ท่านสามารถเจรจาข้อพิพาทร่วมกันได้	๔.๙๐	๐.๓๗	๙๘.๐๐
๒. เจ้าหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทมีความเป็นกลาง โปร่งใส และไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ใด	๔.๙๐	๐.๓๕	๙๘.๐๐
๓. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีทำให้เกิดความสมานฉันท์แก่คู่ความ (โจทก์ - จำเลย) ในพื้นที่	๔.๗๙	๐.๕๐	๙๕.๘๐
๔. เจ้าหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสามารถชี้แจงขั้นตอน วิธีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี และให้คำแนะนำเบื้องต้นกับท่าน เพื่อหาข้อยุติร่วมกันได้	๔.๘๗	๐.๔๔	๙๗.๔๐
<b>รวม</b>	<b>๔.๘๗</b>	<b>๐.๔๒</b>	<b>๙๗.๔๐</b>
<b>มิติด้านที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อการเสริมสร้างความรู้ทางกฎหมาย</b>			
๕. การเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับกฎหมายด้านการบังคับคดี และการให้คำปรึกษาด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีของกรมบังคับคดีสามารถแก้ไขปัญหาจากการไม่รู้กฎหมาย และช่วยลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่ของท่านได้	๔.๙๐	๐.๓๗	๙๘.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๔.๙๐</b>	<b>๐.๓๗</b>	<b>๙๘.๐๐</b>
<b>มิติด้านที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน</b>			
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามวิสัยทัศน์ของกรมบังคับคดีที่ว่า “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า”	๔.๙๐	๐.๓๖	๙๘.๐๐
๗. การให้บริการและการช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ของสำนักงานบังคับคดี	๔.๘๙	๐.๓๙	๙๗.๘๐
๘. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีสามารถเป็นที่พึ่งของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้อย่างแท้จริง	๔.๙๑	๐.๓๕	๙๘.๒๐
๙. กรมบังคับคดีดำเนินการตามข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของประชาชนภายในระยะเวลาที่กำหนด พร้อมทั้งแจ้งผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบ	๔.๘๙	๐.๔๑	๙๗.๘๐
๑๐. กรมบังคับคดีเป็นหน่วยงานสำคัญในกระบวนการยุติธรรมที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๙๒	๐.๓๕	๙๘.๔๐
<b>รวม</b>	<b>๔.๙๐</b>	<b>๐.๓๗</b>	<b>๙๘.๐๐</b>
<b>ภาพรวมทั้งหมด</b>	<b>๔.๘๙</b>	<b>๐.๓๙</b>	<b>๙๗.๘๐</b>

การคำนวณสัดส่วนร้อยละความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ คำนวณได้จากสูตร คะแนนค่าเฉลี่ยที่ได้จริงจากการคำนวณหารด้วยคะแนนเต็มจากมาตราส่วนประมาณค่าและคูณด้วย ๑๐๐

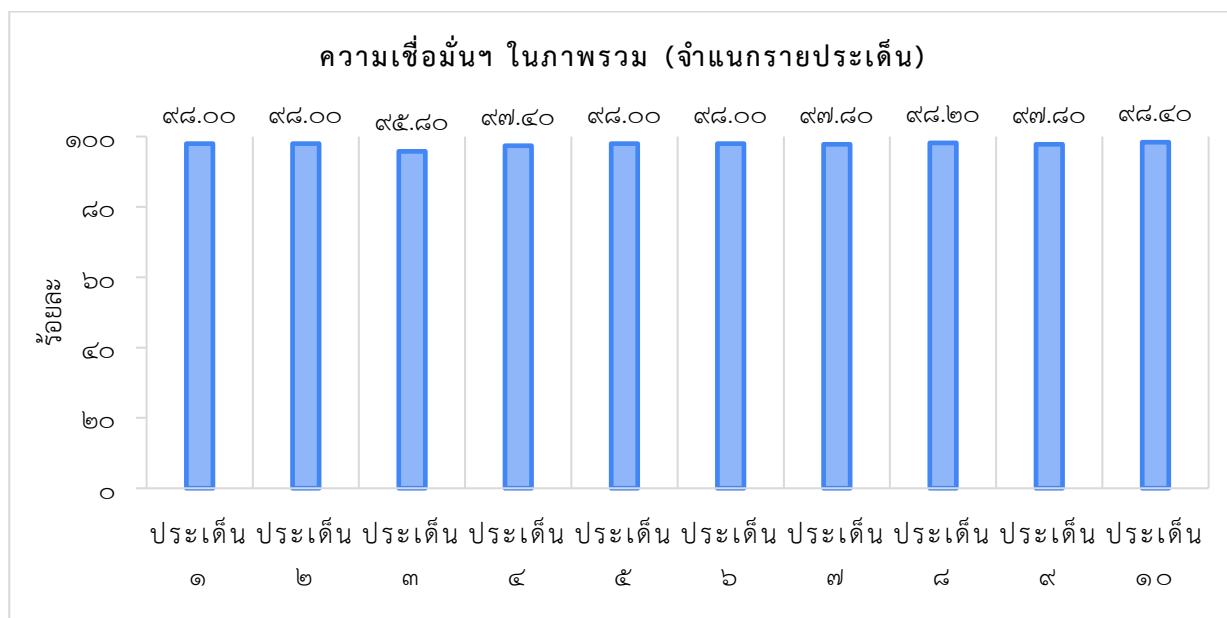
$$\text{ร้อยละความเชื่อมั่น} = \frac{\text{ค่าเฉลี่ย}}{100} \times 100$$

จากตารางที่ ๒ แสดงข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการ อำนวยความยุติธรรมของกรมบังคับคดีในภาพรวม โดยค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นในภาพรวมอยู่ที่ ๔.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐ และเมื่อพิจารณาตามมิติด้านต่างๆ พบว่า ค่าเฉลี่ย และร้อยละความเชื่อมั่นสูงสุด คือ มิติด้านที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อการเสริมสร้างความรู้ทางกฎหมาย และมิติด้านที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ ของหน่วยงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๙๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ เท่ากัน รองลงมา คือ มิติด้านที่ ๑ ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการ โกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ค่าเฉลี่ย ๔.๘๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๑

กราฟที่ ๑ ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยความยุติธรรมของกรมบังคับคดีในภาพรวม (จำแนกรายมิติ)



กราฟที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยความยุติธรรมของกรมบังคับคดีในภาพรวม (จำแนกรายประเด็น)





จากกราฟที่ ๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงสุด คือ **ประเด็นที่ ๑๐** กรมบังคับคดีเป็นหน่วยงานสำคัญในกระบวนการยุติธรรมที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย ๔.๙๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๐) รองลงมา คือ **ประเด็นที่ ๘** การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีสามารถเป็นที่พึ่งของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้อย่างแท้จริง (ค่าเฉลี่ย ๔.๙๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๐) **ประเด็นที่ ๑** กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีเป็นทางเลือกหนึ่งที่ทำให้ท่านสามารถเจรจาข้อยุติร่วมกันได้ **ประเด็นที่ ๒** เจ้าหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทมีความเป็นกลาง โปร่งใส และไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ใด **ประเด็นที่ ๕** การเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับกฎหมายด้านการบังคับคดี และการให้คำปรึกษาด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีของกรมบังคับคดี สามารถแก้ไขปัญหาจากการไม่รู้กฎหมาย และช่วยลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่ของท่านได้ และ **ประเด็นที่ ๖** การดำเนินงานเป็นไปตามวิสัยทัศน์ของกรมบังคับคดีที่ว่า “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า” (ค่าเฉลี่ย ๔.๙๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐) เท่ากัน **ประเด็นที่ ๗** การให้บริการและการช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ของสำนักงานบังคับคดี และ **ประเด็นที่ ๙** กรมบังคับคดีดำเนินการตามข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของประชาชน ภายในระยะเวลาที่กำหนด พร้อมทั้งแจ้งผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบ (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐) เท่ากัน **ประเด็นที่ ๔** เจ้าหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสามารถชี้แจงขั้นตอน วิธีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี และให้คำแนะนำเบื้องต้นกับท่าน เพื่อหาข้อยุติร่วมกันได้ (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐) และ **ประเด็นที่ ๓** การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีทำให้เกิดความสมานฉันท์แก่คู่ความ (โจทก์ - จำเลย) ในพื้นที่ (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๐) ตามลำดับ

### ส่วนที่ ๓ ข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ภาพรวม)

ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม

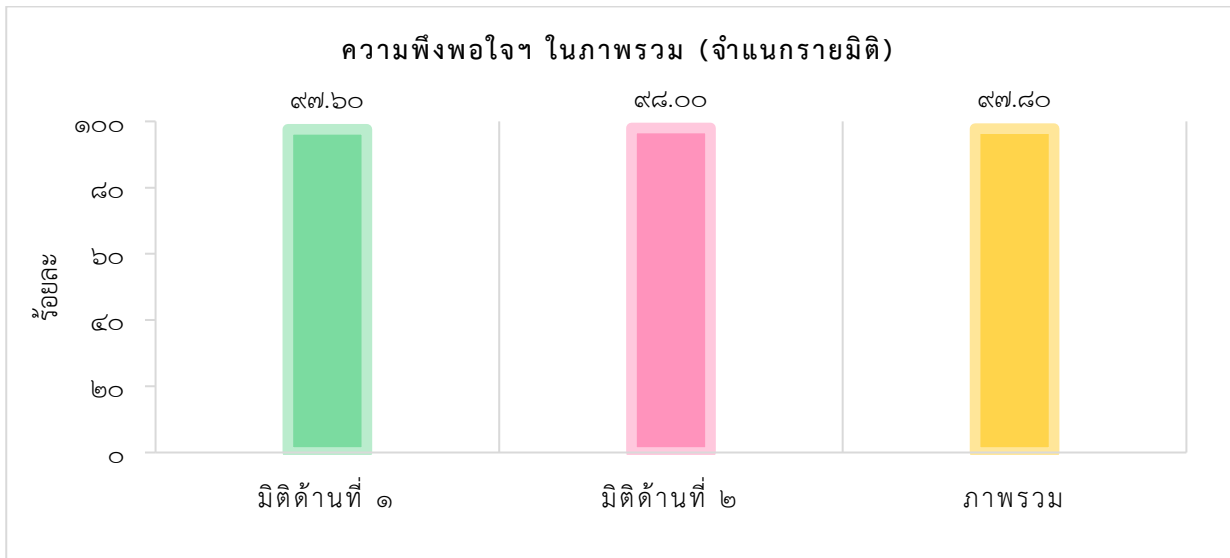
ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ
<b>มิติด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
๑. กรมบังคับคดีมีช่องทางการติดต่อ หรือประชาสัมพันธ์ที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว และหลากหลาย เช่น การติดต่อด้วยตนเอง (สำนักงานบังคับคดีทั่วประเทศ) โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เว็บไซต์ และระบบ e-filing เป็นต้น	๔.๙๐	๐.๓๔	๙๘.๐๐
๒. กรมบังคับคดีมีการจัดสรรกำลังเจ้าหน้าที่ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยี ที่ทันสมัย พร้อมให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๘๖	๐.๔๔	๙๗.๒๐
<b>รวม</b>	<b>๔.๘๘</b>	<b>๐.๓๙</b>	<b>๙๗.๖๐</b>
<b>มิติด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</b>			
๓. เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดี ยึดหลักกฎหมาย มีความโปร่งใสในทุกขั้นตอน ของการดำเนินงาน และให้บริการประชาชนด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๙๒	๐.๓๔	๙๘.๔๐
๔. เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีให้คำปรึกษา ชี้แจงขั้นตอน และให้คำแนะนำ เบื้องต้นแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๔.๘๙	๐.๔๑	๙๗.๘๐
๕. เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี และมีความยินดีในการ ให้บริการอย่างเป็นมืออาชีพ	๔.๙๐	๐.๔๓	๙๘.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๔.๙๐</b>	<b>๐.๔๐</b>	<b>๙๘.๐๐</b>
<b>ภาพรวมทั้งหมด</b>	<b>๔.๘๙</b>	<b>๐.๓๙</b>	<b>๙๗.๘๐</b>

การคำนวณสัดส่วนร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ คำนวณได้จากสูตร คำนวณค่าเฉลี่ยที่ได้จริงจากการคำนวณหารด้วยคะแนนเต็มจากมาตราส่วน ประเมินค่าและคูณด้วย ๑๐๐

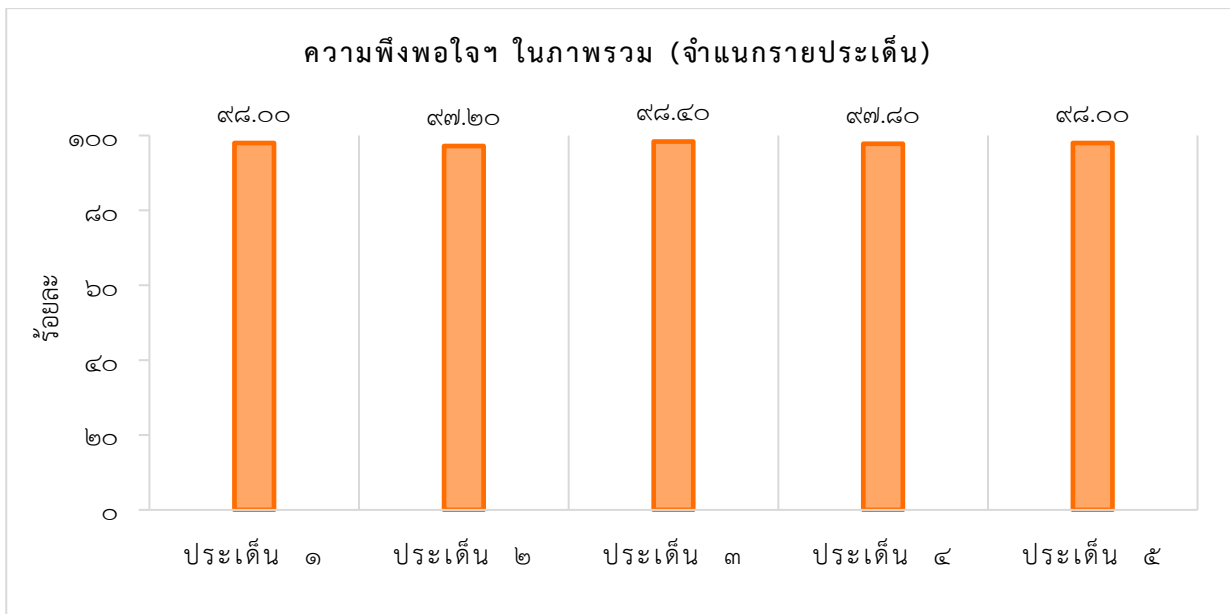
$$\text{ร้อยละความพึงพอใจ} = \frac{\text{ค่าเฉลี่ย}}{5} \times 100$$

จากตารางที่ ๓ แสดงข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ของกรมบังคับคดีในภาพรวม โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ ๔.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐ และ เมื่อพิจารณาตามมิติด้านต่างๆ พบว่า ค่าเฉลี่ย และร้อยละความพึงพอใจสูงสุด คือ มิติด้านที่ ๒ ความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๙๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๐ รองลงมา คือ มิติด้านที่ ๑ ความพึงพอใจ ต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย ๔.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๓

กราฟที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม (จำแนกรายมิติ)



กราฟที่ ๔ ความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม (จำแนกรายประเด็น)



จากกราฟที่ ๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด คือ **ประเด็นที่ ๓** เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดี ยึดหลักกฎหมาย มีความโปร่งใสในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน และให้บริการประชาชนด้วยความเป็นธรรม เสมอภาคเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย ๔.๙๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๐) รองลงมา คือ **ประเด็นที่ ๑** กรมบังคับคดีมีช่องทางการติดต่อ หรือประชาสัมพันธ์ที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว และหลากหลาย เช่น การติดต่อด้วยตนเอง (สำนักงานบังคับคดีทั่วประเทศ) โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เว็บไซต์ และระบบ e-filing เป็นต้น และ**ประเด็นที่ ๕** เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี และมีความยินดีในการให้บริการอย่างเป็นมืออาชีพ (ค่าเฉลี่ย ๔.๙๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐) เท่ากัน **ประเด็นที่ ๔** เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีให้คำปรึกษา ชี้แจงขั้นตอน และให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐) และ**ประเด็นที่ ๒** กรมบังคับคดีมีการจัดสรรกำลังเจ้าหน้าที่ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย พร้อมให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐) ตามลำดับ

## ส่วนที่ ๔ ข้อมูลผลการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (จำแนกรายจังหวัด)

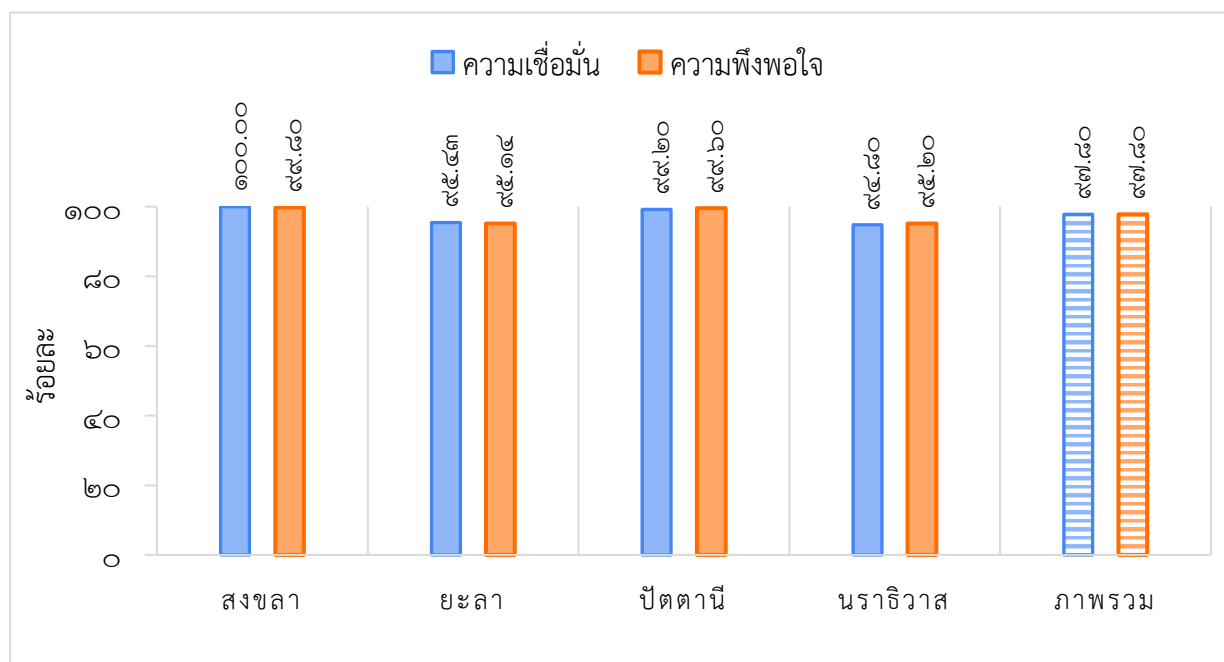
ตารางที่ ๔ ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี (ภาพรวมรายจังหวัด)

หน่วยงาน	ความเชื่อมั่นของประชาชน		ความพึงพอใจของประชาชน	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
สำนักงานบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดสงขลา	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๔.๙๙	๙๙.๘๐
สำนักงานบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดยะลา	๔.๗๗	๙๕.๔๓	๔.๗๖	๙๕.๑๔
สำนักงานบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดปัตตานี	๔.๙๖	๙๙.๒๐	๔.๙๘	๙๙.๖๐
สำนักงานบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดนราธิวาส	๔.๗๔	๙๔.๘๐	๔.๗๖	๙๕.๒๐
ภาพรวม	๔.๘๙	๙๗.๘๐	๔.๘๙	๙๗.๘๐

จากตารางที่ ๔ เมื่อพิจารณาข้อมูลค่าเฉลี่ย และร้อยละความเชื่อมั่น พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงสุด คือสำนักงานบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดสงขลา คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รองลงมา คือ สำนักงานบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดปัตตานี คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๐ สำนักงานบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดยะลา คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๓ และสำนักงานบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดนราธิวาส คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๐ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๕

และเมื่อพิจารณาข้อมูลค่าเฉลี่ย และร้อยละความพึงพอใจ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด คือสำนักงานบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดสงขลา คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๘๐ รองลงมา คือ สำนักงานบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดปัตตานี คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๖๐ สำนักงานบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดนราธิวาส คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๐ และสำนักงานบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดยะลา คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๔ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๕

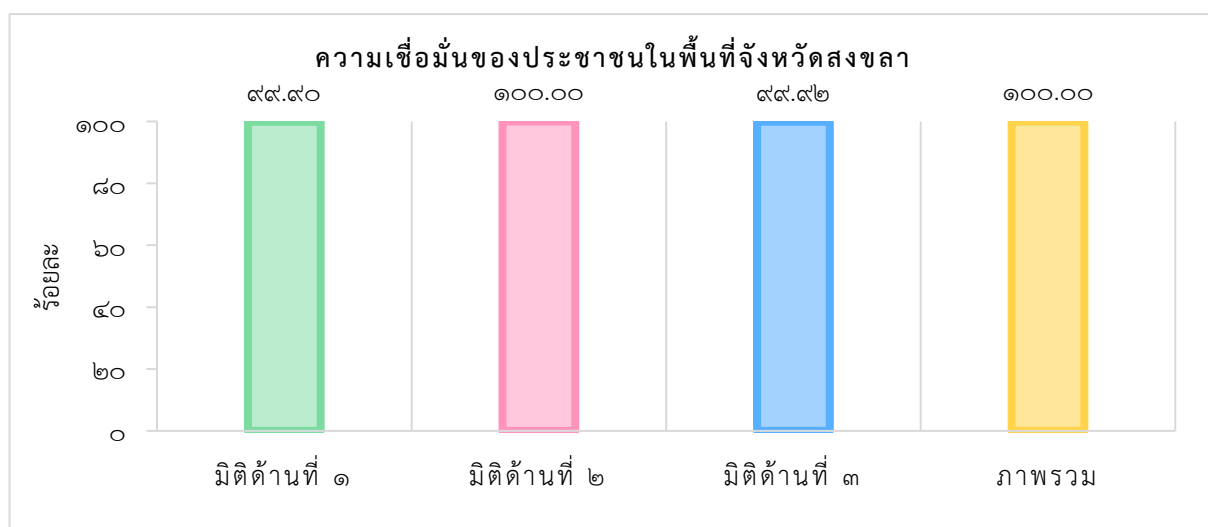
กราฟที่ ๕ ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี (ภาพรวมรายจังหวัด)



## ๑) สำนักงานบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดสงขลา

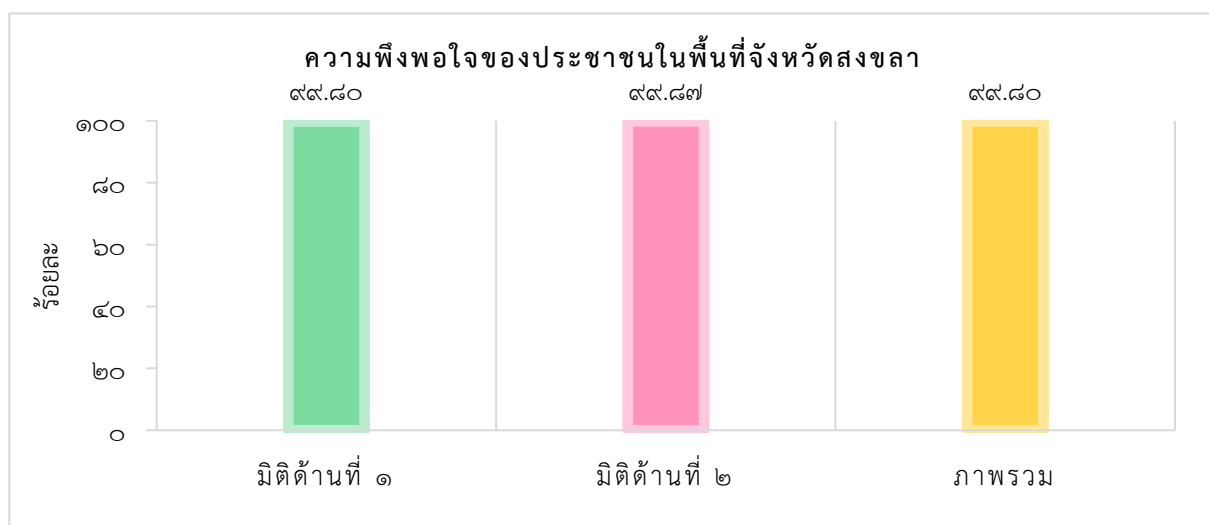
ความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดสงขลาต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี **ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐** โดยเมื่อพิจารณารายมิติ พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงสุดในมิติด้านที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อการเสริมสร้างความรู้ทางกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รองลงมา คือ มิติด้านที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๙๒ และมิติด้านที่ ๑ ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๙๐ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๖

กราฟที่ ๖ ความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดสงขลาต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี



ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่จังหวัดสงขลาต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี**ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๘๐** โดยเมื่อพิจารณารายมิติ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดในมิติด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๘๗ รองลงมา คือ มิติด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๘๐ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๗

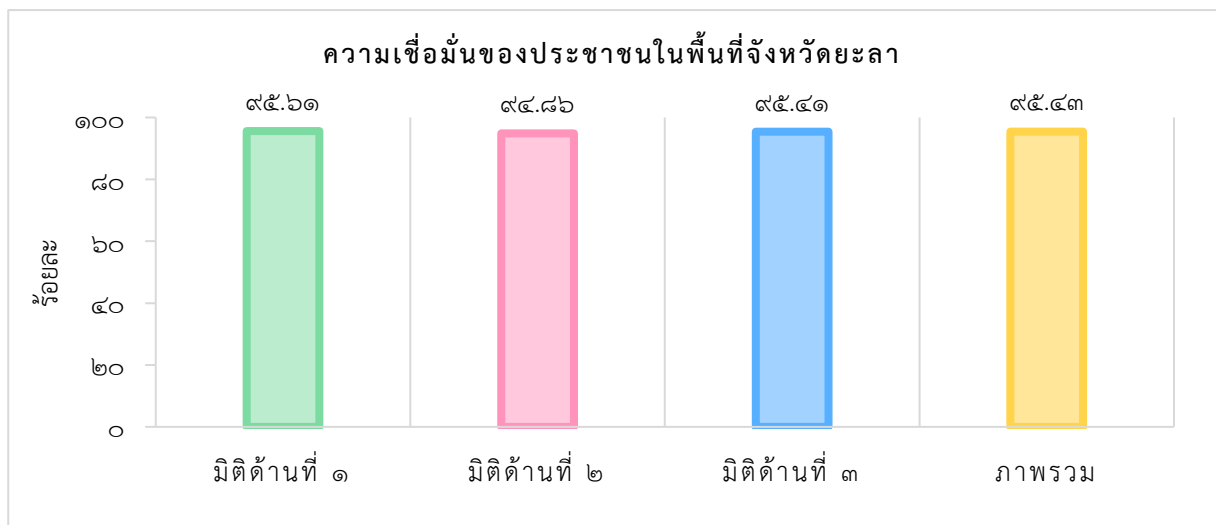
กราฟที่ ๗ ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่จังหวัดสงขลาต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี



## ๒) สำนักงานบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดยะลา

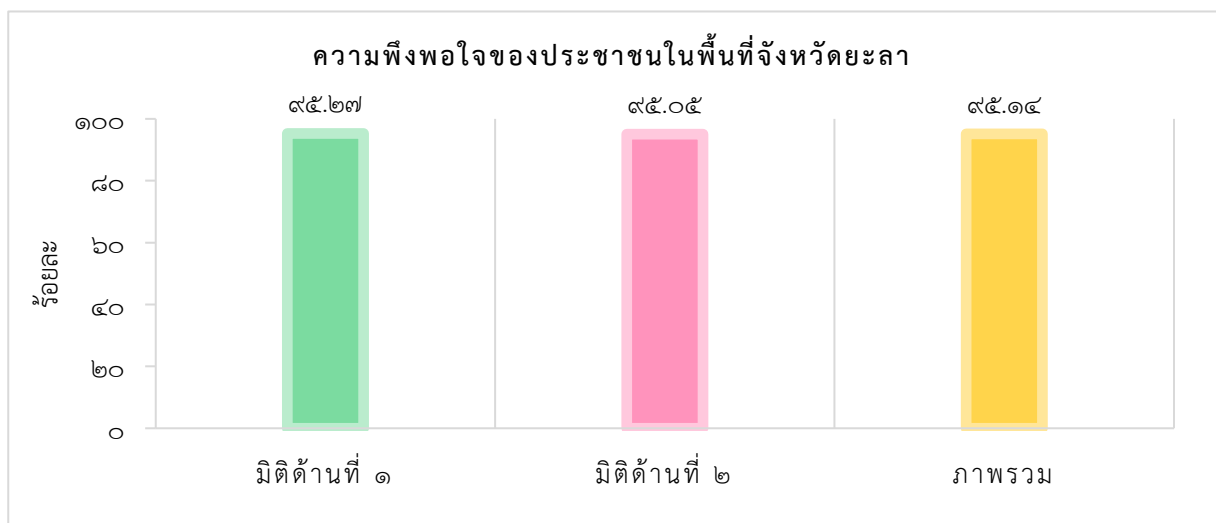
ความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดยะลาต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๓ โดยเมื่อพิจารณารายมิติ พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงสุดในมิติด้านที่ ๑ ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๑ รองลงมา คือ มิติด้านที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๑ และมิติด้านที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อการเสริมสร้างความรู้ทางกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๖ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๘

กราฟที่ ๘ ความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดยะลาต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี



ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่จังหวัดยะลาต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๔ โดยเมื่อพิจารณารายมิติ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดในมิติด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๗ และมิติด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๕ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๙

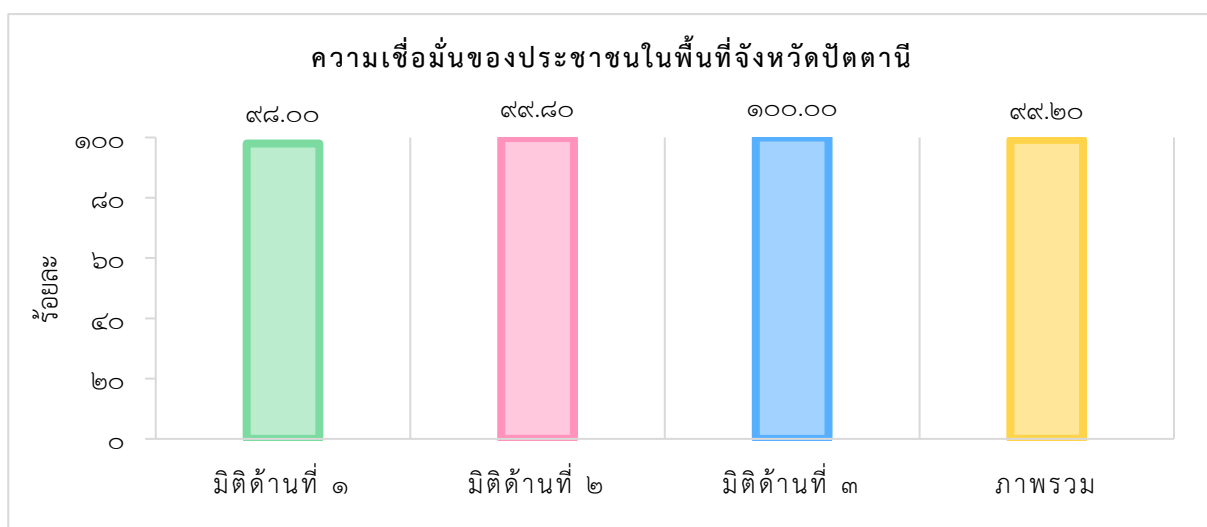
กราฟที่ ๙ ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่จังหวัดยะลาต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี



### ๓) สำนักงานบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดปัตตานี

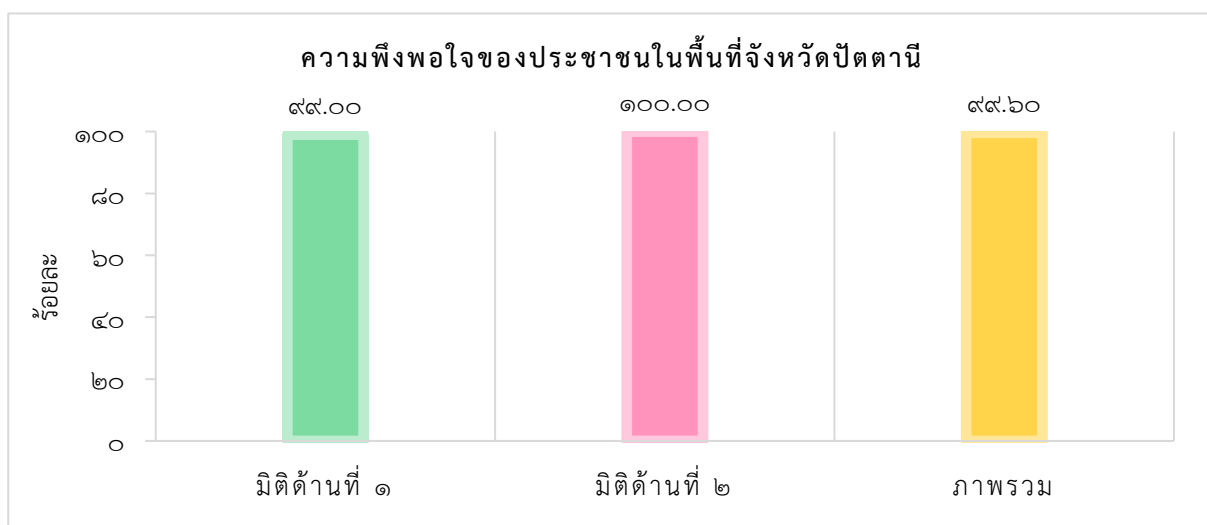
ความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดปัตตานีต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี **ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๐** โดยเมื่อพิจารณารายมิติ พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงสุดในมิติด้านที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รองลงมา คือ มิติด้านที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อการเสริมสร้างความรู้ทางกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๘๐ และมิติด้านที่ ๑ ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๑๐

กราฟที่ ๑๐ ความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดปัตตานีต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี



ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่จังหวัดปัตตานีต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี **ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๖๐** โดยเมื่อพิจารณารายมิติ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในมิติด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รองลงมา คือ มิติด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๐ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๑๑

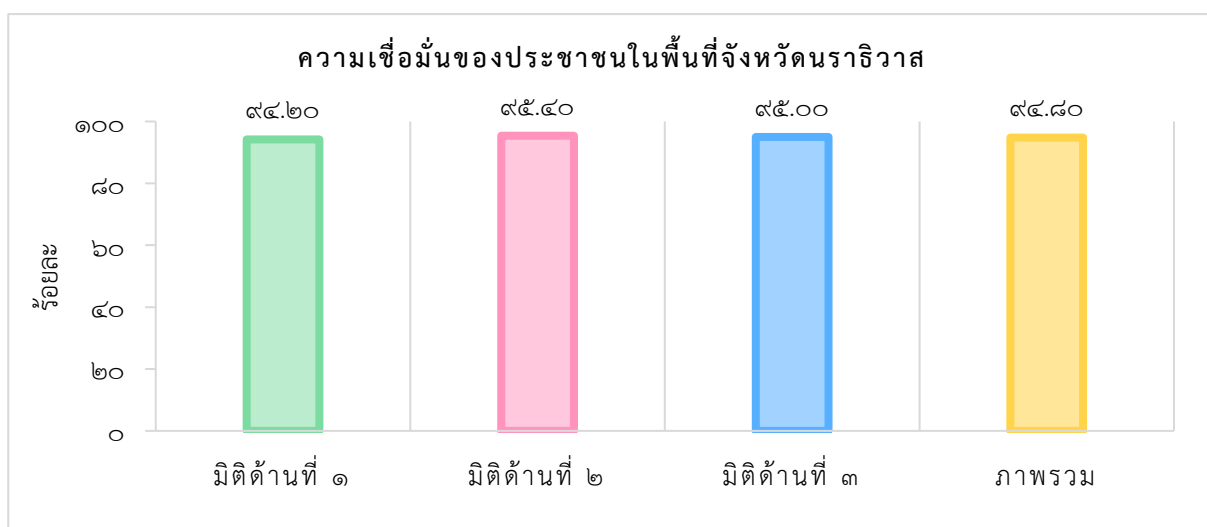
กราฟที่ ๑๑ ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่จังหวัดปัตตานีต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี



#### ๔) สำนักงานบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดนราธิวาส

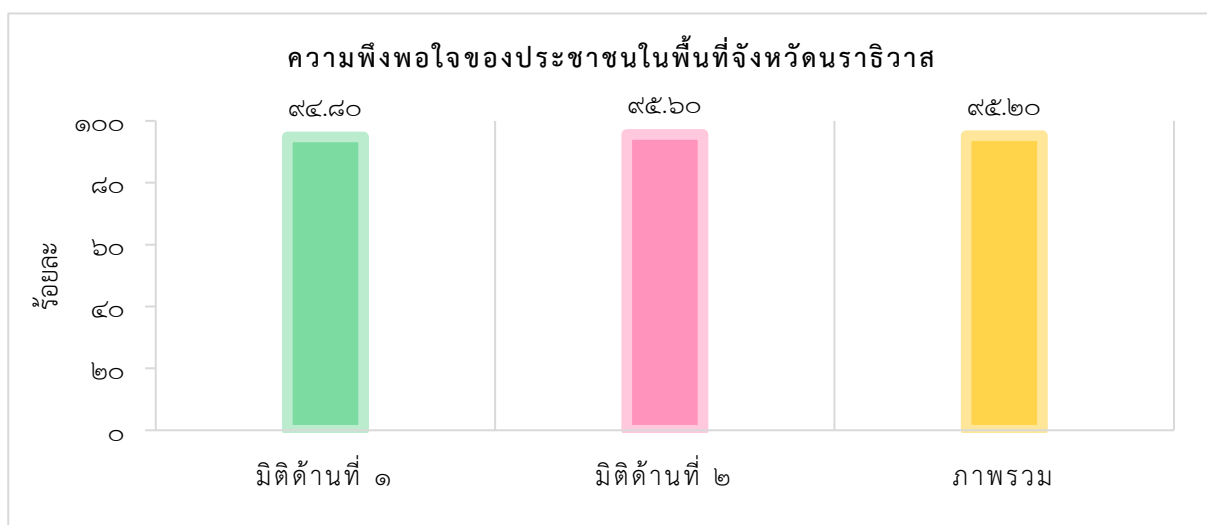
ความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดนราธิวาสต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกธุรกรรมของกรมบังคับคดี ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๐ โดยเมื่อพิจารณารายมิติ พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงสุดในมิติด้านที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อการเสริมสร้างความรู้ทางกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๐ รองลงมา คือ มิติด้านที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ และมิติด้านที่ ๑ ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๐ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๑๒

กราฟที่ ๑๒ ความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดนราธิวาสต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกธุรกรรมของกรมบังคับคดี



ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่จังหวัดนราธิวาสต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๐ โดยเมื่อพิจารณารายมิติ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดในมิติด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐ รองลงมา คือ มิติด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๐ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๑๓

กราฟที่ ๑๓ ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่จังหวัดนราธิวาสต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี





## ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบทบาท อำนาจ และหน้าที่ของสำนักงานบังคับคดีให้กับประชาชนในพื้นที่ทราบและเข้าใจมากขึ้น เนื่องจากประชาชนยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท อำนาจ และหน้าที่ของสำนักงานบังคับคดี เมื่อต้องการความช่วยเหลือในด้านการบังคับคดี
๒. เจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานบังคับคดีควรปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาท และหน้าที่ด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี มีความยินดีในการให้คำปรึกษาและบริการอย่างเป็นมืออาชีพ
๓. สำนักงานบังคับคดีควรมีพื้นที่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนมากขึ้น เนื่องจากสำนักงานบังคับคดีบางพื้นที่ไม่มีพื้นที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มารับบริการ



จัดทำโดย  
**กองนโยบายและแผน**  
กันยายน 2567