



กรมบังคับคดี

กรมบังคับคดี

ผลการดำเนินงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รอบ 6 เดือนแรก

(เดือนตุลาคม 2566 - เดือนมีนาคม 2567)

จัดทำโดย
กองนโยบายและแผน

สารบัญ

| เรื่อง | หน้าที่ |
|--|-----------|
| บทสรุปผู้บริหาร | 2 |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับกรมบังคับคดี | 4 |
| ➢ ประวัติกรมบังคับคดี | 5 |
| ➢ การกิจตามกฎหมายการจัดตั้งหน่วยงาน | 6 |
| ➢ โครงสร้างกรมบังคับคดี | 9 |
| ➢ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม วัฒนธรรมองค์กร และเป้าหมายการให้บริการ | 10 |
| ➢ ผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์กรมบังคับคดี | 12 |
| ➢ นโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 | 13 |
| ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนโยบายของกรมบังคับคดี | 16 |
| ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามนโยบายของกรมบังคับคดี | 20 |
| ➢ ด้านที่ 1 Good Management ยกระดับการบริหารการบังคับคดี | 21 |
| ➢ ด้านที่ 2 Good Equality สร้างความเท่าเทียมทางกฎหมาย | 25 |
| ➢ ด้านที่ 3 Good Communication เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้ | 28 |
| ➢ ด้านที่ 4 Good Collaboration ประสานความร่วมมือและส่งเสริมการมีส่วนร่วม | 28 |
| ➢ ด้านที่ 5 Good Service ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน | 31 |
| ➢ ด้านที่ 6 Growth Mindset พัฒนารอบความคิด เพิ่มศักยภาพบุคลากร | 32 |
| ➢ ด้านที่ 7 Great Digital Organization พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล | 33 |
| ส่วนที่ 4 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเร่งรัด (Quick Win) | 35 |





บทสรุปผู้บริหาร



ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กรมบังคับคดีโดยนายเสกสรร สุขแสง อธิบดีกรมบังคับคดี ได้ขับเคลื่อนภารกิจกรมบังคับคดีภายใต้นโยบาย “Driving Towards Justice With LED 7Gs” บังคับคดีเชิงรุก สร้างสุขแก่ประชาชน นำพาความยุติธรรม โดยมุ่งอำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำให้กับสังคม และประชาชน ด้วยการยกระดับการทำงานในเชิงรุก เร่งบริหารจัดการคดี ยกระดับคุณภาพการให้บริการ พัฒนาการสู่ดิจิทัล ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของบุคลากรควบคู่กับการสร้างความยุติธรรมเท่าเทียมให้สังคมทุกกลุ่ม เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ไว้วางใจ ให้กับประชาชนและสังคม โดยสานต่องานเดิม สร้างสรรค์งานใหม่ ผ่านกลยุทธ์ ดังนี้ 1. Good Management (ยกระดับการบริหารการบังคับคดี) 2. Good Equality (สร้างความเท่าเทียมทางกฎหมาย) 3. Good Communication (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้) 4. Good Collaboration (ประสานความร่วมมือและส่งเสริมการมีส่วนร่วม) 5. Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน) 6. Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิด เพิ่มศักยภาพบุคลากร) และ 7. Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล)

กองนโยบายและแผน ขอรายงานผลการดำเนินงานขับเคลื่อนนโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในรอบ 6 เดือนแรก ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 – เดือนมีนาคม 2567 ดังนี้

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภาพรวมกรมบังคับคดี จำนวน 3 ตัวชี้วัด รายละเอียดโดยสรุป ดังนี้

+ ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี **ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 86**
ผลการดำเนินงาน กรมบังคับคดีได้มีการจัดทำ “โครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567” เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการตามกระบวนการบังคับคดี ให้มีมาตรฐาน จากการสำรวจการรับรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อมั่นของประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบังคับคดี ซึ่งปัจจุบันได้ผู้ชนะการเสนอราคาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ได้แก่ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด และจะวัดผลการสำรวจความเชื่อมั่นฯ เมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2567 ต่อไป

+ ร้อยละความสำเร็จของระยะเวลาการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระยะเวลามาตรฐาน (ไม่นับรวมคดีที่มีการยุ่งยากซับซ้อน) **ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 100**

ผลการดำเนินงาน กรมบังคับคดีได้มีการกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย คดีฟื้นฟูกิจการของลูกค้า และการวางทรัพย์ ตามพระราชบัญญัติกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรม พ.ศ.2565 เพื่อประกาศและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ โดยระยะเวลาแล้วเสร็จการดำเนินงานบังคับคดีแพ่ง เป็นระยะเวลา 18 เดือน คดีล้มละลายและคดีฟื้นฟูกิจการเป็นระยะเวลา 12 เดือน โดยวัดผลการดำเนินงานเทียบกับขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในภาพรวมของกรมบังคับคดี ซึ่งจะวัดผลสำเร็จของตัวชี้วัดเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ต่อไป



ค่าคะแนนตัวชี้วัดดัชนีนิติธรรม (Rule of law Index) ปัจจัยที่ 7 กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง ปัจจัยย่อยที่ 7.5 กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากความล่าช้าที่ไม่สมควร **ค่าเป้าหมาย : ค่าคะแนนสูงขึ้นจากปีก่อนหน้า** (ปีงบประมาณ 2566 ค่าคะแนน = 0.31)

ผลการดำเนินงาน ดัชนีชี้วัดหลักนิติธรรม (Rule of Law Index) เป็นเครื่องมือการประเมินเชิงปริมาณที่ออกแบบโดยโครงการยุติธรรมโลก (World Justice Project - WJP) ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระไม่แสวงหากำไร โดยดัชนีที่จัดทำขึ้นนี้เพื่อวัดวาประเทศต่าง ๆ ยึดมั่นต่อหลักนิติธรรมมากน้อยเพียงใด ซึ่งประเมินจากปัจจัยที่ส่งผลต่อหลักนิติธรรมทั้งหมด 8 ปัจจัยหลัก โดยกรมบังคับคดีได้นำปัจจัยที่ 7 กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง (Civil Justice) ปัจจัยย่อยที่ 7.5 กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากความล่าช้าที่ไม่สมควร เป็นตัวชี้วัดเพื่อทำการประเมินโดยสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) หรือ Thailand Institute of Justice (TIJ) จะเป็นผู้วัดผลประเมินเมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2567 ต่อไป

ผลการดำเนินงานที่สำคัญภายใต้นโยบาย “Driving Towards Justice With LED 7Gs”
ตามตัวชี้วัดตามนโยบาย จำนวน 7 ตัวชี้วัด รายละเอียดโดยสรุป ดังนี้

ด้านที่ 1 | Good Management (ยกระดับการบริหารการบังคับคดี)

จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป **ค่าเป้าหมาย : 1 ฉบับ**

กรมบังคับคดีได้มีการปรับปรุง ทบทวน แก้ไข กฎหมาย กฎ ระเบียบเพื่อให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปโดยมีกฎหมายที่อยู่ระหว่างปรับปรุงแก้ไข จำนวน 4 ฉบับ ได้แก่ 1) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน) 2) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟู กิจการของลูกหนี้) 3) ร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (แก้ไขตาราง 5 ค่าธรรมเนียมเจ้าพนักงานบังคับคดี) 4) กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการขายทอดตลาดด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ซึ่งจะวัดผลสำเร็จของตัวชี้วัดเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ต่อไป

มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี ค่าเป้าหมาย : 220,000 ล้านบาท

กรมบังคับคดีสามารถผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดีได้ รวมจำนวน 123,555,059,039.98 บาท คิดเป็นร้อยละ 56.16 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย จำนวน 220,000 ล้านบาท ซึ่งจะวัดผลสำเร็จของตัวชี้วัดเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ต่อไป

ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ค่าเป้าหมาย : เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 1 (จำนวนคดีเสร็จปีงบประมาณ 2566 = 372,675 เรื่อง)

การบังคับคดีแพ่งและการบังคับคดีล้มละลาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - เดือนมีนาคม 2567 มีสำนวนคดีเกิดใหม่ จำนวน 236,834 เรื่อง ทุนทรัพย์ จำนวน 365,243,353,650.57 บาท ดำเนินการเสร็จ จำนวน 213,359 เรื่อง ทุนทรัพย์ จำนวน 422,295,488,148.04 บาท และเมื่อเปรียบเทียบกับสำนวนคดีเสร็จปีงบประมาณ 2566 (จำนวน 372,675 เรื่อง) พบว่าสำนวนคดีเสร็จปี 2567 น้อยกว่าสำนวนคดีเสร็จปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 42.75 ของเป้าหมาย ซึ่งจะวัดผลสำเร็จของตัวชี้วัดเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ต่อไป



ด้านที่ 2 | Good Equality (สร้างความเท่าเทียมทางกฎหมาย)

ร้อยละของจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย ค่าเป้าหมาย : เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ร้อยละ 2

(จำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยปีงบประมาณ 2566 = 38,543 เรื่อง)

กรมบังคับคดีมีจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย รวมจำนวน 20,725 เรื่อง ทุนทรัพย์รวมจำนวน 9,819,229,150.18 บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จ รวมจำนวน 20,062 เรื่อง ทุนทรัพย์รวมจำนวน 9,203,658,842.70 บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ 96.80 ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนได้ รวมจำนวน 326,264,765.28 บาท โดยจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยของปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 น้อยกว่ากว่าจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยของปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (จำนวน 38,543 เรื่อง) จำนวน 17,818 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 46.23 ซึ่งจะวัดผลสำเร็จของตัวชี้วัดเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ต่อไป

ร้อยละความสำเร็จของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 97.50

กรมบังคับคดีมีจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย รวมจำนวน 20,725 เรื่อง ทุนทรัพย์รวมจำนวน 9,819,229,150.18 บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จ รวมจำนวน 20,062 เรื่อง ทุนทรัพย์รวมจำนวน 9,203,658,842.70 บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ 96.80 ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนได้ รวมจำนวน 326,264,765.28 บาท ซึ่งจะวัดผลสำเร็จของตัวชี้วัดเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ต่อไป

ด้านที่ 3 | Good Communication (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้)

ร้อยละการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 80

กรมบังคับคดีได้มีการจัดทำ “โครงการสำรวจการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี” เพื่อสำรวจผู้รับบริการในภาพรวมมีการรับรู้ต่อบทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดีหรือไม่มากนักน้อยเพียงใด และเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการเผยแพร่ สื่อสารและประชาสัมพันธ์ต่อไป ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการทำแบบสำรวจการรับรู้ฯ

ด้านที่ 4 | Good Collaboration (ประสานความร่วมมือและส่งเสริมการมีส่วนร่วม)

จำนวนเครือข่ายภาคประชาชน ถ่ายทอดความรู้ และสื่อสารสู่ประชาชนในพื้นที่ ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ค่าเป้าหมาย : ค่าเป้าหมาย : 126 คน (จำนวนนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก จำนวน 42 จังหวัด จังหวัดละ 3 คน)

กรมบังคับคดีได้มีการจัดทำ “โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี แก่หนี้หลังคำพิพากษา (ภายใต้โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี Execution - free area Project) ประจำปี 2567” เพื่อเผยแพร่และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ภารกิจของกรมบังคับคดีและกฎหมายทั่วไปในชีวิตประจำวัน ให้กับประชาชนทั่วไป กลุ่มเปราะบางร่วมกับเครือข่ายและทีมงานต่าง ๆ ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างรอการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567





ด้านที่ 5 | Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน)

ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 80

กรมบังคับคดีได้มีการจัดทำ “โครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567” เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการตามกระบวนการบังคับคดีให้มีมาตรฐาน จากการสำรวจ การรับรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อมั่นของประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบังคับคดี ซึ่งปัจจุบันได้ผู้ชนะการเสนอราคาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ได้แก่ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด และจะวัดผลการสำรวจความเชื่อมั่นฯ สิ้นปีงบประมาณ 2567 ต่อไป

ด้านที่ 6 | Growth Mindset (พัฒนารอบความคิด เพิ่มศักยภาพบุคลากร)

ร้อยละของบุคลากรที่เป็นผู้บังคับใช้กฎหมายที่ได้รับการพัฒนาและมีความเชี่ยวชาญ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ได้ ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 81

กรมบังคับคดีพัฒนาบุคลากรของกรมบังคับคดีเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน มีความรู้ มีทักษะความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ และสามารถนำมาถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่ บุคลากรของกรมบังคับคดีได้ โดยกรมบังคับคดีได้กำหนดเป้าหมายบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาและมีความเชี่ยวชาญ จำนวน 330 คน ซึ่งเดือนตุลาคม 2566 - เดือนมีนาคม 2567 มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ สามารถนำความรู้มาถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรกรมบังคับคดีได้ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 15.76 ของจำนวนเป้าหมายทั้งหมด

ด้านที่ 7 | Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล)

ระดับความพึงพอใจของประชาชน ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 90

กรมบังคับคดีได้มีการจัดทำ “โครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการ บังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567” เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการตามกระบวนการบังคับคดีให้มีมาตรฐาน โดยสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีของกรมบังคับคดี ซึ่งปัจจุบันได้ผู้ชนะการเสนอราคาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ได้แก่ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด และจะวัดผล การสำรวจฯ สิ้นปีงบประมาณ 2567 ต่อไป

จำนวนระบบงานบังคับคดีแห่งที่รองรับการทำงานด้านการทำบัญชีและการคำนวณหนี้ที่มีประสิทธิภาพ

ค่าเป้าหมาย : 1 ระบบ

กรมบังคับคดีดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแห่งที่รองรับการทำบัญชีรับ – จ่ายอัตโนมัติ ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยกรมบังคับคดีได้นำร่างขอบเขตของงาน TOR ขึ้นเผยแพร่ทางเว็บไซต์ เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2566 และผู้ยื่นข้อเสนอได้นำเสนอกระบวนการงานเมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2566 เรียบร้อยแล้ว โดยผู้ชนะการเสนอราคา ได้แก่ บริษัท ซีดีจี ซิสเต็มส์ จำกัด ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างลงนามสัญญาจ้าง





ส่วนที่ 1



ข้อมูลเกี่ยวกับกรมบังคับคดี

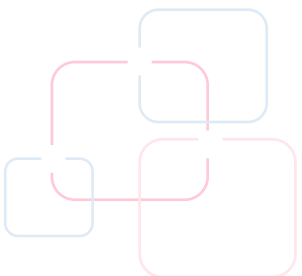


ประวัติกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีจัดตั้งขึ้นโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประกาศของคณะปฏิวัติฉบับที่ 216 ลงวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2515 (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2517 พระราชบัญญัติฉบับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป โดยประกาศราชกิจจานุเบกษาฉบับพิเศษ เล่ม 91 ตอนที่ 200 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2517 ดังนั้นกรมบังคับคดีจึงถือเอาวันที่ 28 พฤศจิกายน 2517 เป็นวันสถาปนากรมบังคับคดี

งานของกรมบังคับคดีมีที่มาจากหน่วยงานราชการระดับกองในสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม 2 กอง คือ กองบังคับคดีแพ่ง และกองบังคับคดีล้มละลาย จนกระทั่งปี พ.ศ. 2517 สมัยรัฐบาลฯพณฯ ศาสตราจารย์สัญญา ธรรมศักดิ์ เป็นนายกรัฐมนตรี นายกิตติ สีหนนท์ เป็นรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ได้เห็นความสำคัญของทั้งสองกองดังกล่าว ประกอบกับงานบังคับคดีแพ่งและงานบังคับคดีล้มละลายเพิ่มขึ้นมาก หน่วยงานที่จัดตั้งไว้แต่เดิมไม่เหมาะสมกับงานที่นับวันแต่จะทวีปริมาณมากขึ้นทุก ๆ ปี นอกจากนี้กระทรวงยุติธรรมยังประสงค์ที่จะขยายขอบเขตงานของกองบังคับคดีแพ่งออกไปยังส่วนภูมิภาค รวมทั้งต้องการให้งานบังคับคดีล้มละลายและงานชำระบัญชีห้างหุ้นส่วนบริษัทหรือนิติบุคคลตามคำสั่งศาลได้ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ ความสามารถและมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น รัฐบาลจึงได้ออกพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 216 ลงวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2515 (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2517 ให้ยกฐานะกองบังคับคดีแพ่ง และกองบังคับคดีล้มละลายรวมจัดตั้งขึ้นเป็นกรมบังคับคดีอยู่ในสังกัดกระทรวงยุติธรรม และได้ตราพระราชบัญญัติโอนกิจการบริหารงานบางส่วนของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2517 โดยให้โอนบรรดาอำนาจหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวกับกองบังคับคดีแพ่งและกองบังคับคดีล้มละลาย รวมทั้งให้โอนบรรดากิจการทรัพย์สิน หนี้สิน ข้าราชการ ลูกจ้าง และงบประมาณของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม เฉพาะส่วนที่เกี่ยวกับกองบังคับคดีแพ่ง และกองบังคับคดีล้มละลายไปเป็นของกรมบังคับคดี และนอกจากนี้ยังได้จัดตั้งหน่วยงานใหม่ ได้แก่ สำนักงานวางทรัพย์กลาง และงานอนุญาตตุลาการ เพื่อชี้ขาดข้อพิพาทเกี่ยวกับการวางทรัพย์ภูมิภาคขึ้นรวม 9 ภาค กรมบังคับคดีจึงมีอำนาจหน้าที่บังคับคดีแพ่ง และคดีล้มละลาย ตลอดจนวางทรัพย์ทั่วประเทศแล้วเริ่มดำเนินการในฐานะเป็นกรมบังคับคดีนับแต่นั้น เป็นต้นมา

ปัจจุบันกรมบังคับคดีประกอบด้วยภารกิจหลัก 2 ด้านใหญ่ ได้แก่ การบังคับคดีแพ่ง และการบังคับคดีล้มละลาย สำหรับการบังคับคดีแพ่ง ดำเนินการโดยสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 1 – 7 และสำนักงานบังคับคดี 111 แห่ง ทั่วประเทศ สำหรับการบังคับคดีล้มละลาย ดำเนินการโดยกองบังคับคดีล้มละลาย 1 – 6 และกองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และมีส่วนที่เพิ่มขึ้นมา การบังคับทางปกครอง ดำเนินการโดยสำนักงานบังคับทางปกครอง นอกจากนี้ ยังประกอบด้วยหน่วยงานที่สำคัญอื่น ๆ เช่น กองติดตามทรัพย์สินในคดีล้มละลายและประเมินราคาทรัพย์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสถาบันพัฒนาการบังคับคดี เป็นต้น เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนภารกิจหลักของกรมบังคับคดี



ภารกิจตามกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน

ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2561 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 135 ตอนที่ 37 ก ลงวันที่ 25 พฤษภาคม 2561 กำหนดให้กรมบังคับคดีมีภารกิจเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ดำเนินการยึดอายัดและจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับดูแลการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างเป็นธรรมโดยให้มีอำนาจและหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการบังคับคดีแพ่งตามคำสั่งศาล
2. ดำเนินการบังคับคดีล้มละลายตามคำสั่งศาล
3. ดำเนินการบังคับคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล
4. ดำเนินการตรวจสอบสิทธิทางบัญชีของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อรับส่วนแบ่งจากคดี ตรวจสอบค่าใช้จ่าย และเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการบังคับคดี
5. ชำระบัญชีห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือนิติบุคคลในฐานะผู้ชำระบัญชีตามคำสั่งศาล
6. รับวางทรัพย์จากลูกหนี้หรือผู้มีสิทธิวางทรัพย์
7. ดำเนินการประเมินราคาทรัพย์สิน
8. ดำเนินการเกี่ยวกับการเดินหมาย คำคู่ความ หนังสือ หรือประกาศของศาลหรือหน่วยงานในสังกัดกรม
9. พัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
10. บริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบังคับคดี และด้านอื่น ๆ ในความรับผิดชอบ
11. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม ตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย หรือตามคำสั่งศาล

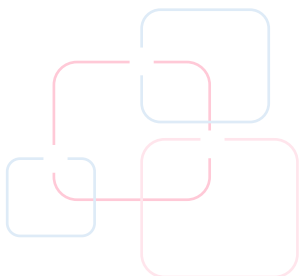
การแบ่งส่วนราชการกรมบังคับคดี

ก. ราชการบริหารส่วนกลาง ประกอบด้วย

1. สำนักงานเลขาธิการกรม
2. กองติดตามทรัพย์สินในคดีล้มละลายและประเมินราคาทรัพย์สิน
3. กองบริหารการคลัง
4. กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- 5 – 10 กองบังคับคดีล้มละลาย 1 – 6
11. กองพัฒนาระบบการบังคับคดี
12. กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้
13. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 14 – 19 สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 1 – 6

ข. ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย

- สำนักงานบังคับคดีจังหวัด



+ หน่วยงานสนับสนุนขึ้นตรงต่ออธิบดี

1. กลุ่มตรวจสอบภายใน
2. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

+ หน่วยงานจัดตั้งภายในขึ้นตรงต่ออธิบดี

1. ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
2. กลุ่มงานจริยธรรม
3. สถาบันพัฒนาการบังคับคดี

+ หน่วยงานจัดตั้งภายใน

1. สำนักงานบังคับทางปกครอง

ตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562 มาตรา 8 กำหนดให้กรมบังคับคดี ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ. สำนักงานประมาณ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันจัดทำโครงสร้างกรมบังคับคดี กรอบอัตรากำลัง งบประมาณ เพื่อรองรับภารกิจภายใน 60 วัน นับแต่วันที่พระราชบัญญัติใช้บังคับ และเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2562 ได้จัดตั้งสำนักงานบังคับทางปกครองเป็นหน่วยงานภายในเพื่อบังคับตามคำสั่งทางปกครองให้แก่หน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562

2. กองนโยบายและแผน

การจัดตั้งกองนโยบายและแผน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกี่ยวกับงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ของกรมบังคับคดีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีหน้าที่และอำนาจในการเสนอแนะการกำหนดนโยบาย รวมทั้งจัดทำแผนและประสานแผนการปฏิบัติราชการของกรมให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์กระทรวง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล รวมถึงแผนอื่น ๆ รวมทั้งศึกษาวิเคราะห์ จัดทำคำของบประมาณประจำปี จัดเก็บ รวบรวม และวิเคราะห์สถิติข้อมูลของกรม ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานและโครงการ ร่วมกับสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

3. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 7

การจัดตั้งสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 7 เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมบังคับคดีสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสมประโยชน์ของทางราชการ โดยตัดโอนหน่วยงานสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 1 (ส่วนย่อย) ไปจัดตั้งเป็นหน่วยงานภายในระดับกองและใช้ชื่อสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 7

4. ศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์

การจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อรวบรวมข้อร้องเรียนที่เป็นปัญหาและอุปสรรคของผู้รับบริการ ตอบคำถามเกี่ยวกับปัญหาทางกฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และการวางทรัพย์ ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการต่อคำร้องทุกข์ทั้งหมด เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาติดตามผลการดำเนินการ การจัดวางและพัฒนาระบบทะเบียนข้อมูล เรื่องราวร้องทุกข์ และจัดทำสถิติเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมบังคับคดี



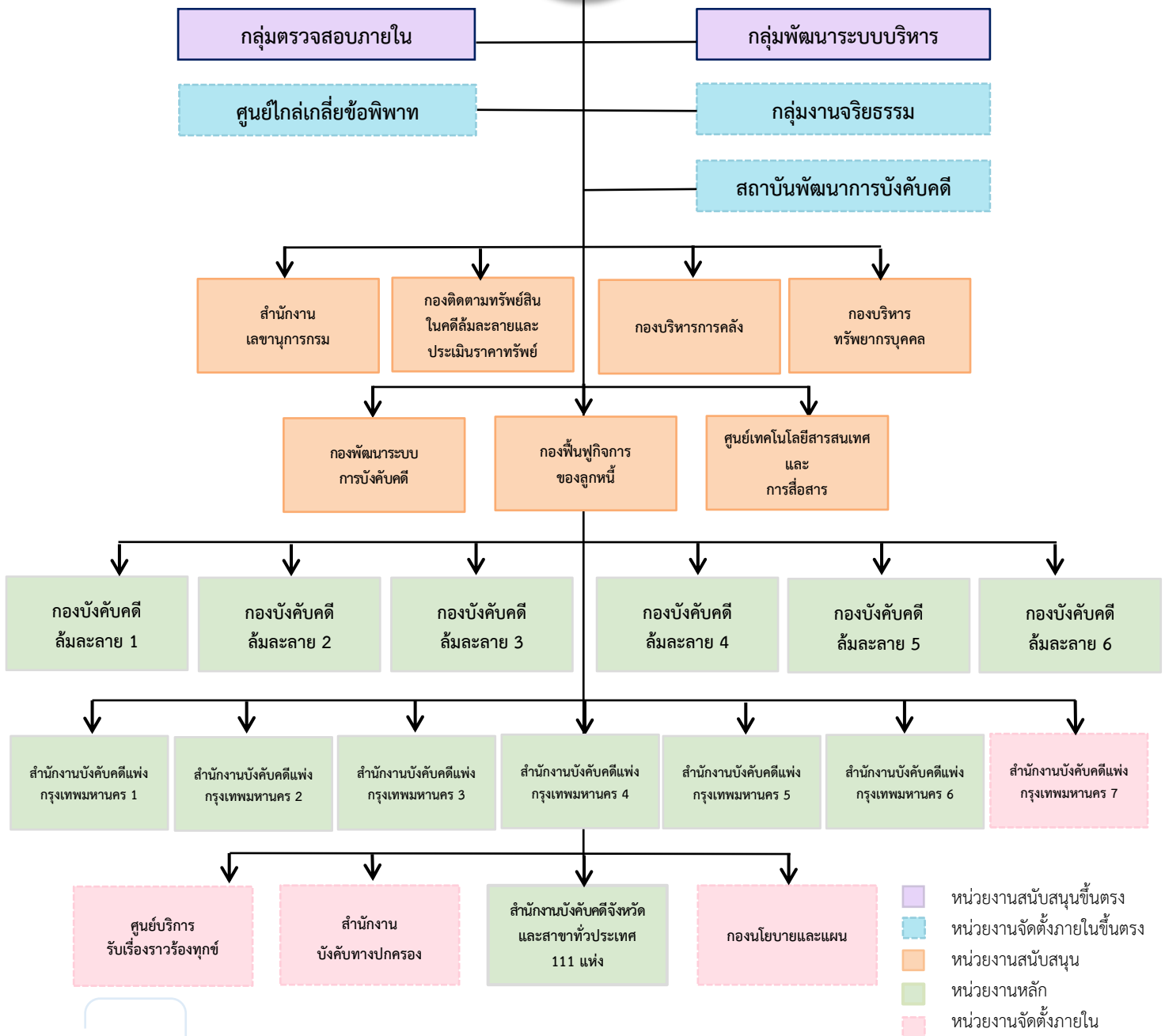


โครงสร้างกรมบังคับคดี

- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบังคับคดีแพ่ง
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบังคับคดีล้มละลาย
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านบัญชีเงินในคดี



- อธิบดีกรมบังคับคดี
- รองอธิบดีกรมบังคับคดี
- ผู้ตรวจราชการกรม





วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม วัฒนธรรมองค์กร และเป้าหมายการให้บริการ

วิสัยทัศน์ (Vision)

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า”
“Enforcing judgment on just and equitable grounds, heading towards world’s leading organization, and providing high value services”

พันธกิจ (Mission)

1. ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกค้า การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้
2. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกค้า การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
3. พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัย และเป็นมาตรฐานสากล
4. ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ
5. พัฒนาองค์กร ระบบการบริหารจัดการและให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ
6. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ มีจิตสำนึกในการบริการ อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน
7. พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
8. เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายการบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาและกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง

ค่านิยมร่วม (Shared Value)

“I AM LED”



Integrity
มีความซื่อสัตย์



Accountability
มีความรับผิดชอบ



Management
การบริหารจัดการ



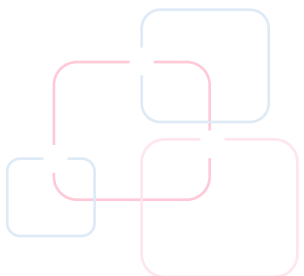
Learning
การเรียนรู้
ตลอดเวลา



Excellence
ความเป็นเลิศ



Digital
การใช้เทคโนโลยี





วัฒนธรรมองค์กร

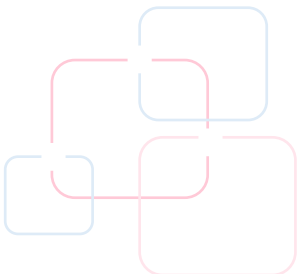
“บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม”

เป้าหมายการให้บริการ

“ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม”

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี



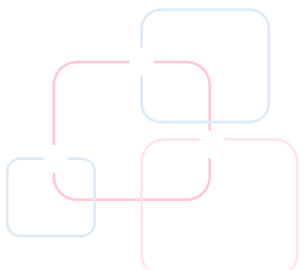
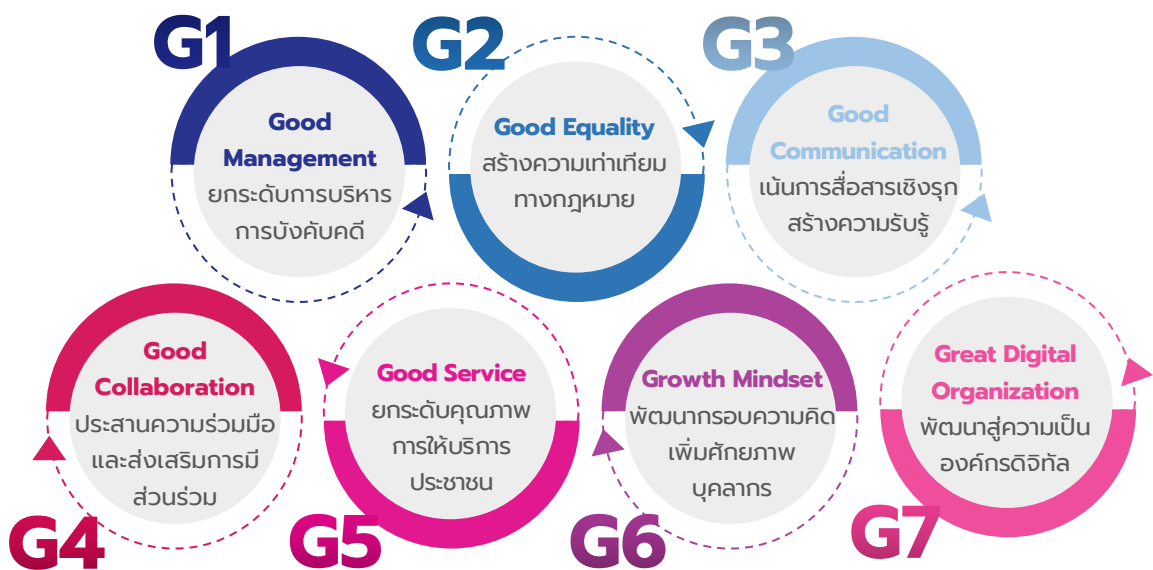


นโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ภายใต้ “Driving Towards Justice With LED 7Gs” บังคับคดีเชิงรุก สร้างสุขแก่ประชาชน นำพาความยุติธรรม



ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กรมบังคับคดีโดยนายเสกสรร สุขแสง อธิบดีกรมบังคับคดี ได้ขับเคลื่อนภารกิจกรมบังคับคดีภายใต้นโยบาย “Driving Towards Justice With LED 7Gs” บังคับคดีเชิงรุก สร้างสุขแก่ประชาชน นำพาความยุติธรรม โดยมุ่งอำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำให้กับสังคมและประชาชน ด้วยการยกระดับการทำงานในเชิงรุก เร่งบริหารจัดการคดี ยกกระตือรือร้นคุณภาพการให้บริการ พัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของบุคลากรควบคู่กับการสร้างความยุติธรรมเท่าเทียมให้สังคมทุกกลุ่ม เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ไว้วางใจ ให้กับประชาชนและสังคม โดยสานต่องานเดิม สร้างสรรค์งานใหม่ โดยมีตัวชี้วัดที่สำคัญ ดังนี้

1. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี (ร้อยละ 86)
2. ร้อยละความสำเร็จของระยะเวลาการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระยะเวลามาตรฐาน (ไม่นับรวมคดีที่มีการยุ่งยากซับซ้อน) (ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 100)
3. ค่าคะแนนตัวชี้วัดดัชนีนิติธรรม (Rule of law Index) ปัจจัยที่ 7 กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง ปัจจัยย่อยที่ 7.5 กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากความล่าช้าที่ไม่สมควร (ค่าเป้าหมาย : ค่าคะแนนสูงขึ้นจากปีก่อนหน้า)



แนวทางการขับเคลื่อน ภายใต้นโยบาย “Driving Towards Justice With LED 7Gs” บังคับคดีเชิงรุก สร้างสุขแก่ประชา นำพาความยุติธรรม ประกอบด้วย

1. Good Management (ยกระดับการบริหารการบังคับคดี) เพื่ออำนวยความสะดวกในการบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลให้เกิดประสิทธิภาพ ประชาชนเข้าถึงความเป็นธรรมได้อย่างทั่วถึงปราศจากการเลือกปฏิบัติ โดยการวางแผน ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ เร่งบริหารจัดการคดีและการบริการด้วยการลดระยะเวลาชั้นตอนที่ซ้ำซ้อนหรือล่าช้า ทบทวน ปรับปรุง แก้ไข ยกเลิกกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและมีเท่าที่จำเป็นสอดคล้องกับบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ลดภาระค่าใช้จ่ายและเกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม ตลอดจนสร้างนวัตกรรมการทำงานรูปแบบใหม่เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว รองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล

ตัวชี้วัด 1) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป **ค่าเป้าหมาย : 1 ฉบับ**

2) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี **ค่าเป้าหมาย : 220,000 ล้านบาท**

3) ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ **ค่าเป้าหมาย : เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 1**

2. Good Equality (สร้างความเท่าเทียมทางกฎหมาย) เพื่อช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงความยุติธรรมในการแก้ไขข้อขัดแย้งและบรรเทาความเดือดร้อนอย่างทั่วถึง เท่าเทียม โดยการส่งเสริมกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในทุกขั้นตอนของการบังคับคดี บังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติเพื่อให้เกิดความยุติธรรมในทุกกลุ่ม รวมทั้งประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ให้มีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ป้องกันผลกระทบที่ส่งผลต่อความเป็นอยู่ มุ่งสู่คุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนในสังคมอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัด 1) ร้อยละของจำนวนเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย **ค่าเป้าหมาย : เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ร้อยละ 2**

2) ร้อยละความสำเร็จของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี **ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 97.50**

3. Good Communication (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้) เพื่อสื่อสารให้ประชาชนเข้าถึงความเป็นธรรมและสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้น่าเชื่อถือและโปร่งใส โดยการพัฒนาช่องทางเข้าถึงข้อมูลของประชาชนที่ง่าย สะดวก ในทุกที่ ทุกเวลา ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยสร้างกระบวนการเชิงรุกในการส่งเสริมให้ประชาชนรู้เท่าทันความเป็นไปของสังคมในมิติด้านกฎหมาย ป้องกันสิทธิประโยชน์ของตนเองและผู้อื่น ลดปริมาณคดีเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี

ตัวชี้วัด 1) ร้อยละการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี **ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 80**

4. Good Collaboration (ประสานความร่วมมือและส่งเสริมการมีส่วนร่วม) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ลดช่องว่างและความเหลื่อมล้ำอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างสะดวก ทั่วถึง รวดเร็ว โดยการส่งเสริมการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนให้เกิดความเข้าใจร่วมกันผ่านกลไกวิทยากรตัวคูณ นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก สร้างการรับรู้และความร่วมมือในทุกระดับและทุกพื้นที่ ตลอดจนเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานอย่างมีระบบทั้งในด้านข้อมูลและองค์ความรู้มุ่งสู่การบรรลุเป้าหมายความเป็นธรรมร่วมกัน



ตัวชี้วัด 1) จำนวนเครือข่ายภาคประชาชน ถ่ายทอดความรู้ และสื่อสารสู่ประชาชนในพื้นที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย **ค่าเป้าหมาย : 126 คน** (จำนวนนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก จำนวน 42 จังหวัด จังหวัดละ 3 คน)

5. Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน) เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการได้อย่างทันที ทุกที่ ทุกเวลา และอำนวยความสะดวกอย่างถ้วนหน้าส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร โดยการพัฒนาต่อยอดและยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง รวมถึงพัฒนาหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้มีความพร้อมในด้านการบังคับคดีในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกความยุติธรรมให้กับประชาชน

ตัวชี้วัด 1) ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึงและเป็นธรรม **ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 80**

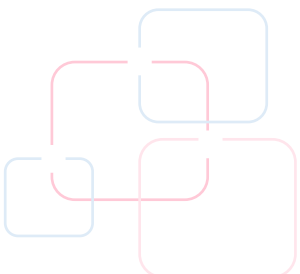
6. Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิด เพิ่มศักยภาพบุคลากร) เพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยสนับสนุนการศึกษาเรียนรู้ของบุคลากร เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางวิชาชีพ สหวิชาชีพ อย่างมืออาชีพเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก สังคม เทคโนโลยี วิทยาการสมัยใหม่ ควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีความสุข โดยเน้นการสร้างภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีให้ผู้ปฏิบัติงาน เสริมสร้างความสมดุลในชีวิตตามแนวคิดองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ตลอดจนสนับสนุนการให้สิทธิประโยชน์ที่เอื้อต่อกลุ่มที่เหมาะสม มั่นคง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่บุคลากร

ตัวชี้วัด 1) ร้อยละของบุคลากรที่เป็นผู้บังคับใช้กฎหมายที่ได้รับการพัฒนาและมีความเชี่ยวชาญ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ได้ **ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 81**

7. Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล) เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลและองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง โดยการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ปรับเปลี่ยนระบบการทำงาน โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการทำงาน สร้างสรรค์ พัฒนาระบบการทำงานเดิม และสร้างระบบการทำงานใหม่ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน สามารถให้บริการประชาชนในจุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด 1) ระดับความพึงพอใจของประชาชน **ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 90**

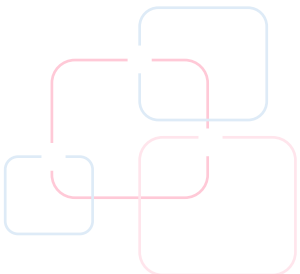
2) จำนวนระบบงานบังคับคดีแพ่งที่รองรับการทำงานด้านการทำบัญชีและการคำนวณหนี้ที่มีประสิทธิภาพ **ค่าเป้าหมาย : 1 ระบบ**





ส่วนที่ 2 |

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด นโยบายของกรมบังคับคดี



| ลำดับ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ |
|--|--|-------------|----------------------------------|--|--------------------------|
| | | หน่วยนับ | แผน | ผล | |
| ตัวชี้วัดภาพรวม “Driving Towards Justice With LED 7Gs” บังคับคดีเชิงรุก สร้างสุขแก่ประชาชน นำพาความยุติธรรม | | | | | |
| 1 | ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชน ผู้รับบริการต่อกระบวนการ บังคับคดี | ร้อยละ | ร้อยละ 86.00 | N/A (วัดผลสำเร็จ ตัวชี้วัดเมื่อสิ้น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567) | กพร. |
| 2 | ร้อยละความสำเร็จของระยะเวลา การปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ระยะเวลามาตรฐาน (ไม่นับ รวมคดีที่มีการยุ่งยากซับซ้อน) | ร้อยละ | ร้อยละ 100.00 | N/A (วัดผลสำเร็จ ตัวชี้วัดเมื่อสิ้น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567) | กพร. |
| 3 | ค่าคะแนนตัวชี้วัดดัชนีนิติธรรม (Rule of law Index) ปัจจัยที่ 7 กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง ปัจจัยย่อยที่ 7.5 กระบวนการ ยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจาก ความล่าช้าที่ไม่สมควร | คะแนน | ค่าคะแนนสูงขึ้น จากปีก่อนหน้า | N/A (วัดผลสำเร็จ ตัวชี้วัดเมื่อสิ้น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567) | พบ. |
| ด้านที่ 1 Good Management (ยกระดับการบริหารการบังคับคดี) | | | | | |
| 1 | จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลงไป | ฉบับ | 1 ฉบับ | 4 ฉบับ | พบ. |
| 2 | มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดัน ออกจากระบบการบังคับคดี | ล้านบาท | 220,000 ล้านบาท | 123,555 ล้านบาท | นย. |
| 3 | ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและ คดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้ว เสร็จ | ร้อยละ | เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 1 | ร้อยละ - 42.75 | นย. |



| ลำดับ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ |
|---|--|-------------|---|--|--------------------------|
| | | หน่วยนับ | แผน | ผล | |
| ด้านที่ 2 Good Equality (สร้างความเท่าเทียมทางกฎหมาย) | | | | | |
| 1 | ร้อยละของจำนวนเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย | ร้อยละ | เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ร้อยละ 2 | ร้อยละ - 46.23 | ศก./พบ. |
| 2 | ร้อยละความสำเร็จของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี | ร้อยละ | ร้อยละ 97.50 | ร้อยละ 96.80 | ศก./พบ. |
| ด้านที่ 3 Good Communication (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้) | | | | | |
| 1 | ร้อยละการรับรู้ บทบาท ภารกิจ และบริการของกรมบังคับคดี | ร้อยละ | ร้อยละ 80.00 | N/A (วัดผลสำเร็จ ตัวชี้วัดเมื่อสิ้น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567) | สกก. |
| ด้านที่ 4 Good Collaboration (ประสานความร่วมมือและส่งเสริมการมีส่วนร่วม) | | | | | |
| 1 | ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการบังคับคดี | คน | 126 คน (จำนวนนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก จำนวน 42 จังหวัด จังหวัดละ 3 คน) | N/A (วัดผลสำเร็จ ตัวชี้วัดเมื่อสิ้น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567) | กพร. |
| ด้านที่ 5 Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน) | | | | | |
| 1 | ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึงและเป็นธรรม | ร้อยละ | ร้อยละ 80.00 | N/A (วัดผลสำเร็จ ตัวชี้วัดเมื่อสิ้น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567) | กพร. |





| ลำดับ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ |
|---|---|-------------|--------------|--|--------------------------|
| | | หน่วยนับ | แผน | ผล | |
| ด้านที่ 6 Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิด เพิ่มศักยภาพบุคลากร) | | | | | |
| 1 | ร้อยละของบุคลากรที่เป็นผู้บังคับใช้กฎหมายที่ได้รับการพัฒนาและมีความเชี่ยวชาญ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ได้ | ร้อยละ | ร้อยละ 81.00 | ร้อยละ 15.76 | กบท. |
| ด้านที่ 7 Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล) | | | | | |
| 1 | ระดับความพึงพอใจของประชาชน | ร้อยละ | ร้อยละ 90.00 | N/A (วัดผลสำเร็จ ตัวชี้วัดเมื่อสิ้น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567) | กพร. |
| 2 | จำนวนระบบงานบังคับคดีแพ่งที่รองรับการทำงานด้านการทำบัญชีและการคำนวณหนี้ที่มีประสิทธิภาพ | ระบบ | 1 ระบบ | N/A (วัดผลสำเร็จ ตัวชี้วัดเมื่อสิ้น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567) | ศทส. |

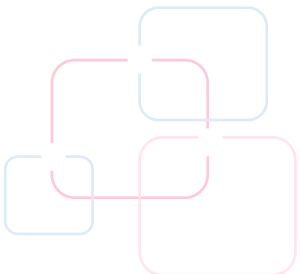




ส่วนที่ 3



ผลการดำเนินงานตามนโยบาย ของกรมบังคับคดี





กรมบังคับคดีมีภารกิจอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ชั้นบังคับคดี ได้ยกระดับศักยภาพกระบวนการบังคับคดีและการให้บริการอย่างเหมาะสม สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ในด้านนำความยุติธรรมเข้าหาประชาชนอย่างทั่วถึงและถ่วงหน้า มิใช่ให้ประชาชนเป็นผู้ที่ต้องเข้ามาหาความยุติธรรมเพียงฝ่ายเดียว ประกอบกับการดำเนินงานตาม **นโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ภายใต้นโยบาย “Driving Towards Justice With LED 7Gs”** บังคับคดีเชิงรุก สร้างสุขแก่ประชา นำพาความยุติธรรม มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย เปิดกว้าง และเชื่อมโยงกัน รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ในการพัฒนา การให้บริการตอบสนองต่อความต้องการ และประโยชน์สุขแก่ประชาชน

ด้านที่ 1 Good Management (ยกระดับการบริหารการบังคับคดี)

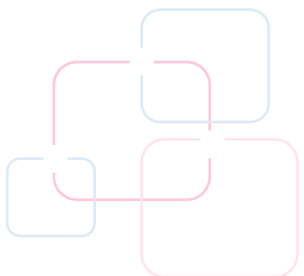
เพื่ออำนวยความสะดวกในการบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลให้เกิดประสิทธิภาพ ประชาชนเข้าถึงความเป็นธรรมได้อย่างทั่วถึง ปราศจากการเลือกปฏิบัติ โดยการวางแผน ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ เร่งบริหารจัดการคดีและการบริการด้วยการลดระยะเวลาขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนหรือล่าช้า ทบทวน ปรับปรุง แก้ไข ยกเลิกกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและมีเท่าที่จำเป็น สอดคล้องกับบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปลดภาระค่าใช้จ่ายและเกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม ตลอดจนสร้างนวัตกรรมการทำงานรูปแบบใหม่เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว รองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล

1. การปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งด้านการบังคับคดี

กรมบังคับคดีได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย และมีมาตรฐานสากล เพื่ออำนวยความสะดวกและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม รวมทั้งเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ลงทุนทั้งในประเทศ และต่างประเทศ กรมบังคับคดีจึงได้เสนอปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่ง และการบังคับคดีล้มละลาย โดยมีกฎหมายที่อยู่ระหว่างปรับปรุงแก้ไข 4 ฉบับ ได้แก่

- 1) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน)

ขั้นตอนปัจจุบัน กรมบังคับคดีได้ดำเนินการขอรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลผู้มีส่วนได้เสีย ในด้านการบังคับคดีล้มละลายทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชนและกรมบังคับคดีได้จัดทำรายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของกรมบังคับคดี (www.led.go.th) โดยคณะทำงานปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง แนวปฏิบัติ และข้อกำหนดเพื่อการถ่ายโอนภารกิจของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ ให้กับเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชนได้นำผลการรับฟังความคิดเห็นมาประกอบการพิจารณาแก้ไขเพิ่มเติม ร่างพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าวก่อนเสนอกระทรวงยุติธรรม ขณะนี้อยู่ระหว่างคณะทำงานฯ ดำเนินการสรุปข้อสังเกตของผู้เกี่ยวข้องและปรับปรุงแก้ไขร่างพระราชบัญญัติฯ เพื่อนำเสนอกระทรวงยุติธรรมพิจารณาต่อไป



2) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟู กิจการของลูกหนี้)

ขั้นตอนปัจจุบัน เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567 กระทรวงยุติธรรมดำเนินการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องส่งไปยังสำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเพื่อเสนอร่างกฎหมายต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป

3) ร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (ในส่วนที่เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมในการบังคับคดี)

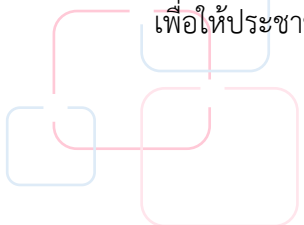
ขั้นตอนปัจจุบัน กระทรวงยุติธรรมมีหนังสือ ลงวันที่ 2 พฤศจิกายน 2566 ถึงสำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาร่างกฎหมายต่อไป ต่อมา สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม แจ้งว่า สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมในประเด็นเกี่ยวกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมตามร่างพระราชบัญญัตินี้ และขอให้จัดทำแผนบริหารจัดการกิจกรรมฯ และประมาณการสูญเสียรายได้ ผลประโยชน์ที่จะได้ และประโยชน์ที่จะได้รับ ตามมาตรา ๗๒ แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และจัดส่งข้อมูลให้สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม เพื่อส่งให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป และกรมบังคับคดีมีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ยธ 0511(อ)/156 ลงวันที่ 19 มีนาคม 2567 ถึงกระทรวงยุติธรรมเพื่อให้มีหนังสือไปยังสำนักเลขาธิการชี้แจงรายละเอียดข้อมูลสถิติค่าธรรมเนียม เจ้าพนักงานบังคับคดี รวมทั้งเหตุผลอันสมควรให้อัตราค่าธรรมเนียมเจ้าพนักงานบังคับคดีตามตาราง 5 ท้ายประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งลดอัตราส่วนลงหรือยกเลิกไป

4) กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการขายทอดตลาดด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.

ขั้นตอนปัจจุบัน ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดทำสรุปผลการประชุมรับฟังความคิดเห็น เรื่อง ร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขายทอดตลาด โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. เรียบเสนออธิบดีกรมบังคับคดีเพื่อโปรดทราบ และจะทำการปรับปรุงแก้ไข ร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขายทอดตลาดโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ต่อไป

2. การผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี

กรมบังคับคดีได้ใช้กลยุทธ์ในการผลักดันทรัพย์สินโดยใช้วิธีการ 5 เร่ง ได้แก่ 1) เร่งรัดอนุญาตขาย 2) เร่งรัดประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์ 3) เร่งรัดประกาศขาย 4) เร่งรัดทำบัญชีรับ - จ่าย 5) เร่งรัดคดีเสร็จดำเนินการและวิธีการ 4 เพิ่ม ได้แก่ 1) เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน 2) เพิ่มกระบวนการทำงานที่เป็นเลิศ 3) เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงาน และ 4) เพิ่มศักยภาพของบุคลากร และนำระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้าสนับสนุนการผลักดันทรัพย์สินของกรมบังคับคดี โดยได้ดำเนินการเชิงรุกเพื่อขยายฐานผู้สนใจเข้าร่วมประมูล ได้แก่ การจัดกิจกรรมมหกรรมการขายทอดตลาดนอกสถานที่ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในจังหวัดดังกล่าวที่สนใจเข้าร่วมประมูลโดยไม่ต้องเดินทางไปยังสำนักงานบังคับคดีในจังหวัดนั้นเพื่อเข้าร่วมประมูลซื้อทรัพย์สิน นอกจากนี้ยังได้ใช้การประชาสัมพันธ์ด้วยสื่อที่เข้าใจง่าย เพื่อให้รายละเอียดและแนะนำขั้นตอนการขายทอดตลาด เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการขายทอดตลาดของกรมบังคับคดีได้อย่างทั่วถึง





จากการดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้ กรมบังคับคดีสามารถผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี (ขายทอดตลาด/งดการบังคับคดี/ถอนการบังคับคดี) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 – เดือนมีนาคม 2567 สามารถผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดีรวมจำนวน 123,555,059,039.98 บาท และสามารถจัดเก็บรายได้ค่าธรรมเนียม รวมจำนวน 728,001,404.50 บาท

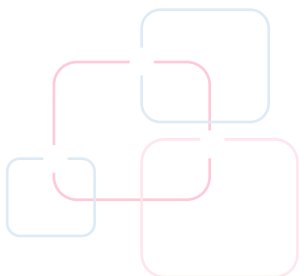
ผลการผลักดันทรัพย์สิน ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - เดือนมีนาคม 2567

| เดือน | ขายทอดตลาด | ถอนการบังคับคดี | งดการบังคับคดี | รวมผลักดันทรัพย์สิน |
|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| ตุลาคม 2566 | 5,039,080,781.31 | 8,027,074,146.75 | 5,994,334,532.61 | 19,060,489,460.67 |
| พฤศจิกายน 2566 | 6,379,482,676.72 | 8,161,346,678.52 | 8,144,346,933.75 | 22,685,176,288.99 |
| ธันวาคม 2566 | 5,199,568,050.60 | 9,183,254,204.12 | 4,585,074,558.50 | 18,967,896,813.22 |
| มกราคม 2567 | 5,716,568,332.76 | 8,793,129,542.69 | 6,688,988,827.30 | 21,198,686,702.75 |
| กุมภาพันธ์ 2567 | 5,184,865,686.93 | 10,102,101,575.28 | 8,431,905,977.20 | 23,718,873,239.41 |
| มีนาคม 2567 | 4,250,240,303.87 | 8,395,273,483.99 | 5,278,422,747.08 | 17,923,936,534.94 |
| รวม | 31,769,805,832.19 | 52,662,179,631.35 | 39,123,073,576.44 | 123,555,059,039.98 |

ทั้งนี้ กรมบังคับคดีได้ดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน และรองรับการดำเนินชีวิตตามแนววิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ด้วยการเพิ่มช่องทางการลงทะเบียนซื้อทรัพย์สินล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งระบบดังกล่าวเชื่อมโยงกับระบบการค้นหาทรัพย์สินที่อยู่ระหว่างประกาศขายทอดตลาดทั่วประเทศของกรมบังคับคดีทางเว็บไซต์ของกรมบังคับคดีและแอปพลิเคชัน led property ประชาชนสามารถค้นหาทรัพย์สินที่ทำการขายทอดตลาดและลงทะเบียนเข้าซื้อทรัพย์สินล่วงหน้าในรายการที่สนใจได้ทันที นอกจากนี้ระบบดังกล่าวยังสามารถตรวจสอบสถานะรายการทรัพย์สินที่จะทำการขายได้ด้วยตนเองผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ประหยัด ค่าใช้จ่าย

2.1 โครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเพื่อเสริมสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ

กรมบังคับคดีกำหนดจัดโครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเพื่อเสริมสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลักดันทรัพย์สินออกจากการบังคับคดีด้วยกระบวนการขายทอดตลาด เปิดโอกาสให้ประชาชน นักธุรกิจ นักลงทุน กลุ่มเป้าหมายใหม่ ๆ ได้มีโอกาสเข้าร่วมประมูลซื้อทรัพย์สินจากการขายทอดตลาดที่มีคุณภาพและเป็นธรรมจากกรมบังคับคดี โดยดำเนินการจัดโครงการฯ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - เดือนมีนาคม 2567 ในพื้นที่ส่วนภูมิภาค ได้แก่ จังหวัดสงขลา เชียงใหม่ ขอนแก่น อุบลราชธานี และนครปฐม จำนวน 6 ครั้ง มีจำนวนคดีนำออกขายทอดตลาด จำนวน 1,067 คดี 1,218 รายการ ขายได้จำนวน 145 คดี 164 รายการ ราคาประเมินจำนวน 200,427,166.60 บาท ราคาขายได้ จำนวน 268,670,000.00 บาท (ข้อมูล ณ วันที่ 4 เมษายน 2567)



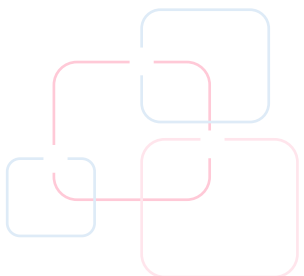
3. การเร่งรัดสำนวนคดี

กรมบังคับคดีได้เพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาระบบการบริหารจัดการคดี เพื่ออำนวยความสะดวกและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการ ง่าย สะดวก ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้รับบริการ โดยการเร่งรัดดำเนินการคดีค้างดำเนินการ 9 ปี 10 ปี เร่งรัดดำเนินการคดีเสร็จให้ชนะคดีเกิดใหม่ และมอบหมายนิติกรรับผิดชอบสำนวนอายุัดเพื่อผลักดันสำนวนอายุัดเก่าให้แล้วเสร็จ รายละเอียดผลการดำเนินการ ดังนี้

| ประจำเดือน | ค้างมา | | เกิดใหม่ | | รวม | | เสร็จ | |
|-----------------|---------|----------------------|----------|--------------------|---------|----------------------|---------|--------------------|
| | เรื่อง | ทุนทรัพย์ | เรื่อง | ทุนทรัพย์ | เรื่อง | ทุนทรัพย์ | เรื่อง | ทุนทรัพย์ |
| ตุลาคม 2566 | 620,320 | 8,770,468,980,856.54 | 42,082 | 49,375,444,842.42 | 662,402 | 8,819,844,425,698.96 | 32,833 | 52,970,324,508.50 |
| พฤศจิกายน 2566 | 629,569 | 8,766,874,101,190.46 | 43,878 | 72,210,619,830.28 | 673,447 | 8,839,084,721,020.79 | 35,756 | 73,151,158,475.04 |
| ธันวาคม 2566 | 637,691 | 8,765,933,562,545.75 | 34,224 | 39,945,621,879.48 | 671,915 | 8,805,879,184,425.23 | 31,566 | 65,846,406,115.50 |
| มกราคม 2567 | 640,349 | 8,740,032,778,309.73 | 37,829 | 108,448,536,905.84 | 678,178 | 8,848,483,140,151.66 | 37,659 | 98,454,842,184.93 |
| กุมภาพันธ์ 2567 | 640,519 | 8,750,028,297,966.73 | 35,506 | 49,232,839,082.81 | 676,025 | 8,799,261,137,049.54 | 35,994 | 55,072,314,028.35 |
| มีนาคม 2567 | 640,031 | 8,744,188,823,021.19 | 43,315 | 46,028,466,173.60 | 683,346 | 8,790,217,289,194.79 | 39,551 | 76,800,442,835.72 |
| รวม | 620,320 | 8,770,468,980,856.54 | 236,834 | 365,243,353,650.57 | 857,154 | 9,135,712,334,507.11 | 213,359 | 422,295,488,148.04 |

การบังคับคดีแพ่งและการบังคับคดีล้มละลาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - เดือนมีนาคม 2567 มีสำนวนคดีเกิดใหม่ จำนวน 236,834 เรื่อง ทุนทรัพย์ จำนวน 365,243,353,650.57 บาท ดำเนินการเสร็จ จำนวน 213,359 เรื่อง ทุนทรัพย์ จำนวน 422,295,488,148.04 บาท เมื่อเปรียบเทียบสำนวนคดีเสร็จกับสำนวนคดีเกิดใหม่ พบว่า สำนวนคดีเสร็จน้อยกว่าสำนวนคดีเกิดใหม่ คิดเป็นร้อยละ 9.91 และเมื่อเปรียบเทียบสำนวนคดีเสร็จปีงบประมาณ 2566 (จำนวน 372,675 เรื่อง) พบว่าสำนวนคดีเสร็จปี 2567 น้อยกว่าสำนวนคดีเสร็จปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 42.75

- การเร่งรัดคดีค้างดำเนินการ 9 ปี มีจำนวนคดีค้างตั้งต้น จำนวน 1,915 เรื่อง ดำเนินการเสร็จ จำนวน 76 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 3.97 ของคดีค้างดำเนินการ (ข้อมูล ณ วันที่ 8 เมษายน 2567)
- การเร่งรัดคดีค้างดำเนินการ 10 ปี มีจำนวนคดีค้างตั้งต้น จำนวน 10,240 เรื่อง ดำเนินการเสร็จ จำนวน 1,131 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 11.04 ของคดีค้างดำเนินการ (ข้อมูล ณ วันที่ 4 เมษายน 2567)
- การเร่งรัดสำนวนอายุัด ดำเนินการเสร็จ จำนวน 338,048 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 64.62 ของสำนวนอายุัดทั้งหมด จำนวน 523,165 เรื่อง



ด้านที่ 2 Good Equality (สร้างความเท่าเทียมทางกฎหมาย)

เพื่อช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงความยุติธรรมในการแก้ไขข้อขัดแย้งและบรรเทาความเดือดร้อนอย่างทั่วถึง เท่าเทียม โดยการส่งเสริมกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในทุกขั้นตอนของการบังคับคดี บังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติเพื่อให้เกิดความยุติธรรมในทุกกลุ่ม รวมทั้งประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ให้มีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ป้องกันผลกระทบที่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ มุ่งสู่คุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนในสังคมอย่างยั่งยืน

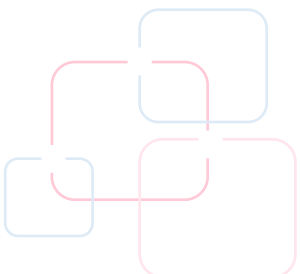
1. ดัชนีนิติธรรม (Rule of Law Index)

โครงการยุติธรรมโลก (World Justice Project) ได้กำหนดดัชนีชี้วัดหลักนิติธรรม ซึ่งดัชนีชี้วัดหลักนิติธรรม (Rule of Law Index) เป็นเครื่องมือการประเมินเชิงปริมาณที่ออกแบบโดยโครงการยุติธรรมโลก (World Justice Project - WJP) ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระไม่แสวงหากำไร โดยดัชนีที่จัดทำขึ้นนี้ เพื่อวัดวาประเทศต่าง ๆ ยึดมั่นต่อหลักนิติธรรมมากน้อยเพียงใด ซึ่งประเมินจากปัจจัยที่ส่งผลต่อหลักนิติธรรมทั้งหมด 8 ปัจจัยหลัก คือ 1) การจำกัดอำนาจของรัฐบาล 2) การทุจริต 3) ความมั่นคง 4) สิทธิขั้นพื้นฐาน 5) ระบอบปกครองแบบเปิด 6) การบังคับใช้กฎหมายและระเบียบ 7) ระบบยุติธรรมทางแพ่ง และ 8) ระบบยุติธรรมทางอาญา โดยมีปัจจัยหลักที่สอดคล้องกับกรมบังคับคดี จำนวน 2 ปัจจัยหลัก คือ ปัจจัยที่ 6) การบังคับใช้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ และปัจจัยที่ 7) ระบบยุติธรรมทางแพ่ง ดังนี้

1.1) ปัจจัยที่ 6 การบังคับใช้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ (Regulatory Enforcement) ปัจจัยย่อยที่เกี่ยวข้อง คือ การบังคับใช้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของรัฐบาล อย่างมีประสิทธิภาพ การประยุกต์และบังคับใช้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของรัฐบาล โดยปราศจากอิทธิพลที่ไม่เหมาะสม กระบวนการดำเนินการต้องไม่ล่าช้า โดยปราศจากเหตุผลอันควร กระบวนการดำเนินการต้องชอบด้วยกฎหมาย และรัฐต้องไม่เวนคืนทรัพย์สิน โดยปราศจากกระบวนการที่ชอบด้วยกฎหมายและมีการชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่เพียงพอ

1.2) ปัจจัยที่ 7 กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง (Civil Justice) มีปัจจัยย่อยที่เกี่ยวข้อง คือ 1) ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ไม่มีค่าใช้จ่ายที่สูงเกินไป 2) กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ 3) กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากการทุจริต 4) กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากการแทรกแซงของรัฐบาลที่ไม่เหมาะสม 5) กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากความล่าช้าที่ไม่สมควร 6) กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่มีการบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ และ 7) มาตรการยุติข้อพิพาททางเลือกที่สามารถเข้าถึงได้ เป็นกลาง และมีประสิทธิภาพ

โดยกรมบังคับคดีได้นำปัจจัยที่ 7 กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง (Civil Justice) ปัจจัยย่อยที่ 7.5 กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากความล่าช้าที่ไม่สมควร เป็นตัวชี้วัดเพื่อทำการประเมิน โดยสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) หรือ Thailand Institute of Justice (TIJ) จะเป็นผู้วัดผลประเมินเมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2567 ต่อไป





2. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

กรมบังคับคดีมีภารกิจด้านการบังคับคดีตามคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาล ได้นำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีมาอำนวยความสะดวกช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในทุกขั้นตอนของกระบวนการบังคับคดี ภายใต้แนวทางยุติธรรมสร้างสุขในกลยุทธ์ “เชิงรุก เชิงลึก และครอบคลุม” ซึ่งให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาหนี้รายย่อย หนี้ครัวเรือน หนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) หนี้ SMEs หนี้เกษตรกร หนี้สินเชื่อ และหนี้บัตรเครดิต ซึ่งการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเป็นการเจรจาไกล่เกลี่ยด้วยความยินยอมสมัครใจของเจ้าหนี้และลูกหนี้ และไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น โดยการไกล่เกลี่ยทำให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้ ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ ไม่ถูกบังคับคดี หรือถูกฟ้องล้มละลาย ส่งผลให้ลูกหนี้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งจากการดำเนินงานดังกล่าว ส่งผลให้ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 – เดือนมีนาคม 2567 มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน 20,725 เรื่อง ทุนทรัพย์ จำนวน 9,819,229,150.18 บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จรวม จำนวน 20,062 เรื่อง ทุนทรัพย์ จำนวน 9,203,658,842.70 บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ 96.80 ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชน จำนวน 326,264,765.28 บาท

ผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีทั่วประเทศ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - เดือนมีนาคม 2567

| เดือน | เข้าสู่การไกล่เกลี่ย (เรื่อง) | ทุนทรัพย์ (บาท) | ไกล่เกลี่ยสำเร็จ (เรื่อง) | ทุนทรัพย์ (บาท) | ร้อยละ ไกล่เกลี่ยสำเร็จ | ลดค่าใช้จ่ายประชาชน (บาท) |
|-----------------|-------------------------------|------------------|---------------------------|------------------|-------------------------|---------------------------|
| ตุลาคม 2566 | 2,156 | 1,214,562,371.42 | 2,097 | 1,179,826,987.32 | 97.26 | 40,637,309.62 |
| พฤศจิกายน 2566 | 4,331 | 2,252,459,454.10 | 4,192 | 2,217,217,149.40 | 96.79 | 76,996,514.48 |
| ธันวาคม 2566 | 2,277 | 1,068,114,371.87 | 2,231 | 902,908,531.72 | 97.98 | 32,664,755.95 |
| มกราคม 2567 | 3,544 | 1,962,247,387.70 | 3,451 | 1,889,552,988.21 | 97.38 | 65,314,089.65 |
| กุมภาพันธ์ 2567 | 4,766 | 1,922,084,350.49 | 4,489 | 1,679,976,695.68 | 94.19 | 61,621,800.87 |
| มีนาคม 2567 | 3,651 | 1,399,761,214.60 | 3,602 | 1,334,176,490.37 | 98.66 | 49,030,294.71 |
| รวม | 20,725 | 9,819,229,150.18 | 20,062 | 9,203,658,842.70 | 96.80 | 326,264,765.28 |

เปรียบเทียบผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีทั่วประเทศ

ระหว่างปีงบประมาณ 2566 - 2567

| ไตรมาสที่ | ปีงบประมาณ 2566 | | ปีงบประมาณ 2567 | | ร้อยละเพิ่ม/ลด เทียบปี 2566 |
|-------------|---------------------------|------------------|---------------------------|------------------|-----------------------------|
| | ไกล่เกลี่ยสำเร็จ (เรื่อง) | ทุนทรัพย์ (บาท) | ไกล่เกลี่ยสำเร็จ (เรื่อง) | ทุนทรัพย์ (บาท) | |
| ไตรมาสที่ 1 | 7,711 | 2,969,317,342.37 | 8,520 | 4,299,952,668.44 | 10.49 |
| ไตรมาสที่ 2 | 9,005 | 6,261,956,215.73 | 11,542 | 4,903,706,174.26 | 28.17 |
| รวม | 16,716 | 9,231,273,558.10 | 20,062 | 9,203,658,842.70 | 20.02 |

เมื่อเปรียบเทียบผลการใกล้เคียงข้อพิพาทชั้นบังคับคดีทั่วประเทศ รอบ 6 เดือนระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในช่วงเวลาเดียวกัน พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีเรื่องที่ใกล้เคียงสำเร็จมากกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 คิดเป็นร้อยละ 20.02

เมื่อเปรียบเทียบผลการลดค่าใช้จ่ายประชาชน ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในช่วงเวลาเดียวกัน พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนได้มากกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 7,536,558.54 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.36

อีกทั้งสภาพปัญหาหนี้สินภาคประชาชน ส่งผลกระทบต่อสถานะเศรษฐกิจของประเทศ ทำให้มีการเลิกจ้างงาน และกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของประชาชน ทำให้เกิดการฟ้องร้อง และมีเรื่องเข้าสู่กระบวนการบังคับคดีมีจำนวนมาก กรมบังคับคดีจึงได้บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสถาบันการเงินต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือแก้ไขปัญหาหนี้สินและบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้ และลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ ลดการถูกบังคับคดี หรือถูกฟ้องล้มละลาย โดยการจัดมหกรรมใกล้เคียง โครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

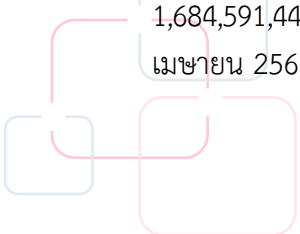
2.1) โครงการมหกรรมใกล้เคียงแก้หนี้หลังศาลมีคำพิพากษา กรมบังคับคดีมีแผนการดำเนินการจัดโครงการฯ จำนวนทั้งหมด 57 ครั้ง โดยในช่วงเดือนตุลาคม 2566 – เดือนมีนาคม 2567 ได้ดำเนินการจัดมหกรรมใกล้เคียงข้อพิพาททั่วประเทศ จำนวน 18 ครั้ง มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการใกล้เคียง จำนวน 6,619 เรื่อง มูลค่า 3,075,882,483.04 บาท ใกล้เคียงสำเร็จ จำนวน 6,315 เรื่อง มูลค่า 2,750,370,199.68 บาท และสามารถลดค่าใช้จ่ายของประชาชน จำนวน 98,298,605.99 บาท (ณ วันที่ 1 เมษายน 2567) แยกตามประเภทมูลหนี้ได้ ดังนี้

ด้านที่ 1 การแก้ปัญหาหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการใกล้เคียง จำนวน 1,960 เรื่อง มูลค่า 421,391,660.42 บาท ใกล้เคียงสำเร็จ จำนวน 527 เรื่อง มูลค่า 67,387,349.47 บาท คิดเป็นร้อยละ 100.00 และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชน จำนวน 3,339,120.48 บาท

ด้านที่ 3 การแก้ปัญหาหนี้เช่าซื้อรถยนต์ (ลิสซิ่ง) มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการใกล้เคียง จำนวน 201 เรื่อง มูลค่า 93,244,669.92 บาท ใกล้เคียงสำเร็จ จำนวน 184 เรื่อง มูลค่า 81,088,156.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 91.54 และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชน จำนวน 2,892,644.68 บาท

ด้านที่ 6 การแก้ปัญหาหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการใกล้เคียง จำนวน 4,073 เรื่อง มูลค่า 1,797,902,314.76 บาท ใกล้เคียงสำเร็จ จำนวน 3,771 เรื่อง มูลค่า 1,492,808,275.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 92.59 และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชน จำนวน 54,211,748.24 บาท

2.2) โครงการมหกรรมใกล้เคียงช่วยเหลือหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และหนี้ครัวเรือน กรมบังคับคดีมีแผนการดำเนินการจัดโครงการฯ จำนวนทั้งหมด 47 ครั้ง โดยในช่วงเดือนตุลาคม 2566 – เดือนมีนาคม 2567 ได้ดำเนินการจัดมหกรรมใกล้เคียงฯ จำนวน 15 ครั้ง มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการใกล้เคียง จำนวน 3,216 เรื่อง มูลค่า 1,959,980,907.26 บาท ใกล้เคียงสำเร็จ จำนวน 3,120 เรื่อง มูลค่า 1,684,591,447.74 บาท และสามารถลดค่าใช้จ่ายของประชาชน จำนวน 58,337,743.43 บาท (ณ วันที่ 4 เมษายน 2567)





2.3) โครงการไกล่เกลี่ยทั่วไทย เนื่องในวันสถาปนากรมบังคับคดีครบรอบ 49 ปี
กรมบังคับคดีจัดโครงการเมื่อวันที่ 27 – 30 พฤศจิกายน 2566 ณ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และสำนักงาน
บังคับคดีจังหวัด/สาขา ทั่วประเทศ ผลการดำเนินงาน มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน 728 เรื่อง
ทุนทรัพย์ จำนวน 778,677,768.93 บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จ จำนวน 725 เรื่อง ทุนทรัพย์ จำนวน 770,133,697.66 บาท
คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ 99.59 ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชน
จำนวน 24,916,510.93 บาท (ณ วันที่ 4 เมษายน 2567)

2.4) โครงการมทธรรมแก้หนี้ สร้างวิถีแห่งความเป็นธรรม กรมบังคับคดีได้ดำเนินการจัด
มทธรรมแก้หนี้ สร้างวิถีแห่งความเป็นธรรม โดยมุ่งเน้นช่วยเหลือประชาชนที่มีคดีก่อนฟ้อง และหลังศาล
มีคำพิพากษาที่เป็นลูกหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หนี้เช่าซื้อรถยนต์ และรถจักรยานยนต์
หนี้บัตรเครดิต และหนี้ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งมีแผนการดำเนินการจัดโครงการฯ
จำนวนทั้งหมด 6 ครั้ง โดยในช่วงเดือนตุลาคม 2566 – เดือนมีนาคม 2567 ได้ดำเนินการจัดมทธรรมแก้หนี้ฯ
จำนวน 2 ครั้ง มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน 1,261 เรื่อง ทุนทรัพย์ 842,042,694.72 บาท
ไกล่เกลี่ยสำเร็จ จำนวน 1,240 เรื่อง ทุนทรัพย์ 824,472,110.52 บาท และสามารถลดค่าใช้จ่ายของประชาชน
จำนวน 27,834,163.32 บาท (ณ วันที่ 4 เมษายน 2567)

ด้านที่ 3 Good Communication (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้)

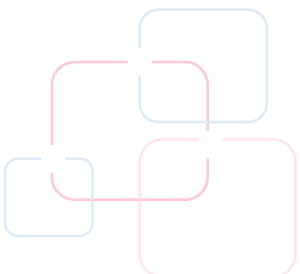
เพื่อสื่อสารให้ประชาชนเข้าถึงความเป็นธรรมและสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้น่าเชื่อถือและโปร่งใส
โดยการพัฒนาช่องทางเข้าถึงข้อมูลของประชาชน ที่ง่าย สะดวก ในทุกที่ ทุกเวลา ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นด้วย
เทคโนโลยีที่ทันสมัยสร้างกระบวนการเชิงรุกในการส่งเสริมให้ประชาชนรู้เท่าทันความเป็นไปของสังคมในมิติ
ด้านกฎหมาย ป้องกันสิทธิประโยชน์ของตนเองและผู้อื่น ลดปริมาณคดีเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี

1. การสำรวจการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีได้มีการจัดทำ “โครงการสำรวจการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี”
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เพื่อสำรวจผู้รับบริการในภาพรวมมีการรับรู้ต่อบทบาท ภารกิจและบริการ
ของกรมบังคับคดีหรือไม่มากนักน้อยเพียงใดและเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการเผยแพร่ สื่อสาร
และประชาสัมพันธ์ต่อไป ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการทำแบบสำรวจการรับรู้ฯ

ด้านที่ 4 Good Collaboration (ประสานความร่วมมือและส่งเสริมการมีส่วนร่วม)

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ลดช่องว่างและความเหลื่อมล้ำอำนวยความสะดวก
ให้แก่ประชาชนได้อย่างสะดวก ทัวถึง รวดเร็ว โดยการส่งเสริมการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย ภาครัฐ
ภาคเอกชน และประชาชนให้เกิดความเข้าใจร่วมกันผ่านกลไกวิทยากรตัวคูณ นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก
สร้างการรับรู้ และความร่วมมือในทุกระดับและทุกพื้นที่ ตลอดจนเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
อย่างมีระบบทั้งในด้านข้อมูลและองค์ความรู้มุ่งสู่การบรรลุเป้าหมายความเป็นธรรมร่วมกัน





1. ด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีให้แก่เครือข่ายบังคับคดี

1.1) โครงการสร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีโดยนักประชาสัมพันธ์เชิงรุกภายใต้แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนผลงาน กรมบังคับคดีได้มีการจัดทำ “โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี แก่พื้นที่หลังคำพิพากษา (ภายใต้โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี Execution - free area Project) ประจำปี 2567” เพื่อเผยแพร่และเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ภารกิจของกรมบังคับคดี และกฎหมายทั่วไปในชีวิตประจำวัน ให้กับประชาชนทั่วไป กลุ่มเปราะบาง ร่วมกับเครือข่ายและทีมงานต่าง ๆ ในพื้นที่เป้าหมาย เพื่อเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ และทัศนคติที่ดีต่อกรมบังคับคดี และเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันการเข้าสู่การบังคับคดีให้แก่ประชาชนกลุ่มเปราะบาง โดยใช้วิธีการประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการรับทราบข้อมูล ข่าวสาร และการสร้างเครือข่ายที่มีลักษณะเป็นวิทยากรตัวคูณ และเป็นนักประชาสัมพันธ์เชิงรุกในพื้นที่ของหน่วยงาน ซึ่งดำเนินการขับเคลื่อนโครงการผ่าน 2 กิจกรรมหลัก 1) กิจกรรมสร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายเบื้องต้นทั่วไป แบบอบรม สัมมนาความรู้ ในพื้นที่ของสำนักงานบังคับคดีจังหวัด 42 จังหวัด เป้าหมาย จำนวน 7,750 ราย 2) กิจกรรมสร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายเบื้องต้นทั่วไปแบบการประชุมกลุ่มย่อย ภายใต้แนวคิด House Meeting ในพื้นที่ของสำนักงานบังคับคดีจังหวัด 42 จังหวัด เป้าหมาย จำนวน 6,200 ราย และ กิจกรรมสนับสนุน 1) กำหนดพื้นที่เป้าหมายระดับอำเภอ 2) สร้างหรือคัดเลือกนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก 3) สร้างเครือข่ายความร่วมมือในพื้นที่เป้าหมาย 4) สร้างแผนปฏิบัติการในพื้นที่ 5) สร้างทีมงานขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างรอการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

➤ แผนการดำเนินการจัดโครงการฯ จำนวน 42 จังหวัด ดังนี้

ลำปาง ศรีสะเกษ ตาก จันทบุรี หนองบัวลำภู แพร่ นครสวรรค์ เพชรบูรณ์ สุโขทัย เพชรบุรี สมุทรสาคร สงขลา ตรัง อ่างทอง สระบุรี สระแก้ว นครนายก ยโสธร บุรีรัมย์ นครพนม หนองคาย น่าน พะเยากำแพงเพชร พิจิตร กาญจนบุรี สุพรรณบุรี ระนอง พังงา พัทลุง ปัตตานี ลพบุรี เชียงราย นครศรีธรรมราช พระนครศรีอยุธยา ระยอง อุบลราชธานี ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด อุทัยธานี ชุมพร

2. ด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายให้แก่ประชาชน

2.1) โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน เพื่อเผยแพร่ภารกิจของกรมบังคับคดี กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน ให้กับเจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ ผู้ซื้อทรัพย์สิน ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ผู้ประกอบวิชาชีพทางกฎหมาย และประชาชนทั่วไปให้ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่ถูกต้อง ซึ่งปัจจุบันโครงการฯ อยู่ระหว่างขออนุมัติใช้เงินค่าธรรมเนียมเสริมงบประมาณ

2.2) โครงการส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกด้านกฎหมายด้านการบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ กรมบังคับคดีได้ดำเนินการจัดโครงการส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกด้านกฎหมายด้านการบังคับคดี ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2567 ณ โรงแรมอิมพีเรียล จังหวัดนราธิวาส โดยมีหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน



เข้าร่วมงาน จำนวน 9 หน่วยงาน ประกอบด้วย กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ธนาคารเกียรตินาคินภัทร บริษัท โตโยต้าลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ลิสซิ่งกลสิกรไทย จำกัด บริษัท ตรีเพชรอีซูซุ จำกัด และ บริษัท ชูเกียรติลิสซิ่ง จำกัด ซึ่งมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้งสิ้น จำนวน 199 ราย แบ่งเป็นเข้าร่วมการให้คำปรึกษาทางกฎหมาย จำนวน 24 ราย และเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จำนวน 175 ราย ซึ่งมีผลการไกล่เกลี่ยสำเร็จ 162 คดี ทุนทรัพย์ 63,479,244.68 บาท คิดเป็นร้อยละความสำเร็จ 92.57 ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายของประชาชนได้ จำนวน 2,309,377.34 บาท

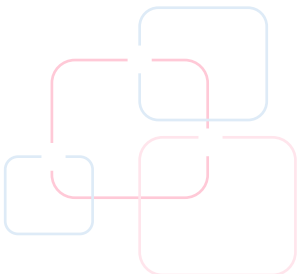
2.3) โครงการการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อเผยแพร่ภารกิจของกรมบังคับคดี กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน ให้กับเจ้าหนี้ ลูกหนี้ ผู้ถือหุ้น ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ผู้ประกอบวิชาชีพทางกฎหมาย และประชาชนทั่วไปให้ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่ถูกต้อง โดยเป็นการบรรยายให้ความรู้ในหัวข้อ 1) การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กระบวนการยื่นคำขอฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ 9) พ.ศ.2559 และแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูป และ 2) กฎหมายเกี่ยวกับการค้าประกัน จำนำ จำนอง หลักประกันทางธุรกิจ มีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ประชาชนทั่วไป ผู้แทนสถาบันการเงินศาลยุติธรรม หน่วยงานราชการ ผู้ประกอบการ SMEs สำนักงานกฎหมาย และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้แก่ กรุงเทพมหานคร ภูเก็ต ระยอง อุดรธานี อัญญา สระบุรี เชียงใหม่ สมุทรสงคราม ฉะเชิงเทรา และอ่างทอง มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ รวมจำนวน 1,103 คน หลังการอบรมผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจกฎหมายด้านบังคับคดีฯ ร้อยละ 89.30

➤ **แผนการดำเนินการจัดโครงการฯ**

- 5 เมษายน 2567 จังหวัดอ่างทอง

3. ด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายทั่วไปให้แก่เยาวชน

3.1) โครงการโรงเรียนวิitamินสมองกรมบังคับคดี ภายใต้โครงการโรงเรียนยุติธรรมอุปถัมภ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กรมบังคับคดีรับผิดชอบโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 124 โรงเรียนทั่วประเทศ แบ่งเป็น ระดับประถมศึกษา 26 โรงเรียน ระดับมัธยมศึกษา 80 โรงเรียน ระดับอาชีวศึกษา 17 โรงเรียน และระดับอุดมศึกษา 1 สถาบัน จัดกิจกรรมรูปแบบการบรรยายเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี กฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติด และกฎหมายทั่วไป เช่น สัญญาต่างๆ จำนำ จำนอง คำประกัน การกู้ยืม ผ่านสื่อ Infographics การใช้สื่อมีเดีย กิจกรรมสนทนา การส่งเสริมความรู้ในรูปแบบของเกม การตอบปัญหากฎหมาย การสร้างจิตสำนึกและวินัยในตนเองในรูปแบบการออม การเคารพกฎจราจร การรณรงค์ภาวะลดโลกร้อน และการป้องกันตนเองจากภัยต่างๆ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2566 - เดือนมีนาคม 2567 กรมบังคับคดีลงพื้นที่จัดกิจกรรมและมอบชุดสื่อความรู้ให้กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 69 ครั้ง 69 โรงเรียน มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ รวมจำนวน 4,845 คน





4. ด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีให้แก่ผู้แทนภาครัฐ

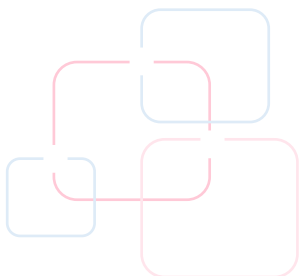
4.1) โครงการการบังคับคดีสำหรับเจ้าพนักงานบังคับทางปกครอง กรมบังคับคดีได้กำหนดหลักสูตรด้านการบังคับคดีสำหรับเจ้าพนักงานบังคับทางปกครอง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐเข้ารับการอบรมความรู้ด้านการปกครอง การบังคับคดีแพ่ง ฝึกปฏิบัติงานเกี่ยวกับการยึดอายัด จำหน่ายทรัพย์สินและงานการเงินและบัญชี รวมถึงการคำนวณเงินคืนแก่ผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถดำเนินการบังคับคดีได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์แก่ส่วนราชการ ก่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้อยู่ในบังคับมาตรการทางปกครอง มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในรุ่นที่ 14 รวมจำนวน 100 คน

ด้านที่ 5 Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน)

เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการได้อย่างทันทีทุกที่ ทุกเวลา และอำนวยความสะดวกอย่างถ้วนหน้าส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร โดยการพัฒนาต่อยอดและยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง รวมถึงพัฒนาหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้มีความพร้อมในด้านการบังคับคดีในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

1. การสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี

กรมบังคับคดีได้มีการจัดทำ “โครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567” เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการตามกระบวนการบังคับคดีให้มีมาตรฐาน จากการสำรวจการรับรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อมั่นของประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบังคับคดี ซึ่งปัจจุบันได้ผู้ชนะการเสนอราคาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ได้แก่ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด และจะวัดผลการสำรวจความเชื่อมั่นฯ สิ้นปีงบประมาณ 2567 ต่อไป



2. การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)

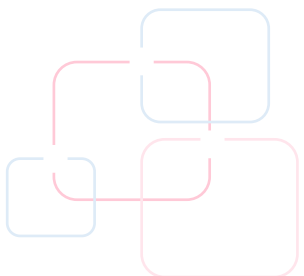
กรมบังคับคดีพัฒนาต่อยอดและยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการได้อย่างทันที ทุกที่ ทุกเวลา ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีประสงค์สมัครเข้ารับการรับรองศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จำนวน 14 หน่วยงาน โดยจะทำการตรวจประเมินในพื้นที่ (กรณีเฉพาะที่หน่วยงานที่ประสงค์สมัครได้ผ่านการคัดกรอง) ช่วงเดือนเมษายน 2567 – เดือนสิงหาคม 2567 และจะประกาศผลในเดือนกันยายน 2567 ต่อไป

ด้านที่ 6 Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิด เพิ่มศักยภาพบุคลากร)

เพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยการสนับสนุนการศึกษาเรียนรู้ของบุคลากร เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง วิชาชีพ สหวิชาชีพ อย่างมืออาชีพ เท้าทันการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก สังคม เทคโนโลยี วิทยาการสมัยใหม่ ควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีความสุข โดยเน้นการสร้างภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีให้ผู้ปฏิบัติงาน เสริมสร้างความสมดุลในชีวิตตามแนวคิดองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ตลอดจนสนับสนุนการให้สิทธิประโยชน์แก่บุคลากรที่เหมาะสม มั่นคงเพื่อสร้างความผาสุกให้แก่บุคลากร

1. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

กรมบังคับคดีพัฒนาบุคลากรของกรมบังคับคดีเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความรู้ทักษะความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการบังคับคดีแพ่ง ด้านการบังคับล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ทักษะดิจิทัล ด้านงบประมาณ ด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อใช้แก้ปัญหาในการปฏิบัติงานพัฒนาให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ มีความคล่องตัวในการทำงาน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามทิศทางเดียวกัน หรือประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และสามารถนำมาถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรของกรมบังคับคดีได้ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กรมบังคับคดีได้กำหนดเป้าหมายบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา และมีความเชี่ยวชาญ จำนวน 330 คน ซึ่งเดือนตุลาคม 2566 - เดือนมีนาคม 2567 มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ สามารถนำความรู้มาถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรกรมบังคับคดีได้ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 15.76 ของจำนวนเป้าหมายทั้งหมด



ด้านที่ 7 Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล)

เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลและองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง โดยการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ปรับเปลี่ยนระบบการทำงานโดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการทำงาน สร้างสรรค์ พัฒนาระบบการทำงานเดิม และสร้างระบบการทำงานใหม่ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน สามารถให้บริการประชาชนในจุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว อย่างมีประสิทธิภาพ

1. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี

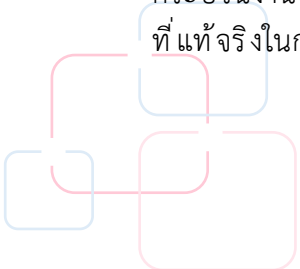
กรมบังคับคดีได้มีการจัดทำ “โครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567” เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการตามกระบวนการบังคับคดี ให้มีมาตรฐาน จากการสำรวจการรับรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อมั่นของประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบังคับคดี ซึ่งปัจจุบันได้ผู้ชนะการเสนอราคาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ได้แก่ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด และจะวัดผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี สิ้นปีงบประมาณ 2567 ต่อไป

2. การพัฒนาระบบสารสนเทศและนวัตกรรมทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน

กรมบังคับคดีนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาพัฒนากระบวนการบังคับคดีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการคดี และการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ตลอดจนเป็นการสร้างความโปร่งใส และเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบังคับคดีรองรับการพัฒนาไปสู่ระบบการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล “Digital Government” และระบบ “Digital Economy” และ “Thailand 4.0” ตามหลักที่ว่า “กรมบังคับคดี มุ่งมั่น พัฒนา ใส่ใจในความสะดวกของประชาชนเพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างทั่วถึง และแสดงถึงความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดี”

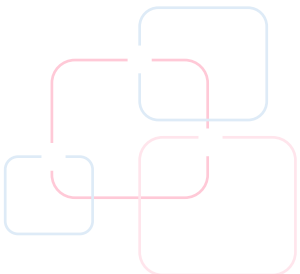
2.1) การพัฒนาระบบงานบังคับคดีแฟ่งให้รองรับการทำบัญชีรับ - จ่ายอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานบังคับคดีแฟ่ง ด้านการทำบัญชีและการคำนวณหนี้ ปรับระบบเป็น Process Automation ลดระยะเวลา และขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ อำนวยความสะดวกให้ประชาชน สามารถเข้าสอบถามหนี้คงเหลือหรือขอคืนบัญชี ผ่านระบบได้ โดยเป็นโครงการต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ 2566 กรมบังคับคดีได้นำร่างขอบเขตของงาน TOR ขึ้นเผยแพร่ทางเว็บไซต์เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2566 และเผยแพร่เอกสารประกาศประกวดราคาโครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแฟ่งให้รองรับบัญชีรับ - จ่ายอัตโนมัติ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding) เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2566 ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอได้นำเสนอกระบวนการเมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2566 เรียบร้อยแล้ว โดยผู้ชนะการเสนอราคา ได้แก่ บริษัท ซีดีจี ซิสเต็มส์ จำกัด ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างลงนามสัญญาจ้าง

2.2) โครงการสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการในการปรับกระบวนการงานใกล้เคียงข้อพิพาทชั้นบังคับคดี (Re-engineering) เป็นการสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาปรับเปลี่ยนกระบวนการงานในการใกล้เคียงข้อพิพาท เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานที่แท้จริงในการใกล้เคียงข้อพิพาท โดยการนำผลการสำรวจและรายงานผลการศึกษามาปรับปรุงพัฒนา



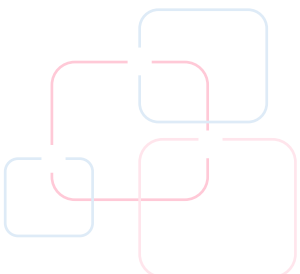


และออกแบบกระบวนการทำงานในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชั้นบังคับคดีใหม่ให้มีประสิทธิภาพ มีผลสัมฤทธิ์ มีระเบียบแบบแผนอันเป็นมาตรฐานมากขึ้นจากกระบวนการทำงานที่มีอยู่ และเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทมากยิ่งขึ้น **ซึ่งปัจจุบันอยู่ในกระบวนการขออนุมัติโครงการฯ**





ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ
การเร่งรัด (**Quick Win**)



ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเร่งรัด (Quick Win)

แก้ไขปัญหานี้สิน พัฒนากลไกการบังคับใช้กฎหมายในการบังคับคดีผ่านการทำงานของกรมบังคับคดี

1) การแก้ไขปรับปรุง ร่าง พ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่..) พ.ศ. (แก้ไขตาราง 5 ค่าธรรมเนียมเจ้าพนักงานบังคับคดี)

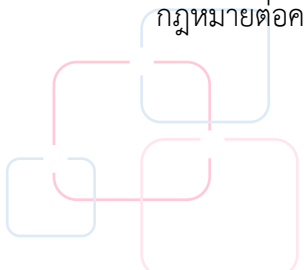
ผลการดำเนินงาน

- กระทรวงยุติธรรมได้นำเสนอร่าง พ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่..) พ.ศ. (แก้ไขตาราง 5 ค่าธรรมเนียมเจ้าพนักงานบังคับคดี) ไปยังสำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอร่างกฎหมายต่อคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2566
- สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมในประเด็นเกี่ยวกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมตามร่าง พ.ร.บ.นี้ และขอให้จัดทำแผนบริหารจัดการกิจกรรมฯ และประมาณการสูญเสียรายได้ ผลประโยชน์ที่จะได้ และประโยชน์ที่จะได้รับตามมาตรา 72 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 และจัดส่งข้อมูลให้สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม เพื่อส่งให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี
- กรมบังคับคดี โดยกองพัฒนาระบบการบังคับคดี และกองบริหารการคลัง อยู่ระหว่างศึกษาการจัดทำแผนบริหารจัดการกิจกรรมฯ และประมาณการสูญเสียรายได้ ผลประโยชน์ที่จะได้ และประโยชน์ที่จะได้รับ ตามมาตรา 72 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561
- จัดส่งข้อมูลให้สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม เพื่อส่งให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป
- กรมบังคับคดีมีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ยธ 0511(อ)/156 ลงวันที่ 19 มีนาคม 2567 ถึงกระทรวงยุติธรรมเพื่อให้มีหนังสือไปยังสำนักเลขาธิการชี้แจงรายละเอียดข้อมูลสถิติค่าธรรมเนียม เจ้าพนักงานบังคับคดี รวมทั้งเหตุผลอันสมควรให้อัตราค่าธรรมเนียมเจ้าพนักงานบังคับคดีตามตาราง 5 ท้ายประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งลดอัตราส่วนลงหรือยกเลิกไป

2) การแก้ไขปรับปรุง ร่าง พ.ร.บ. ล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้)

ผลการดำเนินงาน

- กรมบังคับคดีเปิดรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียผ่านทางเว็บไซต์ระบบกลางทางกฎหมายและเว็บไซต์ กรมบังคับคดี ระหว่างวันที่ 4 - 20 ตุลาคม 2566
- กรมบังคับคดีได้ดำเนินการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องส่งไปยังกระทรวงยุติธรรม เพื่อขอให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมเสนอร่าง พ.ร.บ.ล้มละลาย (ฉบับที่..) พ.ศ. (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้) ต่อคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2567
- กระทรวงยุติธรรมดำเนินการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องส่งไปยังสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอร่างกฎหมายต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567





3) การหารือและดำเนินการตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบังคับคดีหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน

1. ประชุมหารือร่วมกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เพื่อทบทวนคำสั่งปรับปรุงกฎระเบียบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการยึดทรัพย์ พร้อมทั้งจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการบังคับคดีหนี้กยศ. และซักซ้อมทำความเข้าใจให้กับผู้ปฏิบัติงานทั่วประเทศ

2. กรมบังคับคดีมีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบังคับคดีหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ชั้นบังคับคดีสรุปการดำเนินการได้ดังนี้

2.1) แจ้งเจ้าพนักงานบังคับคดีดำเนินการ ดังนี้

- การตรวจล้มละลาย และสถานะของลูกหนี้เนื่องจากหากลูกหนี้ล้มละลาย หรือตาย หนี้เป็นอันระงับไป ตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2566 มาตรา 49

- กำหนดนัดไกล่เกลี่ยในคดีที่มีกำหนดวันขายทอดตลาด และคดีอายัด

- แจ้งลูกหนี้และผู้มีส่วนได้เสียให้ความยินยอมในการงดการบังคับคดีในคดีที่มีการกำหนดวันขายทอดตลาด

2.2) มีหนังสือถึง กยศ. ขอให้ตรวจสอบและแจ้งยอดหนี้ในสำนวนยึดทรัพย์สินและอายัด โดยกรมบังคับคดีส่งข้อมูลให้กยศ. ด้วยแล้ว

2.3) คดีที่ขายทอดตลาดได้ตั้งแต่วันที่ 20 มีนาคม 2566 และคดีที่มีการอายัดเงินไว้แต่ยังไม่ได้ทำบัญชีแสดงรายการรับ - จ่าย ให้รอการทำบัญชีโดยให้ กยศ. แลกสถานะหนี้ปัจจุบัน

2.4) ลูกหนี้ กยศ. สามารถยื่นหนังสือยินยอมและลงทะเบียนเพื่อปรับโครงสร้างหนี้ได้ที่สำนักงานบังคับคดีทั่วประเทศและกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2.5) กรมบังคับคดีมีคำสั่ง/แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบังคับคดีหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) แจ้งให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีทราบและถือปฏิบัติไปในทางเดียวกัน จำนวน 7 ฉบับ

3. กรมบังคับคดีมีแนวทางการดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการปรับโครงสร้างหนี้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๖ และเรื่อง การปรับปรุงยอดหนี้ของผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๖ โดยแบ่งการดำเนินการ ดังนี้

3.1) ลูกหนี้ที่ชำระหนี้ครบถ้วน

- คดีที่คำนวณหนี้และตรวจสอบพบว่าเงินที่ กยศ. ได้รับจากการบังคับคดีไปแล้วครบหนี้หรือเกินหนี้ กยศ. มีหนังสือแจ้งขอถอนการยึดหรืออายัดทรัพย์ และถอนการบังคับคดี จำนวน 3,430 คดี

3.2) ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำบัญชีรับ - จ่าย

- กลุ่มที่ยอดหนี้ที่คำนวณตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2566 มีจำนวนน้อยกว่าจำนวนเงินส่วนได้ตามบัญชีแสดงรายการรับ - จ่าย ที่กองทุนฯ ยังไม่ได้รับ เจ้าพนักงานบังคับคดีจะถอนการอายัดและถอนการบังคับคดี และกรณีที่มีเงินเหลือคืนลูกหนี้ เจ้าพนักงานบังคับคดีจะมีหนังสือแจ้งให้ลูกหนี้รับเงินคงเหลือต่อไป

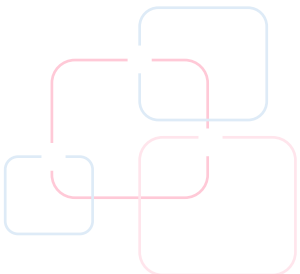




- กลุ่มที่ยอดหนี้ที่คำนวณตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2566 มีจำนวนสูงกว่าจำนวนเงินส่วนได้ตามบัญชีแสดงรายการรับ - จ่าย ที่กองทุนฯ ยังไม่ได้รับ และมีจำนวนเงินที่ได้ಾಯัดไว้แล้วแต่ยังไม่ได้ทำบัญชีแสดงรายการรับ - จ่ายเงิน เจ้าพนักงานบังคับคดีจะได้จัดทำบัญชีแสดงรายการรับ - จ่ายเงิน และแจ้งให้กองทุนฯ และลูกหนี้ตรวจรับรองบัญชี หากชำระหนี้กองทุนครบหนี้แล้วมีเงินเหลือคืนลูกหนี้ จะแจ้งให้ลูกหนี้รับเงินคงเหลือคืนต่อไป

- กลุ่มที่ยอดหนี้ที่คำนวณตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2566 มีจำนวนสูงกว่าจำนวนเงินส่วนได้ตามบัญชีแสดงรายการรับ - จ่าย ที่กองทุนฯ ยังไม่ได้รับ และมีจำนวนเงินที่ได้ಾಯัดไว้แล้วแต่ยังไม่ได้ทำบัญชีแสดงรายการรับ - จ่ายเงิน เจ้าพนักงานบังคับคดีจะได้จัดทำบัญชีแสดงรายการรับ - จ่ายเงิน และแจ้งให้กองทุนฯ และลูกหนี้ตรวจรับรองบัญชี หากยังคงมี หนี้เหลืออยู่ และลูกหนี้ได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับกองทุนฯ เรียบร้อยแล้ว กองทุนฯ จะมาแถลงขอแจ้งการบังคับคดี และหากมีผู้ค้ำประกัน จะถอนการบังคับคดีแก่ผู้ค้ำประกัน

โดยลูกหนี้ทั้ง ๓ กลุ่มนี้ กรมบังคับคดีจะเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ เพื่อให้ลูกหนี้ กองทุนฯ พ้นจากภาระหนี้ และไม่ต้องถูกอายัดเงินเดือน ค่าจ้าง และเงินอื่นใด โดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ ในการแจ้งตรวจรับรองบัญชี หรือแจ้งให้รับเงินคงเหลือคืน กรมบังคับคดีจะแจ้งไปยังภูมิลำเนาตามที่ปรากฏในทะเบียนราษฎร์ หากลูกหนี้กองทุนฯ ได้รับหนังสือแจ้งจากเจ้าพนักงานบังคับคดีให้ติดต่อไปยังสำนักงานบังคับคดีที่ออกหนังสือดังกล่าว เพื่อดำเนินการต่อไป





ช่องทางติดต่อหน่วยงานสังกัดกรมบังคับคดี

เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดต่อ สามารถเพิ่มกรมบังคับคดีเป็นเพื่อน เพื่อไม่พลาดทุกข้อมูลสำคัญ (LINE กรมบังคับคดี @led_moj) และสามารถติดต่อหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีทั่วประเทศผ่านระบบไลน์โอเพ่นแชท (Line Open Chat) โดยสามารถสแกน QR Code เพิ่มหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีเป็นเพื่อนได้ที่ www.moj.go.th หัวข้อระบบ e - Service รวมทั้งสามารถติดต่อสายด่วนกรมบังคับคดี โทร 1111 กด 79 และหมายเลขติดต่อ 02 881 4999

LED Application

เพื่อน 12,030
กรมบังคับคดี

เพิ่มเพื่อน โฟลด์

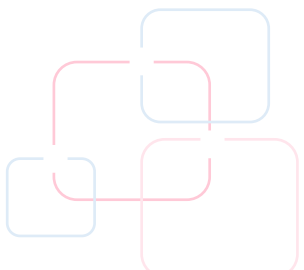
- ตรวจสอบสถานะคดี
- ระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-filing)
- ตรวจสอบประวัติของจำเลยคนละสาย
- ระบบกลางยื่นสิทธิผู้เสียหาย
- สืบหาทรัพย์สินของจำเลย
- ค้นหาทรัพย์สินของจำเลยจากทะเบียนรถ

LED Debt InFo : ค้นหาและตรวจสอบข้อมูลอายุัดเงินในคดีและยอดหนี้คงเหลือ

LED ABC : ค้นหาและตรวจสอบข้อมูลบุคคลล้มละลายและข้อมูลนิติบุคคลล้มละลาย

LED Queue : ระบบการรับจองคิวการบังคับคดีล่วงหน้า **NEW**

LED Property : ค้นหาทรัพย์สินของจำเลย





กรมบังคับคดี

อาคาร ๒๕ ปี

กรมบังคับคดี