

20 23



ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เดือนตุลาคม 2565 - เดือนกันยายน 2566



กรมบังคับคดี



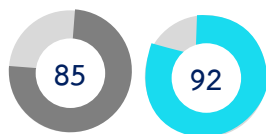
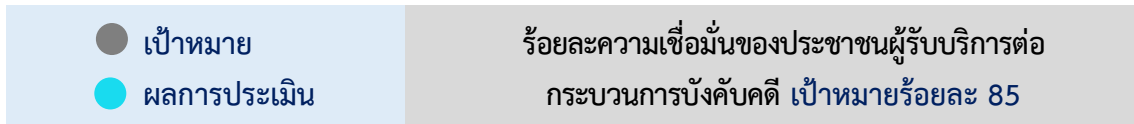
สารบัญ

เรื่อง	หน้าที่
บทสรุปผู้บริหาร	2
ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับกรมบังคับคดี	5
▶ ประวัติกรมบังคับคดี	6
▶ ภารกิจตามกฎหมายการจัดตั้งหน่วยงาน	7
▶ โครงสร้างกรมบังคับคดี	10
▶ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม วัฒนธรรมองค์กร และเป้าหมายการให้บริการ	11
▶ ผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์กรมบังคับคดี	13
▶ นโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	14
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนโยบายของกรมบังคับคดี	17
ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามนโยบายของกรมบังคับคดี	20
▶ ด้านที่ 1 Growth Mindset พัฒนารอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร	21
▶ ด้านที่ 2 Good Plan & Process วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ	22
▶ ด้านที่ 3 Good Communication & Collaboration เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน	29
▶ ด้านที่ 4 Good Service ยกกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน	32
▶ ด้านที่ 5 Great Digital Organization พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล	37

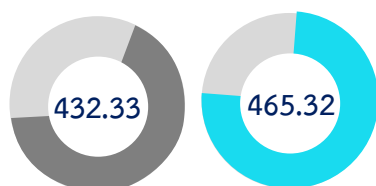
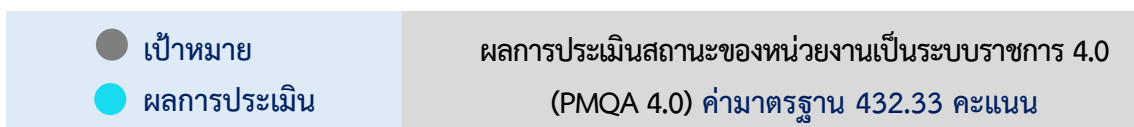
บทสรุปผู้บริหาร

ด้วยปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมบังคับคดีได้มีนโยบายในการขับเคลื่อนภารกิจกรมบังคับคดี ภายใต้นโยบาย “Change Better To Be LED 5G+” **ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน** โดยสานต่อ งานเดิมสร้างเสริมงานใหม่ มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย รองรับต่อสถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลง โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ และประโยชน์สุขแก่ประชาชนผ่านกลยุทธ์การขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญ อันได้แก่ 1. Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร) 2. Good Plan & Process (วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ) 3. Good Communication & Collaboration (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน) 4. Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน) และ 5. Great Digital Organization (พัฒนาสู่ ความเป็นองค์กรดิจิทัล) เพื่อเป็นการยกระดับศักยภาพกระบวนการบังคับคดี และพัฒนาระบบราชการ การบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อการอำนวยความสะดวก และการเข้าถึงการบริการของประชาชนในรูปแบบระบบราชการ 4.0 โดยกรมบังคับคดีมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ภายใต้กลยุทธ์การขับเคลื่อนนโยบาย “Change Better To Be LED 5G+” ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – เดือนกันยายน 2566 ดังนี้

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภาพรวมกรมบังคับคดี จำนวน 2 ตัวชี้วัด รายละเอียด โดยสรุปดังนี้



กรมบังคับคดีมีผลสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชน ผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีของกรมบังคับคดี เป็นร้อยละ 92.00 (สำเร็จตามเป้าหมาย)



กรมบังคับคดีมีผลค่าคะแนนการประเมินฯ เท่ากับ 465.32 คะแนน และได้รับรางวัลเลิศรัฐประเภท พัฒนาการบริการ ระดับดี จากผลงาน “บริการยื่นคำร้อง เบ็ดเสร็จ (All – in – One Filing Services : AFS)” (สำเร็จตามเป้าหมาย)

ผลการดำเนินงานที่สำคัญภายใต้นโยบาย “Change Better To Be LED 5G+”
ตามตัวชี้วัดและนโยบาย จำนวน **11** ตัวชี้วัด โดยสรุปดังนี้



Growth Mindset

พัฒนากรอบความคิด
เพิ่มศักยภาพบุคลากร

มี 2 ตัวชี้วัด



Good Plan & Process

วางแผนงานและ
กระบวนการที่เป็นเลิศ

มี 3 ตัวชี้วัด



**Good Communication
& Collaboration**

เน้นการสื่อสารเชิงรุกสร้าง
ความรู้และบูรณาการ
ทำงานร่วมกัน

มี 2 ตัวชี้วัด



Good Service

ยกระดับคุณภาพการ
ให้บริการประชาชน

มี 2 ตัวชี้วัด



**Great Digital
Organization**

พัฒนาสู่ความเป็น
องค์กรดิจิทัล

มี 2 ตัวชี้วัด

ด้านที่ 1 | Growth Mindset

ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม **เป้าหมายร้อยละ 100** กรมบังคับคดีมุ่งพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ โดยมีการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งสิ้น จำนวน 5,983 คน คิดเป็นความสำเร็จร้อยละ 100 (**สำเร็จตามเป้าหมาย**)

คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) **เป้าหมาย 89** คะแนน กรมบังคับคดีได้รับคะแนนการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. ในภาพรวมของปี พ.ศ. 2566 ได้ จำนวน 89.33 คะแนน ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมิน (**สำเร็จตามเป้าหมาย**)

ด้านที่ 2 | Good Plan & Process

ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดี **เป้าหมายร้อยละ 90** กรมบังคับคดีสามารถขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. 2566 ของกรมบังคับคดีที่ประกาศใช้ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 รวมจำนวน 49 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 93.60 (**สำเร็จตามเป้าหมาย**)

ร้อยละของจำนวนเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยมากขึ้น **เป้าหมายร้อยละ 1** จากปีที่ผ่านมา กรมบังคับคดีมีจำนวนเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย รวมจำนวน 38,543 เรื่อง ทุนทรัพย์ รวมจำนวน 19,605,294,533.00 บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จ รวมจำนวน 37,352 เรื่อง ทุนทรัพย์ รวมจำนวน 18,486,997,466.10 บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ 96.91 ของเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนได้ รวมจำนวน 647,989,923.98 บาท โดยจำนวนเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สูงกว่าจำนวนเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (จำนวน 21,603 เรื่อง) จำนวน 16,940 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 78.42 (**สำเร็จตามเป้าหมาย**)

มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี **เป้าหมาย 220,000 ล้านบาท**

กรมบังคับคดีสามารถผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดีได้ รวมจำนวน 242,642,967,409.57 บาท คิดเป็นร้อยละ 110.29 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย จำนวน 220,000 ล้านบาท (**สำเร็จตามเป้าหมาย**)

ด้านที่ 3 | Good Communication & Collaboration

ร้อยละการรับรู้บทบาท ภารกิจ และบริการของกรมบังคับคดี **เป้าหมายร้อยละ 80**

กรมบังคับคดีได้ดำเนินการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงบทบาท ภารกิจ และบริการของกรมบังคับคดีและมีผลจากการสำรวจประชาชนผู้รับบริการมีความรับรู้ บทบาทภารกิจ และบริการของบังคับคดี คิดเป็นร้อยละ 89.07 (สำเร็จตามเป้าหมาย)

จำนวนครั้งในการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เครือข่ายในการสร้างการรับรู้และช่วยเหลือประชาชน **เป้าหมายไม่น้อยกว่า 5 ครั้ง**

กรมบังคับคดีได้ดำเนินการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 23 หน่วยงาน ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน และสถาบันการเงินต่าง ๆ ผ่านกิจกรรมการให้ความรู้กฎหมายและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี รวมจำนวน 702 ครั้ง (สำเร็จตามเป้าหมาย)

ด้านที่ 4 | Good Communication & Collaboration

ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี **เป้าหมายร้อยละ 85**

กรมบังคับคดีมีผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีของกรมบังคับคดี คิดเป็นร้อยละ 93.60 (สำเร็จตามเป้าหมาย)

จำนวนหน่วยงานได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) **เป้าหมาย 4 หน่วยงาน**

กรมบังคับคดีได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จากคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก โดยมีหน่วยงานที่ได้รับการตรวจประเมินและให้การรับรองมาตรฐานระดับพื้นฐาน จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย และสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา สาขาตะกั่วป่า (ไม่สำเร็จตามเป้าหมาย)

ด้านที่ 5 | Good Communication & Collaboration

นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e - Filing (สำนวนยึด) **เป้าหมายร้อยละ 60**

กรมบังคับคดีมีการตั้งเรื่องยึดทรัพย์สิน ด้วยระบบ e - Filing จำนวน 115,647 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 86.21 ของจำนวนการตั้งเรื่องยึดทรัพย์สินทั้งหมด 134,149 เรื่อง และสามารถลดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการเป็นเงินรวมจำนวน 57,823,500 บาท (ประมาณการค่าใช้จ่าย 500 บาท/เรื่อง) (สำเร็จตามเป้าหมาย)

ระดับความสำเร็จของกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล **เป้าหมายระดับ 5 (การนำร่างขอบเขตของงาน TOR ขึ้นเผยแพร่ทางเว็บไซต์)**

กรมบังคับคดีดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแห่งให้รองรับการทำบัญชีรับ - จ่ายอัตโนมัติ โดยกรมบังคับคดีได้นำร่างขอบเขตของงาน TOR ขึ้นเผยแพร่ทางเว็บไซต์ เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2566 และผู้ยื่นข้อเสนอได้นำเสนอกระบวนการเมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2566 เรียบร้อยแล้ว ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดทำรายงานการพิจารณาผล และขออนุมัติส่งข้อสั่งจ้างและประกาศผู้ชนะการเสนอราคาต่อไป (สำเร็จตามเป้าหมาย)



ส่วนที่ 1

ข้อมูลเกี่ยวกับ
กรมบังคับคดี

ประวัติกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีจัดตั้งขึ้นโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประกาศของคณะปฏิวัติฉบับที่ 216 ลงวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2515 (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2517 พระราชบัญญัติฉบับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป โดยประกาศราชกิจจานุเบกษาฉบับพิเศษ เล่ม 91 ตอนที่ 200 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2517 ดังนั้นกรมบังคับคดีจึงถือเอาวันที่ 28 พฤศจิกายน 2517 เป็นวันสถาปนากรมบังคับคดี

งานของกรมบังคับคดีมีที่มาจากหน่วยงานราชการระดับกองในสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม 2 กอง คือ กองบังคับคดีแพ่ง และกองบังคับคดีล้มละลาย จนกระทั่งปี พ.ศ. 2517 สมัยรัฐบาลฯพณฯ ศาสตราจารย์สัญญา ธรรมศักดิ์ เป็นนายกรัฐมนตรี นายกิตติ สีหนนท์ เป็นรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ได้เห็นความสำคัญของทั้งสองกองดังกล่าว ประกอบกับงานบังคับคดีแพ่งและงานบังคับคดีล้มละลายเพิ่มขึ้นมาก หน่วยงานที่จัดตั้งไว้แต่เดิมไม่เหมาะสมกับงานที่นับวันแต่จะทวีปริมาณมากขึ้นทุก ๆ ปี นอกจากนี้กระทรวงยุติธรรมยังประสงค์ที่จะขยายขอบเขตงานของกองบังคับคดีแพ่งออกไปยังส่วนภูมิภาค รวมทั้งต้องการให้งานบังคับคดีล้มละลายและงานชำระบัญชีห้างหุ้นส่วนบริษัทหรือนิติบุคคลตามคำสั่งศาลได้ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ ความสามารถและมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น รัฐบาลจึงได้ออกพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 216 ลงวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2515 (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2517 ให้ยกฐานะกองบังคับคดีแพ่ง และกองบังคับคดีล้มละลายรวมจัดตั้งขึ้นเป็นกรมบังคับคดีอยู่ในสังกัดกระทรวงยุติธรรม และได้ตราพระราชบัญญัติโอนกิจการบริหารงานบางส่วนของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2517 โดยให้โอนบรรดาอำนาจหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวกับกองบังคับคดีแพ่งและกองบังคับคดีล้มละลาย รวมทั้งให้โอนบรรดากิจการทรัพย์สิน หนี้สิน ข้าราชการ ลูกจ้าง และงบประมาณของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม เฉพาะส่วนที่เกี่ยวกับกองบังคับคดีแพ่ง และกองบังคับคดีล้มละลายไปเป็นของกรมบังคับคดี และนอกจากนี้ยังได้จัดตั้งหน่วยงานใหม่ ได้แก่ สำนักงานวางทรัพย์กลาง และงานอนุญาตตุลาการ เพื่อชี้ขาดข้อพิพาทเกี่ยวกับการวางทรัพย์ภูมิภาคขึ้นรวม 9 ภาค กรมบังคับคดีจึงมีอำนาจหน้าที่บังคับคดีแพ่ง และคดีล้มละลาย ตลอดจนวางทรัพย์ทั่วประเทศ แล้วเริ่มดำเนินการในฐานะเป็นกรมบังคับคดีนับแต่นั้น เป็นต้นมา

ปัจจุบันกรมบังคับคดีประกอบด้วยภารกิจหลัก 2 ด้านใหญ่ ได้แก่ การบังคับคดีแพ่ง และการบังคับคดีล้มละลาย สำหรับการบังคับคดีแพ่ง ดำเนินการโดยสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 1 – 7 และสำนักงานบังคับคดี 111 แห่ง ทั่วประเทศ สำหรับการบังคับคดีล้มละลาย ดำเนินการโดยกองบังคับคดีล้มละลาย 1 – 6 และกองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และมีส่วนที่เพิ่มขึ้นมา การบังคับทางปกครอง ดำเนินการโดยสำนักงานบังคับทางปกครอง นอกจากนี้ ยังประกอบด้วยหน่วยงานที่สำคัญอื่น ๆ เช่น กองติดตามทรัพย์สินในคดีล้มละลายและประเมินราคาทรัพย์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสถาบันพัฒนาการบังคับคดี เป็นต้น เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนภารกิจหลักของกรมบังคับคดี

ภารกิจตามกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน

ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2561 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 135 ตอนที่ 37 ก ลงวันที่ 25 พฤษภาคม 2561 กำหนดให้กรมบังคับคดีมีภารกิจเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ดำเนินการยึดอายัดและจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับดูแลการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างเป็นธรรมโดยให้มีอำนาจและหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการบังคับคดีแพ่งตามคำสั่งศาล
2. ดำเนินการบังคับคดีล้มละลายตามคำสั่งศาล
3. ดำเนินการบังคับคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล
4. ดำเนินการตรวจสอบสิทธิทางบัญชีของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อรับส่วนแบ่งจากคดี ตรวจสอบค่าใช้จ่าย และเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการบังคับคดี
5. ชำระบัญชีห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือนิติบุคคลในฐานะผู้ชำระบัญชีตามคำสั่งศาล
6. รับวางทรัพย์จากลูกหนี้หรือผู้มีสิทธิวางทรัพย์
7. ดำเนินการประเมินราคาทรัพย์สิน
8. ดำเนินการเกี่ยวกับการเดินหมาย คำคู่ความ หนังสือ หรือประกาศของศาลหรือหน่วยงานในสังกัดกรม
9. พัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
10. บริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบังคับคดี และด้านอื่น ๆ ในความรับผิดชอบ
11. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม ตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย หรือตามคำสั่งศาล

การแบ่งส่วนราชการกรมบังคับคดี

ก. ราชการบริหารส่วนกลาง ประกอบด้วย

1. สำนักงานเลขานุการกรม
2. กองติดตามทรัพย์สินในคดีล้มละลายและประเมินราคาทรัพย์สิน
3. กองบริหารการคลัง
4. กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- 5 – 10. กองบังคับคดีล้มละลาย 1 – 6
11. กองพัฒนาระบบการบังคับคดี
12. กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้
13. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 14 – 19. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 1 – 6

ข. ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย

สำนักงานบังคับคดีจังหวัด

+ หน่วยงานสนับสนุนขึ้นตรงต่ออธิบดี

1. กลุ่มตรวจสอบภายใน
2. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

+ หน่วยงานจัดตั้งภายในขึ้นตรงต่ออธิบดี

1. ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

2. กลุ่มงานจริยธรรม
3. สถาบันพัฒนาการบังคับคดี

+ หน่วยงานจัดตั้งภายใน

1. สำนักงานบังคับทางปกครอง

ตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562 มาตรา 8 กำหนดให้กรมบังคับคดี ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ. สำนักงานงบประมาณ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันจัดทำโครงสร้างกรมบังคับคดี กรอบอัตรากำลัง งบประมาณ เพื่อรองรับภารกิจภายใน 60 วัน นับแต่วันที่พระราชบัญญัติใช้บังคับ และเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2562 ได้จัดตั้งสำนักงานบังคับทางปกครองเป็นหน่วยงานภายในเพื่อบังคับตามคำสั่งทางปกครองให้แก่หน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562

2. กองนโยบายและแผน

การจัดตั้งกองนโยบายและแผน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกี่ยวกับงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ของกรมบังคับคดีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีหน้าที่และอำนาจในการเสนอแนะการกำหนดนโยบาย รวมทั้งจัดทำแผนและประสานแผนการปฏิบัติราชการของกรมให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์กระทรวง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล รวมถึงแผนอื่น ๆ รวมทั้งศึกษาวิเคราะห์ จัดทำคำของบประมาณประจำปี จัดเก็บ รวบรวม และวิเคราะห์สถิติข้อมูลของกรม ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานและโครงการ ร่วมกับสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

3. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 7

การจัดตั้งสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 7 เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมบังคับคดีสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพสมประโยชน์ของทางราชการ โดยตัดโอนหน่วยงานสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 1 (ส่วนย่อย) ไปจัดตั้งเป็นหน่วยงานภายในระดับกองและใช้ชื่อสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 7

4. ศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์

การจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อรวบรวมข้อร้องเรียนที่เป็นปัญหาและอุปสรรคของผู้รับบริการ ตอบคำถามเกี่ยวกับปัญหาทางกฎหมายด้านการบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และการวางทรัพย์ ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการต่อคำร้องเรื่องทุกข์ทั้งหมด เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาติดตามผลการดำเนินการ การจัดวางและพัฒนาระบบทะเบียนข้อมูล เรื่องราวร้องทุกข์ และจัดทำสถิติเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมบังคับคดี

+ ปรับปรุงโครงสร้างภายในหน่วยงาน

1. ปรับปรุงโครงสร้างกองบังคับคดีล้มละลาย 1 – 6

การปรับปรุงโครงสร้างกองบังคับคดีล้มละลาย 1 – 6 โดยให้มีหน่วยงานภายในประกอบด้วย (1) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (2) กลุ่มงานบังคับคดีล้มละลาย 1 – 3 (3) กลุ่มงานการเงินและบัญชี

2. ปรับปรุงโครงสร้างกองพัฒนาระบบการบังคับคดี (กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์)

การปรับปรุงโครงสร้างกองพัฒนาระบบการบังคับคดี (กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์) โดยให้มีหน่วยงานภายในประกอบด้วย (1) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (2) กลุ่มงานวิชาการ (3) กลุ่มงานนิติการ (4) กลุ่มงานต่างประเทศ

3. ปรับปรุงโครงสร้างกองติดตามทรัพย์สินในคดีล้มละลายและประเมินราคาทรัพย์สิน
(กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย)

การปรับปรุงโครงสร้างกองติดตามทรัพย์สินในคดีล้มละลายและประเมินราคาทรัพย์สิน
(กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย) โดยให้มีหน่วยงานภายในประกอบด้วย (1) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
(2) กลุ่มงานบัญชี (3) กลุ่มจัดการทรัพย์สิน (4) กลุ่มงานประเมินราคาทรัพย์สิน

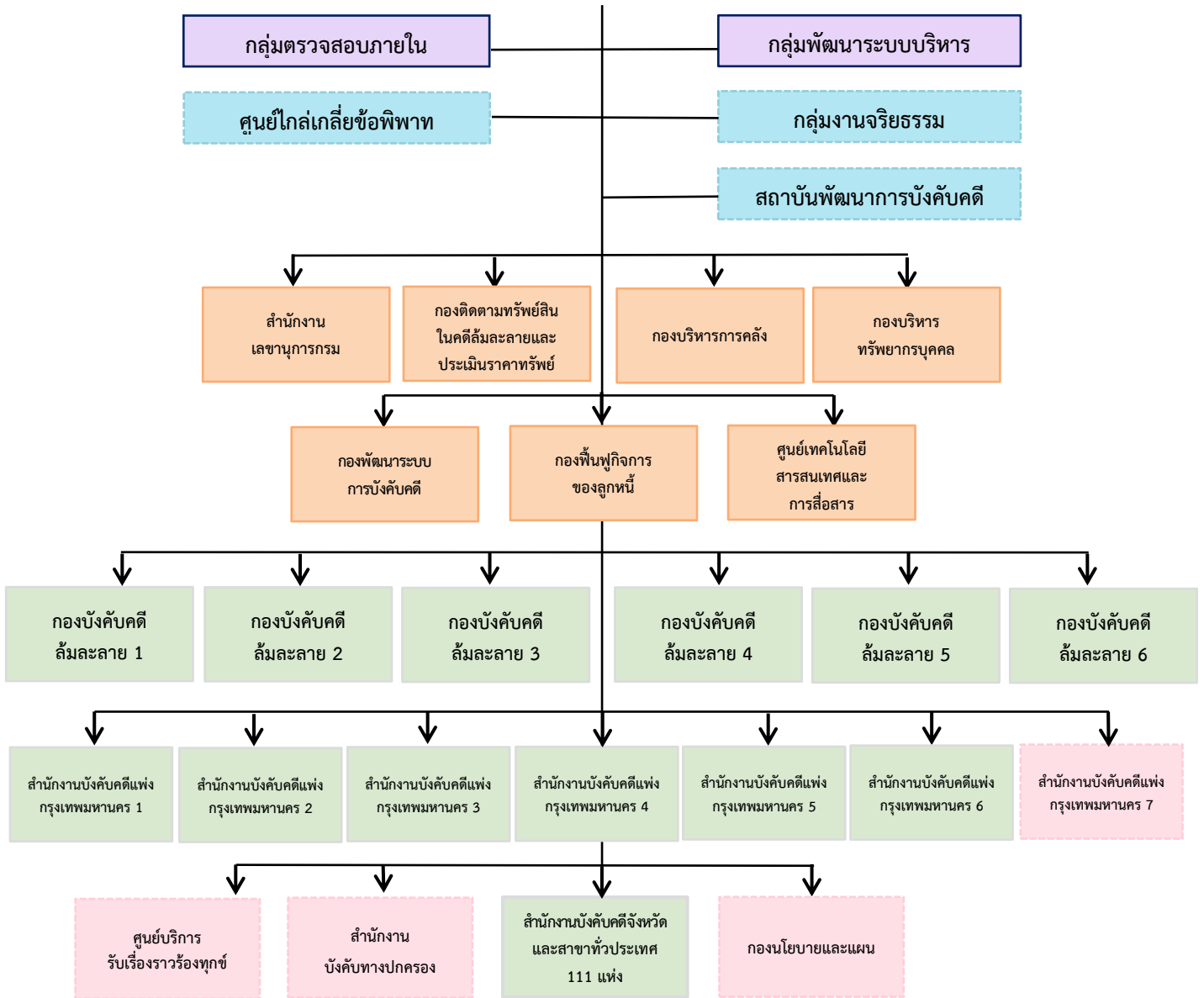
4. ปรับปรุงโครงสร้างกองบริหารการคลัง
การปรับปรุงโครงสร้างกองบริหารการคลัง โดยให้มีหน่วยงานภายในประกอบด้วย (1) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
(2) ฝ่ายการเงิน (3) กลุ่มงานบัญชีและบริหารงบประมาณ (4) กลุ่มงานพัสดุ (5) หมวดยานพาหนะ

โครงสร้างกรมบังคับคดี



- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบังคับคดีแพ่ง
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบังคับคดีล้มละลาย
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านบัญชีเงินในคดี

- อธิบดีกรมบังคับคดี
- รองอธิบดีกรมบังคับคดี
- ผู้ตรวจราชการกรม



- หน่วยงานสนับสนุนขึ้นตรง
- หน่วยงานจัดตั้งภายในขึ้นตรง
- หน่วยงานสนับสนุน
- หน่วยงานหลัก
- หน่วยงานจัดตั้งภายใน

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม วัฒนธรรมองค์กร และเป้าหมายการให้บริการ

วิสัยทัศน์ (Vision)

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า”
“Enforcing judgment on just and equitable grounds, heading towards world’s leading organization, and providing high value services”

พันธกิจ (Mission)

1. ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกค้า การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้
2. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกค้า การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
3. พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัย และเป็นมาตรฐานสากล
4. ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและองค์การระหว่างประเทศ เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ
5. พัฒนาองค์กร ระบบการบริหารจัดการและให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ
6. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ มีจิตสำนึกในการบริการ อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน
7. พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
8. เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายการบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาและกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง

ค่านิยมร่วม (Shared Value)

“I AM LED”			
I	คือ Integrity	หมายถึง	มีความซื่อสัตย์
A	คือ Accountability	หมายถึง	มีความรับผิดชอบ
M	คือ Management	หมายถึง	การบริหารจัดการ
L	คือ Learning	หมายถึง	การเรียนรู้ตลอดเวลา
E	คือ Excellence	หมายถึง	มีความเป็นเลิศ
D	คือ Digital	หมายถึง	ใช้เทคโนโลยี

วัฒนธรรมองค์กร

“บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม”

เป้าหมายการให้บริการ

“ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม”

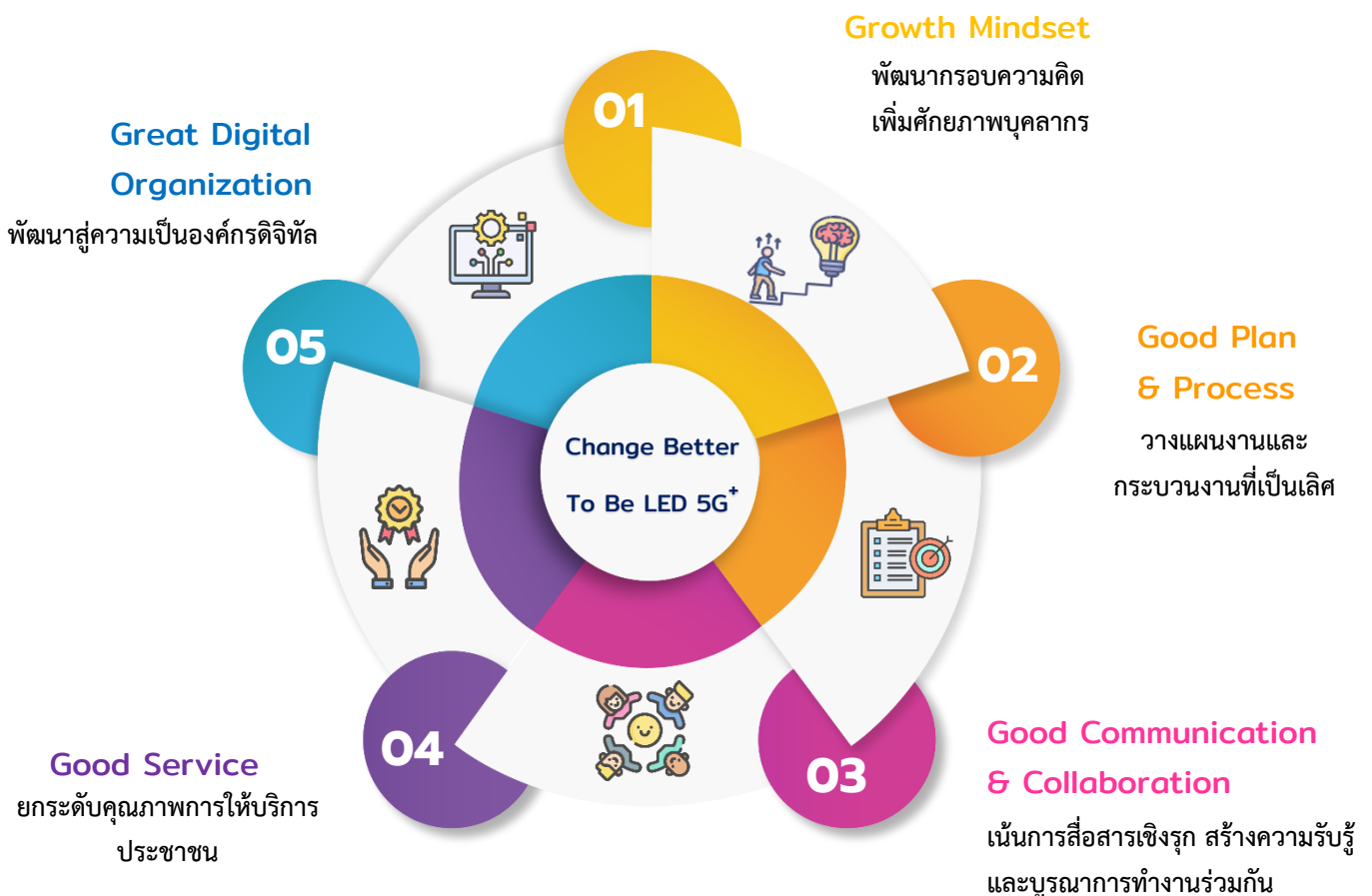
ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี

นโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
 ภายใต้ “Change Better To Be LED 5G+”
 ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน

กรมบังคับคดี ถือเป็นองค์กรสำคัญในกระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง มุ่งเน้นยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการประชาชน อำนวยความยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยเหลือ ขจัดปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนบนพื้นฐานบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วนด้วยเทคโนโลยีและการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัยและมีขีดสมรรถนะสูงรองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน เพื่อเป็นองค์กรที่ได้รับความเชื่อมั่น ศรัทธา ยอมรับจากสังคมและประชาชนอย่างแท้จริง โดยสานต่องานเดิมสร้างเสริมงานใหม่ผ่านกลยุทธ์ที่สำคัญ ภายใต้นโยบาย “Change Better To Be LED 5G+” ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน โดยมีตัวชี้วัดที่สำคัญ ดังนี้

1. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี (ร้อยละ 85)
2. ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) (ค่ามาตรฐาน : 432.33 คะแนน)



แนวทางการขับเคลื่อน ภายใต้นโยบาย “Change Better To Be LED 5G+” ต่อยอดสร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน ประกอบด้วย

1. Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร) มุ่งพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความรู้ ทักษะความเชี่ยวชาญที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงก้าวหน้าเทคโนโลยีและวิทยาการสมัยใหม่ ควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีความสุข เสริมสร้างความสมดุลในชีวิตตามแนวคิดองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ตลอดจนสนับสนุนการให้สิทธิประโยชน์แก่บุคลากรที่เหมาะสมเพื่อสร้างความผูกพันแก่บุคลากร

ตัวชี้วัด 1) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม (ร้อยละ 100)

2) คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (ร้อยละ 89)

2. Good Plan & Process (วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ) วางแผนและกำหนดกลยุทธ์ที่เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการบริการด้วยการทบทวนขั้นตอนปรับปรุงกระบวนการ กฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และสร้างนวัตกรรมการทำงานรูปแบบใหม่เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว ทันสมัย รองรับการทำงานรูปแบบดิจิทัลพร้อมตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการใกล้เคียงข้อพิพาทด้วยการบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน เพื่อมุ่งสู่กระบวนการทำงานที่เป็นเลิศและองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

ตัวชี้วัด 1) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดี (ร้อยละ 90)

2) ร้อยละของจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยมากขึ้น (ร้อยละ 1 จากปีที่ผ่านมา)

3) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี (220,000 ล้านบาท)

* (ค่าระดับ 3 ตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงยุติธรรม)

3. Good Communication & Collaboration (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรู้ และบูรณาการทำงานร่วมกัน) พัฒนาช่องทางในการเสริมสร้างการรับรู้ เข้าใจ เข้าถึงข้อมูล สร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือโดยการเพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชน ตลอดจนบูรณาการความร่วมมือและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับภาคีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพัฒนากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องกับบริบทและสังคมที่เปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงความยุติธรรม สร้างความเสมอภาคอย่างเท่าเทียม

ตัวชี้วัด 1) ร้อยละการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี (ร้อยละ 80)

2) จำนวนครั้งในการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เครือข่ายในการสร้างการรับรู้และช่วยเหลือประชาชน (ไม่น้อยกว่า 5 ครั้ง)

4. Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน) พัฒนาต่อยอดและยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการได้อย่างทันที ทุกที่ ทุกเวลา ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร

ตัวชี้วัด 1) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการบังคับคดี (ร้อยละ 85)

2) จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) (4 หน่วยงาน)

5. Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล) พัฒนา ปรับเปลี่ยนระบบการทำงานโดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สร้างสรรค์และพัฒนาระบบการทำงานเดิมและสร้างระบบการทำงานใหม่ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการประชาชนในจุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติรวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็วอย่างมีประสิทธิภาพ

- ตัวชี้วัด** 1) นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e – Filing (สำนวนยึด) (ร้อยละ 60)
* (ค่าระดับ 3 ตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงยุติธรรม)
- 2) ระดับความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล (ระดับ 5)
* (ระดับ 5 คือ การนำร่างขอบเขตของงาน TOR ขึ้นเผยแพร่ทางเว็บไซต์)





ส่วนที่ 2



ผลการดำเนินงาน
ตามตัวชี้วัดนโยบาย
ของกรมบังคับคดี

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		หน่วยนับ	แผน	ผล	
ตัวชี้วัดภาพรวม “Change Better To Be LED 5G+” ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน					
1	ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ	ร้อยละ 85.00	ร้อยละ 92.00 	ก.พ.ร.
2	ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) (เป้าหมายค่ามาตรฐาน)	ระดับ	ค่ามาตรฐาน 432.33	465.32 	ก.พ.ร.
ด้านที่ 1 Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร)					
1	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม	ร้อยละ	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00 	กบท.
2	คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	คะแนน	89 คะแนน	89.33 คะแนน 	ก.พ.ร.
ด้านที่ 2 Good Plan & Process (วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ)					
1	ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติการการกรมบังคับคดี	ร้อยละ	ร้อยละ 90	ร้อยละ 93.60 	กนย.
2	ร้อยละของจำนวนเรื่อง que ที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยมากขึ้น	ร้อยละ	ร้อยละ 1 จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ 78.42 	ศก.
3	มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี (ค่าระดับ 3 ตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงยุติธรรม)	ล้านบาท	220,000 ล้านบาท	242,642 ล้านบาท 	กนย.



**ด้านที่ 3 Good Communication & Collaboration (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้และบูรณาการ
ทำงานร่วมกัน)**

1	ร้อยละการรับรู้ บทบาท ภารกิจ และบริการของกรมบังคับคดี	ร้อยละ	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 89.07 	ปชส.
2	จำนวนครั้งในการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เครือข่ายในการสร้างการรับรู้ และช่วยเหลือประชาชน (เช่น การจัดมหกรรมไกล่เกลี่ย การให้ความรู้กฎหมาย)	ครั้ง	ไม่น้อยกว่า 5 ครั้ง	702 ครั้ง 	กนย.

ด้านที่ 4 Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน)

1	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ	ร้อยละ 85.00	ร้อยละ 93.60 	ก.พ.ร.
2	จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	หน่วยงาน	4 หน่วยงาน	2 หน่วยงาน 	ก.พ.ร.

ด้านที่ 5 Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล)

1	นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e - Filing (สำนวนยึด) (ค่าระดับ 3 ตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงยุติธรรม)	ร้อยละ	ร้อยละ 60.00	ร้อยละ 86.21 	ก.พ.ร.
2	ระดับความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล (ค่าระดับ 5 คือ ร่างโครงสร้างระบบการจัดทำบัญชีรับ - จ่ายอัตโนมัติ)	ระดับ	ระดับ 5	ระดับ 5 	ศทส.



ส่วนที่ 3

ผลการดำเนินงาน
ตามนโยบายของ
กรมบังคับคดี

ผลการดำเนินงานตามนโยบายของกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีมีภารกิจอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ชั้นบังคับคดี ได้ยกระดับศักยภาพกระบวนการบังคับคดีและการให้บริการอย่างเหมาะสม สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ในด้านการอำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยแก้ไขปัญหาและความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน ประกอบกับการดำเนินงานตาม **นโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ภายใต้นโยบาย “Change Better To Be LED 5G+” ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน** มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย เปิดกว้าง และเชื่อมโยงกัน รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ในการพัฒนาการให้บริการตอบสนองต่อความต้องการ และประโยชน์สุขแก่ประชาชน

ด้านที่ 1 Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร)

1. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

กรมบังคับคดีมุ่งพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความรู้ ทักษะความเชี่ยวชาญที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงก้าวทันเทคโนโลยีและวิทยาการสมัยใหม่ ควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีความสุข เสริมสร้าง ความสมดุลในชีวิตตามแนวคิดองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ตลอดจนสนับสนุนการให้ สิทธิประโยชน์เกื้อกูลที่เหมาะสมเพื่อสร้างความพอใจให้แก่บุคลากร โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – เดือนกันยายน 2566 มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้มีความรู้และทักษะต่าง ๆ โดยการจัดโครงการ/กิจกรรมอบรมให้ความรู้บุคลากรภายในองค์กรและจัดส่งบุคลากร ไปอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ภายนอกองค์กร ซึ่งมีบุคลากรเข้ารับการอบรม **รวมทั้งสิ้น จำนวน 5,983 คน** ดังนี้

- โครงการ/หลักสูตรอบรมให้ความรู้บุคลากรภายในองค์กร ดำเนินการจัดอบรม จำนวน 14 หลักสูตร/โครงการ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 1,169 คน (บุคลากร 1 คน สามารถเข้ารับการอบรมมากกว่า 1 หลักสูตร/โครงการ) ได้แก่

- 1) โครงการฝึกอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (รูปแบบออนไลน์)

- 2) โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี (รูปแบบออนไลน์)

- 3) โครงการหลักสูตรวิชาการบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับต้น (รูปแบบออนไลน์)

- 4) โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานธุรการของบุคลากรกรมบังคับคดี

- 5) โครงการอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี

- 6) โครงการการพัฒนากรอบความคิดสร้างสรรค์ (Growth Mindset)

- 7) โครงการหลักสูตรวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับกลาง

- 8) หลักสูตรการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานสำหรับ ผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (DGA303)

- 9) หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พื้นฐาน (DGA104)

- 10) หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลสำหรับผู้บริหารภาครัฐ (DGA203)

- 11) หลักสูตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี (DGA309)

12) หลักสูตรหลักการกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้บริหารภาครัฐ (DGA206)

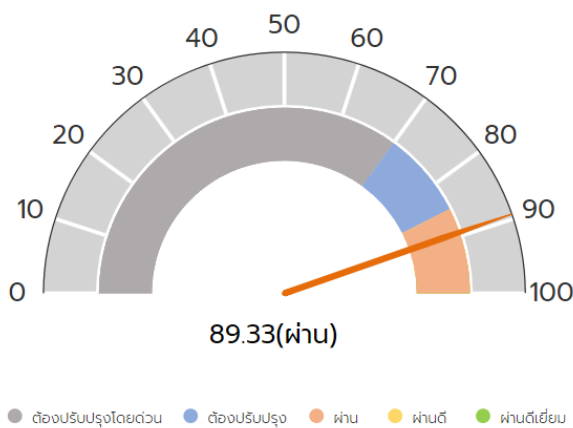
13) หลักสูตรกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐสำหรับผู้บริหาร (DGA205)

14) หลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (DGA204)

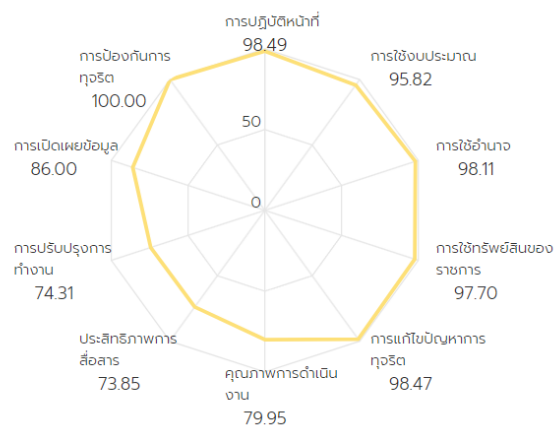
• โครงการ/หลักสูตรที่จัดส่งบุคลากรอบรมภายนอกองค์กร จำนวน 58 โครงการ/หลักสูตร มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 4,814 คน

2. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมบังคับคดีได้รับคะแนนการประเมินในภาพรวมของปี พ.ศ. 2566 จำนวน 89.33 คะแนน ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัดด้านที่ได้คะแนนมากที่สุดคือ ด้านการป้องกันการทุจริต จำนวน 100.00 คะแนน

ผลการประเมินในภาพรวม ปี 2566



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด ปี 2566



ด้านที่ 2 Good Plan & Process (วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ)

กรมบังคับคดีได้วางแผนและกำหนดกลยุทธ์เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และการบริการ ด้วยการทบทวนขั้นตอน ปรับปรุงกระบวนการ กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และสร้างนวัตกรรม การทำงานรูปแบบใหม่ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว ทันสมัย รองรับการปฏิบัติงานรูปแบบดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ด้วยการบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน เพื่อมุ่งสู่กระบวนการทำงานที่เป็นเลิศและองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ดังนี้

1. แผนปฏิบัติราชการของกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดี จัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ.2566) ของกรมบังคับคดี เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในการอำนวยความสะดวกยุติธรรมได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม เป็นธรรม เกิดความคุ้มค่า และประโยชน์สูงสุด โดยยึดถือกรมบังคับคดี

ได้เห็นชอบและอนุญาตประกาศใช้แผนดังกล่าว เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 โดยมีการขับเคลื่อนโครงการ จำนวน 49 โครงการ ส่งผลให้ผลสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ.2566 ของกรมบังคับคดี คิดเป็นร้อยละ 93.60 ทั้งนี้ ผลจากการขับเคลื่อนโครงการฯ จะช่วยยกระดับการให้บริการประชาชน อำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเป็นองค์กรที่ทันสมัย และมีขีดสมรรถนะสูง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน รวมทั้งมีส่วนช่วยขับเคลื่อน ให้บรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 – 2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็นที่ 22 กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ซึ่งมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวก เป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม ทัวถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

2. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) กรมบังคับคดีได้รับค่าคะแนนการประเมินฯ เท่ากับ 465.32 คะแนน และได้รับรางวัลเลิศรัฐประเภท พัฒนาการบริการ ระดับดี จากผลงาน “บริการยื่นคำร้องเบ็ดเสร็จ (All – in – One Filing Services : AFS)

3. การผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี

กรมบังคับคดีได้ใช้กลยุทธ์ในการผลักดันทรัพย์สินโดยใช้วิธีการ 5 เร่ง ได้แก่ 1) เร่งรัดอนุญาตขาย 2) เร่งรัดประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์สิน 3) เร่งรัดประกาศขาย 4) เร่งรัดทำบัญชีรับ - จ่าย 5) เร่งรัดคดีเสร็จดำเนินการและวิธีการ 4 เพิ่ม ได้แก่ 1) เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน 2) เพิ่มกระบวนการทำงานที่เป็นเลิศ 3) เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงาน และ 4) เพิ่มศักยภาพของบุคลากร และนาระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้าสนับสนุนการผลักดันทรัพย์สินของกรมบังคับคดี โดยได้ดำเนินการเชิงรุก เพื่อขยายฐานผู้สนใจเข้าร่วมประมูล ได้แก่ การจัดกิจกรรมหกรรรมการขายทอดตลาดนอกสถานที่ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในจังหวัดดังกล่าวที่สนใจ เข้าร่วมประมูลโดยไม่ต้องเดินทางไปยังสำนักงานบังคับคดีในจังหวัดนั้นเพื่อเข้าร่วมประมูลซื้อทรัพย์สิน นอกจากนี้ยังได้ใช้การประชาสัมพันธ์ด้วยสื่อที่เข้าใจง่าย เพื่อให้รายละเอียดและแนะนำขั้นตอนการขายทอดตลาด เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการขายทอดตลาดของกรมบังคับคดีได้อย่างทั่วถึง

จากการดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้ กรมบังคับคดีสามารถผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบ การบังคับคดี (ขายทอดตลาด/งดการบังคับคดี/ถอนการบังคับคดี) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตั้งแต่ เดือนตุลาคม 2565 – เดือนกันยายน 2566 สามารถผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี รวมจำนวน 242,642,967,409.57 บาท คิดเป็นร้อยละ 110.29 เมื่อเทียบกับเป้าหมายผลผลักดัน ทรัพย์สิน จำนวน 220,000,000,000 บาท และสามารถจัดเก็บรายได้ค่าธรรมเนียมรวมจำนวน 1,309,202,297.14 บาท

ผลการผลักดันทรัพย์สิน ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - เดือนกันยายน 2566

เดือน	ขายทอดตลาด	ถอนการบังคับคดี	งดการบังคับคดี	รวมผลักดันทรัพย์สิน
ตุลาคม 2565	5,485,730,232.95	7,483,421,750.69	4,007,342,964.76	16,976,494,948.40
พฤศจิกายน 2565	6,788,006,029.77	7,658,480,842.68	4,377,416,117.40	18,823,902,989.85
ธันวาคม 2565	7,875,663,969.46	7,603,905,190.55	6,463,876,718.32	21,943,445,878.33
มกราคม 2566	6,606,231,524.54	7,359,014,974.93	5,596,602,170.27	19,561,848,669.74
กุมภาพันธ์ 2566	4,440,477,183.27	8,322,105,935.22	4,499,323,259.68	17,261,906,378.17
มีนาคม 2566	6,942,684,394.04	8,538,215,778.93	7,636,491,652.67	23,117,391,825.64
เมษายน 2566	5,630,379,973.96	6,899,040,396.17	3,769,075,398.24	16,298,495,768.37

เดือน	ขายทอดตลาด	ถอนการบังคับคดี	งดการบังคับคดี	รวมผลักดันทรัพย์สิน
พฤษภาคม 2566	5,296,620,149.59	9,189,437,217.12	5,088,460,811.14	19,574,518,177.85
มิถุนายน 2566	5,488,539,652.50	8,245,917,738.27	9,802,104,169.61	23,536,561,560.38
กรกฎาคม 2566	5,370,440,029.64	7,381,844,692.09	9,015,151,324.45	21,767,436,046.18
สิงหาคม 2566	6,532,178,010.82	8,487,244,576.22	7,237,394,346.74	22,256,816,933.78
กันยายน 2566	6,584,109,359.77	7,879,639,453.00	7,060,399,420.11	21,524,148,232.88
รวม	73,041,060,510.31	95,048,268,545.87	74,553,638,353.39	242,642,967,409.57

ทั้งนี้ กรมบังคับคดีได้ดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน และรองรับการดำเนินชีวิตตามแนววิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ด้วยการเพิ่มช่องทางการลงทะเบียนซื้อทรัพย์สินล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งระบบดังกล่าวเชื่อมโยงกับระบบการค้นหาทรัพย์สินที่อยู่ระหว่างประกาศขายทอดตลาดทั่วประเทศของกรมบังคับคดีทางเว็บไซต์ของกรมบังคับคดีและแอปพลิเคชัน led property ประชาชนสามารถค้นหาทรัพย์สินที่ทำการขายทอดตลาดและลงทะเบียนเข้าซื้อทรัพย์สินล่วงหน้าในรายการที่สนใจได้ทันที นอกจากนี้ ระบบดังกล่าวยังสามารถตรวจสอบสถานะรายการทรัพย์สินที่จะทำการขายได้ด้วยตนเองผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ประหยัด ค่าใช้จ่าย

3.1 โครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเพื่อเสริมสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ

กรมบังคับคดีกำหนดจัดโครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเพื่อเสริมสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลักดันทรัพย์สินออกจากการบังคับคดีด้วยกระบวนการขายทอดตลาด เปิดโอกาสให้ประชาชน นักธุรกิจ นักลงทุน กลุ่มเป้าหมายใหม่ ๆ ได้มีโอกาสเข้าร่วมประมูลซื้อทรัพย์สินจากการขายทอดตลาดที่มีคุณภาพและเป็นธรรมจากกรมบังคับคดี โดยได้ดำเนินการจัดมหกรรมขายทอดตลาดเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 32 ครั้ง มีจำนวนคดีนำออกขายทอดตลาด จำนวน 2,881 คดี 3,118 รายการ ขายได้จำนวน 1,627 คดี 1,715 รายการ ราคาประเมินจำนวน 3,239,835,201.07 บาท ราคาขายได้ จำนวน 3,315,274,215.55 บาท (ข้อมูล ณ วันที่ 29 กันยายน 2566)

4. ทรัพย์สินรอการขาย

จากการดำเนินการเชิงรุกในการเร่งรัดอนุญาตขาย เร่งรัดประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์สิน เร่งรัดประกาศขาย ทำให้กรมบังคับคดีมีทรัพย์สินรอการขายทอดตลาด ณ วันที่ 29 กันยายน 2566 รวมจำนวน 80,510 รายการ รวมราคาประเมินเป็น จำนวน 215,831,240,312.36 บาท โดยแยกประเภททรัพย์สินได้ ดังนี้

ประเภททรัพย์สิน	จำนวน (รายการ)	ราคาประเมิน (บาท)	ร้อยละ
ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	49,001	95,009,498,661.54	44.02
ที่ดินว่างเปล่า	24,784	110,298,173,051.01	51.10
ห้องชุด	6,410	9,204,695,608.37	4.27
อื่น ๆ	315	1,318,872,991.44	0.61
รวม	80,510	215,831,240,312.36	100.00

5. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

กรมบังคับคดีมีภารกิจด้านการบังคับคดีตามคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาล ได้นำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีมาอำนวยความสะดวกช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในทุกขั้นตอนของกระบวนการบังคับคดี ภายใต้แนวทางยุติธรรมสร้างสุขในกลยุทธ์ “เชิงรุก เชิงลึก และครอบคลุม” ซึ่งให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาหนี้รายย่อย หนี้ครัวเรือน หนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) หนี้ SMEs หนี้เกษตรกร หนี้สินเชื่อ และหนี้บัตรเครดิต ซึ่งการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเป็นการเจรจาไกล่เกลี่ยด้วยความยินยอมสมัครใจของเจ้าหนี้และลูกหนี้ และไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น โดยการไกล่เกลี่ยทำให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้ ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ ไม่ถูกบังคับคดี หรือถูกฟ้องล้มละลาย ส่งผลให้ลูกหนี้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งจากการดำเนินงานดังกล่าว ส่งผลให้ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – เดือนกันยายน 2566 มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน 38,543 เรื่อง ทุนทรัพย์ จำนวน 19,605,294,533.00 บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จรวม จำนวน 37,352 เรื่อง ทุนทรัพย์ จำนวน 18,486,997,466.10 บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ 96.91 ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชน จำนวน 647,989,923.98 บาท

ผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีทั่วประเทศ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - เดือนกันยายน 2566

เดือน	เข้าสู่การไกล่เกลี่ย (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)	ไกล่เกลี่ยสำเร็จ (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)	ร้อยละไกล่เกลี่ยสำเร็จ	ลดค่าใช้จ่ายประชาชน (บาท)
ตุลาคม 2565	2,707	788,427,409.06	2,576	720,911,381.88	95.16	28,067,341.46
พฤศจิกายน 2565	2,819	1,399,581,963.42	2,741	1,316,586,394.97	97.23	46,350,091.85
ธันวาคม 2565	2,519	975,711,761.36	2,394	931,819,565.52	95.04	33,939,586.97
มกราคม 2566	2,453	3,599,040,520.33	2,337	3,489,557,833.20	95.27	110,529,235.00
กุมภาพันธ์ 2566	3,086	1,544,542,989.59	2,961	1,264,404,731.38	95.95	45,334,641.94
มีนาคม 2566	3,841	1,588,042,148.58	3,707	1,507,993,651.15	96.51	54,507,309.53
เมษายน 2566	2,049	931,378,127.30	1,983	906,126,914.28	96.78	32,141,307.43
พฤษภาคม 2566	4,188	2,285,848,953.49	4,085	2,191,580,630.74	97.54	75,959,918.92
มิถุนายน 2566	4,394	1,990,673,625.73	4,285	1,917,007,708.54	97.52	68,222,731.26
กรกฎาคม 2566	3,326	1,474,964,925.50	3,235	1,407,099,848.54	97.26	50,300,495.46
สิงหาคม 2566	4,569	2,398,425,831.80	4,501	2,212,177,293.31	98.51	77,617,818.80
กันยายน 2566	2,592	628,656,276.84	2,547	621,731,512.59	98.26	25,019,445.38
รวม	38,543	19,605,294,533.00	37,352	18,486,997,466.10	96.91	647,989,923.98

เปรียบเทียบผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีทั่วประเทศ
ระหว่างปีงบประมาณ 2565 - 2566

ไตรมาสที่	ปีงบประมาณ 2565		ปีงบประมาณ 2566		ร้อยละเพิ่ม/ลด เทียบกับปี 2565
	ไกล่เกลี่ยสำเร็จ (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)	ไกล่เกลี่ยสำเร็จ (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)	
ไตรมาสที่ 1	4,628	1,718,664,145.92	7,711	2,969,284,453.50	66.62
ไตรมาสที่ 2	7,352	2,721,780,957.66	9,005	6,261,956,215.73	22.48
ไตรมาสที่ 3	14,548	5,238,950,662.16	10,353	5,014,715,253.56	- 28.84
ไตรมาสที่ 4	17,865	6,771,026,637.69	10,283	4,241,008,654.44	- 42.44
รวม	44,393	16,450,422,403.43	37,352	18,486,964,577.23	-15.86

เมื่อเปรียบเทียบผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีทั่วประเทศ รอบ 12 เดือนระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในช่วงเวลาเดียวกัน พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีเรื่องที่ไกล่เกลี่ยสำเร็จน้อยกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 คิดเป็นร้อยละ 15.86

เมื่อเปรียบเทียบผลการลดค่าใช้จ่ายประชาชน ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในช่วงเวลาเดียวกัน พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนได้มากกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 43,494,751.88 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.20

อีกทั้งสภาพปัญหาหนี้สินภาคประชาชน ส่งผลกระทบต่อสถานะเศรษฐกิจของประเทศ ทำให้มีการเลิกจ้างงาน และกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของประชาชน ทำให้เกิดการฟ้องร้อง และมีเรื่องเข้าสู่กระบวนการบังคับคดีมีจำนวนมาก กรมบังคับคดีจึงได้บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสถาบันการเงินต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือแก้ไขปัญหาหนี้สินและบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้ และลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ ลดการถูกบังคับคดี หรือถูกฟ้องล้มละลาย โดยการจัดมาตรการไกล่เกลี่ย โครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

5.1) โครงการมาตรการไกล่เกลี่ยแก้หนี้หลังศาลมีคำพิพากษา กรมบังคับคดีได้ดำเนินการจัดมาตรการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททั่วประเทศเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 39 ครั้ง ในช่วงเดือนตุลาคม 2565 – เดือนกันยายน 2566 โดยมีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน 10,799 เรื่อง ทุนทรัพย์ 5,575,850,841.30 บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จ จำนวน 10,565 เรื่อง ทุนทรัพย์ 5,263,254,996.40 บาท และสามารถลดค่าใช้จ่ายของประชาชนจำนวน 184,310,149.89 บาท (ณ วันที่ 29 กันยายน 2566) แยกตามประเภทมูลหนี้ได้ ดังนี้

ด้านที่ 1 การแก้ปัญหาหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน 1,905 เรื่อง ทุนทรัพย์ 346,379,850.54 บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จ จำนวน 1,899 เรื่อง ทุนทรัพย์ 345,123,683.20 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.69 และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน 15,101,210.49 บาท

ด้านที่ 3 การแก้ปัญหาหนี้เช่าซื้อรถยนต์ (ลิสซิ่ง) มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน 1,243 เรื่อง ทุนทรัพย์ 497,581,690.08 บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จ จำนวน 1,179 เรื่อง ทุนทรัพย์ 457,032,275.68 บาท คิดเป็นร้อยละ 94.85 และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน 16,658,468.27 บาท

ด้านที่ 6 การแก้ปัญหาหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน 7,651 เรื่อง ทุนทรัพย์ 4,731,889,300.68 บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จ จำนวน 7,487 เรื่อง

ทุนทรัพย์ 4,461,099,037.52 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.86 และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชน จำนวน 152,550,471.12 บาท

5.2) กิจกรรมพร้อมใจไกลเกลี่ย แก่หนี้ครัวเรือน มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกลเกลี่ย จำนวน 557 เรื่อง ทุนทรัพย์ 608,467,042.22 บาท ไกลเกลี่ยสำเร็จ จำนวน 542 เรื่อง ทุนทรัพย์ 597,631,989.24 บาท และสามารถลดค่าใช้จ่ายของประชาชนได้ จำนวน 19,283,959.67 บาท (ณ วันที่ 9 กันยายน 2566) แยกตามประเภทมูลหนี้ได้ ดังนี้

ด้านที่ 1 การแก้ปัญหาหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกลเกลี่ย จำนวน 103 เรื่อง ทุนทรัพย์ 25,500,689.36 บาท ไกลเกลี่ยสำเร็จ จำนวน 103 เรื่อง ทุนทรัพย์ 25,500,689.36 บาท คิดเป็นร้อยละ 100.00

ด้านที่ 3 การแก้ปัญหาหนี้เช่าซื้อรถยนต์ (ลิสซิ่ง) มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกลเกลี่ย จำนวน 185 เรื่อง ทุนทรัพย์ 67,391,803.38 บาท ไกลเกลี่ยสำเร็จ จำนวน 181 เรื่อง ทุนทรัพย์ 65,980,408.43 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.84

ด้านที่ 6 การแก้ปัญหาหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกลเกลี่ย จำนวน 269 เรื่อง ทุนทรัพย์ 515,574,549.48 บาท ไกลเกลี่ยสำเร็จ จำนวน 258 เรื่อง ทุนทรัพย์ 506,150,891.45 บาท คิดเป็นร้อยละ 95.91

5.3) โครงการไกลเกลี่ยทั่วไทย เนื่องในวันสถาปนากรมบังคับคดีครบรอบ ๔๘ ปี กรมบังคับคดีจัดโครงการเมื่อวันที่ 23 – 30 พฤศจิกายน 2565 ณ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท และสำนักงานบังคับคดีจังหวัด/สาขา ทั่วประเทศ ผลการดำเนินงาน มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกลเกลี่ย จำนวน 1,249 เรื่อง ทุนทรัพย์ จำนวน 552,912,706.04 บาท ไกลเกลี่ยสำเร็จ จำนวน 1,229 เรื่อง ทุนทรัพย์ จำนวน 434,280,876.36 บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ 98.40 ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกลเกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชน จำนวน 16,100,926.29 บาท

5.4) กิจกรรมไกลเกลี่ยทั่วไทยสุขใจปีใหม่ 2566 กรมบังคับคดีจัดโครงการเพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่ให้กับประชาชน เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2565 - 13 มกราคม 2566 ณ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท และสำนักงานบังคับคดีจังหวัด/สาขาทั่วประเทศ ผลการดำเนินงานมีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกลเกลี่ย จำนวน 1,598 เรื่อง ทุนทรัพย์ จำนวน 3,136,821,453.98 บาท ไกลเกลี่ยสำเร็จ จำนวน 1,556 เรื่อง ทุนทรัพย์ จำนวน 3,119,604,910.91 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.37 และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชน จำนวน 97,478,147.32 บาท

6. การเร่งรัดสำนวนคดี

กรมบังคับคดีได้เพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาระบบการบริหารจัดการคดี เพื่ออำนวยความสะดวกและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการ ง่าย สะดวก ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้รับบริการ โดยการเร่งรัดดำเนินการคดีค้างดำเนินการ 9 ปี 10 ปี เร่งรัดดำเนินการคดีเสร็จให้ขณะคดีเกิดใหม่ และมอบหมายนิติกรรับผิดชอบสำนวนอายุัดเพื่อผลักดันสำนวนอายุัดเก่าให้แล้วเสร็จ รายละเอียดผลการดำเนินการ ดังนี้

- **การเร่งรัดคดีค้างดำเนินการ 9 ปี** มีจำนวนคดีค้างตั้งต้น จำนวน 1,391 เรื่อง ดำเนินการเสร็จ จำนวน 164 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 11.79 ของคดีค้างดำเนินการ (ข้อมูล ณ วันที่ 12 ตุลาคม 2566)

- **การเร่งรัดคดีค้างดำเนินการ 10 ปี** มีจำนวนคดีค้างตั้งต้น จำนวน 10,450 เรื่อง ดำเนินการเสร็จ จำนวน 1,891 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 18.10 ของคดีค้างดำเนินการ (ข้อมูล ณ วันที่ 6 ตุลาคม 2566)

- การเร่งรัดดำเนินการคดีเสร็จให้ชนะคดีเกิด การบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย มีสำนวนคดีเกิดใหม่ จำนวน 416,554 เรื่อง ทุนทรัพย์ 736,482,766,332.40 บาท ดำเนินการเสร็จ จำนวน 372,675 เรื่อง ทุนทรัพย์ 820,087,975,156.17 บาท เมื่อเปรียบเทียบสำนวนคดีเสร็จกับสำนวนคดีเกิดใหม่ พบว่า สำนวนคดีเสร็จน้อยกว่าสำนวนคดีเกิดใหม่ คิดเป็นร้อยละ 10.53

- การเร่งรัดสำนวนอายุัด ดำเนินการเสร็จ จำนวน 130,429 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 28.07 ของสำนวนอายุัดทั้งหมด จำนวน 464,720 เรื่อง

7. การปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งด้านการบังคับคดี

กรมบังคับคดีได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย และมีมาตรฐานสากล เพื่ออำนวยความสะดวกและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม รวมทั้งเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ลงทุนทั้งในประเทศ และต่างประเทศ กรมบังคับคดีจึงได้เสนอปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่ง และการบังคับคดีล้มละลาย โดยมีกฎหมายที่อยู่ระหว่างปรับปรุงแก้ไข 4 ฉบับ ได้แก่

1) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน)

ขั้นตอนปัจจุบัน กรมบังคับคดีได้ดำเนินการขอรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลผู้มีส่วนได้เสีย ในด้านการบังคับคดีล้มละลายทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชนและ กรมบังคับคดีได้จัดทำรายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของกรมบังคับคดี (www.led.go.th) โดยคณะทำงานปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง แนวปฏิบัติ และข้อกำหนดเพื่อการถ่ายโอนภารกิจของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ ให้กับเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชนได้นำผลการรับฟังความคิดเห็นมาประกอบการพิจารณาแก้ไขเพิ่มเติม ร่างพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าวก่อนเสนอกระทรวงยุติธรรม ขณะนี้อยู่ระหว่างคณะทำงานฯ ดำเนินการสรุปข้อสังเกตของผู้เกี่ยวข้องและปรับปรุงแก้ไขร่างพระราชบัญญัติฯ เพื่อนำเสนอกระทรวงยุติธรรมพิจารณาต่อไป

2) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟู กิจการ ของลูกหนี้)

ขั้นตอนปัจจุบัน กรมบังคับคดีได้รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย เมื่อวันที่ 4 – 20 ตุลาคม 2566 ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดทำสรุปผลการรับฟังความคิดเห็น

3) ร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (ในส่วนของที่เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมในการบังคับคดี)

ขั้นตอนปัจจุบัน กรมบังคับคดีมีหนังสือ ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2566 และเอกสารที่เกี่ยวข้องไปยังกระทรวงยุติธรรม เพื่อขอให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมเสนอร่างกฎหมายต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป

4) กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการขายทอดตลาดด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.

ขั้นตอนปัจจุบัน ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดทำสรุปผลการประชุมรับฟังความคิดเห็น เรื่อง ร่างกฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขายทอดตลาด โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. เรียบเสนออธิบดีกรมบังคับคดีเพื่อโปรดทราบ และจะได้ทำการปรับปรุงแก้ไข ร่างกฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขายทอดตลาดโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ต่อไป

ด้านที่ 3 Good Communication & Collaboration (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรู้ และบูรณาการทำงานร่วมกัน)

กรมบังคับคดีพัฒนาช่องทางการเสริมสร้างการรับรู้ เข้าใจ เข้าถึงข้อมูล สร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือโดยการเพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชน ตลอดจนบูรณาการความร่วมมือและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับภาคีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพัฒนากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องกับบริบทและสังคมที่เปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงความยุติธรรม สร้างความเสมอภาคอย่างเท่าเทียม

1. การสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี

กรมบังคับคดีพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นถึงการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ถูกต้องตามหลักกฎหมายทุกขั้นตอนทุกกระบวนการ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ปฏิบัติงานและพร้อมพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนอย่างแท้จริง จึงได้มีการจัดทำ “โครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566” เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการตามกระบวนการบังคับคดีให้มีมาตรฐานการบริการเป็นมาตรฐานเดียวกัน จากการสำรวจการรับรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อมั่นของประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบังคับคดี เพื่อให้ได้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาทางด้านกระบวนการบังคับคดี และเพื่อให้ทราบถึงการได้รับความรู้ด้านกฎหมายบังคับคดี ผลกระทบจากการประสบปัญหาทางสังคม ตลอดจนความคิดเห็น การออกแบบระบบงาน และกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ขององค์กร ความต้องการของผู้รับบริการข้อกฎหมายต่าง ๆ ทั้งกระบวนการทำงานหลัก และกระบวนการทำงานสนับสนุน ซึ่งผลการสำรวจพบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 9.20 (ร้อยละ 92.00) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีและการให้บริการภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 9.36 (ร้อยละ 93.60) และประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ ต่อกระบวนการบังคับคดีภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 8.90 (ร้อยละ 89.07)

ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี

ปี พ.ศ. 2565
ค่าเฉลี่ย 9.11

สูงกว่าร้อยละ

ปี พ.ศ. 2566
ค่าเฉลี่ย 9.20

ความพึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดี

ปี พ.ศ. 2565
ค่าเฉลี่ย 9.32

สูงกว่าร้อยละ

ปี พ.ศ. 2566
ค่าเฉลี่ย 9.36

ประเภทของกระบวนการบังคับคดี	n	ค่าเฉลี่ย (10 คะแนน)	ระดับความเชื่อมั่น
การบังคับคดีแพ่ง	2,563	9.20	มากที่สุด
การบังคับคดีล้มละลาย	254	9.18	มากที่สุด
การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้	51	9.16	มากที่สุด
การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	238	9.22	มากที่สุด
การประมูลซื้อทรัพย์สิน/การขายทอดตลาด	541	9.20	มากที่สุด
การวางทรัพย์	33	9.24	มากที่สุด
รวม	3,680	9.20	มากที่สุด

กระบวนการบังคับคดี	n	ค่าเฉลี่ย (10 คะแนน)	ระดับความพึงพอใจที่ได้รับจริง
การบังคับคดีแพ่ง	2,563	8.98	มาก
การบังคับคดีล้มละลาย	255	8.96	มาก
การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้	51	9.48	มากที่สุด
การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	238	9.56	มากที่สุด
การประมูลซื้อทรัพย์สิน/การขายทอดตลาด	541	9.58	มากที่สุด
การวางทรัพย์	33	9.54	มากที่สุด
รวม	3,680	9.36	มากที่สุด

2. การบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และเครือข่ายในการสร้างการรับรู้ และช่วยเหลือประชาชน

กรมบังคับคดีได้ดำเนินการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูลระหว่างหน่วยงานสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการได้อย่างเกิดประสิทธิภาพสูงสุด สามารถสร้างการรับรู้และช่วยเหลือประชาชน สนับสนุนข้อมูลให้คำปรึกษาแนะนำ เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอน มาตรการ และดำเนินการต่าง ๆ โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – เดือนกันยายน 2566 ได้ร่วมมือกับ 23 หน่วยงาน ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และสถาบันการเงินต่าง ๆ ผ่านกิจกรรมการให้ความรู้กฎหมายและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี **รวมจำนวน 702 ครั้ง**

3. การเสริมสร้างการรับรู้และอำนวยความสะดวกธรรมชาติความเหลื่อมล้ำของสังคม

กรมบังคับคดีให้ความสำคัญในการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้การเข้าใจให้แก่ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน จึงได้จัดให้มีการเสริมสร้างการรับรู้ด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีให้แก่เครือข่ายบังคับคดี ด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายให้แก่ประชาชน ด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายทั่วไปให้แก่เยาวชน และด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีให้แก่ผู้แทนภาครัฐ เพื่อเป็นการติดต่อหาทางปัญญา ป้องกันตนเองไม่ให้เข้าสู่กระบวนการบังคับคดีหรือหากได้เข้าสู่กระบวนการบังคับคดีแล้วได้มีความรู้ความเข้าใจในส่วนของการกระบวนการต่าง ๆ และปฏิบัติตนได้อย่างถูกต้อง โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 **มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ รวมจำนวน 32,602 คน** โดยแยกเป็นกลุ่มได้ 4 กลุ่ม ดังนี้ 1. ประชาชนและกลุ่มเปราะบาง จำนวน 22,944 ราย 2. ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 1,048 ราย 3. เด็กและเยาวชน จำนวน 8,159 ราย 4. หน่วยงานภาครัฐ (อบรบปกครอง) จำนวน 451 ราย ประกอบด้วยด้านต่างๆ ดังนี้

3.1 ด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีให้แก่เครือข่ายบังคับคดี

3.1.1) โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี (Execution-free area Project)

เป็นการปรับกระบวนการทำงานด้านการบังคับคดีเชิงรุกในพื้นที่ เพื่อรับทราบปัญหาโดยการสร้างการรับรู้กฎหมายและเตรียมความพร้อมให้ประชาชนแบบเข้มข้น เพื่อป้องกันการก่อหนี้โดยไม่จำเป็น จนต้องเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี รวมทั้งเป็นการลดผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่เกิดจากกระบวนการบังคับคดี โดยหลีกเลี่ยงการขายทอดตลาดทรัพย์สินให้มีจำนวนลดลงมากที่สุด โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือเป็นศูนย์ โดยการสร้างความร่วมมือกับประชาชนในพื้นที่ในรูปแบบนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก เป็นเครือข่ายและกลไกหลักเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างกรมบังคับคดีกับชุมชน สร้างความตระหนักรู้ ช่วยเหลือให้คำปรึกษาให้แก่ประชาชนในชุมชนเขตพื้นที่ 24 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดลพบุรี พระนครศรีอยุธยา ระยอง จันทบุรี ศรีสะเกษ อุบลราชธานี ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด หนองบัวลำภู เชียงราย แพร่ ลำปาง นครสวรรค์ ตาก เพชรบูรณ์ อุทัยธานี สุโขทัย เพชรบุรี สมุทรสาคร ชุมพร นครศรีธรรมราช สงขลา และตรัง โดยสำนักงานบังคับคดีกลุ่มเป้าหมายคัดเลือกนักประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานจำนวน 2 กิจกรรม ได้แก่ 1) กิจกรรมการสร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายเบื้องต้นทั่วไปแบบอบรม/ เสวนา และ 2) กิจกรรมประชุมกลุ่มย่อย ภายใต้แนวคิด House meeting “คุยยามเช้า/ เย็น” **มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ รวมจำนวน 19,633 คน** แบ่งออกเป็นกิจกรรมการสร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายเบื้องต้นทั่วไปแบบอบรม/ เสวนา จำนวน 8,547 คน และ กิจกรรมประชุมกลุ่มย่อย ภายใต้แนวคิด House meeting “คุยยามเช้า/ เย็น” จำนวน 11,086 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2566)

3.2 ด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายให้แก่ประชาชน

3.2.1) โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน เพื่อเผยแพร่ภารกิจของกรมบังคับคดี กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน ให้กับเจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ ผู้ซื้อทรัพย์สิน ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ผู้ประกอบวิชาชีพทางกฎหมาย และประชาชนทั่วไปให้ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่ถูกต้อง โดยจัดทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้แก่ กรุงเทพมหานคร ปทุมธานี เชียงราย กาญจนบุรี สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช สมุทรปราการ ขอนแก่น ศรีสะเกษ บุรีรัมย์ นครปฐม กำแพงเพชร พิษณุโลก อุตรดิตถ์ นครสวรรค์ ตรัง สระแก้ว ชลบุรี แพร่ นครราชสีมา พัทลุง ลำปาง พระนครศรีอยุธยา และร้อยเอ็ด มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ รวมจำนวน 2,779 คน หลังการอบรมผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจกฎหมายด้านบังคับคดีฯ ร้อยละ 96.14

3.2.2) โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ กรมบังคับคดีได้ดำเนินการเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกยุติธรรมขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยการจัดกิจกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และให้คำปรึกษาทางกฎหมาย มีกลุ่มเป้าหมายที่เป็นคู่ความ ประชาชน ผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา สถาบันการเงิน ตัวแทนเครือข่ายบังคับคดี วิทยากรตัวคูณ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้งสิ้นจำนวน 532 ราย ซึ่งเป็นประชาชนในพื้นที่ตำบลเป้าหมาย จำนวน 294 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.26 มีผู้เข้าร่วมการให้คำปรึกษาทางกฎหมาย จำนวน 157 ราย และผู้เข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จำนวน 375 ราย ซึ่งมีผลการไกล่เกลี่ยสำเร็จ 348 คดี คิดเป็นร้อยละความสำเร็จของการไกล่เกลี่ย 96.40 ทูททรัพย์ 79,781,703.63 บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายของประชาชนได้จำนวน 3,263,451.11 บาท

3.2.3) โครงการการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อเผยแพร่ภารกิจของกรมบังคับคดี กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน ให้กับเจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ ผู้ซื้อทรัพย์สิน ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ผู้ประกอบวิชาชีพทางกฎหมาย และประชาชนทั่วไปให้ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่ถูกต้อง โดยเป็นการบรรยายให้ความรู้ในหัวข้อ 1) การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กระบวนการยื่นคำขอฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ 9) พ.ศ.2559 และแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูป และ 2) กฎหมายเกี่ยวกับการค้าประกัน จำน่า จำนอง หลักประกันทางธุรกิจ มีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ประชาชนทั่วไป ผู้แทนสถาบันการเงินศาลยุติธรรม หน่วยงานราชการ ผู้ประกอบการ SMEs สำนักงานกฎหมาย และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้แก่ กรุงเทพมหานคร เชียงใหม่ พิษณุโลก ร้อยเอ็ด ภูเก็ต พระนครศรีอยุธยา นครสวรรค์ สระบุรี ระยอง ตรัง ลำปาง นครราชสีมา หนองบัวลำภู บุรีรัมย์ กระบี่ สงขลา ลพบุรี มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ รวมจำนวน 1,048 คน หลังการอบรมผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจกฎหมายด้านบังคับคดีฯ ร้อยละ 97.97

3.3 ด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายทั่วไปให้แก่เยาวชน

3.3.1) โครงการโรงเรียนวิฑูรย์นิคมสมองกรมบังคับคดี ภายใต้โครงการโรงเรียนยุติธรรมอุปถัมภ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมบังคับคดีรับผิดชอบโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 124 โรงเรียน ทั่วประเทศ แบ่งเป็น ระดับประถมศึกษา 26 โรงเรียน ระดับมัธยมศึกษา 80 โรงเรียน ระดับอาชีวศึกษา 17 โรงเรียน และระดับอุดมศึกษา 1 สถาบัน จัดกิจกรรมรูปแบบการบรรยายเสริมสร้างความรู้กฎหมาย

ด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี กฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติด และกฎหมายทั่วไป เช่น สัญญาต่างๆ จำนำ จำนอง ค้ำประกัน การกู้ยืม ผ่านสื่อ Infographics การใช้สื่อมีเดีย กิจกรรมสนทนา การส่งเสริมความรู้ในรูปแบบของเกม การตอบปัญหากฎหมาย การสร้างจิตสำนึกและวินัยในตนเองในรูปแบบ การออม การเคารพกฎจราจร การรณรงค์ภาวะลดโลกร้อน และการป้องกันตนเองจากภัยต่างๆ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2565 - เดือนกันยายน 2566 กรมบังคับคดีลงพื้นที่จัดกิจกรรมและมอบชุดสื่อความรู้ให้กับโรงเรียน ที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 103 ครั้ง 96 โรงเรียน มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ รวมจำนวน 8,159 คน

3.4 ด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีให้แก่ผู้แทนภาครัฐ

3.4.1) โครงการการบังคับคดีสำหรับเจ้าพนักงานบังคับทางปกครอง กรมบังคับคดีได้กำหนด หลักสูตรด้านการบังคับคดีสำหรับเจ้าพนักงานบังคับทางปกครอง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐเข้ารับ การอบรมความรู้ด้านการปกครอง การบังคับคดีแพ่ง ฝึกปฏิบัติงานเกี่ยวกับการยึดอายัด จำหน่ายทรัพย์สิน และงานการเงินและบัญชี รวมถึงการคำนวณเงินคืนแก่ผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ ดำเนินการบังคับคดีได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์แก่ส่วนราชการ ก่อให้เกิดความเป็นธรรม แก่ผู้อยู่ในบังคับมาตรการทางปกครอง มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในรุ่นที่ 9 - 13 รวมจำนวน 451 คน

ด้านที่ 4 Good Communication & Collaboration (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน)

กรมบังคับคดีพัฒนาต่อยอดและยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการ ตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา เพื่อให้สามารถ ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการได้อย่างทันที ทุกที่ ทุกเวลา ส่งผลต่อ ภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร

1. การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีได้รับรางวัลการรับรองมาตรฐานศูนย์ ราชการสะดวก (GECC) ในระดับพื้นฐาน จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย และสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา สาขาตะกั่วป่า





กรมบังคับคดีได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของ ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. 2566



2. GOOD SERVICE IDEA

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อเป็นการส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนากรมบังคับคดี ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องตามนโยบาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในการยกระดับศักยภาพกระบวนการบังคับคดี และการส่งมอบบริการที่มีคุณค่าให้แก่ประชาชน มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย เปิดกว้าง และเชื่อมโยงกัน รองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน จึงให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี จัดส่งผลงานนวัตกรรมการบริการที่พัฒนาการให้บริการที่มีอยู่เดิม หรือในรูปแบบใหม่ส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ดีขึ้น หรือการพัฒนาการให้บริการที่มีอยู่หรือในรูปแบบใหม่ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนให้ได้รับบริการที่ดีขึ้นสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้ โดยผลงานที่หน่วยงานสามารถจัดส่งแบ่งออกเป็น 2 ประเภทผลงาน ได้แก่ ประเภทที่ 1 ผลงานการพัฒนาหรือต่อยอดการให้บริการที่มีอยู่เดิมและเป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง ประเภทที่ 2 ผลงานการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบใหม่ ซึ่งได้มีการประกาศผลงานการให้บริการโดดเด่นของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2566 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยเกณฑ์การประเมินระดับ ดีเด่น ได้แก่ ระบบตรวจผลคะแนนการสอบเข้ารับราชการของกรมบังคับคดี ของหน่วยงาน กองบริหารทรัพยากรบุคคล และ เกณฑ์การประเมินระดับ ดี ได้แก่ การพัฒนาแบบฟอร์มการรายงานแผนปฏิบัติการราชการระดับ สำนัก/กอง และผลการดำเนินการโครงการตามแผนปฏิบัติการระดับสำนัก/กอง ผ่านเอกสารออนไลน์ Google Sheet ของหน่วยงาน กองนโยบายและแผน และการบริการประชาชนที่เข้าตรวจสอบตาราง Lot ก่อนวันขายทอดตลาดและตอบคำถามอัตโนมัติในข้อมูลพื้นฐานโดยผ่าน Line Open Chat ของหน่วยงาน สำนักงานบังคับคดีแพ่ง กรุงเทพมหานคร 1

3. ศูนย์บริการร่วม (One Stop Service)

กรมบังคับคดีได้ดำเนินการยกระดับการให้บริการและลดขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ด้านการอำนวยความสะดวก การบังคับคดีแพ่ง และการบังคับคดีล้มละลาย เพื่ออำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยนำเทคโนโลยี นวัตกรรม และระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน ในรูปแบบการให้บริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว One Stop Service

- **ศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม** เพื่อให้บริการประชาชนในด้านการอำนวยความสะดวก การติดต่อ สอบถามข้อมูล ยื่นคำขออนุมัติ อนุญาต ในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงยุติธรรม ได้แก่ การขอรับคำปรึกษากฎหมาย การยื่นเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การรับคำขอกองทุนยุติธรรม การรับเรื่องช่วยเหลือและเยียวยาแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา การไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ.2562 การคุ้มครองพยาน เป็นต้น โดยศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม เขตพื้นที่ 2 รับบริการได้ที่ ชั้น 2 อาคารกรมบังคับคดี ให้บริการประชาชนเขตกรุงเทพมหานคร และเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 15 เขต ประกอบด้วย ธนบุรี บางกอกน้อย คลองสาน ตลิ่งชัน บางกอกน้อย บางพลัด จอมทอง ทวีวัฒนา บางขุนเทียน ภาษีเจริญ หนองแขม ราษฎร์บูรณะ บางแค ทุ่งครุ และบางบอน ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จำเป็นต้องใช้บริการงานยุติธรรมด้วยตนเองและต้องการใช้บริการ ณ ที่ตั้งที่ใกล้ที่พักอาศัยของผู้ใช้บริการต่อไป

- **การรับบริการด้านคดีแพ่ง** ประชาชนสามารถรับบริการด้านการยึดอายัดทรัพย์ การวางทรัพย์ การชำระเงิน และการรับเงินในคดี ณ จุดเดียว โดยนำร่องการให้บริการ ณ สำนักงานบังคับคดีแพ่ง กรุงเทพมหานคร 1 และสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 4 และจะขยายวงกว้างทั่วประเทศต่อไป

- **การรับบริการด้านคดีล้มละลาย** ประชาชนสามารถรับบริการแบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One Solution) ทั้งการติดต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์และงานการเงินและบัญชี ได้แก่ การวางเงินในคดีล้มละลาย การรับ – จ่ายเงินในคดีล้มละลาย การตรวจรับรองบัญชี และการบริการด้านการเงินและบัญชีอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับคดีล้มละลาย โดยที่ผ่านมาได้นำร่องที่กองบังคับคดีล้มละลาย 1 และ 5 ซึ่งผลสำรวจการเปิดให้บริการพบว่า มีผู้รับบริการพึงพอใจต่อการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ และมีจำนวนผู้เข้ารับบริการเพิ่มขึ้น อย่างต่อเนื่อง จึงได้มีการขยายเปิดให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2566 ในพื้นที่กองบังคับคดีล้มละลาย 2 3 4 และ 6 โดยประชาชนสามารถรับบริการทั้งในส่วนการติดต่อกับเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ หรือในส่วนงานการเงินและบัญชีที่เกี่ยวข้องกับคดีล้มละลาย

4. สำนักงานบังคับคดีไสยะอาด

กรมบังคับคดีได้จัดให้มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานสำนักงานบังคับคดีไสยะอาด และบุคคลต้นแบบ เพื่อเสริมสร้างสังคม สร้างธรรมาภิบาล เพื่อปฏิรูประบบและกระบวนการจัดการต่อกรณีการทุจริต และให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีได้จัดทำข้อมูลและเข้ารับการประเมินสำนักงานบังคับคดีไสยะอาดและบุคคลต้นแบบ โดยกรมบังคับคดีได้ดำเนินการจัดประชุมเพื่อพิจารณาการประเมินสำนักงานบังคับคดีไสยะอาด และการคัดเลือกบุคคลต้นแบบกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในวันที่ 27 กันยายน 2566 มีหน่วยงานที่ได้รับรางวัล ดังนี้

รางวัล “สำนักงานบังคับคดีไสยะอาด” จำนวน 69 หน่วยงาน ได้แก่

1. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 4
2. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง
3. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระนอง
4. กองบังคับคดีล้มละลาย 2
5. กองบังคับคดีล้มละลาย 3
6. กองบริหารทรัพยากรบุคคล
7. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ สาขากันทรลักษ์

8. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาฬสินธุ์
9. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี สาขาชัยบาดาล
10. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน
11. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง
12. กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้
13. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
14. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง
15. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน
16. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี
17. กองบังคับคดีล้มละลาย 1
18. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครพนม
19. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยนาท
20. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 1
21. กองนโยบายและแผน
22. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก
23. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
24. สำนักงานเลขานุการกรม
25. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี
26. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ
27. กองบริหารการคลัง
28. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา สาขาตะกั่วป่า
29. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
30. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุทัยธานี
31. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาไชยา
32. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเวียงสระ
33. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 6
34. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสาคร
35. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี
36. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา
37. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา
38. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช
39. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 3
40. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย สาขาสวรรคโลก

41. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา
42. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 2
43. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเกาะสมุย
44. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสงคราม
45. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง
46. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย
47. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน
48. กองบังคับคดีล้มละลาย 6
49. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวี
50. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาบัวใหญ่
51. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดน่าน
52. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครสวรรค์
53. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฝาง
54. กองบังคับคดีล้มละลาย 4
55. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา
56. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี สาขาทองผาภูมิ
57. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร
58. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร สาขาสว่างแดนดิน
59. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์
60. กองบังคับคดีล้มละลาย 5
61. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย
62. กลุ่มตรวจสอบภายใน
63. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระแก้ว
64. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครนายก
65. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น
66. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตรัง
67. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดราชบุรี
68. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี
69. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสิงห์บุรี

รางวัลชมเชย “สำนักงานบังคับคดีใสสะอาด” จำนวน 23 หน่วยงาน ได้แก่

1. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
2. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร
3. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี

4. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองคาย
5. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุพรรณบุรี
6. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา สาขาเชียงคำ
7. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพัทลุง
8. ศูนย์ไกล่เกลี่ย
9. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี
10. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี
11. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี
12. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี
13. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์
14. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดภูเก็ต
15. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี
16. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย
17. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครปฐม
18. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์ สาขารัตนบุรี
19. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาสีคิ้ว
20. กองติดตามทรัพย์สินในคดีล้มละลายและประเมินราคาทรัพย์สิน
21. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมุกดาหาร
22. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาวิเชียรบุรี
23. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา

โดยจะมอบรางวัลให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัลในวันสถาปนากรมบังคับคดี ต่อไป

ด้านที่ 5 Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล)

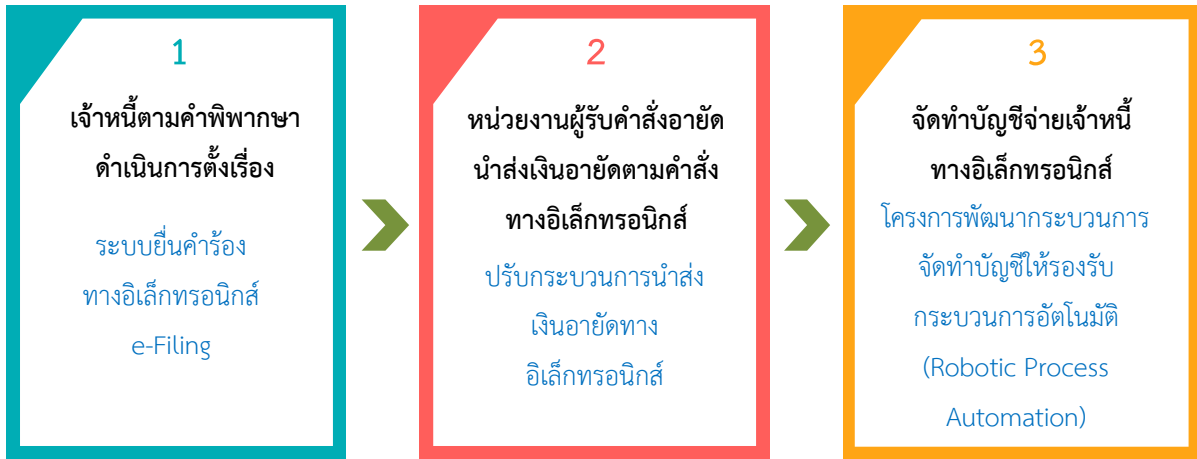
กรมบังคับคดีพัฒนาปรับเปลี่ยนระบบการทำงานโดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ สร้างสรรค์และพัฒนาระบบการทำงานเดิม และสร้างระบบการทำงานใหม่ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการประชาชนในจุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติรวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว อย่างมีประสิทธิภาพ

1. การพัฒนาระบบสารสนเทศและนวัตกรรมทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน

กรมบังคับคดีนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาพัฒนากระบวนการบังคับคดีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการคดี และการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ตลอดจนเน้นการสร้างโปร่งใส และเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบังคับคดีรองรับการพัฒนาไปสู่ระบบการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล “Digital Government” และระบบ “Digital Economy” และ “Thailand 4.0” ตามหลักที่ว่า

“กรมบังคับคดี มุ่งมั่น พัฒนา ใส่ใจในความสะดวกของประชาชนเพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างทั่วถึง และแสดงถึงความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดี”

- **ระบบเชื่อมโยงข้อมูลหมายบังคับคดี** : ศาลแพ่ง ศาลแพ่งกรุงเทพใต้ ศาลแพ่งธนบุรี
- **ระบบงานบังคับคดีแพ่ง** : พัฒนาระบบการอายัดทรัพย์สินผ่านดิจิทัล

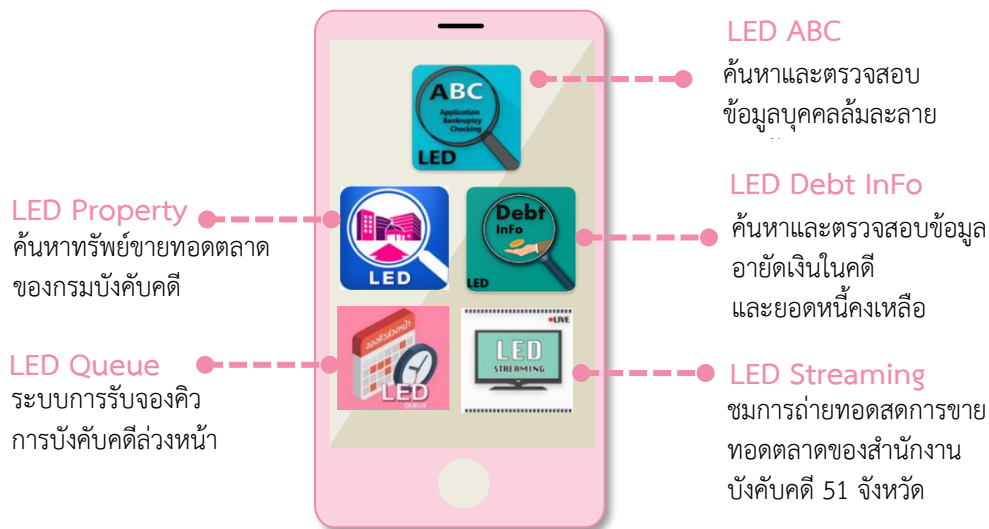


- การพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่งให้รองรับการทำบัญชีรับ - จ่ายอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานบังคับคดีแพ่ง ด้านการทำบัญชีและการคำนวณหนี้ ปรับระบบเป็น Process Automation ลดระยะเวลา และขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ อำนวยความสะดวกให้ประชาชน สามารถเข้าสอบถามหนี้คงเหลือหรือขอคิดบัญชี ผ่านระบบได้ โดยกรมบังคับคดีได้นำร่างขอบเขตของงาน TOR ขึ้นเผยแพร่ทางเว็บไซต์ เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2566 และเผยแพร่เอกสารประกาศประกวดราคาโครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่งให้รองรับบัญชีรับ - จ่ายอัตโนมัติ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding) เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2566 ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอได้นำเสนอกระบวนการเมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2566 เรียบร้อยแล้ว โดยผู้ชนะการเสนอราคา ได้แก่ บริษัท ซีดีจี ซิสเต็มส์ จำกัด ซึ่งปัจจุบัน อยู่ระหว่างจัดทำรายงานการพิจารณาผล และขออนุมัติสั่งซื้อสิ่งจ้าง

- ระบบ e - Filing ให้บริการด้านการยึดทรัพย์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการของกรมบังคับคดี ด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา โดยผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - เดือนกันยายน 2566 มีการตั้งเรื่องยึดทรัพย์สิน ด้วยระบบ e - Filing จำนวน 115,647 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 86.21 ของจำนวนการตั้งเรื่องยึดทรัพย์สินทั้งหมด 134,149 เรื่อง และสามารถลดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการเป็นเงิน จำนวน 57,823,500 บาท (ประมาณการค่าใช้จ่าย 500 บาท/เรื่อง)

- การจ่ายเงินในคดีแพ่งทางอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มีส่วนได้ในคดีแพ่ง ในการรับเงินส่วนได้โดยการยื่นขอรับเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เปิดให้บริการและรับเงินส่วนได้โดยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของทุกธนาคาร ซึ่งไม่ต้องเดินทางมายื่นคำร้องเพื่อขอรับเงินหรือมารับเช็คเงินสดที่กรมบังคับคดีหรือหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ช่วยลดเวลา การขอรับบริการฯ และลดขั้นตอนการออกไปเสร็จจาก 4 ขั้นตอน เหลือ 0 ขั้นตอน ประกอบด้วย 1. บันทึกใบเสร็จ 2. พิมพ์ใบเสร็จ 3. จัดเก็บเข้าสำนวน 4. นำฝากเงิน ผลการดำเนินงานตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - เดือนกันยายน 2566 มีรายการโอนเงินผ่านระบบ KTB Corporate Online จำนวน 18,147 รายการ เป็นเงินจำนวน 832,290,059.60 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.02 จากใบสั่งจ่ายทั้งหมดจำนวน 361,148 รายการ (ข้อมูล ณ วันที่ 6 ตุลาคม 2566)

- **ระบบงานบังคับคดีล้มละลาย**
 - การยื่นคำขอรับชำระหนี้คดีล้มละลายแบบ Online กำหนดเริ่มใช้ครั้งแรก เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564 สำหรับสำนวนคดีล้มละลายที่ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 เป็นต้นมา
 - e-Insolvency case Management System/Debtor data Center
- **ระบบงานฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้**
 - การยื่นคำขอรับชำระหนี้คดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้แบบ Online
 - e-Reorganization case Management System
- **ระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี**
 - e-Mediation
- **ระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน**
 - Back Office
 - Personal Management System
 - Project Management System
 - Inventory System
 - Budgeting System
 - ระบบบูรณาการฐานข้อมูลด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานภายในและภายนอก
 - Accounting and Finance
 - KPI Planning and Tracking
 - KM System
 - e-memo
 - e-petition
 - Dashboard
- **ระบบบริการประชาชน e-Service ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง**
 - ระบบสอบถามสถานะคดี
 - ประกาศเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์
 - ตรวจสอบเจ้าของสำนวนคดีล้มละลาย
 - ระบบรับจองคิวด้านการบังคับคดีล่วงหน้า
 - ระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์
 - ค้นหาทรัพย์ประกาศขายทอดตลาด
 - ขายทอดตลาดสิ่งของ
 - รายงานผลการขายทอดตลาด
 - ขายทอดตลาดทางอิเล็กทรอนิกส์
 - ชมถ่ายทอดสดการประมูลทรัพย์
 - การส่งเงินมัดและเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์
 - ยื่นคำร้องไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์
 - ระบบลงทะเบียนซื้อทรัพย์ล่วงหน้า
 - ช่องทางติดต่อหน่วยงานสังกัดกรมบังคับคดีในช่วงสถานการณ์โควิด
 - Application 5 ระบบ ได้แก่



ช่องทางติดต่อหน่วยงานสังกัดกรมบังคับคดี ผ่านระบบระบบไลน์โอเพ่นแชท (Line Open Chat) เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดต่อ สามารถเพิ่มกรมบังคับคดีเป็นเพื่อน เพื่อไม่พลาดทุกข้อมูลสำคัญ (LINE กรมบังคับคดี @led_moj) และสามารถติดต่อหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีทั่วประเทศผ่านระบบไลน์โอเพ่นแชท (Line Open Chat) โดยสามารถสแกน QR Code เพิ่มหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีเป็นเพื่อนได้ที่ www.moj.go.th หัวข้อระบบ e - Service รวมทั้งสามารถติดต่อสายด่วนกรมบังคับคดี โทร 1111 กด 79 และหมายเลขติดต่อ 02 881 4999

2. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการบังคับคดี

กรมบังคับคดีได้พัฒนาระบบสารสนเทศต่อเนื่องจากปีงบประมาณที่ผ่านมาเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนและผู้เกี่ยวข้อง รวมจำนวน 8 ระบบ ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว 3 ระบบ และอยู่ระหว่างพัฒนา จำนวน 5 ระบบ ดังนี้

● ระบบสารสนเทศที่พัฒนาเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 3 ระบบ

- 1) ระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ e - Filing ระบบงานบังคับคดีแพ่ง
- 2) การพัฒนาระบบ Back Office เพื่อการบริการที่เป็นเลิศ
- 3) การพัฒนาระบบการออกไปอนุญาตและการตรวจสอบกำกับดูแลผู้ทำแผน, ผู้บริหารแผน

● ระบบสารสนเทศที่อยู่ระหว่างพัฒนา จำนวน 5 ระบบ

- 1) การพัฒนาระบบวางทรัพย์
- 2) การเพิ่มประสิทธิภาพระบบ e - Offering Auction
- 3) การพัฒนาระบบเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน
- 4) การพัฒนาระบบงานบังคับคดีรองรับกฎหมายใหม่
- 5) การพัฒนาระบบเพื่อบูรณาการฐานข้อมูลด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานภายในและภายนอก

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ



รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2566
สาขาบริการภาครัฐ
ประเภทพัฒนาการบริการ ระดับดี
จากผลงาน “บริการยื่นคำร้องเบ็ดเสร็จ
(All – in – One Filing Services : AFS)”
ของกองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้



รางวัลมาตรฐานการให้บริการ
ของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)
ประจำปี 2566 **ระดับพื้นฐาน**
จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่
สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย
สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา สาขาตะกั่วป่า



รางวัลหน่วยงานที่ดำเนินการ
พัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ตามมาตรฐาน
WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)



ได้รับการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใส (ITA) ประจำปี 2566
ที่ **89.32 คะแนน**



รางวัลประกาศนียบัตรชมเชย
โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มภาครัฐเพื่อรองรับการปฏิบัติ
ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (GPPC) ปี พ.ศ. 2566

จัดทำโดย
กองนโยบายและแผน