



แผนปฏิบัติการราชการระยะ ๕ ปี

(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ของกรมบังคับคดี



กองนโยบายและแผน
กรมบังคับคดี
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

คำนำ

ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบการจำแนกแผนออกเป็น ๓ ระดับ ประกอบด้วย แผนระดับที่ ๑ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับที่ ๒ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ สำหรับแผนระดับที่ ๓ หมายถึง แผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน ของแผนระดับที่ ๑ และ ๒ ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และโดยที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒ “มาตรา ๑๖ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้นโดยจัดทำเป็นแผนห้าปี ซึ่งต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง” และมาตรา ๙ ในวาระเริ่มแรก การจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการเป็นแผนห้าปี ตามมาตรา ๑๖ ให้จัดทำเป็นแผนสามปีโดยมีห้วงระยะเวลา ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กรมบังคับคดีได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดีขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีเพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานและการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี ได้ทำการถอดประเด็นเป้าหมาย ความสอดคล้องและความเชื่อมโยงกับแผน ๓ ระดับ เพื่อให้การดำเนินงานขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ได้มีการวิเคราะห์สถานการณ์แนวโน้มและทิศทางของกระบวนการยุติธรรมทั้งในและต่างประเทศ การวิเคราะห์ความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ การวิเคราะห์โครงการและการใช้งบประมาณตามแผนปฏิบัติการ การทบทวนสถานการณ์และการประเมินผลอย่างรอบด้าน โดยเฉพาะการประเมินผลตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการของกรมบังคับคดี เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการบรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาใช้ในการกำหนดแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี ซึ่งประกอบด้วย ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนัยของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ (แผนระดับที่ ๑ แผนระดับที่ ๒ และแผนระดับที่ ๓) รวมถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (SDGs) ที่กรมบังคับคดีจะสามารถสนับสนุน เชื่อมโยงให้เกิดความสำเร็จต่อเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ ทั้งโดยตรงและโดยรองอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี จึงเป็นแผนที่มีความสำคัญในการกำหนดเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในการอำนวยความสะดวกได้อย่างทั่วถึงเท่าเทียม เป็นธรรม เกิดความคุ้มค่า และประโยชน์สูงสุดต่อไป

กองนโยบายและแผน
กรมบังคับคดี
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร	๑
ส่วนที่ ๒ ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐	๑๘
๒.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐	๑๘
๒.๒ ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑)	๒๐
๒.๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ภาครัฐ (หลัก)	๒๐
๒.๒.๒ ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๑) ด้านความมั่นคง (รอง)	๒๑
๒.๒.๓ ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๒) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (รอง)	๒๑
๒.๓ แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)	๒๒
๒.๓.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)	๒๒
๒.๓.๒ แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)	๓๒
๒.๓.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	๓๕
๒.๓.๔ ร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	๓๖
๒.๔ แผนระดับที่ ๓ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)	๓๗
๒.๔.๑ (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)	๓๗
๒.๔.๒ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	๓๘
๒.๔.๓ (ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) (ฉบับปรับปรุง)	๓๘
๒.๔.๔ แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม	๔๐
๒.๔.๕ นโยบายรัฐบาล นโยบายผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม	๔๒
๒.๔.๖ นโยบายผู้บริหารกรมบังคับคดี	๔๓

สารบัญญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ ๓ สารสำคัญของแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี	๔๖
๓.๑ ภาพรวม	๔๖
๓.๑.๑ วิสัยทัศน์ (Vision)	๔๖
๓.๑.๒ พันธกิจ (Missions)	๔๖
๓.๑.๓ ค่านิยมร่วม (Shared Value)	๔๗
๓.๑.๔ วัฒนธรรมองค์กร	๔๗
๓.๑.๕ เป้าหมายการให้บริการ	๔๗
๓.๑.๖ วัตถุประสงค์	๔๗
๓.๑.๗ เป้าหมายและตัวชี้วัดรวม	๔๗
๓.๒ แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี	๔๙
๓.๒.๑ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า	๔๙
๓.๒.๒ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	๕๐
๓.๒.๓ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร	๕๒
๓.๒.๔ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล	๕๓
๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณรวม	๕๕
๓.๓.๑ ประมาณการวงเงินงบประมาณทั้งหมด	๕๕
๓.๓.๒ ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ	๕๕
๓.๔ รายละเอียดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี	๕๘
๓.๔.๑ สรุปโครงการ ตัวชี้วัด และงบประมาณ ภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า	๕๘
๓.๔.๒ สรุปโครงการ ตัวชี้วัด และงบประมาณ ภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	๘๓
๓.๔.๓ สรุปโครงการ ตัวชี้วัด และงบประมาณ ภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร	๑๐๗
๓.๔.๔ สรุปโครงการ ตัวชี้วัด และงบประมาณ ภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล	๑๓๙

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
๓.๕ แนวทางการขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผล	๑๗๐
๓.๕.๑ แนวทางการขับเคลื่อนไปสู่แผนปฏิบัติการ	๑๗๐
๓.๕.๒ แนวทางการติดตามและประเมินผล	๑๗๑
ภาคผนวก	๑๗๓
ก. แผนยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี	๑๗๔
ข. ความเชื่อมโยงแผน ๓ ระดับของกรมบังคับคดี	๑๗๖
ค. คำอธิบายตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี	๑๗๘
ง. การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์	๒๐๔

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร

๑.๑ ที่มา

ประเทศไทยจำแนกแผนออกเป็น ๓ ระดับ ตามนัยของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมียุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการความเชื่อมโยงให้หน่วยราชการแต่ละส่วนงานร่วมขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลภายใต้วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยแปลงยุทธศาสตร์ชาติไปสู่ประเด็นยุทธศาสตร์ของประเทศนั้นจะถูกถ่ายทอดเป็นแผนระดับที่ ๒ และแผนระดับที่ ๓

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ มอบหมายทุกหน่วยงานของรัฐจัดทำแผนปฏิบัติการ 5 ปี ตามแนวทางของสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำหนด ซึ่งเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยการพัฒนาแผนปฏิบัติการ 5 ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดีฉบับนี้ สอดคล้องกับแผนทั้ง ๓ ระดับ ซึ่งหลักความสัมพันธ์เชิงเหตุผลมีข้อมูลประกอบมาจากการเก็บข้อมูลประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงข้อมูลเอกสารที่ประจักษ์ในด้านของปัญหาในการดำเนินการและปัญหาที่เกิดขึ้นของประชาชนต่อการบังคับคดี ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ 5 ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี ได้ถูกนำเข้าสู่ระบบการติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSOCR) เพื่อประโยชน์ในการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการและนำผลการดำเนินการมาเพื่อพัฒนาแนวทางพัฒนาตามหลักการบริหารงานอย่างมีคุณภาพ

กระบวนการติดตามผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการ 5 ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี ได้ถูกประเมินตามตัวชี้วัดระดับโครงการ/ แผนงาน ระดับแนวทางการพัฒนา และตัวชี้วัดภาพรวมของแผนปฏิบัติการภายใต้แผนปฏิบัติการ 5 ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

๑.๒ ความเชื่อมโยงแผน ๓ ระดับ

การเชื่อมโยงของแผนทั้ง ๓ ระดับ เป็นกรอบแนวคิดในการพัฒนาแผนปฏิบัติการ 5 ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี โดยมีรายละเอียดโดยสังเขป ดังนี้

๑) ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้มีแผนทั้ง ๓ ระดับ ได้แก่

(๑) แผนระดับ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

(๒) แผนระดับ ๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

แผนปฏิรูปประเทศ ๑๓ ด้าน (ฉบับปรับปรุง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

(๓) แผนระดับ ๓ จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินการของแผนระดับ ๑ และแผนระดับ ๒ สู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด เช่น แผนปฏิบัติการราชการของกรมบังคับคดี เป็นต้น

๒) มติรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานเจ้าภาพรับผิดชอบภารกิจในการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ จากหน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนเป้าหมายระดับประเด็น และหน่วยงานเจ้าภาพระดับแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งกระทรวงยุติธรรมได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๒ และมอบหมายให้หน่วยงานของรัฐ นำเข้าข้อมูลโครงการและการดำเนินงานภายในความรับผิดชอบในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSOCR) นำเข้าข้อมูลสถิติ สถานการณ์หรือข้อมูล ในระบบ eMENSOCR สำหรับการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลตามยุทธศาสตร์และแผนปฏิรูปประเทศ ให้เกิดการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายเดียวกันอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

๓) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มีสาระสำคัญที่ส่วนราชการต้องดำเนินการ

มาตรา ๖ การบริหารบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย ดังต่อไปนี้

- (๑) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- (๒) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- (๓) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- (๔) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
- (๕) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
- (๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
- (๗) มีการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ

“มาตรา ๑๖ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติห้าปี ต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง” และมาตรา ๙ ในวาระเริ่มแรก การจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการเป็นแผนห้าปี ตามมาตรา ๑๖ ให้จัดทำเป็นแผนสามปีโดยมีห้วงระยะเวลา ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ในแต่ละปีงบประมาณให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยให้ระบุสาระสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการปฏิบัติการของส่วนราชการ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมทั้งประมาณการรายได้และรายจ่ายและทรัพยากรอื่นที่จะต้องใช้เสนอต่อรัฐมนตรีเพื่อให้ความเห็นชอบ

กรมบังคับคดี ได้มีการเชื่อมโยงความสอดคล้องกับแผนระดับต่าง ๆ ดังนี้

แผนระดับ ๑ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก) ประเด็น (๑) ด้านความมั่นคง (รอง) และ ประเด็น (๒) ด้านความสามารถในการแข่งขัน (รอง) ซึ่งมีความสำคัญตามลำดับ

แผนระดับ ๒ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) และร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

แผนระดับ ๓ ได้แก่ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี และแผนอื่น ๆ ที่กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องรวมทั้งคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี

กล่าวโดยสรุปแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดีใช้เป็นแนวทางให้หน่วยงานของกรมบังคับคดีนำไปเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนและปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกรมบังคับคดีที่สอดคล้องและบูรณาการการขับเคลื่อนกับการขับเคลื่อนกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนอื่นในระดับที่ ๒ และ ๓ ต่อไป

๑.๓ กรอบแนวคิด

กรอบแนวคิดการพัฒนาแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ถูกพัฒนามาจากกรอบแนวคิดสำคัญ ดังนี้

๑) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีมาตราที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ดังนี้

มาตรา ๖๘ รัฐพึงจัดระบบการบริหารงานในกระบวนการยุติธรรมทุกด้านให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ และให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยสะดวก รวดเร็ว และไม่เสียค่าใช้จ่ายสูงเกินสมควร

รัฐพึงมีมาตรการคุ้มครองเจ้าหน้าที่ของรัฐในกระบวนการยุติธรรม ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้โดยเคร่งครัด ปราศจากการแทรกแซงหรือครอบงำใดๆ รัฐพึงให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายที่จำเป็นและเหมาะสมแก่ผู้ยากไร้หรือผู้ด้อยโอกาส ในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมถึงตลอดถึงการจัดหาทุนความให้

มาตรา ๗๗ รัฐพึงจัดให้มีกฎหมายเพียงพอที่จำเป็น และยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่หมดความจำเป็นหรือไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ หรือที่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือการประกอบอาชีพ โดยไม่ชักช้าเพื่อไม่ให้เป็นการกระทบแก่ประชาชน และดำเนินการให้ประชาชนเข้าถึงตัวบทกฎหมายต่าง ๆ ได้โดยสะดวกและสามารถเข้าใจกฎหมายได้ง่ายเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง

ก่อนการตรากฎหมายทุกฉบับ รัฐพึงจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมายอย่างรอบด้านและเป็นระบบ รวมทั้งเปิดเผยผลการรับฟังความคิดเห็นและการวิเคราะห์นั้นต่อประชาชน และนำมาประกอบการพิจารณาในกระบวนการตรากฎหมายทุกขั้นตอน เมื่อกฎหมายมีผลใช้บังคับแล้ว รัฐพึงจัดให้มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายทุกกรอบระยะเวลาที่กำหนด

โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องประกอบด้วย เพื่อพัฒนากฎหมายทุกฉบับให้สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป

มาตรา ๒๕๘ ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผลในด้านที่ ข ค และ ง ที่เกี่ยวข้องกักรมบังคับคดี ดังต่อไปนี้

ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(๑) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน และการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

(๒) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน

(๓) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารงานของรัฐและแผนกำลังคนภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน

(๔) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถ และผลสัมฤทธิ์ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้การปฏิบัตินิติราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการ คัดกรองป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา

ค. ด้านกฎหมาย

(๑) มีกลไกให้ดำเนินการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับต่าง ๆ ที่ใช้บังคับอยู่ก่อนวันประกาศใช้รัฐธรรมนูญนี้ให้สอดคล้องกับหลักการตามมาตรา ๗๗ และพัฒนาให้สอดคล้องกับหลักสากล โดยให้มีการใช้ระบบอนุญาตและระบบการดำเนินการโดยคณะกรรมการเพียงเท่าที่จำเป็น เพื่อให้การทำงานเกิดความคล่องตัว โดยมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และไม่สร้างภาระแก่ประชาชน เกินความจำเป็นเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๒) ปฏิรูประบบการเรียนการสอนและการศึกษาอบรมวิชากฎหมายเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายให้เป็นผู้มีความรอบรู้ มีนิติทัศนะ และยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรมของนักกฎหมาย

(๓) พัฒนาระบบฐานข้อมูลกฎหมายของรัฐโดยใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลกฎหมายได้สะดวก และสามารถเข้าใจเนื้อหาของกฎหมายได้ง่าย

(๔) จัดให้มีกลไกช่วยเหลือประชาชนในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมาย

ง. ด้านกระบวนการยุติธรรม

(๑) ให้มีการกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนได้รับความยุติธรรมโดยไม่ล่าช้า และมีกลไกช่วยเหลือประชาชนผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ ให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ รวมตลอดทั้งการสร้างกลไกเพื่อให้มีการบังคับการตามกฎหมาย อย่างเคร่งครัดเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและความไม่เป็นธรรมในสังคม

(๒) เสริมสร้างและพัฒนานวัตกรรมองค์กรขององค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม ให้มุ่งอำนวยความสะดวกยุติธรรมแก่ประชาชนโดยสะดวกและรวดเร็ว

๒) ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน โดยมีเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” ทั้งนี้ กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้ (๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านความมั่นคง (๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

๓) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) มีทั้งสิ้นจำนวน ๒๓ ประเด็น โดยมีประเด็นที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับกรมบังคับคดี จำนวน ๕ ประเด็น ได้แก่ (๑) ประเด็นที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (๒) ประเด็นที่ ๑ ความมั่นคง (๓) ประเด็นที่ ๘ ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ (๔) ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพ และ (๕) ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔) แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้การจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศที่ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและใช้บังคับ เมื่อวันที่ ๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดยคณะกรรมการปฏิรูปประเทศดำเนินการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศตามขั้นตอนของกฎหมาย คณะรัฐมนตรีได้พิจารณาให้ความเห็นชอบและรัฐสภารับทราบแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงประกาศแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ แผนการปฏิรูปประเทศทั้งหมด ๑๓ ด้าน กรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องใน ๓ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านที่ ๒ การบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) (๒) ด้านที่ ๓ กฎหมาย (ฉบับปรับปรุง) และ (๓) ด้านที่ ๔ กระบวนการยุติธรรม (ฉบับปรับปรุง) ทั้งนี้ หลังจากแผนปฏิรูปประเทศสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินการลงในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ หน่วยงานของรัฐทั้งหน่วยงานรับผิดชอบหลักและหน่วยงานร่วมดำเนินการสามารถดำเนินการประเด็นต่อเนื่องต่าง ๆ ผ่านกลไกของแผนระดับ ๒ อื่นที่เกี่ยวข้อง

๕) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในแต่ละช่วงระยะเวลา ๕ ปี ประมวลผลกระทบหลักเพื่อสังเคราะห์ประเด็นการพัฒนาที่ประเทศไทยควรให้ความสำคัญและเป็นจุดมุ่งเน้นในระยะของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ยังเป็นเงื่อนไขที่มีนัยสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมาย

การพัฒนาประเทศในระยะยาว โดยมี ๑๓ หมายเหตุ และมีความเกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีอย่างมีนัยสำคัญ อยู่ ๑ หมายเหตุ ได้แก่ หมายเหตุที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมาย คือ ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและคล่องตัว

๖) ร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เป็นแผนระดับที่ ๒ มีกรอบทิศทางระยะ ๕ ปี รองรับการถ่ายทอดแผนระดับที่ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้าน (๑) ความมั่นคง และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็น (๐๑) ความมั่นคง โดยมีความเชื่อมโยงกับกรมบังคับคดีใน ๑ นโยบาย ได้แก่ นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๕ การป้องกันและแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมุ่งเน้นการลดการก่อเหตุรุนแรงและความสูญเสีย พัฒนาเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตและศักยภาพของพื้นที่ รวมทั้งเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคมในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยเสริมสร้างความปลอดภัยและขจัดความรุนแรง ผ่านการเสริมสร้างความสามารถในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สร้างความเข้มแข็งของชุมชนและหมู่บ้าน โดยขับเคลื่อนผ่านกระบวนการพูดคุยเพื่อสันติสุข จังหวัดชายแดนภาคใต้ภายใต้เจตนารมณ์ของรัฐธรรมนุญแห่งราชอาณาจักรไทยบนพื้นฐานของความจริงใจ สมครใจ และให้เกียรติ เพื่อเป็นทางออกของความขัดแย้งตามแนวทางสันติวิธี ผ่านการพัฒนาและปรับปรุง โครงสร้างพื้นฐานสำคัญ คุณภาพการศึกษา และการบริหารจัดการของภาครัฐ

๗) (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)

(ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) มีวิสัยทัศน์ “สร้างความร่วมมือในการบริหารงานเพื่ออำนวยความสะดวกยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยยึดหลักนิติธรรม” อยู่ภายใต้กรอบแนวคิดการบริหารงานยุติธรรม การอำนวยความสะดวกยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ๓ มิติหลัก ได้แก่ มิติที่ ๑ การสร้างความเป็นธรรมตามกฎหมาย มิติที่ ๒ การพัฒนากระบวนการยุติธรรมตามมาตรฐานสากล และมิติที่ ๓ การประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรม

๘) แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ประกอบด้วย แผนสิทธิมนุษยชน รายด้าน ๕ ด้าน และแผนสิทธิมนุษยชนรายกลุ่มเปราะบาง จำนวน ๑๑ กลุ่ม โดยเป้าหมายของแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) คือ “การละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลงทุกด้าน และทุกกลุ่ม” และมีวัตถุประสงค์ของแผน “เพื่อปกป้องคุ้มครองสิทธิของประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สร้างสังคมที่ตระหนักถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างยั่งยืน” สำหรับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ประกอบด้วย แผนสิทธิมนุษยชนด้านกระบวนการยุติธรรม กลุ่มผู้เสียหาย พยาน และเหยื่อของกระบวนการยุติธรรม

๙) (ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) (ฉบับปรับปรุง)

(ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) (ฉบับปรับปรุง) เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี

(พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เนื่องด้วยสถานการณ์โลก ที่การแข่งขันทางเศรษฐกิจเข้มข้นขึ้น สังคมโลกเชื่อมโยงกันมากขึ้นในสภาพไร้พรมแดน แนวโน้มการพัฒนา ทางเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลง อย่างก้าวกระโดด รัฐบาลตระหนักถึงความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นองค์ประกอบสำคัญ ในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ เพื่อสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและ ยั่งยืน จึงกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ ๖ ยุทธศาสตร์ อันส่งเสริมซึ่งกันและกันมีการกำหนดเป้าหมายเพื่อให้ สามารถติดตามและประเมินความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน กรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ใน ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และ (๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคน ให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๑๐) แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - พ.ศ. ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม

แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม เป็นแผนปฏิบัติการ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม ซึ่งประกอบด้วย แผนปฏิบัติการ ๔ เรื่อง ได้แก่ (๑) แผนปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมาย และการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมเคารพกติกา (๒) แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมการเข้าถึงบริการงาน ยุติธรรม การช่วยเหลือเยียวยาและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (๓) แผนปฏิบัติการ เรื่อง เพิ่มประสิทธิภาพ การบังคับใช้กฎหมายและพัฒนาระบบงานยุติธรรม และ (๔) แผนปฏิบัติการ เรื่อง แก้ไข พื้นฟูผู้กระทำผิด และคืนคนดีสู่สังคม โดยกรมบังคับคดีเกี่ยวข้อง จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ เรื่องที่ ๒ และ เรื่องที่ ๓

๑๑) กรอบพัฒนากระบวนการยุติธรรมระดับสากล

(๑) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs)

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) เป็นกรอบ การพัฒนาของโลกที่แต่ละประเทศดำเนินการร่วมกัน เพื่อบรรลุการพัฒนาทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ภายในปี ค.ศ. ๒๐๓๐ ประกอบด้วย เป้าหมายการพัฒนา ที่ยั่งยืน (SDGs) ๑๗ เป้าหมายสำคัญ ซึ่งมีความเป็นสากล เชื่อมโยง และเกื้อหนุนกัน โดยแบ่งแยกมิได้จึงมี การขับเคลื่อนในทุกเป้าหมายไปพร้อมกันโดยสหประชาชาติกำหนดให้มีตัวชี้วัด เพื่อใช้ในการติดตาม และประเมินความก้าวหน้าของการพัฒนา จากรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนประจำปี ค.ศ. ๒๐๒๑ (Sustainable Development Report ๒๐๒๑) พบว่า อันดับของประเทศไทยลดลงจากปี ๒๐๒๐ จากอันดับที่ ๔๑ เป็น ๔๓ จาก ๑๖ ประเทศทั่วโลกแต่ยังคงเป็นอันดับ ๑ ของอาเซียนต่อเนื่องเป็นปีที่ ๓ และเป็นลำดับ ๓ ในทวีปเอเชีย คะแนนภาพรวมของประเทศลดลงเล็กน้อย จาก ๗๔.๕ เป็น ๗๔.๒ คะแนน โดยยังคง มีค่าคะแนนสูงกว่าค่าเฉลี่ยของภูมิภาคเอเชียตะวันออกและเอเชียใต้ที่ ๖๕.๗ คะแนน ทั้งนี้ ในรายงาน ได้ระบุว่า ประเทศไทยบรรลุเป้าหมายในหัวข้อ SDG ๑ ขจัดความยากจน และมีเป้าหมาย SDGs ที่มีสัดส่วน ของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายแล้ว และมีแนวโน้มจะบรรลุตามเป้าประสงค์ระยะยาว ประกอบด้วย SDG ๔ คุณภาพการศึกษา SDG ๖ การจัดการน้ำและสุขาภิบาลและ SDG ๙ อุตสาหกรรม นวัตกรรม

โครงสร้างพื้นฐาน โดยยังมีเป้าหมายที่ยังคงเป็นความท้าทายสูง (สถานะสีแดง) ได้แก่ SDG ๒ ขจัดความหิวโหย SDG ๓ มีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี SDG ๑๐ ลดความเหลื่อมล้ำ SDG ๑๔ การใช้ประโยชน์จากมหาสมุทร และทรัพยากรทางทะเล และ SDG ๑๕ การใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศน์ทางบก (Life on Land) สำหรับเป้าหมายที่ ๑๖ ยังคงเป็นประเด็นที่มีความท้าทายอย่างสำคัญ โดยมีแนวโน้มในการพัฒนาเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นซึ่งผลการประเมินสถานะของ SDG ๑๖ มีแนวโน้มที่ดีขึ้นจากปี ๒๐๒๐

จากรายงานความก้าวหน้าเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓ จัดทำโดยสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้ทำการประเมินสถานะของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) พบว่า ประเทศไทยอยู่ระหว่างการขับเคลื่อน SDGs ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีความก้าวหน้าในการขับเคลื่อนไปพร้อมกันในทุกมิติแต่ยังคงมีความท้าทายสำคัญหลายประการ โดยเฉพาะในประเด็นการพัฒนาที่จำเป็นต้องอาศัยการดำเนินการอย่างบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งในระดับนโยบายและการปฏิบัติ อีกทั้งยังมีความเชื่อมโยงกับผลการดำเนินการของเป้าหมายอื่น ๆ อาทิ ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) ต่อความก้าวหน้าของการขับเคลื่อน SDGs จึงส่งผลให้ประเทศไทยยังไม่สามารถขับเคลื่อน SDGs ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) จำนวน ๑๗ เป้าหมาย หากพิจารณาถึงสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงยุติธรรมและกรมบังคับคดีนั้น จะเกี่ยวข้องกับเป้าหมายที่ ๑๖ เป็นเป้าหมายการพัฒนาในเรื่องของการเสริมสร้างสังคมสงบสุข สร้างความปลอดภัย ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงความยุติธรรมได้อย่างเท่าเทียม และสร้างสถาบันที่มีธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นหลักพื้นฐานที่สำคัญต่อการพัฒนาสังคมประชาธิปไตย และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยเป้าหมายที่ ๑๖ กำหนดทิศทางการพัฒนาที่ยั่งยืนสำหรับการบรรลุเป้าหมาย จำนวน ๑๒ เป้าหมายย่อย เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนาดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม โดยเป้าหมายย่อยที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี จำนวน ๑ เป้าหมายย่อย ดังนี้

เป้าหมายย่อยที่ ๑๖.๓ ส่งเสริมหลักนิติธรรมทั้งในระดับชาติและระหว่างประเทศและสร้างหลักประกันว่าทุกคนสามารถเข้าถึงความยุติธรรมอย่างเท่าเทียม



รูปที่ ๑.๑ แสดงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs)

(๒) ดัชนีชี้วัดหลักนิติธรรม (Rule of Law Index)

โครงการยุติธรรมโลก (World Justice Project) ได้กำหนดดัชนีชี้วัดหลักนิติธรรม ซึ่งดัชนีชี้วัดหลักนิติธรรม (Rule of Law Index) เป็นเครื่องมือการประเมินเชิงปริมาณที่ออกแบบโดยโครงการยุติธรรมโลก (World Justice Project - WJP) ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระไม่แสวงหากำไร โดยดัชนีที่จัดทำขึ้นนี้เพื่อวัดว่าประเทศต่าง ๆ ยึดมั่นต่อหลักนิติธรรมมากน้อยเพียงใด ซึ่งประเมินจากปัจจัยที่ส่งผลต่อหลักนิติธรรมทั้งหมด ๘ ปัจจัยหลัก คือ (๑) การจำกัดอำนาจของรัฐบาล (๒) การทุจริต (๓) ความมั่นคง (๔) สิทธิขั้นพื้นฐาน (๕) ระบบอุปถัมภ์แบบเปิด (๖) การบังคับใช้กฎหมายและระเบียบ (๗) ระบบยุติธรรมทางแพ่ง และ (๘) ระบบยุติธรรมทางอาญา โดยมีปัจจัยหลักที่สอดคล้องกับกรมบังคับคดี จำนวน ๒ ปัจจัยหลัก คือ ปัจจัย ๖) การบังคับใช้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ และปัจจัย ๗) ระบบยุติธรรมทางแพ่ง ดังนี้

๑. ปัจจัย ๖) การบังคับใช้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ (Regulatory Enforcement) ปัจจัยย่อยที่เกี่ยวข้อง คือ การบังคับใช้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของรัฐบาล อย่างมีประสิทธิภาพ การประยุกต์และบังคับใช้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของรัฐบาล โดยปราศจากอิทธิพลที่ไม่เหมาะสม กระบวนการดำเนินการต้องไม่ล่าช้าโดยปราศจากเหตุผลอันควร กระบวนการดำเนินการต้องชอบด้วยกฎหมาย และรัฐต้องไม่เวนคืนทรัพย์สินโดยปราศจากกระบวนการที่ชอบด้วยกฎหมายและมีการชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่เพียงพอ

๒. ปัจจัย ๗) กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง (Civil Justice) มีปัจจัยย่อยที่เกี่ยวข้อง คือ ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่มีค่าใช้จ่ายไม่สูงเกินไป กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ไม่เลือกปฏิบัติ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปลอดจากการทุจริตประพฤติมิชอบ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปลอดการแทรกแซงของอิทธิพลที่ไม่เหมาะสมของรัฐบาล กระบวนการแพ่งที่ไม่ล่าช้าโดยปราศจากเหตุอันควร การบังคับใช้กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งอย่างมีประสิทธิภาพ และกลไกการระงับข้อพิพาททางเลือกที่สามารถเข้าถึงได้ และมีประสิทธิภาพ

สำหรับประเทศไทยตัวชี้วัดดัชนีนิติธรรมเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญ โดยเป็นตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๒) ด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ที่สะท้อนถึงเป้าหมายหลัก ๒ ประการ ได้แก่ กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม และการอำนวยความสะดวกยุติธรรมเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม ทัวถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติโดยมีค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ คะแนนของ ๔ ปัจจัย ได้แก่ การจำกัดอำนาจรัฐ รัฐบาล โปร่งใสสิทธิขั้นพื้นฐานและความเป็นระเบียบและความมั่นคง ไม่ต่ำกว่า ๐.๖๕ และในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ กำหนดเป้าหมายให้ทุกปัจจัยต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่า ๐.๖๕ อย่างไรก็ตาม จากผลสำรวจ The rule of law index คะแนนดัชนีชี้วัดหลักนิติธรรมของประเทศไทยในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนนรวม ๐.๕ จากคะแนนเต็ม ๑ โดยมีคะแนนลดลงจากปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๐.๐๑ คะแนน และถูกจัดอันดับลดลง ๒ อันดับ โดยในภาคพื้นเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และแปซิฟิก จัดอยู่อันดับที่ ๑๐ จาก ๑๕ ประเทศ ในประเทศกลุ่มรายได้ปานกลางระดับสูง (Upper-Middle-Income) อยู่ในอันดับที่ ๒๒ จาก ๔๐ ประเทศ และเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศทั่วโลก จัดอยู่ในอันดับที่ ๘๐ จาก ๑๓๙ ประเทศทั่วโลก โดยในปีปัจจัยที่ ๖ การบังคับใช้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ มีคะแนน ๐.๔๖ คะแนน และปัจจัย (๗) กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง มีคะแนน ๐.๔๘ คะแนน

(๓) การประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน (Business Enabling Environment) หรือ BEE

การวัดประเมินความยากง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลกได้ถูกระงับการประเมิน และการรายงานเมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยรายงานฉบับนี้ได้ถูกใช้เป็นเกณฑ์การประเมิน การดำเนินการธุรกิจของกรมบังคับคดีในด้านการดำเนินการบังคับคดีระดับสากล ตัวชี้วัดที่ ๙ การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง (Enforcing Contracts) และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การแก้ปัญหาการล้มละลาย (Resolving Insolvency) ต่อมาในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ธนาคารโลกได้ประกาศถึงการนำตัววัดประเมินที่มีความใกล้เคียงกับการวัดประเมินความยาก – ง่าย ในการประกอบธุรกิจเข้ามาใช้เป็นเกณฑ์ประเมิน ภายใต้แนวคิด “สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อธุรกิจ” (Business Enabling Environment) หรือ BEE ซึ่งเป็นแนวคิดที่วิวัฒน์จากแนวคิดความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ โดยแนวคิด “สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อธุรกิจ” (Business Enabling Environment) หรือ BEE มีลักษณะเป็นองค์รวมมากขึ้น รวมถึงเพิ่มมิติของเทคโนโลยีดิจิทัลและความยั่งยืนอันเป็นแนวโน้มทางธุรกิจที่สำคัญ

แนวคิดภาพรวมมองว่าผู้ประกอบการธุรกิจต้องใช้เวลาในการทำธุรกรรมต่าง ๆ กับหน่วยงานของรัฐ อาจพบกับกฎระเบียบที่ยุ่งยากและคาดเดาไม่ได้ ต้นทุนในการทำธุรกรรมครอบคลุมทั้งค่าใช้จ่ายที่สูงทั้งในแง่ของเวลาและเงินที่ต้องใช้สำหรับปฏิบัติตามกฎระเบียบ ตลอดจนมีต้นทุนค่าเสียโอกาสเกิดขึ้นด้วยค่าใช้จ่ายเหล่านี้ในหลายประเทศมีจำนวนมากจน อาจนำไปสู่ความเสี่ยงต่อความสามารถในการอยู่รอดของธุรกิจโดยเฉพาะธุรกิจขนาดเล็ก ซึ่งจะส่งผลเสียต่อภาพรวมทางเศรษฐกิจทั้งการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ การว่างงาน ความยากจน จนถึงดุลงบประมาณของภาครัฐในระยะยาว การประเมิน “สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อธุรกิจ” (Business Enabling Environment) เป็นความพยายามที่จะชี้วัดถึงบรรทัดฐานทางกฎหมาย ข้อบังคับ นโยบาย ข้อตกลงการค้าระหว่างประเทศ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อหรือขัดขวางการเคลื่อนย้ายสินค้าหรือบริการของผู้ประกอบการธุรกิจในห่วงโซ่คุณค่า รวมถึงบรรทัดฐานทางสังคมและวัฒนธรรมทางธุรกิจด้วย

แนวคิด BEE ต้องการจะนำไปสู่นโยบายการพัฒนาภาคธุรกิจเอกชนใน ๓ ทิศทางที่สำคัญ คือ การส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจผ่านนวัตกรรมและการเป็นผู้ประกอบการ การเพิ่มความเท่าเทียมของโอกาสของผู้ประกอบการ และความยั่งยืนของเศรษฐกิจ โดยกรอบแนวคิด BEE แบ่งเป็น ๓ กระบวนการหลัก คือ การเริ่มต้นธุรกิจ การประกอบธุรกิจ และเวลาการสิ้นสุดธุรกิจ โดยมีปัจจัยเทคโนโลยีดิจิทัลและความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมฝังอยู่ในทุกกระบวนการธุรกิจ ทั้งนี้ ใน ๓ กระบวนการหลักดังกล่าว จะแยกย่อยออกเป็น ๑๐ มิติ

๑. กระบวนการเริ่มต้นธุรกิจ ประกอบด้วย ๒ มิติ คือ (๑) การเข้าสู่ภาคธุรกิจ (Business Entry) และ (๒) ที่ตั้งทางธุรกิจ (Business Location)

๒. กระบวนการประกอบธุรกิจ ประกอบด้วย ๗ มิติ คือ (๓) การเชื่อมต่อสาธารณูปโภค (Utility Connections) (๔) แรงงาน (Labor) (๕) การบริการทางการเงิน (Financial Services) (๖) การค้าระหว่างประเทศ (International Trade) (๗) การจัดเก็บภาษี (Taxation) (๘) การระงับข้อพิพาท (Dispute Resolution) และ (๙) การแข่งขันของตลาด (Market Competition)

๓. กระบวนการเวลาการสิ้นสุดธุรกิจ มี ๑ มิติ คือ (๑๐) การล้มละลายของธุรกิจ (Business Insolvency) หากเทียบเคียงกับแนวคิด EDB ในเชิงกรอบแนวคิดและมิติตัวชี้วัดแล้วจะพบว่าแนวคิด BEE มีการต่อยอดจากแนวคิด EDB แต่ใช้มุมมองที่กว้างขึ้นรวมถึงมีการริเริ่มนำมิติใหม่ ๆ ที่สำคัญต่อธุรกิจเข้ามา

โดยแนวคิดใหม่ที่ไม่เคยปรากฏใน EDB มาก่อนหรือปรากฏอยู่แต่ไม่ชัดเจนนัก ซึ่งได้เพิ่มเติมขึ้นมาใหม่ ในแนวคิด BEE ได้แก่ เรื่องการแข่งขันของตลาด (Market Competition) และมิติแรงงาน (Labor) การประเมิน “สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อธุรกิจ” (Business Enabling Environment) หรือ BEE กรมบังคับคดี จะมีความเกี่ยวข้อง จำนวน ๒ กระบวนการ ได้แก่ กระบวนการประกอบธุรกิจ คือ มิติ (๘) การระงับข้อพิพาท (Dispute Resolution) และกระบวนการสิ้นสุดธุรกิจ คือ มิติ (๑๐) การล้มละลายของธุรกิจ (Business Insolvency)

ทั้งนี้ แนวคิดภาพรวมพิจารณาถึงเวลาและต้นทุนค่าเสียโอกาสจากข้อจำกัดในการทำธุรกรรม กับหน่วยงานของรัฐ โดยการดำเนินการที่สอดคล้องกับกฎระเบียบและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการให้สอดคล้อง กับระเบียบ ซึ่งเวลาและค่าใช้จ่ายเหล่านี้นำมาซึ่งความเสี่ยงต่อการอยู่รอดของธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจ ขนาดเล็ก ซึ่งจะส่งผลเสียต่อภาพรวมทางเศรษฐกิจระดับมหภาคและระดับปัจเจกบุคคล ซึ่งการประเมิน บรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุนขยายขอบเขตการประเมินถึงบรรทัดฐานทางกฎหมาย ข้อบังคับ นโยบาย ข้อตกลงการค้าระหว่างประเทศโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อหรือขัดขวางการเคลื่อนย้ายสินค้าหรือบริการ ของผู้ประกอบการธุรกิจในห่วงโซ่คุณค่า รวมถึงบรรทัดฐานทางสังคมและวัฒนธรรมทางธุรกิจ โดยคาดว่า ธนาคารโลกจะเผยแพร่ตัวชี้วัดและรายงานดังกล่าวในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

(๔) การเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญประจำปีของสภาเจ้าพนักงานบังคับคดี

กรมบังคับคดีได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของสภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศ (Union Internationals des Hussies de Justice : UIHJ) ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๗ และเป็นสมาชิกถาวร (Full Member) ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยสภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างความร่วมมือ ระหว่างองค์กรเจ้าพนักงานบังคับคดีของแต่ละประเทศ โดยมุ่งสร้างเสริมกระบวนการบังคับคดีระดับชาติ และระดับสนธิสัญญาระหว่างประเทศและพัฒนาส่งเสริมความรู้ให้แก่องค์กรวิชาชีพของเจ้าหน้าที่ศาลและ เจ้าพนักงานบังคับคดีในภารกิจต่าง ๆ เริ่มตั้งแต่การส่งหมาย เอกสารหรือหนังสือต่าง ๆ ไปจนถึงการบังคับคดี ให้เป็นไปตามคำพิพากษาและคำสั่งของศาลอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐานสากลและมีแนวทาง ปฏิบัติที่เป็นเลิศ สภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศได้กำหนดให้มีการประชุมสามัญประจำปี เป็นประจำทุกปี ณ กรุงปารีส สาธารณรัฐฝรั่งเศส ซึ่งเป็นที่ตั้งของสภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่าง ประเทศ หรือตามที่ได้กำหนด โดยกรมบังคับคดีได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุมดังกล่าวเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ กรมบังคับคดีได้ลงนามในบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือด้านวิชาการบังคับคดีแพ่งระหว่าง กรมบังคับคดีและสภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลทางด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ และประสบการณ์อันเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงและพัฒนากฎหมายเกี่ยวกับระบบการบังคับคดีแพ่ง รวมถึงการแลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ปัญหาข้อขัดข้องและประเด็นความท้าทาย รวมถึงการแก้ไขปรับปรุงประสิทธิภาพของการบังคับคดีแพ่งผ่านการวิจัย การทัศนศึกษา และการฝึกอบรม โดยการส่งเสริมให้มีโครงการฝึกอบรม การประชุม และการสัมมนาในด้านการบังคับคดีแพ่งร่วมกัน ซึ่งเป็น ความร่วมมือทางวิชาการด้านการบังคับคดีแพ่งระหว่างกันเพื่อเพิ่มศักยภาพ และเป็นการสร้างความเป็นวิชาชีพ ของเจ้าพนักงานบังคับคดีอีกด้วย

๑๒) นโยบายรัฐบาล นโยบายผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม

นโยบายรัฐบาล ปรากฏตามคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๒๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดนโยบายที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับภารกิจของกรมบังคับคดี คือ นโยบายหลักที่ ๑๒ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและกระบวนการยุติธรรม ซึ่งกำหนดให้มีการปรับปรุง

กฎหมายและกระบวนการยุติธรรมโดยยึดหลักนิติธรรม เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือแก่ภาคเอกชนและประชาชนและปรับปรุงระบบการช่วยเหลือทางกฎหมาย ให้ประชาชนเข้าถึงความเป็นธรรมได้ง่าย รวดเร็วและประหยัด ช่วยเหลือคนจนและผู้ด้อยโอกาส คู่คุ้มครอง ผู้ถูกกล่าวหาละเมิดสิทธิเสรีภาพและเยียวยาผู้บริสุทธิ์หรือได้รับผลกระทบจากความไม่เป็นธรรม

นโยบายผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม เป็นการให้นโยบายในการปฏิบัติงานของกระทรวงยุติธรรมจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม และผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม ที่เกี่ยวกับกรมบังคับคดี ประกอบด้วย ๒ มิติดังต่อไปนี้ (๑) การพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม มุ่งเน้นการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันสมัย (๒) การอำนวยความสะดวกยุติธรรมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม โดยสร้างโอกาสในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึง เสมอภาค และเป็นธรรม

๑๓) นโยบายผู้บริหารกรมบังคับคดี

นโยบายผู้บริหารกรมบังคับคดีมาจากพื้นฐานแนวคิด “ต่อยอดอดีต ปรับปัจจุบัน สร้างคุณค่าใหม่” มุ่งเน้นยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการประชาชน อำนวยความสะดวกยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยเหลือขจัดปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนบนพื้นฐานบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วนด้วยเทคโนโลยีและการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัยและมีขีดสมรรถนะสูง รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน เพื่อเป็นองค์กรที่ได้รับความเชื่อมั่น ศรัทธา ยอมรับจากสังคมและประชาชนอย่างแท้จริง โดยสานต่องานเดิมสร้างเสริมงานใหม่ผ่านกลยุทธ์ที่สำคัญ ภายใต้ “Change Better To Be LED 5G+” ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน โดยมีกรอบแนวทางการขับเคลื่อนนโยบาย ๕ ด้าน ประกอบด้วย (๑) Growth Mindset พัฒนาการอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร (๒) Good Plan and Process วางแผนงานกระบวนการที่เป็นเลิศ (๓) Good Communication and Collaboration เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน (๔) Good Service ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน และ (๕) Great Digital Organization พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล

๑.๔ สารสำคัญของแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี**๑.๔.๑ วิสัยทัศน์**

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า”

“Enforcing judgment on just and equitable grounds, heading towards world’s leading organization, and providing high value services”

๑.๔.๒ พันธกิจ

๑) ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๒) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๓) พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล

๔) ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและองค์การระหว่างประเทศ เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ

๕) พัฒนางค์กร ระบบการบริหารจัดการ และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ

๖) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ มีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

๗) พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘) เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาชนอย่างทั่วถึง

๑.๔.๓ วัตถุประสงค์

๑) ประชาชนได้รับความเป็นธรรมจากการใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับอย่างเท่าเทียม โปร่งใส มีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน

๒) ยกระดับกระบวนการดำเนินการและการบริหารจัดการเพื่อสร้างการยอมรับและส่งเสริมความยุติธรรมทางแพ่งระดับสากล

๓) สร้างการมีส่วนร่วมและสร้างกลไกยุติธรรมทางเลือกที่มีความยืดหยุ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงได้รับการบริการที่ได้รับความใส่ใจ ไว้วางใจ และเชื่อมั่นต่อดำเนินการ

๑.๔.๔ ตัวชี้วัดภาพรวม

ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นการทบทวน ปรับปรุง หรือยกเลิกกฎหมายที่ล้าสมัยหรือไม่เป็นปัจจุบัน และเป็นอุปสรรคต่อการสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย เช่น เจ้าหนี้ ลูกหนี้ ผู้ซื้อทรัพย์สิน หรือผู้วางทรัพย์สิน ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล

ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมาย เทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด เพื่อตอบสนองต่อความเป็นธรรมในมิติของเวลาและความล่าช้า การคงค้างของสำนวนและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มีส่วนได้เสียและประชาชน การเพิ่มการตอบสนองต่อการบริการช่วยอำนวยความสะดวกที่เพิ่มขึ้นและจะเป็นผลให้เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมลดลง

ตัวชี้วัดที่ ๓ ระดับคะแนนการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน หมวดที่ ๘ และ ๑๐ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน* (ตัวชี้วัดนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาประกาศจากสำนักงาน ก.พ.ร.) เป็นการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน โดยมีกรอบการประเมิน ๓ ด้านหลัก ได้แก่ (๑) ระยะเวลาการเปิดกิจการ (๑. การเข้าสู่ธุรกิจ และ ๒. ที่ตั้งธุรกิจ) (๒) ระยะเวลาการดำเนินกิจการ (๓. การเชื่อมต่อสาธารณูปโภค ๔. แรงงาน ๕. บริการด้านการเงิน ๖. การค้าระหว่างประเทศ ๗. การจัดเก็บภาษี ๘. การระงับข้อพิพาท ๙. การแข่งขันทางการตลาด) (๓) ระยะเวลาการปิดกิจการ (๑๐. การล้มละลายทางธุรกิจ) สำหรับตัววัดประเมินของกรมบังคับคดีในด้านการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุนจะเน้นในหัวข้อที่ ๘ และ ๑๐

ตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี เป็นการประเมินความเห็นของประชาชนเพื่อสะท้อนถึงความไว้วางใจที่มีต่อกระบวนการยุติธรรมด้วยความถูกต้อง เทียบตรง และโปร่งใส ตลอดจนจนสามารถสร้างความเป็นธรรมให้แก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึงและเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม เป็นการเก็บข้อมูลด้านการเข้าถึงบริการและรับรู้บทบาทภารกิจ ซึ่งจะช่วยสะท้อนระดับการพัฒนาขององค์กรตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ รวมทั้งผลสัมฤทธิ์จากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพิ่มระดับการเข้าถึงและการให้บริการต่อประชาชน

การดำเนินการภายใต้แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) กรมบังคับคดี ประกอบด้วย ๔ แผนปฏิบัติการ ได้แก่

- ๑) แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า
- ๒) แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย
- ๓) แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร
- ๔) แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

๑.๔.๕ แผนปฏิบัติการ**๑. แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า****๑) เป้าหมาย**

- (๑) เพิ่มประสิทธิผลและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี
- (๒) สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ
- (๓) การป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๔) การผลักดันทรัพย์สินค้ำดำเนินการออกจากระบบการบังคับคดี

๒) ตัวชี้วัด

- (๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- (๒) จำนวนความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรมและองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ
- (๓) จำนวนบุคลากรและประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้น
- (๔) ร้อยละของจำนวนเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้น
- (๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี
- (๖) ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

๓) แนวทางการพัฒนา

- (๑) สร้างความสามารถในการจัดการทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง
- (๒) ทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก
- (๓) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในกระทรวงและหน่วยงานภายนอกเพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ ในการบังคับคดี
- (๔) เพิ่มศักยภาพในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
- (๕) จัดการและเพิ่มมูลค่าทรัพย์สิน รวมถึงผลักดันเพื่อการสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ

๒. แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย**๑) เป้าหมาย**

- (๑) ปรับภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีจาก “ผู้บังคับคดี” เป็น “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม” เพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและลดจำนวนทรัพย์สินคงค้างในระบบการบังคับคดีผ่านการสื่อสารเชิงรุก
- (๒) ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน
- (๓) ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความรู้ที่ถูกต้องและมีกลไกในการกระจายความรู้กับบุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย
- (๔) เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายใน

๒) ตัวชี้วัด

- (๑) ร้อยละการรับรู้ภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีในฐานะ “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม”
 - (๒) จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมายและการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี
 - (๓) จำนวนผู้ที่ได้รับถ่ายทอดองค์ความรู้หรือคู่มือมาตรฐานภายในองค์กร
 - (๔) จำนวนเครือข่ายการถ่ายทอดความรู้ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะ
 - (๕) จำนวนการเข้าชม (นับจำนวนซ้ำ) ข้อมูลประชาสัมพันธ์ภายในหน้าเว็บไซต์ที่สื่อสารข้อมูลภายใน
- ๓) แนวทางการพัฒนา**
- (๑) การสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้านการเป็นผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรมในการบังคับคดีแห่ง
 - (๒) ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อลดงานบังคับคดี สร้างการยอมรับและเสริมความมั่นคงในกลุ่มเปราะบาง
 - (๓) การยกระดับประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อการป้องกันและสร้างความโปร่งใส
 - (๔) การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาบริการและการสื่อสาร สำหรับบุคลากรกรมบังคับคดีและผู้มีส่วนได้เสีย
 - (๕) การยกระดับและเสริมสร้างสมรรถนะด้านการสื่อสารของศูนย์ประชาสัมพันธ์

๓. แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร**๑) เป้าหมาย**

- (๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง
 - (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขั้นสู่ตำแหน่งบริหาร
 - (๓) การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วน
- ของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ

๒) ตัวชี้วัด

- (๑) ตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง
- (๒) ร้อยละของจำนวนบุคลากรมีแผนพัฒนารายบุคคล
- (๓) ระดับความพึงพอใจบุคลากรและผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้พื้นที่
- (๔) ร้อยละพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม
- (๕) ร้อยละของค่าพลังงานในการใช้ไฟฟ้าภายในอาคารกรมบังคับคดีลดลง (เฉพาะส่วนกลาง)

๓) แนวทางการพัฒนา

- (๑) สร้างความสมดุลด้านอัตรากำลังเพื่อตอบสนองพันธกิจองค์กร
- (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหาร
- (๓) แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร
- (๔) พัฒนาสถานที่และสร้างความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

๔. แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล**๑) เป้าหมาย**

- (๑) การยกระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมบังคับคดี
- (๒) พัฒนารฐานข้อมูลลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย
- (๓) เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ

๒) ตัวชี้วัด

- (๑) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน
- (๒) ระดับความสำเร็จของจำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล
- (๓) ระดับความสำเร็จการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย
- (๔) จำนวนรายงานการเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินกับประเทศสมาชิกในกลุ่มประชาคมอาเซียน
- (๕) ระดับความพร้อมที่เพิ่มขึ้นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ตามเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการ

การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

๓) แนวทางการพัฒนา

- (๑) พัฒนาระบบการทำงานที่บูรณาการด้วยระบบดิจิทัล
- (๒) ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ
- (๓) การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ

และสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศ

- (๔) การเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร
- (๕) ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ส่วนที่ ๒

ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี เริ่มจากการทบทวนแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ การเก็บข้อมูลของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชน และการให้ข้อมูลของบุคลากรภายในและภายนอก โดยมีรายละเอียดดังนี้

๒.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐

แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี มีความเชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๖๘ มาตรา ๗๗ และมาตรา ๒๕๘ โดยมีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ดังนี้

มาตรา ๖๘ รัฐพึงจัดระบบการบริหารงานในกระบวนการยุติธรรมทุกด้านให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ และให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยสะดวก รวดเร็ว และไม่เสียค่าใช้จ่ายสูงเกินสมควร

รัฐพึงมีมาตรการคุ้มครองเจ้าหน้าที่ของรัฐในกระบวนการยุติธรรม ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้โดยเคร่งครัด ปราศจากการแทรกแซงหรือครอบงำใดๆ รัฐพึงให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายที่จำเป็นและเหมาะสมแก่ผู้ยากไร้หรือผู้ด้อยโอกาส ในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมตลอดถึงการจัดหาทนายความให้

มาตรา ๗๗ รัฐพึงจัดให้มีกฎหมายเพียงเท่าที่จำเป็น และยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่หมดความจำเป็นหรือไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ หรือที่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือการประกอบอาชีพ โดยไม่ชักช้าเพื่อไม่ให้เป็นการกระทบแก่ประชาชน และดำเนินการให้ประชาชนเข้าถึงตัวบทกฎหมายต่าง ๆ ได้โดยสะดวกและสามารถเข้าใจกฎหมายได้ง่ายเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง

ก่อนการตรากฎหมายทุกฉบับ รัฐพึงจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมายอย่างรอบด้านและเป็นระบบ รวมทั้งเปิดเผยผลการรับฟังความคิดเห็นและการวิเคราะห์นั้นต่อประชาชน และนำมาประกอบการพิจารณาในกระบวนการตรากฎหมายทุกขั้นตอน เมื่อกฎหมายมีผลใช้บังคับแล้ว รัฐพึงจัดให้มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายทุกรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องประกอบด้วย เพื่อพัฒนากฎหมายทุกฉบับให้สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป

มาตรา ๒๕๘ ดำเนินการปฏิรูประบบราชการอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผล ดังต่อไปนี้

ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(๑) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน และการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

(๒) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน

(๓) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารงานของรัฐและแผนกำลังคนภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของ หน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน

(๔) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถ และผลสัมฤทธิ์ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้การปฏิรูปราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการ คัดกรองป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา

ค. ด้านกฎหมาย

(๑) มีกลไกให้ดำเนินการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับต่างๆ ที่ใช้บังคับอยู่ก่อนวันประกาศใช้รัฐธรรมนูญนี้ให้สอดคล้องกับหลักการตามมาตรา ๗๗ และพัฒนาให้สอดคล้องกับหลักสากล โดยให้มีการใช้ระบบอนุญาตและระบบการดำเนินการโดยคณะกรรมการเพียงเท่าที่จำเป็น เพื่อให้การทำงานเกิดความคล่องตัว โดยมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และไม่สร้างภาระแก่ประชาชน เกินความจำเป็น เพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๒) ปฏิรูประบบการเรียนการสอนและการศึกษาอบรมวิชากฎหมายเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายให้เป็นผู้มีความรอบรู้ มีนิติทัศนะ และยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรมของนักกฎหมาย

(๓) พัฒนาระบบฐานข้อมูลกฎหมายของรัฐโดยใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลกฎหมายได้สะดวก และสามารถเข้าใจเนื้อหาสาระของกฎหมายได้ง่าย

(๔) จัดให้มีกลไกช่วยเหลือประชาชนในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมาย

ง. ด้านกระบวนการยุติธรรม

(๑) ให้มีการกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนได้รับความยุติธรรมโดยไม่ล่าช้า และมีกลไกช่วยเหลือประชาชนผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ ให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ รวมตลอดทั้งการสร้างกลไกเพื่อให้มีการบังคับการตามกฎหมาย อย่างเคร่งครัดเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและความไม่เป็นธรรมในสังคม

(๒) เสริมสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรขององค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม ให้มุ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยสะดวกและรวดเร็ว

รัฐธรรมนูญทั้ง ๓ มาตรา เกี่ยวพันกับกรอบการปรับสมดุลภาครัฐ (ด้านการปรับสมดุลภาครัฐและความยุติธรรมเสมอภาค) ความมั่นคง (ความมั่นคงและการแก้ปัญหาที่เกี่ยงข้องกับความมั่นคงของประเทศ) และการเสริมความสามารถทางการแข่งขัน (พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานของผู้ประกอบการยุคใหม่)

๒.๒ ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑)

ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย นำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน โดยมีเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” ทั้งนี้ กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้ ๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก) ๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านความมั่นคง (รอง) และ ๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (รอง)

๒.๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก)

๑) เป้าหมาย

(๑) เป้าหมาย ๒.๔ กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

(๑) ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๗ กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๘ กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชน

โดยเสมอภาค

๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายให้ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย ยุติธรรมและประพฤติดีมีชอบ และกระบวนการยุติธรรมเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

กรมบังคับคดีดำเนินการเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยดำเนินการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับกำกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างเป็นธรรม การพัฒนากฎหมายให้มีความสอดคล้องและตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีการทบทวนความจำเป็นและเหมาะสมของกฎหมาย การแก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย รวมทั้งผลักดันกฎหมายให้มีผลบังคับใช้ กระบวนการยุติธรรมมีการดำเนินการอย่างมีมาตรฐานและประสิทธิภาพ เทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างโอกาสให้ประชาชน สามารถเข้าถึงความยุติธรรมได้ง่ายขึ้น สร้างความสมดุลระหว่างสิทธิและเสรีภาพของประชาชนกับประโยชน์สาธารณะ รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ทั้งภายในและภายนอก การนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่าง ๆ

ผลักดันงานวิจัย งานวิชาการด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามหลักสากล

๒.๒.๒ ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๑) ด้านความมั่นคง (รอง)

๑) เป้าหมาย

(๑) เป้าหมาย ๒.๑ ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข

๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

(๑) ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศด้วยการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนและไม่ได้รับความยุติธรรมให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ทำให้พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เกิดความสงบและยั่งยืน เสริมสร้างเศรษฐกิจในพื้นที่ให้มีความเข้มแข็งประชาชนไม่ทิ้งถิ่นฐานและมีความยั่งยืนต่อไป

๒.๒.๓ ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๒) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (รอง)

๑) เป้าหมาย

(๑) เป้าหมาย ๒.๒ ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

(๑) ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๕ พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานของผู้ประกอบการยุคใหม่

๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมบังคับคดีมีการยกระดับศักยภาพของประเทศโดยให้ความสำคัญต่อกระบวนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยเฉพาะประเทศกำลังพัฒนาอย่างประเทศไทย วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นภาคธุรกิจที่มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและยังเป็นภาคธุรกิจที่มีบทบาทสำคัญในการกระตุ้นการลงทุนในประเทศ ประกอบกับกรมบังคับคดี สังกัดกระทรวงยุติธรรม เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ รวมถึงด้านระบบการให้บริการและช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ ภาระงานพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มาตรา ๙๐/๙๑ ถึงมาตรา ๙๐/๑๒๘ เป็นกฎหมายที่เปิดโอกาสให้ลูกหนี้ซึ่งประกอบธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ประสบปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงินชั่วคราวได้มีโอกาสได้รับการฟื้นฟูกิจการและไม่ต้องตกเป็นบุคคลล้มละลาย หากมีช่องทางที่จะฟื้นฟูกิจการได้ สามารถยื่นขอฟื้นฟูกิจการได้โดยไม่ต้องถูกบังคับคดียึดทรัพย์หรือต้องหยุดดำเนินกิจการ

กรมบังคับคดีจึงให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความรู้ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ กระบวนพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการและการรับฟังความคิดเห็นและระดมความคิดเห็นจากผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง กับกฎหมายดังกล่าวเพื่อนำผลที่ได้จากการประชุมมาทบทวน ปรับปรุง ต่อยอดและพัฒนาแก้ไขกฎหมาย ดังกล่าวให้เหมาะสมกับสภาพที่แท้จริงเป็นการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้สามารถประกอบ กิจการได้อย่างต่อเนื่อง อีกทั้ง ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการ แข่งขันของประเทศไทยสูงขึ้นภายใต้การเผชิญสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19)

๒.๓ แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

๒.๓.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

ความสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) จัดทำขึ้นตามพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ หลังจากมีการประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติแล้ว โดยแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๓ ประเด็น โดยมีประเด็นที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับกรมบังคับคดี จำนวน ๕ ประเด็น ดังนี้ ๑. ประเด็น (๒๒) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ๒. ประเด็น (๑) ความมั่นคง ๓. ประเด็น (๘) ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ๔. ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและ ประสิทธิภาพภาครัฐ และ ๕. ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รายละเอียดดังนี้

๑. ประเด็น (๒๒) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม โดยมีแผนงานย่อยที่สอดคล้องจำนวน ๒ แผนย่อย ดังนี้

๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท ฯ

- **เป้าหมายที่ ๑** กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศ อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

- **เป้าหมายที่ ๒** การอำนวยความสะดวกเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใสเป็นธรรม ท่วงถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติ

• การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บท

กรมบังคับคดีดำเนินการเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตาม คำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ย ข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยดำเนินการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้ จากลูกหนี้อย่างเป็นธรรม มีการพัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัย และเป็นมาตรฐานสากล ตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และประชาชนมีโอกาสเข้าถึง กระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย รวมถึงพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญ รวมถึง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและบริการประชาชนเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง

ของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ตลอดจนการนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยประชาชนต้องได้รับความยุติธรรมอย่างทั่วถึงและไม่เลือกปฏิบัติ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้สะดวก รวดเร็ว ยิ่งขึ้น รวมทั้งมีเครือข่ายบังคับคดีและวิทยาการตัวคูณที่เป็นผู้ดูแลในแต่พื้นที่อย่างทั่วถึง

๒) แผนย่อยของแผนแม่บท ฯ

(๑) แผนย่อยที่ ๑ การพัฒนากฎหมาย

การพัฒนากฎหมายโดยเน้นการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขยกเลิกกฎหมายให้มีเท่าที่จำเป็น และสอดคล้องกับบริบทและไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ จากการนำเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรมทางกฎหมายมาประยุกต์ใช้ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม รวมทั้งบูรณาการเชื่อมโยงกฎหมายทุกลำดับชั้นอย่างเป็นเอกภาพ มีการนำกฎหมายไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่นำกระบวนการยุติธรรมปราศจากความเหลื่อมล้ำและความไม่เท่าเทียม

• เป้าหมายของแผนย่อย

๑. การปฏิบัติตามและการบังคับใช้กฎหมายมีความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจทั่วถึง ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นธรรม

๒. ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนากฎหมาย

๓. การมีกฎหมายที่ดีเท่าที่จำเป็น

• แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนา ๑) พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ ทบทวนความจำเป็นและความเหมาะสมของกฎหมายที่มีอยู่ทุกลำดับชั้นของกฎหมาย แก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย ยกเลิกกฎหมายที่มีเนื้อหาไม่จำเป็นหรือเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ เพื่อให้กฎหมายช่วยสร้างสรรค์ความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ กระจายความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม มีความสอดคล้องกับข้อตกลงระหว่างประเทศที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาประเทศเพื่อรองรับการพัฒนาภูมิภาคและจังหวัดให้มีประสิทธิภาพ เอื้อต่อการใช้นวัตกรรมทั้งในภาครัฐและเอกชนให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง เอื้อต่อการประกอบธุรกิจทั้งในและต่างประเทศทั้งในภาคเกษตร อุตสาหกรรม บริการ และการท่องเที่ยว โดยเฉพาะการกำหนดกรอบในการทบทวนปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายทุกกรอบระยะเวลาที่กำหนด

• การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท

กรมบังคับคดีมีการดำเนินการพัฒนากฎหมายด้วยการทบทวนความจำเป็น ปรับปรุง แก้ไขเพิ่มเติม กฎหมาย กฎและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีให้มีความทันสมัย ประกอบด้วยร่างกฎหมาย ๓ ฉบับ ได้แก่ ๑) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ...) พ.ศ. (เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน) ๒) ร่างพระราชบัญญัติ เจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. และ ๓) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ...) พ.ศ. (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้) และกฎกระทรวง ๒ ฉบับ ได้แก่ ๑) กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการขายทอดตลาด พ.ศ. และ ๒) กฎกระทรวง

ว่าด้วยคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติราชการแทนเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. รวมถึงการนำงานวิจัยและงานวิชาการด้านกฎหมายไปสู่การปฏิบัติ การใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลย้อนกลับในการพัฒนากฎหมายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนากฎหมายตลอดจนบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามหลักสากล

(๒) แผนย่อยที่ ๒ การพัฒนากระบวนการยุติธรรม

การพัฒนากระบวนการยุติธรรมโดยอำนวยความสะดวกให้เป็นอย่างเสมอภาคโปร่งใส เป็นธรรม ทัวถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติ บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมให้ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้สามารถจัดการกับข้อขัดแย้ง (กรณีพิพาท) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

• เป้าหมายของแผนย่อย

การอำนวยความสะดวกมีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทัวถึง เป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ

• แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนา ๓) เสริมสร้างพลวัต ความหลากหลาย บูรณาการด้านกระบวนการยุติธรรม ด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน และการสร้างความเสมอภาคในการอำนวยความสะดวกด้วยการคุ้มครองผู้ด้อยโอกาส โดยเฉพาะการส่งเสริมกระบวนการยุติธรรมทางเลือกในรูปแบบต่าง ๆ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม การช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงความเป็นธรรม การพัฒนารูปแบบของการมีส่วนร่วมในกระบวนการยุติธรรมให้มีความหลากหลาย และการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมาย

• การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท

กรมบังคับคดีดำเนินการยกระดับกระบวนการยุติธรรมด้วยการอำนวยความสะดวกให้มีความมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการยุติธรรมเทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม โปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำและประชาชนมีโอกาสเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย รวมถึงพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่อยู่ในกรมบังคับคดีนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี เพื่อแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการกระบวนการยุติธรรม และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวก

๒. ประเด็น (๑) ความมั่นคง โดยมีแผนงานย่อยที่สอดคล้องจำนวน ๑ แผนย่อย ดังนี้

๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

• เป้าหมายที่ ๒ ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุขดีขึ้น

• การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บท

กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศ การเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ส่งผลให้การแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบันดีขึ้น สร้างความเชื่อถือและเชื่อมั่นต่อการบริหารและพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน โดยการบังคับใช้กฎหมายด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการของรัฐของประชาชน การสร้างทัศนคติที่ดี

โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับ ความเดือดร้อนและไม่ได้รับความยุติธรรมให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมทั้ง เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน และเมื่อต้องเข้าสู่กระบวนการบังคับคดีจะสามารถรักษาสิทธิประโยชน์ ของตนเองได้ ตลอดจนการป้องกันการถูกเอารัดเอาเปรียบจากการไม่รู้กฎหมายอีกด้วย

๒) แผนย่อยของแผนแม่บท

(๑) แผนย่อยที่ ๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง เป็นการบูรณาการนโยบายและ การดำเนินการในภาพรวมของทุกหน่วยงานในทุกพื้นที่และทุกมิติของการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถ ทำงานให้สอดคล้องกันได้อย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพสูงสุดตามที่แผนแม่บทกำหนด โดยมีความสอดคล้อง ต่อแนวทางการพัฒนาด้านการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรและการพัฒนาประเทศ

• เป้าหมายของแผนย่อย

เป้าหมายที่ ๒ ภาคใต้มีความสงบสุข ร่มเย็น

• แนวทางการพัฒนา

แนวทางพัฒนา ๒) ป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงทางไซเบอร์ มุ่งเน้นการ วางกลยุทธ์/ ยุทธวิธีในการแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ให้ครอบคลุมสภาพปัญหาของภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยมุ่งเน้นการกำหนดแนวความคิด มาตรการ มาตรฐาน ระบบบริหารจัดการในการป้องกันและแก้ไขปัญหา ความมั่นคงทางไซเบอร์ในภาพรวม ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาศักยภาพบุคลากร และเทคโนโลยีให้ทันสมัยพร้อมรองรับสถานการณ์ทุกรูปแบบ

แนวทางพัฒนา ๔) การเฝ้าระวังและป้องกันประเด็นทางเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง มุ่งเน้นการเข้ามาของแนวทางใหม่ในด้านของการจัดการทรัพย์สินชนิดใหม่ที่เข้ามาสร้างปัญหาการดำเนินการของ กรมบังคับคดี เช่น การเข้ามาสกุลเงินดิจิทัล หรือรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนไปซึ่งจะนำมาซึ่งปัญหาความมั่นคง เช่น การคดโกงจากการค้าขายออนไลน์ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจ

แนวทางพัฒนา ๕) การป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มุ่งเน้น ภาคใต้มีความสงบสุขร่มเย็น ผ่านการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและ ภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่ไม่ได้รับความยุติธรรมให้เข้าถึง กระบวนการยุติธรรม รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ทำให้พื้นที่จังหวัด ชายแดนภาคใต้เกิดความสงบและสันติสุขยั่งยืนประชาชนในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยทั้งในชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขในสังคมพหุวัฒนธรรมตลอดจนการป้องกันการถูกเอารัดเอาเปรียบจากการไม่รู้กฎหมาย

• การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท

กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศด้วยการเสริมสร้างประสิทธิภาพ ด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้โดยร่วมมือ กับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน และไม่ได้รับความยุติธรรมให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย

ในชีวิตประจำวัน ตลอดจนการป้องกันการถูกเอารัดเอาเปรียบจากการไม่รู้กฎหมาย ช่วยลดความเหลื่อมล้ำ และเสริมสร้างเศรษฐกิจในพื้นที่ที่มีความเข้มแข็ง ประชาชนไม่ทิ้งถิ่นฐานและมีความยั่งยืนต่อไป

สำหรับการเข้ามาใหม่ของภัยคุกคามประเภทใหม่ เช่น การคุกคามทางไซเบอร์และการเข้ามาใหม่ของทรัพย์สินที่ไม่มีตัวตน รวมถึงรูปแบบการดำเนินธุรกิจแบบออนไลน์ข้ามพรมแดนที่มีจำนวนมากขึ้น ดังนั้น การวางกลยุทธ์และวิธีในการแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ให้ครอบคลุมกับสภาพปัญหา การจัดการทรัพย์สินที่ไม่มีตัวตน การขยายความสามารถในการบังคับคดีระหว่างประเทศโดยมุ่งเน้นการกำหนดแนวความคิด มาตรการ มาตรฐาน ระบบบริหารจัดการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาในภาพรวม พัฒนาศักยภาพบุคลากรและเทคโนโลยีให้ทันสมัยพร้อมรองรับสถานการณ์ทุกรูปแบบ ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓. ประเด็น (๘) ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ โดยมีแผนงานย่อยที่สอดคล้องจำนวน ๑ แผนย่อย ดังนี้

๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

• **เป้าหมายที่ ๑** ผู้ประกอบการในทุกระดับเป็นผู้ประกอบการยุคใหม่ที่มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น

• **การบรรลุเป้าหมายได้ตามแผนแม่บท**

กรมบังคับคดีมีการสนับสนุนผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ และสร้างโอกาสเข้าถึงตลาดด้วยการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยการสร้างองค์ความรู้ด้านกฎหมายและการเงินเพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตของประเทศ ทำให้ส่งผลดีต่อระบบเศรษฐกิจ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม ทำให้ผู้ประกอบการยุคใหม่สามารถเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจได้มากขึ้น มีการลงทุนมากขึ้นและมีศักยภาพในการแข่งขันทั้งในประเทศและในระดับสากลสูงขึ้น อันส่งผลให้สัดส่วนผลิตภัณฑ์มวลรวมของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ ยังมีการพิจารณาทบทวนกฎหมายที่สนับสนุนการลดผลกระทบด้านคดีล้มละลาย

๒) แผนย่อยของแผนแม่บท ฯ

(๑) แผนย่อยที่ ๔ การสร้างระบบนิเวศน์ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

การสร้างระบบนิเวศน์ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ พัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ โดยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ สถิติ ผลการวิจัยและพัฒนา ทรัพย์สินทางปัญญา การตลาดและนวัตกรรมให้เป็นระบบที่เป็นปัจจุบัน บูรณาการและต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงและการใช้ ประโยชน์จากฐานข้อมูลในการสร้างโอกาสให้ภาคธุรกิจ รวมถึงสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา และสถาบันวิชาการทั้งในและระหว่างประเทศ การส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการร่วมกับการยกระดับบริการและโครงสร้างพื้นฐานให้มีคุณภาพ เอื้อต่อการประกอบธุรกิจและการพัฒนานวัตกรรมและประยุกต์ใช้ทั้งในภาครัฐและเอกชน

• เป้าหมายของแผนย่อย

อันดับนโยบายของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความสอดคล้องของนโยบายที่ดีขึ้น

• แนวทางการพัฒนา

แนวทางพัฒนา ๖) พัฒนาระบบเตือนภัยทางด้านเศรษฐกิจการเงินและการค้าให้ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นวัตกรรม รูปแบบการค้า การเคลื่อนย้ายทุนและแรงงาน รวมทั้งมาตรการกีดกันทางการค้ารูปแบบใหม่ ๆ เพื่อให้ภาครัฐและเอกชนมีเครื่องมือที่พร้อมในการบริหารจัดการความเสี่ยง และมีกลไกเชิงในการดูแลเสถียรภาพระบบการเงินในภาพรวมได้อย่างครอบคลุม สร้างความตระหนักรู้ต่อภาครัฐและเอกชนถึงผลกระทบและความท้าทายจากความเสี่ยง ทั้งปัจจัยด้านวัฏจักรและการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้าง

• การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท

กรมบังคับคดีมีหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ รวมถึงด้านระบบการให้บริการและช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ กระทบพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มาตรา ๙๐/๙๑ ถึงมาตรา ๙๐/๑๒๘ เป็นกฎหมายที่เปิดโอกาสให้ลูกหนี้ซึ่งประกอบธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ประสบปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงินชั่วคราวได้รับการฟื้นฟูกิจการและไม่ต้องตกเป็นบุคคลล้มละลาย หากมีช่องทางในการฟื้นฟูกิจการได้สามารถยื่นขอฟื้นฟูกิจการได้โดยไม่ต้องถูกบังคับคดี ยึดทรัพย์ หรือต้องหยุดดำเนินกิจการ กรมบังคับคดีจึงให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความรู้ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ กระทบพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการและการรับฟังความคิดเห็นและระดมความคิดจากผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายดังกล่าวเพื่อนำผลที่ได้จากการประชุมมาทบทวน ปรับปรุง ต่อยอดและพัฒนาแก้ไขกฎหมายดังกล่าวให้เหมาะสมกับสภาพจริง ซึ่งจะสนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้สามารถประกอบกิจการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง และขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย ทั้งนี้ พิจารณาการขับเคลื่อนจากอันดับความสามารถในการแข่งขันด้านประสิทธิภาพภาครัฐโดย IMD (ในห้วง ๕ ปี)

๔. ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ โดยมีแผนงานย่อยที่สอดคล้อง จำนวน ๓ แผนย่อย ดังนี้

๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

(๑) เป้าหมายที่ ๑ บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

(๒) เป้าหมายที่ ๒ ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

๒) การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บท

กรมบังคับคดีดำเนินการพัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยมีเป้าหมายให้ประชาชนทุกระดับชั้นได้รับความยุติธรรมทางแพ่งอย่างเป็นธรรม เท่าเทียมและทั่วถึง โดยงานบังคับคดีต้องใช้ระยเวลาน้อยลง ใช้ต้นทุนน้อยลง ด้านการให้บริการงานบังคับคดีจะต้องมีระยะเวลาที่ลดลง เพิ่มมาตรฐานการให้บริการ พัฒนาให้บริการของหน่วยงานกรมบังคับคดีมีประสิทธิภาพด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการดำเนินการและให้บริการเพิ่มขึ้น รวมถึงพัฒนาโครงสร้างและระบบการให้บริการงานบังคับคดีและใกล้เคียงในภูมิภาค โดยมีสำนักงานจังหวัดและวิทยากรตัวคูณ รวมทั้งการสร้างเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพในภูมิภาคเป็นผู้ดูแลพื้นที่อย่างทั่วถึง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำให้แก่ประชาชน

๓) แผนย่อยของแผนแม่บท

(๑) แผนย่อยที่ ๑ การพัฒนาบริการประชาชน

การพัฒนาบริการประชาชน เน้นการให้บริการภาครัฐที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นภาครัฐของประชาชน สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน

• เป้าหมายของแผนย่อย

งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

• แนวทางการพัฒนา

แนวทางพัฒนา ๑) พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ผู้ประกอบการ และภาคธุรกิจ โดยภาครัฐจัดสรรรูปแบบบริการให้มีความสะดวก มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงานแบบครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ รวมทั้งอำนวยความสะดวกทางการค้า การลงทุน และการดำเนินธุรกิจ เช่น การบูรณาการขั้นตอนการออกไปอนุญาตต่าง ๆ การให้บริการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

แนวทางพัฒนา ๒) พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลอย่างคุ้มค่า มีความรวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ลดข้อจำกัดทางกายภาพ ลดเวลา ลดพื้นที่และตรวจสอบได้ เพื่อให้บริการของภาครัฐเป็นไปอย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเกิดประโยชน์สูงสุด

แนวทางพัฒนา ๓) ปรับวิธีการทำงาน จาก “การทำงานตามภารกิจที่กฎหมายกำหนด” เป็น “การให้บริการที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ” ปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการภาครัฐที่มีคุณค่าและได้มาตรฐานสากล โดยเปลี่ยนจากการทำงานด้วยมือ เป็นการทำงานด้วยระบบดิจิทัลทั้งหมด เชื่อมโยงและบูรณาการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันเสมือนเป็นองค์กรเดียว มีการพัฒนาบริการเดิมและสร้างบริการใหม่ที่เป็นพลวัต สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์และขับเคลื่อน โดยความต้องการของประชาชน ภาคธุรกิจและผู้ให้บริการ เปิดโอกาสให้เสนอความเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสะดวกและทันสถานการณ์

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท**

กรมบังคับคดีดำเนินการปรับโครงสร้าง ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการที่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการทำงานและการให้บริการ ลดค่าใช้จ่ายและการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะและทักษะของบุคลากรที่อยู่ในกระบวนการบังคับคดี องค์กรเน้นการออกแบบสถาปัตยกรรมทางดิจิทัลขององค์กรเพื่อรองรับรูปแบบการให้บริการใหม่ โดยภาครัฐออกแบบรูปแบบบริการให้มีความสะดวก มีการเชื่อมต่อกับหลายหน่วยงานอย่างครบวงจรและหลากหลาย ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการที่หลากหลาย รวมทั้งมีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานในและระหว่างประเทศ

- (๒) **แผนย่อยที่ ๔ การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ**

การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ เน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนและภาคประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ และเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและประโยชน์ในการใช้ชีวิต ทำให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- **เป้าหมายของแผนย่อย**

ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

- **แนวทางการพัฒนา**

แนวทางพัฒนา ๑) พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัยเปิดกว้างเป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง” สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล รองรับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนและทันการเปลี่ยนแปลง โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาให้มีการนำข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ

แนวทางพัฒนา ๒) กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจมีการพัฒนาข้อมูลเปิดภาครัฐให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและสะดวก รวมทั้งนำองค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้ สร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา พร้อมทั้งมีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการเสริมสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรเพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบบริการและการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเต็มศักยภาพ

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท**

กรมบังคับคดีดำเนินการพัฒนาศักยภาพด้านการวิเคราะห์ข้อมูลของบุคลากร การส่งเสริมความสามารถด้านการจัดการและการถ่ายทอดองค์ความรู้ของผู้ปฏิบัติ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อจัดการ วิเคราะห์และนำเสนอเพื่อประกอบการตัดสินใจ ทั้งการดำเนินการภายในและการให้บริการต่อ

ประชาชน ผู้มีส่วนได้เสียและองค์กรภายนอก รวมถึงการสร้างองค์กรที่มีวัฒนธรรมในการตัดสินใจเชิงข้อมูล เพื่อสร้างสมรรถนะการจัดการและการขับเคลื่อนองค์กรในระดับสูงต่อไป

(๓) แผนย่อยที่ ๕ การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ เน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก และเป็นคนเก่ง มีความรู้ความสามารถในการทำงานรับใช้ประเทศชาติและประชาชน

• เป้าหมายของแผนย่อย

บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มั่นมั่น และเป็นมืออาชีพ

• แนวทางการพัฒนา

แนวทางพัฒนา ๒) เสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานบุคคลในภาครัฐให้เป็นไปตามระบบคุณธรรมอย่างแท้จริง โดยการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรมและจิตสำนึก สาธารณะ มีระบบบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้สามารถสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน มีความก้าวหน้าในอาชีพ สามารถจูงใจให้คนดี คนเก่ง ทำงานในภาครัฐ โดยมีการประเมินผล และเลื่อนระดับ ตำแหน่งของบุคลากรภาครัฐตามผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยมีกลไกการป้องกัน การแทรกแซงและการใช้ดุลยพินิจโดยมิชอบ การสร้างความก้าวหน้าให้กับบุคลากรภาครัฐตามความรู้ ความสามารถและศักยภาพในการปฏิบัติงาน และการสร้างกลไกให้บุคลากรภาครัฐสามารถโยกย้ายและหมุนเวียนได้อย่างคล่องตัวเพื่อประโยชน์ของภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาระบบการจ้างงานบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีรูปแบบที่หลากหลายเหมาะสมกับภารกิจในรูปแบบต่าง ๆ

แนวทางพัฒนา ๓) พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ความสามารถสูงมีทักษะ การคิดวิเคราะห์ และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐ ให้มีสมรรถนะใหม่ ๆ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม ทักษะด้านดิจิทัล มีทัศนคติและกรอบความคิด ในการทำงานเพื่อให้บริการประชาชนและอำนวยความสะดวกภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อประโยชน์ ของการพัฒนาประเทศ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงบริบทการพัฒนา

แนวทางพัฒนา ๔) สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบเพื่อให้ผู้นำและผู้บริหารภาครัฐมีความคิดเชิงกลยุทธ์ มีความเข้าใจสภาพเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมทั้งระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ และระดับโลก มีความสามารถในการนำ หน่วยงาน และมีคุณธรรม จริยธรรม ในการบริหารงานเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม เป็นทั้งผู้นำทางความรู้ และความคิด ผลักดันภารกิจ พัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์ให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ร่วมงานและต่อสังคม เพื่อรองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติระยะยาว โดยต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด ให้ตนเองมีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ เพิ่มทักษะให้มีสมรรถนะที่จำเป็นและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม อันจะช่วยให้สามารถแสดงบทบาทของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างคุณค่าและประโยชน์สุขให้แก่ ประชาชน

• การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท

กรมบังคับคดีดำเนินการพัฒนาศักยภาพตัวต้นแบบในการจัดการภาระงานฟ้องดการหมุนเวียนของบุคลากรกรมบังคับคดี และจึงมีการพัฒนาความเป็นมืออาชีพของบุคลากรกรมบังคับคดีผ่านการเสริมทักษะและความรู้ แบ่งปันประสบการณ์ผ่านระบบการจัดการความรู้ การพัฒนาโครงการเพื่อสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม รวมถึงการสร้างค่านิยมการส่งมอบคุณค่าของงานบังคับคดีผ่านแนวคิดประชาชนเป็นศูนย์กลางให้กับบุคลากรกรมบังคับคดี เพื่อให้สามารถสร้างผลกระทบเชิงสังคมได้มากขึ้น

๕. ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีแผนงานย่อยที่สอดคล้อง จำนวน ๑ แผนย่อย ดังนี้

๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

เป้าหมายที่ ๑ ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒) การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บท

มุ่งเน้นการพัฒนาคนและการพัฒนาระบบ การพัฒนาคนให้มีความสำคัญกับการมี จิตสำนึกและพฤติกรรมที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และมีคุณธรรม การพัฒนาระบบบริหาร ให้มีความสำคัญกับการส่งเสริมการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ตลอดจนพัฒนาระบบบริหารเครื่องมือและกลไกเพื่อต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม รวมถึงประเมินผลด้วยการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรกระทรวงยุติธรรม

๓) แผนย่อยของแผนแม่บท

(๑) แผนย่อยที่ ๑ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มุ่งการพัฒนาคนและการพัฒนาระบบในส่วนการพัฒนาคน เน้นการปรับพฤติกรรม “คน” ทุกกลุ่มในสังคม โดยกรมบังคับคดีเน้นเครือข่ายเฝ้าระวัง สอดส่อง และแจ้งเบาะแสการทุจริต พร้อมทั้งจัดให้มีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครอง ผู้แจ้งในส่วนของการพัฒนา “ระบบ” จะให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในการต่อต้านการทุจริต ในหน่วยงานภาครัฐที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และพลวัตการทุจริตของแต่ละหน่วยงาน พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้มีการใช้เครื่องมือและมาตรการเพื่อสร้างความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และปิดโอกาสในการกระทำการทุจริต ทำให้การทุจริตทำได้ยากและมีโอกาสสูงที่จะถูกตรวจพบ ช่วยสร้างความไว้วางใจของประชาชนต่อภาครัฐ

• เป้าหมายของแผนย่อย

(๑) ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

• แนวทางการพัฒนา

แนวทางพัฒนา ๔) ปรับ “ระบบ” เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐมุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมการต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนการดำเนินงานและมีความเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต โดยการพัฒนาเครื่องมือเพื่อสร้างความโปร่งใส มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมและมาตรการในการต่อต้านการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต รวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต

แนวทางพัฒนา ๕) ปรับระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยการนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้แทนการใช้ดุลพินิจเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน การสร้างมาตรฐานที่โปร่งใสในกระบวนการบริการของภาครัฐ ลดขั้นตอนกระบวนการและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนตรวจสอบได้ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อลดการใช้ดุลพินิจของผู้มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต รวมถึงการสร้างความปลอดภัยในการบริการข้อมูลภาครัฐ

• **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท**

กรมบังคับคดีดำเนินการส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของกระทรวงยุติธรรมมีความใสสะอาด ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางที่ทุจริต โดยการพัฒนาระบบบริหารเพื่อต่อต้านการทุจริต และส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม และมีการประเมินผลด้วยการลดลงของจำนวนการร้องเรียนที่เกี่ยวกับการให้บริการที่ทุจริตหรือบกพร่องต่อหน้าที่ การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรกระทรวงยุติธรรมที่เป็นไปด้วยความสุจริต โปร่งใส และมีคุณธรรม การให้บริการของบุคลากรกระทรวง ยุติธรรมมีความเปิดเผย ถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้

๒.๓.๒ แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้การจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศที่ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา และใช้บังคับ เมื่อวันที่ ๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดยคณะกรรมการปฏิรูปประเทศดำเนินการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศตามขั้นตอนของกฎหมาย คณะรัฐมนตรีได้พิจารณาให้ความเห็นชอบและรัฐสภารับทราบแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงประกาศแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ แผนการปฏิรูปประเทศทั้งหมด ๑๓ ด้าน ทั้งนี้ หลังจากแผนปฏิรูปประเทศสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินการลงในวันที่ ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานของรัฐทั้งหน่วยงานรับผิดชอบหลักและหน่วยงานร่วมดำเนินการสามารถดำเนินการประเด็นต่อเนื่องต่าง ๆ ผ่านกลไกของแผนระดับ ๒ อื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องใน ๓ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านที่ ๒ การบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) (๒) ด้านที่ ๓ กฎหมาย (ฉบับปรับปรุง) และ (๓) ด้านที่ ๔ กระบวนการยุติธรรม (ฉบับปรับปรุง) ดังนี้

๑. ด้านที่ ๒ การบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง)

มีเป้าหมายเพื่อให้มีความสำคัญในการเตรียมความพร้อมเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงในทุกมิติ และรองรับผลกระทบของสถานการณ์ชีวิตวิถีใหม่และทิศทางที่กำหนดไว้ตามยุทธศาสตร์ชาติโดยกำหนดกิจกรรมปฏิรูปประเทศที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ

๑) เป้าหมาย

(๑) เป้าหมายที่ ๑ บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

(๒) เป้าหมายที่ ๒ ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

๒) กิจกรรมปฏิรูป

๒.๑) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๑ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล เป้าหมาย :

(๑) ประชาชนได้รับการดูแล เข้าถึง และได้รับบริการรวมถึงข้อมูลดิจิทัลสำคัญของภาครัฐที่มีคุณภาพ โดยสะดวก รวดเร็ว เสียค่าใช้จ่ายน้อย และตรงตามความจำเป็นทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน

(๒) ภาครัฐมีดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) และบริการดิจิทัล รวมถึงระบบข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) สำหรับการตัดสินใจการบริหารจัดการ การดำเนินงาน และการกำกับติดตามประเมินผลบนระบบนิเวศด้านดิจิทัลที่สร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และการยอมรับระหว่างกัน ซึ่งตอบสนองความต้องการพื้นฐานของประชาชนและภาคธุรกิจเอกชนในระยะพื้นตัวของประเทศใน ๕ ด้าน ได้แก่ (๑) การมีรายได้และมีงานทำ (๒) สุขภาพและการสาธารณสุข (๓) เกษตรและการบริหารจัดการน้ำ (๔) การท่องเที่ยว และ (๕) การตลาดและการกระจายสินค้าสำหรับเกษตรกร วิสาหกิจชุมชน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่ (Startups)

(๓) ภาครัฐพัฒนาสู่การเป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล สามารถปรับเปลี่ยนได้อย่างคล่องตัวตามบริบทและสถานการณ์ที่แปรเปลี่ยนอย่างรวดเร็วและเป็นพลวัตในยุคชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) เป็นภาครัฐเพื่อประชาชนและขับเคลื่อนโดยความต้องการและการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนสังคม ชุมชน และประชาชนอย่างแท้จริง

(๔) ประชาชนและทุกภาคส่วนมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการทำงานของภาครัฐ

๒.๒) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๒ จัดโครงสร้างองค์กร และระบบงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัวและเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์

เป้าหมาย :

(๑) โครงสร้างการบริหารราชการของส่วนราชการระดับกระทรวงและกรมมีความยืดหยุ่นคล่องตัว ทันทต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถบูรณาการระบบงาน เงิน คน ได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายของรัฐและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและประโยชน์สูงสุดของประเทศ

๒.๓) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๓ ปรับเปลี่ยนการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐสู่ระบบเปิดเพื่อให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งคนเก่ง ดีและมีความสามารถอย่างคล่องตัวตามหลักคุณธรรม

เป้าหมาย :

(๑) ภาครัฐสามารถบริหารจัดการกำลังคนได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิ ภาพและความคล่องตัวสามารถสรรหา รักษา เคลื่อนย้ายและใช้ประโยชน์กำลังคนให้ตรงกับความรู้ความสามารถเพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

๒.๔) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๕ ขจัดอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการเบิกจ่ายเงิน เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว คุณค่า โปร่งใส ปราศจากการทุจริต

เป้าหมาย :

(๑) หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างได้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ผ่านระบบสนับสนุนจัดซื้อจัดจ้างเป็นแบบดิจิทัลในทุกขั้นตอนมีการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้างกับระบบอื่น ๆ อย่างเต็มรูปแบบ

(๒) มีระบบในการติดตามและป้องกันการทุจริตที่รวดเร็ว มีมาตรฐาน ส่งเสริมบทบาทภาคเอกชน และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบป้องกันการทุจริต เพื่อสร้างความโปร่งใสและการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างลดลง

๒. ด้านที่ ๓ กฎหมาย (ฉบับปรับปรุง)

มีเป้าประสงค์เพื่อให้เกิดผลอันพึงประสงค์ในการมีกฎหมายที่ดีและมีเพียงเท่าที่ จำเป็นตามหลักการของมาตรา ๒๕๘ ค. ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย โดยกำหนดกิจกรรมปฏิรูปประเทศที่ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ

๑) เป้าหมาย

(๑) เป้าหมายที่ ๑ กฎหมายและกระบวนการที่ล้ำสมัย ก่อให้เกิดความเหลื่อมล้ำและไม่เป็นธรรม สร้างภาระแก่ประชาชนและเป็นอุปสรรคต่อการประกอบอาชีพได้รับการยกเลิกหรือแก้ไขปรับปรุง

(๒) เป้าหมายที่ ๒ ความสะดวกในการเข้าถึง รับรู้ และปฏิบัติตามกฎหมายของประชาชน

๒) กิจกรรมปฏิรูป

๒.๑) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๓ จัดให้มีกลไกกำหนดให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย

เป้าหมาย :

(๑) ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายและการให้บริการประชาชน

๓. ด้านที่ ๔ กระบวนการยุติธรรม (ฉบับปรับปรุง)

มีเป้าประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกในแต่ละขั้นตอนให้เป็นไปอย่างโปร่งใสแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย สร้างความเสมอภาค ลดความเหลื่อมล้ำ พัฒนาระบบการบริหารงานยุติธรรมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรมโดยกำหนดกิจกรรมปฏิรูปประเทศที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญโดยมีกิจกรรมปฏิรูปที่สอดคล้องกับกรมบังคับคดีจำนวน ๑ กิจกรรมปฏิรูป ดังนี้

๑) เป้าหมาย

(๑) เป้าหมายที่ ๑ การอำนวยความสะดวกในแต่ละขั้นตอนเป็นไปได้อย่างโปร่งใส แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด และเข้าถึงได้โดยเสมอภาค

(๒) เป้าหมายที่ ๒ การบังคับใช้กฎหมาย เพื่อลดการเหลื่อมล้ำและพัฒนาระบบการบริหารงานยุติธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรม

๒) กิจกรรมปฏิรูป

๒.๑ กิจกรรมปฏิรูปที่ ๑ การให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้า ขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ในกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมาย :

(๑) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมมีระบบให้ประชาชนตรวจสอบหรือแจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ

๒.๓.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติในแต่ละช่วงระยะเวลา ๕ ปี ที่คำนึงถึงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนนโยบายแห่งรัฐ รวมถึงสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและโลก นอกจากนี้จะต้องคำนึงถึงความสำคัญของมิติการพัฒนาด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อภาพรวมของประเทศที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรมนุษย์ สิ่งแวดล้อม การพัฒนาที่ยั่งยืน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ตลอดจนการพัฒนาเชิงพื้นที่และความสามารถในการแข่งขันของประเทศแล้ว การประมวลกระบวนการทัศน์หลักเพื่อสังเคราะห์ประเด็นการพัฒนาที่ประเทศไทยควรให้ความสำคัญและเป็นจุดมุ่งเน้นในระยะของแผนพัฒนาฯ ยังเป็นเงื่อนไขที่มีนัยสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศในระยะยาว โดยแผนที่มีจุดเน้นชัดเจนจะช่วยสนับสนุนให้การพัฒนาประเทศได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนบนเป้าหมายร่วมที่ชัดเจน ในขณะเดียวกันยังเอื้อประโยชน์ต่อการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลความสำเร็จของแผน เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการและวิธีการดำเนินงานให้บรรลุผลลัพธ์ที่มุ่งหวังได้อย่างแม่นยำ โดยมีจำนวน ๑๓ หมายเหตุ

เป้าหมายหลัก

๑) การพัฒนาของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

(๑) การปรับโครงสร้างภาคการผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม

(๒) การพัฒนาสำหรับคนยุคใหม่

(๓) การมุ่งสังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม

(๔) การเปลี่ยนผ่านการผลิตและบริโภคไปสู่ความยั่งยืน

(๕) การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงภายใต้บริบทโลกใหม่

๒) หมายเหตุ

สำหรับความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี เชื่อมโยงกับ ๑ หมายเหตุ ดังนี้

๒.๑) หมายเหตุที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน มี ๒ เป้าหมายสำคัญ ดังนี้

เป้าหมายที่ ๒ ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว

กลยุทธ์การพัฒนา

กลยุทธ์ย่อย ๔ กลยุทธ์ย่อย ๔.๒ ยกเลิกกฎหมายที่หมดความจำเป็นและพัฒนากฎหมายที่เอื้อต่อการพัฒนา ประเทศ ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยภาครัฐต้องให้ความสำคัญกับการบังคับใช้กฎหมายที่จริงจัง การปรับเปลี่ยนบทบาทมาเป็นผู้อำนวยการความสะดวกแก่ภาคเอกชน และประชาชนในการพัฒนาและปฏิรูปกฎหมายให้มีเป้าหมายที่วัดได้ในการสร้างความอยู่ดีมีสุขของคนไทย และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นไปและมีการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ เพื่อให้เกิดกระบวนการทำงานที่รวดเร็ว เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง รวมทั้งกำหนดให้มีหน่วยงานกลางดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่ล้าสมัย ยกเลิกกฎหมายที่หมดความจำเป็น ซ้ำซ้อน หรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานและการปรับตัวให้ทันการณ์ของภาครัฐ

๒.๓.๔ ร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ความสอดคล้องกับร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เป็นแผนระดับที่ ๒ มีกรอบทิศทางระยะ ๕ ปี รองรับการถ่ายทอดแผนระดับที่ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านความมั่นคง และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็น (๐๑) ความมั่นคง และเชื่อมโยงให้มีการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติผ่านแผนระดับที่ ๓ เพื่อให้เป็นกรอบทิศทางในการป้องกัน แจ่งเตือน แก้ไข หรือระงับยับยั้งภัยคุกคามเพื่อธำรงไว้ซึ่งความมั่นคงแห่งชาติและรักษาผลประโยชน์แห่งชาติอันเป็นเป้าหมายสูงสุดของประเทศ โดยมีความเชื่อมโยงกับกรมบังคับคดี จำนวน ๑ นโยบาย ได้แก่

๑) นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๕ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในภาคใต้

มุ่งเน้นการลดการก่อเหตุรุนแรงและความสูญเสีย พัฒนาเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตและศักยภาพของพื้นที่ รวมทั้งเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคมในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยเสริมสร้างความปลอดภัย และขจัดเงื่อนไขความรุนแรง ผ่านการเสริมสร้างความสามารถในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน สร้างความเข้มแข็งของชุมชนและหมู่บ้าน โดยขับเคลื่อนผ่านกระบวนการพูดคุยเพื่อสันติสุข จังหวัดชายแดนภาคใต้ภายใต้เจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บนพื้นฐานของความจริงใจ สมัคใจ และให้เกียรติ เพื่อเป็นทางออกของความขัดแย้งตามแนวทางสันติวิธี ผ่านการพัฒนาและปรับปรุง โครงสร้างพื้นฐานสำคัญ คุณภาพการศึกษา และการบริหารจัดการของภาครัฐ

๒.๔ แผนระดับที่ ๓ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)**๒.๔.๑ (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)**

ความสอดคล้องกับ (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) มีวิสัยทัศน์ “สร้างความร่วมมือในการบริหารงานเพื่ออำนวยความยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยยึดหลักนิติธรรม” ภายใต้แนวคิดการบริหารงานยุติธรรม การอำนวยความยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ๓ มิติหลัก ได้แก่

๑) **มิติ ๑ การสร้างความเป็นธรรมตามกฎหมาย** เป็นการผลักดันให้เกิดการทบทวนและพัฒนาให้มีกฎหมายที่ดีและสามารถนำไปบังคับใช้ในสังคมได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตามเจตนารมณ์ที่แท้จริงของกฎหมาย และนำไปสู่การยอมรับและปฏิบัติตามของประชาชน โดยเห็นว่ากฎหมายเป็นเครื่องมือที่รับประกันความเป็นธรรมให้แก่ประชาชนในสังคมได้อย่างเท่าเทียมกันอย่างแท้จริง

เป้าหมาย ๑ การมีกฎหมายดี (จำเป็น ทันสมัย สอดคล้องกับบริบทของสังคม)

แนวทางการดำเนินการ

(๑) ส่งเสริมให้มีการปรับปรุง แก้ไข และออกกฎหมายเท่าที่จำเป็น รวมทั้งยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่สร้างภาระหรือก่อให้เกิดความเหลื่อมล้ำ

เป้าหมาย ๒ การสร้างวัฒนธรรมเคารพกฎหมาย

แนวทางการดำเนินการ

(๑) สร้างความรู้และการตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้แก่ประชาชนทุกระดับอย่างเหมาะสมและทั่วถึง

(๒) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำและปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและการดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรม

๒) **มิติ ๒ การพัฒนากระบวนการยุติธรรมตามมาตรฐานสากล** เป็นการพัฒนากลไก ระบบ และกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักการและมาตรฐานสากลที่ยอมรับกันทั่วไป เพื่อให้ความคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ ปกป้องคุ้มครองความปลอดภัย และสร้างความเห็นธรรมตามสิทธิพื้นฐานแก่ประชาชนทุกคนในสังคมอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่ทิ้งร่องรอยของความเสียหายและบาดแผลในจิตใจแก่บุคคลและสังคมเกินไปกว่าประโยชน์ที่ได้รับ ทั้งผู้กระทำผิดและผู้เสียหาย ตลอดจนประชาชนทั่วไป เพื่อให้เกิดการอำนวยความยุติธรรมที่เป็นประโยชน์ที่แท้จริงแก่ประชาชนและสังคม

เป้าหมาย ๑ การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (Inclusive Justice)

แนวทางการดำเนินการ

(๑) ผลักดันให้มีกลไกหรือช่องทางในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมที่หลากหลาย เพื่อเป็นหลักประกันความสามารถในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

เป้าหมาย ๒ การใช้มาตรการที่หลากหลายในการยุติข้อพิพาท

แนวทางการดำเนินการ

(๑) แนวทางการดำเนินการ ๒ ภายใต้เป้าหมายที่ ๒ สนับสนุนให้มีการนำมาตรการเชิงสมานฉันท์หรือมาตรการทางสังคมแทนการลงโทษทางอาญามาใช้ในการดำเนินงานจริงของแต่ละหน่วยงาน

๓) มิติที่ ๓ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรม เป็นการมุ่งยกระดับการประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรมเพื่อให้มีเป้าหมายและทิศทางในการบริหารงานในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่มีความสอดคล้องกัน เพื่อมุ่งอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้แก่ประชาชนและสังคมได้อย่างแท้จริงบนพื้นฐานของบทบาท อำนาจหน้าที่ และศักยภาพในการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายและภาคส่วนต่าง ๆ ของสังคมในทุกขั้นตอน รวมทั้งเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศ โดยมุ่งผลักดันให้เกิดการบริหารงานยุติธรรมตามหลักธรรมาภิบาล และการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลและเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานและภาคส่วนต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ

เป้าหมาย ๑ การบริหารงานยุติธรรมตามหลักธรรมาภิบาล

แนวทางการดำเนินการ

(๑) พัฒนาระบบการทำงานและบริการประชาชนที่เป็นมาตรฐานสากล

๒.๔.๒ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ความสอดคล้องกับแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ประกอบด้วยแผนสิทธิมนุษยชนรายด้าน ๕ ด้าน และแผนสิทธิมนุษยชนรายกลุ่มเปราะบางจำนวน ๑๑ กลุ่ม โดยเป้าหมายของแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) คือ “การละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลงทุกด้านและทุกกลุ่ม” และมีวัตถุประสงค์ของแผน “เพื่อปกป้องคุ้มครองสิทธิของประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์สร้างสังคมที่ตระหนักถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างยั่งยืน” สำหรับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี สรุปสาระสำคัญพอสังเขปดังต่อไปนี้

แผนสิทธิมนุษยชนด้านกระบวนการยุติธรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงความยุติธรรมอย่างเสมอภาคทั่วถึงและปกป้องคุ้มครองสิทธิของประชาชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และส่งเสริมธรรมาภิบาลให้กับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ให้ความรู้ด้านกระบวนการยุติธรรมแก่เจ้าหน้าที่และประชาชน

แผนสิทธิมนุษยชนกลุ่มผู้เสียหาย พยาน และเหยื่อของกระบวนการยุติธรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนามาตรการในการปกป้องคุ้มครองและช่วยเหลือกลุ่มผู้เสียหาย พยาน และเหยื่อจากกระบวนการยุติธรรมให้เข้าถึงสิทธิของกระบวนการยุติธรรมอย่างเป็นธรรม ทั่วถึง และเท่าเทียม

๒.๔.๓ (ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) (ฉบับปรับปรุง)

ความสอดคล้องกับ (ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) (ฉบับปรับปรุง) เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ที่กำหนดทิศทาง การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เนื่องด้วยสถานการณ์โลกที่การแข่งขันทางเศรษฐกิจเข้มข้นขึ้นสังคมโลกเชื่อมโยงกันมากขึ้นในสภาพไร้

พรมแดน แนวโน้มการพัฒนาทางเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดด รัฐบาลตระหนักถึงความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ เพื่อสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน จึงกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ ๖ ยุทธศาสตร์ ที่ส่งเสริมซึ่งกันและกันมีการกำหนดเป้าหมายเพื่อให้สามารถติดตามและประเมินความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน กรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องใน ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป็นการสร้างสังคมดิจิทัลที่มีคุณภาพ (Digital Society) มุ่งหวังที่จะลดความเหลื่อมล้ำทางโอกาสของประชาชนที่เกิดจากการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐาน การขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีดิจิทัล หรือการไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ยังมีราคาแพงเกินไปและให้ความสำคัญกับการพัฒนาพลเมืองที่ฉลาด รู้เท่าทันข้อมูล และมีความรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์โดยสุดท้าย เมื่อโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลพร้อมและพลเมืองดิจิทัลพร้อมแล้ว เทคโนโลยีดิจิทัลจะเป็นเครื่องมือในการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนทุกกลุ่มผ่านบริการดิจิทัลต่าง ๆ

เป้าหมายยุทธศาสตร์

- (๑) ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน
- (๒) ประเทศไทยมีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการสาธารณะในรูปแบบที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตตลอดทุกช่วงวัย ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาลและสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูลรวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐเพื่อให้ภาคเอกชน หรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรม บริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

เป้าหมายยุทธศาสตร์

- (๑) มีการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จที่มีประสิทธิภาพสูงเข้าถึงได้ง่ายสามารถตอบสนองความต้องการของทุกภาคส่วน
- (๒) บุคลากรของรัฐทุกระดับมีความพร้อมในการปรับเปลี่ยนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

มุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนดิจิทัล (Digital Workforce) ขึ้นมารองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นกลุ่มคนทำงานที่จะเป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลผลิตการผลิต (Productivity) ในระบบเศรษฐกิจและกลุ่มคนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล อย่างไรก็ตาม การเตรียมความพร้อมให้ประชาชนทั่วไปก็เป็นอีกเรื่องที่สำคัญอย่างทัดเทียมกัน

เป้าหมายยุทธศาสตร์

(๑) กำลังคนทุกสาขามีความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่สามารถนำมาใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๔.๔ แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม

แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) กระทรวงยุติธรรมเป็นแผนปฏิบัติการที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม ซึ่งประกอบด้วยแผนปฏิบัติการ ๔ เรื่อง ได้แก่ (๑) แผนปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมเคารพกติกา (๒) แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมการเข้าถึงบริการงานยุติธรรม การช่วยเหลือเยียวยาและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (๓) แผนปฏิบัติการ เรื่อง เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนาระบบงานยุติธรรม และ (๔) แผนปฏิบัติการ เรื่อง แก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิดและคืนคนดีสู่สังคม โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. แผนปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมเคารพกติกา**๑) เป้าหมาย**

(๑) กฎหมาย กฎ ระเบียบมีความทันสมัยและสอดคล้องกับบริบทของสังคมตามช่วงเวลา

(๒) สื่อที่ใช้ในการสร้างรับรู้ให้แก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีความทันสมัย ครบคลุมเหมาะสม และสามารถเข้าถึงได้ง่าย

(๓) ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ รับรู้เข้าใจกฎหมาย และสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองและไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น

๒) แนวทางการพัฒนา

(๑) พัฒนากฎหมายให้ทันสมัย ยกเลิก ทบทวน ปรับปรุงกฎหมายให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ พัฒนากฎหมายที่จำเป็นต่อการจัดระเบียบสังคมยุคใหม่ และป้องกันอาชญากรรมพัฒนามาตรการทางอาญา

(๒) สร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและเคารพสิทธิ สร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและเคารพสิทธิ พัฒนาเครื่องมือกลไกและคลังความรู้เพื่อสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและเคารพสิทธิ พัฒนาช่องทางในการสื่อสารรวมทั้งเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลด้านกฎหมายและเคารพสิทธิให้เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ความต้องการของสังคม

(๓) เสริมสร้างจิตสำนึกและปลูกฝังวัฒนธรรมเคารพกฎหมาย สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการร่วมสร้างสังคมที่เป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ และเคารพกฎหมาย ส่งเสริมนวัตกรรมในการสร้าง จิตสำนึกการเคารพกฎหมายและการป้องกันอาชญากรรม

๒. แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมการเข้าถึงบริการงานยุติธรรม การช่วยเหลือเยียวยาและการไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท

๑) เป้าหมาย

(๑) บริการงานยุติธรรมได้รับการพัฒนา เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการงานยุติธรรม ได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม

(๒) พัฒนาการให้บริการงานยุติธรรม ทั้งด้านการช่วยเหลือเยียวยาประชาชนและการไกล่เกลี่ย ระวังข้อพิพาทให้มีประสิทธิภาพ

๒) แนวทางการพัฒนา

(๑) พัฒนาระบบการให้ความช่วยเหลือเยียวยาประชาชนให้เข้าถึงความเป็นธรรมเพื่อลด ความเหลื่อมล้ำในสังคม พัฒนากลไกการให้ความช่วยเหลือเยียวยาประชาชนในรูปแบบที่หลากหลาย พัฒนาระบบงานยุติธรรมชุมชน เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนในระดับพื้นที่ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ บูรณาการ ระบบการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายในคดีอาญากับหน่วยงานภาครัฐภาคเอกชน และภาคประชาชน ทั้งในด้านสิทธิและการช่วยเหลือเยียวยาทางด้านร่างกายและจิตใจ

(๒) พัฒนาหรือเพิ่มช่องทางการเข้าถึงการให้บริการงานยุติธรรมและช่วยเหลือในการดำเนินคดี ออกแบบและพัฒนาระบบการให้บริการงานยุติธรรมที่สร้างสรรค์สะดวก รวดเร็วและตอบสนองความต้องการของ ผู้รับบริการที่หลากหลายได้อย่างทั่วถึง โดยเน้นการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ สร้างเครือข่ายและพัฒนาระบบ การให้บริการ ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาทางกฎหมายให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและหลากหลาย

(๓) ส่งเสริมกระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท กระบวนการยุติธรรมทางเลือก และยุติธรรม เจริญสมานฉันท์ ส่งเสริมกระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทให้มีมาตรฐาน กระบวนการยุติธรรมทางเลือก และ ยุติธรรมเจริญสมานฉันท์ในระดับพื้นที่ เพิ่มช่องทางให้ประชาชนเข้าถึงการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทในทุกรูปแบบ รวมถึงยุติธรรมเจริญสมานฉันท์ที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ส่งเสริมการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานและการ ประสานงานของภาคีเครือข่าย เพื่อสร้างการเป็นหุ้นส่วนของสังคมในการพัฒนาบริการงานยุติธรรม

๓. แผนปฏิบัติการ เรื่อง เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนาระบบงานยุติธรรม

๑) เป้าหมาย

(๑) การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพมากขึ้น

(๒) ระบบงานยุติธรรมได้รับการพัฒนา สามารถอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้แก่ประชาชนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

๒) แนวทางการพัฒนา

(๑) พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินคดีการพิสูจน์ทางนิติวิทยาศาสตร์และการบังคับคดี พัฒนาการสืบสวน สอบสวน แสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อประกอบการดำเนินคดีและการตรวจพิสูจน์

ทางนิติวิทยาศาสตร์ เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนบริหารงานบังคับคดี

(๒) พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนา เชื่อมโยง และพัฒนาฐานข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินคดีและการช่วยเหลือประชาชน พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานยุติธรรม

(๓) ส่งเสริมกระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท พัฒนาระบบการยุติธรรมตามมาตรฐานสากล สร้างกระบวนการถ่ายทอดเป้าหมาย ตัวชี้วัด และจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนบริการงานยุติธรรมที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และความร่วมมือระหว่างประเทศด้าน กระบวนการยุติธรรมทางอาญาและการพัฒนาที่ยั่งยืน

(๔) การพัฒนาบุคลากรและนวัตกรรมเพื่อความยุติธรรม พัฒนาศักยภาพในระบบงานยุติธรรม ให้ยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน หลัก คุณธรรม จริยธรรม มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกยุติธรรมให้แก่ประชาชน

(๕) ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด บุรณาการ สอดประสานนโยบายและขับเคลื่อน การป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในทุกพื้นที่ สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการป้องกันและปราบปราม ยาเสพติดทั้งภายในและภายนอกประเทศ

๒.๔.๕ นโยบายรัฐบาล นโยบายผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม

๑) **นโยบายรัฐบาล** ปรากฏตามคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดนโยบายที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับภารกิจของกรมบังคับคดี ในนโยบาย หลัก ๑๒ ข้อ เพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและกระบวนการยุติธรรม ดังนี้

(๑) แก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยจัดให้มีมาตรการและระบบเทคโนโลยี นวัตกรรม ที่ช่วยป้องกันและลดการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างจริงจังและเข้มงวดรวมทั้งเป็นเครื่องมือในการติดตาม การแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเป็นระบบพร้อมทั้งเร่งสร้างจิตสำนึกของคนในสังคมให้ยึดมั่น ในความซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้อง ซอซธรรมและสนับสนุนทุกภาคส่วนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและ เฝ้าระวังการทุจริตประพฤติมิชอบ

(๒) ปฏิรูปกระบวนการยุติธรรม โดยส่งเสริมให้มีรูปแบบการลงโทษอื่นที่ไม่ใช่โทษอาญาตาม หลักสากล มุ่งเน้นยกระดับการพัฒนาระบบ แก้ไข บำบัด ฟื้นฟูผู้กระทำผิด ส่งเสริม ปกป้อง ค้ำครองสิทธิ มนุษยชน พัฒนาประสิทธิภาพระบบการสืบสวนสอบสวน ด้านการปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ กำหนด มาตรการคุ้มครองเจ้าหน้าที่ของรัฐในกระบวนการยุติธรรมให้สามารถปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากการแทรกแซง หรือครอบงำใด ๆ พร้อมทั้งบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมให้ดำเนินงาน ประสานงาน เพื่อให้สามารถจัดการกับข้อขัดแย้งและกรณีพิพาทได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการทำงานเชิงรุก รวมทั้ง พัฒนาศักยภาพในกระบวนการยุติธรรมให้สามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างเป็นธรรมเสมอภาค โปร่งใส รวดเร็ว ท้าถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรมได้และสร้างสังคม ที่พัฒนาอย่างเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ เกิดความเสมอภาคและเท่าเทียม พร้อมทั้งผลักดันให้เกิด

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกฎหมาย พัฒนากฎหมาย และกระบวนการยุติธรรม เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นธรรม รวมทั้ง ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายที่จำเป็นและเหมาะสมแก่ผู้ยากไร้หรือผู้ด้อยโอกาส ในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยสะดวกและรวดเร็ว

๒) นโยบายผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม ประกอบด้วยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม และผู้บริหาร กระทรวงยุติธรรม ดังต่อไปนี้

ด้านการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม การพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ให้มีความทันสมัย โดยการสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมเพื่อประชาชนสามารถติดต่อ ราชการได้โดยสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้รวมถึงการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย และกระบวนการยุติธรรมผ่านชุดความรู้ความเข้าใจที่ประชาชนเข้าใจง่าย รวมถึงจัดทำสื่อเผยแพร่ต่าง ๆ และ ลงพื้นที่เพื่อสร้างการรับรู้แก่ประชาชน

ด้านการอำนวยความสะดวกเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ การลดความเหลื่อมล้ำในสังคม โดยสร้าง โอกาสในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึง เสมอภาคและเป็นธรรม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ เช่น งานกองทุนยุติธรรม งานค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนแก่จำเลยในคดีอาญา การให้คำปรึกษา ทางกฎหมาย การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ปรับการทำงานเป็นเชิงรุก ยุติธรรมเชิงรุก สร้างสุขให้ประชาชน นโยบาย Justice Care ยุติธรรมใส่ใจ ๒๔ ชั่วโมง การแก้ไขปัญหาหนี้ กยศ. ไกล่เกลี่ยคดีพิพาททั้งก่อนคดีขึ้นสู่ศาลและ ภายหลังศาลมีคำพิพากษาโดยอยู่ระหว่างการบังคับคดี

๒.๔.๖ นโยบายผู้บริหารกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดี ถือเป็นองค์กรสำคัญในกระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง มุ่งเน้นยกระดับขีดความสามารถ ในการให้บริการประชาชน อำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยเหลือ ขจัดปัญหาความเดือดร้อน ให้กับประชาชนบนพื้นฐานบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วนด้วยเทคโนโลยีและการเชื่อมโยง ข้อมูล เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัยและมีขีดสมรรถนะสูง รองรับต่อสถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลง ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและ ประโยชน์สุขแก่ประชาชน เพื่อเป็นองค์กรที่ได้รับความเชื่อมั่น ศรัทธา ยอมรับจากสังคม และประชาชนอย่าง แท้จริง โดยสานต่องานเดิมสร้างเสริมงานใหม่ผ่านกลยุทธ์ที่สำคัญ ภายใต้ “Change Better to Be LED 5G+” ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน โดยมีตัวชี้วัดที่สำคัญ

๑) ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี (ร้อยละ ๘๕)

๒) ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) (ระดับก้าวหน้า)

แนวทางการขับเคลื่อนนโยบาย ภายใต้ “Change Better To Be LED 5G+” ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน ประกอบด้วย ๕ แนวทาง ดังนี้

๑) Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิดเพิ่ม ศักยภาพบุคลากร) มุ่งพัฒนาขีดความสามารถ ของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความรู้ ทักษะความเชี่ยวชาญที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ก้าวทันเทคโนโลยีและวิทยาการสมัยใหม่ ควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อ

การสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีความสุข เสริมสร้างความสมดุลในชีวิตตามแนวคิดองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ตลอดจนสนับสนุนการให้สิทธิประโยชน์แก่บุคลากรที่เหมาะสมเพื่อสร้างความผูกพันแก่บุคลากร

ตัวชี้วัด

(๑) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม (ร้อยละ ๑๐๐)

(๒) คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (ร้อยละ ๘๙)

๒) Good Plan and Process (วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ) วางแผนและกำหนดกลยุทธ์เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการบริการด้วยการทบทวนขั้นตอนปรับปรุงกระบวนการ กฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และสร้างนวัตกรรมการทำงานรูปแบบใหม่เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว ทันสมัย รองรับการปฏิบัติงานรูปแบบดิจิทัลพร้อมตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยการบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน เพื่อมุ่งสู่กระบวนการทำงานที่เป็นเลิศและองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

ตัวชี้วัด

(๑) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติการกรมบังคับคดี (ร้อยละ ๙๐)

(๒) ร้อยละของจำนวนเรื่อง que ที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยมากขึ้น (ร้อยละ ๑ จากปีที่ผ่านมา)

(๓) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี (๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท)

๓) Good Communication and Collaboration (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน) พัฒนาช่องทางในการเสริมสร้างการรับรู้ เข้าใจ เข้าถึงข้อมูล สร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือโดยการเพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชน ตลอดจนบูรณาการความร่วมมือและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับภาคีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพัฒนากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องกับบริบทและสังคมที่เปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงความยุติธรรม สร้างความเสมอภาคอย่างเท่าเทียม

ตัวชี้วัด

(๑) ร้อยละการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี (ร้อยละ ๘๐)

(๒) จำนวนครั้งในการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เครือข่ายในการสร้างการรับรู้และช่วยเหลือประชาชน (ไม่น้อยกว่า ๕ ครั้ง เช่น การจัดมหกรรมไกล่เกลี่ย การให้ความรู้กฎหมาย)

๔) Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน) พัฒนาต่อยอดและยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง ในการพัฒนาเพื่อให้อาจตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการได้อย่างทันที ทุกที่ ทุกเวลา ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร

ตัวชี้วัด

(๑) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการบังคับคดี (ร้อยละ ๘๕)

(๒) จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) (๔ หน่วยงาน)

๕) Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล) พัฒนา ปรับเปลี่ยนระบบการทำงานโดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สร้างสรรค์และพัฒนาระบบการทำงานเดิม และสร้างระบบการทำงานใหม่ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการประชาชนในจุดเดียวผ่านระบบ เชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติรวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

- (๑) นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e – Filing (สำนวนยึด) (ร้อยละ ๖๐)
- (๒) ระดับความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล (ระดับ ๕)

โครงการสำคัญเร่งรัดผลักดัน

๑) เร่งรัดแก้ไขกฎหมายให้ทันสมัยสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง

- (๑) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ...) พ.ศ. (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้)
- (๒) ร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่...) พ.ศ. (ในส่วนที่เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมการบังคับคดี)
- (๓) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ...) พ.ศ. (เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน)
- (๔) ร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการขายทอดตลาดโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.

๒) สื่อสาร สร้างการรับรู้ และพัฒนาเครือข่ายบังคับคดี เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร

- (๑) พัฒนาช่องทางการสื่อสารทั้งในรูปแบบสื่อออนไลน์ และออฟไลน์
- (๒) โครงการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวัน
- (๓) พัฒนาคู่่มือการให้บริการด้านการบังคับคดี
- (๔) โครงการพัฒนาเครือข่ายบังคับคดีและการไกล่เกลี่ย
- (๕) โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี

๓) พัฒนาศักยภาพบุคลากร เพิ่มความผูกพันให้แก่บุคลากร

- (๑) โครงการสร้างโอกาสความก้าวหน้าและเตรียมความพร้อมขั้นสู่ตำแหน่งบริหาร
- (๒) พัฒนาระบบการบริหารผลงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ
- (๓) โครงการเสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนาศักยภาพบุคคลให้มีความมืออาชีพ

๔) สร้างนวัตกรรมบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

- (๑) โครงการยกระดับการบริหารจัดการคดีและบริหารจัดการทั่วไปผ่าน Dashboard
- (๒) โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่งให้รองรับการทำบัญชีรับ – จ่ายอัตโนมัติ
- (๓) โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่ง e – Filing (สำนวนยึดทรัพย์สิน)

ส่วนที่ ๓

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

๓.๑ ภาพรวม

๓.๑.๑ วิสัยทัศน์ (Vision)

"บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า"

"Enforcing judgment on just and equitable grounds, heading towards world's leading organization, and providing high value services.

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียมกัน มีกระบวนการบังคับคดี การบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐานสากล สร้างการยอมรับ ทั้งในประเทศและในระดับสากล มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ ทั้งในด้านการเอาใจใส่ปัญหาของ ผู้รับบริการ ความมั่นใจและการวางใจในบริการ การตอบสนองที่รวดเร็ว และส่งมอบบริการที่มีคุณค่าจับต้องได้

๓.๑.๒ พันธกิจ (Missions)

๑) ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีการวางทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๒) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีการวางทรัพย์และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๓) พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัย และเป็นมาตรฐานสากล

๔) ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและองค์การระหว่างประเทศ เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ

๕) พัฒนางองค์กร ระบบการบริหารจัดการและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ

๖) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ มีจิตสำนึกในการบริการ อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

๗) พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘) เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาชนอย่างทั่วถึง

๓.๑.๓ ค่านิยมร่วม (Shared Value)

“I AM LED”

I	คือ Integrity	หมายถึง	มีความซื่อสัตย์
A	คือ Accountability	หมายถึง	มีความรับผิดชอบ
M	คือ Management	หมายถึง	การบริหารจัดการ
L	คือ Learning	หมายถึง	การเรียนรู้ตลอดเวลา
E	คือ Excellence	หมายถึง	มีความเป็นเลิศ
D	คือ Digital	หมายถึง	การใช้เทคโนโลยี

๓.๑.๔ วัฒนธรรมองค์กร

“บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม”

๓.๑.๕ เป้าหมายการให้บริการ

“ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์
อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม”

๓.๑.๖ วัตถุประสงค์

๑) ประชาชนได้รับความเป็นธรรมจากการใช้กฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับอย่างเท่าเทียม และโปร่งใส มีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน

๒) ยกระดับกระบวนการดำเนินการและการบริหารจัดการเพื่อสร้างการยอมรับและส่งเสริมความยุติธรรมทางแพ่งระดับสากล

๓) สร้างการมีส่วนร่วมและสร้างกลไกยุติธรรมทางเลือกที่มีความยืดหยุ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงได้รับการบริการที่ได้รับความใส่ใจ ไว้วางใจ และเชื่อมั่นในการดำเนินการได้

๓.๑.๗ เป้าหมายและตัวชี้วัดรวม

๑) เป้าหมาย

เป้าหมาย ๑ : “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม” หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับอย่างเท่าเทียม ประชาชนมีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน

เป้าหมาย ๒ : “มุ่งสู่องค์กรชั้นนำระดับสากล” หมายถึง การบังคับคดี รวมถึงระบบงาน กระบวนการทำงาน การบริหารจัดการที่ได้รับมาตรฐานสากลครอบคลุมทุกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนสำคัญ สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและระดับสากล

เป้าหมาย ๓ : “บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า” หมายถึง ความใส่ใจในความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชนมีความไว้วางใจและเชื่อมั่นได้ในการบริการ บริการที่เห็นผลลัพธ์และจับต้องได้ทั้งมาตรฐานการให้บริการ กระบวนการและขั้นตอนการบริการ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย

๒) ค่าเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย ๑ : จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ ฉบับ

ค่าเป้าหมาย ๒ : ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด ลดลงเหลือร้อยละ ๑๕ จากจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

ค่าเป้าหมาย ๓ : ระดับคะแนนการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน หมวดที่ ๘ และ ๑๐ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน* (ตัวชี้วัดนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาประกาศจากสำนักงาน ก.พ.ร.)

ค่าเป้าหมาย ๔ : ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

ค่าเป้าหมาย ๕ : ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๓) ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด ๑ : จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ตัวชี้วัด ๒ : ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด

ตัวชี้วัด ๓ : ระดับคะแนนการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน หมวดที่ ๘ และ ๑๐ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน* (ตัวชี้วัดนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาประกาศจากสำนักงาน ก.พ.ร.)

ตัวชี้วัด ๔ : ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี

ตัวชี้วัด ๕ : ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม

๓.๒ แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี**๓.๒.๑ แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า****๑) เป้าหมาย**

- (๑) เพิ่มประสิทธิผลและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี
- (๒) สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ
- (๓) การป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๔) การผลักดันทรัพย์สินค้ำดำเนินการออกจากระบบการบังคับคดี

๒) ตัวชี้วัด

- (๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- (๒) จำนวนความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรมและองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ
- (๓) จำนวนบุคลากรและประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้น
- (๔) ร้อยละของจำนวนเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้น
- (๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี
- (๖) ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด

- (๑) จำนวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไข จำนวนปีละ ๑ ฉบับ ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ รวม ๕ ฉบับ
- (๒) จำนวนโครงการที่พัฒนาร่วม ไม่น้อยกว่า ๕ โครงการ
- (๓) จำนวนผู้เข้าอบรมที่มีส่วนเกี่ยวข้องในแต่ละปี ปีละ ๑๐๐ คน รวมจำนวน ๕๐๐ คน
- (๔) ร้อยละของจำนวนเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย เพิ่มขึ้นร้อยละ ๕ จากปีฐาน (พ.ศ. ๒๕๖๕)
- (๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี จำนวน ๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาทต่อปี
- (๖) ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๕ จากปีฐาน (พ.ศ. ๒๕๖๕)

๔) แนวทางการพัฒนา

- (๑) สร้างความสามารถในการจัดการทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง
- (๒) ทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก
- (๓) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในกระทรวงและหน่วยงานภายนอกเพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ ในการบังคับคดี
- (๔) เพิ่มศักยภาพในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
- (๕) จัดการและเพิ่มมูลค่าทรัพย์สิน รวมถึงผลักดันเพื่อการสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ

๕) แผนงาน

- (๑) การศึกษาแนวทางการจัดการทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง
- (๒) การจัดการกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับเพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก (การให้อำนาจ)
 - (๓) การจัดการกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง เพื่อปรับปรุงมาตรฐานการทำงานและเสริมสร้างความ เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย
 - (๔) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกกรมบังคับคดี
 - (๕) การสร้างความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรม
 - (๖) การเพิ่มศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างความร่วมมือและดำเนินการระหว่างประเทศ
 - (๗) การใกล้ชิดเชิงรุกเพื่อลดจำนวนคดีที่เข้าสู่ระบบการบังคับคดี
 - (๘) ทบทวนระเบียบการใกล้ชิดและโครงสร้างการใกล้ชิดเพื่อพัฒนาศูนย์ใกล้ชิดข้อพิพาท
 - (๙) การจัดการทรัพย์สินรอการขายประเภทที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและ เป็นธรรมสำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

๓.๒.๒ แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย**๑) เป้าหมาย**

- (๑) ปรับภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีจาก “ผู้บังคับคดี” เป็น “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม” เพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและลดจำนวนทรัพย์สินค้างในในระบบการบังคับคดีผ่านการสื่อสารเชิงรุก
- (๒) ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน
- (๓) ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความรู้ที่ถูกต้องและมีกลไกในการกระจายความรู้กับบุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย
 - (๔) เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายใน

๒) ตัวชี้วัด

- (๑) ร้อยละการรับรู้ภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีในฐานะ “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม”
- (๒) จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมายและการเข้าถึงบริการ ด้านการบังคับคดี
 - (๓) จำนวนผู้ที่ได้รับถ่ายทอดองค์ความรู้หรือคู่มือมาตรฐานภายในองค์กร
 - (๔) จำนวนเครือข่ายการถ่ายทอดความรู้ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะ
 - (๕) จำนวนการเข้าชม (นับจำนวนซ้ำ) ข้อมูลประชาสัมพันธ์ภายในหน้าเว็บไซต์ที่สื่อสารข้อมูลภายใน

๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด

- (๑) ร้อยละการรับรู้ภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีในฐานะ “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม” ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
- (๒) จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมาย และการเข้าถึงบริการ ด้านการบังคับคดี ไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ รายต่อปี

(๓) จำนวนผู้ที่ได้รับถ่ายทอดองค์ความรู้หรือคู่มือมาตรฐานภายในองค์กร จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๕๐ คน

(๔) จำนวนเครือข่ายการถ่ายทอดความรู้ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ ราย หรือ ๑๐ องค์กร

(๕) จำนวนการเข้าชม (นับจำนวนซ้ำ) ข้อมูลประชาสัมพันธ์ภายในหน้าเว็บไซต์ที่สื่อสารข้อมูล ภายใน จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐,๐๐๐ ครั้ง ต่อปี

๔) แนวทางการพัฒนา

(๑) การสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้านการเป็นผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรมในการบังคับคดีแพ่ง

(๒) ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อลดงานบังคับคดี สร้างการยอมรับและเสริมความมั่นคงในกลุ่มเปราะบาง

(๓) การยกระดับประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อการป้องกันและสร้างความโปร่งใส

(๔) การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาบริการและการสื่อสาร สำหรับบุคลากรกรมบังคับคดี และผู้มีส่วนได้เสีย

(๕) การยกระดับและเสริมสร้างสมรรถนะด้านการสื่อสารของศูนย์ประชาสัมพันธ์

๕) แผนงาน

(๑) การสร้างเครือข่ายสื่อสารมวลชน เครือข่ายผู้มีอิทธิพลในสังคมเครือข่ายดิจิทัล และการยกระดับภาพลักษณ์ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม

(๒) เสริมสร้างการยอมรับและเสริมสร้างความมั่นคงในพื้นที่เปราะบาง

(๓) โครงการสร้างความรู้กฎหมายการบังคับคดีให้กับประชาชน (กลุ่มที่มีภาวะการมีหนี้สิน)

(๔) ให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อย ขนาดกลางและขนาดเล็ก เกษตรกร และประชาชน

(๕) การส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี เพิ่มจำนวนตัวแทนผู้ให้ข้อมูลเชิงรุกและยกระดับวิทยากรตัวคูณ (ตัวคูณและหน่วยงานตัวแทน)

(๖) การยกระดับระบบการจัดการองค์ความรู้ให้อยู่ในรูปแบบที่ “เป็นทางการ”

(๗) การพัฒนาคู่มือมาตรฐานและฐานความรู้ที่เป็นทางการสำหรับการเผยแพร่

(๘) การกระจายความรู้และเชื่อมข้อมูลการเรียนรู้กับหน่วยงานภายในและภายนอก

(๙) การพัฒนาระบบการศูนย์กลางประสานงานและจัดการข้อมูลการสื่อสารภายใน

(๑๐) การพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารดิจิทัลและการสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติ และจัดการข้อมูลอันเป็นเท็จ

(๑๑) การเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลการสื่อสารและการให้บริการ

๓.๒.๓ แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร**๑) เป้าหมาย**

- (๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง
- (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขั้นสู่ตำแหน่งบริหาร
- (๓) การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วนของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ

๒) ตัวชี้วัด

- (๑) ตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง
- (๒) ร้อยละของจำนวนบุคลากรมีแผนพัฒนารายบุคคล
- (๓) ระดับความพึงพอใจบุคลากรและผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในการใช้พื้นที่
- (๔) ร้อยละพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม
- (๕) ร้อยละของค่าพลังงานในการใช้ไฟฟ้าภายในอาคารกรมบังคับคดีลดลง (เฉพาะส่วนกลาง)

๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด

- (๑) ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลังร้อยละ ๑๐๐
- (๒) ร้อยละของจำนวนบุคลากรมีแผนพัฒนารายบุคคล ร้อยละ ๑๐๐
- (๓) ระดับความพึงพอใจบุคลากรและผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในการใช้พื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
- (๔) ร้อยละพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม ร้อยละ ๑๐๐
- (๕) ร้อยละของค่าพลังงานในการใช้ไฟฟ้าภายในอาคารกรมบังคับคดีลดลง (เฉพาะส่วนกลาง) ร้อยละ ๒๐

๔) แนวทางการพัฒนา

- (๑) สร้างความสมดุลด้านอัตรากำลังเพื่อตอบสนองพันธกิจองค์กร
- (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหาร
- (๓) แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร
- (๔) พัฒนาสถานที่และสร้างความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

๕) แผนงาน

- (๑) การวางแผนและจัดการอัตรากำลังอย่างมีพลวัต
- (๒) การวางแผนการบริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพ
- (๓) การเตรียมตัวและจัดการผู้รับงานต่อสำหรับผู้เกษียณ
- (๔) การบริหารและเตรียมความพร้อม “บุคลากรเข้าใหม่” เพื่อสร้างมาตรฐานและสร้างวัฒนธรรมองค์กร
- (๕) โครงการจัดทำ Training Roadmap ระยะ ๓ – ๕ ปี ให้กับตำแหน่งที่สำคัญ
- (๖) โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ
- (๗) การจัดระบบเอกสารและจัดการพื้นที่ในสำนักงาน
- (๘) การพัฒนาระบบวิศวกรรมประกอบอาคารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

(๔) การเพิ่มศักยภาพและความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่อาคารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน

๓.๒.๔ แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

๑) เป้าหมาย

- (๑) การยกระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมบังคับคดี
- (๒) พัฒนารฐานข้อมูลลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย
- (๓) เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ

๒) ตัวชี้วัด

- (๑) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน
- (๒) ระดับความสำเร็จของจำนวนกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล
- (๓) ระดับความสำเร็จการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย
- (๔) จำนวนรายงานการเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินกับประเทศสมาชิกในกลุ่มประชาคมอาเซียน
- (๕) ระดับความพร้อมที่เพิ่มขึ้นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ตามเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด

- (๑) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐
- (๒) จำนวนกระบวนการงาน/ ระบบงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล ๕ กระบวนการ/ ระบบงาน
- (๓) ระดับความสำเร็จการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย จำนวน ๑ ศูนย์
- (๔) จำนวนรายงานการเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินกับประเทศสมาชิกในกลุ่มประชาคมอาเซียน จำนวน ๑ รายงานผลการศึกษา
- (๕) ได้คะแนนระดับผ่านจากผลประเมินของคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

๔) แนวทางการพัฒนา

- (๑) พัฒนาระบบการทำงานที่บูรณาการด้วยระบบดิจิทัล
- (๒) ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ
- (๓) การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจและสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศ
- (๔) การเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร
- (๕) ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๕) แผนงาน

- (๑) แผนงานปรับปรุงกระบวนการทำงาน
- (๒) แผนงานออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (EA)
- (๓) ปรับปรุงระบบบริการและพัฒนาระบบงานอัตโนมัติ

(๔) แผนเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจและการสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศ
ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลภายในและในประเทศอาเซียน

(๕) แผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ การขับเคลื่อนองค์กรและการตัดสินใจ

(๖) แผนขยายความสามารถของโครงสร้างพื้นฐานและบริการ

(๗) แผนยกระดับธรรมาภิบาลข้อมูล

(๘) แผนงานยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณรวม

๓.๓.๑ ประมาณการวงเงินงบประมาณทั้งหมด

ตารางที่ ๓.๑ ประมาณการวงเงินงบประมาณทั้งหมด (ล้านบาท)

แหล่งเงิน				
เงินงบประมาณแผ่นดิน	เงินรายได้ของหน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
		ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๑,๔๑๕.๒๗๕๓				

๓.๓.๒ ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ

- ๑) ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า รวมทั้งสิ้น ๑๖๘.๓๓๔๔ ล้านบาท

ตารางที่ ๓.๒ ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (บาท)

แผนปฏิบัติการ	พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	๒๐,๓๘๐,๐๐๐	๓๒,๗๓๓,๖๐๐	๓๘,๔๑๓,๖๐๐	๓๗,๕๐๓,๖๐๐	๓๙,๓๐๓,๖๐๐	๑๖๘,๓๓๔,๔๐๐
เงินรายได้ของหน่วยงาน						
เงินกู้ในประเทศ						
เงินต่างในประเทศ						
อื่นๆ						

๒) ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งสิ้น ๑๗๕.๒๑๕๒ ล้านบาท

ตารางที่ ๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (บาท)

แผนปฏิบัติการ	พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	๓๕,๓๒๒,๖๐๐	๖๘,๑๒๖,๙๐๐	๒๕,๖๕๓,๙๐๐	๒๖,๑๕๓,๙๐๐	๒๖,๐๕๓,๙๐๐	๑๘๑,๓๑๑,๒๐๐
เงินรายได้ของหน่วยงาน						
เงินกู้ในประเทศ						
เงินต่างในประเทศ						
อื่นๆ						

๓) ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร รวมทั้งสิ้น ๘๒๑.๐๖๐๑ ล้านบาท

ตารางที่ ๓.๔ ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (บาท)

แผนปฏิบัติการ	พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	๕๔,๙๔๔,๗๐๐	๑๕๓,๕๐๐,๐๐๐	๒๘๐,๕๐๐,๐๐๐	๑๘๘,๕๐๐,๐๐๐	๑๔๔,๐๐๐,๐๐๐	๘๒๑,๔๔๔,๗๐๐
เงินรายได้ของหน่วยงาน						
เงินกู้ในประเทศ						
เงินต่างในประเทศ						
อื่นๆ						

๔) ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล รวมทั้งสิ้น ๒๔๑.๐๐๖๐ ล้านบาท

ตารางที่ ๓.๕ ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (บาท)

แผนปฏิบัติการราชการ	พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	๒๓,๓๘๕,๐๐๐	๔๐,๘๐๐,๐๐๐	๙๙,๕๐๐,๐๐๐	๔๔,๕๐๐,๐๐๐	๓๖,๐๐๐,๐๐๐	๒๔๔,๑๘๕,๐๐๐
เงินรายได้ของหน่วยงาน						
เงินกู้ในประเทศ						
เงินต่างในประเทศ						
อื่นๆ						

ตารางที่ ๓.๖ ประมาณการวงเงินงบประมาณจำแนกตามแผนปฏิบัติการ (บาท)

แผนปฏิบัติการราชการ	พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐	วงเงินรวม
แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๑	๒๐,๓๘๐,๐๐๐	๓๒,๗๓๓,๖๐๐	๓๘,๔๑๓,๖๐๐	๓๗,๕๐๓,๖๐๐	๓๙,๓๐๓,๖๐๐	๑๖๘,๓๓๔,๔๐๐
แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๒	๓๕,๓๒๒,๖๐๐	๖๘,๑๒๖,๙๐๐	๒๕,๖๕๓,๙๐๐	๒๖,๑๕๓,๙๐๐	๒๖,๐๕๓,๙๐๐	๑๘๑,๓๑๑,๒๐๐
แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๓	๕๔,๙๔๔,๗๐๐	๑๕๓,๕๐๐,๐๐๐	๒๘๐,๕๐๐,๐๐๐	๑๘๘,๕๐๐,๐๐๐	๑๔๔,๐๐๐,๐๐๐	๘๒๑,๔๔๔,๗๐๐
แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๔	๒๓,๓๘๕,๐๐๐	๔๐,๘๐๐,๐๐๐	๙๙,๕๐๐,๐๐๐	๔๔,๕๐๐,๐๐๐	๓๖,๐๐๐,๐๐๐	๒๔๔,๑๘๕,๐๐๐
รวม	๑๓๔,๐๓๒,๓๐๐	๒๙๕,๑๖๐,๕๐๐	๔๔๔,๐๖๗,๕๐๐	๒๙๖,๖๕๗,๕๐๐	๒๔๕,๓๕๗,๕๐๐	๑,๔๑๕,๒๗๕,๓๐๐

๓.๔ รายละเอียดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี**๓.๔.๑ สรุปรูปโครงการ ตัวชี้วัด และงบประมาณ ภายใต้แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่าย และกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า**

กรมบังคับคดีได้ดำเนินการกิจอย่างมีประสิทธิภาพมาเป็นระยะเวลานาน ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๑๗ โดยบทบาทเป็นที่พึ่งพาของประชาชนอย่างเป็นธรรมในการบังคับคดีซึ่งเป็นสร้างความเป็นธรรมจากการบังคับใช้กฎหมาย จากบทบาทดังกล่าวที่ได้ดำเนินการมายาวนาน ด้านข้อกฎหมายหรือระเบียบ คำสั่ง ที่มีอยู่และเหมาะสมกับรูปแบบการดำเนินการในอดีตนั้น มีส่วนที่ล้าสมัยหรืออาจไม่เหมาะสมในการประยุกต์หรือบังคับใช้ได้ อันเนื่องมาจากรูปแบบทางเศรษฐกิจ สังคม นโยบายภาครัฐ และที่สำคัญมากคือการเปลี่ยนไปของเทคโนโลยี ทำให้เกิดธุรกิจใหม่ รูปแบบสินทรัพย์ใหม่ โดยเฉพาะสินทรัพย์ที่ไม่มีรูปร่าง ทั้งที่เป็นรายการค้าที่เกิดขึ้นภายในประเทศหรือระหว่างประเทศ รูปแบบการจัดการในทรัพย์สินมีความเปลี่ยนแปลงไป การบังคับคดีจึงต้องมีการพิจารณาในการปรับข้อกฎหมายหรือระเบียบ คำสั่ง ใหม่ เพื่อให้เกิดความเป็นปัจจุบัน รวมถึงการจัดทำแนวทางการจัดการ การบริหารทรัพย์สินในรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นให้เหมาะสมอีกด้วย

นอกเหนือจากการปรับข้อกฎหมายให้ทันสมัยและเหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลง ในส่วนที่ข้อกฎหมายบางส่วนยังไม่ได้สนับสนุนการดำเนินงานของกรมบังคับคดี เพื่อให้กรมบังคับคดีได้มีบทบาทและอำนาจที่เหมาะสมในการดำเนินการอีกด้วย เช่น ในส่วนที่เป็นการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียในคดีจากหน่วยงานเอกชนหรือหน่วยงานรัฐเพื่อการบังคับคดี การปรับปรุงและพัฒนากฎหมายเพื่อรองรับอำนาจการดำเนินการไกล่เกลี่ยของกรมบังคับคดี ต้องมีความชัดเจนและให้อำนาจอย่างชัดเจน เพื่อให้กรมบังคับคดีสามารถดำเนินการไกล่เกลี่ยได้อย่างเหมาะสมตามอำนาจ เพื่อประโยชน์ในการไกล่เกลี่ยและสร้างความเป็นธรรมให้กับผู้มีส่วนได้เสีย และขั้นตอนการไกล่เกลี่ยที่มีประสิทธิภาพจะช่วยให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถได้ผลลัพธ์เชิงมูลค่าที่สูงและรวดเร็วกว่าการให้ทรัพย์สินถูกค้างนานทำให้มีการเสื่อมสภาพหรือเสื่อมค่าลงได้ เพิ่มมูลค่าให้กับการไหลเวียนในระบบเศรษฐกิจได้มากยิ่งขึ้น

จากภาระงานที่มีอย่างมากในช่วงที่ผ่านมาและปัจจุบัน การใช้กฎหมายเพื่อเร่งดำเนินการให้กระชับและเกิดประโยชน์กับผู้มีส่วนได้เสียนอกเหนือจากกระบวนการไกล่เกลี่ยข้างต้น จึงควรดำเนินการให้เกิดความเป็นบูรณาการ โดยมีการพัฒนาโครงการผู้ไกล่เกลี่ยและการสร้างวิชาชีพเพื่อการกำกับดูแล เพื่อสร้างประโยชน์จากการไกล่เกลี่ยให้ได้ปริมาณผลสำเร็จที่มากและรวดเร็วขึ้น การจัดมทรรวมเพื่อผลักดันทรัพย์สินคงค้าง การพิจารณาการใช้หน่วยงานภายนอก (Outsource) ให้มีส่วนในการร่วมผลักดัน รวมถึงการพิจารณาจัดตั้งหน่วยงานเฉพาะในการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย หรือทรัพย์สินคงค้าง (LED Asset Management) เพื่อให้เกิดจากผลักดันทรัพย์สินเชิงบูรณาการ

จากแนวทางข้างต้น เพื่อปรับปรุง แก้ไขกฎหมายเพื่อความยุติธรรมอย่างถ้วนหน้า แต่การดำเนินการดังกล่าวควรมีการพิจารณาอย่างเป็นระบบ เป็นสากล และโปร่งใส ดังนั้นจึงควรมีการส่งเสริมการทำงานด้วยระบบเครือข่ายทั้งที่เป็นภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ แนวทางปฏิบัติ และได้มาซึ่งความร่วมมืออย่างเหมาะสมทั้งขั้นตอนการพิจารณาข้อกฎหมายจนไปถึงการบังคับใช้ เพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศในการบังคับคดี

โดยสรุป จึงเป็นการส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (Justice for All) เพื่อให้กรมบังคับคดีเป็นที่พึ่งพาของประชาชนอย่างไว้วางใจในการดำรงความยุติธรรมให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายในรูปแบบมิตรแท้เคียงคู่ประชาชนในปัจจุบันและอนาคตต่อไป

เป้าหมายที่ ๑ เพิ่มประสิทธิผลและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี

คำอธิบายเป้าหมายที่ ๑ กรมบังคับคดีได้มีการดำเนินการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมาตั้งแต่มีการจัดตั้งในปี พ.ศ. ๒๕๑๗ ซึ่งในขณะนั้นมีข้อกฎหมายที่มีประสิทธิผลที่เอื้อต่อการดำเนินการของกรมบังคับคดี และสร้างความยุติธรรมแก่ประชาชนที่เข้าสู่กระบวนการบังคับคดี อย่างไรก็ตามก็เกิดข้อติดขัดที่เพิ่มขึ้นในปัจจุบัน มีความซับซ้อนมากขึ้นและต้องการข้อมูลจากหลายหน่วยงานเข้ามาประกอบการบังคับคดีตามสำนวน หากแต่ปัจจุบันกฎหมายที่ให้อำนาจในการดำเนินการบังคับคดีอาจจะไม่เพียงพอและบางกฎหมายหรือระเบียบคำสั่งไม่สามารถตามทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมทำให้การดำเนินการบังคับคดีมีความล่าช้า ซึ่งทำให้ทรัพย์สินเสื่อมมูลค่าหรือมีช่องว่างให้ลูกหนี้ที่ไม่มีเจตนาที่ดีใช้เป็นช่องว่างในการหลบเลี่ยงการบังคับคดี ซึ่งจะสร้างความเหลื่อมล้ำและเปิดช่องความขัดแย้งระหว่างหน่วยงานรัฐและประชาชน รวมถึงลดความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อกระบวนการยุติธรรมทั้งหมด ทำให้กรมบังคับคดีจะต้องมีการมุ่งเน้นไปที่ปัจจัยความสำเร็จในส่วนที่เป็นข้อกฎหมาย บุคลากร และระบบ/ กระบวนการ/ เครื่องมือ/ โครงสร้างเพื่อประกอบกันในการทำให้การบังคับคดีสามารถบรรลุได้ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ได้ตั้งไว้

ด้านข้อกฎหมายมีความสำคัญมากอันเนื่องจากบทบาทหน้าที่ของกรมบังคับคดีล้วนแต่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย การนำมาบังคับใช้จะต้องมีประสิทธิภาพและเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตามข้อกฎหมายต้องมีความทันสมัยและสามารถครอบคลุมกับรูปแบบระบบเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงมากอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่ทำให้มีการเกิดขึ้นของทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง การปรับปรุงกฎหมายให้เป็นปัจจุบันและมีความครอบคลุมทรัพย์สินที่เกิดขึ้นมาใหม่ จึงเป็นสิ่งจำเป็นและเป็นแนวทางให้บุคลากรกรมบังคับคดีและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้เข้าถึงและนำข้อกฎหมายดังกล่าวมาใช้ในทางปฏิบัติ แต่การจะทำการปรับปรุงที่เหมาะสม ควรมีการร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ระเบียบวิธีปฏิบัติ เพื่อให้ข้อกฎหมายที่แก้ไขปรับปรุงหรือออกใหม่ เป็นที่ยอมรับจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและมีความเป็นสากลในระยะเวลาที่สั้นกว่าการศึกษาและปรับปรุงโดยลำพัง

ด้านบุคลากรเมื่อกฎหมายได้รับการปรับปรุงพัฒนาแล้วบุคลากรของกรมบังคับคดีและประชาชนต้องได้รับความรู้ดังกล่าวอย่างทั่วถึง มีการพัฒนาศักยภาพการทำงาน การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป การพัฒนาศักยภาพด้านองค์ความรู้จนทำให้เกิดวิชาชีพเฉพาะขึ้นมาเพื่อเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้การบังคับคดีมีประสิทธิภาพและเป็นที่พึ่งของประชาชนได้

ด้านระบบ/ กระบวนการ/ เครื่องมือ/ โครงสร้างเป็นการออกแบบการเชื่อมโยงเพื่อให้ข้อกฎหมายถูกนำมาบังคับใช้ผ่านบุคลากรที่มีคุณภาพได้อย่างเหมาะสมในส่วนนี้อาจต้องมีการปรับเปลี่ยนระเบียบข้อบังคับบางประการเพื่อให้เกิดรูปแบบหรือกระบวนการใหม่ที่มีประสิทธิภาพในการช่วยให้การบังคับคดีมีประสิทธิภาพที่ดี ขั้นตอนการทำงานมีมาตรฐานและกระชับ ลดเวลาและปริมาณการทำงาน เพิ่มโอกาส

ในการจัดการทรัพย์สิน รวมถึงโอกาสในการทำให้ทรัพย์สินมีมูลค่าที่เหมาะสมมากยิ่งขึ้นอันเป็นผลมาจากการปิดคดีที่รวดเร็วขึ้น

ตัวชี้วัด : จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ค่าเป้าหมาย : จำนวนปีละ ๑ ฉบับ ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ รวม ๕ ฉบับ

เพื่อให้สามารถเพิ่มประสิทธิผลด้านการดำเนินการและยกระดับความยุติธรรมในการบังคับคดีมากขึ้น จึงต้องมีแนวทางพัฒนาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเป็นจำนวน ๒ แนวทาง ดังนี้

แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๑ สร้างความสามารถในการจัดการทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง

แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๒ ทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก

แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๑ สร้างความสามารถในการจัดการทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง

ตัวชี้วัดที่ ๑ : แนวปฏิบัติด้านการบังคับคดีกับทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง (แนวปฏิบัติ)

ค่าเป้าหมาย : ๔ แนวปฏิบัติ

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ณ ปัจจุบันทำให้ช่องทางการพัฒนาธุรกิจและการพัฒนารูปแบบของทรัพย์สินมากขึ้น โดยธุรกิจที่ถูกพัฒนาขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เช่น การขายสินค้าผ่านช่องทางดิจิทัลหรือช่องทางสังคมออนไลน์ ซึ่งเงินสดที่ใช้ทำธุรกรรมถูกเปลี่ยนแปลงเป็นทรัพย์สินดิจิทัล รวมถึงผลงานสร้างสรรค์ได้มีการถูกเปลี่ยนมือและเก็บในระบบดิจิทัล เช่น เอ็นเอฟที ดังนั้น เพื่อให้กรมบังคับคดีได้สามารถลดข้อจำกัดการเข้าถึงทรัพย์สินในรูปแบบที่ไม่มีตัวตน กรมบังคับคดีจึงควรพิจารณาการศึกษาแนวทางการจัดการทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติหากมีการบังคับคดีที่มีทรัพย์สินอยู่ในเครือข่ายทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่างเหล่านี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นรูปธรรมกรมบังคับคดีควรพิจารณาดำเนิน ๑ แผนงาน และ ๑ โครงการ ประกอบด้วย

แผนงานที่ ๑.๑.๑ การศึกษาแนวทางการจัดการทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง

แผนงานที่ ๑.๑.๑ การศึกษาแนวทางการจัดการทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง

ทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่างมีอยู่ในหลายสภาพและรูปแบบทั้งทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิบัตรหรือตราสินค้า ซึ่งเป็นทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่างที่มีมานาน หากแต่ในปัจจุบันนั้นทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่างเหล่านี้พัฒนามากขึ้นมาอยู่ในลักษณะของทรัพย์สินดิจิทัลซึ่งได้รับการยอมรับอย่างแพร่หลายในระดับสากล และในระดับประเทศถึงแม้ว่าทรัพย์สินดิจิทัลบางรายการยังไม่มีแนวทางและกฎหมายในประเทศรองรับ หากแต่เป็นทรัพย์สินที่ลูกหนี้สามารถแปลงเป็นเงินสดและถูกยึดหรืออายัดได้ อย่างไรก็ตามแนวทางในการบังคับคดี

จัดการทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่างของกรมบังคับคดียังอยู่ในระดับเริ่มต้นจำเป็นต้องมีการศึกษาเพื่อออกมาเป็นแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินการบรรลุผลจำเป็นต้องมี ๑ โครงการ ดังนี้

๑) การจัดทำแนวปฏิบัติด้านการบังคับคดีกับทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง จัดตั้งคณะกรรมการในการศึกษาการจัดการทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง ขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานและองค์กรระหว่างประเทศในการพัฒนาระบบการบังคับคดีกับทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลของรัฐที่ดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้อง การประสานความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา เพื่อศึกษาการเข้าถึงสินทรัพย์ดิจิทัล (เช่น การใช้ควอนตัมคอมพิวเตอร์ในการเจาะรหัส หรือการตั้งหน่วยงานกำกับกลางในการดูแลการเข้าถึงสินทรัพย์ดิจิทัลภายนอกประเทศ/ ที่เกิดขึ้นในอนาคต โครงการนี้ส่งเสริมให้กรมบังคับคดีมีเครือข่ายพัฒนาความรู้ความสามารถร่วมกับสถาบันการศึกษาและร่วมวิจัยหาแนวทางในการบังคับคดีหรือความสามารถเฉพาะในการเข้าถึงทรัพย์สินดิจิทัลได้ ทั้งนี้เพื่อให้กรมบังคับคดีสามารถออกแนวทางเพื่อให้ใช้ในการบังคับคดีได้สำหรับทรัพย์สินได้ และยังช่วยให้สามารถถ่ายทอดไปยังนิติกรและนักบัญชีตามจำนวนที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้

แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๒ ทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก

ตัวชี้วัดที่ ๑ : จำนวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับที่ได้รับการทบทวน แก้ไข และยกเลิก

ค่าเป้าหมาย : จำนวน ๕ ฉบับ

การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรม การลดความขัดแย้งและสร้างความเชื่อมั่นมาจากการสร้างความเป็นรูปธรรมในการให้บริการของกรมบังคับคดีที่เป็นธรรมและตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่และลูกหนี้ประเภทต่าง ๆ ตามคำสั่งศาลได้ อย่างไรก็ตามก็ตีกฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งต่าง ๆ หลายตัวทบทวนและมาตราได้สร้างอุปสรรคในการทำงาน สร้างความล่าช้า ลดโอกาสการได้รับทรัพย์สินหรือส่งผลต่อการได้ประโยชน์เพียงกลุ่มลูกหนี้หรือล้มละลาย รวมถึงกฎหมายที่ออกมาภายหลัง เช่น พระราชบัญญัติกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๕ เร่งให้สร้างความรู้ความยุติธรรมผ่านการกำหนดเวลาการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด

เพื่อให้การดำเนินการได้เป็นไปได้ในเชิงปฏิบัติ การแก้ไขกฎหมาย ปรับปรุงระเบียบ และคำสั่งรวมถึงการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเป็นแนวทางที่สำคัญในการดำเนินการ เพื่อให้การดำเนินการเป็นรูปธรรมกรมบังคับคดีควรพิจารณาดำเนิน ๒ แผนงานและ ๒ โครงการ อันประกอบด้วย

แผนงานที่ ๑.๒.๑ การจัดการกฎหมายกฎระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับเพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก (การให้อำนาจ)

แผนงานที่ ๑.๒.๒ การจัดการกฎหมายกฎระเบียบ คำสั่ง เพื่อปรับปรุงมาตรฐาน การทำงานและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย

แผนงานที่ ๑.๒.๑ การจัดการกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับเพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก (การให้อำนาจ)

เนื่องจากกฎหมาย คำสั่งระเบียบอาจมีความล้าสมัยและไม่ตรงกับขั้นตอนการทำงานจนทำให้เกิดการขาดประสิทธิภาพอันมาจากการที่ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลจากหน่วยงานอื่น และขาดอำนาจในการดำเนินการภาระงานต้องมีขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ซึ่งทำให้การทำงานภายใต้ข้อจำกัดของทรัพยากรที่กรมบังคับคดีมีนั้นมิได้เพียงพอโดยเฉพาะอย่างยิ่งปริมาณคดีจากการบังคับคดีที่เป็นผลจากภาวะเศรษฐกิจ ภูมิรัฐศาสตร์โลก การย้ายออกของทุนต่างชาติหรือแม้แต่ภาวะเงินเฟ้อ รวมถึงนโยบายรัฐที่เป็นการสร้างภาระเพิ่มเติมในกระบวนการยุติธรรมและการบังคับคดี และการที่กรมบังคับคดียังมีสำนวนที่ค้างค้างและไม่แล้วเสร็จเป็นจำนวนมาก เพื่อให้การดำเนินการบรรลุผลจำเป็นต้องมี ๑ โครงการมารองรับ คือ ดังนี้

๑) โครงการทบทวนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งในการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียในคดีจากหน่วยงานเอกชนหรือหน่วยงานรัฐเพื่อการบังคับคดีและปรับปรุงกฎหมายกฎระเบียบ คำสั่งและข้อบังคับให้มีความเป็นปัจจุบัน โครงการนี้มีเป้าหมายสำคัญในการปรับปรุงกฎหมายเพื่อเพิ่มอำนาจของกรมบังคับคดีในการได้มาซึ่งข้อมูลที่สำคัญในกระบวนการดำเนินการ ปรับปรุงกฎหมายที่ส่งเสริมการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอกเพื่อให้เกิดการบูรณาการร่วมในการสนับสนุนภารกิจของกรมบังคับคดีและให้ได้ว่าซึ่งกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับ ที่เป็นปัจจุบัน และมีความเหมาะสมในการบังคับใช้

แผนงานที่ ๑.๒.๒ การจัดการกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง เพื่อปรับปรุงมาตรฐาน การทำงานและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย

เนื่องด้วยกระบวนการทำงานของกรมบังคับคดีนั้นมีตัวแปรด้าน “เวลา” และการ “ไกล่เกลี่ย” เพื่อให้ได้ความยุติธรรมในการบังคับคดี อย่างไรก็ตามในกระบวนการทำงานนั้นมีปัจจัยหลายอย่างที่สำคัญเพื่อสร้างความเป็นธรรมนี้เพิ่มขึ้นหรือลดลงอยู่ตลอดเวลา เช่น ประสบการณ์ ความรู้ทางกฎหมายความร่วมมือของเจ้าหนี้และลูกหนี้ รวมถึงปัจจัยด้านกฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ดังนั้นการทบทวนปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของกระบวนการ มาตรฐานการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องการสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน เพื่อให้การดำเนินการบรรลุผลจำเป็นต้องมี ๑ โครงการ ได้แก่

๑) โครงการปรับปรุงพัฒนามาตรฐานการทำงานใหม่ให้มีประสิทธิภาพการปรับค่างานและพัฒนาคู่มือการทำงานให้เป็นปัจจุบัน เพื่อที่กระบวนการทำงานจะได้รับการปรับปรุงหรือออกแบบใหม่สร้างมาตรฐานการทำงานในคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การไกล่เกลี่ย และการบริการผู้มีส่วนได้เสีย

เป้าหมายที่ ๒ สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ

คำอธิบายเป้าหมายที่ ๒ การสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกนั้น เป็นกลไกสำคัญในการสร้างความยุติธรรมที่มากขึ้นให้กับประชาชน การร่วมมือกันสามารถดำเนินการได้ในหลายประเภท เช่น การเชื่อมข้อมูล การปันทรัพยากรในการร่วมดำเนินการ หรือการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เพื่อสร้างการพัฒนา อย่างไรก็ตามการเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกทั้งในระดับประเทศและระหว่างประเทศจำเป็น

ต้องมีการสร้างสมรรถนะในการดำเนินการให้สามารถจัดการกับเงื่อนไขการแลกเปลี่ยนได้ เช่น ทักษะทางภาษา และการไกล่เกลี่ยหรือเจรจาต่อรอง

ตัวชี้วัด : จำนวนความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรมและองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ

ค่าเป้าหมาย : จำนวนโครงการที่พัฒนาร่วม ไม่น้อยกว่า ๕ โครงการ

ตัวชี้วัด : จำนวนบุคลากรและประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย

กฎ ระเบียบ คำสั่งและข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย : จำนวนผู้เข้าอบรมที่มีส่วนเกี่ยวข้องในแต่ละปี ปีละ ๑๐๐ คน รวมจำนวน ๕๐๐ คน

เพื่อให้สามารถเพิ่มประสิทธิผลด้านการดำเนินการและยกระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี ที่มากขึ้น จึงต้องมีแนวทางพัฒนาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเป็นจำนวน ๑ ด้าน ดังนี้

แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๑ การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในกระทรวงและหน่วยงานภายนอกเพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ ในการบังคับคดี

แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๑ การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในกระทรวงและหน่วยงานภายนอกเพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ ในการบังคับคดี

ตัวชี้วัดที่ ๑ : จำนวนหน่วยงานในประเทศที่มีการเชื่อมโยงข้อมูล

ค่าเป้าหมาย : ๒๘ หน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๒ : จำนวนโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกประเทศ

ค่าเป้าหมาย : ๔ โครงการ

การสร้างความร่วมมือใหม่กับหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศ เช่น หน่วยงานเอกชน หน่วยงานของรัฐและกำกับของรัฐ และหน่วยงานบังคับคดีและพนักงานพิทักษ์คดีอาชญากรรม การแลกเปลี่ยนของข้อมูลและความสามารถในการบังคับคดี เช่น การบังคับคดีระหว่างประเทศ หรือความรวดเร็วในการให้บริการและใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานในกำกับเหล่านี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นรูปธรรมกรมบังคับคดีควรพิจารณาดำเนิน ๓ แผนงานและ ๗ โครงการ อันประกอบด้วย

แผนงานที่ ๒.๑.๑ การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกกรมบังคับคดี

แผนงานที่ ๒.๑.๒ การสร้างความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรม

แผนงานที่ ๒.๑.๓ การเพิ่มศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างความร่วมมือและดำเนินการระหว่างประเทศ

แผนงานที่ ๒.๑.๑ การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกกรมบังคับคดี

การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเน้นการเชื่อมข้อมูลกับศาลและการสร้างความร่วมมือระหว่างกันกับองค์กรเอกชน รัฐบาล และหน่วยงานบังคับคดีระดับอาเซียน เพื่อให้การดำเนินการบรรลุผล จำเป็นต้องมี ๑ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการพัฒนาความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสนับสนุนการดำเนินการและการให้บริการของกรมบังคับคดีกับหน่วยงานเอกชน หน่วยงานรัฐบาลและหน่วยงานในกำกับของรัฐบาล และหน่วยงานบังคับคดีในประเทศอาเซียน เพื่อสร้างประสิทธิภาพการบังคับคดีและความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนความรู้ และสร้างบรรทัดฐานการทำงานร่วมในระดับสากล

แผนงานที่ ๒.๑.๒ การสร้างความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรม

กระทรวงยุติธรรมเป็นหน่วยงานที่กำกับดูแลกรมบังคับคดีและมีหน่วยงานในกำกับที่สนับสนุนภารกิจในพื้นที่ต่าง ๆ ของประเทศ อย่างไรก็ตามเมื่อวิเคราะห์ถึงความร่วมมือระหว่างกันในการปฏิบัติการพบว่า มีความร่วมมือกันในเชิงโครงการและแนวทางการปฏิบัติการไม่มาก เพื่อให้การบรรลุภารกิจของกรมบังคับคดีที่มีต้นทุนการดำเนินการที่ต่ำและมีประสิทธิภาพด้านการลดความเหลื่อมล้ำของประชาชนในขอบเขตที่มากขึ้น ดังนั้น เพื่อให้แผนงานการสร้างความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรมบรรลุผลสำเร็จ จำเป็นต้องมี ๑ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการพัฒนาความรู้ด้านการบังคับคดีและการไกล่เกลี่ยให้กับบุคลากรของกระทรวงยุติธรรม เป็นโครงการที่สนับสนุนให้บุคลากรในกระทรวงยุติธรรมทำหน้าที่สร้างความเป็นธรรมนั้น ได้ช่วยกรมบังคับคดีในการให้ความรู้หรือแก้ไขปัญหาด้านคดีในพื้นที่ที่บุคลากรกระทรวงยุติธรรมได้เข้าถึงและให้บริการประชาชน

แผนงานที่ ๒.๑.๓ การเพิ่มศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างความร่วมมือและดำเนินการระหว่างประเทศ

การเพิ่มศักยภาพการดำเนินการเพื่อนำไปสู่แนวทางปฏิบัติและความเป็นสากลนั้นจำเป็นต้องมีการสร้างความสามารถของบุคลากรเพื่อรองรับการถ่ายทอดเทคโนโลยีการจัดการการบังคับคดีจากต่างประเทศในแนวทางที่หลากหลาย อาทิ เช่น การศึกษาผ่านเอกสาร การเข้าอบรมหรือประชุมในระดับนานาชาติ การเข้าศึกษาดูงานหรือการมีพี่เลี้ยงในการเข้ารับคำปรึกษา ซึ่งการดำเนินการเหล่านั้นสามารถดำเนินการได้หากบุคลากรภายในมีความพร้อม เช่น ความรู้ทางกฎหมายระหว่างประเทศ หรือความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ ซึ่งการมีข้อจำกัดเหล่านี้ทำให้เกิดอุปสรรคในการสร้างความเป็นธรรมในคดีระหว่างประเทศหรือกรณีที่เกิดขึ้นข้ามชาติ เพื่อให้การดำเนินการบรรลุผลจำเป็นต้องมี ๕ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการศึกษากฎหมายระหว่างประเทศว่าด้วยการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย เน้นการศึกษาแนวทางปฏิบัติด้านคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่เป็นต้นแบบในการปฏิบัติในต่างประเทศ

๒) โครงการอบรมด้านทักษะการไกล่เกลี่ยและการเจรจาต่อรอง ในการศึกษาและสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศ ความสามารถหลักที่ต้องการจากการพัฒนาบุคลากรคือทักษะด้านการไกล่เกลี่ยเพื่อให้เข้าในแนวทางที่สำคัญในการบังคับและป้องกันคดี หากแต่เมื่อจำเป็นต้องมีการเจรจาหารือหรือ

ต้องการสร้างประโยชน์ให้กับทั้งสองฝ่ายอันเป็นต้องมีความสามารถทางการเจรจาต่อรอง ซึ่งส่งผลต่อการนำไปไกล่เกลี่ย ใช้เพื่อป้องกันผลประโยชน์ของชาติหรือองค์กร

๓) โครงการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลายของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้) เป็นโครงการที่จะเพิ่มพูนศักยภาพการบังคับคดีระดับอาเซียนเพื่อการเชื่อมต่อแนวทางปฏิบัติร่วมกันในอนาคต

๔) โครงการพัฒนากฎหมาย กฎและระเบียบให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ เช่น คณะกรรมาธิการกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ (UNCITRAL) และกรอบการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจ (Business Enabling Environment) นอกเหนือจากการมีความตกลงร่วม หรือการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ความสามารถด้านการบังคับคดี การเสริมความสามารถทางการแข่งขันของประเทศจากการมีกฎหมายในระดับสากลที่สนับสนุนบรรยากาศการลงทุนระหว่างประเทศ ดังนั้นการมีกฎหมาย กฎระเบียบที่มีความทันสมัย และเป็นธรรมสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และเสริมบรรยากาศการลงทุนทางตรงระหว่างประเทศจะเป็นประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของประเทศเป็นอย่างยิ่ง

๕) โครงการจัดตั้งสำนักฝึกอบรมผู้ทำหน้าที่เป็นเจ้าพนักงานบังคับคดีเอกชนและเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ (Institute of Civil Enforcement Officer and Trustee) เพื่อพัฒนาองค์ความรู้บุคลากร และเพื่อเสริมสร้างความเป็นมืออาชีพ มีเป้าหมายเพื่อพัฒนามาตรฐานของเจ้าพนักงานบังคับคดีเอกชนให้พร้อมต่อการให้บริการและลดความเสี่ยงการถูกร้องเรียนจากการดำเนินการที่ไม่เป็นตัวอย่างแท้จริง

เป้าหมายที่ ๓ การป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ

คำอธิบายเป้าหมายที่ ๓ การไกล่เกลี่ยเป็นกลไกนอกขอบเขตอำนาจของกรมบังคับคดี หากแต่การดำเนินการด้านไกล่เกลี่ยเป็นนโยบายของรัฐบางรัฐที่สร้างความมั่นคงและเสริมประสิทธิภาพด้านการฟื้นฟูทางเศรษฐกิจให้กับลูกหนี้และเจ้าหนี้ได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งสามารถลดจำนวนคดีที่เข้าและค้างค้างอยู่ในกระบวนการได้อย่างมาก

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละของจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย เพิ่มขึ้นร้อยละ ๕ จากปีฐาน (พ.ศ. ๒๕๖๕)

การป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการไกล่เกลี่ยที่มีประสิทธิภาพจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับกรมบังคับคดี เพื่อให้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายจึงต้องมีแนวทางพัฒนาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเป็นจำนวน ๑ แนวทางการพัฒนา ดังนี้

แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๑ เพิ่มศักยภาพในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๑ เพิ่มศักยภาพในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

ตัวชี้วัดที่ ๑ : จำนวนครั้งในการจัดมหกรรมไกล่เกลี่ย

ค่าเป้าหมาย : ๓๘ จังหวัด

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร่างกฎหมายไกล่เกลี่ยที่รองรับการดำเนินงานของกรมบังคับคดี

ค่าเป้าหมาย : ๑ ฉบับ

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีเป็นกระบวนการในการให้โอกาสเจ้าหนี้และลูกหนี้ในการหาข้อตกลงร่วมหลังจากที่ศาลมีคำสั่งบังคับคดี ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถตกลงคดีกันได้และไม่ต้องนำสำนวนเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี อย่างไรก็ตามการไกล่เกลี่ยของกรมบังคับคดียังไม่มีกฎหมายที่ให้อำนาจในการดำเนินการจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาศักยภาพของการไกล่เกลี่ยให้เป็นรูปธรรมเพื่อลดความขัดแย้งระหว่างหน่วยงานและยกระดับการช่วยเหลือและสนับสนุนภารกิจของกรมบังคับคดี ประกอบด้วย ๒ แผนงานและ ๕ โครงการ ดังนี้

แผนงานที่ ๓.๑.๑ การไกล่เกลี่ยเชิงรุกเพื่อลดจำนวนคดีที่เข้าสู่ระบบการบังคับคดี

แผนงานที่ ๓.๑.๒ ทบทวนระเบียบการไกล่เกลี่ยและโครงสร้างการไกล่เกลี่ยเพื่อพัฒนาศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

แผนงานที่ ๓.๑.๑ การไกล่เกลี่ยเชิงรุกเพื่อลดจำนวนคดีที่เข้าสู่ระบบการบังคับคดี

เป็นส่วนหนึ่งในการลดภาระงานที่มีข้อจำกัดด้านทรัพยากร ถึงแม้ว่าการไกล่เกลี่ยของกรมบังคับคดีจะยังไม่มีกฎหมายที่ให้อำนาจอย่างเต็มที่ อย่างไรก็ตามเพื่อให้ลดภาระการดำเนินการของกรมบังคับคดีและเร่งให้เกิดการสร้าง ความเข้าใจและเป็นธรรมต่อคู่ความ การไกล่เกลี่ยเชิงรุกจึงมีความจำเป็นเพื่อให้การดำเนินการเป็นรูปธรรมกรมบังคับคดีควรพิจารณาดำเนินการ ๒ โครงการ ดังนี้

๑) **โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี** มีเป้าหมายเพื่อการส่งเสริมให้มีกระบวนการในการออกหนังสือเชิญให้มาไกล่เกลี่ยมากขึ้นเพื่อประสานคดีค้าง และเป็น การเพิ่มประโยชน์ทางเศรษฐกิจได้มากยิ่งขึ้น

๒) **โครงการมหกรรมการไกล่เกลี่ยหนี้สิน** เป็นโครงการจัดมหกรรมการไกล่เกลี่ยหนี้สินเป็นช่องทาง การสื่อสารระหว่างเจ้าหนี้และลูกหนี้เพื่อหาข้อสรุปด้านความเป็นธรรมของแต่ละกลุ่มบุคคล ซึ่งการดำเนินการในปีที่ผ่านมาสามารถนำทรัพย์กลับเข้าสู่ระบบได้มูลค่าสูงรวมทั้งลดค่าใช้จ่ายของประชาชนจากการดำเนินคดี ดังนั้น โครงการมหกรรมการไกล่เกลี่ยหนี้สินจึงเป็นส่วนสำคัญที่ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องและขยายผล เพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยต่อไป

แผนงานที่ ๓.๑.๒ ทบทวนระเบียบการไกล่เกลี่ยและโครงสร้างการไกล่เกลี่ยเพื่อพัฒนาศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

การพัฒนาองไกล่เกลี่ยเพื่อยกระดับศักยภาพและความสามารถของการไกล่เกลี่ย จำเป็นต้อง มีการปรับปรุงและพัฒนากฎหมายเพื่อรองรับอำนาจการดำเนินการไกล่เกลี่ยของกรมบังคับคดี อย่างไรก็ตาม การที่จะได้อำนาจดำเนินการจำเป็นต้องมีกระบวนการในการทบทวนกฎหมาย ความสามารถของบุคลากรและ

แนวทางในการขยายความสามารถในการดำเนินการให้สามารถสนับสนุนภารกิจหลักของกรมบังคับคดีได้อย่างเต็มประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองนโยบายด้านการยกระดับการไกล่เกลี่ย ประกอบด้วย ๑ แผนงานและ ๓ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการจัดทำกฎหมายไกล่เกลี่ยและจัดตั้งกองไกล่เกลี่ยสำหรับกรมบังคับคดี เป็นโครงการที่เน้นพัฒนากฎหมายเพื่อสนับสนุนการจัดตั้งกองไกล่เกลี่ย

๒) โครงการพัฒนาผู้ไกล่เกลี่ยและวิชาชีพเพื่อการกำกับดูแล เน้นการพิจารณากฎหมายและระเบียบค่าตอบแทนผู้ไกล่เกลี่ย (อาสา) คุณสมบัติของผู้ไกล่เกลี่ยที่เป็นมาตรฐาน และแนวทางการพัฒนาเส้นทางอาชีพในโครงการนี้ ประกอบด้วย ๓ กิจกรรม ดังนี้

(๑) สร้างผู้ไกล่เกลี่ย (อาสา) เพื่อให้เป็นผู้ช่วยกับผู้ไกล่เกลี่ยหลัก

(๒) จัดสอบความรู้ด้านการไกล่เกลี่ยเพื่อมอบใบประกาศตัวแทนไกล่เกลี่ยของกรม (ผ่านการสอบวัดความรู้และการเก็บชั่วโมงไกล่เกลี่ยอาสา)

(๓) โครงการพัฒนาวิชาชีพเพื่อการกำกับดูแล

๓) โครงการสร้างความสัมพันธ์เชิงรุกกับทุกภาคส่วน เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันวิชาการที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมายที่ ๔ การผลักดันทรัพย์สินค้างดำเนินการออกจากระบบการบังคับคดี

คำอธิบายเป้าหมายที่ ๔ การยึดหรืออายัดทรัพย์สินในระบบบังคับคดีเป็นเวลานานไม่เป็นประโยชน์ในระบบเศรษฐกิจ เนื่องจากการหมุนเวียนของทรัพย์สินจะนำมาซึ่งการลงทุนและการนำทรัพย์สินไปสร้างรายได้ในระดับบุคคล องค์กร และระดับประเทศ นอกเหนือจากนั้นทรัพย์สินบางชนิดที่ค้างในระบบนานจะมีภาวะการณ์เสื่อมสภาพหรือเสื่อมมูลค่าของทรัพย์สิน เพื่อลดภาระการจัดการคดีที่เกิน ๑๐ ปี และเสริมความสามารถด้านเศรษฐกิจแก่เจ้าหน้าที่ การผลักดันทรัพย์สินค้างดำเนินการออกจากระบบการบังคับคดีเป็นทางที่สร้างความเป็นรูปธรรมด้านการบริการที่มอบคุณค่าให้ผู้มีส่วนได้เสีย

ตัวชี้วัด ๑ : มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี

ค่าเป้าหมาย : มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี จำนวน ๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาทต่อปี

ตัวชี้วัด ๒ : ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

ค่าเป้าหมาย : เพิ่มขึ้นร้อยละ ๕ จากปีฐาน (พ.ศ. ๒๕๖๕)

การบรรลุเป้าหมายมีแนวทางการดำเนินการ ๑ แนวทางการพัฒนา ดังนี้

แนวทางการพัฒนาที่ ๔.๑ จัดการและเพิ่มมูลค่าทรัพย์สิน รวมถึงผลักดันทรัพย์สินเพื่อการสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ

แนวทางการพัฒนาที่ ๔.๑ จัดการและเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินรวมถึงผลักดันเพื่อการสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่ ๑ : มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี

ค่าเป้าหมาย : ๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท

การจัดการมูลค่าทรัพย์สินเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สิน เช่น การให้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจต่อการเลือกทรัพย์สินหรือการพัฒนาทรัพย์สินในการสร้างมูลค่าเป็นส่วนสำคัญในการจัดการทรัพย์สินที่รอการจำหน่ายให้มีมูลค่าสูงขึ้นเพื่อส่งเสริมให้เจ้าหนี้และลูกหนี้ได้รับการปันรายได้จากการจำหน่ายทรัพย์สินมากขึ้นและเป็นธรรมยิ่งขึ้น เป็นผลมาจากกรณีที่ทรัพย์สินมีการลดมูลค่าเนื่องจากถูกยึดหรืออายัดเป็นเวลานาน ทำให้ไม่สามารถจำหน่ายทรัพย์สินออกไปได้ เพื่อให้แนวทางการพัฒนานี้สัมฤทธิ์ผลจำเป็นต้องพิจารณาดำเนินการ ๑ แผนงาน ๔ โครงการ ดังนี้

แผนงานที่ ๔.๑.๑ แผนการจัดการทรัพย์สินรอการขายประเภทที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นธรรมสำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

แผนงานที่ ๔.๑.๑ การจัดการทรัพย์สินรอการขายประเภทที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นธรรมสำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

สินทรัพย์ประเภทที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเป็นทรัพย์สินมูลค่าสูงที่สามารถยึดจากลูกหนี้ที่เข้าสู่กระบวนการบังคับคดี อย่างไรก็ตามที่ดินหรือทรัพย์สินเหล่านี้อาจอยู่ในสภาพที่ไม่สามารถจำหน่ายได้หากพิจารณาเป็นรายทรัพย์สินแต่ไม่พิจารณาถึงการสร้างมูลค่าเพิ่มจากการลงทุนหรือการให้ข้อมูลของทรัพย์สิน เป็นผลทำให้เจ้าหนี้และลูกหนี้ไม่สามารถได้นี้หรือเงินคืนจากการขายทรัพย์สินหรือได้ไม่พอกับมูลหนี้บังคับคดี เพื่อแก้ปัญหานี้ กรมบังคับคดีควรพิจารณา ๔ โครงการ อันประกอบด้วย

๑) โครงการนำร่องหน่วยงานสนับสนุนเพื่อเพิ่มมูลค่าและเพิ่มสภาพคล่องในการขายทรัพย์สิน เพื่อเป็นหน่วยประสานและดำเนินการในการเพิ่มมูลค่าและผลักดันทรัพย์สินออกจากสำนวนคดีกรมบังคับคดี

๒) โครงการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายหรือทรัพย์สินคงค้าง (LED Asset Management) เพื่อจัดตั้งมีหน่วยงานเฉพาะในการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายหรือทรัพย์สินคงค้าง ให้เกิดประสิทธิภาพลดงานคงค้าง และให้เกิดภาพลักษณ์ในการเป็นที่พึ่งพาของประชาชนผู้ต้องการใช้บริการของกรมบังคับคดี

๓) โครงการศึกษาความเป็นไปได้และการจัดจ้างหน่วยงานภายนอก (Outsource) เพื่อลดภาระการประเมินทรัพย์สินของบุคลากรกรมบังคับคดี เพื่อศึกษาแนวทางในการขยายความสามารถของการประเมินทรัพย์สินที่มีจำนวนมากผ่านการสนับสนุนการดำเนินการจากหน่วยงานภายนอก

๔) โครงการเร่งผลักดันทรัพย์สินเพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อสามารถลดจำนวนร้อยละของคดีลง และเพิ่มจำนวนทรัพย์สินที่สามารถผลักดันกลับเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ

ตาราง ๓.๗ สรุปโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

ลำดับ	โครงการ
๑.๑	การจัดทำแนวปฏิบัติด้านการบังคับคดีกับทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง
๑.๒	โครงการทบทวนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียในคดีจากหน่วยงานเอกชนหรือหน่วยงานรัฐ
๑.๓	โครงการปรับปรุงพัฒนามาตรฐานการทำงานใหม่ให้มีประสิทธิภาพ การปรับค่างานและพัฒนาคู่มือการทำงานให้เป็นปัจจุบัน
๑.๔	โครงการพัฒนาความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสนับสนุนการดำเนินการและการให้บริการของกรมบังคับคดีกับหน่วยงานเอกชน หน่วยงานรัฐบาลและหน่วยงานในกำกับของรัฐบาลและหน่วยงานบังคับคดีในประเทศอาเซียน
๑.๕	โครงการพัฒนาความรู้ด้านการบังคับคดีและการไกล่เกลี่ยให้กับบุคลากรของกระทรวงยุติธรรม
๑.๖	โครงการศึกษากฎหมายระหว่างประเทศว่าด้วยการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย
๑.๗	โครงการอบรมด้านทักษะการไกล่เกลี่ยและการเจรจาต่อรอง
๑.๘	โครงการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลายของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้)
๑.๙	โครงการพัฒนากฎหมาย กฎและระเบียบให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ เช่น คณะกรรมาธิการกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ (UNCITRAL) และกรอบการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจ (Business Enabling Environment)
๑.๑๐	โครงการจัดตั้งสำนักฝึกอบรมผู้ทำหน้าที่เป็นเจ้าพนักงานบังคับคดีเอกชนและเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ (Institute of Civil Enforcement Officer and Trustee)
๑.๑๑	โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
๑.๑๒	โครงการมหรกรรมการไกล่เกลี่ยหนี้สิน
๑.๑๓	โครงการจัดทำกฎหมายไกล่เกลี่ยและจัดตั้งกองไกล่เกลี่ยสำหรับกรมบังคับคดี
๑.๑๔	โครงการพัฒนาผู้ไกล่เกลี่ยและวิชาชีพเพื่อการกำกับดูแล
๑.๑๕	โครงการสร้างความสัมพันธ์เชิงรุกกับทุกภาคส่วน

ตาราง ๓.๗ สรุปโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (ต่อ)

ลำดับ	โครงการ
๑.๑๖	โครงการนำร่องหน่วยงานสนับสนุนเพื่อเพิ่มมูลค่าและเพิ่มสภาพคล่องในการขายทรัพย์สิน
๑.๑๗	โครงการบริหารจัดการทรัพย์สินรอกการขายหรือทรัพย์สินคงค้าง (LED Asset Management)
๑.๑๘	โครงการศึกษาความเป็นไปได้และการจัดจ้างหน่วยงานภายนอก (Outsource) เพื่อลดภาระงานต่าง ๆ ของบุคลากรกรมบังคับคดี
๑.๑๙	โครงการเร่งผลักดันทรัพย์สินเพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ

ตารางที่ ๓.๘ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑.๑	๑.๑	๑.๑.๑	การจัดทำแนวปฏิบัติด้านการบังคับคดีกับทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง	พป./ ทุกหน่วยงาน	๑. ข้อตกลงหรือความร่วมมือในการศึกษาและถ่ายทอดความรู้ในการบังคับคดีกับทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง	-	๑	๑	-	-
					๒. รายงานผลการศึกษาและแนวทางในการดำเนินการ	-	๑	๑	๑	๑
					๓. แนวปฏิบัติด้านการบังคับคดีกับทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง	-	๑	๑	๑	๑
					๔. การถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องแก่บุคลากร	-	๑	๑	๑	๑
					๕. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการถ่ายทอด	-	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐

ตารางที่ ๓.๘ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑.๒	๑.๒	๑.๒.๑	โครงการทบทวนกฎหมายระเบียบ คำสั่ง ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียในคดีจากหน่วยงานเอกชนหรือหน่วยงานรัฐ	พป./ทุกหน่วยงาน	๑. จัดตั้งคณะทำงาน (และประสานหน่วยงานภายนอก) ทบทวนกฎหมายระเบียบ คำสั่ง ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียในคดีจากหน่วยงานเอกชนหรือหน่วยงานรัฐเพื่อการบังคับคดี	๑	-	-	-	-
					๒. ร้อยละของจำนวนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ที่ทำการทบทวน	-	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
					๓. รายงานผลการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับ	๑	๑	๑	๑	๑
					๔. จำนวนกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับที่ได้รับการทบทวน แก้ไข และยกเลิก	๑	๑	๑	๑	๑

ตารางที่ ๓.๘ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑.๓	๑.๒	๑.๒.๒	โครงการปรับปรุงพัฒนามาตรฐานการทำงานใหม่ให้มีประสิทธิภาพการปรับค่างานและพัฒนาคู่มือการทำงานให้เป็นปัจจุบัน	พป./ ทุกหน่วยงาน	๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ	๑	-	-	-	-
					๒. รายงานค่าและกระบวนการมาตรฐาน	-	๒	๒	๒	๒
					๓. จำนวนคู่มือมาตรฐานการทำงาน	-	๒	๒	๒	๒
					๔. จำนวนครั้งในการประชุมทบทวน	-	๑	๑	๑	๑
					๕. รายงานการแก้ปัญหาและรายงานการประชุม	-	๒	๒	๒	๒
					๖. ร้อยละของปัญหาที่สามารถแก้ไขได้	-	> ๖๐	> ๖๐	> ๖๐	> ๖๐
๑.๔	๒.๑	๒.๑.๑	โครงการพัฒนาความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสนับสนุนการดำเนินการและการให้บริการของกรมบังคับคดีกับหน่วยงานออกชนหน่วยงานรัฐบาลหน่วยงานในกำกับของรัฐบาล และหน่วยงานบังคับคดีในประเทศอาเซียน	พป./ ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนหน่วยงานเอกชนที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมบังคับคดี	-	๕	๕	๕	๕
					๒. จำนวนหน่วยงานรัฐบาลและหน่วยงานในกำกับที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมบังคับคดี ได้แก่ (๑) ศาลไม่น้อยกว่า ๒๒ หน่วยงาน (๒) รัฐบาลและหน่วยงานในกำกับไม่น้อยกว่า ๘ หน่วยงาน	(๑) ๒ (๒) -	(๑) ๕ (๒) ๒	(๑) ๕ (๒) ๒	(๑) ๕ (๒) ๒	(๑) ๕ (๒) ๒
					๓. จำนวนความร่วมมือที่ทำกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการบังคับคดีในประเทศอาเซียน	-	๑	๑	๑	๑

ตารางที่ ๓.๘ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑.๕	๒.๑	๒.๑.๒	โครงการพัฒนาความรู้ด้านการบังคับคดีและการไกล่เกลี่ยให้กับบุคลากรของกระทรวงยุติธรรม	LEPA/ พป./ สบก./สบจ./ สาขา	๑. จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรม	-	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๑.๖	๒.๑	๒.๑.๓	โครงการศึกษากฎหมายระหว่างประเทศว่าด้วยการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย	พป./ ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนโครงการศึกษากฎหมายต่างประเทศว่าด้วยการบังคับคดีแพ่งคดีล้มละลายคดีฟื้นฟูกิจการและกฎหมายอื่น ๆ	-	๑	๑	๑	๑
					๒. จำนวนบุคลากรของกรมบังคับคดีที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้	-	๕๐	๕๐	๕๐	๕๐
๑.๗	๒.๑	๒.๑.๓	โครงการอบรมด้านทักษะการไกล่เกลี่ยและการเจรจาต่อรอง	ศก./ สบก./สบจ./ สาขา	๑. จำนวนบุคลากรของกรมบังคับคดีที่ผ่านเกณฑ์การอบรม	-	-	๕๐	๕๐	๕๐

ตารางที่ ๓.๘ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑.๘	๒.๑	๒.๑.๓	โครงการประชุม ด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดี แห่งคดีล้มละลายของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคูเวต (จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้)	ปป./ ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนรายงานสรุปผลการประชุมด้านการบังคับคดี ร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดี แห่งคดีล้มละลายของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคูเวต (จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้) หมายเหตุ : หัวข้อการประชุมขึ้นอยู่กับข้อกำหนดในแต่ละปี	๑	๑	๑	๑	๑
๑.๙	๒.๑	๒.๑.๓	โครงการพัฒนากฎหมาย กฎและระเบียบให้มีความทันสมัยเป็นธรรม และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญา ระหว่างประเทศต่าง ๆ เช่น คณะกรรมาธิการกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ (UNCITRAL) และกรอบการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจ (Business Enabling Environment)	ปป./ ทุกหน่วยงาน	๑. ระดับความสำเร็จ การดำเนินการ และกรอบการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจ (Business Enabling Environment) หมายเหตุ : ตัวชี้วัดนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาประกาศจากสำนักงาน ก.พ.ร.	ค่า มาตรฐาน	เพิ่มขึ้น ๑ คะแนน	เพิ่มขึ้น ๑ คะแนน	เพิ่มขึ้น ๑ คะแนน	เพิ่มขึ้น ๑ คะแนน

ตารางที่ ๓.๘ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑.๑๐	๒.๑	๒.๑.๓	โครงการจัดตั้งสำนักฝึกอบรมผู้ทำหน้าที่เป็นเจ้าพนักงานบังคับคดี เอกชนและเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ (Institute of Civil Enforcement Officer and Trustee)	กพร./ล./ พป./ศทส.	๑. สำนักฝึกอบรมเจ้าพนักงานบังคับคดี เอกชนและเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ (สำนัก) (SDU)	-	-	๑	-	-
					๒. จำนวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ในการจัดตั้งสำนักฝึกอบรม	-	-	-	๑	๑
๑.๑๑	๓.๑	๓.๑.๑	โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	ศก/ - สบก./ - สบจ./สาขา	๑. ร้อยละของความสำเร็จการออกหนังสือเชิญการเข้ากระบวนการไกล่เกลี่ย	๗๐	๗๑	๗๒	๗๓	๗๔
					๒. ร้อยละของจำนวนเรื่อง ที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๑	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๒	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๓	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๔	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๕
๑.๑๒	๓.๑	๓.๑.๑	โครงการมหรรมการไกล่เกลี่ยหนี้สิน	ศก/ - สบก. - สบจ./สาขา	๑. จำนวนครั้งในการจัดมหรรมการไกล่เกลี่ย	๓๘	๓๘	๓๘	๓๘	๓๘
					๒. ร้อยละของจำนวนคดี ที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยในมหรรมการไกล่เกลี่ย	๘๕	๘๕	๘๕	๘๕	๘๕

ตารางที่ ๓.๘ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑.๑๓	๓.๑	๓.๑.๒	โครงการจัดทำกฎหมาย ใกล้เคียงและจัดตั้งกองใกล้เคียง สำหรับกรมบังคับคดี	พป./ - สบก. - สบจ./สาขา - ศก. - กพร	๑. ร่างกฎหมายและระเบียบใกล้เคียง ที่รองรับการดำเนินงานของกรมบังคับคดี	๑	-	-	-	-
					๒. จัดตั้งกองใกล้เคียงข้อพิพาท	-	๑	-	-	-
๑.๑๔	๓.๑	๓.๑.๒	โครงการพัฒนาผู้ไกล่เกลี่ย และวิชาชีพเพื่อการกำกับดูแล	ศก./ - LEPA - สบก. - สบจ./สาขา - ศก.	๑. ระบบการขึ้นทะเบียนผู้ไกล่เกลี่ยหลัก และใกล้เคียงอาสา	-	๑	-	-	-
					๒. ร้อยละของระเบียบค่าตอบแทนสำหรับ ผู้ไกล่เกลี่ยอาสาได้รับการแก้ไข	-	๑๐๐	-	-	-
					๓. จำนวนผู้ได้รับประกาศนียบัตรการ เป็นผู้ไกล่เกลี่ย	-	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐
๑.๑๕	๓.๑	๓.๑.๒	โครงการสร้างความสัมพันธ์ เชิงรุกกับทุกภาคส่วน	LEPA/ ทุกหน่วยงาน	๑. โครงการที่ สำเร็จของการสร้าง ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในประเทศ	-	๕	๕	๕	๕
					๒. โครงการที่ สำเร็จของการสร้าง ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นใน ต่างประเทศทบทวนตัวชี้วัด	-	๒	๒	๒	๒

ตารางที่ ๓.๘ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑.๑๖	๔.๑	๔.๑.๑	โครงการนำร่องหน่วยงานสนับสนุนเพื่อเพิ่มมูลค่าและเพิ่มสภาพคล่องในการขายทรัพย์สิน	กนย./ ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมสนับสนุน	-	-	๓	๓	๓
๑.๑๗	๔.๑	๔.๑.๑	โครงการบริหารจัดการทรัพย์สินรอกการขายหรือทรัพย์สินคงค้าง (LED Asset Management)	- สบก/ - อ. - สบจ./สาขา - กนย.	๑. ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	เพิ่มขึ้น จาก ปีก่อน หน้า ร้อยละ ๑	เพิ่มขึ้น จาก ปีก่อน หน้า ร้อยละ ๑	เพิ่มขึ้น จาก ปีก่อน หน้า ร้อยละ ๑	เพิ่มขึ้น จาก ปีก่อน หน้า ร้อยละ ๑	เพิ่มขึ้น จาก ปีก่อน หน้า ร้อยละ ๑

ตารางที่ ๓.๘ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑.๑๘	๔.๑	๔.๑.๑	โครงการศึกษาความเป็นไปได้ และการจัดจ้างหน่วยงานภายนอก (Outsource) ของผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน	<p><u>พป./</u></p> <p>- ทุกหน่วยงาน</p>	๑. จำนวนโครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดจ้างหน่วยงานภายนอก ในด้านการประเมินราคาทรัพย์สิน	-	-	-	๑	๑
๑.๑๙	๔.๑	๔.๑.๑	โครงการเร่งผลักดันทรัพย์สิน เพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ	<p>- สบก.</p> <p>- อ.</p> <p>- ฟน.</p> <p>- สบจ./สาขา</p> <p>/กนย.</p>	๑. มูลค่าทรัพย์สิน ที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี (ล้านบาท)	๒๒๐,๐๐๐	๒๒๐,๐๐๐	๒๒๐,๐๐๐	๒๒๐,๐๐๐	๒๒๐,๐๐๐

ตาราง ๓.๙ สรุปงบประมาณโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

ลำดับ	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	แนวทาง การพัฒนา	แผนงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑.๑	การจัดทำแนวปฏิบัติด้านการบังคับคดีกับทรัพย์สินดิจิทัล และทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง	๑.๑	๑.๑.๑	ไม่ดำเนินการ	๔,๗๐๐,๐๐๐	๔,๗๐๐,๐๐๐	๔,๗๐๐,๐๐๐	๕,๒๐๐,๐๐๐
๑.๒	โครงการทบทวนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ในการเข้าถึง ข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียในคดีจากหน่วยงานเอกชน หรือหน่วยงานรัฐ	๑.๒	๑.๒.๑	๖๐๐,๐๐๐	๘๐๐,๐๐๐	๘๐๐,๐๐๐	๘๐๐,๐๐๐	๘๐๐,๐๐๐
๑.๓	โครงการปรับปรุงพัฒนามาตรฐานการทำงานใหม่ ให้มีประสิทธิภาพ การปรับค่างานและพัฒนาคู่มือ การทำงานให้เป็นปัจจุบัน	๑.๒	๑.๒.๒	ใช้งบ ดำเนินงาน	๒๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐
๑.๔	โครงการพัฒนาความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล สนับสนุนการดำเนินการและการให้บริการของกรมบังคับคดี กับหน่วยงานเอกชน หน่วยงานรัฐบาลและหน่วยงาน ในกำกับของรัฐบาลและหน่วยงานบังคับคดีในประเทศ อาเซียน	๒.๑	๒.๑.๑	ใช้งบ ดำเนินงาน	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐
๑.๕	โครงการพัฒนาความรู้ด้านการบังคับคดีและการไกล่เกลี่ย ให้กับบุคลากรของกระทรวงยุติธรรม	๒.๑	๒.๑.๒	ไม่ดำเนินการ	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐
๑.๖	โครงการศึกษากฎหมายระหว่างประเทศว่าด้วย การบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย	๒.๑	๒.๑.๓	ไม่ดำเนินการ	๑,๕๐๐,๐๐๐	๑,๕๐๐,๐๐๐	๑,๕๐๐,๐๐๐	๑,๕๐๐,๐๐๐

ตาราง ๓.๙ สรุปงบประมาณโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	แนวทาง การพัฒนา	แผนงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑.๗	โครงการอบรมด้านทักษะการไกล่เกลี่ยและการเจรจา ต่อรอง	๒.๑	๒.๑.๓	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐
๑.๘	โครงการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้าน การบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลายของประเทศสมาชิก อาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้)	๒.๑	๒.๑.๓	๔๐๐,๐๐๐	๔๐๐,๐๐๐	๔๐๐,๐๐๐	๔๐๐,๐๐๐	๔๐๐,๐๐๐
๑.๙	โครงการพัฒนากฎหมาย กฎและระเบียบให้มีความ ทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ เช่น คณะกรรมาธิการ กฎหมายการค้าระหว่างประเทศ (UNCITRAL) และ กรอบการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจ (Business Enabling Environment)	๒.๑	๒.๑.๓	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐
๑.๑๐	โครงการจัดตั้งสำนักฝึกอบรมผู้ทำหน้าที่เป็นเจ้าพนักงาน บังคับคดีเอกชนและเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ (Institute of Civil Enforcement Officer and Trustee)	๒.๑	๒.๑.๓	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	๔,๐๐๐,๐๐๐	ใช้งบ ดำเนินงาน	ใช้งบ ดำเนินงาน
๑.๑๑	โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	๓.๑	๓.๑.๑	๙,๐๐๐,๐๐๐	๙,๒๗๐,๐๐๐	๙,๕๕๐,๐๐๐	๙,๘๔๐,๐๐๐	๑๐,๑๔๐,๐๐๐
๑.๑๒	โครงการมทกรมการไกล่เกลี่ยหนี้สิน	๓.๑	๓.๑.๑	๖,๐๐๐,๐๐๐	๗,๐๐๐,๐๐๐	๘,๐๐๐,๐๐๐	๙,๐๐๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐,๐๐๐
๑.๑๓	โครงการจัดทำกฎหมายไกล่เกลี่ยและจัดตั้งกองไกล่เกลี่ย สำหรับกรมบังคับคดี	๓.๑	๓.๑.๒	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ

ตาราง ๓.๙ สรุปงบประมาณโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	แนวทาง การพัฒนา	แผนงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑.๑๔	โครงการพัฒนาผู้ไกล่เกลี่ยและวิชาชีพเพื่อการกำกับดูแล	๓.๑	๓.๑.๒	ไม่ดำเนินการ	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๖๐๐,๐๐๐	๖๐๐,๐๐๐
๑.๑๕	โครงการสร้างความสัมพันธ์เชิงรุกกับทุกภาคส่วน	๓.๑	๓.๑.๒	ไม่ดำเนินการ	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐
๑.๑๖	โครงการนำร่องหน่วยงานสนับสนุนเพื่อเพิ่มมูลค่า และเพิ่มสภาพคล่องในการขายทรัพย์สิน	๔.๑	๔.๑.๑	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐
๑.๑๗	โครงการบริหารจัดการทรัพย์สินรอกการขายหรือทรัพย์สิน คงค้าง (LED Asset Management)	๔.๑	๔.๑.๑	ใช้งบ ดำเนินงาน	ใช้งบ ดำเนินงาน	ใช้งบ ดำเนินงาน	ใช้งบ ดำเนินงาน	ใช้งบ ดำเนินงาน
๑.๑๘	โครงการศึกษาความเป็นไปได้และ การจัดจ้างหน่วยงาน ภายนอก (Outsource) เพื่อลดภาระงานต่าง ๆ ของบุคลากรกรมบังคับคดี	๔.๑	๔.๑.๑	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐
๑.๑๙	โครงการเร่งผลักดันทรัพย์สินเพื่อสร้างการเติบโตทาง เศรษฐกิจของประเทศ	๔.๑	๔.๑.๑	๑,๘๘๐,๐๐๐	๔,๗๖๓,๖๐๐	๔,๗๖๓,๖๐๐	๔,๗๖๓,๖๐๐	๔,๗๖๓,๖๐๐
งบประมาณรวมยุทธศาสตร์ เรื่องที่ ๑ (รายปี)				๒๐,๓๘๐,๐๐๐	๓๒,๗๓๓,๖๐๐	๓๘,๔๑๓,๖๐๐	๓๗,๕๐๓,๖๐๐	๓๙,๓๐๓,๖๐๐
งบประมาณรวมยุทธศาสตร์ เรื่องที่ ๑ (ระยะ ๕ ปี)				๑๖๘,๓๓๔,๔๐๐				

๓.๔.๒ สรุปโครงการ ตัวชี้วัด และงบประมาณ ภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุก และมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

การประชาสัมพันธ์เชิงรุกและการสร้างการมีส่วนร่วมกับประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องกับการสร้างความเชื่อมั่นให้กับกระบวนการยุติธรรมและการบังคับคดี การเพิ่มความสามารถในการสื่อสารนอกองค์กรผ่านการสร้างเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานทางเศรษฐกิจและสังคม และหน่วยงานสื่อสารมวลชนของภาครัฐบาลและเอกชน และยังมีการพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ท้องถิ่นเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนรวมถึงป้องกันเชิงรุกด้านการบังคับคดี และการสร้างความโปร่งใสจากการเข้ามีส่วนร่วมของเครือข่ายประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่มาจากภาคประชาชน ทั้งนี้รวมถึงการถ่ายทอดความรู้สำคัญเพื่อกับประชาชน ผู้มีความเสี่ยงด้านการบังคับคดี และผู้ที่อยู่ในพื้นที่เปราะบาง เช่น ชายแดนหรือพื้นที่ที่ปัญหาความมั่นคง ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล นอกเหนือจากนั้นยังเกี่ยวข้องกับการยกระดับความสามารถในการสร้างเนื้อหาที่เป็นมาตรฐานเพื่อใช้ในการส่งเสริมความรู้ การทราบถึงภารกิจของกรมบังคับคดี และการสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติการได้ทราบทั่วประเทศถึงการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและแนวทางการดำเนินการ

ทั้งนี้เพื่อลดปัญหาด้านการเสริมความสามารถและประสบการณ์ของบุคลากรกรมบังคับคดี จากปัญหาเรื่องของการขาดช่วยของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญสูงกับบุคลากรที่เริ่มสะสมประสบการณ์ การพัฒนาแนวทางในการจัดการความรู้สะสมขององค์กรและการสื่อสารความรู้สะสมในรูปแบบต่าง ๆ จะสนับสนุนความรวดเร็วในการดำเนินการ ความเป็นมาตรฐาน และการยกระดับความเป็นธรรมให้แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเต็มที่มากขึ้น

เป้าหมายที่ ๑ ปรับภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีจาก “ผู้บังคับคดี” เป็น “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม” เพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและลดจำนวนทรัพย์สินค้างในระบอบการบังคับคดีผ่านการสื่อสารเชิงรุก

คำอธิบายเป้าหมายที่ ๑ การสร้างภาพลักษณ์ในฐานะผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม เป็นกระบวนการที่สำคัญในการสร้างความเข้าใจด้านการให้บริการแก่คู่ความและบุคคลทั่วไป ผ่านการสื่อสารเพื่อสร้างความต้องการในการเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดี โดยเป้าหมายนี้เน้นการสื่อสารมวลชนเพื่อสร้างความต้องการในการเข้าถึงช่องทางให้บริการและบริการที่มีผลกระทบต่อคู่ความและบุคคลทั่วไป โดยเฉพาะทรัพย์สินที่รอประมูลและทรัพย์สินที่ค้างในคดีมากกว่า ๑๐ ปี

ตัวชี้วัดเป้าหมายที่ ๑ : ร้อยละการรับรู้ภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีในฐานะ “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม”

ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

จากเป้าหมายที่ต้องการปรับภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีจาก “ผู้บังคับคดี” เป็น “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม” รวมถึงการเพิ่มความต้องการในทรัพย์สินรอประมูลเพื่อความเป็นธรรมต่อเจ้าหนี้และลูกหนี้ รวมถึงการลดจำนวนทรัพย์สินที่ค้างในคดีมากกว่า ๑๐ ปี จึงมี ๑ แนวทางการพัฒนา ดังนี้

แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๑. การสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้านการเป็นผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรมในการบังคับคดีแพ่ง

แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๑ การสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้านการเป็นผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรมในการบังคับคดีแพ่ง

ตัวชี้วัด ๑ : ร้อยละการรับรู้ภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีในฐานะ “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม”

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละการรับรู้ภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีในฐานะ “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม”

ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ปัญหาของภาพลักษณ์ยุติธรรมที่ทำให้เกิดปัญหาต่อกรมบังคับคดีนั้น คือ ประชาชนไม่เข้าใจบทบาทและภารกิจของกรมบังคับคดี รวมถึงความจำเป็นในการเข้ามาติดต่อกับกรมบังคับคดี ดังนั้น การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อกรมบังคับคดีจะไม่มีจนกระทั่งมีการได้รับหมายศาลเพื่อการบังคับคดี และด้วยเหตุนี้ การให้บริการที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรมบังคับคดีนั้นมีข้อจำกัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการรู้สิทธิของเจ้าหน้าที่ต่อลูกหนี้ หรือการที่จะเข้ามาซื้อทรัพย์สินเพื่อช่วยบรรเทาหนี้และสร้างความยุติธรรมต่อกลุ่มคู่ความได้ ดังนั้น การสร้างความต้องการในการเข้าใจบริการของประชาชนโดยเฉพาะอย่างยิ่งการส่งเสริมความต้องการทรัพย์สินบังคับคดีที่เป็นจำนวนมากจะสร้างโอกาสในการเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการลดคดีที่มีทรัพย์สินค้ำประกันมากกว่า ๑๐ ปี ขึ้นไปด้วย เพื่อให้แนวทางดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงจำเป็นต้องมี ๑ แผนงาน ๓ โครงการ ดังนี้

แผนงานที่ ๑.๑.๑ การสร้างเครือข่ายสื่อสารมวลชน เครือข่ายผู้มีอิทธิพลในสังคมเครือข่ายดิจิทัล และการยกระดับภาพลักษณ์ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม

แผนงานที่ ๑.๑.๑ การสร้างเครือข่ายสื่อสารมวลชน เครือข่ายผู้มีอิทธิพลในสังคมเครือข่ายดิจิทัล และการยกระดับภาพลักษณ์ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม

การสร้างเครือข่ายสื่อสารมวลชน เครือข่ายผู้มีอิทธิพลในสังคมเครือข่ายดิจิทัล และการยกระดับภาพลักษณ์ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม เป็นการดำเนินการในการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารมวลชนและเครือข่ายผู้มีอิทธิพลในสังคมเครือข่ายดิจิทัล รวมทั้งการพัฒนาสื่อในการสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและข้อมูลเพื่อประกอบการดำเนินการ โดยแผนงานนี้ประกอบไปด้วย ๓ โครงการสำคัญ อันได้แก่

๑) โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารมวลชน เป็นโครงการที่เน้นสร้างความสัมพันธ์กับสื่อสารมวลชนสายราชการทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะช่วยให้การกระจายข่าวสารด้านพันธกิจ บริการกรณีตัวอย่างที่ช่วยประชาชนหรือผู้ประกอบการ รวมถึงการมีอิทธิพลต่อการแพร่ข่าวอันเป็นลบที่ไม่มีข้อเท็จจริง

๒) โครงการพัฒนาและเผยแพร่ดัชนีหนี้สินบังคับคดีตามภาวะเศรษฐกิจ เป็นโครงการที่เน้นถึงการนำข้อมูลอันเป็นประโยชน์กับประชาชนมาเป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์และการสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน อาทิ เช่น ดัชนีการเคลื่อนไหวของจำนวนหนี้บังคับคดีตามภาวะเศรษฐกิจอันจะเป็นประโยชน์

ต่อการวิเคราะห์แนวโน้มเศรษฐกิจของประเทศที่สามารถนำไปเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจมหภาคและจุลภาค

๓) โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกส่งเสริมภารกิจด้านการบังคับคดี เป็นโครงการต่อเนื่องจากที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณต่อเนื่องเพื่อพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์สำหรับกรมบังคับคดีในการสร้างความรู้ความเข้าใจ และรับทราบถึงภารกิจของกรมบังคับคดี

เป้าหมายที่ ๒ ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน

คำอธิบายเป้าหมายที่ ๒ ประชาชนที่เป็นคู่ความทั้งเจ้าหนี้และลูกหนี้เมื่อเข้าถึงกระบวนการบังคับคดีแล้วจะมีต้นทุนเวลาและค่าใช้จ่าย หากวิเคราะห์ถึงการเข้ามาสู่การบังคับคดีแล้วนั้น พบว่า เป็นกลุ่มภาคประชาชนที่ขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดการหนี้ ขาดความรู้ในการบริหารทรัพย์สินและบริหารหนี้ รวมถึงการเป็นผู้ค้าประกันที่ต้องมารับผิดจากความเชื่อใจ ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันเข้าสู่การบังคับคดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มที่มีความเสี่ยงด้านภาระหนี้ที่เริ่มมีมูลค่าสูงหรือครอบครัวที่มีหนี้ครัวเรือนสูง การป้องกันการเข้าสู่การบังคับคดีของประชาชนเชิงรุก การสร้างเครือข่าย และการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนจึงมีความสำคัญ

ตัวชี้วัดเป้าหมายที่ ๒ : จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมายและการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี

ค่าเป้าหมาย : จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมาย และการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี ไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ รายต่อปี

จากเป้าหมายที่ต้องการลดและป้องกันการบังคับคดีประชาชน จึงได้มี ๒ แนวทางการพัฒนา ดังนี้

๒.๑.๑ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อลดงานบังคับคดี สร้างการยอมรับและเสริมความมั่นคงในกลุ่มเปราะบาง

๒.๑.๒ เพิ่มจำนวนตัวแทนผู้ให้ข้อมูลเชิงรุกและยกระดับวิทยากรตัวคูณ (ตัวคูณและหน่วยงานตัวแทน)

แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๑ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อลดงานบังคับคดี สร้างการยอมรับและเสริมความมั่นคงในกลุ่มเปราะบาง

ตัวชี้วัด ๑ : จำนวนผู้เข้าอบรมในพื้นที่เปราะบาง

ค่าเป้าหมาย : ๒,๐๐๐ คน

ประชาชนผู้มีภาวะหนี้ ประชาชนในพื้นที่มีปัญหาด้านความมั่นคง ประชาชนในพื้นที่กลุ่มเปราะบาง กลุ่มเกษตรกร และวิสาหกิจขนาดกลาง ขนาดเล็ก และขนาดย่อม นั้น เป็นกลุ่มที่เข้าสู่กระบวนการบังคับคดี ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีจำนวนมากและกระจายอยู่ทั่วประเทศ ดังนั้นการเข้าสนับสนุนในกลุ่มเหล่านี้ในด้านการป้องกัน

มีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อเสริมความยุติธรรมและลดงานบังคับคดี เพื่อให้แนวทางนี้บรรลุวัตถุประสงค์เพื่อลดงานบังคับคดี สร้างการยอมรับและเสริมความมั่นคงในกลุ่มเปราะบางนั้นจำเป็นต้องมี ๓ แผนงาน ๓ โครงการ ดังนี้

แผนงานที่ ๒.๑.๑ เสริมสร้างการยอมรับและเสริมสร้างความมั่นคงในพื้นที่เปราะบาง

แผนงานที่ ๒.๑.๒ โครงการสร้างความรู้กฎหมายการบังคับคดีให้กับประชาชน (กลุ่มที่มีภาวะการมีหนี้สิน)

แผนงานที่ ๒.๑.๓ ให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อย ขนาดกลางและขนาดเล็ก เกษตรกร และประชาชน

แผนงานที่ ๒.๑.๑ เสริมสร้างการยอมรับและเสริมสร้างความมั่นคงในพื้นที่เปราะบาง

กรมบังคับคดีมีการจัดการโครงการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) โดยเน้นเฉพาะโครงการในพื้นที่ภาคใต้ ๔ จังหวัด (จังหวัดสงขลา จังหวัดยะลา จังหวัดปัตตานี และจังหวัดนราธิวาส) ซึ่งโครงการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพในด้านการไกล่เกลี่ย การให้ความรู้ และลดภาระการจัดการคดี เพื่อให้ดำเนินการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง แผนงานได้มีการครอบคลุมกลุ่มชายแดนภาคใต้ที่มีความเหลื่อมล้ำด้านความรู้ ซึ่งจะนำมาสู่การบังคับคดีด้วยความไม่เป็นธรรม ดังนั้น การดำเนินการของแผนงานนี้ จึงประกอบด้วย ๑ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบังคับคดีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ครอบคลุม ๔ จังหวัดชายแดนใต้) เป็นโครงการที่มีเป้าหมายในการให้ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบังคับคดีและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของประชาชนในพื้นที่เพื่อลดความขัดแย้ง จะเข้ามาถึงกระบวนการบังคับคดี รวมถึงการเพิ่มระดับความสำเร็จด้านการไกล่เกลี่ยในพื้นที่ โครงการนี้ นอกเหนือจากการลดข้อพิพาทแล้วนั้นยังเป็นการสร้างความไว้วางใจต่อกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ที่มีความขัดแย้งกับภาครัฐสูง

แผนงานที่ ๒.๑.๒ โครงการสร้างความรู้กฎหมายการบังคับคดีให้กับประชาชน (กลุ่มที่มีภาวะการมีหนี้สิน)

โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่เน้นกลุ่มประชาชนทั่วไปที่มีภาวะหนี้สิน (แต่ยังไม่ถูกบังคับคดี) และกลุ่มประชาชนที่ถูกบังคับคดี ประชาชนทั่วไปที่มีภาวะหนี้สิน (แต่ยังไม่ถูกบังคับคดี) เป็นกลุ่มที่มีปัญหาเรื่องหนี้ที่เกิดจากบัตรเครดิต บัตรเงินสด การรับค้ำประกันและเริ่มถูกทวงถาม หรือการที่ถูกเป็นลูกหนี้ที่ถูกจัดอยู่ในประเภทสินทรัพย์ที่เสียหายของธนาคาร (สงสัยจะสูญสงสัย ต่ำกว่ามาตรฐาน ระวังเป็นพิเศษ) ซึ่งกลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่ควรนำมาให้ความรู้และทำให้เข้าใจกระบวนการบังคับคดี ซึ่งเป็นคุณค่าที่เขากำลังมองหาผู้ช่วยเหลือ หากเป็นกลุ่มประชาชนทั่วไปเลยอาจจะไม่ให้ความสนใจ สำหรับกลุ่มประชาชนที่ถูกบังคับคดี (โดยเฉพาะกลุ่มบุคคลธรรมดา) การจัดทำโครงการประชาสัมพันธ์เชิงปฏิบัติการที่ช่วยให้เกิดการไกล่เกลี่ยซึ่งทำให้เจ้าหน้าที่ได้รับทรัพย์ในเงื่อนไขที่ดีที่สุดในขณะที่ลูกหนี้จะได้รับเงื่อนไขในการแก้หนี้และฟื้นตัว ดังนั้น การดำเนินการของแผนงานนี้จึงประกอบด้วย ๑ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน เป็นโครงการที่เน้นให้ความรู้สำหรับกลุ่มที่มีภาวะหนี้สิน (แต่ยังไม่ถูกบังคับคดี) ซึ่งการให้ความรู้นี้จะทำให้เขาทราบถึงบทบาทของกรมบังคับคดีที่จะสามารถช่วยเหลือเมื่อเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี รวมถึงสิทธิและหน้าที่ที่พึงมีในการดำเนินการบังคับหรือหลีกเลี่ยงการบังคับคดี

แผนงานที่ ๒.๑.๓ ให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อย ขนาดกลางและขนาดเล็ก เกษตรกร และประชาชน

แผนงานนี้เป็นการสนับสนุนความสามารถในการแข่งขันของประเทศผ่านการให้ความรู้และสนับสนุนการฟื้นตัวของผู้ประกอบการรายย่อย เกษตรกร และประชาชน ผ่านการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและการเงิน รวมถึงการแก้ไขกฎหมายเพื่อเพิ่มความสามารถในการจัดการหนี้สินและการฟื้นฟูกิจการได้อย่างรวดเร็วและส่งเสริมเศรษฐกิจระดับชุมชนและจะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจมหภาคต่อไป ดังนั้น การดำเนินการของแผนงานนี้จึงประกอบด้วย ๑ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เป็นโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการที่ให้ความรู้กับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เจ้าของนาหรือฟาร์ม รวมถึงประชาชนที่อยู่ในภาวะของการเป็นผู้ประกอบการรายย่อยที่จะทราบและต่อยอดความเข้าใจพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการ

แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๒ การยกระดับประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อการป้องกันและสร้างความโปร่งใส

ตัวชี้วัด ๑ : จำนวนจังหวัดที่เข้าร่วมโครงการลดการบังคับคดี

ค่าเป้าหมาย : ๗๘ จังหวัด

กลุ่มผู้ให้คุณค่าของการทำงานประชาสัมพันธ์เชิงรุกของกรมบังคับคดีไม่ใช่กลุ่มประชาชนทั่วไป แต่เป็นกลุ่มที่มีเงื่อนไขและความต้องการเฉพาะที่ต้องการการส่งเสริมความเข้าใจ การให้ความรู้ และการสนับสนุนการดำเนินการในคดี (ทั้งก่อนและหลังถูกบังคับคดี) ซึ่งคดีที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีทางแพ่งซึ่งส่วนมากจะเกิดในพื้นที่ที่มีช่องว่างของความรู้ความเข้าใจของภาคประชาชน ซึ่งการแก้ปัญหาตรงนี้ จำเป็นจะต้องสามารถเข้าถึงชุมชน มีเวลาในการทำความเข้าใจปัญหา และสร้างการเปิดรับของชุมชนหรือบุคคลที่มีปัญหา มีความขัดแย้ง หรือมีความเหลื่อมล้ำในท้องที่ในการจัดการหนี้สิน บังคับคืนหนี้ หรือยึดทรัพย์ ด้วยข้อจำกัดของภาครัฐด้านงบประมาณทำให้การเข้าถึงและการสร้างการมีส่วนร่วมในระดับชุมชนนั้นเป็นไปได้ยาก ถึงแม้จะมีความพยายามในการพัฒนาผู้ประสานงานและดำเนินการส่วนนี้ (เรียกว่า ประชาสัมพันธ์เชิงรุก) พบว่า ยังมีปัญหาด้านการเข้าถึงชุมชนระดับครัวเรือนและไม่สามารถขยายเครือข่ายประชาสัมพันธ์เชิงรุกนี้ได้เต็มที่ ทั้งนี้ มาจากการขาดการสนับสนุนด้านคนและทรัพยากร รวมถึงความไม่ต่อเนื่องของนโยบายทำให้กลุ่มที่ดำเนินการอยู่ปัจจุบันไม่ได้รับค่าตอบแทนใด ๆ และยังมีความกังวลในการที่นโยบาย

การสร้างนักประชาสัมพันธ์เชิงรุกจะไม่ต่อเนื่อง เพื่อแก้ปัญหาและสร้างกลไกการประชาสัมพันธ์เชิงรุกของกรมบังคับคดีในพื้นที่ชุมชนจำเป็นต้องดำเนินการ ๑ แผนงาน ๒ โครงการ ดังนี้

แผนงานที่ ๒.๒.๑ การส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี เพิ่มจำนวนตัวแทนผู้ให้ข้อมูลเชิงรุกและยกระดับวิทยากรตัวคูณ (ตัวคูณและหน่วยงานตัวแทน)

แผนงานที่ ๒.๒.๑ การส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี เพิ่มจำนวนตัวแทนผู้ให้ข้อมูลเชิงรุกและยกระดับวิทยากรตัวคูณ (ตัวคูณและหน่วยงานตัวแทน)

ในกระบวนการเข้าถึงกลุ่มประชาชนในพื้นที่ที่มีความต้องการและเงื่อนไขเฉพาะทางที่เกี่ยวข้องกับภาวะหนี้ การแก้หนี้ การถูกอายัดทรัพย์สิน หรือการมีข้อได้เปรียบเสียเปรียบระหว่างบุคคลหรือนิติบุคคลที่มีความรู้หรือทรัพยากรมากกว่าที่จะได้เปรียบจากประชาชนอีกกลุ่มนั้นจำเป็นต้องมีกลุ่มที่อยู่ในพื้นที่และลงพื้นที่เพื่อจัดการหรือประสานจัดการ หากแต่กลไกนี้ยังมีข้อจำกัดด้านจำนวน กลไกการจัดการและประสิทธิภาพการดำเนินการเนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณ ความรู้ และข้อจำกัดเชิงนโยบาย ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการนี้เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพแผนงานนี้จึงประกอบด้วย ๒ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี เป็นโครงการในการสนับสนุนงานของนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก ให้ทำงานควบคู่กับบุคลากรกรมบังคับคดีในพื้นที่เพื่อแก้ปัญหาด้านการบังคับคดีในรูปแบบการไกล่เกลี่ยและให้คำปรึกษาเพื่อจะสร้างความขัดแย้งหรือสำนวนบังคับคดีไม่เข้าสู่ระบบการบังคับคดีและส่งเสริมความเป็นธรรมจากข้อตกลงที่ยอมรับได้ของเจ้าหนี้และลูกหนี้

๒) โครงการสร้างและยกระดับวิทยากรตัวคูณและการสร้างเครือข่ายและบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานรัฐและเอกชน เนื่องจากวิทยากรตัวคูณยังมีจำนวนไม่เพียงพอในการให้บริการต่อประชาชนในพื้นที่ และแต่ละบุคคลที่ภาระงานที่หลายบทบาท (ประสานงาน ประชุม เข้าดูและสังเกตการณ์ซื้อขายทรัพย์สิน การไกล่เกลี่ย การให้ความรู้ และการแก้ปัญหาและส่งต่อคดีความสู่สำนักงานสาขากรมบังคับคดี) หากแต่ปัจจุบันนอกจากจำนวนไม่พอแล้ว ยังพบความรู้ทางกฎหมายที่จำกัดและขาดความต่อเนื่องในการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทำให้จำเป็นต้องมีการเพิ่มจำนวนและยกระดับคุณภาพของนักประชาสัมพันธ์เชิงรุกนี้ รวมถึงการสร้างเชื่อมั่นและมีแนวทางการเติบโต นอกเหนือจากนั้นหากจะยกระดับให้สนับสนุนการทำงานของกรมบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ วิทยากรตัวคูณนั้นเกี่ยวพันกับการเข้าถึงเครือข่ายและเวทีในการดำเนินการ หากแต่ยังมีข้อจำกัดด้านการเข้าถึงเครือข่ายที่จะร่วมสนับสนุนการแก้ปัญหาบังคับคดี (เช่น สำนักงานยุติธรรม คปภ. สำนักงานคุมประพฤติ สถานพินิจ เครดิตยูเนียน สหกรณ์ สถาบันการเงิน องค์การบริหารส่วนตำบล กองทุนหมู่บ้าน โรงเรียน) ดังนั้นการพัฒนาเครือข่ายและบูรณาการการทำงานเป็นสิ่งที่จำเป็น นอกเหนือจากนั้นการสร้างเครือข่ายเพิ่มจากกลุ่มเครือข่ายได้ด้วยซึ่งจะนำมาสู่การเข้าถึงและการพัฒนาโครงการที่จะเป็นการสร้างความรู้กับกลุ่มประชาชนที่ยังไม่เข้าข่ายบังคับคดี การเข้าถึงกลุ่มเสี่ยงและยังสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานของกรมบังคับคดีมากยิ่งขึ้น

เป้าหมายที่ ๓ ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความรู้ที่ถูกต้องและมีกลไกในการกระจายความรู้กับบุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย

คำอธิบายเป้าหมายที่ ๓ บุคลากร ตัวแทน (เช่น ประชาสัมพันธ์เชิงรุก) และประชาชน จำเป็นต้องได้รับข้อมูลที่ถูกต้องทั้งเชิงกว้างและเชิงเฉพาะ ดังนั้น การมีกระบวนการในการจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กรจะช่วยสร้างมาตรฐานองค์ความรู้และสร้างมาตรฐานการทำงานก่อนที่จะนำไปต่อยอดทั้งด้านการพัฒนากระบวนการ การสื่อสารประชาสัมพันธ์ การให้ความรู้หรือแม้แต่การให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเฉพาะหน้าหรือแก้ปัญหาในระยะยาว

ตัวชี้วัดเป้าหมายที่ ๑ : จำนวนผู้ที่ได้รับถ่ายทอดองค์ความรู้หรือคู่มือมาตรฐานภายในองค์กร

ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า ๒๕๐ คน

ตัวชี้วัดเป้าหมายที่ ๒ : จำนวนเครือข่ายการถ่ายทอดความรู้ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะ

ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า ๑๐ ราย หรือ ๑๐ องค์กร

เพื่อให้การดำเนินการสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมาย จึงได้มี ๑ แนวทางการพัฒนา ดังนี้

แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๑ การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาบริการและการสื่อสารกลุ่มบุคลากรกรมบังคับคดี และผู้มีส่วนได้เสีย

แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๑ การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาบริการและการสื่อสาร สำหรับบุคลากรกรมบังคับคดี และผู้มีส่วนได้เสีย

ตัวชี้วัด ๑ : จำนวนชุดความรู้ที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีประสบการณ์

ที่เป็นที่ยอมรับ (๑ ชุดความรู้ ต่อ ๑ ท่านผู้ถ่ายทอด)

ค่าเป้าหมาย : ๖๒๐ ชุดความรู้

ตัวชี้วัด ๒ : จำนวนคู่มือที่ปรับปรุงและจัดทำใหม่สำเร็จ

ค่าเป้าหมาย : ๑๐ เล่ม

กรมบังคับคดีทำหน้าที่เฉพาะทางด้านกรบังคับคดีแพ่งซึ่งเป็นการทำงานที่ใช้ความรู้และประสบการณ์เฉพาะทางในการสร้างคุณค่าให้กับสังคมในด้านการเสริมสร้างความเป็นธรรมด้านการจัดการหนี้สิน บังคับคืนหนี้ การช่วยฟื้นฟู ซึ่งจำเป็นต้องมีประสบการณ์และองค์ความรู้มาก หากแต่โครงสร้างภายในขององค์กรนั้นมีข้อจำกัดการจัดเก็บองค์ความรู้เฉพาะทางไว้ โดยมากผูกอยู่กับผู้ที่สั่งสมประสบการณ์สูง หากแต่เงื่อนไขทางเวลาและสังคมทำให้มีผู้ที่มีองค์ความรู้และประสบการณ์ย้ายหรือเกษียณจากกรมบังคับคดี ทำให้มีความจำเป็นที่จะต้องเร่งเก็บประสบการณ์และองค์ความรู้สะสมนี้เอาไว้เพื่อลดเวลาในการเรียนรู้ของผู้ที่เข้ามาทำงานและดำเนินการต่อเนื่อง ดังนั้นการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ เพื่อสะสมความรู้และต่อยอดมาเพื่อพัฒนามาตรฐานการทำงาน รวมถึงการถ่ายทอดให้กับบุคลากรที่ทำงาน และการนำไปสร้าง

สื่อประชาสัมพันธ์ หรือนำไปอบรมความรู้และเผยแพร่แก่กลุ่มตัวแทนหรือเครือข่าย (เช่น นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก) หรือกับประชาชนจึงเป็นเรื่องจำเป็น ดังนั้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายจำเป็นต้องดำเนินการจำนวน ๓ แผนงาน ๗ โครงการ ดังนี้

แผนงานที่ ๓.๑.๑ การยกระดับระบบการจัดการองค์ความรู้ให้อยู่ในรูปแบบที่ “เป็นทางการ”

แผนงานที่ ๓.๑.๒ การพัฒนาคู่มือมาตรฐานและฐานความรู้ที่เป็นทางการสำหรับการเผยแพร่

แผนงานที่ ๓.๑.๓ การกระจายความรู้และเชื่อมข้อมูลการเรียนรู้กับหน่วยงานภายในและภายนอก

แผนงานที่ ๓.๑.๑ การยกระดับระบบการจัดการองค์ความรู้ให้อยู่ในรูปแบบที่ “เป็นทางการ”

การถ่ายทอดและจัดการความรู้ของกรมบังคับคดีเป็นการดำเนินการแบบผสมในลักษณะที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ หากแต่การดำเนินการที่เป็นทางการและเป็นรูปธรรมยังอยู่การดำเนินการเบื้องต้น อย่างไรก็ตามแรงกดดันจากการเกษียณอายุซึ่งความรู้และความสามารถเฉพาะจะขาดหายไป รวมถึงมาตรฐานการทำงานใหม่ที่มีการปรับปรุงต่อเนื่องทำให้ขาดมาตรฐานที่มาจากองค์ความรู้สำคัญ ซึ่งเป็นผลให้การนำมาสื่อสาร สร้างความรู้ หรือทำเป็นเนื้อหาในการถ่ายทอดและประชาสัมพันธ์กับบุคคลภายใน กลุ่มตัวแทนหรือเครือข่าย (เช่น นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก) และกับบุคคลภายนอกมีข้อจำกัด เห็นได้จากผลสะท้อนจากการเก็บข้อมูลบุคลากรภายในและกลุ่มประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ การดำเนินการของแผนงานนี้จึงประกอบด้วย ๒ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการนำ “ระบบการจัดการความรู้ มาตรฐานชุมชนนักปฏิบัติ” เป็นโครงการที่สร้างมาจากแนวคิดพื้นฐานการจัดการข้อมูลว่าระบบการจัดการข้อมูลที่ดียังจำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญในการกลั่นกรองข้อมูล ผู้ให้ข้อมูล และผู้ที่สนับสนุนด้านเครือข่ายในการเข้าถึงข้อมูลในระดับต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก ดังนั้นการจัดตั้งคณะกรรมการในการสร้างชุมชนนักปฏิบัติเพื่อเป็นโครงสร้างในการขับเคลื่อนกระบวนการจัดการความรู้และมีการจัดการผู้เชี่ยวชาญในการคัดกรองความรู้และตรวจสอบความถูกต้อง รับผิดชอบสมาชิกที่จะช่วยเป็นผู้ให้ข้อมูล และกรรมการที่จะช่วยให้สามารถขับเคลื่อนเพื่อเข้าถึงและพัฒนาเครือข่ายภายในและภายนอกสำหรับการจัดการองค์ความรู้

๒) โครงการยกระดับระบบการจัดการองค์ความรู้และรวมองค์ความรู้เฉพาะตัวจากผู้เชี่ยวชาญผู้มีประสบการณ์ที่เป็นที่ยอมรับ เป็นกระบวนการในการสร้างระบบจัดเก็บ กำหนดสิทธิ และการเปิดระบบเพื่อการกระจายข้อมูล กระบวนการในการพัฒนาระบบดังกล่าวนี้จะช่วยให้ข้อมูลความรู้เชิงกว้างและความรู้เฉพาะทางนั้นได้มีพื้นที่จัดเก็บและกระจายข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้เสีย

แผนงานที่ ๓.๑.๒ การพัฒนาคู่มือมาตรฐานและฐานความรู้ที่เป็นทางการสำหรับการเผยแพร่

องค์ความรู้ที่ถูกบริหารจัดการสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในหลายด้าน ได้แก่ การนำมาพัฒนาคู่มือมาตรฐานการทำงานและการถ่ายทอด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการยกหรือการทำให้มาตรฐานเป็นปัจจุบันและการเติมเต็มมาตรฐานการดำเนินการที่อาจไม่มีในคู่มือ สำหรับการถ่ายทอดนั้นเป็นการนำความรู้มาจัดทำเป็นสื่อในการประชาสัมพันธ์หรือถ่ายทอดความรู้ รวมถึงการใช้เพื่อการสื่อสารภายในองค์กรเพื่อสร้างบุคลากร

ที่มีความสามารถและประสบการณ์เชิงลึกอย่างรวดเร็ว เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์การดำเนินการของแผนงานนี้ จึงประกอบด้วย ๑ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการ “ปรับปรุงและจัดทำคู่มือมาตรฐานการทำงาน” ให้สอดคล้องกับกระบวนการบริการ และเป็นปัจจุบัน และ “จัดทำคู่มือมาตรฐานการทำงานใหม่” ให้กับกระบวนการที่สำคัญและยังไม่มีคู่มือเป็นการดำเนินการที่จะนำข้อมูลในระบบการจัดการความรู้เข้ามาประกอบการปรับปรุงและจัดทำคู่มือมาตรฐานการทำงานใหม่สำหรับมาตรฐานการดำเนินการในปัจจุบันและเพิ่มมาตรฐานการทำงานใหม่ที่เป็นกระบวนการที่สำคัญหากแต่ยังไม่มีคู่มือหรือระเบียบวิธีปฏิบัติ

แผนงานที่ ๓.๑.๓ การกระจายความรู้และเชื่อมข้อมูลการเรียนรู้กับหน่วยงานภายในและภายนอก

การกระจายองค์ความรู้ที่อยู่ในระบบเพื่อสร้างการพัฒนาความรู้และความเป็นปัจจุบันต่อบุคลากรภายใน กลุ่มตัวแทนหรือเครือข่าย (เช่น นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก) และประชาชนทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลนั้นสามารถกระทำได้ผ่านการนำไปพัฒนา “ผู้ถ่ายทอด” ภายในองค์กรและผู้ใช้องค์ความรู้ภายในองค์กร รวมถึงการเชื่อมโยงกับระบบการกระจายความรู้ภายนอก (เช่น การสร้างความร่วมมือกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อนำเนื้อหาการบังคับคดีไปเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรพัฒนานักลงทุน หรือเข้าสู่ระบบการจัดการความรู้โมดูลย่อยรูปแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย) รวมถึงการเปิดสิทธิในการเข้าถึงและเรียนรู้ข้อมูลผ่านระบบการจัดการความรู้และเป็นส่วนหนึ่งของการอบรมต่อเนื่องสำหรับกลุ่มตัวแทนหรือเครือข่าย (เช่น นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก) เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์การดำเนินการของแผนงานนี้จึงประกอบด้วย ๒ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการ “กระจายความรู้ไปยังแต่ละส่วนงานผ่าน Train-The Trainers Program : TTT” และส่วนงานกลุ่มผู้ปฏิบัติงานจากคู่มือที่ได้จัดทำหรือปรับปรุงใหม่ เป็นโครงการที่นำคู่มือปฏิบัติงานที่ปรับปรุงและเพิ่มกระบวนการที่ไม่มีในการจัดทำคู่มือการอบรม “ผู้ถ่ายทอด” ภายในเพื่อให้เกิดการถ่ายทอดมาตรฐานการทำงาน ความรู้ที่เป็นปัจจุบันหรือความรู้เฉพาะทางให้กับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานต่อไป

๒) โครงการฝากและแลกเปลี่ยนข้อมูลการเรียนรู้ (ด้านการจัดการหนี้สิน กฎหมายจัดการหนี้/ บังคับคดี และการซื้อขาย) กับหน่วยงานภาครัฐที่มีระบบการถ่ายทอดความรู้เพื่อเป็นเครือข่ายการอบรม และถ่ายทอดความรู้ด้านการบังคับคดีสู่สาธารณะ เป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ที่ถูกพัฒนาในระบบจัดการความรู้กับหน่วยงานภายนอกที่มีระบบอบรมออนไลน์ผ่านการสร้างความร่วมมือ เช่น การสร้างความร่วมมือกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อนำเนื้อหาการบังคับคดีไปเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรพัฒนานักลงทุน หรือเข้าสู่ระบบการจัดการความรู้โมดูลย่อยรูปแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย

เป้าหมายที่ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายใน

คำอธิบายเป้าหมายที่ ๔ การสื่อสารภายในเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินการของกรมบังคับคดี ที่มีหน่วยงานในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค รวมถึงตัวแทนและเครือข่ายที่สนับสนุนภารกิจของกรมบังคับคดี ถึงแม้ว่าการสื่อสารภายในของกรมบังคับคดีดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น หากแต่ยังพบว่ามีข้อจำกัดในบางจุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับกลุ่มบุคลากรเข้าใหม่ที่ไม่ได้รับข้อมูลครบถ้วน หรือบุคลากรเก่าที่ไม่ได้รับ

การเป็นปัจจุบันของข้อมูลกฎหมาย ระเบียบคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ ความยากในการเข้าใจข้อมูล หรือมาตรฐานการทำงานที่ต้องได้รับการต่อยอด รวมไปถึงการขาดโครงสร้างและแนวทางการสื่อสารใน สถานการณ์วิกฤติหรือการรับมือกับข่าวเท็จในระบบออนไลน์

ตัวชี้วัดเป้าหมายที่ ๑ : จำนวนการเข้าชม (นับจำนวนซ้ำ) ข้อมูลประชาสัมพันธ์

ภายในหน้าเว็บไซต์ที่สื่อสารข้อมูลภายใน

ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า ๒๐,๐๐๐ ครั้งต่อปี ที่บุคลากรกรมบังคับคดีเข้าชม

การเก็บข้อมูลย้อนกลับและการมีส่วนร่วมระหว่างบุคลากรและผู้บริหาร เพื่อให้สามารถจัดการ ข้อจำกัดนี้ จึงได้มี ๑ แนวทางการพัฒนา ดังนี้

แนวทางการพัฒนาที่ ๔.๑ การยกระดับและเสริมสร้างสมรรถนะด้านการสื่อสารของศูนย์ประชาสัมพันธ์

แนวทางการพัฒนาที่ ๔.๑ การยกระดับและเสริมสร้างสมรรถนะด้านการสื่อสารของศูนย์ประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัด ๑ : ร้อยละของข้อมูลสำคัญที่บุคลากรทราบ

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐

ตัวชี้วัด ๒ : ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารดิจิทัล

การสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติและจัดการข้อมูลอันเป็นเท็จ

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๕

การสื่อสารประชาสัมพันธ์ภายในเป็นกระบวนการที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่จะตอบสนอง ต่อภารกิจของกรมบังคับคดีให้เป็นไปในมาตรฐานและแนวทางเดียวกัน โดยกระบวนการปัจจุบัน มีประสิทธิภาพหากแต่การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอกและการจัดการภายในบางส่วนที่ทำให้เกิด ข้อจำกัดด้านการพัฒนาความเป็นเลิศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความรู้ความสามารถด้านการใช้สื่อดิจิทัล การรับมือกับภาวะวิกฤติอันเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการความเสี่ยง การสร้างเนื้อความที่เข้าถึงง่าย การต่อยอด หรือทำให้เป็นปัจจุบันของกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง รวมถึงการสื่อสารภายในโดยตรงระหว่างผู้บริหาร ถึงบุคลากร และการเก็บข้อมูลย้อนกลับเพื่อพัฒนาการสื่อสารและการบริการ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ การดำเนินการของแผนงานนี้จึงประกอบด้วย ๓ แผนงาน ๕ โครงการ ดังนี้

แผนงานที่ ๔.๑.๑ การพัฒนาระบบการศูนย์กลางประสานงานและจัดการข้อมูลการสื่อสารภายใน

แผนงานที่ ๔.๑.๒ การพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารดิจิทัล การสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติ และจัดการข้อมูลอันเป็นเท็จ

แผนงานที่ ๔.๑.๓ การเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลการสื่อสารและการให้บริการ

แผนงานที่ ๔.๑.๑ การพัฒนาระบบการศูนย์กลางประสานงานและจัดการข้อมูลการสื่อสารภายใน

เป็นการยกระดับและเชื่อมการทำงานระหว่างส่วนงานประชาสัมพันธ์กับศูนย์ข้อมูลเพื่อให้มีส่วนกลางในการดำเนินการจัดการข้อมูลเพื่อการสื่อสาร บริหารข้อมูลในการสื่อสาร รวมถึงการประสานพัฒนากิจกรรมการสื่อสารระหว่างหน่วยงานหรือระหว่างผู้บริการกับบุคลากรและกับหน่วยงานภายนอก เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์การดำเนินการของแผนงานนี้จึงประกอบด้วย ๒ โครงการ ดังนี้

๑) **โครงการพัฒนาแนวทางการสื่อสารภายในองค์กร** เน้นพัฒนาเครือข่ายการทำงานร่วมกับศูนย์ข้อมูลและเพิ่มบทบาทหน่วยงานประชาสัมพันธ์ให้เป็นผู้บริหารจัดการข้อมูลส่วนกลางสำหรับการสื่อสารภายใน รวมถึงการพัฒนาเนื้อหาให้อยู่ในรูปแบบอินโฟกราฟิก วิดีโอคลิป เสียง การนำเอากฎหมายเก่าและกฎหมายใหม่มาแปลงเป็นเนื้อหาในการสื่อสาร และทำให้มั่นใจว่าข่าวสารและข้อมูลสำคัญจะสามารถส่งต่อไปยังกลุ่มบุคลากรทั้งหมด และให้บุคลากรใหม่ที่มีอายุงานน้อยกว่า ๕ ปี ทราบข้อมูลข่าวสารและช่องทางการสื่อสารอย่างครบถ้วน

๒) **โครงการสื่อสารสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากร** เป็นโครงการที่สร้างการสื่อสารวิสัยทัศน์ ระเบียบ คำสั่ง ที่สำคัญเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กร

แผนงานที่ ๔.๑.๒ การพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารดิจิทัลและการสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติ และจัดการข้อมูลอันเป็นเท็จ

การสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติและข้อมูลอันเป็นเท็จ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของสังคมในการรับสารของประชาชนที่มีแนวโน้มเป็นการรับสารจากช่องทางออนไลน์ และค่านิยมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียกร้องหรือกระจายข่าวทั้งที่เป็นจริงและเป็นเท็จ ข้อมูลออนไลน์นั้นสามารถแพร่กระจายได้อย่างรวดเร็วซึ่งจะส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นของกรมบังคับคดีรวมถึงการที่สภาพแวดล้อมในปัจจุบันนั้นมีการเปลี่ยนแปลงและสร้างความยากลำบากในการดำเนินการ (เช่น อุทกภัย และโรคระบาด) ทำให้การพัฒนาทักษะและนโยบายการสื่อสารดิจิทัล เพื่อการประชาสัมพันธ์และการตอบสนองต่อสถานการณ์วิกฤติและข้อมูลอันเป็นเท็จจะเป็นประโยชน์ต่อกรมบังคับคดีในการสร้างความเชื่อมั่นและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่เข้าใช้หรือรับรู้บริการของกรมบังคับคดี เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์การดำเนินการของแผนงานนี้จึงประกอบด้วย ๒ โครงการ ดังนี้

๑) **โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารดิจิทัล** เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่เน้นเอาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูล ดังนั้นเพื่อให้สามารถเข้าถึงภาคประชาชนที่มีการเข้าถึงข้อมูลในระบบเครือข่ายออนไลน์นั้น บุคลากรจำเป็นต้องมีการพัฒนาด้านการสื่อสารและการใช้งานสื่อดิจิทัลเพื่อให้สามารถเข้าใจและเข้าถึงประชาชนที่มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการสื่อสารในสังคมในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น

๒) **โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติและจัดการข้อมูลอันเป็นเท็จ** การเปลี่ยนแปลงค่านิยมของสังคมในการเรียกร้องสิทธิรวมทั้งการกระจายข้อมูลอันเป็นเท็จในระบบ ซึ่งแพร่กระจายได้อย่างรวดเร็วอันนำไปสู่ผลกระทบด้านต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นของ

กรมบังคับคดี รวมถึงความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมทั้งอุทกภัยและโรคระบาด ทำให้การพัฒนาทักษะด้านการจัดการสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติและจัดการข้อมูลอันเป็นเท็จ จำเป็นเพื่อลด ภาระความเสี่ยงขององค์กร

แผนงานที่ ๔.๑.๓ การเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลการสื่อสารและการให้บริการ

ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุง กระบวนการสื่อสารและกระบวนการให้บริการของสาขาและนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก (ในฐานะตัวแทน ประชาสัมพันธ์) รวมไปถึงการทบทวนคู่มือการสื่อสารและบริการของกรมบังคับคดี เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ การดำเนินการของแผนงานนี้จึงประกอบด้วย ๑ โครงการ ดังนี้

๑) **โครงการสำรวจการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี** การสื่อสารเพื่อ การเข้าถึงและสร้างการมีส่วนร่วมกับบุคลากร ตัวแทน เครือข่ายสนับสนุนการทำงานของกรมบังคับคดี รวมถึง ประชาชนที่อยู่ในการบังคับนี้ การล้มละลายหรือการฟื้นฟู ถึงกลุ่มที่เข้ามาซื้อทรัพย์สิน กลุ่มประชาชนที่มีความเสี่ยง จะถูกบังคับคดี และประชาชนทั่วไปที่ควรทราบถึงกฎหมายบังคับคดีหรือการให้บริการของกรมบังคับคดี จำเป็นต้องมีการเก็บรวบรวมความพึงพอใจ รวมถึงข้อเสนอแนะในการปรับปรุงอันจะเป็นประโยชน์ ในการวางแผนในการดำเนินการที่เป็นเลิศต่อไป ทั้งนี้บุคลากรที่ให้บริการที่สาขาเป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูลและสื่อสาร กับประชาชน(เสมือนบุคลากรให้บริการและสื่อสารในพื้นที่) จึงควรเก็บข้อมูลเหล่านี้มาใช้ปรับปรุงกระบวนการ สื่อสารรวมถึงคำแนะนำการพัฒนาด้านบริการด้วยการเก็บข้อมูลด้านการสื่อสารและการให้บริการจะได้ ข้อมูลข้อจำกัดด้านการสื่อสารและการบริการที่เป็นเลิศหรือที่จะส่งมอบคุณค่าแก่กลุ่มผู้รับบริการประเภทต่าง ๆ ของกรมบังคับคดี เพื่อให้การต่อยอดจากการเก็บข้อมูลการสื่อสารและการบริการซึ่งสามารถนำไปเป็นแผนการ สื่อสารและให้บริการต่อไปแล้วนั้นยังสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลตั้งต้นสำหรับการทบทวนคู่มือการสื่อสาร และการให้บริการของกรมบังคับคดีด้วย

ตาราง ๓.๑๐ สรุปโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ลำดับ	โครงการ
๒.๑	โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารมวลชน
๒.๒	โครงการพัฒนาและเผยแพร่ดัชนีหนี้สิน บังคับคดีตามภาวะเศรษฐกิจ
๒.๓	โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกส่งเสริมภารกิจด้านการบังคับคดี
๒.๔	โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบังคับคดีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ครอบคลุม ๔ จังหวัดชายแดนใต้)
๒.๕	โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้าน การบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้และกฎหมายในชีวิตประจำวัน
๒.๖	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
๒.๗	โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี
๒.๘	โครงการสร้างและยกระดับวิทยากรตัวคูณและการสร้างเครือข่ายและบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานรัฐและเอกชน
๒.๙	โครงการนำ “ระบบการจัดการความรู้มาสร้างชุมชนนักปฏิบัติ”
๒.๑๐	โครงการยกระดับระบบการจัดการองค์ความรู้และรวมองค์ความรู้เฉพาะตัวจากผู้เชี่ยวชาญผู้มีประสบการณ์ที่เป็นที่ยอมรับ
๒.๑๑	โครงการ “ปรับปรุงและจัดทำคู่มือมาตรฐานการทำงาน” ให้สอดคล้องกับกระบวนการบริการและเป็นปัจจุบัน และ “จัดทำคู่มือมาตรฐานการทำงานใหม่”
๒.๑๒	โครงการ “กระจายความรู้ไปยังแต่ละส่วนงานผ่าน Train-the Trainers Program : TTT” และส่วนงานกลุ่มผู้ปฏิบัติงานจากคู่มือที่ได้จัดทำหรือปรับปรุงใหม่
๒.๑๓	โครงการฝากและแลกเปลี่ยนข้อมูลการเรียนรู้ (ด้านการจัดการหนี้สิน กฎหมายจัดการหนี้/บังคับคดี และการซื้อทรัพย์) กับหน่วยงานภาครัฐที่มีระบบการถ่ายทอดความรู้เพื่อเป็นเครือข่ายการอบรมและถ่ายทอดความรู้ด้านการบังคับคดีสู่สาธารณะ
๒.๑๔	โครงการพัฒนาแนวทางการสื่อสารภายในองค์กร
๒.๑๕	โครงการสื่อสารสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากร
๒.๑๖	โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารดิจิทัล
๒.๑๗	โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติและจัดการข้อมูลอันเป็นเท็จ
๒.๑๘	โครงการสำรวจการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี

ตารางที่ ๓.๑๑ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ลำดับ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๒.๑	๑.๑	๑.๑.๑	โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารมวลชน	สสภ./ ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนนักข่าวที่เข้าร่วมกิจกรรมสัมพันธ์	๔	๕	๖	๖	๗
					๒. จำนวนข่าวที่ได้รับการลงตีพิมพ์	๒	๓	๔	๕	๖
๒.๒	๑.๑	๑.๑.๑	โครงการพัฒนาและเผยแพร่ดัชนีหนี้สินบังคับคดีตามภาวะเศรษฐกิจ	สสภ./ ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนรายงานตามไตรมาส	๓	๔	๔	๔	๔
					๒. จำนวนสื่อมวลชนที่นำเสนอรายงาน	๒	๓	๔	๕	๖
๒.๓	๑.๑	๑.๑.๑	โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกส่งเสริมภารกิจด้านการบังคับคดี	สสภ./ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละความสำเร็จในการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐
๒.๔	๒.๑	๒.๑.๑	โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบังคับคดีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ครอบคลุม ๔ จังหวัดชายแดนใต้)	- สบจ. สงขลา /สาขาหนวี - สบจ. ยะลา /สาขาเบตง - สบจ. นราธิวาส - สบจ. ปัตตานี /กนย.	๑. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนต่อกรมบังคับคดี	๘๕	๘๕	๘๕	๘๕	๘๕

ตารางที่ ๓.๑๑ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๒.๕	๒.๑	๒.๑.๒	โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน	สถก/ ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรม	๒,๐๐๐	๒,๐๐๐	๒,๐๐๐	๒,๐๐๐	๒,๐๐๐
					๒. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรม	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐
๒.๖	๒.๑	๒.๑.๓	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	พน/ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐

ตารางที่ ๓.๑๑ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๒.๗	๒.๒	๒.๒.๑	โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี	กพร./ ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนจังหวัดที่เข้าร่วมโครงการปลอดการบังคับคดี	๒๔	๕๔	-	-	-
					๒. การพัฒนาขอบเขตการทำงานและการกำหนดคุณสมบัติของนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก	๑	-	-	-	-
					๓. จำนวนนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก (ที่ถูกยกระดับ) (คน)	๔๘	๑๐๘	-	-	-
					๔. ร้อยละการรับรู้และความเชื่อมั่นต่อนักประชาสัมพันธ์เชิงรุกของประชาชน	๔๐	๕๐	๖๐	๗๐	๘๐

ตารางที่ ๓.๑๑ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๒.๘	๒.๒	๒.๒.๑	โครงการสร้างและยกระดับวิทยากรตัวคุณ การสร้างเครือข่ายและบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานรัฐและเอกชน	กบท./ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละของการเติมเต็มตามอัตรากำลังที่กำหนดไว้	๗๐	๘๐	๘๕	๙๐	๑๐๐
					๒. การพัฒนาขอบเขตการทำงานและการกำหนดคุณสมบัติของวิทยากรตัวคุณ	๑	-	-	-	-
					๓. จำนวนกิจกรรมที่บุคลากรกรมบังคับคดีดำเนินการร่วมกับเครือข่ายวิทยากรตัวคุณและหน่วยงานรัฐ/เอกชน (ครั้ง/ สบจ-ปี)	๒	๔	๔	๔	๔
					๔. ร้อยละการรับรู้และความเชื่อมั่นจากวิทยากรในพื้นที่ของประชาชน	๔๐	๕๐	๖๐	๗๐	๘๐

ตารางที่ ๓.๑๑ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๒.๙	๓.๑	๓.๑.๑	โครงการนำ “ระบบการจัดการความรู้ มาสร้างชุมชนนักปฏิบัติ”	กพร./ ทุกหน่วยงาน	๑. จัดตั้งคณะกรรมการและทีมงานแล้วเสร็จ	๑	-	-	-	-
					๒. จำนวนสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการ	-	๑๓๐	๑๓๐	๑๓๐	๑๓๐
					๓. จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ได้จากการเลือกจากสมาชิกให้เป็นผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบความถูกต้อง	-	๔	๖	๘	๑๒
๒.๑๐	๓.๑	๓.๑.๑	โครงการยกระดับระบบจัดการองค์ความรู้และรวมองค์ความรู้เฉพาะตัวจากผู้เชี่ยวชาญผู้มีประสบการณ์ที่เป็นที่ยอมรับ	กพร./ ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนระบบจัดการความรู้ที่ส่งมอบ	๑	-	-	-	-
					๒. จำนวนชุดความรู้ที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญผู้มีประสบการณ์ที่เป็นที่ยอมรับ (๑ ชุดความรู้ ต่อ ๑ ท่านผู้ถ่ายทอด)	๑๐๐	๑๓๐	๑๓๐	๑๓๐	๑๓๐
					๓. จำนวนครั้งที่ผู้มีส่วนได้เสียเข้าใช้ระบบการจัดการความรู้	-	๓,๐๐๐	๓,๐๐๐	๓,๐๐๐	๓,๐๐๐

ตารางที่ ๓.๑๑ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๒.๑๑	๓.๑	๓.๑.๒	โครงการ “ปรับปรุงและจัดทำคู่มือมาตรฐานการทำงาน” ให้สอดคล้องกับกระบวนการบริการและเป็นปัจจุบันและ “จัดทำคู่มือมาตรฐานการทำงานใหม่”	กพร/ ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนคู่มือที่ปรับปรุงสำเร็จ	-	-	๑	๒	๒
					๒. จำนวนคู่มือที่จัดทำใหม่สำเร็จ	-	-	๑	๒	๒
๒.๑๒	๓.๑	๓.๑.๓	โครงการ “กระจายความรู้ไปยังแต่ละส่วนงานผ่าน Train the Trainers Program : TTT” และส่วนงานกลุ่มผู้ปฏิบัติงานจากคู่มือที่ได้จัดทำหรือปรับปรุงใหม่	กพร/ ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนผู้เข้าอบรม ส่วนที่เป็นผู้อบรม (สร้างใหม่) และสมาชิกของชุมชนนักปฏิบัติ	-	-	๕๐	๕๐	๕๐
					๒. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรม	-	-	๘๕	๘๕	๘๕
๒.๑๓	๓.๑	๓.๑.๓	โครงการฝากและแลกเปลี่ยนข้อมูลการเรียนรู้ (ด้านการจัดการหนี้สิน กฎหมายจัดการหนี้/บังคับคดี และการซื้อทรัพย์สิน) กับหน่วยงานภาครัฐที่มีระบบการถ่ายทอดความรู้เพื่อเป็นเครือข่ายการอบรมและถ่ายทอดความรู้ด้านการบังคับคดีสู่สาธารณะ	สลก/ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละของเนื้อหาที่ครอบคลุมการให้บริการหลักของกรมบังคับคดี	-	-	๘๕	๘๕	๘๕
					๒. จำนวนหน่วยงานนอกที่เชื่อมข้อมูล	-	-	๒	๓	๔

ตารางที่ ๓.๑๑ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๒.๑๔	๔.๑	๔.๑.๑	โครงการพัฒนาแนวทางการสื่อสารภายในองค์กร	สกก/ ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนชิ้นงานที่แปลงเป็นรูปแบบอินโฟกราฟิก/ วีดีโอ/ คลิปเสียง	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
					๒. จำนวนข้อมูลภายในอาทิเช่น การนำกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งเก่า/ ใหม่ (หรือที่มีการปรับปรุง) นำมาสื่อสาร	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
					๓. ร้อยละของข้อมูลสำคัญที่บุคลากรทราบ	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐
					๔. ร้อยละของบุคลากรที่มีอายุงานน้อยกว่า ๕ ปี รับรู้ช่องทางการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร หมายเหตุ : ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นการเก็บค่าฐาน	ค่าฐาน	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐

ตารางที่ ๓.๑๑ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๒.๑๕	๔.๑	๔.๑.๑	โครงการสื่อสารสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากร	กนย/ ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนครั้งการสื่อสาร (ครั้ง/ปี)	๔	๔	๔	๔	๔
๒.๑๖	๔.๑	๔.๑.๒	โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารดิจิทัล	สกก/ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรม	๘๕	-	๘๕	-	๘๕
๒.๑๗	๔.๑	๔.๑.๒	โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติและจัดการข้อมูลอันเป็นเท็จ	สกก/ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรม	-	๘๕	-	๘๕	-
๒.๑๘	๔.๑	๔.๑.๓	โครงการสำรวจการรับรู้ บทบาทภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี	สกก/ ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนกระบวนการที่วิเคราะห์ข้อมูล ให้ข้อเสนอแนะและปรับปรุง	๑	๑	๑	๒	๒
					๒. จำนวนครั้งที่บุคลากรได้รับการสื่อสาร	๑	๑	๑	๑	๑
					๓. ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ท้วถึงและเป็นธรรม	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐

ตารางที่ ๓.๑๒ สรุปงบประมาณโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ลำดับ	ชื่อโครงการ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๒.๑	โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารมวลชน	๑.๑	๑.๑.๑	๓๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๗๐๐,๐๐๐	๙๐๐,๐๐๐	๑,๑๐๐,๐๐๐
๒.๒	โครงการพัฒนาและเผยแพร่ดัชนีหนี้สิน บังคับคดีตามภาวะเศรษฐกิจ	๑.๑	๑.๑.๑	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน
๒.๓	โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกส่งเสริมภารกิจด้านการบังคับคดี	๑.๑	๑.๑.๑	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑๐,๐๘๗,๐๐๐	๑๐,๑๐๐,๐๐๐	๑๐,๑๐๐,๐๐๐	๑๐,๑๐๐,๐๐๐
๒.๔	โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบังคับคดีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ครอบคลุม ๔ จังหวัดชายแดนใต้)	๒.๑	๒.๑.๑	๓๘๓,๐๐๐	๑,๑๗๔,๘๐๐	๑,๑๗๔,๘๐๐	๑,๑๗๔,๘๐๐	๑,๑๗๔,๘๐๐
๒.๕	โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้าน การบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้และกฎหมายในชีวิตประจำวัน	๒.๑	๒.๑.๒	๒,๘๐๐,๖๐๐	๒,๗๕๒,๑๐๐	๒,๗๕๒,๑๐๐	๒,๗๕๒,๑๐๐	๒,๗๕๒,๑๐๐
๒.๖	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	๒.๑	๒.๑.๓	๒,๐๕๖,๐๐๐	๓,๘๗๔,๐๐๐	๓,๘๗๔,๐๐๐	๓,๘๗๔,๐๐๐	๓,๘๗๔,๐๐๐
๒.๗	โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี	๒.๒	๒.๒.๑	๑๙,๙๒๐,๐๐๐	๔๓,๗๗๖,๐๐๐	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน
๒.๘	โครงการสร้างและยกระดับวิทยากรตัวคูณและการสร้างเครือข่ายและบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานรัฐและเอกชน	๒.๒	๒.๒.๑	ใช้งบดำเนินงาน	๑,๓๐๐,๐๐๐	๑,๓๐๐,๐๐๐	๑,๓๐๐,๐๐๐	๑,๓๐๐,๐๐๐

ตารางที่ ๓.๑๒ สรุปงบประมาณโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อโครงการ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๒.๙	โครงการนำ “ระบบการจัดการความรู้มาสร้างชุมชนนักปฏิบัติ”	๓.๑	๓.๑.๑	๑,๐๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐
๒.๑๐	โครงการยกระดับระบบการจัดการองค์ความรู้และรวมองค์ความรู้เฉพาะตัวจากผู้เชี่ยวชาญผู้มีประสบการณ์ที่เป็นที่ยอมรับ	๓.๑	๓.๑.๑	๕,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐
๒.๑๑	โครงการ “ปรับปรุงและจัดทำคู่มือมาตรฐานการทำงาน” ให้สอดคล้องกับกระบวนการบริการและเป็นปัจจุบัน และ “จัดทำคู่มือมาตรฐานการทำงานใหม่”	๓.๑	๓.๑.๒	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐
๒.๑๒	โครงการ “กระจายความรู้ไปยังแต่ละส่วนงานผ่าน Train-the Trainers Program : TTT” และส่วนงานกลุ่มผู้ปฏิบัติงานจากคู่มือที่ได้จัดทำหรือปรับปรุงใหม่	๓.๑	๓.๑.๒	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐
๒.๑๓	โครงการฝากและแลกเปลี่ยนข้อมูลการเรียนรู้ (ด้านการจัดการหนี้สิน กฎหมายจัดการหนี้/บังคับคดี และการซื้อทรัพย์สิน) กับหน่วยงานภาครัฐที่มีระบบการถ่ายทอดความรู้เพื่อเป็นเครือข่ายการอบรมและถ่ายทอดความรู้ด้านการบังคับคดีสู่สาธารณะ	๓.๑	๓.๑.๓	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐

ตารางที่ ๓.๑๒ สรุปงบประมาณโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อโครงการ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๒.๑๔	โครงการพัฒนาแนวทางการสื่อสารภายในองค์กร	๔.๑	๔.๑.๑	๑,๑๐๐,๐๐๐	๑,๑๐๐,๐๐๐	๑,๑๐๐,๐๐๐	๑,๑๐๐,๐๐๐	๑,๑๐๐,๐๐๐
๒.๑๕	โครงการสื่อสารสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากร	๔.๑	๔.๑.๑	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน
๒.๑๖	โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารดิจิทัล	๔.๑	๔.๑.๒	๑,๐๕๓,๐๐๐	ไม่ดำเนินการ	๑,๐๕๓,๐๐๐	ไม่ดำเนินการ	๑,๐๕๓,๐๐๐
๒.๑๗	โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติและจัดการข้อมูลอันเป็นเท็จ	๔.๑	๔.๑.๒	ไม่ดำเนินการ	๑,๐๕๓,๐๐๐	ไม่ดำเนินการ	๑,๐๕๓,๐๐๐	ไม่ดำเนินการ
๒.๑๘	โครงการสำรวจการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี	๔.๑	๔.๑.๓	๗๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๗๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๗๐๐,๐๐๐
งบประมาณรวมแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ (รายปี)				๓๕,๓๒๒,๖๐๐	๖๘,๑๒๖,๙๐๐	๒๕,๖๕๓,๙๐๐	๒๖,๑๕๓,๙๐๐	๒๖,๐๕๓,๙๐๐
งบประมาณรวมแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ (๕ ปี)				๑๘๑,๓๑๑,๒๐๐				

๓.๔.๓ สรุปโครงการ ตัวชี้วัด และงบประมาณ ภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร

การดำเนินการของกรมบังคับคดีในการให้บริการคู่ความหรือผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนจำเป็นต้องมีการพิจารณาถึงความพร้อมด้านทรัพยากรในการดำเนินการ ซึ่ง ณ ปัจจุบันการทรัพยากรการดำเนินการด้านบุคคลและสถานที่นั้นมีข้อจำกัด โดยเฉพาะด้านอัตรากำลัง และความสามารถเชิงลึกในการวิเคราะห์สำนวนคดี การเตรียมความสามารถในการจัดการของผู้ที่ควบคุมดูแลการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพ อีกทั้งการลดการหมุนเวียนของบุคลากรที่มีประสบการณ์และกลุ่มมีความสามารถเฉพาะ จากการเกษียณราชการ การโอนย้าย ภาวะการเจ็บป่วยหรือการพ้นสภาพการเป็นบุคลากรของกรมบังคับคดีในรูปแบบอื่น

การดำเนินการที่ผ่านของกรมบังคับคดีนั้นได้มีการจัดการข้อจำกัดด้านบุคลากร การหมุนเวียนและการจัดการสถานที่ในการให้บริการโดยการใช้เครื่องมือสารสนเทศในการสนับสนุนการดำเนินการ อย่างไรก็ตามการเปลี่ยนแปลงขององค์กรจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าช่วยยังไม่สามารถสนับสนุนการดำเนินการจัดการความเป็นธรรมได้อย่างสมบูรณ์ จากการที่สมรรถนะของบุคลากรต้องมีการปรับปรุง เพิ่มเติม และมีความหลากหลายมากขึ้น นอกเหนือจากนั้นการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น รูปแบบการทำธุรกิจรูปแบบดิจิทัล การจัดการทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินเสมือนและไม่มีตัวตน หรือข้ามพรมแดน รวมถึงขนาดความเสียหายทางเศรษฐกิจของธุรกิจสมัยใหม่ที่มีความซับซ้อนและมูลค่าสูง ซึ่งส่งผลกระทบต่อคนหมู่มาก ทำให้การจัดการอัตรากำลังและการเพิ่มศักยภาพการดำเนินการของบุคลากรนอกเหนือจากการสนับสนุนด้านสารสนเทศจึงมีความสำคัญยิ่ง

ดังนั้น การส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพของบุคลากรในการให้บริการแก่ประชาชนในระดับต่าง ๆ ทั้งในสภาพปัจจุบันและการพยากรณ์ภาระงานในการดำเนินการตามภารกิจองค์กรในอนาคต อีกทั้งด้านอาคารสถานที่และสภาพทางกายภาพขององค์กรจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการบูรณาการกับระบบสารสนเทศทำให้การจัดการและการใช้สถานที่ดีขึ้นและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการรักษาบุคลากรและการให้บริการประชาชนมากขึ้น ดังนั้น การส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กรจะเน้นด้านการพัฒนาการบริการเพื่อตอบภารกิจของกรมบังคับคดีผ่านการจัดการอัตรากำลัง การเพิ่มความสามารถบุคลากร การเตรียมความพร้อมด้านความสามารถของพนักงานระดับต่าง ๆ และการปรับเปลี่ยน ปรับปรุงอาคารและสถานที่เพื่อรองรับความต้องการและลักษณะการให้บริการเปลี่ยนแปลงภายนอก

เป้าหมายที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง

คำอธิบายเป้าหมายที่ ๑ : การบริหารบุคคลที่มีข้อจำกัดด้านอัตรากำลังหากแต่มีแรงกดดันจากภายนอก อาทิเช่น นโยบายการใกล้เกลี้ย การพักชำระหนี้จากภาวะโรคระบาดโคโรนาไวรัส ๒๐๑๙ จากการเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศที่สร้างปัญหาด้านอุทกภัย รวมถึงการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่ำกว่าศักยภาพและภาวะเงินเฟ้อที่เป็นผลมาจากภูมิรัฐศาสตร์โลกที่เปลี่ยนแปลง ทำให้จำนวนการบังคับคดีที่มีค้างสะสมและจำนวนที่กำลังจะเกิดขึ้นใหม่มีจำนวนมากกว่าความสามารถของบุคลากรและความสามารถของระบบที่รองรับได้ ส่งผลต่อระยะเวลาในการบังคับคดีและสร้างความไม่เป็นธรรมให้กับเจ้าหนี้และลูกหนี้ เป้าหมาย ๑ เน้นการนำข้อมูลและเครื่องมือทางสถิติเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการกำลังคนและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ

ในการดำเนินการ จากกรณีที่มีจำนวนคดีค้างในระบบ รวมถึงการมีรูปแบบการประเมินความสมดุลของ อัตรากำลังต่อปริมาณงาน

ตัวชี้วัดเป้าหมายที่ ๑ : ตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง
ค่าเป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาตัวต้นแบบการประเมินความสมดุล
ของอัตรากำลังร้อยละ ๑๐๐

แนวทางตามแผนกลยุทธ์ในแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ด้วยเป้าหมายที่ ๑ เน้นเสริมสร้างความสุขในที่ทำงานเริ่มจากการเตรียมการและจัดการปัญหาภาระงานเกินกว่าศักยภาพที่รองรับได้ของกรมบังคับคดี ที่มาจากจำนวนการบังคับคดีในระดับปกติ และจากการบังคับคดีที่จะเพิ่มขึ้นจากการพักชำระหนี้ค่าง การเพิ่มขึ้นของจำนวนคดีบังคับหนี้จากภาวะเศรษฐกิจ ดังนั้น การนำเครื่องมือทางสถิติมาพัฒนารูปแบบ การจัดการกำลังคนและการกระจายคดีเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างความสมดุลให้กับบุคลากรที่จะส่งผลต่อ ประสิทธิภาพและผลผลิตภาพที่จะเพิ่มขึ้น จากการวัดค่างานให้สอดคล้องกับช่วงเวลาและการจัดการค่าตอบแทน ให้เหมาะสมกับแต่ละส่วนงาน เพื่อให้สามารถสร้างสมดุลและเพิ่มผลผลิตโดยมีบุคลากรของกรมบังคับคดี เป็นศูนย์กลาง จึงได้มีแนวทางพัฒนาจำนวน ๑ แนวทางพัฒนา ดังนี้

แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๑ สร้างความสมดุลด้านอัตรากำลังเพื่อตอบสนองพันธกิจองค์กร

แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๑ สร้างความสมดุลด้านอัตรากำลังเพื่อตอบสนองพันธกิจองค์กร

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ทบทวนภาระงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานจากลักษณะงาน

ค่าเป้าหมาย : ทบทวนมาตรฐานจากลักษณะงานเป็นไปตามแผนงานที่วางไว้

ตัวชี้วัดที่ ๒ : จำนวนงานค้างในระบบที่ลดลง

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๒๐ ต่อปี ของจำนวนงานค้างในระบบที่ลดลงได้

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ระดับความสำเร็จของการนำยุทธศาสตร์มาใช้ให้เกิดการเรียนรู้และการเปลี่ยนแปลง

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๕ บุคลากรกรมบังคับคดี มีความพร้อมต่อการเรียนรู้และเปลี่ยนแปลง

การวางแผนและจัดการอัตรากำลังอย่างมีพลวัตเป็นกระบวนการในการนำสร้างตัวแบบ การทำนายปริมาณงานจากตัวบ่งชี้ที่พัฒนามาจากการเก็บค่าสถิติของปริมาณงานและปริมาณบุคลากร ที่รองรับการทำงาน ทบทวนติดตามและประเมินผลรูปแบบโครงสร้างองค์กรที่รองรับการดำเนินงานในอนาคต และพร้อมในยุคดิจิทัล สอบทานประเภทงานที่สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อจัดการปริมาณงาน หรือพิจารณาการใช้การจ้างเอกชนดำเนินงานบางงานเป็นทีมเฉพาะกิจ รวมถึงการจัดทำกรอบอัตรากำลังระดับ องค์กร ระยะสั้นและระยะยาว พร้อมอัตรากำลังรองรับการดำเนินงานในอนาคตและพร้อมในยุคให้คนที่มียุ่ ทำงานใหม่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้นั้นจำเป็นต้องมี ๑ แผนงาน ๕ โครงการ ดังนี้

แผนงานที่ ๑.๑.๑ การวางแผนและจัดการอัตรากำลังอย่างมีพลวัต

แผนงานที่ ๑.๑.๑ การวางแผนและจัดการอัตรากำลังอย่างมีพลวัตร

การเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายนอกและข้อจำกัดของจำนวนและประสิทธิภาพของบุคลากรภายใน ทำให้การรองรับปริมาณงานที่เข้ามาเป็นจำนวนมากไม่สามารถทำให้บรรลุเป้าหมายที่เน้นการลดความเหลื่อมล้ำระหว่างเจ้าหน้าที่และลูกหนี้ได้ จำเป็นต้องมีเครื่องมือในการวางแผนและบริหารอัตรากำลังตามช่วงเวลา การวางแผนและจัดการอัตรากำลังอย่างมีพลวัตรเป็นการวิเคราะห์ภาระงานตามช่วงเวลา วิเคราะห์เนื้องานที่สำคัญและต้องดำเนินการภายใน พิจารณาการใช้บุคคลภายนอกในการสนับสนุนการดำเนินการในภาระงานที่ไม่มีผลกระทบทางกฎหมาย รวมถึงการสนับสนุนการสะสางคดีค้างเก่า ทั้งนี้ การสังเคราะห์ด้วยข้อมูล และพัฒนาเป็นโมเดล จะช่วยให้สามารถจัดการอัตรากำลังได้ รวมถึงการสังเคราะห์โครงสร้างในอนาคตที่มีการเปลี่ยนแปลงด้านกระบวนการในการนำสารสนเทศเข้ามาเป็นเครื่องมือในการสร้างประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อให้สัมฤทธิ์ผลแผนงานนี้จึงประกอบด้วย ๕ โครงการ ดังนี้

๑) **โครงการวิเคราะห์โครงสร้างอัตรากำลังโดยใช้ค่าสถิติที่น่าเชื่อถือจากตัวบ่งชี้** เป็นโครงการวิเคราะห์โครงสร้างอัตรากำลังโดยใช้ค่าสถิติที่น่าเชื่อถือในการประเมินความสามารถในการทำงานและรองรับงานเป็นแต่ละขั้นตอนการทำงานและส่วนงาน และมีการสร้างตัวแบบการทำนายปริมาณงานจากตัวบ่งชี้การบริหารบุคคลที่มีข้อจำกัดด้านอัตรากำลังหากแต่มีแรงกดดันจากภายนอกให้จำนวนการบังคับคดีที่มีค้างสะสมและจำนวนที่กำลังจะเกิดขึ้นใหม่มีจำนวนมากกว่าความสามารถของบุคลากรและความสามารถของระบบที่จะรองรับได้ ซึ่งจะส่งผลต่อเวลาในการบังคับคดีและสร้างความไม่เป็นธรรมให้กับเจ้าหน้าที่และลูกหนี้ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่ต้องพัฒนาตัวต้นแบบ (โมเดล) ในการจัดการความสมดุลของภาระงานต่อความสามารถในการตอบสนองต่อการให้บริการ รวมถึงการพยายามที่จะลดจำนวนคดีค้างเก่า

๒) **โครงการสอบทานประเภทงานและพัฒนารูปแบบโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับการดำเนินงานในอนาคตและพร้อมในยุคดิจิทัล** เป็นโครงการที่ดำเนินการสอบทานประเภทงานที่สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อจัดการปริมาณงาน และพัฒนารูปแบบโครงสร้างองค์กรที่รองรับการดำเนินงานในอนาคตและพร้อมในยุคดิจิทัล ให้เป็นไปตามเป้าหมายกับโครงสร้างองค์กรปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และจัดทำขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ/ คำบรรยายลักษณะงานของแต่ละตำแหน่งตามสายงาน/หน่วยงาน นโยบายการดำเนินการของกรมบังคับคดีที่เน้นการนำระบบสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ร่วมกับการทำงานตามภารกิจกรมบังคับคดีนั้นสร้างการเปลี่ยนแปลงให้กับกรมบังคับคดีเป็นอย่างมาก หากแต่การนำระบบสารสนเทศเข้ามาร่วมกับกระบวนการทำงานในระบบการใช้บุคคลนั้นจำเป็นต้องมีการพิจารณาเปลี่ยนแปลงขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ ทักษะที่จำเป็น ตรวจสอบประเภทงานที่สามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน รวมถึงการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการทำงานที่จะรองรับการทำงานร่วมกับระบบสารสนเทศปัจจุบันและระบบที่จะนำเข้ามาใช้ดำเนินการในอนาคต

๓) **โครงการสะสางงานเก่าโดยให้สอดคล้องจ้างเหมาลูกจ้างเอกชนดำเนินงาน** เป็นโครงการสะสางงานเก่า โดยพิจารณาลักษณะงานที่สามารถจ้างเอกชนดำเนินงานเป็นทีมเฉพาะกิจสะสางงานเก่าในระบบแบบเหมารวมค่าใช้จ่ายและอุปกรณ์ โดยเลือกดำเนินการสำนักงานขนาดใหญ่ จำนวน ๒๐ สำนักงาน โดยมี ๑๐ คน/ สำนักงาน/ ปี

๔) โครงการ Bootcamp สำหรับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการขึ้นไป โครงการ Boot Camp เป็นโปรแกรมฝึกอบรมที่ถูกออกแบบพิเศษ (Tailor-Made) เฉพาะกรมบังคับคดี ในทักษะของผู้บริหารเป็นสำคัญ ซึ่งเป็นการดึงผู้ที่มีส่วนร่วมของทุกหน่วยงานในกรมบังคับคดี โดยเฉพาะบุคลากรระดับผู้บริหารตั้งแต่ผู้บริหารขั้นต้นสายบริหาร สายวิชาการหรือหัวหน้าส่วนงานจากทุกฝ่าย เพื่อให้ทุกคนมีส่วนร่วมกับเป้าหมายของกรมบังคับคดีไปในทิศทางเดียวกัน

๕) โครงการศึกษาและจัดทำแนวพัฒนาการเทียบเคียงผลตอบแทนและสวัสดิการเกื้อกูล การวัดการทำงานเพื่อวิเคราะห์ว่าหน่วยงาน ตำแหน่งงานและบุคคลหนึ่งๆ รับผิดชอบในงานทั้งหมดเป็นจำนวนเท่าใด ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง หรือช่วงปริมาณงานหนึ่ง ๆ ว่า เป็นงานประเภทเดียวตลอด หรือเป็นงานที่มีหลายประเภท โดยนำค่าที่ได้จากการวิเคราะห์เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการเพิ่มประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับค่าตอบแทน ซึ่งในการวิเคราะห์เพื่อวัดการทำงานจะวิเคราะห์ให้เห็นว่าหน่วยวัดของงานในแต่ละประเภทของงานใช้เวลาเท่าใดในการทำงาน นำมาสรุปผลได้เป็นระยะเวลามาตรฐานในการทำงาน (Standard Time) ด้วยวิธีการวิเคราะห์เพื่อวัดการทำงานให้สอดคล้องดังกล่าว เป็นการเพิ่มผลผลิตของบุคลากร โดยผลผลิตการบรรลุเป้าหมายขององค์การที่สูงกว่าปีที่ผ่านมา หรือผลผลิตของบุคลากรต่อหัวที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ดังนั้น โครงการสอบทานตัววัดการทำงานให้สอดคล้องกับช่วงปริมาณงานและค่าตอบแทน มีเป้าหมายเพื่อทบทวนตัววัดการทำงานให้สอดคล้องกับช่วงปริมาณงานในช่วงเวลาต่าง ๆ ส่งผลให้เกิดการกำหนดปริมาณ (คนเท่ากับปริมาณงาน) คุณภาพและระยะเวลา ซึ่งมุ่งเน้นการใช้ประโยชน์ (อย่างน้อย ร้อยละ ๙๐ ของ Office Time) และการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ปรับ Standard Time, การทำ Work Improvement, Lean, Disruption มากกว่าเพิ่มอัตรากำลังคนเพื่อให้งานสำเร็จเนื่องจากการเพิ่มอัตรากำลังคนจะติดขัดจากงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในแต่ละปีเป็นสำคัญ ดังนั้น การทำการทบทวนตัววัดการทำงานให้สอดคล้องกับช่วงปริมาณงานจึงเป็นสิ่งที่สามารถดำเนินการได้ เพื่อให้บรรลุยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี

เป้าหมายที่ ๒ สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งบริหาร

คำอธิบายเป้าหมายที่ ๒ การที่องค์กรจะสามารถรักษาผู้เชี่ยวชาญ/ มีประสบการณ์ได้นั้น ยังมีข้อจำกัดเนื่องจากการตัดสินใจในการโอนย้ายมาจากค่าตอบแทนประจำตำแหน่งและความเชี่ยวชาญ การเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่งและแผนการเติบโตในสายอาชีพ สวัสดิการเหมาะสม การเห็นคุณค่าของบุคลากร และพัฒนาขวัญกำลังใจในการทำงานที่ดีต่อบุคลากร ซึ่งปัจจัยที่สำคัญนั้น กรมบังคับคดีไม่สามารถรักษาผู้เชี่ยวชาญ/ มีประสบการณ์ได้ รวมถึงยังขาดการมีแผนทดแทนบุคลากรที่มีการโอนย้ายและลาออกอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพที่จะไปสู่ตำแหน่งสำคัญของกรมบังคับคดี ต้องมีการวางแผนเพื่อสร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งบริหาร ทั้งนี้ ต้องมีการกำหนดและแสดงให้เห็นถึงเส้นทางการสั่งสมประสบการณ์และผลงานในแต่ละตำแหน่งที่ครองมาก่อนการเลื่อนไปดำรงตำแหน่งสำคัญซึ่งอาจจะเลื่อนจากตำแหน่งระดับล่างสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือการย้ายตำแหน่งในระนาบเดียวกัน ต้องมีแนวทางและหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน รวมถึงการเตรียมความพร้อมสู่การขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นในระดับบริหาร ดังนั้น แผนพัฒนาบุคลากรของกรมบังคับคดี ควรจัดทำขึ้นอย่างเป็นระบบ โดยเริ่มจากการกำหนดเส้นทางก้าวหน้าในสายอาชีพ เพื่อให้บุคลากรได้ทราบว่าตนเองสามารถเติบโตหรือ

เลื่อนไปดำรงตำแหน่งในระดับสูงตำแหน่งใดได้บ้าง และจะต้องพัฒนาตนเองให้มีความสามารถและประสบการณ์ในการทำงานอย่างไร เพื่อก้าวไปสู่ตำแหน่งนั้น ๆ ทั้งนี้ก่อนที่จะเริ่มจัดทำแผนพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพจะต้องมีการคัดเลือกบุคคล และส่งเสริม พัฒนาให้มีศักยภาพสูง มีความพร้อมและเหมาะสมกับตำแหน่งสำคัญที่จะแต่งตั้งภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ไว้ เพื่อไม่ให้ขาดความต่อเนื่องในการบริหารหรือการปฏิบัติราชการ การจัดทำเส้นทางก้าวหน้าในสายอาชีพเป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างมาก เนื่องจากเป็นสิ่งที่สามารถสนใจและรักษาข้าราชการทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กลุ่มผู้มีคุณภาพสูง ให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและพยายามสร้างผลงานตามที่หน่วยงานคาดหวังได้เมื่อกรมบังคับคดีจัดทำเส้นทางก้าวหน้าในสายอาชีพที่ชัดเจนแล้ว หากต้องการจะเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อขึ้นสู่ตำแหน่งสำคัญอย่างเป็นระบบ ก็ควรมีกระบวนการคัดเลือกบุคคลที่มีศักยภาพและมีผลงานเป็นประจักษ์จำนวน (ประมาณ ๓ - ๕ คน ต่อ ๑ ตำแหน่งเป้าหมาย)

ตัวชี้วัดเป้าหมายที่ ๑ : ร้อยละของจำนวนบุคลากรมีแผนพัฒนารายบุคคล

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละของจำนวนบุคลากรมีแผนพัฒนารายบุคคล ร้อยละ ๑๐๐

แนวทางตามแผนกลยุทธ์ในแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ด้วยเป้าหมายที่ ๒ เป็นการสร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหาร ทั้งนี้ เพื่อสอดคล้องกับปัจจัยด้านบุคลากรที่ต้องการเห็นความก้าวหน้าในสายงาน เมื่อทำเป็นแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพและสื่อสารให้บุคลากรเข้าใจ เห็นภาพจะส่งผลดีต่อบุคลากรในด้านการลดลงของอัตราการลาออก เนื่องจากการสร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหารนั้น เป็นแผนยุทธศาสตร์ที่สำคัญของการบริหารจัดการบุคลากรด้วยการเติบโตในหน้าที่และเป็นการดูแลจิตใจของบุคลากรในกรมบังคับคดี ได้เป็นอย่างดี จึงได้มีแนวทางพัฒนาจำนวน ๒ ด้าน ดังนี้

แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๑ สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหาร

แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๒ แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร

แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๑ สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหาร

ตัวชี้วัดที่ ๑ : มีอัตรากำลังบุคลากรคุณภาพสูงเพื่อรองรับตำแหน่งสำคัญอย่างน้อย ๓ คนต่อตำแหน่งที่สำคัญ

ค่าเป้าหมาย : อัตราบุคลากรคุณภาพสูง ๓ คนต่อตำแหน่งที่สำคัญ ๑ ตำแหน่ง

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละของบุคลากรที่มีคุณภาพสูงโดยวัดผลจากการประเมินประจำปี

ค่าเป้าหมาย : มีบุคลากรที่มีคุณภาพสูงร้อยละ ๑๐ ของบุคลากรทั้งหมดของกรมบังคับคดี

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ผลสำรวจการประพฤติปฏิบัติตนตามค่านิยมองค์กรและพฤติกรรมตามแผนการดำเนินของกรมบังคับคดี

ค่าเป้าหมาย : คะแนนผลสำรวจค่านิยมองค์กรร้อยละ ๘๕

ตัวชี้วัดที่ ๔ : จำนวนบุคลากรที่ผ่านการอบรมหลักสูตร

ค่าเป้าหมาย : บุคลากรที่ผ่านการอบรมหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ตัวชี้วัดที่ ๕ : ระยะเวลาของแผนเกษียณล่วงหน้า ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ แล้วเสร็จ
ค่าเป้าหมาย : มีการนำแผนเกษียณล่วงหน้า ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ไปปฏิบัติตามแผนงานที่ได้วางไว้

การวางแผนบริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพหรือการเติบโตในหน้าที่ เป็นการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของบุคลากรแสดงถึงการเติบโตในสายอาชีพของบุคลากรเมื่อเข้ามาปฏิบัติงานในกรมบังคับคดี มีส่วนช่วยในการสร้างขวัญ กำลังใจและรักษาคนเก่งคนดีไว้ในกรมบังคับคดี รวมทั้งเป็นการปูทางสู่การสร้างบุคลากรที่มีคุณค่าให้แก่องค์กรในระยะยาว ในการจัดทำแผนบริหารเส้นทางก้าวหน้าในสายอาชีพเป็นเครื่องมือช่วยในการกำหนดความก้าวหน้าในการทำงาน ทำให้บุคลากรทำงานอย่างมีเป้าหมายและกำหนดหนทางไปสู่ความสำเร็จของเป้าหมาย เมื่อบุคลากรขององค์กรเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร บุคลากรควรได้รับโอกาสให้พัฒนาตนเองได้ตามศักยภาพ ดังนั้นการจัดทำแผนบริหารเส้นทางก้าวหน้าในสายอาชีพจึงมีจุดมุ่งหมายไปยังบุคลากรให้มีความตระหนักต่อความสนใจ คุณค่า จุดอ่อนจุดแข็งของตนเอง การได้รับสารสนเทศเกี่ยวกับความก้าวหน้าในหน่วยงาน การวิเคราะห์เป้าหมายในอาชีพ และการกำหนดแผนปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายในอาชีพ สามารถจัดทำได้ทั้งเป็นแผนระยะสั้น และแผนระยะยาว ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อมุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของแผนบริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพขององค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้นั้นจำเป็นต้องมี ๒ แผนงาน ๕ โครงการ ดังนี้

แผนงานที่ ๒.๑.๑ การวางแผนการบริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพ

แผนงานที่ ๒.๑.๒ การเตรียมตัวและจัดการผู้รับงานต่อสำหรับผู้เกษียณ

แผนงานที่ ๒.๑.๑ การวางแผนการบริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพ

การวางแผนการบริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพเป็นการวางแผนเส้นทางความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการที่จะไปสู่ตำแหน่งสำคัญของกรมบังคับคดี โดยมีการกำหนดและแสดงให้เห็นถึงเส้นทาง การสั่งสมประสบการณ์และผลงานในแต่ละตำแหน่งที่ครองมาก่อนการเลื่อนไปดำรงตำแหน่งสำคัญ ซึ่งอาจจะเลื่อนจากตำแหน่งระดับล่างสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือการย้ายตำแหน่งในระนาบเดียวกัน ดังนั้นการวางแผน การพัฒนาเพื่อการแต่งตั้งข้าราชการของกรมบังคับคดี ให้ดำรงตำแหน่งสำคัญ โดยยึดหลักความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และผลงาน เพื่อการเตรียมความพร้อมกำลังคนคุณภาพของกรมบังคับคดี และเป็นการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานเพื่อคัดกรองคนดีคนเก่ง โดยพิจารณาจากผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน และจากประสบการณ์ในการทำงานในหน่วยงาน หรือพื้นที่ที่มีความจำเป็นสำหรับใช้เป็นประสบการณ์ ในการปฏิบัติหน้าที่เมื่อจะดำรงตำแหน่ง สำคัญของกรมบังคับคดีนั้น และการวางแผนการบริหารความก้าวหน้า ในสายอาชีพเป็นสิ่งสำคัญเพื่อเป็นการจูงใจให้บุคลากรในกรมบังคับคดี เกิดการพัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบ โดยตั้งใจปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และสร้างผลงานที่เป็นที่ยอมรับ พร้อมกับเสนอตนในการสับเปลี่ยน หน้าที่เพื่อให้ได้รับประสบการณ์ในการทำงานที่หลากหลาย จึงประกอบด้วย ๔ ดังนี้

๑) โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อรองรับตำแหน่งที่สำคัญในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นโครงการที่พัฒนากลุ่มบุคลากรคุณภาพสูงตามความต้องการของสายงาน ทั้งในเรื่องเฉพาะของแต่ละด้าน และในเรื่องที่เกี่ยวข้องหลายสายงาน ให้สามารถทำงานตามภารกิจ/ รูปแบบใหม่และขับเคลื่อนแผน

ยุทธศาสตร์และติดตามประเมินผล โดยมีแนวทางการพัฒนาให้มีทักษะและประสบการณ์ที่หลากหลายและรอบด้าน ทั้งด้านสมรรถนะทางการบริหาร และสมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ ตามแผนรองรับตำแหน่งที่สำคัญในอนาคต มุ่งสู่การรับบทบาทของการเป็นผู้นำในตำแหน่งที่สำคัญขององค์กรในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับการจัดทำเส้นทางการพัฒนาบุคลากรคุณภาพสูง นั้นเป็นการดำเนินการพัฒนาตามแผนการพัฒนาในระดับต่าง ๆ ตามแผนเส้นทางการฝึกอบรมเป็นการพัฒนาทักษะให้ครบทุกด้านตามสมรรถนะด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งที่สำคัญ รวมถึงการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลให้สอดคล้องกับความต้องการการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในอนาคต

๒) โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจหลักของกรมบังคับคดี เป็นโครงการที่สร้างกลุ่มผู้มีคุณภาพสูง ให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและพยายามสร้างผลงานตามที่หน่วยงานคาดหวังได้ เมื่อส่วนงานจัดทำเส้นทางก้าวหน้าในสายอาชีพที่ชัดเจนแล้ว หากต้องการจะเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับตำแหน่งที่สำคัญอย่างเป็นระบบ ควรมีกระบวนการคัดเลือกและพัฒนาทักษะตามสมรรถนะรายบุคคลเพื่อพัฒนาให้มีศักยภาพและสร้างสรรค์ผลงานเป็นประจักษ์ โดยมีจำนวนบุคลากรที่มีคุณภาพสูงประมาณ ๓-๕ คน ต่อ ๑ ตำแหน่งที่สำคัญซึ่งเป็นตำแหน่งเป้าหมาย

๓) โครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร เป็นโครงการที่มุ่งสู่การปรับทัศนคติพฤติกรรมนิสัยของบุคลากรในองค์กรให้ไปในทิศทางเดียวกัน จะช่วยให้ภารกิจขององค์กร จะบรรลุวัตถุประสงค์ได้เร็วขึ้น ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการปรับทัศนคติ พฤติกรรมของบุคลากรทุกคนในองค์กรให้ไปในทิศทางเดียวกันที่ดีที่สุดคือ การสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรนั่นเอง ดังนั้นการสร้างค่านิยมองค์กรจึงเป็นเครื่องชี้นำที่สื่อถึงความคาดหวังขององค์กร เปรียบเสมือนเสาหลักที่ยึดโยงให้องค์กรและบุคลากรปฏิบัติตาม เพื่อสะท้อนและหนุนเสริมวัฒนธรรมที่พึงประสงค์ขององค์กร ชี้นำการตัดสินใจของบุคลากรว่าอะไรควรทำและอะไรไม่ควรทำ เพื่อช่วยให้องค์กรบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ด้วยวิธีการที่เหมาะสม ช่วยสร้างบรรยากาศที่กลมเกลียวและกลมกลืนในการทำงาน โครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กรเพื่อส่งเสริมค่านิยมองค์กรให้บุคลากรสามารถจดจำและแสดงออกถึงพฤติกรรมที่พึงปฏิบัติ และปลูกฝังจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรและที่มุ่งไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรต่อไป

๔) โครงการอบรม “ความรู้และทักษะด้านการบริหารที่จำเป็น” เป็นโครงการที่อบรมให้บุคลากรมีความพร้อมก่อนโอนย้าย ก่อนปรับตำแหน่งใหม่หรือเพื่อไปทดแทนในตำแหน่งที่ขาดแคลน โดยมุ่งเน้นสายงานด้านวิชาการมาสู่สายงานด้านบริหาร เนื่องจากสายงานด้านวิชาการจะมุ่งเน้นการทำงานที่ตนเอง ผลการปฏิบัติงานจะเชี่ยวชาญและโดดเด่นด้านวิชาการมากกว่าการบริหารงาน หรือมีผู้ใต้บังคับบัญชา ดังนั้นควรเตรียมความพร้อมเพื่อจะไม่มีปัญหาด้านการวางตัว การบริหารงาน และสมรรถนะด้านการบริหารงานที่สูงกว่าสายวิชาการ เพื่อไม่ให้เกิดการวางตัวและปัญหาการดูแล ปกครอง บริหารลูกน้องภายใต้ ดังนั้น ส่งผลต่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์

แผนงานที่ ๒.๑.๒ การเตรียมตัวและจัดการผู้รับงานต่อสำหรับผู้เกษียณ

การจัดเตรียมความพร้อม หรือการเตรียมตัวและบริหารจัดการผู้รับงานต่อสำหรับผู้เกษียณเป็นการวางแผนล่วงหน้าอย่างน้อย ๑๐ ปี เพื่อพิจารณาหาผู้มาทำงานต่อในตำแหน่งที่ต้องมีผู้เกษียณอย่างมีระบบ หลักเกณฑ์การพิจารณา และมีการสร้างผู้ที่ต้องมาทำงานต่ออย่างมีแบบแผน การจัดเตรียมผู้มาทำงานต่อเป็นกระบวนการเชิงรุกที่จะช่วยลดปัญหาการขาดบุคลากรในตำแหน่งสำคัญๆ เพราะเป็นกลยุทธ์ที่ประเมินสถานการณ์และคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าว่าองค์กรจะสรรหา พัฒนา และเตรียมบุคลากรคนไหนไว้ทดแทน โดยจะสามารถสรรหาคนที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงเข้ามาทดแทนได้ทันที ดังนั้นบุคลากรที่มาทำงานต่อจากผู้เกษียณจะสร้างความต่อเนื่องในการบริหารงานแบบไร้รอยต่อ ป้องกันไม่ให้เกิดการสะดุดระหว่างรอการทดแทน ทำให้กระบวนการทำงานขององค์กรยังดำเนินการต่อเนื่อง นับเป็นกระบวนการที่สำคัญสำหรับองค์กรเพื่อสามารถดำเนินการต่ออย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่องและเป็นประโยชน์ในระยะยาว เพื่อให้องค์กรได้เลือกและพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมที่สุดกับตำแหน่งที่หายไป และเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ที่รับงานต่อและผู้ที่เกี่ยวข้องว่าจะสามารถดำเนินการต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การดำเนินการของแผนงานจึงประกอบด้วย ๑ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการจัดทำแผนเกษียณล่วงหน้า ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๖ เป็นโครงการที่จัดเตรียมความพร้อมการเตรียมตัวและบริหารจัดการผู้รับงานต่อสำหรับผู้เกษียณ เป็นกระบวนการวางแผนเพื่อเตรียมกำลังคนที่มีความสามารถ โดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ให้มีความพร้อมสำหรับทดแทนตำแหน่งที่ขาดหายไป ทั้งนี้เพื่อทดแทนให้สอดคล้องกับทิศทางขององค์กรในอนาคต ซึ่งมีการจัดทำแผนเกษียณล่วงหน้าเป็นระบบดังนี้ กำหนดคุณสมบัติและสมรรถนะที่จำเป็นต่อตำแหน่งงานในอนาคต เพื่อพิจารณาคัดเลือกเข้าสู่ตำแหน่งที่ต้องทดแทนในอนาคตล่วงหน้าอย่างเหมาะสม การพัฒนาอบรม และการประเมินผลของการปฏิบัติงานเพื่อความต่อเนื่องในงาน

แนวทางพัฒนาที่ ๒.๒ แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละความสำเร็จของการประเมินกลุ่มความรู้ ทักษะและทัศนคติที่จำเป็นของแต่ละตำแหน่ง

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ร้อยละของจำนวนของสมรรถนะที่ได้รับการเติมเต็ม

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐

ตัวชี้วัดที่ ๔ : จำนวนรุ่นที่เข้ารับการถ่ายทอดองค์ความรู้กระบวนการสนับสนุนสู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศ

ค่าเป้าหมาย : จำนวน ๑๐ รุ่น

ตัวชี้วัดที่ ๕ : ร้อยละของบุคลากรกรมบังคับคดีเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรพัฒนา เสริมสร้างศักยภาพ

และองค์ความรู้ของบุคลากร

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๗๐

การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของกรมบังคับคดี นั้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดจะเริ่มต้นจากด้านจิตใจของบุคลากร เพื่อนำไปสู่การเปิดใจพัฒนาตนเอง ดังนั้นการใช้โปรแกรมตัวเตอร์ โค้ช พีเลียงด้วยตัวคนเดียวในบทบาทที่แตกต่างกัน นั้น เป็นการต้อนรับบุคลากรใหม่ให้รู้สึกถึงการสอนงาน การต้อนรับด้วยวัฒนธรรมองค์กร การแนะนำ การให้กำลังใจสิ่งเหล่านี้ส่งผลให้เกิดการถ่ายทอดประสบการณ์จากรุ่นพี่ที่เป็นระดับผู้บริหารมาสู่รุ่นน้องที่เป็นบุคลากรใหม่ เพื่อให้เกิดช่องว่างของการทำงานน้อยลง และสิ่งที่สำคัญคือการแบ่งปันประสบการณ์เพื่อลดความเสี่ยงในการทำงาน การตัดสินใจ เมื่อโปรแกรมตัวเตอร์ โค้ช พีเลียงมีประสิทธิภาพมากเพียงพอ ในที่สุดแล้วจะส่งต่อการลดความเครียดที่เกิดจากความไม่แน่นอน ความเสี่ยงที่เกิดจากการทำงานและช่องว่างของความรู้ จักวัฒนธรรมของกรมบังคับคดี เมื่อมีบรรยากาศด้านการทำงานอย่างมีความสุข การเริ่มต้นเข้าสู่การพัฒนาสมรรถนะ (Competency) ของบุคลากรเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพเพิ่มมากขึ้นไม่ใช่เรื่องยาก ทั้งนี้ ทรัพยากรมนุษย์นับปัจจัยสำคัญรวมถึงเป็นกลยุทธ์ที่ดีที่สุดอย่างหนึ่ง ที่สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันกับองค์กรอื่น ๆ ตลอดจนเป็นกุญแจสำคัญที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ ดังนั้น แผนการพัฒนาบุคลากรจะทำให้หน่วยงานที่รับผิดชอบการพัฒนาฝึกอบรมสามารถนำแผนทั้งหมดของทุกหน่วยงานมาวิเคราะห์และรวบรวม เพื่อกำหนดแผนการพัฒนาในช่วงเวลาที่เหมาะสม และตรงกับสิ่งที่ต้องการพัฒนามากที่สุด กำหนดไว้เป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร ซึ่งแผนการพัฒนาบุคลากรส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ เพื่อเพิ่มสมรรถนะของบุคลากรในองค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรโดยเริ่มต้นจากการดูแลเอาใจใส่ของบุคลากรรุ่นพี่ที่เป็นผู้บริหารของหน่วยงาน ซึ่งรับบทบาทเป็นตัวเตอร์ โค้ช และพีเลียง ภายใต้สถานการณ์ที่แตกต่างกัน เพื่อให้บุคลากรใหม่บุคลากรที่เพิ่งโอนย้ายเข้ามาในหน่วยงานรู้สึกอุ่นใจ ลดความเครียดจากปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้น เพราะได้รับการบอกเล่า สอน จากรุ่นพี่ที่เป็นผู้บริหารหน่วยงาน เมื่อปัจจัยตั้งต้นสำเร็จแล้ว การเริ่มพัฒนาด้วยแผนพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรตามระดับตำแหน่ง สามารถดำเนินการต่อไปตามวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเพิ่มศักยภาพในการทำงานให้กับบุคลากรได้ในที่สุด การพัฒนาเพื่อปิดช่องว่างด้านสมรรถนะ เป็นสิ่งที่จำเป็น เพราะเป็นการตั้งต้นมาจากการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานของแต่ละตำแหน่ง นำมาซึ่งแผนพัฒนารายบุคคล และเข้าสู่แผนการพัฒนาฝึกอบรมในส่วนที่ยังขาดไป ด้วยแผนงานพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของกรมบังคับคดี ดังกล่าวส่งผลให้บุคลากรมีสมรรถนะที่สามารถดำเนินงานเพื่อให้กรมบังคับคดี บรรลุวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น การประเมินเพื่อให้รู้ถึงช่องว่างของสมรรถนะที่องค์กรมุ่งหวัง กับสมรรถนะที่เป็นอยู่จริงของบุคลากร ซึ่งช่องว่างของสมรรถนะของบุคลากรจำเป็นต้องได้รับการอบรม พัฒนา เป็นรายบุคคล เพื่อปิดช่องว่างดังกล่าว ดังนั้น รายละเอียดของแผนงานและโครงการ เพื่อนำแผนงานสู่แผนการปฏิบัติและจัดสรรงบประมาณ จำเป็นต้องดำเนินการ ๓ แผนงาน ประกอบด้วย ๗ โครงการ ดังนี้

แผนงานที่ ๒.๒.๑ การบริหารและเตรียมความพร้อม “บุคลากรเข้าใหม่” เพื่อสร้างมาตรฐานและสร้างวัฒนธรรมองค์กร

แผนงานที่ ๒.๒.๒ โครงการจัดทำ Training Roadmap ระยะ ๓ - ๕ ปี ให้กับตำแหน่งที่สำคัญ

แผนงานที่ ๒.๒.๓ โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

แผนงานที่ ๒.๒.๑ การบริหารและเตรียมความพร้อม “บุคลากรเข้าใหม่” เพื่อสร้างมาตรฐานและสร้างวัฒนธรรมองค์กร

การจัดอบรมให้กับบุคลากรเข้าใหม่ เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรภายในองค์กร การอบรมมีหลายรูปแบบเพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับองค์กรของตน ไม่ว่าจะเป็นการสัมมนาเพื่อการพักผ่อน หรือเป็นการเติมพลังทางกายทางความคิด เพื่อปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางธุรกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพและความสามารถให้กับเหล่าบุคลากร การฝึกอบรมจึงเปรียบเสมือน “การเรียนรู้ซึ่งต้องกระทำตลอดชีวิต” เพราะความสามารถของบุคลากรที่ดีนั้น เป็นข้อได้เปรียบเหนือคู่แข่งให้แก่องค์กร ดังนั้นการฝึกอบรมจึงเป็นสวัสดิการที่ดีชนิดหนึ่งให้กับบุคลากรของตนเอง การจะสร้างขวัญหรือกำลังใจให้กับบุคลากรด้วยวิธีการฝึกอบรมซึ่งจะส่งผลไปถึงกลุ่มคน เพราะเมื่อบุคลากรมีขวัญหรือกำลังใจที่ดีเขาก็จะทำงานร่วมกับบุคคลอื่นด้วยความสนุกสนาน มีความกระตือรือร้น ไม่ท้อแท้เบื่องาน ลดความเครียด มีความหวัง มีความกล้าหาญ มีความเชื่อมั่น ได้รับความคำแนะนำเพื่อลดความเสี่ยงจากการทำงาน และจะให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีกับองค์กร พฤติกรรมการแสดงออกซึ่งความพึงพอใจในที่ทำงาน “ทำงานด้วยความเข้มแข็งและใช้ความพยายามสูง” ดังนั้น การดำเนินการของแผนงาน จึงประกอบด้วย ๑ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเป็นการมุ่งเน้นความสัมพันธ์ในที่ทำงานเพื่อสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน ซึ่งมุ่งเน้นการอบรมเพื่อก่อให้เกิดการเป็นทีมเวิร์ค โค้ชและพี่เลี้ยงด้วยตัวคนเดียวภายใต้สถานการณ์ที่แตกต่างกัน มุ่งเน้นที่หัวหน้างาน หรือผู้อำนวยการส่วนงาน ซึ่งจะรับบทบาทเป็นทีมเวิร์ค โค้ชและพี่เลี้ยง ด้วยตนเอง โดยจะแยกบทบาทตามสถานการณ์ที่แตกต่างกันไป ทีมเวิร์คจะรับบทบาทเมื่อต้องการเป็นผู้ฝึกอบรม มีการเรียนการสอน เพื่อการพัฒนาความรู้ ทักษะในการทำงาน โค้ช จะเป็นบทบาทของการให้การสอนงานเป็นการช่วยทำให้ผู้รับการฝึกสอนตระหนักถึงความสามารถของตนเองในการไปสู่เป้าหมายได้ สำหรับบทบาทการเป็นพี่เลี้ยงสอนงาน เพื่อแนะนำแนวทางต่าง ๆ ในการเน้นไปที่การเป็นตัวอย่างหรือต้นแบบที่ดี เพื่อที่จะเข้าใจวิธีการทำงานได้ดียิ่งขึ้น ให้คำแนะนำเรื่องที่จะก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการทำงาน และมีเจอปัญหาแล้วจะมีแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างไร จากรุ่นพี่และแนะนำรุ่นน้อง ด้วยประสบการณ์และความจริงใจ จะส่งผ่านไปยังบุคลากรใหม่ หรือบุคลากรที่เพิ่งโอนย้ายเข้ามา รวมถึงบุคลากรที่ยังปฏิบัติงานในหน่วยงานประจำ

แผนงานที่ ๒.๒.๒ โครงการจัดทำ Training Roadmap ระยะ ๓ - ๕ ปี ให้กับตำแหน่งที่สำคัญ

การจัดทำ Training Roadmap คือ การสร้างแผนการฝึกอบรมในแต่ละระดับของตำแหน่งงานที่สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบและขีดความสามารถ (Competency) ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และเป็นการสร้างแนวทางการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นหนึ่งในเครื่องมือของการพัฒนาบุคลากร เพราะพัฒนาได้สอดคล้องกับเป้าหมายและการทำงาน เนื่องจากเป็นการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทุกตำแหน่งอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง มีแผนงานในการพัฒนาที่ชัดเจนว่า ในแต่ละปีจะต้องพัฒนาเรื่องอะไรบ้าง เป็นการส่งเสริมแรงจูงใจในการทำงาน เป็นการพัฒนาระบบการพัฒนาบุคลากร

อย่างเป็นระบบ เชื่อมโยงกับการประเมินความสามารถในการทำงาน การส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงาน ตลอดจนการวางแผนรับผิดชอบงานต่อสำหรับตำแหน่งที่สำคัญ ดังนั้น การดำเนินการของแผนงาน จึงประกอบด้วย ๕ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการประเมิน “ความรู้และทักษะที่จำเป็น (Skill and Knowledge Inventory)” ของแต่ละตำแหน่ง เป็นโครงการที่ประเมิน “ความรู้และทักษะที่จำเป็น (Skill and Knowledge Inventory)” ของแต่ละตำแหน่งของกรมบังคับคดี ว่าต้องมีความรู้และทักษะที่จำเป็นอะไรบ้าง เพื่อเป็นสิ่งสำคัญเพื่อนำไปสู่ประสิทธิภาพในการทำงาน ภายใต้ความรับผิดชอบ รูปแบบของงาน เนื่องจากแต่ละตำแหน่งมีความรับผิดชอบ ทักษะที่แตกต่างกัน ดังนั้นการประเมินความรู้และทักษะที่จำเป็นของแต่ละตำแหน่ง จะเป็นปัจจัยหลัก ที่นำไปสู่การพัฒนาบุคลากรอย่างมีทิศทางตามแผนเส้นทางการพัฒนา อบรม และความก้าวหน้าในสายอาชีพ อย่างมีทิศทางที่ชัดเจน แม่นยำ ตรงจุด มากที่สุด

๒) โครงการประเมิน “ความรู้และทักษะที่จำเป็นของบุคลากรแต่ละท่าน (Skill and Knowledge Mapping)” และมีแผนพัฒนารายบุคคล เป็นโครงการที่ดำเนินการต่อเนื่องจากการประเมิน ความรู้และทักษะที่จำเป็นของแต่ละตำแหน่งแล้ว นำมาสู่การประเมินเป็นรายบุคคลในแต่ละตำแหน่ง แต่ละระดับ ว่าบุคลากรในตำแหน่งนั้นมีความรู้และทักษะที่จำเป็นสอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ในแต่ละ ตำแหน่ง แต่ละระดับหรือไม่ แนวทางการประเมินตนเอง เกิดจากตนเองประเมินความรู้และทักษะที่จำเป็น และนำไปพูดคุยหารือ ประเมินกับหัวหน้างานโดยตรงเพื่อร่วมประเมินพิจารณาผลของการประเมินความรู้ และทักษะที่จำเป็นในตำแหน่งงานของตนเองว่าสอดคล้องกันหรือไม่อย่างไร เมื่อพบว่าความรู้ และทักษะ ที่จำเป็นในตำแหน่งงานไม่เท่ากัน ซึ่งน้อยกว่าค่ามาตรฐานที่กำหนดไว้ จะดำเนินการทำแผนพัฒนารายบุคคล เพื่อเป็นแนวทางตั้งต้นว่าจะต้องพัฒนา อบรม ในหัวข้ออะไร และต้องอบรมมากน้อยเพียงใด

๓) โครงการอบรมและพัฒนา “เติมเต็มความรู้และทักษะที่จำเป็น (Gap Fulfillment)” และมีการประเมินศักยภาพและการเติบโตของบุคลากรโดยหัวหน้างานและบุคลากรประเมินผล เป็นโครงการที่ดำเนินการต่อเนื่องหลังจากที่บุคลากรมีแผนพัฒนารายบุคคล เนื่องจากเกิดช่องว่างระหว่าง มาตรฐานความรู้และทักษะที่จำเป็นในตำแหน่งงาน ระดับงานนั้น ๆ กับความรู้และทักษะที่จำเป็นของตนเอง หลังจากที่ได้พูดคุยหารือ ประเมินผลกับหัวหน้างานโดยตรง และนำแผนพัฒนารายบุคคลมาสู่การวางแผน การพัฒนา ฝึกอบรม ในหัวข้อที่ยังมีช่องว่างของความรู้และทักษะที่จำเป็น ถือเป็น การวางแผนการพัฒนา ฝึกอบรม ในระยะสั้นถึงระยะยาวได้ และหลักสูตรการฝึกอบรมถูกต้องเหมาะสมตามแต่ละบุคลากรที่มีช่องว่าง ดังกล่าว

๔) โครงการถ่ายทอดองค์ความรู้กระบวนการสนับสนุนสู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศ โครงการถ่ายทอด องค์ความรู้ด้านที่ยังไม่ถูกต้องให้กับบุคลากรในเขตพื้นที่ต่าง ๆ การถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อเป็นกระบวนการสนับสนุนสู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศภายใต้มาตรฐานเดียวกัน องค์ความรู้เดียวกัน ข้อมูลและองค์ความรู้ต่าง ๆ จะถูกส่งต่อจากต้นทางเดียวกัน กระจายไปยังพื้นที่ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ผิดพลาดคลาดเคลื่อน ประกอบกับสิ่งที่สำคัญ คือ การได้รับความห่วงใย ความใส่ใจ รับฟังปัญหาต่าง ๆ ในพื้นที่จากส่วนกลาง เพื่อนำปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ไปแก้ไขปัญหา เป็นโครงการที่มุ่งสร้างขวัญและกำลังใจ

ให้กับบุคลากรในพื้นที่ต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ และนำมาสู่มาตรฐานในการทำงาน การประพฤติปฏิบัติ ในทิศทางเดียวกัน

๕) **โครงการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม** เป็นโครงการที่ต่อเนื่องเป็นส่วนหนึ่งของโครงการสัญญา เพื่อทำกิจกรรมร่วมกันในระหว่างการสัญญา โดยจัดทำเป็นโครงการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคมในพื้นที่เพิ่มเติม เป็นการหลอมหลวมจิตใจ ความรู้สึก กรอบความคิด ด้วยกิจกรรมที่ดีเพื่อสังคมในพื้นที่ โครงการนี้จะนำมาซึ่งความรู้สึกจริงใจ และห่วงใยจากส่วนกลางถึงบุคลากรในพื้นที่ต่าง ๆ ในกลุ่มเป้าหมายที่ได้วางไว้เป็น ๙ Sandbox + ๑ ส่วนกลาง

แผนงานที่ ๒.๒.๓ โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

การพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ นั้น เป็นการพัฒนาบุคลากรทุกคนให้มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งในการบริหารจัดการหรือดำเนินงาน ในลักษณะดังกล่าว ทำให้การดำเนินงานระดับองค์กรบรรลุเป้าหมาย โดยบุคลากรที่มีศักยภาพ มีความเป็นมืออาชีพ จะเป็นกลไกหลักที่สำคัญในการขับเคลื่อนในกิจกรรม/โครงการขององค์กรได้เป็นอย่างดี โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ด้านเนื้อหา การอบรมการใช้ระบบสารสนเทศ ทักษะการจัดการการเปลี่ยนแปลง ความรู้เรื่องแผนของกรมบังคับคดี การถ่ายทอดเทคนิคเพื่อลดการผิดพลาด กลไกการแลกเปลี่ยนระหว่างบุคคล ทักษะการบริหาร พัฒนาสมรรถนะรองรับการเป็นผู้นำอาเซียนของประเทศไทยด้านการบังคับคดี การเขียนแผนงาน โครงการในการจัดทำคำของบประมาณและการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และทักษะอื่นรอบตัวอย่างเพียงพอ ดังนั้น การดำเนินการของแผนงาน จึงประกอบด้วย ๑ โครงการ ดังนี้

๑) **โครงการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพและองค์ความรู้ของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง** เป็นโครงการที่ต่อเนื่องตามแผนพัฒนากรมบังคับคดี ๒๐ ปี (๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) ซึ่งตามแผนดังกล่าวจะอยู่ในช่วงระยะที่ ๒ ตามยุทธศาสตร์ที่ ๑.๖ โครงการจัดตั้งสำนักฝึกอบรมผู้ทำหน้าที่เป็นเจ้าพนักงานบังคับคดี เอกชนและเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้บุคลากรและเพื่อเสริมสร้างความเป็นมืออาชีพ โดยในระยะที่ ๒ นั้น มีเป้าหมายพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญและเป็นมืออาชีพอย่างต่อเนื่องด้วยมาตรฐานแห่งวิชาชีพเดียวกัน ครอบคลุมการพัฒนาองค์ความรู้ในด้านกฎหมายและเสริมสร้างวินัยทางการเงินและความรู้ทางการเงิน ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยและขนาดกลางและขนาดเล็ก เกษตรกร ประชาชน มุ่งเน้นความเชื่อมโยงระบบการบังคับคดีกับประเทศสมาชิกอาเซียน รวมถึงการยกระดับสู่มาตรฐานสากลเป็นที่ยอมรับของกลุ่มประเทศเอเชีย ภายใต้ผลลัพธ์ระยะที่ ๑ - ระยะที่ ๔ คือ บุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง เป็นมืออาชีพ และมีความเชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์ และภาษาต่างประเทศ และมีความเป็นสหวิชาชีพ และบุคลากรมีความยืดหยุ่น สามารถปรับตัวเข้ากับบริบทของการทำงานและความเปลี่ยนแปลงและบริหารจัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

**เป้าหมายที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วน
ของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ**

คำอธิบายเป้าหมายที่ ๓ : เนื่องจากอาคารสถานที่ที่เป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยสนับสนุนให้การทำงานเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการจัดการพื้นที่การทำงานภายในอาคารที่ได้มาตรฐานจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องดำเนินการ รวมถึงการบำรุงรักษาอาคารให้คงสภาพการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีความปลอดภัยต่อผู้ใช้งานอาคาร จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดเป้าหมายที่ ๑ : ระดับความพึงพอใจบุคลากรและผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในการใช้พื้นที่

ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ตัวชี้วัดเป้าหมายที่ ๒ : ร้อยละพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัดเป้าหมายที่ ๓ : ร้อยละของค่าพลังงานในการใช้ไฟฟ้าภายในอาคารกรมบังคับคดีลดลง (เฉพาะส่วนกลาง)

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๒๐

เพื่อให้อาคารสถานที่ของกรมบังคับคดีสามารถตอบสนองการใช้งานของบุคลากรและประชาชนผู้ให้บริการได้ จึงได้มีแนวทางการพัฒนา ๑ แนวทาง ดังนี้

แนวทางการพัฒนา ๓.๑ พัฒนาสถานที่และสร้างความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

**แนวทางการพัฒนา ๓.๑ พัฒนาสถานที่และสร้างความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
การทำงาน**

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละของพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละของการจัดการสำนวนและเอกสารโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้งานเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย : ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

ตัวชี้วัดที่ ๔ : ร้อยละของค่าพลังงานในการใช้ไฟฟ้าภายในอาคารกรมบังคับคดีลดลง (เฉพาะส่วนกลาง)

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๒๐

เนื่องจากกรมบังคับคดีเป็นหน่วยงานราชการและจำเป็นจะต้องมีระบบเอกสารในการดำเนินงานจำนวนมาก ทำให้ที่ผ่านมาในบริเวณพื้นที่ทำงานจึงมีเอกสารกองเก็บไว้อยู่ในบริเวณโดยรอบ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความคล่องตัวและสุขภาวะที่ดีในการทำงาน รวมทั้งมีผลกระทบต่ออาชีวอนามัยในการทำงานของบุคลากร

อีกทั้งอาคารของกรมบังคับคดีมีหลายประเภท ทั้งอาคารขนาดใหญ่พิเศษและอาคารโดยทั่วไป จึงควรมีการบริหารจัดการพื้นที่ การจัดการระบบความปลอดภัยของอาคาร รวมถึงอาชีวอนามัยในพื้นที่การทำงาน นอกจากนี้การใช้ประโยชน์พื้นที่อาคารอย่างคุ้มค่าจะช่วยสร้างสุขภาวะที่ดีในการทำงานของบุคลากร และการใช้พื้นที่ของประชาชนได้อย่างเหมาะสม ดังนั้น แนวทางการพัฒนานี้จึงเน้นไปที่การดำเนินการในส่วนต่าง ๆ ดังนี้

๑) จัดการระบบเอกสารและพื้นที่การทำงานเพื่อให้บุคลากรมีพื้นที่การทำงานเป็นไปตามมาตรฐาน

๒) ดำเนินการตรวจสอบความปลอดภัย และอาชีวอนามัยของอาคาร เพื่อวางแผนการบำรุงรักษาให้อาคารใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

๓) ดำเนินการสำรวจพื้นที่ภายในอาคารและพื้นที่โดยรอบ และปรับปรุงให้สามารถใช้ประโยชน์ได้เต็มประสิทธิภาพมากขึ้น

ดังนั้น รายละเอียดของแผนงานและโครงการ เพื่อนำแผนงานสู่แผนการปฏิบัติและจัดสรรงบประมาณ จำเป็นต้องดำเนินการ ๓ แผนงาน ประกอบด้วย ๔ โครงการ ดังนี้

๓.๑.๑ การจัดการระบบเอกสารและจัดการพื้นที่ในสำนักงาน

๓.๑.๒ การพัฒนาระบบวิศวกรรมประกอบอาคารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

๓.๑.๓ การเพิ่มศักยภาพและความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่อาคารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน

แผนงานที่ ๓.๑.๑ การจัดการระบบเอกสารและจัดการพื้นที่ในสำนักงาน

แผนงานนี้เป็นการจัดระบบเอกสารเดิม และจัดการพื้นที่ทำงานให้เหมาะสมในแต่ละหน่วยงาน เพื่อเป็นการบริหารพื้นที่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามมาตรฐาน และบุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น การดำเนินการของแผนงาน จึงประกอบด้วย ๒ โครงการ ดังนี้

๑) **โครงการจัดการพื้นที่การทำงานและปรับปรุงพื้นที่เชิงบูรณาการ** เป็นโครงการที่มีเป้าหมายในการจัดสรรพื้นที่และจัดจำนวนบุคลากรให้เหมาะสมกับพื้นที่ทำงานในแต่ละหน่วยงานตามมาตรฐาน โดยดำเนินการสำรวจจำนวนบุคลากรในพื้นที่ทำงาน และสำรวจพื้นที่การทำงานที่มีอยู่ในแต่ละหน่วยงานที่สามารถใช้เป็นที่ทำงานได้ เพื่อจัดสรรพื้นที่ให้บุคลากรมีพื้นที่ทำงานที่เหมาะสม ซึ่งจะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้รวมถึงการปรับปรุงพื้นที่เชิงบูรณาการ เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานและบริการประชาชนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

๒) **โครงการจัดการสำนวนและเอกสาร** เป็นโครงการที่ดำเนินการเพื่อให้ได้พื้นที่การทำงานกลับคืน ไม่มีเอกสารเดิมค้างในพื้นที่ยังทำงานของบุคลากรและผู้ให้บริการ ทำให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สุขอนามัยของบุคลากรและผู้ให้บริการดีขึ้น อีกทั้งผู้ให้บริการสามารถเข้ามาติดต่อในแต่ละหน่วยงานได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น โดยจัดการสำนวนและเอกสารที่มีอยู่เดิมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เริ่มจากการจัดทำ การตรวจสอบสำนวนและเอกสารที่มีอยู่เดิมเพื่อคัดเลือกและแยกสำนวนและเอกสารที่ยังจำเป็นต้องเก็บ ต้นฉบับไว้ กับสำนวนและเอกสารที่สามารถทำลายได้ จากนั้นนำสำนวนและเอกสารที่ยังจำเป็นต้องเก็บ ต้นฉบับไว้มาจัดทำเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของสำนวนและเอกสารที่สามารถทำลายได้ ให้ทำลาย

เอกสารได้ทันที และนำสำนวนและเอกสารที่จัดทำเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แล้วเสร็จ ขนส่งเข้าจัดเก็บยังสถานที่จัดเก็บเอกสารที่ได้จัดเตรียมไว้

แผนงานที่ ๓.๑.๒ การพัฒนาระบบวิศวกรรมประกอบอาคารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

แผนงานนี้เพื่อให้อาคารสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานอาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อความปลอดภัยในการใช้งานอาคารตามกฎหมาย รวมถึงการลดการใช้กระแสไฟฟ้าจากการไฟฟ้า ซึ่งเป็นสิ่งที่สนับสนุนนโยบายด้านพลังงานทดแทนของภาครัฐ โดยสามารถใช้พลังงานทดแทนจากพลังงานแสงอาทิตย์ ในการผลิตกระแสไฟฟ้าใช้ภายในกรมบังคับคดี ดังนั้น การดำเนินการของแผนงาน จึงประกอบด้วย ๔ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้ในการวางแผนบำรุงรักษาอาคารและจัดทำระบบทะเบียนอุปกรณ์และวางแผนเปลี่ยนอุปกรณ์อาคาร เป็นโครงการที่มีเป้าหมายเพื่อให้อาคารสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานอาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจัดเก็บข้อมูลเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในอาคารให้เป็นระบบและครบถ้วน เพื่อให้สะดวกต่อการบำรุงรักษาอาคารให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ลดความเสี่ยงจากความเสียหายหากเกิดการชำรุดตัวใดตัวหนึ่ง และยังเป็นการช่วยยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์

๒) โครงการตรวจสอบความปลอดภัยและชีวอนามัยของอาคาร เป็นโครงการที่ทำให้ผู้ใช้งานอาคารสามารถใช้งานอาคารได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังลดปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งานระบบวิศวกรรมประกอบอาคาร โดยดำเนินการจัดหาระบบตรวจสอบอาคาร เพื่อดำเนินการตรวจสอบความปลอดภัยอาคารตามกฎหมาย จากนั้นนำผลการตรวจสอบอาคาร มาเพื่อดำเนินการจัดทำแผนบำรุงรักษา/ปรับปรุงอาคารและวางแผนบริหารจัดการความเสี่ยงจากการใช้งานอาคาร รวมถึง ปรับปรุงและแก้ไขในส่วนในพื้นที่ที่อาจจะก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยตามที่ได้รับจากผลการตรวจสอบอาคาร และมีการติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

๓) โครงการจัดหาพลังงานทดแทนจากพลังงานไฟฟ้าแสงอาทิตย์ (เฉพาะส่วนกลาง) เป็นโครงการที่สนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนเพื่อลดการใช้กระแสไฟฟ้าจากการไฟฟ้านครหลวง โดยการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ตามหลังคาหรือดาดฟ้าของอาคาร ซึ่งจะมีส่วนช่วยผลิตกระแสไฟฟ้าสำหรับใช้งานในช่วงกลางวันได้ ทำให้ช่วยลดค่าพลังงานไฟฟ้าลงได้

๔) โครงการสนับสนุนความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) เป็นโครงการที่สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์การสหประชาชาติ ภายใต้ United Nations Framework Convention on Climate Change (UNFCCC) โดยรัฐบาลไทยได้ประกาศให้ความร่วมมือในงาน UNFCCC Conference of the Parties ครั้งที่ ๒๖ (UNFCCC COP ๒๖) ในด้านการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์หรือก๊าซเรือนกระจกสุทธิให้เป็นศูนย์ (Carbon Neutrality) ซึ่งกรมบังคับคดีได้เล็งเห็นความสำคัญและได้เป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนพันธกิจชาติ จึงเข้าร่วมดำเนินกิจกรรมอันจะส่งผลต่อสิ่งแวดล้อมและสร้างสภาพการทำงานให้พร้อมต่อการปฏิบัติภารกิจ

แผนงานที่ ๓.๑.๓ การเพิ่มศักยภาพและความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่อาคารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน

แผนงานนี้เพื่อให้พื้นที่ภายในในกรมบังคับคดีสามารถใช้งานให้เกิดประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่า ทั้งในส่วนของการปรับปรุงพื้นที่สำหรับใช้ในการทำงานของบุคลากร และพื้นที่ให้บริการประชาชนได้อย่างคุ้มค่า รวมถึงการวางแผนแม่บทอาคารสถานที่สำหรับใช้ในการบริหารอาคารในส่วนต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานอาคารได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืนในอนาคต ดังนั้น การดำเนินการของแผนงาน จึงประกอบด้วย ๒ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการจัดการพื้นที่โล่งอาคารให้เป็น Co-Working Space เป็นโครงการที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้อาคารกรมบังคับคดีที่อาจจะมีเพิ่มมากขึ้นในอนาคต โดยจัดทำการออกแบบและปรับปรุงพื้นที่จากการสำรวจในเบื้องต้นมีจำนวน ๖ จุด คือ (๑) หลัง LED คาเฟ่ (๒) หลังอาคารจอดรถชั้น ๑ (๓) โรงอาหาร (๔) ศาลาริมน้ำ (๕) หน้าตึก ๒๕ ปี และ (๖) ลานข้างตึกอัสสัมชัญที่เหมาะสมต่อการจัดเป็น Co-Working Space ให้สามารถใช้งานได้ตามเป้าหมาย

๒) โครงการศึกษาและจัดทำแผนแม่บทงานอาคารและสถานที่กรมบังคับคดีและในส่วนภูมิภาค เป็นโครงการที่สามารถวางแผนการบริหารจัดการอาคารให้ตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและอย่างยั่งยืน โดยการจัดทำแผนแม่บทตามข้อมูลที่ได้ศึกษาและวิเคราะห์ ให้สอดคล้องกับแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการอาคารและแนวนโยบายของหน่วยงาน นอกจากนี้ต้องมีการสำรวจการใช้ประโยชน์พื้นที่ว่ายังคงมีความสอดคล้องกับความต้องการในปัจจุบันและอนาคตหรือไม่ รวมถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้งานอาคาร ดังนั้นทั้งในระยะสั้น และระยะยาว ผู้บริหารอาคารจำเป็นต้องมีการเตรียมการหรือวางแผนล่วงหน้า เพื่อเตรียมรับมือกับปัญหาที่อาจเกิดขึ้นเหล่านี้

ตาราง ๓.๑๓ สรุปโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร

ลำดับ	โครงการ
๓.๑	โครงการวิเคราะห์โครงสร้างอัตรากำลังโดยใช้ค่าสถิติที่น่าเชื่อถือจากตัวบ่งชี้
๓.๒	โครงการสอบทานประเภทงานและพัฒนารูปแบบโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับการดำเนินงานในอนาคตและพร้อมในยุคดิจิทัล
๓.๓	โครงการประสานงานเก่าโดยให้สอดคล้องจ้างเหมาลูกจ้างเอกชนดำเนินงาน
๓.๔	โครงการ Bootcamp สำหรับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการขึ้นไป
๓.๕	โครงการศึกษาและจัดทำแนวพัฒนาการเทียบเคียงผลตอบแทนและสวัสดิการเกลือ
๓.๖	โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อรองรับตำแหน่งที่สำคัญในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ
๓.๗	โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจหลักของกรมบังคับคดี
๓.๘	โครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร
๓.๙	โครงการอบรม “ความรู้และทักษะด้านการบริหารที่จำเป็น”
๓.๑๐	โครงการจัดทำแผนเกษียณล่วงหน้าระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๖
๓.๑๑	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มบริการประชาชน
๓.๑๒	โครงการประเมิน “ความรู้และทักษะที่จำเป็น (Skill and Knowledge Inventory)” ของแต่ละตำแหน่ง
๓.๑๓	โครงการประเมิน “ความรู้และทักษะที่จำเป็นของบุคลากรแต่ละท่าน (Skill and Knowledge Mapping)” และมีแผนพัฒนารายบุคคล
๓.๑๔	โครงการอบรมและพัฒนา “เติมเต็มความรู้และทักษะที่จำเป็น (Gap Fulfillment)” และมีการประเมินศักยภาพและการเติบโตของบุคลากรทั้งหมดโดยหัวหน้างานและบุคลากรประเมินผล
๓.๑๕	โครงการถ่ายทอดองค์ความรู้กระบวนการสนับสนุนสู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศ
๓.๑๖	โครงการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม
๓.๑๗	โครงการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพและองค์ความรู้ของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ตาราง ๓.๑๓ สรุปโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

ลำดับ	โครงการ
๓.๑๘	โครงการจัดการพื้นที่การทำงานและปรับปรุงพื้นที่เชิงบูรณาการ
๓.๑๙	โครงการจัดการสำนวนและเอกสาร
๓.๒๐	โครงการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้ในการวางแผนบำรุงรักษาอาคารและจัดทำระบบทะเบียนอุปกรณ์และวางแผนเปลี่ยนอุปกรณ์อาคาร
๓.๒๑	โครงการตรวจสอบความปลอดภัยและชีวอนามัยของอาคาร
๓.๒๒	โครงการจัดหาพลังงานทดแทนจากพลังงานไฟฟ้าแสงอาทิตย์ (เฉพาะส่วนกลาง)
๓.๒๓	โครงการสนับสนุนความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality)
๓.๒๔	โครงการจัดการพื้นที่โล่งอาคารให้เป็น Co-Working Space
๓.๒๕	โครงการศึกษาและจัดทำแผนแม่บทงานอาคารและสถานที่กรมบังคับคดีและในส่วนภูมิภาค

ตารางที่ ๓.๑๔ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร

ลำดับ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓.๑	๑.๑	๑.๑.๑	โครงการวิเคราะห์โครงสร้างอัตรากำลังโดยใช้ค่าสถิติที่น่าเชื่อถือจากตัวบ่งชี้	กบท./ ทุกหน่วยงาน	๑. ตัวต้นแบบในการประเมินอัตรากำลังแล้วเสร็จ	๑ กระบวนการ สำคัญ	๒ กระบวนการ สำคัญ	๓ กระบวนการ สำคัญ	๓ กระบวนการ สำคัญ	๓ กระบวนการ สำคัญ
					หมายเหตุ : กระบวนการบังคับคดีทางแพ่งวัดจาก ๓ กลุ่มขนาดงาน ยกเว้นกระบวนการล้มละลายที่ไม่แบ่งตามกลุ่มขนาดงาน					
					๒. รายงานการทบทวนวิเคราะห์ และสรุปผลการนำตัวต้นแบบมาใช้	-	๑	๑	๑	๑
๓.๒	๑.๑	๑.๑.๑	โครงการสอบทานประเภทงานและพัฒนารูปแบบโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับการดำเนินงานในอนาคตและพร้อมในยุคดิจิทัล	กบท./ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละความสำเร็จของการทบทวนภาระงานให้สอดคล้องกับค่ามาตรฐานจากลักษณะงานของกลุ่มขนาดงาน	-	-	๖๐	๘๐	๑๐๐

ตารางที่ ๓.๑๔ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓.๓	๑.๑	๑.๑.๑	โครงการประสานงานเก่าโดยให้สอดคล้องจ้างเหมาลูกจ้างเอกชนดำเนินงาน	- สบภ./ ทุกหน่วยงาน	๑. ทราบปริมาณงานค้างในระบบ (ร้อยละ)	๑๐๐	-	-	-	-
					๒. ร้อยละของจำนวนงานค้างในระบบที่ลดลง	-	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐
๓.๔	๑.๑	๑.๑.๑	โครงการ Bootcamp สำหรับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการขึ้นไป	กนย./ ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้บริหารด้านจัดการการเปลี่ยนแปลงขององค์กร (ครั้ง)	-	-	๑	๑	๑
					๒. จำนวนแผนการจัดการการเปลี่ยนแปลง (แผน)	-	-	๑	๑	๑
					๓. จำนวนความรู้เฉพาะทางที่ผู้บริหารถ่ายทอดสู่บุคลากร	-	-	๓	๓	๓
					๔. ร้อยละความสำเร็จของการนำยุทธศาสตร์มาใช้ให้เกิดการเรียนรู้และการเปลี่ยนแปลง	-	-	๘๕	๘๕	๘๕

ตารางที่ ๓.๑๔ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓.๕	๑.๑	๑.๑.๑	โครงการศึกษาและจัดทำแนวพัฒนาการเทียบเคียงผลตอบแทนและสวัสดิการแก่ลูก	กบพ./ ทุกหน่วยงาน	๑. รายงานผลการศึกษาผลตอบแทนสวัสดิการและสวัสดิการแก่ลูกที่สอดคล้องกับกลุ่มบุคลากร	-	๑	-	-	-
					๒. แผนผลตอบแทนสวัสดิการและสวัสดิการแก่ลูกที่สอดคล้องกับกลุ่มบุคลากร	-	-	-	-	๑
๓.๖	๒.๑	๒.๑.๑	โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อรองรับตำแหน่งที่สำคัญในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ	กบพ./ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรคุณภาพ	๑๐๐	-	-	-	-
					๒. มีอัตราส่วนของบุคลากรคุณภาพต่อตำแหน่งที่สำคัญ อย่างน้อย ๓ คน ต่อ ๑ ตำแหน่งที่สำคัญ	-	๑ ต่อ ๑	๒ ต่อ ๑	๓ ต่อ ๑	๓ ต่อ ๑
๓.๗	๒.๑	๒.๑.๑	โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจหลักของกรมบังคับคดี	กบพ./ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรคุณภาพสูง	๑๐๐	-	-	-	-
					๒. ร้อยละของบุคลากรที่มีคุณภาพสูงโดยวัดผลจากเกณฑ์การประเมินประจำปี (ร้อยละต่อบุคลากรทั้งหมด)	-	๕	๗	๙	๑๐

ตารางที่ ๓.๑๔ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓.๘	๒.๑	๒.๑.๑	โครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร	กบท./ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผน	๑๐๐	-	-	-	-
					๒. ร้อยละของผลคะแนนการประพฤติปฏิบัติของบุคลากรที่สอดคล้องตามค่านิยมองค์กร	-	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕
๓.๙	๒.๑	๒.๑.๑	โครงการอบรม “ความรู้และทักษะด้านการบริหารที่จำเป็น”	กบท./ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนอบรมหลักสูตร “ความรู้และทักษะด้านการบริหารที่จำเป็น”	๑๐๐	-	-	-	-
					๒. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมหลักสูตร	-	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐

ตารางที่ ๓.๑๔ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓.๑๐	๒.๑	๒.๑.๒	โครงการจัดทำแผนเกษียณล่วงหน้าระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๖	กบท./ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผน	๑๐๐	-	-	-	-
					๒. จำนวนครั้งของการทบทวนอัตรากำลังตามแผนเกษียณ	-	๑	๑	๑	๑
					๓. ร้อยละของการทดแทนอัตรากำลังตามแผนเกษียณได้ครบถ้วน	-	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๓.๑๑	๒.๒	๒.๒.๑	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มบริการประชาชน	กบท./ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม	-	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐
๓.๑๒	๒.๒	๒.๒.๒	โครงการประเมิน “ความรู้และทักษะที่จำเป็น (Skill and Knowledge Inventory)” ของแต่ละตำแหน่ง	กบท./ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผน	๑๐๐	-	-	-	-
					๒. ร้อยละความสำเร็จของการประเมินกลุ่มความรู้ ทักษะและทัศนคติที่จำเป็นของแต่ละตำแหน่ง	-	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐

ตารางที่ ๓.๑๔ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓.๑๓	๒.๒	๒.๒.๒	โครงการประเมิน “ความรู้ และทักษะที่จำเป็นของบุคลากรแต่ละท่าน (Skill and Knowledge Mapping)” และมีแผนพัฒนารายบุคคล	กบท./ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล	-	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
๓.๑๔	๒.๒	๒.๒.๒	โครงการอบรมและพัฒนา “เติมเต็มความรู้ และทักษะที่จำเป็น (Gap Fulfillment)” และมีการประเมินศักยภาพและการเติบโตของบุคลากรทั้งหมดโดยหัวหน้างานและบุคลากรประเมินผล	กบท./ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการเติมเต็มช่องว่างของสมรรถนะในรูปแบบการอบรมพัฒนา	-	-	๘๐	๘๐	๘๐
					๒. ร้อยละของจำนวนของสมรรถนะที่ได้รับการเติมเต็ม (ต่อจำนวนรวมของสมรรถนะที่ต้องเติมเต็ม)	-	-	๘๐	๘๐	๘๐
๓.๑๕	๒.๒	๒.๒.๒	โครงการถ่ายทอดองค์ความรู้กระบวนการสนับสนุนสู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศ	กบท./ ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนรุ่นที่เข้ารับการถ่ายทอด (รุ่น)	-	๒	๒	๓	๓

ตารางที่ ๓.๑๔ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓.๑๖	๒.๒	๒.๒.๒	โครงการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม	กบท./ ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนรุ่นที่เข้าร่วมกิจกรรม	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐
					๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม	๘๕	๘๕	๘๕	๘๕	๘๕
๓.๑๗	๒.๒	๒.๒.๓	โครงการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพและองค์ความรู้ของบุคลากรทั้งหมดอย่างต่อเนื่อง เช่น (๑) หลักสูตรวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับต้น (๒) หลักสูตรการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี กรมบังคับคดี (๓) หลักสูตร การพัฒนาศักยภาพการบริหารงานธุรการของบุคลากรกรมบังคับคดี (๔) หลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี (๕) อบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี และ (๖) พัฒนาความสามารถทางภาษา	กบท./ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละของบุคลากรกรมบังคับคดี เข้าร่วมการอบรมหลักสูตรพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพและองค์ความรู้ของบุคลากร	๗๐	๗๐	๗๐	๗๐	๗๐

ตารางที่ ๓.๑๔ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓.๑๘	๓.๑	๓.๑.๑	โครงการจัดการพื้นที่ การทำงานและปรับปรุงพื้นที่เชิงบูรณาการ	กค./ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละของพื้นที่ สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม	๒๐	๓๐	๓๐	๒๐	-
๓.๑๙	๓.๑	๓.๑.๑	โครงการจัดการสำนวนและเอกสาร	กค./ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละความสำเร็จของการจัดการสำนวนและเอกสารโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์	-	๑๕	๓๐	๓๐	๒๕
๓.๒๐	๓.๑	๓.๑.๒	โครงการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้ในการวางแผนบำรุงรักษาอาคารและจัดทำระบบทะเบียนอุปกรณ์และวางแผนเปลี่ยนอุปกรณ์อาคาร	กค./ ทุกหน่วยงาน	๑. ระบบในการวางแผนบำรุงรักษาอาคารและจัดทำระบบทะเบียนอุปกรณ์และวางแผนเปลี่ยนอุปกรณ์อาคาร	-	๑	-	-	-
					๒. แผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ประกอบอาคารเชิงป้องกันและเชิงแก้ไข	-	๑	๑	๑	๑

ตารางที่ ๓.๑๔ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓.๒๑	๓.๑	๓.๑.๒	โครงการตรวจสอบความปลอดภัยและชีวอนามัยของอาคาร	กค./ ทุกหน่วยงาน	๑. ทบทวนแผนการพัฒนาตรวจสอบความปลอดภัยและชีวอนามัยของอาคาร	-	-	๑	๑	๑
					๒. ค่ามาตรฐานความปลอดภัยและชีวอนามัยของอาคาร	-	-	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
๓.๒๒	๓.๑	๓.๑.๒	โครงการจัดหาพลังงานทดแทนจากพลังงานไฟฟ้าแสงอาทิตย์ (เฉพาะส่วนกลาง)	- กค./ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละของจำนวนค่าพลังงานไฟฟ้าลดลง (เฉพาะส่วนกลาง)	-	-	๒๐	-	-
๓.๒๓	๓.๑	๓.๑.๒	โครงการสนับสนุนความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality)	- กค./ ทุกหน่วยงาน	๑. รายงานปริมาณการปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกของกรมบังคับคดี	๑	๑	๑	๑	๑
๓.๒๔	๓.๑	๓.๑.๓	โครงการจัดการพื้นที่โล่งอาคารให้เป็น Co-Working Space	กค./ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงพื้นที่	-	๑๐๐	-	-	-
					๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ	-	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐
					๓. ร้อยละของพื้นที่ในการทำงานต่อคนเพิ่มขึ้น	-	ค่าปัจจุบัน	๑๕	-	-

ตารางที่ ๓.๑๔ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓.๒๕	๓.๑	๓.๑.๓	โครงการศึกษาและจัดทำแผนแม่บทงานอาคารและสถานที่กรมบังคับคดีและในส่วนภูมิภาค	กค./ ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนรายงานผลการศึกษา	-	๑	-	-	-
					๒. จำนวนแผนการปรับปรุงและพัฒนาอาคารและสถานที่ของกรมบังคับคดีส่วนกลางและในส่วนภูมิภาค	-	๑	๑	๑	๑

ตารางที่ ๓.๑๕ สรุปงบประมาณโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร

ลำดับ	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	แนวทาง การพัฒนา	แผนงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓.๑	โครงการวิเคราะห์โครงสร้างอัตรากำลังโดยใช้ ค่าสถิติที่น่าเชื่อถือจากตัวบ่งชี้	๑.๑	๑.๑.๑	๑,๕๐๐,๐๐๐	๑,๕๐๐,๐๐๐	๑,๕๐๐,๐๐๐	๑,๕๐๐,๐๐๐	๑,๕๐๐,๐๐๐
๓.๒	โครงการสอบทานประเภทงานและพัฒนารูปแบบ โครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับการดำเนินงาน ในอนาคตและพร้อมในยุคดิจิทัล	๑.๑	๑.๑.๑	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐
๓.๓	โครงการประสานงานเก่าโดยให้สอดคล้องจ้างเหมา ลูกจ้างเอกชนดำเนินงาน	๑.๑	๑.๑.๑	๒,๐๐๐,๐๐๐	๓๖,๐๐๐,๐๐๐	๓๖,๐๐๐,๐๐๐	๓๖,๐๐๐,๐๐๐	๓๖,๐๐๐,๐๐๐
๓.๔	โครงการ Bootcamp สำหรับผู้บริหารระดับ ผู้อำนวยการขึ้นไป	๑.๑	๑.๑.๑	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	๕,๐๐๐,๐๐๐	๕,๐๐๐,๐๐๐	๕,๐๐๐,๐๐๐
๓.๕	โครงการศึกษาและจัดทำแนวพัฒนาการ เทียบเคียงผลตอบแทนและสวัสดิการเกลือ	๑.๑	๑.๑.๑	ไม่ดำเนินการ	๕๐๐,๐๐๐	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน	๕๐๐,๐๐๐
๓.๖	โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อรองรับ ตำแหน่งที่สำคัญในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ	๒.๑	๒.๑.๑	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐
๓.๗	โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อขับเคลื่อน พันธกิจหลักของกรมบังคับคดี	๒.๑	๒.๑.๑	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐
๓.๘	โครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร	๒.๑	๒.๑.๑	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐
๓.๙	โครงการอบรม “ความรู้และทักษะด้านการบริหาร ที่จำเป็น”	๒.๑	๒.๑.๑	๕๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐

ตารางที่ ๓.๑๕ สรุปงบประมาณโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	แนวทาง การพัฒนา	แผนงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓.๑๐	โครงการจัดทำแผนเกษียณล่วงหน้าระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๖	๒.๑	๒.๑.๒	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐
๓.๑๑	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มบริการประชาชน	๒.๒	๒.๒.๑	ไม่ดำเนินการ	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐
๓.๑๒	โครงการประเมิน “ความรู้และทักษะที่จำเป็น (Skill and Knowledge Inventory)” ของแต่ละตำแหน่ง	๒.๒	๒.๒.๒	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐
๓.๑๓	โครงการประเมิน “ความรู้และทักษะที่จำเป็นของบุคลากรแต่ละท่าน (Skill and Knowledge Mapping)” และมีแผนพัฒนารายบุคคล	๒.๒	๒.๒.๒	ไม่ดำเนินการ	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐
๓.๑๔	โครงการอบรมและพัฒนา “เติมเต็มความรู้และทักษะที่จำเป็น (Gap Fulfillment)” และมี การประเมินศักยภาพและการเติบโตของบุคลากรทั้งหมดโดยหัวหน้างานและบุคลากรประเมินผล	๒.๒	๒.๒.๒	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐
๓.๑๕	โครงการถ่ายทอดองค์ความรู้กระบวนการสนับสนุนสู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศ	๒.๒	๒.๒.๒	ไม่ดำเนินการ	๑๓,๕๐๐,๐๐๐	๑๓,๕๐๐,๐๐๐	๑๓,๕๐๐,๐๐๐	๑๓,๕๐๐,๐๐๐

ตารางที่ ๓.๑๕ สรุปงบประมาณโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	แนวทาง การพัฒนา	แผนงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓.๑๖	โครงการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม	๒.๒	๒.๒.๒	๑๕,๐๐๐,๐๐๐	๑๕,๐๐๐,๐๐๐	๑๕,๐๐๐,๐๐๐	๑๕,๐๐๐,๐๐๐	๑๕,๐๐๐,๐๐๐
๓.๑๗	โครงการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพและองค์ความรู้ของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	๒.๒	๒.๒.๓	๒,๔๔๔,๗๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐
๓.๑๘	โครงการจัดการพื้นที่การทำงานและปรับปรุงพื้นที่เชิงบูรณาการ	๓.๑	๓.๑.๑	๓๐,๐๐๐,๐๐๐	๔๕,๐๐๐,๐๐๐	๔๕,๐๐๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐,๐๐๐	ไม่ดำเนินการ
๓.๑๙	โครงการจัดการสำนวนและเอกสาร	๓.๑	๓.๑.๑	ไม่ดำเนินการ	๒๐,๐๐๐,๐๐๐	๔๕,๐๐๐,๐๐๐	๔๕,๐๐๐,๐๐๐	๔๐,๐๐๐,๐๐๐
๓.๒๐	โครงการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้ในการวางแผนบำรุงรักษาอาคารและจัดทำระบบทะเบียนอุปกรณ์และวางแผนเปลี่ยนอุปกรณ์อาคาร	๓.๑	๓.๑.๒	ไม่ดำเนินการ	๖,๐๐๐,๐๐๐	๖,๐๐๐,๐๐๐	๖,๐๐๐,๐๐๐	๖,๐๐๐,๐๐๐
๓.๒๑	โครงการตรวจสอบความปลอดภัยและชีวอนามัยของอาคาร	๓.๑	๓.๑.๒	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	๒๐,๐๐๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐,๐๐๐
๓.๒๒	โครงการจัดหาพลังงานทดแทนจากพลังงานไฟฟ้าแสงอาทิตย์ (เฉพาะส่วนกลาง)	๓.๑	๓.๑.๒	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	๗๗,๐๐๐,๐๐๐	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ
๓.๒๓	โครงการสนับสนุนความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality)	๓.๑	๓.๑.๒	ใช้งบดำเนินงาน	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐
๓.๒๔	โครงการจัดการพื้นที่โล่งอาคารให้เป็น Co-Working Space	๓.๑	๓.๑.๓	ไม่ดำเนินการ	๕,๐๐๐,๐๐๐	๕,๐๐๐,๐๐๐	๕,๐๐๐,๐๐๐	๕,๐๐๐,๐๐๐

ตารางที่ ๓.๑๕ สรุปงบประมาณโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อโครงการ/ กิจกรรม	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓.๒๕	โครงการศึกษาและจัดทำแผนแม่บทงานอาคารและสถานที่กรมบังคับคดีและในส่วนภูมิภาค	๓.๑	๓.๑.๓	ไม่ดำเนินการ	๑,๐๐๐,๐๐๐	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน
งบประมาณรวมยุทธศาสตร์ เรื่องที่ ๓ (รายปี)				๕๔,๙๔๔,๗๐๐	๕๓,๕๐๐,๐๐๐	๘๐,๕๐๐,๐๐๐	๑๘๘,๕๐๐,๐๐๐	๑๔๔,๐๐๐,๐๐๐
งบประมาณรวมยุทธศาสตร์ เรื่องที่ ๓ (ระยะ ๕ ปี)				๘๒๑,๔๔๔,๗๐๐				

๓.๔.๔ สรุปโครงการ ตัวชี้วัด และงบประมาณ ภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

การบูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูลเป็นยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยืดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ แยกบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือการให้บริการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมมีความทันสมัยและพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่าและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกัน

การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐที่มุ่งเน้น พัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย ภาครัฐมีขนาดเหมาะสมกับภารกิจ มีสมรรถนะสูง ตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนและสนับสนุนให้เป็นประเทศไทย ๔.๐ ที่สามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน ด้วยหลักการ “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ ส่วนรวม” ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามหลักการข้างต้น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฉบับนี้จึงให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของประชาชน ในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐซึ่งจะต้องมีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ภายในช่วง ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ และงานและกระบวนการบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่โปร่งใส อำนวยความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว ทั้งนี้ เป้าหมายที่ ๔ ปฏิรูปกระบวนการทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล กระบวนการทัศน์การทำงาน การบริหารจัดการ และการให้บริการของทางภาครัฐเปลี่ยนแปลง ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้บริการประชาชน ธุรกิจและทุกภาคส่วนอย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล โดยมีตัวชี้วัด คือ อันดับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลในการจัดลำดับของ UN e-Government Rankings อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด ๕๐ อันดับแรก

กรมบังคับคดีได้มีการนำดิจิทัลเข้ามาใช้ในองค์กรเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการ ทั้งนี้ กรมบังคับคดีจะต้องมีการบูรณาการดิจิทัลเข้าไปในทุกกระบวนการทำงาน ต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน (Re-Engineering/ Lean Process) ต้องมีฐานข้อมูลที่น่าเชื่อถือและมีการเชื่อมต่อข้อมูลทั้งภายในกรมบังคับคดีและกับหน่วยงานภายนอก อีกทั้งยังต้องมีการยกระดับระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้เกี่ยวข้อง

เป้าหมายที่ ๑ การยกระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมบังคับคดี

คำอธิบายเป้าหมายที่ ๑ กรมบังคับคดีกำลังดำเนินงานตามนโยบาย Change Better To Be LED 5G+ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อยกระดับศักยภาพกระบวนการบังคับคดีและการบริการให้กับประชาชน ภายใต้ พื้นฐานแนวคิด “Change Better To Be LED 5G+” โดยมุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง

ทันสมัย เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน ภายใต้กลยุทธ์ที่สำคัญ ๕ ด้าน ได้แก่ ๑. Growth Mindset พัฒนาการอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร ๒. Good Plan and Process วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ ๓. Good Communication and Collaboration เน้นการสื่อสารเชิงรุกสร้างความรับรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน ๔. Good Service ยกกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนและ ๕. Great Digital Organization พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัลเพื่อบรรลุนโยบายดังกล่าว กรมบังคับคดีจะต้องมีการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ระดับความสำเร็จของจำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

ค่าเป้าหมาย : จำนวนกระบวนการ/ ระบบงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล ๕ กระบวนการ/ ระบบงาน

จากการวิเคราะห์การดำเนินการภายในของกรมบังคับคดีพบว่าได้มีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กรเป็นจำนวนมาก หากแต่ยังไม่ได้มีการทำให้การดำเนินการในรูปแบบเอกสารและการดำเนินการในระบบสารสนเทศนั้นมาบูรณาการร่วมกันอย่างจริงจัง ซึ่งหากสังเคราะห์แล้วจะทำให้ประจักษ์ว่าสามารถที่จะลดภาระงานและเพิ่มความสามารถในการให้บริการจากระบบอัตโนมัติได้ เพื่อให้การดำเนินการตามเป้าหมายจำเป็นต้องมีแนวทางการพัฒนา ๒ แนวทางการพัฒนา ได้แก่

แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๑ พัฒนาระบบการทำงานที่บูรณาการด้วยระบบดิจิทัล

แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๒ ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ

แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๑ พัฒนาระบบการทำงานที่บูรณาการด้วยระบบดิจิทัล

ตัวชี้วัด ๑ : แผนภูมิและกระบวนการทำงานใหม่

ค่าเป้าหมาย : ๒๔ กระบวนการ

ตัวชี้วัด ๒ : ร้อยละความสำเร็จการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมบังคับคดีที่ต้องการจะปรับไป

สู่ในอนาคต (To-be EA)

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐

การพัฒนาและปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานแบบ Re-engineering/ Lean Process เป็นการนำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นต่อผลการดำเนินงานขององค์กร โครงการ Re-engineering/ Lean Process ทั้งนี้ กระบวนการทำงานตามพันธกิจของกรมบังคับคดีซึ่งมีกระบวนการทำงานเดิมและระบบเดิมอยู่จะต้องอาศัยความร่วมมือของบุคลากรจากหลายกลุ่มในการออกแบบและการนำไปปฏิบัติให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพในเชิงกระบวนการทำงาน โดยผู้ที่เกี่ยวข้องต้องการปรับเปลี่ยนกระบวนการ เช่น ผู้เชี่ยวชาญในกระบวนการ

การทำงาน ทั้งผู้เชี่ยวชาญด้านคดีและผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินการบัญชี ผู้เข้าใจในความสามารถของเทคโนโลยี ดิจิทัล ผู้บริหารที่จะผลักดันการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้น ผู้บริหารระดับสูงที่จะกำหนดทิศทางองค์กรและ บุคลากรกรมบังคับคดีในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่จะเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างการเปลี่ยนแปลงให้กับองค์กร ให้ได้รูปแบบการทำงานที่ดีขึ้น นอกจากนี้ จะต้องมีการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (EA : Enterprise Architecture) เพื่อเป็นกรอบให้กระบวนการทำงานต่าง ๆ เชื่อมโยงกันได้อย่างแท้จริง การดำเนินการ แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๑ นั้นประกอบด้วย ๒ แผนงาน ๒ โครงการ ดังนี้

แผนงานที่ ๑.๑.๑ แผนงานปรับปรุงกระบวนการทำงาน

แผนงานที่ ๑.๑.๒ แผนงานสถาปัตยกรรมองค์กร

แผนงานที่ ๑.๑.๑ แผนงานปรับปรุงกระบวนการทำงาน

เป็นกระบวนการในการวิเคราะห์กระบวนการ การใช้ทรัพยากร เวลาในการดำเนินการ รวมถึง การควบคุมหรือใช้ทรัพยากรร่วมเพื่อให้สามารถยกระดับประสิทธิภาพและลดเวลาในการดำเนินการของ องค์กร การดำเนินการของแผนงานนี้ประกอบด้วย ๑ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการวิเคราะห์ออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการบังคับคดี (Re-engineering Process / Lean Process) โดยแผนงานนี้ประกอบด้วยกิจกรรม ได้แก่ (๑) จัดทำแผนภูมิ และกระบวนการทำงานใหม่ (To-Be) ที่ปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน (๒) ปรับปรุงกระบวนการนัดหมายล่วงหน้า (๓) กรณีกระบวนการแพ่ง ยึด/อายัด (e-Filing) ทำบัญชีอัตโนมัติ (๔) กรณีล้มละลายปรับปรุงกระบวนการยื่นคำขอหากพ้นวันครบยื่นขอ ๑๔ วัน ไม่มีโต้แย้งก็ตามขอ (เหมือนพื้นฟู) การลดขั้นตอนตามระเบียบ ล.๓๙ และการลดขั้นตอนการยื่น ตม. (๕) กรณีฟื้นฟูปรับกระบวนการยื่นคำขอ และระบบให้สอดคล้อง (๖) ปรับปรุงกระบวนการใกล้เคียง (๗) ปรับปรุงกระบวนการยื่น ตม. แบบอัตโนมัติ (ผ่านตลอด) (๘) การพิจารณาหยุดนับ (๙) กระบวนการกรณีลูกหนี้ไม่มา (๑๐) กระบวนการวางทรัพย์ และ (๑๑) กระบวนการเชื่อมโยงกับอาเซียน

แผนงานที่ ๑.๑.๒ แผนงานออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (EA)

แผนงานนี้มีเป้าหมายเพื่อสร้างพิมพ์เขียวการพัฒนาระบบดิจิทัลให้สามารถเชื่อมโยงกันได้ โดยไม่ซ้ำซ้อนและเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการปรับปรุงกระบวนการทำงานของกรมบังคับคดีโดยตรง ทั้งนี้สถาปัตยกรรมองค์กรจะต้องออกแบบตั้งแต่ระดับบนลงมาจนถึงระดับปฏิบัติ แผนงานออกแบบ สถาปัตยกรรมองค์กร (EA) การดำเนินการของแผนงานนี้ประกอบด้วย ๑ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) มีเป้าหมาย เพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture, EA) พร้อมวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ กระบวนการ ทำงานของกรมบังคับคดีและข้อมูลที่เกิดขึ้นเพื่อสนับสนุนการทำ Re-Engineering/ Lean Process ขององค์กรเพื่อสร้างความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ที่กรมบังคับคดีวางแผนไว้กับกระบวนการทำงาน ในปัจจุบันเพื่อหาช่องว่างที่ขาดหายไปหรือความไม่สมบูรณ์ของกิจกรรมในกลยุทธ์ที่ออกแบบไว้ สร้างความเชื่อมโยงระหว่างกระบวนการทำงานที่เป็นอยู่กับข้อมูลที่รวบรวมในธุรกรรมและข้อมูลที่รวบรวม

ในระบบสารสนเทศเพื่อหาแนวทางบูรณาการข้อมูลต่าง ๆ ที่ใช้ในกระบวนการทำงานของกรมบังคับคดี โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture, EA) เป็นการรวบรวมองค์ประกอบขององค์กรขนาดใหญ่ (Enterprise) ที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการทำงานของกระบวนการตามพันธกิจขององค์กรอย่างเป็นแบบแผนและสอดคล้องระหว่างกันตั้งแต่การกำหนดทิศทางขององค์กร ยุทธศาสตร์ขององค์กร กระบวนการทำงาน ข้อมูล ระบบสารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มองค์กรต่าง ๆ ในระดับสากล จึงได้ออกแบบกรอบการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรไว้หลายกรอบ ดังเช่น กรอบการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (The Open Group Architecture Framework : TOGAF) ที่เป็นที่ยอมรับและนำไปประยุกต์ใช้อย่างกว้างขวาง EA เป็นแนวความคิดใหม่ที่บูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ากับธุรกิจอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การกำหนดความต้องการทางธุรกิจ การทำความเข้าใจและประยุกต์ใช้ สถาปัตยกรรมธุรกิจ (Business Architecture) ให้เหมาะสม เพื่อออกแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ เชื่อมโยงกับการดำเนินงานได้อย่างสอดคล้องและมีประสิทธิภาพ ทั้งในระดับ Architecture ไปจนถึง Roadmap ของการพัฒนาองค์กรอย่างเป็นขั้นเป็นตอน เพื่อผลักดันให้องค์กรสามารถดำเนินการตามนโยบายและวิสัยทัศน์ขององค์กรที่กำหนดไว้และมีกระบวนการทำงานที่ชัดเจน

แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๒ ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด ๑ : ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้นด้วยการทำงานอย่างอัตโนมัติ

ค่าเป้าหมาย : ๗ กระบวนการ

การปรับปรุงและพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อที่จะบูรณาการกับกระบวนการทำงานที่ได้ปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกัน ส่งผลต่อการยกระดับบริการต่อประชาชน ระบบงานที่มีอยู่หลายระบบ เช่น ระบบนัดหมายล่วงหน้า ระบบ e-Filing ฯลฯ จะต้องมีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับเป้าหมายองค์กร นอกจากนั้นจะต้องนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาด้วยเช่นกัน เช่น ระบบการทำงานอัตโนมัติ ระบบ Machine Learning เป็นต้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านประสิทธิภาพระบบงานและการให้บริการ การดำเนินการของแนวทางการพัฒนานี้จึงประกอบด้วย ๑ แผนงาน ดังนี้

แผนงานที่ ๑.๒.๑ ปรับปรุงระบบบริการและพัฒนาระบบงานอัตโนมัติ

แผนงานที่ ๑.๒.๑ ปรับปรุงระบบบริการและพัฒนาระบบงานอัตโนมัติ

กรมบังคับคดีได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาองค์กรพร้อมขับเคลื่อนมาตรฐานการดำเนินการอันเป็นสากลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กรนั้นได้มีแผนการขับเคลื่อนไปในด้านของการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการ การเพิ่มความสามารถในการจัดการสำนวนซึ่งเป็นหัวใจหลักขององค์กรบังคับคดี และการนำพาไปสู่ระบบการทำงานอัตโนมัติเพื่อเพิ่มความเร็วและสร้างความเป็นธรรม ความถูกต้อง และเสริมความโปร่งใสให้แก่องค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการดำเนินการของแผนงานนี้จึงประกอบด้วย ๖ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ด้านการบังคับคดี (e-Filing)

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ กรมบังคับคดีได้มีการพัฒนาระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) เพื่อให้บริการประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียสามารถยื่นคำร้องผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่กรมบังคับคดี มีการพัฒนาระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) สำหรับงานบังคับคดี ดังนี้ (๑) ระบบยื่นคำร้องบังคับคดีแพ่ง (๒) ระบบยื่นคำขอรับชำระหนี้บังคับคดีล้มละลาย (๓) ระบบยื่นคำขอรับเงินผ่านบัญชีธนาคาร (คดีล้มละลาย) (๔) ระบบยื่นคำขอรับชำระหนี้พื้นฟูกิจการของลูกหนี้และ (๕) ระบบยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีและจากการเปิดใช้งานระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ พบปัญหาเรื่องความไม่คุ้นเคยกับการใช้งานระบบของผู้ใช้งานทั้งฝั่งประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงบุคลากรของกรมบังคับคดี ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมถึงการประมวลผลที่ล่าช้า เนื่องมาจากการที่มีระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) นั้น ทำให้มีปริมาณคำร้องเข้ามาในระบบมากขึ้นหลายเท่าตัวเมื่อเทียบกับการเข้ามาติดต่อยื่นคำร้องที่กรมบังคับคดี ทำให้บุคลากรของกรมบังคับคดีมีภาระงานหนักมากขึ้นในการตรวจทานใบคำร้องต่าง ๆ ที่ยื่นเข้ามาในระบบและต้องปฏิบัติงานให้ทันตามกรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด อีกทั้ง ข้อมูลที่บันทึกเข้ามาในระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) นั้นจะถูกส่งต่อไปยังระบบงานหลักที่เกี่ยวข้อง อาทิ ระบบงานบังคับคดีแพ่ง ระบบงานบังคับคดีล้มละลาย เป็นต้น แต่ระบบงานหลักยังไม่สามารถส่งข้อมูลกลับไปให้ระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) ที่เป็นระบบต้นทางได้ ทำให้ผู้ใช้บริการไม่ทราบสถานะใบคำร้องของตนเองจึงทำให้ผู้ใช้บริการอาจเกิดความไม่มั่นใจในการใช้งานระบบดังกล่าว ดังนั้น เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ สะดวกและรวดเร็ว จึงควรมีการปรับปรุงระบบ เรื่องแบบฟอร์มใบคำร้อง รวมถึงการให้ระบบสามารถแจ้งเตือนไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้รับทราบสถานะของการยื่นคำร้องได้ นำไปสู่การบริการที่รวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ควรออกแบบและปรับปรุงระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) ให้เป็นลักษณะ Web-service เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบงานของหน่วยงานภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามนโยบายของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล คือ เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงกับ “แอปพลิเคชันทางรัฐ” เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนและยกระดับบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัลตอบโจทย์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างแท้จริง

๒) โครงการปรับปรุงระบบการจัดการสำนวนคดี (Case Management System : CMS)

การจัดการงานบังคับคดีทั้งในส่วนคดีล้มละลายและคดีแพ่ง งานไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและงานฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้มีการใช้เอกสารสำนวนคดีในทุกขั้นตอน ซึ่งได้มีการจัดสแกนเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสำนวนคดีเข้าระบบที่เกี่ยวข้อง เช่น จัดเก็บเข้าระบบงานบังคับคดีล้มละลาย ระบบงานบังคับคดีแพ่ง ระบบงานฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เป็นต้น แต่ยังมีเอกสารสำนวนคดีที่อยู่ในรูปแบบกระดาษจำนวนมากอันเกิดจากการบังคับคดีในอดีต แต่ยังไม่หมดอายุความจึงต้องมีการจัดเก็บเอกสารสำนวนคดีไว้อย่างน้อย ๑๐ ปี ตามกฎหมาย กรมบังคับคดีได้เข้าพื้นที่ในการจัดเก็บสำนวนคดีที่มีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น เอกสารคำร้อง คำขอสำนวนในคดี ประกาศเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ รวมถึงข้อตกลง กฎเกณฑ์ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเอกสารประกอบในขั้นตอนต่าง ๆ มีความคาดหวังในการปรับปรุงระบบจัดเก็บสำนวนเดิม โดยเพิ่มความสะดวกในการสืบค้นสามารถระบุตำแหน่งสถานที่จัดเก็บที่นำทางไปสู่การนำมาใช้งานได้ในทางปฏิบัติ

ทั้งทางกายภาพและการสืบค้นข้ามระบบที่เกี่ยวข้อง สามารถจัดทำรายงานสรุปปริมาณ แยกตามระบบหรือสถานที่จัดเก็บ แยกตามประเภท ระบบการแจ้งเตือนเพื่อคัดเลือกเอกสารที่สามารถนำไปทำลายที่เป็นไปตามกฎหมาย การจัดจ้างพัฒนาระบบ และการนำข้อมูลเข้า

๓) โครงการติดตั้งและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงานอัตโนมัติ ทั้งนี้ เทคโนโลยี Robotics Process Automation (RPA) เป็นซอฟต์แวร์ที่จะทำงานตามวิธีที่คนทำงานได้เคยทำได้ตามขั้นตอนของกระบวนการทำงานบนซอฟต์แวร์หรือระบบสารสนเทศเสมือนเป็นมนุษย์ทำงานปกติ โดยหุ่นซอฟต์แวร์นี้จะสามารถทราบตำแหน่งของสิ่งที่อยู่บนหน้าจอของซอฟต์แวร์หรือระบบสารสนเทศ สามารถเลือกกดปุ่มบนโปรแกรม สามารถหาเมนู สามารถเลือกดึงข้อมูลบนหน้าจอ และอื่น ๆ ที่เป็นขั้นตอนที่บุคลากรเคยทำงานในกระบวนการที่จะกำหนดให้หุ่นซอฟต์แวร์ RPA นั้นทำหน้าที่ให้องค์กรสามารถได้ผลของงานเร็วขึ้นและถูกต้องกว่าที่มนุษย์เป็นผู้ทำ เนื่องจากหุ่นซอฟต์แวร์ไม่จำเป็นต้องมีการหยุดพักและไม่มีการใช้คีย์บอร์ดหรือเมาส์อย่างผิดพลาด ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานตามกระบวนการขององค์กรสามารถลื่นไหลไปได้อย่างรวดเร็ว มีความยืดหยุ่นต่อกฎเกณฑ์ที่กำหนดให้หุ่นซอฟต์แวร์ปฏิบัติ และตอบสนองต่อผู้ขอบริการได้อย่างรวดเร็ว และยังหมายถึงจะทำให้บุคลากรของกรมบังคับคดีได้ลดเวลาในการทำงานกับงานซ้ำ ๆ และมีเวลาที่มากขึ้นในการทำงานที่ซับซ้อน

๔) โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่งให้รองรับการทำบัญชีรับ - จ่ายอัตโนมัติ กรมบังคับคดีมีภาระงานที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีรับ - จ่าย เป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะรายการตามคำพิพากษาที่มีค่าขออายุัดถึง ๑๐,๐๐๐ บาท และไม่มี ความซับซ้อนใด ๆ หากสามารถปรับปรุงให้สามารถทำได้โดยอัตโนมัติ จะทำให้บุคลากรของกรมบังคับคดีย้ายไปทำงานที่มีคุณค่ามากขึ้นเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และเพิ่มคุณภาพบริการแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ

๕) โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจด้วยผลลัพธ์การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) กรมบังคับคดีได้ทำการรวบรวมข้อมูลและทำการตัดสินใจและสรุปประเมินผลมากมายภายในระบบสารสนเทศของกรมบังคับคดี เช่น ระบบงานบังคับคดีแพ่ง ระบบประมวลทรัพย์สิน เป็นต้น ซึ่งระบบสารสนเทศเหล่านี้ได้ถูกพัฒนามาด้วยวิธี Classical Programming แต่กรมบังคับคดีสามารถนำข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจ ผลการตัดสินใจและสรุป ประเมินผลมาเป็นข้อมูลต้น (Input) ให้กับ Machine Learning สร้างกฎเกณฑ์ที่เป็นองค์ความรู้ซ่อนอยู่ในระบบสารสนเทศปัจจุบัน เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศใหม่ที่บรรจุองค์ความรู้ที่ถอดมาได้จาก Machine Learning ให้เป็นระบบที่ชาญฉลาดขึ้น การเลือกข้อมูลในการทำ Machine Learning อาจหมายรวมถึงข้อมูลทรัพย์สินในกระบวนการประมวลทรัพย์สิน เพื่อหาแนวทางการเลือกมูลค่าตั้งต้นในการประมูลที่จะให้ได้มูลค่าการประมูลสูงสุดหรือการเลือกใช้ข้อมูลการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ในการทำ Machine Learning เพื่อวางแผนการฟื้นฟูกิจการให้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามการเลือกธุรกรรมหรือข้อมูลในการทำ Machine Learning กรมบังคับคดีควรพิจารณาจากข้อมูลที่มีการสั่งสมอย่างหลากหลายและมากพอต่อการเรียนรู้เพื่อหลีกเลี่ยงการเรียนรู้ที่มีความไม่ถูกต้อง ระบบงานบังคับคดีแพ่งได้มีการรวบรวมข้อมูลทั้งข้อมูลบุคคลที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลคดี ข้อมูลทรัพย์สิน และข้อมูลบัญชีอย่างถูกต้องมาเป็นระยะเวลาที่นานและมากเพียงพอต่อการเรียนรู้ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์กรมบังคับคดีจึงควรพิจารณาการทำโครงการ Machine Learning จากข้อมูล

ในคดีแพ่งก่อน แล้วจึงขยายไปสู่ธุรกรรมหรือคดีประเภทอื่นเพื่อสรรหาความสำเร็จของประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ให้กับกรมบังคับคดีอย่างมีประสิทธิภาพ

๖) โครงการพัฒนาระบบการบังคับคดี การล้มละลาย การขายทอดตลาดทรัพย์สินรอการขายและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ E-Enforcement, E-Filing, E-Payment, E-Evidence, E-Insolvency, E-Public Auction, E-Mediation ตามหลักการทำงาน Easier, anywhere และ Better กรมบังคับคดีมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาพัฒนากระบวนการบังคับคดีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการคดี และการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ตลอดจนเป็นการสร้างความโปร่งใสและเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบังคับคดีรองรับการพัฒนาไปสู่ระบบการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล “Digital Government” ระบบ “Digital Economy” และ “Thailand ๔.๐” ตามหลักที่ว่า “กรมบังคับคดี มุ่งมั่น พัฒนา ใส่ใจในความสะดวกของประชาชนเพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างทั่วถึง และแสดงถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดี” ตามหลักการให้บริการ Easier : สะดวกและง่าย Anywhere : ทุก ๆ แห่ง Better : มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้ (๑) เพื่อพัฒนาและยกระดับการเชื่อมโยงระหว่างระบบงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (๒) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนผู้สนใจซื้อขายทรัพย์ (๓) กระบวนการบังคับคดีทั้งคดีแพ่งและล้มละลาย และการขายทอดตลาดทรัพย์สินรอการขาย มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสงยิ่งขึ้น พัฒนาไปสู่ระบบ Digital Economy อันเป็นการเสริมสร้างเกิดความเชื่อมั่นของระบบ และความน่าสนใจในการลงทุน (๔) ประชาชนทั่วทั้งประเทศและทั่วโลกสามารถเข้าถึงการขายทอดตลาดทรัพย์สินรอการขายได้อย่างง่ายและสะดวก อันจะมีส่วนช่วยการเร่งผลักดันทรัพย์ออกจากระบบ และเสริมสร้างสภาพคล่องและการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ

เป้าหมายที่ ๒ พัฒนาระบบข้อมูลลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย

คำอธิบายเป้าหมายที่ ๒ ศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย เป็นศูนย์ที่ทำหน้าที่บริหารจัดการฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย มีการเชื่อมโยงจากข้อมูลภายในและหน่วยงานภายนอกที่เป็นข้อมูลทางทะเบียนและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมบังคับคดี และข้อมูลทางทะเบียนอื่น ๆ เพื่อใช้ในการค้นหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อใช้ในการบังคับคดีให้มีความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลายจำเป็นต้องมีการศึกษารูปแบบการบริหารให้เหมาะสมกับสถานการณ์และบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะการตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน เช่น การจัดตั้งเป็น SDU (Special Delivery Unit) และยกระดับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กองติดตามให้ทำหน้าที่เป็น Regulator จากนั้นอาจมีการศึกษาให้ศูนย์ฯ สามารถเพิ่มความมั่นคงเพิ่มเติมให้กับประเทศโดยการจัดตั้งเป็น AMC (Asset Management Company) เมื่อถึงเวลาที่เหมาะสมตามผลการศึกษา อย่างไรก็ตามปัจจัยแห่งความสำเร็จคือศูนย์จะต้องได้รับการยอมรับ และน่าเชื่อถือ ซึ่งต้องมีฐานข้อมูลที่ครบถ้วนและทันสมัยตลอดเวลา

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ระดับความสำเร็จการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย

ค่าเป้าหมาย : จำนวน ๑ ศูนย์

ตัวชี้วัดที่ ๒ : จำนวนรายงานการเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินกับประเทศสมาชิก

ในกลุ่มประชาคมอาเซียน

ค่าเป้าหมาย : จำนวน ๑ รายงานผลการศึกษา

จากเป้าหมายที่ต้องการพัฒนาฐานข้อมูลลูกหนี้และบุคคลล้มละลายเพื่อขยายออกเป็นศูนย์ข้อมูลข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลายและการต่อยอดไปสู่การพัฒนาความสามารถในการบังคับคดีล้มละลายระหว่างประเทศนั้นจำเป็นต้องมีแนวทางการพัฒนา ๑ แนวทางการพัฒนา ดังนี้

แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๑ การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลายเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจและสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศ

แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๑ การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลายเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจและสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศ

ตัวชี้วัด ๑ : นำร่องรูปแบบการจัดทำฐานและจัดตั้งศูนย์ข้อมูลลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย

ค่าเป้าหมาย : ๑ หน่วยงาน

การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลายสำเร็จทำให้สินทรัพย์ที่รอการขายทอดตลาดหรือที่ถูกอายัดสามารถกลับคืนสู่ระบบเศรษฐกิจได้เร็วขึ้น อย่างไรก็ตามความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ คือ การที่ข้อมูลในศูนย์ข้อมูลจะต้องมีคุณภาพและปลอดภัยต้องมีการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลสำคัญของประเทศอย่างครบถ้วน และมีการเชื่อมโยงกับต่างประเทศโดยเริ่มต้นจากประเทศในอาเซียน การดำเนินการของแนวทางการพัฒนานี้จึงประกอบด้วย ๑ แผนงาน ดังนี้

แผนงานที่ ๒.๑.๑ แผนเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจและการสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลภายในและในประเทศอาเซียน

แผนงานที่ ๒.๑.๑ แผนเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจและการสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลภายในและในประเทศอาเซียน

เป็นกระบวนการในการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจจากการเร่งในการสืบทรัพย์และการป้องกันการเข้าถึงของบุคคลที่อยู่ในภาวะล้มละลายและการสร้างความสามารถในการจัดการทรัพย์สินในคดี รายละเอียดของแผนงานและโครงการ เพื่อนำแผนงานสู่แผนการปฏิบัติและจัดสรรงบประมาณ การดำเนินการของแผนงานประกอบด้วย ๒ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการศึกษารูปแบบการจัดทำฐานและจัดตั้งศูนย์ข้อมูลลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย (รูปแบบ ระเบียบ กฎหมาย/ การบริหารจัดการทรัพย์สิน การเชื่อมโยงในแต่ละชุดข้อมูล อัตราค่าจ้าง และ

งบประมาณ) โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (๑) ศึกษารูปแบบการจัดทำฐานข้อมูลกลางและจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย (รูปแบบ ระเบียบ กฎหมาย/ การบริหารจัดการทรัพย์สิน การเชื่อมโยงในแต่ละชุดข้อมูล อัตราค่าจ้าง และงบประมาณ) (๒) นำร่องรูปแบบการจัดทำฐานข้อมูลกลางและจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย และ (๓) ช่วยในการติดตามและรวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อันเป็นประโยชน์แก่เจ้าหนี้และสามารถเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งความเชื่อมั่นต่อระบบกฎหมายของไทย โดยมีเป้าหมาย คือ รายงานผลการศึกษารูปแบบศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย และจัดตั้ง AMC (Asset Management Company) ในที่สุด

๒) โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินของบุคคลล้มละลาย (Data Center of Assets of Bankrupted Person) เป็นการพัฒนาศึกษารูปแบบการเชื่อมโยงกับอาเซียน กรมบังคับคดีมีภารกิจตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ จึงได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ให้สอดคล้องกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ และยุทธศาสตร์ที่ ๖ โดยมีเป้าหมายในการขับเคลื่อนภารกิจกรมบังคับคดีระยะ ๒๐ ปี “ประเทศไทยต้องเป็นประเทศที่น่าลงทุนประเทศหนึ่งในโลก มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้เป็นไปตามข้อตกลงและกฎหมายล้มละลายที่ได้มาตรฐานสากลทันสมัย มีกระบวนการดำเนินการที่สะดวก รวดเร็ว และประหยัด และนำเทคโนโลยีมาใช้ในทุกกระบวนการ” เพื่อเป็นกรอบทิศทางเป้าหมายในการดำเนินงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อประชาชนอย่างแท้จริงเป็นการช่วยลดปัญหาความเหลื่อมล้ำของสังคม และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนโดยส่วนรวม โดยมีเป้าหมายให้บรรลุผลภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ เป็นศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินของบุคคลล้มละลายที่เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐและสถาบันการเงินในประเทศสมาชิกอาเซียน

เป้าหมายที่ ๓ เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ

คำอธิบายเป้าหมายที่ ๓ ปัจจุบันกรมบังคับคดีมีการนำระบบดิจิทัลเข้ามาให้บริการประชาชนเป็นจำนวนมาก จึงมีความเสี่ยงต่อความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เพิ่มขึ้น ดังนั้น จึงต้องมีการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนและผู้ประกอบการรวมถึง ระบบรักษาความมั่นคงระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล กรมบังคับคดีจึงมีความจำเป็นต้องทำการปรับปรุงระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล รวมถึงห้องควบคุมคอมพิวเตอร์ โดยดำเนินการสำรวจ วิเคราะห์ และออกแบบระบบเครือข่ายสื่อสารโดยคำนึงถึงความต้องการของระบบงานและผู้ใช้ต่าง ๆ และดำเนินการออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลในภาพรวมของทั้งองค์กร ซึ่งครอบคลุมถึงระบบรักษาความปลอดภัย ระบบการบริหารจัดการเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อให้สามารถทราบถึงสถานะและต้นเหตุของปัญหาและสามารถแก้ไขได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ตรวจสอบและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และระบบงานต่าง ๆ ให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ คือ ISO ๒๗๐๐๐ Series เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ประชาชนและผู้เกี่ยวข้อง และลดความเสี่ยงจากความเสียหายจากภัยคุกคามดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ระดับความพร้อมที่เพิ่มขึ้นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ตามเกณฑ์สำนักงาน

คณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

ค่าเป้าหมาย : ได้คะแนนระดับผ่านจากผลประเมินของคณะกรรมการการรักษาความมั่นคง
ปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

การเตรียมความพร้อมในการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ส่งผลต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี
จึงได้มีแนวทางการพัฒนาจำนวน ๒ แนวทางการพัฒนา ได้แก่

แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๑ เพิ่มขีดความสามารถขององค์กร

แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๒ ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๑ การเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร

ตัวชี้วัด ๑ : ระดับความพร้อมด้านธรรมาภิบาลข้อมูล

ค่าเป้าหมาย : เพิ่มขึ้นร้อยละ ๕ จากค่าฐานปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ยกระดับความสามารถของกรมบังคับคดีในการรองรับผู้มีส่วนได้เสีย เช่น การเพิ่มความสามารถของ
โครงสร้างพื้นฐาน การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและติดตามผลการดำเนินงาน การยกระดับธรรมาภิบาล
ด้านข้อมูลและการดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เป็นการสร้าง
ความไว้วางใจต่อการดำเนินการกิจของกรมบังคับคดี เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์การดำเนินการของแผนงานนี้
จึงประกอบด้วย ๓ แผนงาน ๖ โครงการ ดังนี้

แผนงานที่ ๓.๑.๑ แผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ การขับเคลื่อนองค์กรและการตัดสินใจ

แผนงานที่ ๓.๑.๒ แผนขยายความสามารถของโครงสร้างพื้นฐานและบริการ

แผนงานที่ ๓.๑.๓ แผนยกระดับธรรมาภิบาลข้อมูล

แผนงานที่ ๓.๑.๑ แผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ การขับเคลื่อนองค์กรและการตัดสินใจ

เป็นแผนปฏิบัติการและแผนงานในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ของกรมบังคับคดี และการบูรณาการ
ระบบดิจิทัลเพื่อใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานของกรมบังคับคดี เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้กรมบังคับคดี
สามารถดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ประกอบด้วย ๓ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการยกระดับการบริหารจัดการคดีและบริหารจัดการทั่วไปผ่าน Dashboard ทั้งนี้
กรมบังคับคดีมีภารกิจสำคัญในการให้บริการที่มีคุณภาพกับประชาชน เป็นการสร้างความไว้วางใจ
ตามนโยบาย “Change Better To Be LED 5G+” โดยมุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย
เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
ในการพัฒนาการให้บริการตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน ถึงแม้ว่ากรมบังคับคดี

สามารถให้บริการกับประชาชนจนได้รับความพึงพอใจระดับสูงแล้วก็ตาม แต่ยังคงสามารถพัฒนาการบริหารองค์กรได้อีกด้วยระบบ Dashboard ซึ่งสามารถติดตามผลดำเนินงานในมิติต่าง ๆ ได้เป็นปัจจุบัน (Real Time)

๒) โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี ของกรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕ โดยมีเป้าประสงค์เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายกำหนด เป็นพื้นฐานการตัดสินใจในการดำเนินการเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความคาดหวังของประชาชน สร้างความเท่าเทียม และลดความเหลื่อมล้ำตามภารกิจและวิสัยทัศน์ของกรมบังคับคดี

๓) โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของกรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๗๓ เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าประสงค์ที่กำหนดตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความเท่าเทียมและลดความเหลื่อมล้ำของสังคม ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย แผนงาน/โครงการที่สำคัญที่มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ด้านการเสริมสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคมด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลในภาครัฐตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)

แผนงานที่ ๓.๑.๒ แผนขยายความสามารถของโครงสร้างพื้นฐานและบริการ

เป็นแผนงานที่กรมบังคับคดีจัดทำขึ้นเพื่อรองรับการขยายบริการ การเพิ่มขึ้นของกระบวนการทำงานที่บูรณาการด้วยดิจิทัล และการพัฒนาบริการใหม่ ประกอบด้วย ๓ โครงการ คือ

๑) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ (ความเร็วอินเทอร์เน็ต) เพื่อรองรับการใช้งานที่เพิ่มขึ้น อันเนื่องจากจำนวนระบบดิจิทัลที่มากขึ้น ประชาชนใช้บริการเพิ่มขึ้น รวมถึงการเชื่อมโยงเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์ภายในกรมบังคับคดี การเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกที่มากขึ้น และการใช้งานที่เพิ่มขึ้นของบุคลากร จำเป็นต้องมีการเพิ่มประสิทธิภาพของเครือข่ายทั้งในมิติความเร็วและความพร้อมใช้งาน ทั้งนี้เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นต่อผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน

๒) โครงการนำร่องฐานข้อมูลพื้นที่ปลอดการบังคับคดีเพื่อติดตามการบังคับคดีซ้ำ (ต่อยอดจากโครงการพื้นที่ปลอดการบังคับคดี (UNPSA)) ทั้งนี้ เป็นนวัตกรรมบริการ เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้ประชาชนถูกบังคับคดีและเป็นการมอบความสุขแก่ประชาชน โดยสหประชาชาติได้จัดทำรางวัล UNPSA (United Nations Public Service Awards) ที่ให้รางวัลกับหน่วยงานภาครัฐของประเทศสมาชิกที่มีนวัตกรรมในการให้บริการเพื่อบรรลุต่อความท้าทายดังกล่าว กรมบังคับคดีจึงได้จัดทำโครงการนำร่องฐานข้อมูลพื้นที่ปลอดการบังคับคดี เพื่อติดตามการบังคับคดีซ้ำเป็นการนำนวัตกรรมดิจิทัลเข้ามาช่วยเพิ่ม “Justice for All” และ “Stakeholders Engagement” อีกทั้งจะช่วยลดภาระงานให้กับบุคลากรของกรมบังคับคดี ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากร โดยสามารถไปทำงานอื่นที่มีคุณค่าสูง สู่การเป็น “Happy Workplace”

๓) โครงการการขายทรัพย์สินทอดตลาดผ่าน Platform ในโลกเสมือนจริง เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและสัมผัสกับทรัพย์สินโดยไม่ต้องเดินทาง กรมบังคับคดีมีเป้าหมายในการบริหารจัดการทรัพย์สิน (Asset Management) ที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การประมูลทรัพย์สินให้รวดเร็ว และมีมูลค่า

มากขึ้น ทั้งนี้เพื่อสร้างเป็นธรรมกับทุกภาคส่วน (Justice For All) นอกจากนี้ กรมบังคับคดียังมีเป้าหมายสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ต้องการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เกิดความไว้วางใจ (Trust) มากยิ่งขึ้น ปัจจุบัน เทคโนโลยีดิจิทัลมีพัฒนาการอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะเทคโนโลยีเสมือนจริง Extended Reality เช่น AR (Augmented Reality), VR (Virtual Reality) ที่เป็น UI/UX ของยุคเมตาเวิร์ส (Metaverse) สามารถใช้เป็นช่องทางใหม่ของกรมบังคับคดีเข้าถึงผู้เกี่ยวข้อง สร้างประสบการณ์ใหม่ให้กับผู้สนใจในการขายทรัพย์สินทอดตลาด ด้วยเทคโนโลยีโลกเสมือนจริง ส่งผลให้เพิ่มมูลค่าทรัพย์สินในการขายทอดตลาดและเพื่อเพิ่มภาพลักษณ์องค์กรด้วยเมตาเวิร์ส

แผนงานที่ ๓.๑.๓ แผนยกระดับธรรมาภิบาลข้อมูล

โดยปัจจุบันข้อมูลถือเป็นสินทรัพย์ขององค์กรที่สำคัญ ที่ควรต้องมีกระบวนการและระบบบริหารจัดการข้อมูลที่ดีเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีมาตรฐานในการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของกรมบังคับคดีให้บริการประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การไกล่เกลี่ยลูกหนี้ การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้และการวางทรัพย์สินอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม อีกทั้งกรมบังคับคดีเป็นหน่วยงานภาครัฐ ที่ได้รับนโยบายให้มีการจัดทำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ อ้างอิงพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องดำเนินการจัดให้มีกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อให้เกิดการกำหนด สิทธิ หน้าที่ และกระบวนการกำกับดูแลข้อมูลตลอดวงจรชีวิตของข้อมูลของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง การจัดหมวดหมู่ข้อมูล อาทิ ข้อมูลความลับทางราชการ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสาธารณะ เป็นต้น สามารถเชื่อมโยงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้และเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งเป็นกฎหมายใหม่และมีผลบังคับใช้เต็มรูปแบบตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี อันนำไปสู่ระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สร้างความน่าเชื่อถือให้กับองค์กร แผนงานนี้ประกอบด้วย ๒ โครงการ ได้แก่

๑) โครงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ของกรมบังคับคดี เพื่อกำหนดกรอบธรรมาภิบาลหรือรอบการกำกับดูแลข้อมูล แนวทางและกระบวนการในการบริหารจัดการข้อมูลในองค์กร เพื่อสำรวจ วิเคราะห์ การกำหนดสิทธิ์และการเข้าถึงข้อมูลและระบบสารสนเทศในองค์กร เพื่อจัดทำบัญชีข้อมูลที่สำคัญขององค์กร และเพื่อให้มีระบบบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย

๒) โครงการประเมินระบบดิจิทัลของกรมบังคับคดีให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ทั้งนี้ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) มีผลบังคับใช้อย่างเต็มรูปแบบตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ส่งผลให้หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ต้องดำเนินการตามกฎหมายดังกล่าวอย่างเคร่งครัด แม้ว่ากรมบังคับคดีจะเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีกฎหมายเฉพาะก็ตาม ในทางปฏิบัติแล้วยังมีประเด็นต่าง ๆ ของการปฏิบัติงานประจำวันที่อาจต้องให้ความสำคัญกับกฎหมายดังกล่าว เพื่อเป็น

การป้องกันความเสี่ยง จำเป็นต้องมีการตรวจสอบโดยหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญภายนอกกว่ากรมบังคับคดีได้ดำเนินการครบถ้วนตามกรอบขั้นตอนกฎหมาย PDPA

แนวทางพัฒนาที่ ๓.๒ ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ตัวชี้วัด ๑ : ระดับความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยสูงขึ้น

คำเป้าหมาย : ได้คะแนนระดับผ่านจากผลประเมินของคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ กรมบังคับคดีต้องเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และปรับปรุงระบบต่าง ๆ ภายในห้องควบคุมคอมพิวเตอร์ รวมถึงสภาพแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๐ Series ซึ่งเป็นที่ยอมรับทั่วโลก สร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์การดำเนินการจึงมี ๑ แผนงาน ประกอบ ดังนี้

แผนงาน ๓.๒.๑ แผนงานยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

แผนงาน ๓.๒.๑ แผนงานยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

เนื่องจากกรมบังคับคดีได้มีการนำระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ในองค์กรเพื่อเพิ่มความสามารถในการให้บริการประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเป็นจำนวนมาก การสังเคราะห์ความเสี่ยงต่อการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลจึงจำเป็นต้องได้รับการพิจารณาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ในแผนงานนี้เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ถึงแนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายความมั่นคง การสำรองข้อมูล การยกระดับมาตรฐานให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และการปรับปรุงพื้นที่เชิงกายภาพเพื่อดูแลระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัย ประกอบด้วย ๔ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการจัดหาและปรับปรุงระบบเครือข่ายและระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย กรมบังคับคดีมีการนำระบบดิจิทัลเข้ามาให้บริการประชาชนเป็นจำนวนมาก จึงมีความเสี่ยงต่อความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เพิ่มขึ้น ดังนั้น จึงต้องมีการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนและผู้ประกอบการ รวมถึงระบบรักษาความมั่นคงระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล กรมบังคับคดีจึงมีความจำเป็นต้องทำการปรับปรุงระบบ เครือข่ายสื่อสารข้อมูล โดยได้ดำเนินการสำรวจ วิเคราะห์ และออกแบบระบบเครือข่ายสื่อสาร โดยคำนึงถึงความต้องการของระบบงานและผู้ใช้ต่าง ๆ และดำเนินการออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลในภาพรวมของทั้งองค์กร ซึ่งครอบคลุมถึงระบบรักษาความปลอดภัย ระบบการบริหารจัดการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเพื่อให้สามารถทราบถึงสถานะและต้นเหตุของปัญหาและสามารถแก้ไขได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

๒) โครงการจัดหาสถานที่เก็บข้อมูลไว้สำหรับกู้คืนข้อมูลเมื่อเกิดภัยพิบัติ (DR Site) กรมบังคับคดีนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานเป็นจำนวนมาก ปัจจุบันมีระบบงานสำคัญๆ เช่น e-Filing รวมถึงระบบฐานข้อมูลกลาง หากเกิดปัญหาขึ้นในระบบบางส่วนหรือทั้งหมด อาจส่งผลร้ายแรงต่อกรมบังคับคดี และต่อประชาชนผู้ใช้บริการได้ ทั้งนี้พบว่าความไม่แน่นอนหรือภัยต่าง ๆ เกิดขึ้นได้ทุกขณะ ทั้งภัยจากธรรมชาติ ภัยจากการเมือง และภัยจากความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ จึงจำเป็นต้องมีระบบสำรองเป็นสถานที่

เก็บข้อมูลไว้สำหรับกู้คืนข้อมูลเมื่อเกิดภัยพิบัติ เพื่อให้ระบบงานมีเสถียรภาพพร้อมใช้งานและสามารถให้บริการระบบงานได้อย่างต่อเนื่อง (Disaster Recovery : DR Site)

๓) โครงการยกระดับห้องควบคุมระบบคอมพิวเตอร์และ Data Center ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๐ Series ด้วยสถานการณ์การคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง กรมบังคับคดีจึงจำเป็นต้องตรวจสอบและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และระบบงานต่าง ๆ ให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ คือ ISO ๒๗๐๐๐ Series เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องและลดความเสี่ยงจากความเสียหายจากภัยคุกคามดังกล่าว

๔) โครงการปรับปรุงศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) ด้วยภารกิจของกรมบังคับคดีมีการใช้เครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์ เครือข่ายจำนวนมาก และมีการขยายเพิ่มเติมตามระบบงานที่เพิ่มขึ้นซึ่งทำให้พื้นที่ในห้อง Data Center ถูกใช้งานมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการติดตั้งอุปกรณ์จากผู้ให้บริการภายนอก เช่น อุปกรณ์เครือข่าย เครื่องแม่ข่าย Gateway เป็นต้น ซึ่งผู้ให้บริการเหล่านี้จำเป็นต้องเข้าพื้นที่ห้อง Data Center เพื่อติดตั้งอุปกรณ์และซ่อมบำรุงเป็นระยะ ๆ จึงทำให้ห้อง Data Center ที่เป็นพื้นที่ติดตั้งเครื่องแม่ข่ายของกรมบังคับคดีทำให้เป็นความเสี่ยงต่อการรักษาความมั่นคงของข้อมูลของกรมบังคับคดีและไม่เป็นไปตามมาตรฐานการออกแบบห้อง Data Center ดังนั้น กรมบังคับคดีจึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุง Data Center เพื่อให้มีพื้นที่และระบบปรับอากาศเพียงพอ รวมถึงมีพื้นที่ทางกายภาพของห้อง Data Center มีการแบ่งพื้นที่สำหรับหน่วยงานภายนอกเพื่อให้สามารถรักษาความมั่นคงได้ตามมาตรฐานสากล

ตารางที่ ๓.๑๖ สรุปโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

ลำดับ	โครงการ
๔.๑	โครงการวิเคราะห์ห้ออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการบังคับคดี (Re-engineering Process/ Lean Process)
๔.๒	โครงการจัดจ้างพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA)
๔.๓	โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ด้านการบังคับคดี (e-Filing)
๔.๔	โครงการปรับปรุงระบบการจัดการสำนวนคดี (Case Management System : CMS)
๔.๕	โครงการติดตั้งและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงานอัตโนมัติ
๔.๖	โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแห่งให้รองรับการทำบัญชีรับ - จ่ายอัตโนมัติ
๔.๗	โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจด้วยผลลัพธ์การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning)
๔.๘	โครงการพัฒนาระบบการบังคับคดี การล้มละลาย การขายทอดตลาดทรัพย์สินการขาย และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ E-Enforcement , E-Filing , E-Payment , E-Evidence , E-Insolvency ,E-Public Auction , E- Mediation ตามหลักการทำงาน Easier , Anywhere และ Better
๔.๙	โครงการศึกษารูปแบบการจัดทำฐานและจัดตั้งศูนย์ข้อมูลลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย (รูปแบบ ระเบียบ กฎหมาย / การบริหารจัดการทรัพย์สิน การเชื่อมโยงในแต่ละชุดข้อมูล อัตราค่าสิ่ง งบประมาณ)
๔.๑๐	โครงการเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินของบุคคลล้มละลาย (Data Center of Assets of Bankrupted Person) (การพัฒนาศึกษารูปแบบการเชื่อมโยงกับอาเซียน)
๔.๑๑	โครงการยกระดับการบริหารจัดการคดีและบริหารจัดการทั่วไปผ่าน Dashboard
๔.๑๒	โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี กรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕
๔.๑๓	โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๗๓
๔.๑๔	โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ (ความเร็วอินเทอร์เน็ต)

ตารางที่ ๓.๑๖ สรุปโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (ต่อ)

ลำดับ	โครงการ
๔.๑๕	โครงการนำร่องฐานข้อมูลพื้นที่ปลอดการบังคับคดีเพื่อติดตามการบังคับคดีซ้ำ (ต่อยอดจากโครงการพื้นที่ปลอดการบังคับคดี (UNPSA))
๔.๑๖	โครงการการขายทรัพย์สินทอดตลาดผ่าน Platform ในโลกเสมือนจริงเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและสัมผัสกับทรัพย์สินโดยไม่ต้องเดินทาง
๔.๑๗	โครงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ของกรมบังคับคดี
๔.๑๘	โครงการประเมินความพร้อมระบบดิจิทัลของกรมบังคับคดีให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
๔.๑๙	โครงการจัดหาและปรับปรุงระบบเครือข่ายและระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย
๔.๒๐	โครงการจัดหาสถานที่เก็บข้อมูลไว้สำหรับกู้คืนข้อมูลเมื่อเกิดภัยพิบัติ (DR Site)
๔.๒๑	โครงการยกระดับห้องควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ และ Data Center ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๐ Series
๔.๒๒	โครงการปรับปรุงศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center)

ตารางที่ ๓.๑๗ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๔.๑	๑.๑	๑.๑.๑	โครงการวิเคราะห์ออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการบังคับคดี (Re-engineering Process/ Lean Process)	- พป./ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนกระบวนการหรือแผนภูมิการทำงานใหม่	๔	๕	๕	๕	๕
๔.๒	๑.๑	๑.๑.๒	โครงการจัดจ้างพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA)	พป./ศทส.	๑. ร้อยละความสำเร็จของการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรที่กรมบังคับคดีต้องการปรับไปสู่ออนาคต (To-be EA)	-	-	๑๐๐	-	-
					๒. ร้อยละของการลงทุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ซ้ำซ้อน	-	-	๒๕	๕๐	๗๕
					๓. ร้อยละของประสิทธิภาพกระบวนการทำงานสูงขึ้น	-	-	๒๕	๕๐	๗๕

ตารางที่ ๓.๑๗ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๔.๓	๑.๒	๑.๒.๑	โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ด้านการบังคับคดี (e-Filing)	ศทส/ - สบก. - สบจ./สาขา	๑. ต้นแบบระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ด้านการบังคับคดี (e-Filing)	๑	-	-	-	-
					๒. จำนวนคำร้องต่าง ๆ ที่สามารถดำเนินการได้ตามกรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด (เพิ่มขึ้นร้อยละ)	-	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐
					๓. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) ลดลง (ลดลงร้อยละ)	-	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐
					๔. จำนวนการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศภายใน/ ภายนอกกรมบังคับคดี	-	๒	๒	๒	๒

ตารางที่ ๓.๑๗ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๔.๔	๑.๒	๑.๒.๑	โครงการปรับปรุงระบบการจัดการสำนวนคดีและองค์ความรู้ (Case and Knowledge Management System : CKMS)	ศทส./ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละของสำนวนที่เข้าสู่ระบบดิจิทัล	-	-	๙๐	๙๕	๙๕
					๒. ระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบอยู่ในระดับดีขึ้น	-	-	๘๕	๘๕	๘๕
					๓. เวลาที่ใช้ในการสืบค้นลดลง	-	-	ค่าฐาน	ลดลงจากค่าฐานร้อยละ ๕	ลดลงจากค่าฐานร้อยละ ๕

ตารางที่ ๓.๑๗ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๔.๕	๑.๒	๑.๒.๑	โครงการติดตั้งและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงานอัตโนมัติ	ศทส/ ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนกระบวนการที่ปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นด้วยการทำงานอย่างอัตโนมัติ	-	-	๒	๒	๒
๔.๖	๑.๒	๑.๒.๑	โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแห่งให้รองรับการทำบัญชีรับและจ่ายอัตโนมัติ	ศทส/ - กค. - กฉ. - สบก. - สบจ./สาขา	๑. ร่างโครงสร้างระบบการทำบัญชีรับและจ่ายอัตโนมัติ	๑	-	-	-	-
					๒. จำนวนระบบบัญชีอัตโนมัติ	-	๑	-	-	-
๔.๗	๑.๒	๑.๒.๑	โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจด้วยผลลัพธ์การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning)	ศทส/ ทุกหน่วยงาน	๑. ศึกษากระบวนการและทำวิจัยเพื่อหาโมเดลในการดำเนินการ (กระบวนการขายทอดตลาดทรัพย์/ประเมินราคาทรัพย์/ ยึดทรัพย์ แฝงและล้ม) (โมเดล)	-	-	๑	-	-
					๒. นำโมเดลจากการวิจัยมาพัฒนา นำร่องให้ใช้ได้จริง (โมเดล)	-	-	-	๑	-

ตารางที่ ๓.๑๗ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๔.๘	๑.๒	๑.๒.๑	โครงการพัฒนาระบบการบังคับคดี การล้มละลาย การขายทอดตลาด ทรัพย์สินการขาย และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ E-Enforcement, E- Filing, E- Payment, E-Evidence, E-Insolvency, E-Public Auction, E- Mediation ตามหลักการทำงาน Easier, Anywhere และ Better	ศทส/ ทุกหน่วยงาน	๑. ระบบสารสนเทศงานคดีล้มละลายที่มีการพัฒนาเพิ่มเติมให้รองรับการยื่น e-Filing ให้มากขึ้นและสะดวกต่อบุคคลภายนอกมากขึ้น	-	-	๑	-	-

ตารางที่ ๓.๑๗ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๔.๙	๒.๑	๒.๑.๑	โครงการศึกษารูปแบบการจัดทำฐานและจัดตั้งศูนย์ข้อมูลลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย (รูปแบบระเบียบ กฎหมาย/ การบริหารจัดการทรัพย์สิน การเชื่อมโยงในแต่ละชุดข้อมูล อัตรากำลัง และงบประมาณ)	กพร./ ทุกหน่วยงาน	๑. รายงานผลการศึกษารูปแบบศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย	-	๑	-	-	-
					๒. จำนวนหน่วยงานนำร่องรูปแบบการจัดทำฐานและจัดตั้งศูนย์ข้อมูลลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย	-	-	๑	-	-
					๓. จำนวนศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย	-	-	-	๑	-
					๔. ร้อยละความสำเร็จของการยกระดับศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลายเป็น AMC (Asset Management Company)	-	-	-	๕๐	๑๐๐

ตารางที่ ๓.๑๗ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๔.๑๐	๒.๑	๒.๑.๑	โครงการเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินของบุคคลล้มละลาย (Data Center of Assets of Bankrupted Person)	พป./ ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนรายงานการศึกษาการพัฒนาแบบการเชื่อมโยงกับอาเซียน	-	-	๑	-	-
					๒. ร้อยละความสำเร็จของการเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลทรัพย์สิน	-	-	-	๕๐	๑๐๐
๔.๑๑	๓.๑	๓.๑.๑	โครงการยกระดับการบริหารจัดการคดีและบริหารจัดการทั่วไปผ่าน Dashboard	ศทส/ - กนย. - กพร. - กบท.	๑. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำระบบ Dashboard	๑๐๐	-	-	-	-
					๒. ร้อยละของการทบทวนความสมบูรณ์และความถูกต้องของข้อมูลในระบบ	-	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๔.๑๒	๓.๑	๓.๑.๑	โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี กรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	กนย/ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการ ราชการ ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	-	-	-	-	๑๐๐

ตารางที่ ๓.๑๗ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๔.๑๓	๓.๑	๓.๑.๑	โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๙-๒๕๗๓	ศทส./ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมบังคับคดี ระยะ ๕ ปี พ.ศ.๒๕๖๙ -๒๕๗๓	-	-	๑๐๐	-	-
๔.๑๔	๓.๑	๓.๑.๒	โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ (ความเร็วอินเทอร์เน็ต)	ศทส.	๑. ร้อยละของความเร็วอินเทอร์เน็ต เป็นไปตามที่กำหนดในแผนภูมิของระบบ IT	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
					๒. ร้อยละของจำนวนครั้งที่ อินเทอร์เน็ตทำงานหรือ Availability ของอินเทอร์เน็ต	๙๙. ๙๙๕	๙๙. ๙๙๕	๙๙. ๙๙๕	๙๙. ๙๙๕	๙๙. ๙๙๕
๔.๑๕	๓.๑	๓.๑.๒	โครงการนำร่องฐานข้อมูลพื้นที่ปลอดการบังคับคดีเพื่อติดตามการบังคับคดีซ้ำ (ต่อยอดจากโครงการพื้นที่ปลอดการบังคับคดี (UNPSA)	กพร./ - ศทส. - สบก. - สบจ./สาขา	๑. ร้อยละความสำเร็จของฐานข้อมูลพื้นที่ปลอดการบังคับคดีเพื่อติดตามการบังคับคดีซ้ำ	๑๐๐	-	-	-	-

ตารางที่ ๓.๑๗ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๔.๑๖	๓.๑	๓.๑.๒	โครงการการขายทรัพย์สินทอดตลาดผ่าน Platform ในโลกเสมือนจริง เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและสัมผัสกับทรัพย์สินโดยไม่ต้องเดินทาง	- ศทส./ - สบก. - ล. - สบจ./สาขา	๑. ร้อยละความสำเร็จของ Platform การขายทรัพย์สินในโลกเสมือนจริง	-	๑๐๐	-	-	-
					๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมทรัพย์สินบน Platform	-	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐
					๓. ร้อยละของมูลค่าเฉลี่ยจากการประมูลทรัพย์สินเพิ่มขึ้น	-	ค่าฐาน	๑๕	๑๕	๑๕
๔.๑๗	๓.๑	๓.๑.๓	โครงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ของกรมบังคับคดี	-ศทส./ ทุกหน่วยงาน	๑. ร้อยละของระดับความพร้อมด้านธรรมาภิบาลข้อมูลเพิ่มขึ้น	ค่าฐาน	๕	๕	๕	๕
					๒. จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเปิดเผย (Open Data) ต่อปี	๕	๑	๑	๑	๑

ตารางที่ ๓.๑๗ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๔.๑๘	๓.๑	๓.๑.๓	โครงการประเมินความพร้อมระบบดิจิทัลของกรมบังคับคดีให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	ศทส./ ทุกหน่วยงาน	๑. จำนวนรายงานความครบถ้วนตามกรอบขั้นตอนกฎหมาย PDPA	๑	-	-	-	-
๔.๑๙	๓.๒	๓.๒.๑	โครงการจัดหาและปรับปรุงระบบเครือข่าย	ศทส.	๑. ผ่านเกณฑ์ประเมินของสำนักงานคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ	-	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
๔.๒๐	๓.๒	๓.๒.๑	โครงการจัดหาสถานที่เก็บข้อมูลไว้สำหรับกู้คืนข้อมูลเมื่อและระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเกิดภัยพิบัติ (DR Site)	ศทส.	๑. ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน (ล้มละลาย ฟื้นฟู วางทรัพย์สินและใกล้เคียง)	-	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๔.๒๑	๓.๒	๓.๒.๑	โครงการยกระดับห้องควบคุมระบบคอมพิวเตอร์และ Data Center ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๐ Series	ศทส./ กค.	๑. ร้อยละความสำเร็จของห้องควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ผ่านมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๐ Series	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐

ตารางที่ ๓.๑๗ สรุปตัวชี้วัดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (ต่อ)

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน	ชื่อโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลัก/รอง)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
						๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๔.๒๒	๓.๒	๓.๒.๑	โครงการปรับปรุงศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center)	ศทส./กค.	๑. ติดตั้งระบบเครือข่ายการจัดเก็บข้อมูลแบบ SAN ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (บางขุนนนท์) และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (แจ้งวัฒนะ) (จำนวนระบบ)	๑	-	-	-	-
					๒. ร้อยละความสำเร็จของโครงการ	-	๑๐๐	-	-	-
					๓. ผ่านเกณฑ์ประเมินของสำนักงานคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ	-	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน

ตารางที่ ๓.๑๘ สรุปงบประมาณโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

ลำดับ	ชื่อโครงการ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๔.๑	โครงการวิเคราะห์ออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการบังคับคดี (Re-engineering Process/Lean Process)	๑.๑	๑.๑.๑	ใช้งบดำเนินงาน	๔,๐๐๐,๐๐๐	๔,๐๐๐,๐๐๐	๔,๐๐๐,๐๐๐	๔,๐๐๐,๐๐๐
๔.๒	โครงการจัดจ้างพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA)	๑.๑	๑.๑.๒	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	๖,๐๐๐,๐๐๐	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน
๔.๓	โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ด้านการบังคับคดี (e-Filing)	๑.๒	๑.๒.๑	ใช้งบดำเนินงาน	๔,๐๐๐,๐๐๐	๔,๐๐๐,๐๐๐	๔,๐๐๐,๐๐๐	๔,๐๐๐,๐๐๐
๔.๔	โครงการปรับปรุงระบบการจัดการสำนวนคดี (Case Management System : CMS)	๑.๒	๑.๒.๑	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	๔,๐๐๐,๐๐๐	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน
๔.๕	โครงการติดตั้งและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงานอัตโนมัติ	๑.๒	๑.๒.๑	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	๒๐,๐๐๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐,๐๐๐
๔.๖	โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแห่งให้รองรับการทำบัญชีรับและจ่ายอัตโนมัติ	๑.๒	๑.๒.๑	๘,๐๐๐,๐๐๐	ใช้งบดำเนินงาน	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ
๔.๗	โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจด้วยผลลัพธ์การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning)	๑.๒	๑.๒.๑	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	๖,๐๐๐,๐๐๐	๑๒,๐๐๐,๐๐๐	ไม่ดำเนินการ

ตารางที่ ๓.๑๘ สรุปงบประมาณโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อโครงการ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๔.๘	โครงการพัฒนาระบบการบังคับคดีการล้มละลาย การขายทอดตลาดทรัพย์สินรอกการขายและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ E-Enforcement, E-Filing, E-Payment, E-Evidence, E-Insolvency, E-Public Auction, E-Mediation ตามหลักการทำงาน Easier, Anywhere และ Better	๑.๒	๑.๒.๑	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	๔๐,๐๐๐,๐๐๐	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ
๔.๙	โครงการศึกษารูปแบบการจัดทำฐานและจัดตั้งศูนย์ข้อมูลลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย (รูปแบบ ระเบียบ กฎหมาย/การบริหารจัดการทรัพย์สิน การเชื่อมโยงในแต่ละชุดข้อมูล อัตรากำลัง และงบประมาณ)	๒.๑	๒.๑.๑	ไม่ดำเนินการ	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐
๔.๑๐	โครงการเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินของบุคคลล้มละลาย (Data Center of Assets of Bankrupted Person) (การพัฒนาศักยภาพการเชื่อมโยงกับอาเซียน)	๒.๑	๒.๑.๑	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	ใช้งบดำเนินงาน	๓,๐๐๐,๐๐๐	๓,๐๐๐,๐๐๐
๔.๑๑	โครงการยกระดับการบริหารจัดการคดีและบริหารจัดการทั่วไปผ่าน Dashboard	๓.๑	๓.๑.๑	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน
๔.๑๒	โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี ของกรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	๓.๑	๓.๑.๑	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	๓,๕๐๐,๐๐๐
๔.๑๓	โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของกรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๗๓	๓.๑	๓.๑.๑	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	๔,๐๐๐,๐๐๐	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ

ตารางที่ ๓.๑๘ สรุปงบประมาณโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อโครงการ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๔.๑๔	โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ (ความเร็วอินเทอร์เน็ต)	๓.๑	๓.๑.๒	๕,๐๐๐,๐๐๐	๕,๐๐๐,๐๐๐	๕,๐๐๐,๐๐๐	๕,๐๐๐,๐๐๐	๕,๐๐๐,๐๐๐
๔.๑๕	โครงการนำร่องฐานข้อมูลพื้นที่ปลอดการบังคับคดีเพื่อติดตามการบังคับคดีซ้ำ (ต่อยอดจากโครงการพื้นที่ปลอดการบังคับคดี (UNPSA))	๓.๑	๓.๑.๒	๒,๐๐๐,๐๐๐	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ
๔.๑๖	โครงการการขายทรัพย์สินทอดตลาดผ่าน Platform ในโลกเสมือนจริงเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและสัมผัสกับทรัพย์สินโดยไม่ต้องเดินทาง	๓.๑	๓.๑.๒	ไม่ดำเนินการ	๑๐,๐๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐
๔.๑๗	โครงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ของกรมบังคับคดี	๓.๑	๓.๑.๓	ใช้งบดำเนินงาน	๓,๐๐๐,๐๐๐	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน
๔.๑๘	โครงการประเมินความพร้อมระบบดิจิทัลของกรมบังคับคดีให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	๓.๑	๓.๑.๓	๒,๐๐๐,๐๐๐	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ
๔.๑๙	โครงการจัดหาและปรับปรุงระบบเครือข่ายและระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย	๓.๒	๓.๒.๑	ไม่ดำเนินการ	๓,๘๐๐,๐๐๐	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ
๔.๒๐	โครงการจัดหาสถานที่เก็บข้อมูลไว้สำหรับกู้คืนข้อมูลเมื่อเกิดภัยพิบัติ (DR Site)	๓.๒	๓.๒.๑	ไม่ดำเนินการ	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐
๔.๒๑	โครงการยกระดับห้องควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ และ Data Center ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๐ Series	๓.๒	๓.๒.๑	๕๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐

ตารางที่ ๓.๑๘ สรุปงบประมาณโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อโครงการ	แนวทางพัฒนา	แผนงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๔.๒๒	โครงการปรับปรุงศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center)	๓.๒	๓.๒.๑	๕,๘๘๕,๐๐๐	๕,๐๐๐,๐๐๐	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน	ใช้งบดำเนินงาน
งบประมาณรวมยุทธศาสตร์ เรื่องที่ ๔ (รายปี)				๒๓,๓๘๕,๐๐๐	๔๐,๘๐๐,๐๐๐	๙๙,๕๐๐,๐๐๐	๔๔,๕๐๐,๐๐๐	๓๖,๐๐๐,๐๐๐
งบประมาณรวมยุทธศาสตร์ เรื่องที่ ๔ (ระยะ ๕ ปี)				๒๔๔,๑๘๕,๐๐๐				

๓.๕ แนวทางการขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผล

แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี เป็นแผนระดับ ๓ ที่มีสถานะของแผนการสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ รวมทั้ง (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) และแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) กระทรวงยุติธรรม เป้าหมายสำคัญในการขับเคลื่อน แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี นำไปสู่การขับเคลื่อนด้านการเพิ่มความเป็นธรรมจากกฎหมายและยุติธรรมทางเลือก การสร้างความเชื่อมั่นให้กับกระบวนการยุติธรรมและการบังคับคดีผ่านการสื่อสาร การสะสมและกระจายความรู้ การเสริมสมรรถนะเพื่อการบริการคดี รวมถึงการบูรณาการดิจิทัล เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน

๓.๕.๑ แนวทางการขับเคลื่อนไปสู่แผนปฏิบัติการ

แนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี ไปสู่การปฏิบัติจำเป็นต้องดำเนินการอย่างน้อยใน ๒ ส่วน ดังนี้

๑) ส่วนที่ ๑ การสร้างการรับรู้และเข้าใจในเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานในแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดีแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๑) หน่วยงานหลักที่ต้องดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี ประกอบด้วย หน่วยงานที่มีบทบาทภารกิจและหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งภายในกรมบังคับคดี รวมถึงหน่วยงานที่อยู่ในการกำกับดูแล ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ถูกกำหนดให้นำแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี ไปพิจารณาดำเนินการตามอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ถูกกำหนดให้นำเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการที่กำหนดไว้ใน การดำเนินการและพัฒนาโครงการหรือกิจกรรมการดำเนินการของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนตามเป้าหมายและแนวทางปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและองค์กร

(๒) หน่วยงานเครือข่ายที่สนับสนุนให้แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดีประสบความสำเร็จ เช่น กระทรวงยุติธรรมและหน่วยงานในกำกับ กลุ่มวิทยากรตัวคูณ (นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก) หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีทางตรงและทางอ้อม หน่วยงานเอกชน และหน่วยงานระหว่างประเทศ เช่น ธนาคารโลก องค์กรภาคประชาสังคมนานาชาติในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรมด้านการบังคับคดี สำนักข่าว และหน่วยงานสนับสนุน เช่น สำนักงบประมาณ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญต่อการกำหนดแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการตามระเบียบ ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างส่วนราชการ และการกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนงาน สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติที่สนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้การดำเนินการของกรมบังคับคดีเกิดประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ตามแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

๒) ส่วนที่ ๒ การพัฒนาและสนับสนุนกลไกการประสานความร่วมมือในการดำเนินการระหว่างหน่วยงาน

(๑) **กรอบการจัดทำแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี** โดยพิจารณาถึงความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางในการให้บริการ ทั้งนี้ มีได้ละเอียดการพิจารณาการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานอื่นภายใต้กระทรวงยุติธรรมเพื่อให้การดำเนินการภาพรวมดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม สร้างความเป็นธรรม และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการระดับกระทรวงและระดับชาติ

(๒) **กลไกคณะกรรมการคณะกรรมการในส่วนกลางและภูมิภาค** โดยในส่วนกลางใช้คณะกรรมการจากหน่วยงานภายในกรมบังคับคดีทำหน้าที่ในการพิจารณา สนับสนุน และให้ข้อเสนอแนะการดำเนินการขับเคลื่อนและประเมินผล สำหรับภูมิภาคนั้นกลไกระดับจังหวัดผ่านทางหน่วยงานรับผิดชอบขับเคลื่อนการดำเนินการตามแนวทางพัฒนาของแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี ซึ่งมีกลไกในการเปิดรับฟังข้อมูลดำเนินการอย่างใกล้ชิดเกี่ยวกับการดำเนินการ ข้อจำกัดการดำเนินการ ตลอดจนสถานการณ์หรือสภาพปัญหา และความต้องการในการพัฒนาระดับจังหวัดผ่านหน่วยงานที่รับผิดชอบ (กองนโยบายและแผน) เพื่อแจ้งให้คณะกรรมการในส่วนกลางพิจารณาให้การสนับสนุนการดำเนินการในระดับพื้นที่ตามกรอบแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี อย่างเหมาะสมในระดับต่อไป

(๓) **กลไกความร่วมมือระหว่างประเทศ** เป็นการสร้างมาตรฐานร่วมกับหน่วยงานระหว่างประเทศผ่านตัวชี้วัดสากล เช่น มาตรฐานการบังคับคดีตามหลักเกณฑ์ของธนาคารโลก มาตรฐานการบังคับคดีตามปัจจัยชี้วัดความยากง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก เรื่องการบังคับคดีตามสัญญาหรือมาตรฐานการบังคับคดีตามประมวลกฎหมายของโลกว่าด้วยการบังคับคดี รวมถึงการใช้เวทีระหว่างประเทศในการสร้างความร่วมมือ และเข้าถึงทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินการบังคับคดีของกรมบังคับคดี เช่น ความร่วมมือในการถ่ายทอดความรู้ด้านการบังคับคดีทรัพย์สินไม่มีตัวตน การบังคับคดีระหว่างประเทศ หรือการทบทวนกฎหมายที่ตอบสนองรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนเป็นรูปแบบดิจิทัลที่มากขึ้น

๓.๕.๒ แนวทางการติดตามและประเมินผล

การติดตามความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดีนั้น กำหนดให้มีการติดตามความคืบหน้าเพื่อทบทวนโอกาสความสำเร็จและผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินการของแผนผ่านการขับเคลื่อนของหน่วยงานในกรมบังคับคดีอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการระบุข้อจำกัดการดำเนินการและการรายงานผลย้อนกลับอย่างต่อเนื่อง เป็นลำดับขั้นไปยังสำนักคณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติผ่านกระทรวงยุติธรรม โดยมีแนวทางการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๑) **การติดตามการนำแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี** เป็นแนวทางในการดำเนินการของหน่วยงาน โดยพิจารณาจากหน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีการนำแผนนโยบาย ทิศทาง แนวทางการพัฒนา และแผนงานไปเป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติ การพัฒนาโครงการ

กิจกรรม การสร้างเครื่องมือในการประเมินผลตามตัวชี้วัดสำคัญ พร้อมทั้งอุปสรรคจากการนำแผนไปดำเนินการ โดยผ่านการสำรวจเชิงเอกสาร การสัมภาษณ์ หรือการประชุมรับฟังความคิดเห็น โดยกำหนดให้มีการดำเนินการเป็นประจำทุกปีงบประมาณ

๒) การติดตามผลสำเร็จของเป้าหมายที่กำหนดในแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดและแนวทางการวัดผลตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) จากวิธีการหลัก ๔ แนวทาง ได้แก่

(๑) การติดตามข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นการเก็บข้อมูลผลการดำเนินการจากรายงานผลการดำเนินการ ข้อมูลสังเคราะห์เชิงตัวบ่งชี้หรือสถิติข้อมูล ตามระดับ โดยเริ่มจากกิจกรรม แผนงาน แนวทางการดำเนินการ และแผนปฏิบัติการจากหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและกลุ่มเครือข่ายของกรมบังคับคดี

(๒) การติดตามข้อมูลจากหน่วยงานเครือข่ายภายนอก เป็นการเก็บข้อมูลผลการผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการประสานดำเนินการกับหน่วยงานภายนอก เป็นรูปแบบรายงานการดำเนินการร่วมหรือในรูปแบบของผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการผ่านการสนับสนุนของหน่วยงานภายในกรมบังคับคดี

(๓) การติดตามข้อมูลจากการสำรวจข้อมูลประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย เป็นการสำรวจข้อมูลความคิดเห็นและทัศนคติของประชาชนในประเด็นต่าง ๆ ที่สะท้อนให้เห็นถึงผลสัมฤทธิ์ที่เป็นที่ประจักษ์ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดีในฐานะผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการสำรวจ เพื่อติดตามและประเมินความสำเร็จของแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

(๔) การติดตามผลความสำเร็จโครงการและ/ หรือกิจกรรมสำคัญที่สอดคล้องและการสนับสนุนมิติการบริหารจัดการให้บรรลุเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แผนที่ยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี

ก. แผนที่ยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี

แผนที่ยุทธศาสตร์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

วิสัยทัศน์ "บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า"

ยุทธศาสตร์	แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่าย และกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า	แผนปฏิบัติการ ๒ เรื่อง ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	แผนปฏิบัติการ ๓ เรื่อง ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร	แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล	
ความยั่งยืน	เพิ่มความเชื่อมั่นแก่กรมบังคับคดี	ลดความเหลื่อมล้ำ	พัฒนาความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	สร้างความมั่นคงให้สังคมและประเทศ	
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เจ้าหน้าที่ (ได้รับพื้นที่คืนเต็มจำนวน)	ลูกหนี้ (ได้รับโอกาสในการจัดการหนี้/ทรัพย์สิน)	บุคคลล้มละลาย (สร้างชีวิตใหม่ได้อีกครั้ง)	ผู้ซื้อทรัพย์สิน (ได้รับโอกาสการมีบ้านและโอกาสด้านการสร้างรายได้)	เครือข่าย (สร้างความรู้และลดผลกระทบด้านการบังคับคดีแก่ประชาชน)
ด้านการพัฒนากระบวนการ	แก้ไขข้อจำกัดด้านกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง	การเพิ่มระดับการเข้าถึงบริการ	ลดต้นทุนการดำเนินการ	บูรณาการระบบดิจิทัล	
			ลดภาระและกระบวนการ	จัดการและแลกเปลี่ยนข้อมูล	
ด้านการเรียนรู้และเติบโต	พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในประเทศและต่างประเทศ	พัฒนาความสามารถในการป้องกันคดีจากระบบจัดการความรู้ เสริมสร้างความสามารถของตัวแทนและเครือข่ายการสื่อสาร	สร้างสมรรถนะและประสิทธิภาพของบุคลากร รวมถึงแรงจูงใจและความผูกพันต่อองค์กร	พัฒนาศูนย์จัดการข้อมูลและบริหารทรัพย์สิน	

ภาคผนวก ข

ความเชื่อมโยงแผน ๓ ระดับของกรมบังคับคดี

แผนภาพความเชื่อมโยง แผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

<p>แผนระดับ ๑</p> <p>แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ (๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>เป้าหมาย: กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ - กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่างๆ และมีเท่าที่จำเป็น - กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค</p>		<p>ยุทธศาสตร์ที่ (๑) ด้านความมั่นคง</p> <p>เป้าหมาย: ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ - การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ (๒) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>เป้าหมาย: ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ - พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่</p>	
<p>แผนระดับ ๒</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)</p>	<p>ประเด็น (๒๒) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม</p> <p>แผนแม่บทย่อย: พัฒนากฎหมาย - การปฏิบัติตามและการบังคับใช้กฎหมายมีความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจทั่วถึงไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรม - ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนากฎหมาย - การมีกฎหมายที่ดีและเท่าที่จำเป็น</p> <p>แผนแม่บทย่อย: พัฒนาระบบกระบวนการยุติธรรม - การอำนวยความสะดวกมีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาคทั่วถึง เป็นธรรมและปราศจากการเลือกปฏิบัติ</p>	<p>ประเด็น (๑๑) ความมั่นคง</p> <p>แผนแม่บทย่อย: การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง - ภาคใต้มีความสงบสุข ร่มเย็น</p>	<p>ประเด็นที่ (๑๘) ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่</p> <p>แผนแม่บทย่อย: การสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ - อันดับนโยบาย ของภาครัฐที่มีต่อ วิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความสอดคล้อง ของนโยบายดีขึ้น</p>	<p>ประเด็นที่ (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทย่อย: พัฒนาการบริการประชาชน - งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น</p> <p>แผนแม่บทย่อย: พัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ - ภาครัฐมีขีด สมรรถนะสูง เทียบเท่า มาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว</p> <p>แผนแม่บทย่อย: การสร้างและพัฒนากุศลารภาครัฐ - บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ</p>	<p>ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>แผนแม่บทย่อย: การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ - ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์ สุจริต</p>
<p>แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)</p>	<p>ด้านกฎหมาย</p> <p>เป้าหมาย: - กฎหมายและกระบวนการที่ล้ำสมัย ก่อให้เกิดความเชื่อมโยงและไม่เป็นธรรม สร้างภาวะแก่ประชาชนและเป็นอุปสรรคต่อการประกอบอาชีพได้รับการยกเลิกหรือแก้ไขปรับปรุง - ความสะดวกในการเข้าถึง รับรู้ และปฏิบัติตามกฎหมายของประชาชน</p>		<p>ด้านกระบวนการยุติธรรม</p> <p>เป้าหมาย: - การอำนวยความสะดวกในแต่ละขั้นตอนเป็นไปอย่างรวดเร็ว แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด และเข้าถึงง่ายโดยเสมอภาค - การบังคับการตามกฎหมายเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและพัฒนาระบบการบริหารงานยุติธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรม</p>		
<p>แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)</p>	<p>หมวดหมายที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และคอบใจต่อประชาชน</p> <p>เป้าหมายหมวดหมาย: - ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว</p>				
<p>(ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)</p>	<p>ประเด็น ๑ ความมั่นคง</p> <p>ประเด็น: - การป้องกันและแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้</p>				
<p>แผนระดับ ๓</p> <p>(ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)</p>	<p>มิติที่ ๑ การสร้างความเป็นธรรมตามกฎหมาย</p> <p>เป้าหมาย: - การมีกฎหมายที่ดี (จำเป็น ทันสมัย สอดคล้องกับบริบทของสังคม) - การสร้างวัฒนธรรมเคารพกฎหมาย</p>	<p>มิติที่ ๒ การพัฒนาระบบการยุติธรรมตามมาตรฐานสากล</p> <p>เป้าหมาย: - การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (Inclusive Justice) - การเข้ามาตราที่หลากหลายในการยุติข้อพิพาท</p>	<p>มิติที่ ๓ การประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรม</p> <p>เป้าหมาย: - การบริหารงานยุติธรรมตามหลักธรรมาภิบาล</p>		
<p>แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม</p>	<p>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมาย และการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมเคารพกติกา</p> <p>เป้าหมาย: - กฎหมาย กฎ ระเบียบมีความทันสมัยและสอดคล้องกับบริบทของสังคมตามห่วงเวลา - สื่อที่ใช้ในการสร้างรับรู้ให้แก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีความทันสมัย ครบคลุม เหมาะสม และสามารถเข้าถึงได้ง่าย - ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ รับรู้ เข้าใจกฎหมาย และสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองและไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น</p>	<p>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ส่งเสริมการเข้าถึงบริการงานยุติธรรม การช่วยเหลือเยียวยาและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท</p> <p>เป้าหมาย: - บริการงานยุติธรรมได้รับการพัฒนา เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการงานยุติธรรมได้อย่างรวดเร็ว ทั้งถึงและเป็นธรรม - พัฒนาการให้บริการงานยุติธรรม ทั้งในด้านการช่วยเหลือเยียวยาประชาชน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้มีประสิทธิภาพ</p>	<p>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนาระบบงานยุติธรรม</p> <p>เป้าหมาย: - การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพมากขึ้น - ระบบงานยุติธรรมได้รับการพัฒนา สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>		
<p>แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี</p>	<p>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า</p> <p>เป้าหมาย: - เพิ่มประสิทธิภาพและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี - สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ - การป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ - การผลักดันทรัพย์สินค้ำประกันการออกจากระบบบังคับคดี</p>	<p>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย</p> <p>เป้าหมาย: - ปรับภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีจาก ‘ผู้บังคับคดี’ เป็น ‘ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม’ เพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและลดจำนวนทรัพย์สินค้างในระบบบังคับคดีผ่านการสื่อสารเชิงรุก - ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน - ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความรู้ที่ถูกต้องและมีกลไกการกระจายความรู้กับบุคลากรประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย - เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร</p> <p>เป้าหมาย: - เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง - สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขั้นสู่ตำแหน่งบริหาร - การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคาร - ทั้งในส่วนของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ</p>	<p>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล</p> <p>เป้าหมาย: - การยกระดับความพร้อมของการพัฒนาฐานดิจิทัลของกรมบังคับคดี - พัฒนาระบบข้อมูลกฎหมายและบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ - เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ</p>	



ดาวน์โหลดแผนภาพต้นฉบับ

แผนภาพความเชื่อมโยง แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

วิสัยทัศน์ "บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า"

<p>เป้าหมาย ๑: "บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม" ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีการใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบและข้อบังคับอย่างเท่าเทียม ประชาชนมีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน</p>	<p>เป้าหมาย ๒: "มุ่งสู่องค์กรชั้นนำระดับสากล" การบังคับคดี รวมถึงระบบงาน กระบวนการทำงาน การบริหารจัดการที่ได้รับมาตรฐานสากล ครอบคลุมทุกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนสำคัญ สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและระดับสากล</p>	<p>เป้าหมาย ๓: "บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า" ความใส่ใจในความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชนมีความไว้วางใจ และเชื่อมั่นได้ในการบริการ บริการที่เห็นผลลัพธ์และจับต้องได้ทั้งมาตรฐานการให้บริการ กระบวนการและขั้นตอนการบริการ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย</p>
---	---	---

ตัวชี้วัดภาพรวม

- (๑) จำนวนของกฎหมาย กฎระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวนแก้ไขให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ ฉบับ
- (๒) ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด ลดลงเหลือร้อยละ ๑๕ จากจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด
- (๓) ระดับคะแนนการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน หมวดที่ ๘ และ ๑๐ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน* (ตัวชี้วัดนี้อยู่ระหว่างการพัฒนาประกาศตามประกาศจากสำนักงาน ก.พ.ร.)
- (๔) ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
- (๕) ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า	แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร	แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล
<p>เป้าหมาย: (๑) เพิ่มประสิทธิภาพและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี (๒) สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ (๓) การป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการใกล้เคียงอย่างมีประสิทธิภาพ (๔) การผลักดันทรัพย์สินค้ำประกันการออกจากระบบบังคับคดี</p> <p>แนวทางการพัฒนา: (๑) สร้างความสามารถในการจัดการทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง (๒) ทบทวนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก (๓) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในกระทรวงและหน่วยงานภายนอกเพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ ในการบังคับคดี (๔) เพิ่มศักยภาพในการใกล้เคียงข้อพิพาทชั้นบังคับคดี (๕) จัดการและเพิ่มมูลค่าทรัพย์สิน รวมถึงผลักดันเพื่อการสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ</p>	<p>เป้าหมาย: (๑) ปรับภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีจาก ‘ผู้บังคับคดี’ เป็น ‘ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม’ เพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและลดจำนวนทรัพย์สินค้ำประกันในระบบบังคับคดีผ่านการสื่อสารเชิงรุก (๒) ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน (๓) ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความรู้ที่ถูกต้องและมีกลไกในการกระจายความรู้กับพนักงาน ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย (๔) เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายใน</p> <p>แนวทางการพัฒนา: (๑) การสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้านการเป็นผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรมในการบังคับคดีแห่ง (๒) ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อลดงานบังคับคดี สร้างการยอมรับและเสริมความมั่นคงในกลุ่มเปราะบาง (๓) การยกระดับประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อการป้องกันและสร้างความโปร่งใส (๔) การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาบริการและการสื่อสารสำหรับบุคลากรกรมบังคับคดีและผู้มีส่วนได้เสีย (๕) การยกระดับและเสริมสร้างสมรรถนะด้านการสื่อสารของศูนย์ประชาสัมพันธ์</p>	<p>เป้าหมาย: (๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งบริหาร (๓) การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วนของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ</p> <p>แนวทางการพัฒนา: (๑) สร้างความสมดุลด้านอัตรากำลังเพื่อตอบสนองพันธกิจองค์กร (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหาร (๓) แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร (๔) พัฒนาสถานที่และสร้างความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน</p>	<p>เป้าหมาย: (๑) การยกระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมบังคับคดี (๒) พัฒนาฐานข้อมูลลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย (๓) เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ</p> <p>แนวทางการพัฒนา: (๑) พัฒนากระบวนการทำงานที่บูรณาการด้วยระบบดิจิทัล (๒) ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพ (๓) การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจและสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศ (๔) การเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร (๕) ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์</p>

ภาคผนวก ค

คำอธิบายตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี
(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

คำอธิบายตัวชี้วัด

ด้วยสถานะของแผนยุทธศาสตร์ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - พ.ศ. ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี กำหนดให้เป็นแผนระดับ ๓ โดยอยู่ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งเป็นแผนระดับ ๑ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงซึ่งเป็นแผนระดับ ๒ แผนระดับ ๓ เกี่ยวข้องกับ (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์กระทรวงยุติธรรม ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) แผนปฏิบัติการ 5 ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม นโยบายรัฐบาล และนโยบายผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม และนโยบาย ทิศทาง และเป้าหมายในการดำเนินการของกรมบังคับคดี ส่งผลให้แผนยุทธศาสตร์ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี เป็นแผนที่มุ่งต่อการสนับสนุนการดำเนินยุติธรรมและลดความเหลื่อมล้ำจากการพัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ การปรับแก้ไขกฎหมายเพื่อให้เป็นกฎหมายที่ดีสอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงของสังคมในปัจจุบัน การสื่อสารและสร้างระบบการจัดการยุติธรรมในด้านการไกล่เกลี่ย การพัฒนากระบวนการโดดเด่นการให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางและการนำระบบดิจิทัลมาใช้บริการเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการบังคับใช้กฎหมาย และการสร้างความเป็นสากลในการบังคับคดี ซึ่งสนับสนุนการทำงานของงานยุติธรรมภาพรวมและเป็นส่วนหนึ่งของการบูรณาการระหว่างหน่วยงานในกระทรวงยุติธรรม

ดังนั้น การกำหนดตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ 5 ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ตัวชี้วัดภาพรวมและตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ จึงถูกกำหนดและอธิบายให้เป็นผลสัมฤทธิ์ที่แท้จริง โดยมีการอธิบายตัวชี้วัด เกณฑ์การประเมิน เป้าหมาย เกณฑ์การประเมินในระดับค่าเป้าหมายต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินการของกรมบังคับคดีตามพันธกิจเป็นไปได้ตามเจตนารมณ์กฎหมายและการให้พันธกิจและวิสัยทัศน์ของหน่วยงานสนับสนุนเชิงบูรณาการกับกระทรวงยุติธรรม แผนระดับ ๑ แผนระดับ ๒ เพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยในการสร้างความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนต่อไป

๑. ตัวชี้วัดภาพรวม

๑) เป้าหมาย

เป้าหมาย ๑ : “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม” หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับอย่างเท่าเทียม ประชาชนมีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน

เป้าหมาย ๒ : “มุ่งสู่องค์กรชั้นนำระดับสากล” หมายถึง การบังคับคดี รวมถึงระบบงาน กระบวนการทำงาน การบริหารจัดการที่ได้รับมาตรฐานสากลครอบคลุมทุกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนสำคัญ สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและระดับสากล

เป้าหมาย ๓ : “บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า” หมายถึง ความใส่ใจในความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชนมีความไว้วางใจและเชื่อมั่นได้ในการบริการ บริการที่เห็นผลลัพธ์และจับต้องได้ทั้งมาตรฐานการให้บริการ กระบวนการและขั้นตอนการบริการ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย

๒) ค่าเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย ๑ : จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ ฉบับ

ค่าเป้าหมาย ๒ : ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด ลดลงเหลือร้อยละ ๑๕ จากจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

ค่าเป้าหมาย ๓ : ระดับคะแนนการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน หมวดที่ ๘ และ ๑๐ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน* (ตัวชี้วัดนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาประกาศจากสำนักงาน ก.พ.ร.)

ค่าเป้าหมาย ๔ : ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ค่าเป้าหมาย ๕ : ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๓) ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด ๑ : จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ตัวชี้วัด ๒ : ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด

ตัวชี้วัด ๓ : ระดับคะแนนการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน หมวดที่ ๘ และ ๑๐ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน* (ตัวชี้วัดนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาประกาศจากสำนักงาน ก.พ.ร.)

ตัวชี้วัด ๔ : ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี

ตัวชี้วัด ๕ : ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม

ตัวชี้วัด ๑ : จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

คำอธิบายตัวชี้วัด : การปรับปรุง แก้ไข และออกกฎหมายเท่าที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อประชาชน รวมทั้งยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่ก่อให้เกิดความเหลื่อมล้ำและไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน รวมถึงการขยายขอบเขตบังคับใช้กฎหมาย โดยพิจารณาจากสถานการณ์ปัญหาและบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อมุ่งให้กฎหมายเป็นเครื่องมือที่เป็นประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกของประชาชนในสังคมได้อย่างแท้จริง

หน่วยวัด : จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

วิธีการวัด/ เกณฑ์การให้คะแนน : การวัดประเมินจะพิจารณาจากจำนวนกฎหมายที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข หรือยกเลิก และผ่านเข้าสู่วาระการพิจารณาในชั้นวุฒิสภาหรือประกาศในราชกิจจานุเบกษา

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
จำนวน ๑ ฉบับ	จำนวน ๑ ฉบับ	จำนวน ๑ ฉบับ	จำนวน ๑ ฉบับ	จำนวน ๑ ฉบับ

แหล่งข้อมูล : ข้อมูลจากหน่วยงานภายใน/ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา

วิธีการเก็บข้อมูล : เก็บข้อมูลจำนวนกฎหมายที่ได้รับการทบทวนแก้ไข ปรับปรุงและ/ หรือยกเลิก เนื้อหาที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ จากหน่วยงานภายใน/ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กองพัฒนาระบบการบังคับคดี/ หน่วยงานอื่นภายในกรมบังคับคดี

ตัวชี้วัด ๒ : ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมาย เทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด

คำอธิบายตัวชี้วัด : พิจารณาถึงการเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในมิติของความล่าช้าของวิธีการดำเนินการซึ่งส่งผลต่อความเป็นธรรมของการบังคับคดี

หน่วยวัด : ร้อยละ

วิธีการวัด/ เกณฑ์การให้คะแนน : วิธีการวัดจะนำข้อมูลร้องเรียนที่ถูกเก็บในระบบรับเรื่องราวร้องเรียน (e-Petition) ในหมวดเร่งรัดการบังคับคดีและการปฏิบัติการของเจ้าหน้าที่มารวมกันและหารด้วยจำนวนร้องเรียนทั้งหมด โดยให้มีค่าในแต่ละปี ดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
ไม่เกินร้อยละ ๒๓	ไม่เกินร้อยละ ๒๑	ไม่เกินร้อยละ ๑๙	ไม่เกินร้อยละ ๑๗	ไม่เกินร้อยละ ๑๕

แหล่งข้อมูล : ข้อมูลร้องเรียนที่ถูกเก็บในระบบรับเรื่องราวร้องเรียน (E-Petition)

วิธีการเก็บข้อมูล : นำข้อมูลจากระบบรับเรื่องราวร้องเรียน (e-Petition) มาพิจารณาในหมวดเร่งรัดการบังคับคดีและการปฏิบัติการของเจ้าหน้าที่มารวมกันและหารด้วยจำนวนร้องเรียนทั้งหมด

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน สำนักงานเลขานุการกรมบังคับคดี

ตัวชี้วัด ๓ : ระดับคะแนนการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน หมวดที่ ๘ และ ๑๐ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน* (ตัวชี้วัดนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาประกาศจากสำนักงาน ก.พ.ร.)

การวัดประเมินความยากง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลกได้ถูกระงับการประเมินและการรายงาน เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยรายงานฉบับนี้ได้ถูกใช้เป็นเกณฑ์ประเมินการดำเนินการกิจของกรมบังคับคดีในด้านการดำเนินการบังคับคดีระดับสากลในช่วง ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ โดยเฉพาะอย่างยิ่งตัววัดที่ ๙ และ ๑๐ อย่างไรก็ดีในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ธนาคารโลกได้มีการประกาศถึงการนำตัวประเมินที่มีความใกล้เคียงกับการวัดประเมินความยากง่ายในการประกอบธุรกิจเข้ามาใช้อีกครั้งในชี้้อการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน โดยมีกรอบการประเมิน ๓ ด้านหลักอันได้แก่ (๑) ระยะเวลาการเปิดกิจการ (๑. การเข้าสู่ธุรกิจ และ ๒. ที่ตั้งธุรกิจ) (๒) ระยะเวลาการดำเนินกิจการ (๓. การเชื่อมต่อสาธารณูปโภค ๔. แรงงาน ๕. บริการด้านการเงิน ๖. การค้าระหว่างประเทศ ๗. การจัดเก็บภาษี ๘. การระงับข้อพิพาท ๙. การแข่งขันทางการตลาด) (๓) ระยะเวลาการปิดกิจการ (๑๐. การล้มละลายทางธุรกิจ)

สำหรับตัววัดประเมินของกรมบังคับคดีในด้านการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุนจะเน้นในหัวข้อที่ ๘ และ ๑๐

หน่วยวัด : ค่าคะแนน

วิธีการวัด/ เกณฑ์การให้คะแนน : ใช้ผลคะแนนในหมวด ๘ และ ๑๐ ของรายงานการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุนที่จะประกาศในไตรมาสแรกของปีโดยสามารถวัดได้ตามเกณฑ์การพัฒนา ดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
ค่ามาตรฐาน	ค่ามาตรฐาน	ค่ามาตรฐาน	ค่ามาตรฐาน	ค่ามาตรฐาน

แหล่งข้อมูล : รายงานการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน

วิธีการเก็บข้อมูล : เก็บข้อมูลจากการรายงานผล

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กองนโยบายและแผน

ตัวชี้วัด ๔ : ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี

คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการยุติธรรมนั้นเน้นการเก็บข้อมูลข้อมูลด้านความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี ซึ่งจะสะท้อนระดับการให้ความยุติธรรมภาพรวมผ่านทัศนคติต่อการได้รับบริการของประชาชน

หน่วยวัด : ร้อยละ

วิธีการวัด/ เกณฑ์การให้คะแนน : เป็นการพิจารณาจากผลการเก็บข้อมูลความเชื่อมั่นตามแบบประเมินความเชื่อมั่นและความพึงพอใจสิ้นปีงบประมาณ โดยข้อมูลที่เก็บได้จากแบบสอบถามนำมาคำนวณหาความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๖	ร้อยละ ๘๗	ร้อยละ ๘๘	ร้อยละ ๙๐

แหล่งข้อมูล : เก็บข้อมูลจากประชาชน ผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ ผู้ซื้อทรัพย์สิน

วิธีการเก็บข้อมูล : การเก็บข้อมูล

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตัวชี้วัด ๕ : ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึง และเป็นธรรม

คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดด้านการเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีเน้นการเก็บข้อมูลด้านการเข้าถึงบริการและรับรู้บทบาทภารกิจ ซึ่งช่วยสะท้อนระดับการพัฒนาขององค์กรตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ รวมทั้งผลสัมฤทธิ์จากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเพิ่มระดับการเข้าถึงและการให้บริการต่อประชาชน

หน่วยวัด : ร้อยละ

วิธีการวัด/ เกณฑ์การให้คะแนน : เก็บข้อมูลจากประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย (กลุ่มเจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ ผู้ซื้อทรัพย์สิน และนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก) และนำค่าที่ได้มาคำนวณหาความถี่ ค่าเฉลี่ย และร้อยละ โดยมีเกณฑ์การพัฒนารายปีที่สำคัญ ดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐

แหล่งข้อมูล : จากผลการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนในมิติด้านการเข้าถึงและรับรู้บทบาทภารกิจ

วิธีการเก็บข้อมูล : การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามข้อมูล (เชิงปริมาณ)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : สำนักงานเลขานุการกรมบังคับคดี

๒. ตัวชี้วัดรายแผนปฏิบัติการ

๒.๑ แผนปฏิบัติการที่ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

ประกอบด้วย ๔ เป้าหมาย ได้แก่ (๑) เพิ่มประสิทธิภาพและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี (๒) สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ (๓) การป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ (๔) การผลักดันทรัพย์สินค้ำประกันการออกจากกระบวนการบังคับคดี รายละเอียด ดังนี้

เป้าหมายที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี

เพื่อให้เกิดรูปแบบกระบวนการใหม่ที่มีประสิทธิภาพในการช่วยให้การบังคับคดีมีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น ขั้นตอนการทำงานมีมาตรฐานและกระชับ ลดเวลาและปริมาณการทำงาน เปิดโอกาสในการจัดการทรัพย์สิน รวมถึงโอกาสในการทำให้ทรัพย์สินมีมูลค่าที่เหมาะสมมากยิ่งขึ้นอันเป็นผลมาจากการปิดคดีที่รวดเร็วขึ้น ผ่านการปรับเปลี่ยนระเบียบข้อบังคับให้มีความเหมาะสม เป็นปัจจุบัน และเป็นสากลมากขึ้น ประกอบด้วย ๑ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

คำอธิบายตัวชี้วัด : เพื่อให้การดำเนินการได้เป็นไปได้ในเชิงปฏิบัติ การแก้ไขกฎหมาย ปรับปรุงระเบียบ และคำสั่ง รวมถึงการขยายขอบเขตบังคับใช้กฎหมาย เพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ซึ่งจะทำให้การดำเนินการและการสร้างความเป็นธรรมของกรมบังคับคดีต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเพิ่มขึ้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นรูปธรรมกรมบังคับคดี โดยมีการทบทวนให้แล้วเสร็จในขั้นตอนเพื่อเตรียมส่งร่างทบทวนกฎหมาย ปรับปรุงระเบียบ และคำสั่งให้แล้วเสร็จ

หน่วยวัด : กำหนดเป็นจำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

เกณฑ์การประเมิน : พิจารณาจากบันทึกรายงานข้อเท็จจริง ดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
๑ ฉบับ	๑ ฉบับ	๑ ฉบับ	๑ ฉบับ	๑ ฉบับ

ค่าเป้าหมาย : จำนวนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งที่ได้รับการทบทวน จำนวนปีละ ๑ ฉบับ ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ รวม ๕ ฉบับ

แหล่งข้อมูล : บันทึกรายงานข้อเท็จจริง

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : เก็บข้อมูลจากบันทึกรายงานข้อเท็จจริง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กองพัฒนาระบบการบังคับคดี/ หน่วยงานอื่นภายในกรมบังคับคดี

เป้าหมายที่ ๒ สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ

เพื่อให้สามารถเพิ่มประสิทธิผลด้านการดำเนินการและยกระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี ผ่านการสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกนั้น เป็นกลไกสำคัญในการสร้างความยุติธรรมที่มากขึ้น ให้กับประชาชน การร่วมมือกันสามารถดำเนินการได้ในหลายประเภท โดยการเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก ทั้งในระดับประเทศและระหว่างประเทศ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรมและองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ

คำอธิบายตัวชี้วัด : การสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกนั้น เป็นกลไกสำคัญในการสร้างความยุติธรรมที่มากขึ้นให้กับประชาชน การร่วมมือกันสามารถดำเนินการได้ในหลายประเภท ผ่านโครงการที่พัฒนาความร่วมมือ

หน่วยวัด : จำนวนโครงการ

เกณฑ์การประเมิน : จำนวนโครงการที่พัฒนาร่วมในแต่ละปี ดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
๑ โครงการ	๑ โครงการ	๑ โครงการ	๑ โครงการ	๑ โครงการ

ค่าเป้าหมาย : จำนวนโครงการที่พัฒนาร่วม จำนวนปีละ ๑ โครงการ จำนวนรวม ๕ โครงการ

แหล่งข้อมูล : หน่วยงานดูแลความร่วมมือกับองค์กรภายนอก

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : เก็บข้อมูลผ่านทะเบียนคุมโครงการความร่วมมือ โดยควรมีการแยกสถานะของโครงการ ให้เห็นถึงโครงการที่ได้รับอนุมัติแล้วแต่ยังไม่ได้เริ่มติดต่อ ระหว่างประสานงานความร่วมมือโครงการที่แล้วเสร็จ และโครงการที่ได้รับการปฏิเสธความร่วมมือ เป็นต้น

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กองพัฒนาระบบการบังคับคดี/ กองบังคับคดีแพ่ง/ กองล้มละลาย/ ศูนย์เทคโนโลยีฯ/ หน่วยงานอื่นภายในกรมบังคับคดี

ตัวชี้วัดที่ ๒ จำนวนบุคลากรและประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่งและข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้น

คำอธิบายตัวชี้วัด : เพื่อให้สามารถเพิ่มประสิทธิผลด้านการดำเนินการและยกระดับความยุติธรรมในการบังคับคดีที่มากขึ้น ผ่านการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่งและข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้น ให้กับบุคลากรและประชาชนต่อไป

หน่วยวัด : จำนวนผู้เข้าอบรม

เกณฑ์การประเมิน : จำนวนผู้เข้าอบรมทั้งบุคลากรและประชาชนที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จำนวนต่อปี

ดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.๒๕๗๐
๑๐๐ คน	๑๐๐ คน	๑๐๐ คน	๑๐๐ คน	๑๐๐ คน

ค่าเป้าหมาย : จำนวนผู้เข้าอบรมที่มีส่วนเกี่ยวข้องในแต่ละปี ปีละ ๑๐๐ คน รวมจำนวน ๕๐๐ คน

แหล่งข้อมูล : ข้อมูลรายละเอียดผู้เข้าอบรม แต่ละครั้งในแต่ละปี

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : เก็บผ่านรายชื่อผู้ลงทะเบียนและผู้ได้เข้าอบรมจริง โดยการวัดเป้าหมายนี้เป็น การวัดจำนวนผู้ผ่านการเข้าอบรมแล้วเสร็จ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กองบริหารทรัพยากรบุคคล/ สถาบันพัฒนาการบังคับคดี/ กองพัฒนาระบบ การบังคับคดี

เป้าหมายที่ ๓ การป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากระบบการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายที่ ๓ มีเป้าประสงค์เพื่อสร้างประสิทธิภาพโดยการสร้างประสิทธิภาพในการไกล่เกลี่ย การลดระยะเวลาการไกล่เกลี่ยได้หรือลดจำนวนการบังคับคดีจะทำให้เกิดการสร้างประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ ให้กับผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ รวมถึงระบบเศรษฐกิจของประเทศด้วย ประกอบด้วย ๑ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละของจำนวนเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้น

คำอธิบายตัวชี้วัด : จำนวนคดีที่เข้าสู่กรมบังคับคดี ณ ปัจจุบันมีจำนวนมาก (โดยข้อมูล ณ สิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีจำนวนคดีเข้าทั้งสิ้น ๒๐,๖๐๓ เรื่อง ไม่นับรวมจำนวนเรื่องจากงานมหกรรม ไกล่เกลี่ยตามนโยบายรัฐบาล “ปีแห่งการแก้หนี้ภาคครัวเรือน”) ซึ่งเป็นผลให้การจัดการคดีล่าช้าและทำให้ ความเป็นธรรมที่จะเกิดกับคู่ความนั้นลดลงไปด้วย จากมูลค่าทรัพย์สินที่ด้อยค่าลงตามระยะเวลาหรือ การที่ทรัพย์สินค้างอยู่ในการบังคับคดี ดังนั้นเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมที่มากขึ้น การป้องกันคดีเข้าสู่กระบวนการ บังคับคดีโดยยุติธรรมทางเลือกจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการดำเนินการโดยเฉพาะการกำหนดตัววัดประเมิน เป็นร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนคดีที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย

หน่วยวัด : กำหนดเป็นร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย

เกณฑ์การประเมิน : จำนวนเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ ๕ จากปีฐาน (พ.ศ. ๒๕๖๕) แสดงรายปีดังต่อไปนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.๒๕๗๐
เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๑	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๒	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๓	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๔	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๕

ค่าเป้าหมาย : เพิ่มขึ้นร้อยละ ๕ จากปีฐาน (พ.ศ. ๒๕๖๕)

แหล่งข้อมูล : ค่าสถิติที่ถูกจัดเก็บ

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : วิเคราะห์จากข้อมูลมาจากศูนย์ไกล่เกลี่ยและสำนักงานบังคับคดีทั่วประเทศ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ศูนย์ไกล่เกลี่ยและสำนักงานบังคับคดีทั่วประเทศ

เป้าหมายที่ ๔ การผลักดันทรัพย์สินค้างดำเนินการออกจากระบบการบังคับคดี

เพื่อลดภาระการจัดการคดีที่เกิน ๑๐ ปี และเสริมความสามารถด้านเศรษฐกิจแก่เจ้าหนี้ การผลักดันทรัพย์สินค้างดำเนินการออกจากระบบการบังคับคดีเป็นทางทางที่สร้างความเป็นรูปธรรมด้านการบริการที่มอบคุณค่าให้ผู้มีส่วนได้เสีย โดยให้ทรัพย์สินไม่เสื่อมสภาพหรือเสื่อมมูลค่าจากการคงค้างนาน ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี

คำอธิบายตัวชี้วัด : มูลค่าของทรัพย์สินที่ผลักดันเข้าสู่ระบบ และการจัดการมูลค่าทรัพย์สินเพื่อการเพิ่มมูลค่าทรัพย์สิน เช่น การให้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจต่อการเลือกทรัพย์สิน หรือการพัฒนาทรัพย์สินเพื่อสร้างมูลค่า เป็นส่วนสำคัญในการจัดการทรัพย์สินที่รอการจำหน่ายให้มีมูลค่าสูงขึ้นเพื่อส่งเสริมให้เจ้าหนี้และลูกหนี้ได้รับการปันรายได้จากการจำหน่ายทรัพย์สินมากขึ้นและเป็นธรรมยิ่งขึ้น

หน่วยวัด : มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันเข้าสู่ระบบได้

เกณฑ์การประเมิน : มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันเข้าสู่ระบบได้ในแต่ละปี ดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.๒๕๗๐
๒๒๐,๐๐๐ บาท	๒๒๐,๐๐๐ บาท	๒๒๐,๐๐๐ บาท	๒๒๐,๐๐๐ บาท	๒๒๐,๐๐๐ บาท

ค่าเป้าหมาย : มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันเข้าสู่ระบบได้ ๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาทต่อปี

แหล่งข้อมูล : ข้อมูลทรัพย์สินที่สามารถผลักดันเข้าสู่ระบบได้

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : เก็บจากข้อมูลฐานข้อมูลมูลค่าและคดีค้าง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กองนโยบายและแผน

ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดด้านการดำเนินการแล้วเสร็จของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายเน้นการวัดประเมินและสังเคราะห์ถึงปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความล่าช้าในการดำเนินการแล้วเสร็จของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงที่มีการปรับปรุงกระบวนการและบูรณาการระบบสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการให้บริการ

หน่วยวัด : ร้อยละ

วิธีการวัด/ เกณฑ์การให้คะแนน : เก็บข้อมูลจากการรายงานของสำนักงานบังคับคดีแพ่ง ๑ - ๗ กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ - ๖ กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และสำนักงานบังคับคดีจังหวัด/ สาขา ทั่วประเทศจากปีฐาน (พ.ศ. ๒๕๖๕) ในการเปรียบเทียบการพัฒนาด้านการดำเนินการแล้วเสร็จที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลาย โดยมีเกณฑ์ประเมินตลอดช่วงระยะ ๕ ปี ดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
เพิ่มขึ้นจาก ปีก่อนหน้า ร้อยละ ๑	เพิ่มขึ้นจาก ปีก่อนหน้า ร้อยละ ๑	เพิ่มขึ้นจาก ปีก่อนหน้า ร้อยละ ๑	เพิ่มขึ้นจาก ปีก่อนหน้า ร้อยละ ๑	เพิ่มขึ้นจาก ปีก่อนหน้า ร้อยละ ๑

คำเป้าหมาย : ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๕ จากปีฐาน (พ.ศ. ๒๕๖๕)

แหล่งข้อมูล : รายงานวิเคราะห์การดำเนินการแล้วเสร็จของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลาย

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : รวบรวมข้อมูลจากรายงานของสำนักงานบังคับคดีแพ่ง ๑ - ๗ กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ - ๖ กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และสำนักงานบังคับคดีจังหวัด/สาขา ทั่วประเทศและนำมาวิเคราะห์ก่อนนำเสนอเป็นรายงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : สำนักงานบังคับคดีแพ่ง ๑ - ๗ กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ - ๖ กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด/ สาขา ทั่วประเทศและกองนโยบายและแผน

๒.๒ ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ประกอบด้วย ๔ เป้าหมาย ได้แก่ (๑) ปรับภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีจาก “ผู้บังคับคดี” เป็น “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม” เพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและลดจำนวนทรัพย์สินค้างในระบบการบังคับคดีผ่านการสื่อสารเชิงรุก (๒) ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน (๓) ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความรู้ที่ถูกต้องและมีกลไกในการกระจายความรู้กับบุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย (๔) เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายใน รายละเอียด ดังนี้

เป้าหมายที่ ๑ ปรับภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีจาก “ผู้บังคับคดี” เป็น “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม” เพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและลดจำนวนทรัพย์สินค้างในระบบการบังคับคดีผ่านการสื่อสารเชิงรุก

การดำเนินการด้านยุติธรรมในปัจจุบันนี้มีภาพสะท้อนของการเป็นผู้บังคับใช้กฎหมายที่มีข้อจำกัดเรื่องความมั่นใจในกระบวนการของรัฐ ทำให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียไม่มีความประสงค์ที่จะเข้ามาเกี่ยวข้องในการรับบริการ ทั้งในรูปแบบที่เกี่ยวข้องในด้านการบังคับคดีหรือการเข้ามาเพื่อใช้บริการอื่นนอกเหนือจากการบังคับคดี เช่น การซื้อทรัพย์สิน การเข้ามาขอความรู้ทางกฎหมาย หรือการได้รับองค์ความรู้ในการจัดการหนี้สินทั้งในกลุ่มนิติบุคคลหรือบุคคลธรรมดา ซึ่งเป็นผลให้เกิดปัญหาในการเรียกเพื่อไกล่เกลี่ยหรือการประกาศขายทรัพย์สิน หรือการกระจายทรัพย์สินนั้นไม่สามารถทำได้อย่างเต็มศักยภาพ รวมถึงการส่งมอบคุณค่ากลุ่มต่าง ๆ เช่น กลุ่มประชาชนทั่วไป กลุ่มชายแดน กลุ่มเปราะบาง กลุ่มมีความเสี่ยง หรือกลุ่มคู่ความที่ไม่สามารถดำเนินการได้เต็มที่หรือการไม่เข้าใจในภารกิจและกระบวนการของกรมบังคับคดี ทำให้เกิดการร้องเรียน เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวจำเป็นต้องมีการสร้างความรับรู้ด้านภารกิจ สร้างความเข้าใจในการบริการของกรมบังคับคดีที่เน้นผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นในการบังคับคดีที่เป็นธรรมและตอบสนองความต้องการของกลุ่มต่าง ๆ ได้ ประกอบด้วย ๑ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละการรับรู้ภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีในฐานะ “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม”

คำอธิบายตัวชี้วัด : การนำประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อความยุติธรรมและการบังคับคดี เป็นภารกิจที่สำคัญยิ่งของกรมบังคับคดี สร้างคุณค่าให้กับผู้ปฏิบัติงาน และส่งเสริมความยั่งยืนขององค์กรในด้านยุติธรรม อย่างไรก็ตามการรับทราบถึงความตั้งใจในการให้บริการของกลุ่มเป้าหมายหลัก อันได้แก่ เจ้าหนี้ ลูกหนี้ บุคคลล้มละลาย และผู้ซื้อทรัพย์สิน ทั้งเป็นกลุ่มบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ในสถานะของกลุ่มประชาชนทั่วไปหรือกลุ่มเปราะบางนั้น ยังมีข้อจำกัดด้านทัศนคติต่อความยุติธรรมและการบังคับคดี ส่งผลให้การดำเนินการขององค์กรไม่สามารถสร้างความเป็นธรรมได้อย่างเต็มที่ เช่น ผู้ซื้อทรัพย์สินมีจำนวนน้อยทำให้ราคาทรัพย์สินที่จะเป็นประโยชน์กับเจ้าหนี้และลูกหนี้ไม่เท่าที่ควร หรือการที่ลูกหนี้ไม่ทราบสิทธิทางกฎหมายในการเจรจาไกล่เกลี่ยกับทางเจ้าหนี้ หรือการไม่ทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการแบ่งจ่ายหนี้ของลูกหนี้ ทำให้เสียโอกาสและสร้างความไม่เข้าใจ ดังนั้น การรับทราบถึงภารกิจและเป้าหมายการบริการในฐานะ “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม” จึงมีความจำเป็น โดยการสร้างกลไก เช่น การใช้เครื่องมือประชาสัมพันธ์รูปแบบดิจิทัล การใช้ตัวทนการสื่อสาร และการสร้างสัมพันธ์กับสื่อมวลชนจึงมีความจำเป็นเพื่อสร้างผลสัมฤทธิ์

หน่วยวัด : ร้อยละการรับรู้ภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีในฐานะ “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม”

เกณฑ์การประเมิน : เกณฑ์การประเมินนั้นจะแบ่งลำดับขั้นได้ ดังนี้

ระดับ	ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
ระดับดีมาก	ร้อยละ ๘๐ - ๑๐๐	
ระดับดี	ร้อยละ ๗๐ - ๗๙	
ระดับปานกลาง	ร้อยละ ๖๐ - ๖๙	
ต่ำกว่ามาตรฐาน	ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐	

ค่าเป้าหมาย : ค่าเป้าหมายของการดำเนินการสัมพันธ์กับงบประมาณ ซึ่งการสื่อสารจะวิเคราะห์ถึงจำนวนการเข้าถึงและความถี่ในการสื่อสารซึ่งจะทำให้เกิดความจดจำ อย่างไรก็ตามการเป็นหน่วยงานของรัฐจำเป็นต้องเน้นภารกิจเป็นหลักและงบประมาณอาจมีข้อจำกัด ทำให้ประสิทธิภาพตามเกณฑ์ประเมินไม่บรรลุค่าเป้าหมาย ดังนั้น ตัวชี้วัดจึงพิจารณาถึงการจดจำได้ของของผู้ถูกสำรวจต่อภารกิจกรมบังคับคดีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ รายละเอียดรายปีดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐

แหล่งข้อมูล : การเก็บข้อมูลด้านความเชื่อมั่นขององค์กรรายปี

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพรายปี

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เป้าหมายที่ ๒ ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน

ประชาชนที่เป็นคู่ความทั้งเจ้าหนี้และลูกหนี้เมื่อเข้าถึงกระบวนการบังคับคดีแล้วจะมีต้นทุนเวลาและค่าใช้จ่าย หากวิเคราะห์ถึงการเข้ามาสู่การบังคับคดีแล้วนั้น พบว่า เป็นกลุ่มภาคประชาชนที่ขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดการหนี้ ขาดความรู้ในการบริหารทรัพย์สินและบริหารหนี้ รวมถึงการเป็นคู่ค้าประกันที่ต้องรับผิดชอบจากความเชื่อใจ ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันเข้าสู่การบังคับคดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มที่มีความเสี่ยงด้านภาระหนี้ที่เริ่มมีมูลค่าสูงหรือครอบครัวที่มีหนี้ครัวเรือนสูง การป้องกันการเข้าสู่การบังคับคดีของประชาชนเชิงรุก การสร้างเครือข่ายและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนจึงมีความสำคัญ ประกอบด้วย ๑ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนผู้ที่ได้รับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมาย และการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี

คำอธิบายตัวชี้วัด : กรมบังคับคดีเน้นการดำเนินการเชิงป้องกันในระดับชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคงที่เน้นการลดความขัดแย้งมีทางเลือกการจัดการความขัดแย้ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ที่มีความอ่อนไหวด้านความมั่นคงอย่างพื้นที่ภาคใต้ รวมถึงพื้นที่ชายแดนใต้ ที่มีปัญหาด้านความเปราะบางของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้สามารถยกระดับด้านการป้องกันการบังคับคดี การสร้างความรู้ด้านกฎหมาย การจัดการหนี้ และการเข้าถึงบริการผ่านกลไกยุติธรรมของกรมบังคับคดีในระดับสาขาและระดับผู้นำชุมชน จึงต้องมีการประเมินถึงการได้รับความรู้การจัดการหนี้ กฎหมายและการเข้าถึงบริการของประชาชน คู่ความ ผู้ซื้อทรัพย์สิน บุคคลล้มละลาย หรือมีความเสี่ยงด้านหนี้สินในพื้นที่

หน่วยวัด : จำนวนคนผู้ที่ได้รับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมาย และการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี

เกณฑ์การประเมิน : กำหนดเป็นจำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมาย และการเข้าถึงบริการตามปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ค่าเป้าหมาย : จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมาย และการเข้าถึงบริการตามปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
๒,๐๐๐ ราย	๒,๐๐๐ ราย	๒,๐๐๐ ราย	๒,๐๐๐ ราย	๒,๐๐๐ ราย

แหล่งข้อมูล : รายงานการจัดอบรมความรู้การจัดการหนี้ กฎหมาย และการเข้าถึงบริการ

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : จัดเก็บตามการลงชื่อเข้าร่วมกิจกรรม

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : สำนักงานเลขาธิการกรมบังคับคดี

เป้าหมายที่ ๓ ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความรู้ที่ถูกต้องและมีกลไกในการกระจายความรู้กับบุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย

บุคลากร ตัวแทน (เช่น ประชาสัมพันธ์เชิงรุก) และประชาชนจำเป็นต้องได้รับข้อมูลที่ถูกต้องในเชิงกว้างและเชิงเฉพาะ ดังนั้น การมีกระบวนการในการจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กรจะช่วยสร้างมาตรฐานองค์ความรู้และสร้างมาตรฐานการทำงานก่อนที่จะนำไปต่อยอด ทั้งด้านการพัฒนากระบวนการ การสื่อสารประชาสัมพันธ์ การให้ความรู้ หรือแม้แต่การให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเฉพาะหน้าหรือแก้ปัญหาในระยะยาว ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนผู้ที่ได้รับถ่ายทอดองค์ความรู้หรือคู่มือมาตรฐานภายในองค์กร

คำอธิบายตัวชี้วัด : เนื่องด้วยคุณค่าสำคัญของการสร้างความเป็นธรรมให้กับประชาชน คือ การที่บุคลากรของกรมบังคับคดีมีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ กรมบังคับคดีทำหน้าที่เฉพาะทางด้านการบังคับคดีแพ่งซึ่งเป็นการทำงานที่ใช้ความรู้และประสบการณ์เฉพาะทางในการสร้างคุณค่าให้กับสังคม ด้านการเสริมสร้างความเป็นธรรมด้านการจัดการหนี้สิน บังคับคืนหนี้ การช่วยฟื้นฟู ซึ่งจำเป็นต้องมีประสบการณ์และองค์ความรู้มาก หากแต่โครงสร้างภายในขององค์กรนั้นมีข้อจำกัดในการจัดเก็บองค์ความรู้เฉพาะทางไว้ โดยมากผูกอยู่กับผู้ที่สั่งสมประสบการณ์สูง หากแต่เงื่อนไขทางเวลาและสังคมทำให้ผู้ที่มีองค์ความรู้และประสบการณ์ย้ายหรือเกษียณจากกรมบังคับคดี ทำให้มีความจำเป็นที่จะต้องเร่งเก็บประสบการณ์และองค์ความรู้สะสมนี้เอาไว้เพื่อลดเวลาในการเรียนรู้ของผู้ที่เข้ามาทำงานและดำเนินการต่อเนื่อง ดังนั้น การพัฒนาระบบการจัดการความรู้เพื่อสะสมความรู้และต่อยอดมาเพื่อพัฒนามาตรฐานการทำงาน รวมถึงการถ่ายทอดให้กับบุคลากรที่ทำงานและการนำไปสร้างสื่อประชาสัมพันธ์หรือนำไปอบรมความรู้และเผยแพร่แก่กลุ่มตัวแทนหรือเครือข่าย (เช่น นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก) หรือกับประชาชนจึงเป็นเรื่องจำเป็น

หน่วยวัด : จำนวนจำนวนผู้ที่ได้รับถ่ายทอดองค์ความรู้หรือคู่มือมาตรฐานภายในองค์กร

เกณฑ์การประเมิน : จำนวนผู้ที่ได้รับถ่ายทอดองค์ความรู้หรือคู่มือมาตรฐานภายในองค์กร

ค่าเป้าหมาย : ๒๕๐ คน โดยมีการแยกจำนวนการถ่ายทอดรายปี ดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
๕๐ คน	๕๐ คน	๕๐ คน	๕๐ คน	๕๐ คน

แหล่งข้อมูล : จำนวนชุดข้อมูลชุดความรู้แบบเป็นทางการที่จัดเก็บอยู่ในระบบ

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : รายงานตัวชุดความรู้เก็บจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีประสบการณ์ที่เป็นที่ยอมรับ (๑ ชุดความรู้ ต่อ ๑ ท่านผู้ถ่ายทอด) ส่วนชุดความรู้ที่ถูกจัดเก็บแล้วนั้นจะถูกจัดเก็บในระบบจัดการความรู้

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตัวชี้วัดที่ ๒ จำนวนเครือข่ายการถ่ายทอดความรู้ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะ

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ที่ถูกพัฒนาในระบบจัดการความรู้กับหน่วยงานภายนอกที่มีระบบบรอดแบนด์ออนไลน์ผ่านการสร้างความร่วมมือ เช่น การสร้างความร่วมมือกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อนำเนื้อหาการบังคับคดีไปเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรพัฒนานักลงทุน หรือเข้าสู่ระบบการจัดการแผนการเรียนรู้ออนไลน์ของมหาวิทยาลัย เนื่องจากภารกิจของกรมบังคับคดีเน้นการให้ความรู้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่ง ซึ่งเป็นเรื่องที่ได้รับ ความสนใจกว้างขวางแต่ยังไม่มีผู้เชี่ยวชาญที่จะเข้ามาให้ความรู้ตรงนี้ อย่างไรก็ตามการดำเนินการในการบูรณาการความร่วมมือกับระบบการให้ความรู้ของหน่วยงานเครือข่ายจะช่วยลดต้นทุนและภาระงานของกรมบังคับคดีและยังเป็นการบูรณาการความร่วมมือที่สร้างประโยชน์ร่วมกับหน่วยงานของรัฐหรือในกำกับของรัฐและเข้าถึงประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย

หน่วยวัด : จำนวนความรู้ที่เผยแพร่ผ่านเครือข่ายองค์กรภายนอก

เกณฑ์การประเมิน : จำนวนหน่วยงาน/ องค์กรที่ได้รับถ่ายทอดองค์ความรู้หรือคู่มือมาตรฐาน

ค่าเป้าหมาย : ๑๐ รายหรือ ๑๐ องค์กร โดยมีการแยกจำนวนการถ่ายทอดรายปี ดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
-	๑	๒	๓	๔

แหล่งข้อมูล : รายงานการเผยแพร่ข้อมูลโดยหน่วยงานภายนอก

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การประสานและตรวจสอบการเผยแพร่จากหน่วยงานเครือข่าย

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : สำนักงานเลขานุการกรมบังคับคดี

เป้าหมายที่ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายใน

การสื่อสารภายในเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินการของกรมบังคับคดีที่มีหน่วยงานในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค รวมถึงตัวแทนและเครือข่ายที่สนับสนุนภารกิจของกรมบังคับคดี ถึงแม้ว่าการสื่อสารภายในของกรมบังคับคดีดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้ว หากแต่ยังพบว่ามีข้อจำกัดในบางส่วนโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มบุคลากรเข้าใหม่ที่ไม่ได้รับข้อมูลครบถ้วนหรือบุคลากรเก่าที่ไม่ได้รับการเป็นปัจจุบันของข้อมูล กฎหมาย ระเบียบคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ ความยากในการเข้าใจข้อมูลหรือมาตรฐานการทำงาน ที่ต้องได้รับการตอกย้ำ รวมไปถึงการขาดโครงสร้างและแนวทางการสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติหรือการรับมือกับข่าวเท็จในระบบออนไลน์ ประกอบด้วย ๑ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนการเข้าชม (นับจำนวนซ้ำ) ข้อมูลประชาสัมพันธ์ภายในหน้าเว็บไซต์ที่สื่อสารข้อมูลภายใน

คำอธิบายตัวชี้วัด : จำนวนการเข้าชม (นับจำนวนเข้าชมซ้ำ) เป็นการใช้เครื่องมือทางดิจิทัลของกูเกิลในการนับและวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เข้าชมข้อมูลการสื่อสารภายในขององค์กร โดยนำเสนอข้อมูลภายในทั้งหมดจากสื่อที่พัฒนาแล้วถูกเชื่อมกลับไปนับจำนวนผู้เข้าดูเพื่อจะได้ทราบถึงจำนวนคนเข้าดูเทียบกับ

กลุ่มเป้าหมายภายในที่ต้องการสื่อสาร ทั้งนี้ ยังเป็นการสร้างระบบการสื่อสารดิจิทัลที่ช่วยลดเวลาในการสื่อสารภายในสามารถส่งข้อมูลซ้ำเพื่อเตือนความจำและตอกย้ำความเข้าใจ อันส่งผลต่อการรับทราบข้อมูลและการสร้างมาตรฐานการทำงานร่วมกันอย่างเป็นมาตรฐาน

หน่วยวัด : จำนวนผู้เข้าชมข้อมูลการสื่อสารภายใน

เกณฑ์การประเมิน : กำหนดเป็นจำนวนการเข้าชม (นับจำนวนเข้าชมซ้ำ)

ค่าเป้าหมาย : ๒๐,๐๐๐ ครั้งต่อปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
๒๐,๐๐๐ ครั้ง	๒๐,๐๐๐ ครั้ง	๒๐,๐๐๐ ครั้ง	๒๐,๐๐๐ ครั้ง	๒๐,๐๐๐ ครั้ง
ที่บุคลากรกรม	ที่บุคลากรกรม	ที่บุคลากรกรม	ที่บุคลากรกรม	ที่บุคลากรกรม
บังคับคดีเข้าชม	บังคับคดีเข้าชม	บังคับคดีเข้าชม	บังคับคดีเข้าชม	บังคับคดีเข้าชม

แหล่งข้อมูล : เก็บข้อมูลผ่านกูเกิล

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : ดึงรายงานจากระบบที่มีการติดตั้งกูเกิลแทกเมเนเจอร์

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : สำนักงานเลขานุการกรมบังคับคดี

๒.๓ ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร

ประกอบด้วย ๓ เป้าหมาย ได้แก่ (๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งบริหาร (๓) การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วนของบุคลากรและประชาชน ผู้รับบริการ รายละเอียด ดังนี้

เป้าหมายที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง

การขับเคลื่อนขององค์กรภาครัฐนั้นมีฐานการขับเคลื่อนจากบุคลากร เครื่องมือ และระเบียบ เพื่อนำมาสนับสนุนการดำเนินการให้มีมาตรฐาน อย่างไรก็ตามการดำเนินการของบุคลากรนั้นมีข้อจำกัดด้านการกระจายภาระงานซึ่งทำให้เกิดความไม่สมดุลในการทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่ออยู่ในช่วงที่มีภาวะการบังคับคดีที่สูงขึ้นจากผลกระทบภายนอก ทำให้ต้องพัฒนาเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการดำเนินการของบุคลากร โดยเน้นการทราบถึงภาระงานรวม แนวโน้มของภาระงานที่จะเกิดขึ้นก่อนการนำเครื่องมือการจัดการ อาทิเช่น การจัดการภาระงานแบบเอปซี หรือรูปแบบอื่นที่จะช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการดำเนินการและลดภาวะของความไม่สมดุลของนิติกรในการทำคดี ทั้งนี้ รวมถึงการสร้างทักษะและความเข้าใจให้กับผู้บริหาร เพื่อนำเครื่องมือและข้อมูลไปถ่ายทอดและจัดการบริหารเจ้าหน้าที่โดยเน้นเจ้าหน้าที่เป็นศูนย์กลาง ดังนั้น ตัวชี้วัดที่สำคัญประกอบด้วย ๑ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ ตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง

คำอธิบายตัวชี้วัด : การวิเคราะห์โครงสร้างอัตรากำลังโดยใช้ค่าสถิติที่น่าเชื่อถือจากตัวบ่งชี้ในการประเมินความสามารถในการทำงานและรองรับงานเป็นแต่ละขั้นตอนการทำงานและส่วนงานและมีการสร้างตัวแบบการทำนายประมาณงานจากตัวบ่งชี้ โดยแบ่งงานเดียวกันใน ๓ กลุ่มขนาดของงานเพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ให้ใกล้เคียงกับปริมาณงาน ซึ่งการบริหารบุคคลที่มีข้อจำกัดด้านอัตรากำลังหากแต่มีแรงกดดันจากภายนอกให้จำนวนการบังคับที่มีค้างสะสมและจำนวนที่กำลังจะเกิดขึ้นใหม่มีจำนวนมากกว่าความสามารถของบุคลากรและความสามารถของระบบที่จะรองรับได้ ซึ่งจะส่งผลต่อเวลาในการบังคับคดีและสร้างความไม่เป็นธรรมให้กับเจ้าหน้าที่และลูกหนี้ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาตัวต้นแบบ (โมเดล) ในการจัดการความสมดุลของภาระงานต่อความสามารถในการตอบสนองต่อการให้บริการ รวมถึงการพยายามลดจำนวนคดีค้างเก่า

หน่วยวัด : มีจำนวนตัวบ่งชี้ต้นแบบที่ใช้ในงานที่สำคัญนำไปสู่การทบทวน วิเคราะห์สรุปผล และนำไปปฏิบัติได้ครบทุกสำนักงานของกรมบังคับคดี

สูตรการคำนวณ :

จำนวนอัตรากำลังเพื่อเป็นตัวบ่งชี้ = $\frac{\text{ปริมาณงานต่อปี} \times \text{ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานต่อ ๑ ชิ้น}}{\text{เวลาทำงานมาตรฐาน}}$

เวลาทำงานมาตรฐาน

- ปริมาณงานต่อปี ได้จากสถิติผลงานย้อนหลัง ๓ ปีและนำมาหาค่าเฉลี่ย
- ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานต่อ ๑ ชิ้น กำหนดจากกิจกรรมที่ทำ ซึ่งเป็นเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานจริง (ไม่นับระยะเวลารอ)
- เวลาทำงานมาตรฐาน = ๑,๓๘๐ ชั่วโมง คิดได้จาก (๑ ปี = ๒๓๐ วัน ๆ ละ ๖ ชั่วโมง คือ ๑,๓๘๐ ชั่วโมง/ปี)

เกณฑ์การประเมิน : กำหนดเป็นระดับของความสำเร็จตามแผนงานที่วางไว้ เกณฑ์การประเมินความสำเร็จจะพิจารณาจากระดับความสำเร็จในแต่ละขั้นตอน

การดำเนินการ	ร้อยละความสำเร็จ
๑) พัฒนาตัวบ่งชี้ต้นแบบในงานที่สำคัญ ๑ งาน จาก ๓ กลุ่มขนาดงาน	ร้อยละ ๒๐
๒) พัฒนาตัวบ่งชี้ต้นแบบในงานที่สำคัญ ๒ งาน จาก ๓ กลุ่มขนาดงาน	ร้อยละ ๔๐
๓) พัฒนาตัวบ่งชี้ต้นแบบในงานที่สำคัญ ๓ งาน จาก ๓ กลุ่มขนาดงาน	ร้อยละ ๖๐
๔) นำตัวต้นแบบไปในงานที่สำคัญ ๓ งานไปใช้กับทุกสำนักงาน	ร้อยละ ๘๐
๕) ทบทวนและวิเคราะห์สรุปผลจากการนำตัวต้นแบบมาใช้ในกระบวนการทำงาน	ร้อยละ ๑๐๐

ค่าเป้าหมาย : ระดับความสำเร็จตามแผนงานที่ได้วางไว้ในแต่ละปี โดยมีรายละเอียดดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
ร้อยละ ๒๐	ร้อยละ ๔๐	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐

คำเป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง ร้อยละ ๑๐๐

แหล่งข้อมูล : ข้อมูลจากการเก็บรวบรวมช่วงเวลาที่ใช้ในการทำงานของบุคลากรในแต่ละงานและในแต่ละกลุ่มขนาดของงาน เพื่อนำมาวิเคราะห์โดยใช้การคำนวณตัวบ่งชี้ที่เหมาะสมจากระยะเวลาที่ใช้ในการทำงาน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : เก็บข้อมูลจากบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในแต่ละงานและแต่ละกลุ่มของขนาดงาน ๓ กลุ่มขนาดงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กองบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ ๒ สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งบริหาร

กรมบังคับคดีมีการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นจำนวนมากในช่วงที่ผ่านมาจากขอบเขตภาระงานและจำนวนภาระงานที่เพิ่มขึ้น ทำให้รูปแบบการบริหารจัดการโดยทั่วไปไม่สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงได้ เพื่อรองรับการขับเคลื่อนกรมบังคับคดี การเตรียมพร้อมของบุคลากรด้านการบริหารจัดการหน่วยงานและองค์กร การติดตามและการขับเคลื่อนเปลี่ยนแปลงจำเป็นต้องมีการสร้างความพร้อม ความสามารถการจัดการองค์กรที่มีความซับซ้อนสูง นอกเหนือจากนั้นการเตรียมผู้ที่จะเข้ามาเป็นผู้ขับเคลื่อนองค์กรจากภาวะความเสี่ยงของบุคลากรที่มีประสบการณ์ที่มีวาระการเกษียณอายุเป็นจำนวนมากภายในอีก ๕ ปีข้างหน้า ดังนั้น การเตรียมพร้อมด้านทักษะความสามารถและความรู้ที่สำคัญในการดำเนินการในระดับต่าง ๆ จำเป็นต้องมีการประเมิน วางแผน และจัดการอย่างเป็นรูปธรรม จึงประกอบด้วย ๑ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละของจำนวนบุคลากรมีแผนพัฒนารายบุคคล

คำอธิบายตัวชี้วัด : การประเมินเป็นรายบุคคลในแต่ละตำแหน่งแต่ละระดับด้านความรู้และทักษะที่จำเป็นสอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ในแต่ละตำแหน่งในแต่ละระดับ โดยแนวทางการประเมินตนเองนั้นมาจากการประเมินความรู้และทักษะที่จำเป็น นำไปพูดคุยประเมินกับหัวหน้างานโดยตรงเพื่อร่วมประเมินพิจารณาผลของการประเมินความรู้ และทักษะที่จำเป็นในตำแหน่งงานรายบุคคล ทั้งนี้ หากพบความสามารถรายบุคคลไม่สอดคล้องกับภาระ/ ตำแหน่งงาน จึงดำเนินการทำแผนพัฒนารายบุคคล เพื่อเป็นแนวทางตั้งต้นในการเพิ่มเติมองค์ความรู้ นำสู่การอบรมและพัฒนาความรู้ต่อไป

หน่วยวัด : ร้อยละของจำนวนบุคลากรมีแผนพัฒนารายบุคคล

เกณฑ์การประเมิน : จัดทำการประเมินความรู้และทักษะที่จำเป็นของบุคลากรทุกระดับตำแหน่งเพื่อนำมาทำแผนพัฒนารายบุคคล

คำเป้าหมาย : ร้อยละของจำนวนบุคลากรมีแผนพัฒนารายบุคคล โดยมีรายละเอียดดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
-	ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากร มีแผนรายบุคคล	ร้อยละ ๘๐ ของบุคลากร มีแผนรายบุคคล	ร้อยละ ๙๐ ของบุคลากร มีแผนรายบุคคล	ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากร มีแผนรายบุคคล

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละของจำนวนบุคลากรมีแผนพัฒนารายบุคคล ร้อยละ ๑๐๐

แหล่งข้อมูล : แบบประเมินเพื่อวัดสมรรถนะของบุคลากร อ้างอิงจาก กพ. หรือหน่วยราชการ
ที่ดำเนินการเรื่องการวัดสมรรถนะของบุคลากรในหน่วยงานเป็นต้นแบบ

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : ออกแบบประเมินเพื่อให้บุคลากรตอบโดยวัดจากพฤติกรรมที่สอดคล้อง
กับระดับของสมรรถนะในแต่ละระดับกับค่ามาตรฐานของสมรรถนะที่กรมบังคับคดีกำหนดเพื่อนำมาสู่
การเขียนพัฒนาตนเองเป็นแผนรายบุคคล

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กองบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ ๓ การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคาร ทั้งในส่วนของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ

เนื่องจากอาคารสถานที่ในการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดี เป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วย
สนับสนุนการทำงานเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล
และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วนของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ การจัดการพื้นที่
การทำงานภายในอาคารที่ได้มาตรฐานจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องดำเนินการ รวมถึงการบำรุงรักษาอาคารให้คง
สภาพการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีความปลอดภัยต่อผู้ใช้งานอาคาร จึงเป็นสิ่งจำเป็น
ที่ต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความพึงพอใจบุคลากรและผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในการใช้พื้นที่

คำอธิบายตัวชี้วัด : ความพึงพอใจของบุคลากรและประชาชนผู้ให้บริการที่มีต่อการใช้พื้นที่
กรมบังคับคดีในส่วนกายภาพของอาคาร เช่น พื้นที่การทำงาน พื้นที่ให้บริการประชาชน พื้นที่ส่วนกลาง
และพื้นที่สาธารณะ โดยพิจารณาในประเด็นหลัก เช่น ความปลอดภัยในการใช้อาคาร ความสะดวกสบาย
ในการใช้พื้นที่และอาชีวอนามัยในพื้นที่ต่าง ๆ เป็นต้น

หน่วยวัด : ร้อยละเฉลี่ย

เกณฑ์การประเมิน : ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดในแต่ละปี ร้อยละ ๑๐๐

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
๗๐ ร้อยละ	๗๐ ร้อยละ	๘๐ ร้อยละ	๘๐ ร้อยละ	๘๐ ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗
เฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ เฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

แหล่งข้อมูล : ข้อมูลและความคิดเห็นจากบุคลากรและประชาชนผู้ให้บริการ

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การสำรวจข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการพื้นที่

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กองบริหารการคลัง

ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม

คำอธิบายตัวชี้วัด : การจัดการพื้นที่ทำงานให้เหมาะสมในแต่ละหน่วยงาน เพื่อเป็นการบริหารพื้นที่ให้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ ตรงตามมาตรฐานและเจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หน่วยวัด : กำหนดเป็นค่าร้อยละ

เกณฑ์การประเมิน : เจ้าหน้าที่ของกรมบังคับคดีต้องมีพื้นที่ดำเนินการไม่น้อยกว่า ๓ ตารางเมตร

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม ร้อยละ ๑๐๐ เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
ร้อยละ ๒๐	ร้อยละ ๔๐	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐

แหล่งข้อมูล : รายงานส่งมอบการปรับปรุง

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : รวบรวมข้อมูลจากส่วนกลางและสำนักงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กองบริหารการคลัง

ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละของค่าพลังงานในการใช้ไฟฟ้าภายในอาคารกรมบังคับคดีลดลง (เฉพาะส่วนกลาง)

คำอธิบายตัวชี้วัด : การใช้พลังงานทดแทนตามนโยบายของภาครัฐเพื่อลดการใช้กระแสไฟฟ้า โดยการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ตามหลังคาหรือดาดฟ้าของอาคาร ซึ่งจะมีส่วนช่วยผลิตกระแสไฟฟ้าสำหรับใช้งานในช่วงกลางวันได้ ทำให้ช่วยลดค่าพลังงานไฟฟ้าลงได้

หน่วยวัด : ร้อยละเฉลี่ย

เกณฑ์การประเมิน : อาคารกรมบังคับคดีมีจำนวนค่าพลังงานไฟฟ้าลดลงเป็นร้อยละในแต่ละปีต้องมีร้อยละเฉลี่ยที่ลดลงเมื่อเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
-	-	ร้อยละ ๒๐	-	-

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละของค่าพลังงานในการใช้ไฟฟ้าภายในอาคารกรมบังคับคดี (ส่วนกลาง) ลดลงร้อยละ ๒๐ (เมื่อเทียบกับค่าพลังงานไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๒)

แหล่งข้อมูล : ข้อมูลค่าพลังงานไฟฟ้าของอาคารกรมบังคับคดีในแต่ละปี

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : รวบรวมข้อมูลการใช้พลังงานไฟฟ้าของอาคารกรมบังคับคดีจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กองบริหารการคลัง

๒.๔ ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

ประกอบด้วย ๓ เป้าหมาย ได้แก่ (๑) การยกระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมบังคับคดี (๒) พัฒนาฐานข้อมูลลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย (๓) เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ รายละเอียด ดังนี้

เป้าหมาย ๑ การยกระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีกำลังดำเนินงานตามนโยบาย Change Better To Be LED 5G⁺ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อยกระดับศักยภาพกระบวนการบังคับคดีและการบริการให้กับประชาชนภายใต้พื้นฐานแนวคิด “Change Better To Be LED 5G⁺” โดยมุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน ภายใต้กลยุทธ์ที่สำคัญ ๕ ด้าน ประกอบด้วย ๑. Growth Mindset พัฒนารอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร ๒. Good Plan and Process วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ ๓. Good Communication and Collaboration เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างการรับรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน ๔. Good Service ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน และ ๕. Great Digital Organization พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล เพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าวในการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการให้บริการแก่ประชาชนประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน

คำอธิบายตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนได้มาจากการสำรวจประจำปี ทั้งนี้เมื่อนำระบบดิจิทัลมาบูรณาการการให้บริการของกรมบังคับคดีต่อประชาชนแล้ว ส่งผลให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น การรอคอยการรับบริการที่ใช้เวลาน้อยลง เป็นต้น

หน่วยวัด : กำหนดเป็นค่าร้อยละ

เกณฑ์การประเมิน : พิจารณาจากความพึงพอใจของประชาชนด้านการบูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูลของกรมบังคับคดี

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ โดยมีการแยกร้อยละความพึงพอใจของประชาชน ดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๐

แหล่งข้อมูล : ข้อมูลจากรายงานการเก็บข้อมูลความเชื่อมั่นและความพึงพอใจการบริการของกรมบังคับคดีรายปี

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : ผลการเก็บข้อมูลความเชื่อมั่นและความพึงพอใจการบริการของกรมบังคับคดีรายปี
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จของจำนวนกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดด้านการพัฒนากระบวนการงานที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลนั้น เน้นการสังเคราะห์กระบวนการที่มีความล่าช้าและเป็นข้อจำกัดด้านการให้บริการของประชาชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และมีการปรับปรุงกระบวนการให้ลดข้อจำกัดด้านการให้บริการและส่งเสริมการใช้ประโยชน์ของระบบดิจิทัลขององค์กร ทั้งนี้กระบวนการที่ปรับเปลี่ยนจะเกี่ยวพันกับการเชื่อมโยงและการใช้ประโยชน์ข้อมูลของระบบสารสนเทศของหน่วยงานทั้งภายในองค์กรและระหว่างองค์กร

หน่วยวัด : กระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล

เกณฑ์การประเมิน : จำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

ค่าเป้าหมาย : จำนวนกระบวนการ/ ระบบงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล ๕ กระบวนการ/ ระบบงาน จำแนกรายปี ดังนี้

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
๑ กระบวนการ/ ระบบงาน	๑ กระบวนการ/ ระบบงาน	๑ กระบวนการ/ ระบบงาน	๑ กระบวนการ/ ระบบงาน	๑ กระบวนการ/ ระบบงาน

แหล่งข้อมูล : คณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : จัดเก็บข้อมูลปรับปรุงกระบวนการทำงานจากคณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน

เป้าหมาย ๒ พัฒนาระบบข้อมูลลูกค้าและบุคคลล้มละลาย

ศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย เป็นศูนย์ที่ทำหน้าที่บริหารจัดการฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย มีการเชื่อมโยงจากข้อมูลภายใน และหน่วยงานภายนอกที่เป็นข้อมูลทางทะเบียนและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมบังคับคดี และข้อมูลทางทะเบียนอื่น ๆ เพื่อใช้ในการค้นหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อใช้ในการบังคับคดีให้มีความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลายจำเป็นต้องมีการศึกษารูปแบบการบริหารให้เหมาะสมกับสถานการณ์และบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะการตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน เช่น การจัดตั้งเป็น SDU (Special Delivery Unit) และยกระดับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กองติดตามให้ทำหน้าที่เป็น Regulator จากนั้นมีการศึกษาให้ศูนย์ฯ สามารถเพิ่มความมั่นคงเพิ่มเติมให้กับประเทศโดยการจัดตั้งเป็น AMC (Asset Management Company) อย่างไรก็ตามปัจจัย

แห่งความสำเร็จคือศูนย์จะต้องได้รับการยอมรับ และน่าเชื่อถือ ซึ่งต้องมีฐานข้อมูลที่ครบถ้วนและทันสมัยตลอดเวลา ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย

คำอธิบายตัวชี้วัด : ศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย เป็นศูนย์ที่ทำหน้าที่บริหารจัดการฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย มีการเชื่อมโยงจากข้อมูลภายใน และหน่วยงานภายนอกที่เป็นข้อมูลทางทะเบียนและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมบังคับคดี และข้อมูลทางทะเบียนอื่น ๆ เพื่อใช้ในการค้นหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อใช้ในการบังคับคดี ให้มีความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลายจำเป็นต้องมีการศึกษารูปแบบการบริหารให้เหมาะสมกับสถานการณ์และบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

หน่วยวัด : กำหนดเป็นจำนวนหน่วยงานที่จัดตั้งสำเร็จ

เกณฑ์การประเมิน : เกณฑ์การประเมินจะพิจารณาจากความสำเร็จในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลายตามระยะเวลาที่กำหนด

ค่าเป้าหมาย : ระดับความสำเร็จการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย จำนวน ๑ ศูนย์

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
-	-	-	-	๑ ศูนย์

แหล่งข้อมูล : ข้อมูลจากรายงานการประชุมรับรองการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : ผลรายงานประชุมจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตัวชี้วัดที่ ๒ จำนวนรายงานการเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินกับประเทศสมาชิกในกลุ่มประชาคมอาเซียน

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการพัฒนาศักยภาพการเชื่อมโยงกับอาเซียน กรมบังคับคดีมีภารกิจตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ จึงได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ให้สอดคล้องกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ และยุทธศาสตร์ที่ ๖ โดยมีเป้าหมายในการขับเคลื่อนภารกิจกรมบังคับคดีระยะ ๒๐ ปี “ประเทศไทยต้องเป็นประเทศที่นำลงทุนประเทศหนึ่งในโลก มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้เป็นไปตามข้อตกลงและกฎหมายล้มละลายที่ได้มาตรฐานสากลทันสมัย มีกระบวนการดำเนินการที่สะดวก รวดเร็ว และประหยัด และนำเทคโนโลยีมาใช้ในทุกกระบวนการ” เพื่อเป็นกรอบทิศทางเป้าหมายในการดำเนินงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อประชาชนอย่างแท้จริง อันจะเป็นการช่วยลดปัญหาความเหลื่อมล้ำของสังคม และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนโดยส่วนรวม ทั้งนี้ ตามแผนมีเป้าหมายให้แล้วเสร็จภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ เป็นศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินของบุคคลล้มละลายที่เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐและสถาบันการเงินในประเทศสมาชิกอาเซียน

หน่วยวัด : จำนวนผลการศึกษาความเชื่อมโยงข้อมูลทรัพย์สินกับประเทศสมาชิกอาเซียน

เกณฑ์การประเมิน : พิจารณาจากผลการศึกษาการเชื่อมโยงข้อมูลศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินของกรมบังคับคดี

ค่าเป้าหมาย : จำนวนผลการศึกษาความเชื่อมโยงข้อมูลทรัพย์สินกับประเทศสมาชิกอาเซียน

จำนวน ๑ รายงานผลการศึกษา

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
-	-	-	-	๑ รายงาน ผลการศึกษา

แหล่งข้อมูล : รายงานความสำเร็จการเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินกับประเทศสมาชิกอาเซียน

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : เก็บผลข้อมูลจากรายงานการดำเนินการระหว่างประเทศของกรมบังคับคดี

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าหมาย ๓ เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ

ปัจจุบันกรมบังคับคดีมีการนำระบบดิจิทัลเข้ามาให้บริการประชาชนเป็นจำนวนมาก จึงมีความเสี่ยงต่อความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เพิ่มขึ้น ดังนั้น จึงต้องมีการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนและผู้ประกอบการรวมถึง ระบบรักษาความมั่นคงระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล กรมบังคับคดีจึงมีความจำเป็นต้องทำการปรับปรุงระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล รวมถึงห้องควบคุมคอมพิวเตอร์ โดยได้ดำเนินการสำรวจ วิเคราะห์ และออกแบบระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลโดยคำนึงถึงความต้องการของระบบงานและผู้ใช้ต่าง ๆ และดำเนินการออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลในภาพรวมของทั้งองค์กร ซึ่งครอบคลุมถึงระบบรักษาความปลอดภัย ระบบการบริหารจัดการเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อให้สามารถทราบถึงสถานะและต้นเหตุของปัญหาและสามารถแก้ไขได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว รวมถึงต้องตรวจสอบและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และระบบงานต่าง ๆ ให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ คือ ISO ๒๗๐๐๐ Series เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ประชาชนและผู้เกี่ยวข้อง และลดความเสี่ยงจากความเสียหายจากภัยคุกคาม ประกอบด้วย ๑ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความพร้อมที่เพิ่มขึ้นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ตามเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

คำอธิบายตัวชี้วัด : กรมบังคับคดีมีการนำระบบดิจิทัลเข้ามาให้บริการประชาชนเป็นจำนวนมาก จึงมีความเสี่ยงต่อความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เพิ่มขึ้น ดังนั้น จึงต้องมีการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชนผู้ประกอบการ รวมถึงระบบรักษาความมั่นคงระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล กรมบังคับคดีจึงมีความจำเป็นต้องทำการปรับปรุงระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล รวมถึงห้องควบคุมคอมพิวเตอร์ โดยได้ดำเนินงานสำรวจ วิเคราะห์ และออกแบบระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลโดยคำนึงถึงความต้องการของระบบงานและผู้ใช้ต่าง ๆ และดำเนินการออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลในภาพรวมของทั้งองค์กร ซึ่งครอบคลุมถึงระบบรักษาความปลอดภัย ระบบการบริหารจัดการ

เครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อให้สามารถทราบถึงสถานะและต้นเหตุของปัญหาและสามารถแก้ไขได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว รวมถึงต้องตรวจสอบและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และระบบงานต่าง ๆ ให้สอดคล้องตาม มาตรฐานสากลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ คือ ISO ๒๗๐๐๐ Series เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ประชาชน และผู้เกี่ยวข้อง และลดความเสี่ยงจากความเสียหายจากภัยคุกคามดังกล่าว

หน่วยวัด : กำหนดเป็นค่าคะแนนระดับความพร้อม

เกณฑ์การประเมิน : อิงตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

ค่าเป้าหมาย : ได้คะแนนระดับผ่านจากผลประเมินของคณะกรรมการการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน

แหล่งข้อมูล : สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : อ้างอิงตามรายงานของสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์แห่งชาติ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ภาคผนวก ง
การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์

ง. การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์

จากการทบทวนเอกสาร การเก็บข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานสนับสนุนการทำงานของกรมบังคับคดี นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก รวมไปถึงบุคลากรผู้เชี่ยวชาญและผู้บริหารของกรมบังคับคดีนั้น ได้มีการนำข้อมูลที่ได้มาสังเคราะห์และแปรผลออกมา เป็นข้อมูลประกอบในการพัฒนาและร่างแผนยุทธศาสตร์ที่จะนำมาใช้ในแผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยแบ่งเป็น ๒ ข้อหลัก คือ การมองภาพรวม การดำเนินการของกรมบังคับคดี โดยอาศัยโมเดลการดำเนินการ (โมเดลธุรกิจ) สมรรถนะและความสามารถ การดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียของกรมบังคับคดี และระดับการให้บริการกับกลุ่มเจ้าหนี้ ลูกหนี้ และผู้ซื้อทรัพย์สินมาเป็นตัวช่วยในการอธิบายให้เห็นภาพรวมได้ชัดเจนยิ่งขึ้น และในหัวข้อที่ ๒ คือ การเชื่อมโยงและการสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์ โดยเชื่อมโยงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของแผนทั้ง ๓ ระดับ การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (๖C) และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (SWOT) ขององค์กร

ง.๑ ภาพรวมการดำเนินการของกรมบังคับคดี

ภาพรวมการดำเนินการของกรมบังคับคดีสามารถอธิบายได้ใน ๓ ประเด็น ดังนี้ (๑) โมเดลการดำเนินการ (โมเดลธุรกิจ) (๒) สมรรถนะและความสามารถการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและมีผู้มีส่วนได้เสียของกรมบังคับคดี และ (๓) ระดับการให้บริการกับกลุ่มเจ้าหนี้ ลูกหนี้ และผู้ซื้อทรัพย์สิน รายละเอียดดังนี้

ง.๑.๑ โมเดลการดำเนินการ (โมเดลธุรกิจ)

๑) บทบาทของกรมบังคับคดีต่อการพัฒนาประเทศ

กรมบังคับคดีมีบทบาทสำคัญกับประเทศในด้าน “การสร้างความเป็นธรรมให้กับประชาชนในคดี และเป็นตัวกลางที่เพื่อการฟื้นฟู” ซึ่งนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และความยั่งยืนของประเทศไทยผ่านกระบวนการด้านการแก้ปัญหาเจ้าหนี้และลูกหนี้ที่ถูกศาลสั่งบังคับคดี การสร้างความเชื่อมั่นให้กับหน่วยงานของรัฐและการลดความขัดแย้ง ฟื้นฟูลูกหนี้ให้กลับมามีศักยภาพในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและการจำหน่ายทรัพย์สินเพื่อให้มีทรัพย์สินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ

การขับเคลื่อนบทบาทที่สำคัญตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๒๑๖ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๑๕ ฉบับที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๑๗ และพระราชบัญญัติโอนกิจการบริหารงานบางส่วนของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๑๗ ทำให้กรมบังคับคดีต้องพัฒนางานขึ้นมาสนับสนุนบทบาทนี้ ซึ่งกลุ่มงานที่สำคัญในการดำเนินการของกรมบังคับคดี ได้แก่ บังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย ฟื้นฟูกิจการ ชำระบัญชี การวางทรัพย์สิน โกล่เกลี่ยหลังคำพิพากษา และป้องกันการเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี (รูปประกอบ) ง.๑ อธิบายถึงบทบาทของกรมบังคับคดีต่อการพัฒนาประเทศ



รูปที่ ง.๑ แสดงบทบาทของกรมบังคับคดีต่อการพัฒนาประเทศ

ที่มา : พัฒนาจากการทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของกรมบังคับคดีและจากการเก็บข้อมูลกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

๒) กลุ่มประชาชนที่มีส่วนได้เสียและความคาดหวังต่อการส่งมอบคุณค่าจากการให้บริการของกรมบังคับคดี

บทบาทของกรมบังคับคดีต่อการพัฒนาประเทศนั้นสัมพันธ์กับการตอบสนองความต้องการของประชาชนผ่านการส่งมอบคุณค่าให้กับประชาชนผู้มีส่วนได้เสียกับกรมบังคับคดีหลักจำนวน ๔ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มเจ้าหนี้ กลุ่มลูกหนี้ กลุ่มบุคคลล้มละลาย และกลุ่มผู้ซื้อทรัพย์

(๑) กลุ่มเจ้าหนี้ (ทั้งบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล) เป็นกลุ่มที่ได้รับความเดือดร้อนจากการที่ไม่ได้รับทรัพย์สินคืนจากการขอยึด การค้าประกัน หรือมีเหตุทำให้ความสามารถในการชดใช้ของลูกหนี้ไม่เป็นไปตามข้อตกลงหรือสัญญา ดังนั้น สิ่งที่เจ้าหนี้มีความประสงค์และคาดหวังจากการได้รับการบริการจากกรมบังคับคดีคือ “การที่จะได้ความสามารถในการบริหารจัดการทรัพย์สินของตนกลับมาจากลูกหนี้ที่เหตุทำให้ความสามารถในการชดใช้ของลูกหนี้ไม่เป็นไปตามข้อตกลงหรือสัญญา ซึ่งหากได้ทรัพย์สินกลับมาจะสามารถนำทรัพย์สินไปดูแลครอบครัว นำไปประกอบสัมมาอาชีพ หรือประกอบหรือขยายธุรกิจต่อไป”

(๒) กลุ่มลูกหนี้ สามารถแบ่งออกได้เป็น ๒ กลุ่มหลัก คือ กลุ่มลูกหนี้โดยตรงกับกลุ่มค้ำประกันหนี้ (ทั้งบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล) โดยกลุ่มที่เป็นลูกหนี้นั้นได้รับการไกล่เกลี่ยและผ่อนผันก่อนการถูกบังคับคดีจากศาล และเมื่อเข้ามาอยู่ในกระบวนการบังคับคดียังมีโอกาสในการไกล่เกลี่ยอีกครั้ง อย่างไรก็ตามลูกหนี้มีทั้งกลุ่มที่มีความประสงค์ที่จะไม่ชำระหนี้และกลุ่มที่ไม่มีความสามารถในการชำระหนี้ อย่างไรก็ตามหากพิจารณาถึงกลุ่มที่เป็นลูกหนี้หรือกลุ่มค้ำประกันที่มีความต้องการในการจัดการหนี้สินโดยตรงแล้วนั้นจะพบว่าคุณค่าที่กรมบังคับคดีสามารถส่งมอบให้กับกลุ่มนี้คือ “การชำระหนี้ได้ในเงื่อนไขที่มีความสามารถใน

การดำเนินการชดใช้หนี้และยังสามารถเก็บรักษาทรัพย์บางส่วนเพื่อนำไปเป็นทุนรอนในการสร้างรายได้กลับมาชดใช้หนี้สินกับเจ้าหนี้”

(๓) กลุ่มบุคคลล้มละลาย เป็นกลุ่มลูกหนี้ที่มีหนี้สินมากเสียจนไม่สามารถชำระหนี้ได้ (เช่น บุคคลธรรมดาที่มีหนี้สินมากกว่า ๑ ล้านบาท นิติบุคคลมีหนี้สินมากกว่า ๒ ล้านบาท หรือกรณีเป็นผู้ที่มีแนวโน้มมีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือ ไม่มีความสามารถที่จะชำระหนี้ได้) หรือไม่มีความสามารถในการหาทรัพย์มาชดใช้แก่เจ้าหนี้ได้ในเวลาบังคับหนี้ ซึ่งบุคคลที่ถูกฟ้องและอยู่ในสภาพล้มละลายนี้จะไม่สามารถทำนิติกรรมใดๆ ได้ทั้งสิ้น ไม่สามารถสมัครรับเลือกตั้งเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ไม่สามารถดำรงตำแหน่งในบริษัท และไม่สามารถเดินทางไปต่างประเทศได้ ดังนั้นสิ่งที่กลุ่มบุคคลล้มละลายต้องการจากการให้บริการของกรมบังคับคดีที่มีคุณค่าต่อกลุ่มบุคคลล้มละลาย คือ “กลับไปสร้างชีวิตใหม่และสามารถดูแลตนเองและครอบครัวได้อีกครั้ง”

(๔) กลุ่มผู้ซื้อทรัพย์ เป็นกลุ่มบุคคลที่เข้าซื้อทรัพย์ที่ถูกขายทอดตลาดจากการบังคับคดีกับลูกหนี้ การที่ทรัพย์สามารถที่จะจำหน่ายออกไปได้อย่างรวดเร็วจะเป็นประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจ ความเป็นธรรม และสร้างความมั่นคงต่อสังคมในด้านของการที่ผู้ซื้อทรัพย์จะสามารถ “มีโอกาสได้ทรัพย์เพื่อสร้างความมั่นคง เช่น การได้บ้านที่ราคาเป็นธรรม รวมถึงการที่สามารถนำทรัพย์ไปสร้างโอกาสด้านอาชีพ”

๓) ภารกิจของกรมบังคับคดีเพื่อส่งมอบคุณค่าให้กับกลุ่มประชาชนที่มีส่วนได้เสีย

เครือข่าย	กิจกรรมหลัก	คุณค่าที่นำส่งผู้มีส่วนได้เสีย	การมีปฏิสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการ	กลุ่มผู้รับบริการเป้าหมาย
กระทรวงยุติธรรม ผู้ไกล่เกลี่ย หน่วยงานรัฐ/เอกชน (เช่น ปปส. ธปท. ธนาคาร) ประชาสัมพันธ์เชิงรุก	บังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย ฟื้นฟูกิจการ ชำระบัญชี การ วางทรัพย์ ไกล่เกลี่ยหลังคำ พิพากษา	ได้รับทรัพย์สินทั้งหมด ได้รับส่วนแบ่งที่เป็นธรรม โอกาสในการบริหารหนี้สิน โอกาสด้านรายได้และการมี ความมั่นคงจากการมีบ้าน (ทรัพย์มีคุณภาพราคาเป็น ธรรม)	คำสั่งศาล ช่องทางติดต่อ สำนักงานสาขากรมใน กรุงเทพและต่างจังหวัด และ บริการออนไลน์	เจ้าหนี้ ลูกหนี้ บุคคลและ องค์กรที่ยื่นล้มละลาย องค์กร ที่ต้องฟื้นฟูกิจการ ผู้ซื้อ ทรัพย์
ทรัพยากรหลัก				
บุคลากร ระบบสารสนเทศ งบประมาณ อำนาจทางกฎหมาย ทรัพย์ที่อยู่ในการกำกับดูแล				
ต้นทุนการส่งมอบคุณค่า			รายได้จากการบริการ	
ค่าแรงและสวัสดิการ ค่าดูแลระบบสารสนเทศ ค่าเช่าสถานที่ ค่าเสื่อม ค่าเอกสาร การด้อยค่า ทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน ค่าไฟฟ้า น้ำประปา ค่าเครือข่าย ค่าบริหารจัดการ และอื่นๆ			งบประมาณจากภาษีและเงินกู้รัฐ ค่าธรรมเนียมการดำเนินการ	

รูปที่ ๑.๒ แสดงภารกิจของกรมบังคับคดีเพื่อส่งมอบคุณค่าให้กับกลุ่มประชาชนที่มีส่วนได้เสีย

ที่มา : พัฒนาจากการทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของกรมบังคับคดี

และจากการเก็บข้อมูลกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

จากรูปที่ ๑.๒ ภารกิจของกรมบังคับคดีถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อส่งมอบคุณค่าให้กับกลุ่มประชาชนที่มีส่วนได้เสียและความคาดหวังต่อการส่งมอบคุณค่าจากการให้บริการของกรมบังคับคดีผ่านคำสั่งศาลซึ่งเป็น

ผู้มีส่วนได้เสียหลักที่จะสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างกรมบังคับคดีและกลุ่มประชาชนที่มีส่วนได้เสียและความคาดหวังต่อการส่งมอบคุณค่าจากการให้บริการของกรมบังคับคดี

สำหรับการส่งมอบคุณค่าให้กับกลุ่มประชาชนที่มีส่วนได้เสีย และความคาดหวังต่อการส่งมอบคุณค่าจากการให้บริการของกรมบังคับคดีนั้น กรมบังคับคดีจำเป็นต้องพัฒนาภาระงานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย ฟิ้นฟูกิจการ ชำระบัญชี การวางทรัพย์ โกล่เกลี่ยหลังคำพิพากษา (และป้องกันการเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี) ขึ้นมาผ่านการสนับสนุนของเครือข่ายที่สนับสนุนการบังคับคดี อาทิเช่น กลุ่มประชาสัมพันธ์เชิงรุก (ตัวคุณจากภาคประชาชน) กระทรวงยุติธรรม รวมถึงหน่วยงานสนับสนุนและเกี่ยวข้องกับการดำเนินการอื่น เช่น กรมการปกครอง กรมที่ดิน สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ธนาคารแห่งประเทศไทย กลุ่มผู้มีความสามารถด้านการไกล่เกลี่ย ธนาคารพาณิชย์ กระทรวงยุติธรรม และหน่วยงานภายใต้กระทรวงยุติธรรม (เช่น คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด) สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กรมศุลกากร และหน่วยงานที่ต้องมีการร่วมมือในอนาคตอื่น

การดำเนินการในการส่งมอบคุณค่าดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการที่กรมบังคับคดีนั้นจะต้องมีทรัพยากรในการดำเนินการโดยหลักมาจากงบประมาณจัดสรรประจำปีซึ่งเกี่ยวข้องกับทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการและ พัฒนาการดำเนินการ เช่น บุคลากรและสมรรถนะของบุคลากร ระบบสารสนเทศ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการดำเนินการ อำนาจที่ได้รับจากกฎหมาย ทรัพยากรที่ใช้ในการกำกับดูแล การดำเนินการเหล่านี้นำไปสู่ต้นทุนในการดำเนินการซึ่งมาจากงบประมาณและภาษีซึ่งนโยบายภาครัฐเน้นการลดต้นทุนการดำเนินการเหล่านี้ หรือใช้ต้นทุนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ทั้งนี้ต้นทุนที่เกิดขึ้นได้แก่ ค่าแรงและสวัสดิการ ค่าดูแลระบบสารสนเทศ ค่าสาธารณูปโภค ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ค่าเสื่อมและการด้อยค่าของทรัพย์สินที่มีและไม่มีตัวตน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ อย่างไรก็ตามการดำเนินการของกรมบังคับคดีนั้นก็มีการรับรายได้ส่วนหนึ่งจากค่าธรรมเนียมการดำเนินการ

๔) ปัจจัยภายนอกที่กีดตันการดำเนินการตามโมเดลการดำเนินการและภารกิจของกรมบังคับคดี

ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินการของกรมบังคับคดีนั้นสามารถแบ่งได้เป็น ๖ ด้าน ได้แก่

- (๑) ด้านศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ (๒) ด้านการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม (โรคระบาดและอุทกภัย) (๓) ด้านนโยบายการเมือง (๔) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี (๕) การเปลี่ยนแปลงของสังคม (๖) ด้านภูมิรัฐศาสตร์โลก และ (๗) การเข้ามาของผู้ประกอบการรายใหญ่

(๑) ศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศกับจำนวนบังคับคดี

ศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศที่ต่ำกว่าศักยภาพที่เกิดมาจากภาวะหนี้สินภาคประชาชนที่อยู่ในระดับสูง และการลดลงของการลงทุนทางตรงจากต่างประเทศทำให้กำลังซื้อของประชาชนลดลง และภาวะการจ้างงานในทักษะที่มีค่าจ้างสูงหดตัว ส่งผลให้ภาวะการจ้างงานหรือการดำรงอยู่ของธุรกิจมีความยากลำบาก นำไปสู่การบังคับคดี

(๒) ด้านการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม โรคระบาดและอุทกภัย

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) ทำให้เกิดการประกาศปิดประเทศเพื่อลดภาวะการระบาด ทำให้ประชาชนในหลายภาคส่วนได้เผชิญกับการขาดโอกาสด้านรายได้ และมีการปิดตัวของธุรกิจเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดภาวะการกักขังและการสร้างหนี้เป็นจำนวนมากและนำมาสู่การบังคับคดี

(๓) ด้านนโยบายการเมือง

นโยบายทางการเมืองด้านการปิดประเทศและการให้เลื่อนการชำระหนี้เป็นจำนวน ๓ ถึง ๖ เดือน เป็นผลทำให้เกิดปัญหาทางเศรษฐกิจ การเลิกจ้าง การปิดกิจการ รวมถึงการสะสมของผู้ที่มีปัญหาทางเศรษฐกิจเป็นจำนวนมากซึ่งจะทำให้จำนวนบังคับคดีจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยยะสำคัญ

(๔) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีโดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการทำธุรกิจ โดยเฉพาะการเข้ามาของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และแพลตฟอร์มในการขายสินค้าดิจิทัล ส่งผลให้ผู้ประกอบการรูปแบบดั้งเดิมมีปัญหาด้านรายได้ ทำให้เกิดภาวะการปิดกิจการ จึงเป็นผลให้เกิดผลกระทบด้านการจ้างงานและนำมาสู่การเข้าสู่ระบบหนี้สินและการบังคับคดี

(๕) การเปลี่ยนแปลงของสังคม

การเปลี่ยนแปลงของสังคมด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการสื่อสารที่เป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือข้อมูลอันเป็นเท็จ นำมาซึ่งมีผลต่อความเชื่อมั่นของหน่วยงานรัฐและกรมบังคับคดี นอกเหนือจากนั้น การที่สังคมที่การใช้ประโยชน์จากสื่อออนไลน์มากขึ้นก็ทำให้กรมบังคับคดีจำเป็นต้องพัฒนาช่องทางและการสร้างการมีส่วนร่วมในช่องทางดิจิทัลด้วย

(๖) ด้านภูมิรัฐศาสตร์โลก

ภูมิรัฐศาสตร์โลกที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งของข้าวอำนาจเก่าทางตะวันตกและข้าวอำนาจใหม่ทางตะวันออก ทำให้เกิดความขัดแย้งในประเทศยูเครนซึ่งส่งผลต่อราคาพลังงาน ราคาปุ๋ย และราคาอาหาร นำไปสู่ภาวะเงินเฟ้อซึ่งกดดันความสามารถในการบริโภคและลดกำลังซื้อของผู้บริโภค การลดรายจ่ายและเลิกจ้างหรือปิดกิจการ

(๗) การเข้ามาของผู้ประกอบการรายใหญ่

ผู้ประกอบการในประเทศที่อยู่ประเทศมีแนวโน้มที่จะผูกขาดตลาดมากขึ้นในขณะที่นักลงทุนต่างชาติที่เข้ามาใหม่ก็มีความสามารถในการแข่งขันเหนือตลาดมากขึ้น ทำให้มีแนวโน้มให้ธุรกิจขนาดกลาง ขนาดเล็ก ขนาดย่อย และวิสาหกิจชุมชนมีความสามารถในการแข่งขันที่ลดลง ส่งผลต่อการปิดกิจการ การเลิกจ้างและเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี และมีการฟ้องร้องมากขึ้น

๕) นโยบายอธิบดีกรมบังคับคดี (Change Better To Be LED 5G+) และการขับเคลื่อนองค์กร

นโยบายอธิบดีกรมบังคับคดี (Change Better To Be LED 5G+) นั้นเป็นนโยบายหลักในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดีตามวิสัยทัศน์ “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ถึง ๒๕๖๕ โดยเน้น ๑. พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคคล ๒. การวางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ ๓. การสื่อสารเชิงรุก

สร้างการรับรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน ๔. ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน และ ๕. พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล นโยบายนี้เป็นนโยบายที่สะท้อนวิสัยทัศน์และเป็นพื้นฐานการดำเนินการขององค์กรได้เป็นอย่างดีในการสมรรถนะและความสามารถในการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและมีส่วนได้เสียของกรมบังคับคดี

๖.๑.๒ สมรรถนะและความสามารถในการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียของกรมบังคับคดี

การตอบสนองต่อปัจจัยภายนอกและการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดีนั้น กรมบังคับคดีได้เน้นหนักด้านการตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย ความเป็นธรรมและตามมาตรฐานสากล ซึ่งกรมบังคับคดีได้มีการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม การดำเนินการนั้นยังข้อจำกัดในการขับเคลื่อนองค์กร สามารถระบุได้ ๑๔ ประเด็น ดังนี้ (๑) ด้านการนำองค์กร (๒) การควบคุมและตรวจสอบ (๓) ด้านการจัดการบุคคลและการพัฒนาบุคลากร (๔) ด้านการสื่อสาร (๕) ด้านการเปลี่ยนแปลงองค์กรเป็นดิจิทัล (๖) ด้านการพัฒนาเครือข่ายและนำพาองค์กรไปสู่สากล (๗) กระบวนการทำงาน (๘) ความพร้อมองค์กรด้านกระบวนการให้บริการ (๙) ด้านกฎหมายกับการดำเนินการภารกิจของกรมบังคับคดี (๑๐) การอำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึงและเสมอภาค (๑๑) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกด้านการบังคับคดีภายในประเทศ (๑๒) การบังคับคดีระหว่างประเทศ (๑๓) การบังคับคดีทรัพย์สินดิจิทัล และ (๑๔) งบประมาณ

๑) การนำองค์กร

การนำองค์กรของกรมบังคับคดีได้รับการสนับสนุนจากบุคลากรเป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของนโยบายพัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคคล ยุทธศาสตร์กรมบังคับคดีเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม มีวัฒนธรรมการพัฒนาคุณภาพการทำงานแบบปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีวัฒนธรรมในการสร้างผู้นำในองค์กร

๒) การควบคุมและการตรวจสอบ

ในด้านการพัฒนายุทธศาสตร์และการกำหนดตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของตัวชี้วัด “หน่วยงาน” สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และพันธกิจหลักขององค์กร มีการกำหนดค่าเป้าหมายที่เกี่ยวกับการให้บริการประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียครบถ้วน ตัวชี้วัด “องค์กร” สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และพันธกิจหลักขององค์กร องค์กร/หน่วยงาน มีการประเมินพัฒนาตัวชี้วัดที่ชัดเจน สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ มีตัวชี้วัดระดับกลุ่มงาน และบุคคลที่ชัดเจน ตัวชี้วัดเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ มีการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่พัฒนากลยุทธ์ร่วมกับผู้บริหาร และมีการให้รางวัลหากสามารถทำถึงเป้าตัวชี้วัด อย่างไรก็ตามได้มีการให้ข้อสังเกตว่ายุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ที่ผ่านมามีขอบเขตภาระงานเกินกว่าหน้าที่ของกรมบังคับคดี

สำหรับความพร้อมด้านการตรวจสอบนั้น กรมบังคับคดีมีระบบประเมินผลงานอย่างเป็นรูปธรรมและโปร่งใส กลไกการควบคุมการทำงานมีประสิทธิภาพ (เช่น ให้เจ้าหน้าที่ทุกราย เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย อ้างอิงได้ตามกฎหมาย) ควบคุมการรับทรัพย์สินหรือผลประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ (เช่น อำนาจการขายทอดตลาดทรัพย์สินมูลค่าสูง) อยู่ในระดับดี อย่างไรก็ตาม กรมบังคับคดีมีความต้องการเพิ่มบุคลากรด้านการตรวจสอบให้มากขึ้น

มีโครงการให้ความรู้ด้านการควบคุมตรวจสอบให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายแม้ไม่เกี่ยวข้อง มีคณะกรรมการจากหน่วยงานภายนอกให้คำแนะนำและสามารถอนุมัติแบบดิจิทัลได้

๓) ด้านการจัดการบุคคลและการพัฒนาบุคลากร

ด้านการจัดการบุคคลและการพัฒนาบุคลากรประเด็นที่เกี่ยวข้องที่จำเป็นต้องพิจารณาอยู่ทั้งหมด ๙ ด้าน ได้แก่ (๑) คุณลักษณะที่จำเป็นของบุคลากรกรมบังคับคดี (๒) วัฒนธรรมองค์กรที่สำคัญกับกรมบังคับคดี (๓) ด้านอัตรากำลัง (๔) ด้านความเสี่ยงในการทำงาน (๕) การเติบโตในหน้าที่และจิตใจของบุคลากร (๖) ด้านการสรรหาบุคลากร (๗) ด้านสมรรถนะบุคลากร (๘) ด้านการพัฒนาบุคลากร และ (๙) รูปแบบการพัฒนาบุคลากร

(๑) คุณลักษณะที่จำเป็นของบุคลากรกรมบังคับคดี

คุณลักษณะที่สำคัญของบุคลากรกรมบังคับคดี ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ยึดถือกฎหมายและกฎระเบียบมีจิตสำนึกความเป็นข้าราชการที่ดี มีความเป็นธรรม/เสมอภาค เอาใจใส่ในการทำงาน ความตั้งใจมุ่งมั่นให้สำเร็จ รับผิดชอบหน้าที่ มีความสามัคคี รู้หน้าที่ มีทัศนคติต่อการทำงานดี ให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง จิตบริการ (สุภาพ ไมตรีจิต ช่วยแก้ปัญหา เอาใจใส่ผู้รับบริการ) มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร เปิดใจ/ไม่ยึดติดรูปแบบเดิม มีความเป็นมืออาชีพ มีความยืดหยุ่น/ปรับตัว พัฒนตนเองต่อเนื่อง มีประสบการณ์ทำงานเชี่ยวชาญในหน้าที่ ทักษะด้านบริหาร และมีความรู้เกี่ยวกับการทำงาน

(๒) วัฒนธรรมองค์กร

วัฒนธรรมองค์กรที่สำคัญกับกรมบังคับคดีที่เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ได้แก่ การร่วมมือในการทำงาน/แก้ปัญหา ความรักและเชื่อมั่นในองค์กร ความโปร่งใส การยึดมั่นในกฎหมาย ความเป็นธรรม การยอมรับกัน

(๓) ด้านอัตรากำลัง

ในด้านการจัดการอัตรากำลังนั้น พบว่า เกี่ยวข้องกับจำนวนบุคลากรกรมบังคับคดีที่ไม่สมดุล การเติมเต็ม การรับคนเข้าทำงานตามอัตรายังไม่ทันต่อบุคลากรกรมบังคับคดี การหมุนเวียนของบุคลากรกรมบังคับคดี การขอโอนย้ายได้ง่ายทำให้เกิดปัญหาด้านการจัดการบุคลากรกรมบังคับคดีและเงื่อนไขกฎหมายทำให้อัตรากำลังไม่เพียงพอ

นอกเหนือจากความไม่สมดุลของอัตรากำลังยังพบว่า มีปัญหาเรื่องความพร้อมของระบบสารสนเทศในการทำงาน (ระบบสารสนเทศยังสนับสนุนได้ไม่เต็มที่) งานนอกภารกิจเยอะ การจัดการสำนวนคดีที่ยังมีข้อจำกัด (ความซับซ้อนของสำนวนและประเภททรัพย์กับประสบการณ์ของบุคลากรกรมบังคับคดี) และความพร้อมของบุคลากร ซึ่งส่งผลต่อความรวดเร็วในการให้บริการและความเหลื่อมล้ำในการบังคับคดี

โครงสร้าง “องค์กร” และ “โครงสร้างหน่วยงาน” ยังไม่สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมการทำงานในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) ด้านความเสี่ยงในการทำงาน

ในด้านความเสี่ยงในการทำงาน พบว่า บุคลากรกรมบังคับคดีมีความกังวลใจจากความเสี่ยงด้านการร้องเรียน/ฟ้องร้อง และไม่ทราบว่ามีกลไกปกป้องบุคลากรกรมบังคับคดีอย่างเป็นรูปธรรม เช่น

กองทุน กฎหมายที่ปกป้อง นอกเหนือจากนั้นยังขาดผู้ให้คำปรึกษาในงานเนื่องจากความแตกต่างของช่วงวัย/ช่วงประสบการณ์ทำให้เกิดความเครียดและส่งผลต่อการตัดสินใจโอนย้าย

(๕) การเติบโตในหน้าที่และจิตใจของบุคลากรกรมบังคับคดี

การที่องค์กรจะสามารถรักษาผู้เชี่ยวชาญ/มีประสบการณ์ได้นั้น บุคลากรกรมบังคับคดีให้ความเห็นว่ายังมีข้อจำกัดเนื่องจากการตัดสินใจในการโอนย้ายมาจากค่าตอบแทนประจำตำแหน่งและความเชี่ยวชาญ การเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่งและแผนการเติบโตในสายอาชีพ สวัสดิการเหมาะสม การเห็นคุณค่าของบุคลากร และพัฒนาขวัญกำลังใจในการทำงานที่ดีต่อบุคลากร

อย่างไรก็ดีองค์กรสามารถส่งมอบได้ในระดับ “น้อย” ในด้านความสามารถรักษาผู้เชี่ยวชาญ/มีประสบการณ์ การมีแผนทดแทนบุคลากรกรมบังคับคดีที่มีการโอนย้ายและลาออกอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงโครงสร้างค่าตอบแทนเหมาะสม สำหรับปัจจัยด้านการเติบโตในหน้าที่และจิตใจของบุคลากรกรมบังคับคดีพบว่า องค์กรสามารถนำส่งให้บุคลากรกรมบังคับคดีได้ในระดับปานกลางในด้านของการใช้ประโยชน์ความสามารถของนักเรียนทุน การพัฒนาขวัญกำลังใจในการทำงานที่ดีต่อบุคลากรกรมบังคับคดี การมีสวัสดิการที่เหมาะสม เส้นทางเติบโตในสายอาชีพและเส้นทางการทดแทนผู้บริหาร ตัวชี้วัดสอดคล้องกับความก้าวหน้าของบุคลากรกรมบังคับคดี การเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามประสบการณ์ สำหรับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามความสามารถนั้นองค์กรส่งมอบให้บุคลากรกรมบังคับคดีได้ในระดับดี

(๖) ด้านการสรรหาบุคลากรกรมบังคับคดี

การสรรหาบุคลากรกรมบังคับคดีทำได้ตามสมรรถนะที่องค์กรและหน่วยงานต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งจะส่งผลต่อการขับเคลื่อนเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรในอนาคต

(๗) ด้านสมรรถนะบุคลากรกรมบังคับคดี

สมรรถนะบุคคลที่สำคัญของกรมบังคับคดีประกอบด้วย ความเชี่ยวชาญในกฎหมาย คำสั่ง ระเบียบ มีความเข้าใจในงาน มีทักษะด้านการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย ทักษะด้านการจัดการความขัดแย้ง (เช่น มีวุฒิภาวะในการจัดการอารมณ์ ข้อเสนอแนะเชิงบวก) ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในการทำงานการรองรับการเปลี่ยนแปลง สมรรถนะรองรับการเป็นองค์กรที่ใช้ดิจิทัลเป็นการขับเคลื่อน (เช่น ทักษะในการแก้ไขระบบสารสนเทศในการทำงาน) มีภาวะผู้นำ มีความคิดสร้างสรรค์และความคิดเชิงพัฒนา ทักษะด้านการจัดการโครงการ มีสมรรถนะด้านการใช้ข้อมูล (วิเคราะห์ พยากรณ์) ทักษะด้านการทำสื่อดิจิทัลเพื่อการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย สมรรถนะรองรับการเป็นผู้นำอาเซียนของประเทศไทยด้านการบังคับคดี ทักษะด้านการจัดทำแผน ทักษะด้านการจัดการความเครียด รวมถึงทักษะภาษาต่างประเทศ

อย่างไรก็ดีพบว่าพร้อมองค์กรด้านสมรรถนะบุคลากรที่อยู่ในระดับ “น้อย” ได้แก่ ทักษะภาษาต่างประเทศ สมรรถนะบุคลากรที่อยู่ในระดับ “ปานกลาง” ได้แก่ ทักษะด้านการจัดการโครงการ มีสมรรถนะด้านการใช้ข้อมูล (วิเคราะห์ พยากรณ์) ความคิดเชิงพัฒนา ทักษะในการแก้ไขระบบสารสนเทศในการทำงาน ทักษะด้านการทำสื่อดิจิทัลเพื่อการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย สมรรถนะรองรับการเป็นผู้นำอาเซียนของประเทศไทยด้านการบังคับคดี ทักษะด้านการจัดทำแผน และทักษะด้านการจัดการความเครียด

สมรรถนะบุคลากรที่อยู่ในระดับ “มาก” ได้แก่ ความเชี่ยวชาญในกฎหมาย คำสั่ง ระเบียบ มีความเข้าใจในงาน มีทักษะด้านการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย และทักษะด้านการจัดการความขัดแย้ง

(๘) ด้านการพัฒนาบุคลากรกรมบังคับคดี

การพัฒนาบุคลากรมีความสำคัญในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์องค์กร อย่างไรก็ตามก็มีความพร้อมองค์กรด้านการพัฒนาบุคลากรที่องค์กรส่งมอบให้กับบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับ “ปานกลาง” หากแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ความพร้อมองค์กรด้านการพัฒนาบุคลากรที่องค์กรส่งมอบให้กับบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับ “มาก” ได้แก่ การทำงานร่วมกับเทคโนโลยีและการเพิ่มความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และการเปลี่ยนแปลง

ความพร้อมองค์กรด้านการพัฒนาบุคลากรที่องค์กรส่งมอบให้กับบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับ “ปานกลาง” ประกอบด้วย การพัฒนาความรู้ด้านเนื้อหา การอบรมการใช้ระบบสารสนเทศ ทักษะคิด การจัดการการเปลี่ยนแปลง ความรู้เรื่องแผนของกรมบังคับคดี การถ่ายทอดเทคนิคเพื่อลดการผิดพลาด กลไกการแลกเปลี่ยนระหว่างบุคคล ทักษะทักษะการบริหาร พัฒนาสมรรถนะรองรับการเป็นผู้นำอาเซียน ของประเทศไทยด้านการบังคับคดี การเขียนแผนงาน โครงการในการจัดทำคำของบประมาณและการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และทักษะอื่นรอบตัวอย่างเพียงพอ เช่น ภาษาต่างประเทศ

สำหรับแนวทางการถ่ายทอดนั้นผู้ให้ข้อมูลเน้นให้พัฒนา รูปแบบการเป็นพี่เลี้ยง กลไกการแลกเปลี่ยนระหว่างบุคคล ระบบการสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ รูปแบบการอบรมหลากหลาย การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน และมีกลไกแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงาน

(๙) รูปแบบการพัฒนาบุคลากรกรมบังคับคดี

รูปแบบการพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสมกับการพัฒนาบุคลากรของกรมบังคับคดีโดยเรียงตามความต้องการ ได้แก่ คู่มือปฏิบัติการอบรมพร้อมปฏิบัติหน้าที่ (On the Job Training) การสอนงานรุ่นต่อรุ่น อบรมภายนอก (เพิ่มมุมมอง) ให้คำปรึกษา/การเล่าประสบการณ์รุ่นพี่ไปรุ่นน้อง เปิดโอกาสให้แต่ละบุคคล ทหารหรือการหมุนเวียนหน้าที่การทำงาน (Job Rotation) กิจกรรมพัฒนาความสัมพันธ์ การใช้ระบบการจัดการความรู้ (เช่น ระบบวิดีโอ) จัดอบรมรูปแบบ “ออนไลน์” กิจกรรมสนทนากา การดูงาน (ในพื้นที่และนอกพื้นที่) และการวัดความรู้

๔) ด้านการสื่อสาร

การสื่อสารองค์กรและการประชาสัมพันธ์มีประเด็นที่เกี่ยวข้องที่จำเป็นต้องพิจารณาอยู่ทั้งหมด ๑๓ ด้านได้แก่ (๑) โครงสร้างการสื่อสารภายใน (๒) งบประมาณด้านการสื่อสารในพื้นที่ส่วนกลางและภูมิภาค (๓) เนื้อหาในการประชาสัมพันธ์ (๔) การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรกรมบังคับคดีกับองค์กร (๕) ช่องทางและเครื่องมือสื่อสารและกิจกรรม (๖) บุคลากรในหน่วยงานประชาสัมพันธ์ (๗) การพัฒนาเครือข่ายในการสื่อสาร (๘) กลุ่มเครือข่ายประชาสัมพันธ์เชิงรุก (๙) การสร้างเครือข่ายการสื่อสาร (๑๐) การจัดกิจกรรมกับประชาชนและบริษัทหรือตัวแทนบริษัท (๑๑) การสื่อสารสถานการณ์วิกฤติ (๑๒) การจัดการและแบ่งปันองค์ความรู้ และ (๑๓) นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก

(๑) โครงสร้างการสื่อสารภายใน

เป็นการสื่อสารจากบนลงล่างเป็นระนาบเดียวกันแบบเครือข่ายมีปัญหาด้านการสื่อสารทั้งภายในสำนักงานและจากส่วนกลางกับภูมิภาค การถ่ายทอดจากระดับกลางสู่ผู้ปฏิบัติมีข้อจำกัด การสื่อสารน้อยไปรับรู้เฉพาะกลุ่มบุคคล ไม่ได้รับข้อมูลที่ปัจจุบัน ข้อมูลที่ได้รับไม่ทันต่อเหตุการณ์ ไม่ตรงเป้าหมาย

ขาดเครือข่ายในการประสานงานที่เป็นระบบ และขาดผู้แทนของแต่ละสำนักงานที่ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานระหว่างหน่วยงาน ทักษะคดีด้านการสื่อสารควรปรับเป็นเปิดกว้าง ลดการสื่อสารที่เหลื่อมล้ำ เช่น หัวหน้ากับลูกน้อง ผู้อำนวยการ กลุ่มธุรกิจ คนงาน และควรตัดการสื่อสารที่มีพิธีกรรมออก

(๒) งบประมาณด้านการสื่อสารในพื้นที่ส่วนกลางและภูมิภาค

งบประมาณด้านการสื่อสารในพื้นที่ส่วนกลางและภูมิภาคถูกมองว่ามีข้อจำกัดและไม่เพียงพอสำหรับการดำเนินการ

(๓) เนื้อหาในการประชาสัมพันธ์และการจัดการเนื้อหา

เนื้อหาในการประชาสัมพันธ์ที่จำเป็นสำหรับการสื่อสารภายใน ได้แก่ วิสัยทัศน์องค์กร นโยบาย และแผนปฏิบัติการองค์กร แนวทางการปฏิบัติงาน พัฒนาการ และข่าวสารปัจจุบัน การควบคุมตรวจสอบสำหรับการประชาสัมพันธ์ภายนอกนั้น ควรพิจารณาประชาสัมพันธ์ด้านการบังคับคดีและขั้นตอนการบังคับคดีให้แก่ ประชาชนทั่วไป ลูกหนี้ เจ้าหนี้ ผู้มีส่วนได้เสียอื่น ตลอดจนหน่วยงานรัฐ และเอกชนที่จะต้องเข้ามามีส่วนร่วมจากกระบวนการบังคับคดี การใช้บริการดิจิทัลของกรมบังคับคดี เช่น การจัดอบรมโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่เป็นประโยชน์กับผู้แทนโจทก์ เพื่อใช้ในการทำงานนอกเหนือจากนั้นยังเกี่ยวข้องกับการรวบรวมข้อมูล กฎ ระเบียบต่าง ๆ เพื่อจัดทำเป็นหมวดหมู่ ทำให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

(๔) การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรกรมบังคับคดีกับองค์กร

เป็นกิจกรรมแลกเปลี่ยนระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรกรมบังคับคดี รวมถึงภาคีเครือข่ายเพื่อช่วยเหลืองาน ซึ่งโครงการตัวอย่าง ได้แก่ โครงการเสริมสร้างกำลังใจและเสริมสร้างความแข็งแกร่งของสุขภาพจิตให้แก่บุคลากรโดยนักจิตวิทยา สัมมนากรมบังคับคดีเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานในการสร้างความสามัคคีและให้บุคลากรรู้จัก และประสานงานกันได้ทุกภาคส่วน โครงการรับฟังรับรู้ร่วมเสนอการพัฒนาคนและงานในหน่วยงาน

(๕) ช่องทางและเครื่องมือสื่อสารและกิจกรรม

เน้นการเพิ่มช่องทางในการสื่อสารระหว่างองค์กรกับบุคลากรกรมบังคับคดี รวมถึงอุปกรณ์ที่ใช้ในการสื่อสาร สำหรับการสื่อสารภายนอกนั้นอาจพิจารณาเพิ่มช่องทางสื่อสารในรูปแบบออนไลน์กับผู้รับบริการ ช่องทางการสื่อสารอัตโนมัติ เช่น AI Chatbot หรือ AI Response Message สำหรับตอบคำถามที่ประชาชนสนใจ และพบบ่อยๆ เกี่ยวกับการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน หรือสอบถามขั้นตอนการบังคับคดี ล้มละลาย ขั้นตอนการรับเงินทั้งในคดีแพ่งและคดีล้มละลาย การใช้สื่อสารมวลชนในการเข้าถึงผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงควรเปลี่ยนวิธีการส่งเอกสารเป็นการส่งทางอิเล็กทรอนิกส์

(๖) บุคลากรในหน่วยงานประชาสัมพันธ์

ควรมีอัตราเจ้าหน้าที่เหมาะสมมีความรู้และให้ข้อมูลด้านกฎหมายแก่ประชาชนได้ถูกต้อง สื่อสารกับประชาชนเป็นภาษาที่ง่าย) กว่าภาษากฎหมาย (สื่อสารถูกต้อง ชัดเจน และสุภาพ การตอบข้อสงสัยทางช่องทางต่าง ๆ มีการแนะนำบริการออนไลน์ให้ประชาชน มีความพร้อมและเต็มใจในการร่วมทีมปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น เจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูลหรือตอบคำถามที่เป็น Call Center ยังไม่สามารถตอบคำถามได้อย่างชัดเจน และในบางครั้งยังขาดทักษะในการแจ้งอธิบายขั้นตอนให้กับผู้รับบริการ และยังขาดการสื่อสารในเรื่องการส่งเรื่องไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง

อบรมด้านจิตสำนึกและการให้บริการ เพิ่มความรู้ด้านการสื่อสาร การทำแอปพลิเคชัน เพื่อการโฆษณา เสริมสร้างความรู้ด้านการสื่อสารระหว่างหน่วยงาน เสริมทักษะจิตวิทยาในการสื่อสาร และแยกแยะผู้มีส่วนได้เสีย แต่ละกลุ่มจะมีความเข้าใจที่แตกต่างกัน เจ้าหน้าที่ต้องแยกแยะกลุ่มของบุคคลเพื่อการสื่อสารที่ชัดเจน

(๗) การพัฒนาเครือข่ายในการสื่อสาร

เครือข่ายในการสื่อสารช่วยกันแก้ปัญหาในเวลาที่ปัญหาติดขัดด้านการทำงาน สิ่งที่เครือข่ายมีความต้องการคือการถ่ายทอดความรู้ด้านงบประมาณให้ส่วนภูมิภาคได้ฝึกฝนและพัฒนาการทำงาน

(๘) กลุ่มเครือข่ายประชาสัมพันธ์เชิงรุก

ต้องมีแผนแม่บทการสื่อสารและแผนการสื่อสารประจำปีที่มีเป้าหมายและโครงการที่ชัดเจน เพื่อกำหนดวิธีการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นกลไกสำคัญร่วมดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด สร้างและส่งเสริมเครือข่ายที่จริงจัง พัฒนาระบบเครือข่ายให้กับเจ้าหน้าที่ของแต่ละสำนักงานเพื่อให้เกิดความชำนาญ ให้มีความรับรู้ที่ถูกต้องและเข้าใจพันธกิจของกรมบังคับคดีอย่างแท้จริง รับสมัครเครือข่ายใหม่เพิ่มเติม เพราะที่รับไว้เดิมเสียชีวิตและไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้บางส่วนแล้ว อาจจะมีการพัฒนาโครงการ เช่น โครงการ ๑ หมู่บ้าน ๑ ตัวแทนบังคับคดี เพราะในต่างจังหวัด ผู้ที่ใกล้ชิดกับชุมชนมากที่สุด คือ ตัวแทนหมู่บ้าน เช่น ผู้ใหญ่บ้าน ที่ได้รับการยอมรับ ได้รับความไว้วางใจและเข้าถึงประชาชนที่ประสบปัญหา ก่อนเจ้าหน้าที่ ทำให้ได้รับการช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว และเป็นที่ยังพามาให้ประชาชนได้ทันท่วงที

กรมบังคับคดีเคยจัดให้มีการจัดอบรมเครือข่ายด้านการประชาสัมพันธ์มาแล้ว แต่เมื่อมีการโยกย้ายหรือลาออกก็ไม่มีการจัดบุคลากรมาทำหน้าที่แทน ทำให้เครือข่ายค่อยๆ ลดบทบาทและการประสานงานลง

(๙) การสร้างเครือข่ายการสื่อสาร

เป็นกระบวนการในการขยายเครือข่ายเพื่อการประชาสัมพันธ์ เช่น การเรียนรู้งานร่วมระหว่าง กรมบังคับคดีกับกระทรวงยุติธรรม การทำกิจกรรมพบหน่วยงานผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อแลกเปลี่ยนแนวทางการทำงาน ร่วมกันและแก้ไขอุปสรรค การสร้างเครือข่ายด้านกฎหมาย จัดให้มีเครือข่ายด้านการบังคับคดีทั้งเครือข่ายภายในและภายนอกกรมบังคับคดีให้ความรู้แก่เยาวชน การปฏิสัมพันธ์ร่วมกับหน่วยงานภายนอก และการทำกิจกรรมจิตอาสา

การทำงานร่วมกับเครือข่ายสื่อสารนั้นมีการวางแผนร่วมดำเนินการกับผู้เกี่ยวข้องในงานอื่น ร่วมบูรณาการกับหน่วยงานอื่น ๆ เช่น มีกลุ่มไลน์ประสานงานในหลักการ และวิธีการทำงานร่วมกัน เป็นต้น ประหยัดเวลาในการสื่อสารกับทุกคนที่เกี่ยวข้อง ปรับปรุงการติดต่อสื่อสารของบุคคลภายนอกให้กำหนดเวลาในการติดต่อหรือการยื่นเอกสารต่าง ๆ

(๑๐) การจัดกิจกรรมกับประชาชนและบริษัทหรือตัวแทนบริษัท

เป็นการลงพื้นที่พบประชาชนเพื่อแก้ปัญหาคดี มีกิจกรรมให้ความรู้ด้านกฎหมาย โครงการเร่งการซื้อทรัพย์สิน อบรมตัวแทนบริษัท ฝ่ายบุคคล รับฟังเรื่องการอายัดและการนำส่งเงินให้กับกรมบังคับคดี

(๑๑) การสื่อสารสถานการณ์วิกฤติ

ไม่ตีเท่าที่ควร เช่น กรณีมีผู้ร้องสื่อ แต่กรมบังคับคดีไม่ชี้แจงหรือให้ความรู้แก่ประชาชน จึงเกิดความเข้าใจผิด ขาวสื่อ หรือข่าวที่มีข้อมูลไม่ชัดเจนที่ปรากฏในสื่อต่าง ๆ เจ้าหน้าที่สื่อสารองค์กรควรมีความรู้ด้านกฎหมายและมีทักษะในการสื่อสารอย่างดี ในบางครั้งอาจจะใช้ถ้อยคำที่เป็นภาษากฎหมาย เนื่องจากมีข้อจำกัดในการให้ข้อมูลทางคดีและข้อมูลบุคคล

(๑๒) การจัดการและแบ่งปันองค์ความรู้

ขาดการแชร์ประสบการณ์ของสำนักงานหนึ่งไปสู่อีกสำนักงานหนึ่ง ควรมีการถอดบทเรียนแล้วนำมาแชร์กันระหว่างสำนักงานเพื่อให้แต่ละสำนักงานได้เน้นเป็นพิเศษในจุดที่อาจเกิดข้อผิดพลาดในการทำงานเป็นการเรียนรู้และส่งต่อประสบการณ์ให้แกกัน

(๑๓) นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก

บุคคลหลักที่เข้ามาปรึกษาประชาสัมพันธ์เชิงรุก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ (เช่น ลูกหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา บัตรเครดิต)

นักประชาสัมพันธ์เชิงรุกทำหน้าที่ใกล้เคียง ประสานงาน (ประสานลูกหนี้และเจ้าหน้าที่) อำนวยการและเจ้าหน้าที่กรมบังคับคดี ผู้นำท้องถิ่น และองค์กรในพื้นที่) ให้คำแนะนำ ประชาสัมพันธ์ (นัดประชุมลูกบ้านเชิญประชุมประจำเดือน นำเสนอข้อมูลกรมบังคับคดีผ่านวิทยุชุมชน และ แนะนำสาขา) เข้าสังเกตการประมวลทรัพย์สินเพื่อความโปร่งใส (รับทะเบียน แนะนำการประมวลทรัพย์สิน ให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่และลูกหนี้ก่อนเข้าห้องประมวลทรัพย์สิน และเข้าไปสังเกตการณ์ในห้องขายทอดตลาด (เป็นตัวแทนภาคประชาชนเพื่อความโปร่งใส) รับเรื่องร้องทุกข์ (และนำมาปรึกษากับสำนักงานสาขา) รวมถึงให้ความรู้ทางกฎหมาย (กฎหมายบังคับคดี ใกล้เคียง การขายทอดตลาด และสร้างความเข้าใจเรื่องกฎหมายให้กับประชาชน)

การดำเนินการของนักประชาสัมพันธ์เชิงรุกมีความเสี่ยงด้านการขัดแย้งต่อกฎหมาย ความเสี่ยงด้านสภาพพื้นที่ความเสี่ยงกับการบริหารของผู้บริหาร (ความต่อเนื่องและงบประมาณ)

ความต้องการของกลุ่มประชาสัมพันธ์เชิงรุก ได้แก่ (๑) การเห็นคุณค่าของประชาสัมพันธ์เชิงรุก เนื่องจากวิทยากรตัวคุณเข้ามาทำเพื่อต้องการช่วยเหลือและดำรงความเท่าเทียมให้กับชาวบ้าน ดังนั้น สิ่งที่ต้องส่งมอบคือ สนับสนุนการดำเนินการนี้และยกย่อง (๒) ทรัพยากรที่ตรงการที่จะได้รับการสนับสนุน ได้แก่ คนที่จะเข้ามาช่วยเพิ่ม งบประมาณสนับสนุน สื่อประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ เครือข่ายภายนอกที่จะสนับสนุนการทำงาน เช่น สำนักงานยุติธรรม สำนักงานบังคับคดี สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานคุมประพฤติ สถานพินิจเคริตติยูนีเยน สหกรณ์ สถาบันการเงินองค์การบริหารส่วนตำบล กองทุนหมู่บ้าน (๓) การสนับสนุนการจัดกิจกรรมในพื้นที่ ได้แก่ จัดกิจกรรมกับกลุ่มเจ้าหน้าที่และลูกหนี้ (ควรจัดให้ทั่วถึง) กิจกรรมกับประชาสัมพันธ์เชิงรุก (วิทยากรตัวคุณ) มีน้อยเกินไป (เช่น การให้ความรู้ การทำให้ความรู้เป็นปัจจุบัน) กิจกรรมที่จะสร้างการมีส่วนร่วมกับประชาชนมีน้อย และเจ้าหน้าที่ที่เข้าไม่ถึงประชาชน (เช่น กิจกรรมร่วมในวาระสำคัญเพื่อทำความรู้จัก) และควรมีการให้รางวัลตัวคุณเพื่อเป็นกำลังใจ (๔) ต้องสนับสนุนให้ประชาสัมพันธ์เชิงรุก (วิทยากรตัวคุณ) ให้อำนาจไม่เช่นนั้นจะไม่สามารถสนับสนุนภารกิจของกรมบังคับคดีได้ เช่น เพิ่มการให้ความรู้ด้านกฎหมาย (เพิ่มการอบรม) และ (๕) สนับสนุนการเข้าถึงเครือข่ายในพื้นที่ของกลุ่มประชาสัมพันธ์เชิงรุก (วิทยากรตัวคุณ)

๕) ด้านการเปลี่ยนแปลงองค์กรให้เป็นดิจิทัล

การเปลี่ยนแปลงองค์กรดิจิทัลนั้นเกี่ยวข้องกับความพร้อมด้านการพัฒนาสารสนเทศโดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้อง ๓ ด้าน อันได้แก่ (๑) ด้านการพัฒนาาระบบสารสนเทศ (๒) ด้านการเรียนรู้การใช้ระบบและการแก้ปัญหาเบื้องต้น และ (๓) การจัดการข้อมูลและการเชื่อมข้อมูล

(๑) ด้านการพัฒนาาระบบสารสนเทศ

ความต้องการด้านการส่งเสริมความพร้อมด้านสารสนเทศที่เป็นความต้องการระดับมาก ประกอบด้วย ควรมีผู้เชี่ยวชาญช่วยออกแบบพัฒนาระบบให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับมาตรฐานการบังคับคดีสากลมากขึ้น ควรเชื่อมระบบเข้ากับระบบอายุัด ระบบเน้นความปลอดภัย (อิงตามกฎหมายคำสั่ง ระเบียบ) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสินทรัพย์ เพิ่มความเร็วในการค้นหาสำนวนในระบบวิธีแพ่ง พัฒนาให้ทันสมัย (ระบบที่มีหลายระบบเน้นเป็นดิจิทัลไม่ใช่ข้อมูล ตรรกะในการพัฒนาระบบเมื่อก่อนทำให้การทำงานในปัจจุบันทำงานได้ยาก) อินเทอร์เน็ตยังช้าไม่รองรับการทำงานแบบดิจิทัล UX/UI ยากต่อการเข้าใจและใช้ระบบ พัฒนาเรื่องระบบให้เสถียรมากยิ่งขึ้น ปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบบันทึกข้อความอิเล็กทรอนิกส์ นำระบบแยกกันอยู่เชื่อมหรือรวมเป็นระบบเดียวกัน และควรเป็นดิจิทัลทั้งหมด (ทั้งกระบวนการภายในและบริการ)/ ไร้กระดาษ

(๒) ด้านการเรียนรู้การใช้ระบบและการแก้ปัญหาเบื้องต้น

การเรียนรู้การใช้ระบบและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นมีความสำคัญมากสำหรับผู้ปฏิบัติการ ดังนั้น จึงมีความต้องการในระดับเร่งด่วนในประเด็นดังต่อไปนี้ มีคู่มือการใช้ระบบให้ครบถ้วน ระบบควรมีคำอธิบายอัตโนมัติ อบรมและสร้างความเข้าใจในการใช้ระบบ อบรมการแก้ไขปัญหาในระบบล่มเบื้องต้น และปรับแนวคิดด้านการใช้ดิจิทัล

(๓) การจัดการข้อมูลและการเชื่อมข้อมูล

ความต้องการในการใช้ข้อมูลสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ ความถูกต้องของข้อมูล การมีอยู่ของข้อมูลหรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ การจัดหมวดหมู่ข้อมูล ความง่ายในการสืบค้นข้อมูล จัดการข้อมูลที่เป็นระบบและอยู่ในรูปแบบเดียวกันทั่วประเทศ ลดจำนวนข้อมูลที่ต้องใส่ในระบบ (ซ้ำซ้อนเกินความจำเป็นและควรกระชับข้อมูลมากขึ้น)

สำหรับความต้องการการเชื่อมข้อมูลนั้น ประกอบด้วย การเชื่อมโยงข้อมูลภายในองค์กรทั้งระหว่างส่วนกลางและภูมิภาค สามารถดึงข้อมูลในทุกระบบให้เชื่อมโยง เชื่อมโยงข้อมูลด้านการไกลเกลี่ยข้อพิพาทเชื่อมโยงข้อมูลหนี้ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างค้างชำระ การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น และครอบคลุมการให้บริการประชาชนในทุกมิติ

๖) ด้านการพัฒนาเครือข่ายและนำพาองค์กรไปสู่สากล

การยกระดับให้องค์กรเป็นสากลนั้นเป็นหนึ่งในวิสัยทัศน์ของกรมบังคับคดีเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นมากขึ้นในระบบบังคับคดีและการทำให้การทำงานเป็นระบบสากลมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะลดภาระงานและเสริมความเป็นธรรมให้กับผู้มีส่วนได้เสียมากขึ้น อย่างไรก็ตามมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับให้องค์กรเป็นสากลของกรมบังคับคดีอยู่ทั้งหมด ๒ เรื่อง ได้แก่ (๑) สถานะและการยกระดับความเป็นสากล และ (๒) ข้อกำหนดการพัฒนาให้เป็นสากล

(๑) สถานะและการยกระดับความเป็นสากล

ความเป็นสากลของกรมบังคับคดีสามารถวัดได้โดยตัวชี้วัดที่พัฒนาโดยธนาคารโลกในรายงานความง่ายในการทำธุรกิจ พ.ศ. ๒๕๖๓ .ความเป็นสากลของกรมบังคับคดีอยู่ที่อันดับ ๒๑ จาก ๑๙๐ ประเทศ และหากจัดลำดับตามตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีโดยตรง ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลงที่กรมบังคับคดีรับผิดชอบร่วมกับสำนักงานศาลยุติธรรม ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ ๓๗ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การแก้ไขปัญหาการล้มละลาย (Resolving Insolvency) กรมบังคับคดีเป็นผู้รับผิดชอบ ประเทศไทยจัดอยู่ในอันดับที่ ๒๔ ซึ่งสอดคล้องกับอนุสัญญาระหว่างประเทศ

หากพิจารณาทั่วโลกภายในที่ดำเนินการไปแล้วนั้น พบว่า ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญในการยกระดับองค์กรให้เป็นสากลผ่านกระบวนการพัฒนาองค์กรอย่างสม่ำเสมอ และสื่อสารสร้างการมีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมบังคับคดีไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ ต้องให้ความสำคัญกับการยกระดับความเป็นสากล โดยมีความคาดหวังถึงการเพิ่มขึ้นของประสิทธิภาพการดำเนินการ การสร้างสรรค์ในการให้บริการการทำงานอย่างมีระบบระเบียบ เป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือและลดการโต้แย้งจากผู้มีส่วนได้เสีย

สำหรับการดำเนินการยกระดับความเป็นสากลของกรมบังคับคดีนี้มีหลักฐานการพัฒนา ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นส่วนสำคัญของกระบวนการทำงานและการให้บริการแก่ประชาชน (เช่น พัฒนาระบบการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การขายทอดตลาด รวมถึงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ในชั้นบังคับคดีให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งยังมีการจัดทำฐานข้อมูลกลาง เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภาครัฐและภาคเอกชน) มีการพัฒนากฎหมาย คำสั่งและระเบียบที่เกี่ยวข้องให้มีความทันสมัยและเป็นธรรม การจัดอบรมบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพและเป็นสหวิชาชีพ

(๒) ข้อจำกัดและแนวทางการยกระดับความเป็นสากล

ในด้านการยกระดับความเป็นสากลเพิ่มเติมจำเป็นต้องมีการพิจารณาสื่อสารแผนการยกระดับความเป็นสากลของกรมบังคับคดีอย่างทั่วถึง แผนการพัฒนามีความชัดเจนและต่อเนื่อง ศึกษาและนำเอามาตรฐานสากลและตัวชี้วัดสากลมาพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมยิ่งขึ้น เช่น ความสามารถทางภาษาต่างประเทศ จัดการภาระงานให้สมดุลมากขึ้น ลดการลาออกและโอนย้ายที่จะทำให้การดำเนินการหยุดชะงัก พัฒนาระบบงานและกระบวนการทำงาน ระบบสารสนเทศมีความเสถียร และการเพิ่มอุปกรณ์ในการทำงานให้มากขึ้น รวมไปถึงการพัฒนาความร่วมมือในระดับนานาชาติ แลกเปลี่ยนบุคลากรกับหน่วยงานต่างชาติ แลกเปลี่ยนเพื่อศึกษากระบวนการระหว่างองค์กรในลักษณะเดียวกันในระดับนานาชาติ

๗) กระบวนการทำงาน

กระบวนการทำงานของกรมบังคับคดีโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดี อย่างไรก็ตามก็ยังมีข้อจำกัดที่ควรพิจารณาเร่งด่วน ได้แก่ การมีคู่มือปฏิบัติงานที่ครบถ้วน (หรือทำให้คู่มือทันสมัย) ควรจัดทำคำสั่งให้เป็นแบบแผนเดียวกันและมีกระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐาน และขั้นตอนปฏิบัติควรปรับให้สอดคล้องกับความเป็นดิจิทัล สำหรับการพัฒนากระบวนการทำงานที่ควรพิจารณาเพิ่มเติม ได้แก่ แนวทางในการ “รวบ” ขั้นตอนการทำงาน รวมกระบวนการที่เหมือนกันเอาไว้ด้วยกัน แนวทางในการ “ลด” ขั้นตอนการทำงาน ลดขั้นตอนการทำงานที่เป็นโมฆะ เปลี่ยนองค์กรให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ทำงานโดยอิงจากข้อมูลไม่ใช่เพียงความคิดเห็น การจัดการกระบวนการจัดเก็บสำนวน ยังเป็นปัญหาไม่เป็นระเบียบ เพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงาน ระบบงานนิติ

งานการเงิน และงานธุรการให้มีความยืดหยุ่น ลดภาระการใช้ระบบสารสนเทศ ประเมินผลงานอย่างเป็นรูปธรรมและโปร่งใส มีโครงการเร่งรัดสำนวน มีสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดการสร้างนวัตกรรมบริการ/สินค้า ใช้เครื่องมือการบริหารจัดการโครงการ เช่น ตารางการทำงาน การวิเคราะห์ทรัพยากรโครงการกระจายความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม/ เป็นธรรม เช่น การแบ่งสำนวนอย่างสมดุล เปลี่ยนโครงสร้างการทำงานเป็นงานก่อนล้มละลาย และงานหลังล้มละลาย มีระบบสารสนเทศและอุปกรณ์เพียงพอในการดำเนินการภายในสามารถส่งงานผ่านระบบแทนกระดาษ มีกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม เช่น การทำงานนอกสถานที่หรือที่บ้าน โดยใช้ระบบสารสนเทศ

๘) ความพร้อมองค์กรด้านกระบวนการให้บริการ

ความพร้อมองค์กรด้านกระบวนการให้บริการที่กรมบังคับคดีดำเนินการได้ในระดับที่ดีมาก คือ การสรรหาผู้ใกล้ชิดภายนอกควรเป็นผู้มีความรู้งานแพ่งเป็นอย่างดี สำหรับความพร้อมองค์กรด้านกระบวนการให้บริการอื่นนั้นดำเนินการได้ในระดับรองลงมา ได้แก่ กระบวนการทำงานตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น เจ้าหน้าที่ได้ทรัพยากรคน ลูกหนี้ได้ใกล้ชิด ผู้ซื้อทรัพย์ได้ทรัพย์ที่มีคุณภาพ และผังและขั้นตอนการบริการ ทำงานชัดเจน อย่างไรก็ตามยังมีประเด็นเรื่องขององค์กรมีทรัพยากรเพียงพอในการดำเนินการที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนหรือกลุ่มที่เกี่ยวข้องที่ต้องมีการพิจารณาเพิ่มเติม

ความต้องการการให้บริการของผู้มีส่วนได้เสียเพิ่มเติม ได้แก่ ปฏิบัติงานได้ตามเวลาที่กำหนด กระบวนการบริการประชาชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียมีความรวดเร็ว กรมบังคับคดีให้บริการในลักษณะของ One Stop Service ระบบสารสนเทศและอุปกรณ์เพียงพอในการตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย ลดความซับซ้อนในการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย การสร้างแอปพลิเคชันให้ลูกหนี้สามารถติดต่อยอดหนี้คดีค่าธรรมเนียมการถอนเองได้ พัฒนาค่าส่งร้องและคัดกรองคำร้องในรูปแบบออนไลน์ คู่ความควรเพิ่มข้อมูลได้เอง (ไม่ต้องให้เจ้าหน้าที่กรอกทุกอย่างให้) ควรเพิ่มช่องทางให้บริการ (ดิจิทัล)แก่ผู้มีส่วนได้เสียมากขึ้น เพิ่มช่องทางการสื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้เสีย เพิ่มระบบสารสนเทศที่ทำให้ผู้มีส่วนได้เสียไม่ต้องเข้ามาที่สำนักงาน (เช่น สืบสวน ประมูลทรัพย์ และการยื่นคำร้องในรูปแบบออนไลน์) และลดปัญหาระบบ E-Filing ในส่วนของขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลและการกระจายงาน

๙) ด้านกฎหมายกับการดำเนินการกิจของกรมบังคับคดี

ความพร้อมองค์กรด้านกฎหมายกับการดำเนินการ พบว่า ควรพัฒนากฎหมายให้เป็นปัจจุบัน เช่นรูปแบบธุรกิจหรือเทคโนโลยี) ควรแก้ระเบียบที่ล้าสมัยหรือเพิ่มภาระงานโดยไม่จำเป็น สร้างความชัดเจนของคำสั่งที่จะช่วยลดผลกระทบด้านการจัดการระดับความเสียหาย และควรจัดทำคำสั่งปิดช่องว่างของกฎหมายที่นำไปสู่ความไม่ยุติธรรม และปรับปรุงกฎหมายทำให้กระบวนการและการเป็นดิจิทัลมีปัญหา นอกเหนือจากนั้นยังมีความต้องการในการสร้างการรับรู้และความเข้าใจพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และดำเนินการเป็นโครงการในกรมบังคับคดี เช่น โครงการการให้ความรู้และการจัดการข้อมูลตามกฎหมายใหม่) รวมถึงการปรับปรุงกฎหมายในส่วนการบังคับคดีแพ่งให้สามารถสืบทรัพย์และบังคับคดีเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เป็นนายทะเบียนเรื่องกรรมสิทธิ์ในทรัพย์ประเภทต่าง ๆ

๑๐) การอำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึงและเสมอภาค

กรมบังคับคดีมีความมุ่งมั่นในการที่จะสร้างความเป็นธรรมโดยถ้วนหน้าและเสมอภาค ในกระบวนการตั้งต้นของการบังคับคดีนั้นบังคับคดีตามคำสั่งศาล ผู้บริหารให้ความสำคัญและอบรมให้ความรู้ และให้ความสำคัญในการอำนวยความสะดวกอย่างต่อเนื่องดังนั้นกรมบังคับคดีจึงมีความพร้อมในการอำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึงและเสมอภาค นอกเหนือจากนั้นกรมบังคับคดีได้จัดให้มีการเสริมสร้างความรู้ ทางด้านกฎหมายให้กับประชาชนทั่วไป (ขอบเขตรวมไปถึงประชาชนตามตำบลและหมู่บ้าน) ให้มีการไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท ทั้งก่อนการฟ้องคดีและภายหลังจากที่ศาลมีคำพิพากษาแล้ว เพื่อให้การบังคับคดีเป็นไปอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ให้บริการประชาชนทุกคนอย่างไม่เลือกปฏิบัติ วางตัวเป็นกลาง และอำนวยความสะดวกให้กับผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้องให้ได้รับประโยชน์อย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ กรมบังคับคดียังมีกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับชัดเจนในการอำนวยความสะดวกตามพันธกิจ ลดการใช้ดุลพินิจ มีหน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่ครอบคลุมทั่วประเทศ มีการทำงานเป็นระบบ ที่โปร่งใส ตรวจสอบได้

อย่างไรก็ดีการอำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึงและเสมอภาคถูกมองว่ามีข้อจำกัดในการปฏิบัติการ ในบางส่วนเนื่องจากจำนวนบุคลากรที่ไม่เพียงพอทำให้ไม่สามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างเต็มที่ การขาดขวัญและกำลังใจ รวมถึงการที่เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีบางส่วนไม่ยึดถือประชาชนเป็นศูนย์กลางและมองตัวเองเป็นใหญ่ ซึ่งส่งผลให้เกิดการส่งมอบการบริการไม่ดีและมีความความล่าช้าในการบังคับคดี (การบริการที่ล่าช้า คือ ความไม่ยุติธรรมและไม่ทั่วถึง) และเพื่อให้ทั่วถึงและเสมอภาคมากขึ้นจำเป็นต้องยกระดับการรองรับ การติดต่อสอบถามตามกองผ่านรูปแบบดิจิทัลและเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นในการให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ

๑๑) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกด้านการบังคับคดีภายในประเทศ

การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกสำหรับกรมบังคับคดีหมายถึง หน่วยงานภายใน กรมบังคับคดี หน่วยงานภายใต้กระทรวงยุติธรรม องค์กรภายนอก (ทั้งรัฐและเอกชน) และกลุ่มประชาชน และตัวแทนประชาชน

เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีมีทัศนคติที่ดีต่อการสร้างความร่วมมือและมองว่าสามารถดำเนินการได้ และเป็นภารกิจของกรมบังคับคดีด้วย ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่ประชาชน โดยเฉพาะการลดรายจ่ายของประชาชนและเพิ่มความสะดวกในการรับบริการมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยเพิ่มการยกระดับองค์กรให้เทียบเท่าสากล เป็นองค์กรที่เข้มแข็งและบรรลุเป้าหมายเร็วขึ้น

สำหรับการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกด้านการบังคับคดีภายในประเทศนั้น กรมบังคับคดีมีการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างบูรณาการร่วมกัน อยู่แล้วในปัจจุบัน รวมถึงมีการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นอยู่แล้ว เช่น กรมที่ดิน การปกครอง ส่วนท้องถิ่น และผู้นำท้องถิ่น ดังนั้น กรมบังคับคดีมีความร่วมมือกันอย่างบูรณาการระหว่างหน่วยงานรัฐ เอกชนและภาคประชาชนด้วยกันเป็นอย่างดี และมีความพร้อมอย่างมากในการขยายความร่วมมือ เนื่องจากมีการจัดเตรียมการประสานข้อมูลระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน โดยพัฒนาฐานข้อมูลการบังคับคดีให้เป็น ฐานข้อมูลกลาง และพัฒนาให้เป็นฐานข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูล ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว และที่สำคัญในปัจจุบันกฎหมายสามารถเข้าแทรกซึมไปสู่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมและให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ ดังนั้น กรมบังคับคดีมีความพร้อมเป็น

ผู้เชี่ยวชาญงานบังคับคดี หากแต่สิ่งที่จะต้องดำเนินการต่อเนื่อง คือ การประสานงานขอใช้ข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานรัฐต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานด้านการบังคับคดี

การสร้างร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกด้านการบังคับคดีภายในประเทศยังมีความล่าช้าเนื่องจากยังไม่มีแผนและวิธีการมาตรฐานในการดำเนินการ เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีบางส่วนยังมีความคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับกฎหมายที่สนับสนุนการร่วมมือ ยังไม่รับทราบถึงบริการของกรมบังคับคดี ยึดติดกับการทำงานของตนเอง ไม่ได้พิจารณาเรื่องความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกอื่น รวมถึงยังไม่มีคู่มือในการดำเนินการ นอกเหนือจากนั้นบางหน่วยงานมีอำนาจยึดทรัพย์เองได้ตามกฎหมายเมื่อเจ้าหน้าที่ไปยึดทรัพย์ซ้อนจึงเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน หรือกรณีที่ดินก็ยังไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการตอบหนังสือเมื่อแจ้งการยึดให้เจ้าพนักงานที่ดินทราบ หากมีการเชื่อมโยงระบบให้ทราบว่ามีที่ดินยึดไว้โดยหน่วยงานใดแล้วหรือไม่ก็จะลดปัญหาในการปฏิบัติงานได้มาก

๑๒) การบังคับคดีระหว่างประเทศ

กรมบังคับคดีมีความจำเป็นที่จะต้องพิจารณาในการสร้างมาตรฐานการดำเนินการบังคับคดีระหว่างประเทศ เนื่องจากกรมบังคับคดีมีหน้าที่หลักในการบังคับคดีจึงมีต้องสร้างร่วมมือด้านการบังคับคดีระหว่างประเทศ นอกเหนือจากนั้นการยกระดับความสามารถในการบังคับคดีระหว่างประเทศจะทำให้องค์กรพัฒนาไปสู่ระดับสากล จากการศึกษาที่มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างประเทศ การนำการบังคับคดีของต่างประเทศมาเป็นแนวทางปรับใช้หรือพัฒนาการบังคับคดีในประเทศ บุคลากรภายในองค์กรได้พัฒนาศักยภาพ ความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับที่มากขึ้น มีมาตรฐาน มีการพัฒนากฎหมายให้ทันสมัย และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุนต่างประเทศ

ณ ปัจจุบัน กรมบังคับคดีได้มีการสร้างร่วมมือด้านการบังคับคดีระหว่างประเทศ โดยสมาชิกเจ้าพนักงานบังคับคดีโลก สมาชิกองค์กรเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ระหว่างประเทศ มีการทำข้อตกลงด้านความร่วมมือกับหลายประเทศเพื่อแลกเปลี่ยนด้านวิชาการและความร่วมมืออื่น เช่น การแลกเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการพิจารณากรอบกฎหมายการบังคับคดีระหว่างประเทศ นอกเหนือจากนั้นยังมีการการประชุมสัมมนาต่อเนื่อง และยังคงมีประสบการณ์การทำคดีระหว่างประเทศมาแล้ว

อย่างไรก็ดีการดำเนินการบังคับคดีระหว่างประเทศของกรมบังคับคดียังมีข้อจำกัดเนื่องจากข้อกฎหมายภายในประเทศที่ยังไม่เปิดช่องการบังคับคดีระหว่างประเทศ (จำเป็นต้องมีการแก้ไขกฎหมายก่อน) และกฎหมายการบังคับคดีระหว่างประเทศนั้นการบังคับคดีระหว่างประเทศ ต้องขึ้นอยู่กับกฎหมายระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศด้วย นอกเหนือจากนั้นความพร้อมด้านบุคลากรยังมีข้อจำกัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและองค์ความรู้ด้านต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง สำหรับในกรมบังคับคดีเองน่าจะมีเพียงหน่วยงานวิชาการเท่านั้นที่พร้อมในเรื่องนี้

การขับเคลื่อนต่อไปนอกเหนือจากการพัฒนากฎหมายและศึกษากฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศแล้ว กรมบังคับคดีควรขยายความร่วมมือกับประเทศอื่น แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับประเทศไทย และมีแผนพัฒนาบุคคลเพื่อรองรับการดำเนินการด้านนี้อย่างจริงจัง

๑๓) การบังคับคดีทรัพย์สินดิจิทัล

การบังคับคดีทรัพย์สินดิจิทัลมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ ประชาชนไม่ได้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดิจิทัลเท่ากัน ความยุติธรรมย่อมไม่เกิด) ด้วยการที่ทรัพย์สินดิจิทัลเข้ามามีความสำคัญในระบบเศรษฐกิจมากขึ้น การบังคับคดีครอบคลุมการยึดอายัด สินทรัพย์ดิจิทัลเป็นการพัฒนากฎหมายให้ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและเศรษฐกิจยุคดิจิทัล จึงเป็นประเด็นที่กรมบังคับคดีต้องพิจารณา เตรียมตัวหาทางแก้ไขปัญหาหรือรับมือในการบังคับคดีทรัพย์สินดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน

การเตรียมความพร้อมของกรมบังคับคดี ณ ปัจจุบันนั้นผู้บริหารกรมบังคับคดีให้ความสนใจและศึกษาในเรื่องดังกล่าว กล่าวได้ว่ากรมบังคับคดีมีความพร้อมในระดับหนึ่งแต่ยังคงต้องพัฒนาต่อไป เพราะมีทรัพย์สินดิจิทัลเกิดขึ้นใหม่เสมอ กรมบังคับคดีอยู่ระหว่างการศึกษากำหนดแนวทาง มีระเบียบ คำสั่งในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะเพื่อจะได้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์

ข้อจำกัดในการดำเนินการบังคับคดีทรัพย์สินดิจิทัลโดยหลักมาจากความไม่พร้อมของบุคลากรในด้านความรู้ด้านเทคโนโลยี ประเภททรัพย์สินดิจิทัล ด้านกฎหมาย วิธีปฏิบัติ และการจัดการความเสี่ยงด้านการผันผวนของมูลค่าทรัพย์สิน เจ้าหน้าที่ยึดไม่ได้มีหน้าที่บริหารความเสี่ยงทางการเงินในทรัพย์สินที่ยึดได้ ดังนั้น หากจะบังคับคดีทรัพย์สินดิจิทัล ควรทำให้ทรัพย์สินนั้นอยู่ในสภาพที่มีมูลค่าที่แน่นอนหรือค่อนข้างคงที่ก่อนทำการยึด นอกเหนือจากนั้นข้อกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง แนวทางการปฏิบัติงานยังไม่รองรับต่อการทำงานและหน่วยงานที่กำกับดูแลทรัพย์สินดิจิทัลยังไม่มีความพร้อม ในการแจ้งการยึดเจ้าพนักงานบังคับคดีไม่สามารถระบุนายทะเบียนได้ว่าคือหน่วยงานใด

แนวทางขับเคลื่อนและพัฒนาความสามารถในการการบังคับคดีทรัพย์สินดิจิทัล คือต้องจัดให้มีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล ว่ามีลักษณะเป็นอย่างไร พร้อมทั้งต้องผลักดันให้มีการพัฒนากฎหมายที่ควบคุม มีระเบียบ แนวทางปฏิบัติ ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายในการรองรับทรัพย์สินดิจิทัล เป็นทรัพย์สินที่บังคับคดีมาชำระหนี้ตามกฎหมายได้ ต้องมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายในประเทศและภายนอกประเทศเกี่ยวกับข้อมูลทรัพย์สินดิจิทัลเพื่อใช้ในการบังคับคดีสินทรัพย์ดิจิทัลต่อไป เพื่อรองรับการเติบโตของทรัพย์สินดิจิทัลในอนาคต และได้รับการสนับสนุนในด้านงบประมาณ

๑๔) งบประมาณ

งบประมาณการดำเนินการขององค์กรในด้านความเพียงพอในการการพัฒนาและสวัสดิการบุคลากร การพัฒนาระบบและกระบวนการทำงาน การจัดซื้อ จัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือสนับสนุนกระบวนการทำงาน เช่น อุปกรณ์สารสนเทศ การปรับปรุงอุปกรณ์สำนักงาน พาหนะของสาขา การตอบสนองความต้องการประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง

ง.๑.๓ ระดับการให้บริการกับกลุ่มเจ้าหนี้ ลูกหนี้ และผู้ซื้อทรัพย์สิน

การดำเนินการของกรมบังคับคดีนั้นเกี่ยวข้องกับบริการแก่ผู้มีส่วนได้เสีย โดยสามารถแบ่งได้เป็น (๑) กลุ่มเจ้าหนี้ (๒) กลุ่มลูกหนี้ และ (๓) กลุ่มผู้ซื้อทรัพย์สิน รายละเอียดดังนี้

๑. กลุ่มเจ้าหนี้

กลุ่มเจ้าหนี้มีวัตถุประสงค์หลัก คือ โกล่เกลี่ย การยึดทรัพย์สิน การรับเงินในคดี การประนอมหนี้ ดูแลการขายทรัพย์สินทอดตลาด อายัดทรัพย์สิน ปรีกษากฎหมาย ตรวจสอบคำขอรับชำระหนี้/ ประชุมเจ้าหนี้ ถอนการยึดทรัพย์สิน/ งดการบังคับคดี และอื่น ๆ

ก่อนที่จะมีเรื่องเกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีเจ้าหนี้เคยได้รับรู้ภารกิจของกรมบังคับคดี เคยได้รับสื่อหรือคู่มือในการอธิบายกระบวนการการใช้บริการ เคยแนะนำคนใกล้ชิดให้มาปรึกษาการแก้ปัญหาหนี้จากที่กรมบังคับคดี แหล่งข้อมูลที่เจ้าหนี้ได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อทรัพย์สินมาจาก เว็บไซต์ของกรมบังคับคดี ด้วยแอปพลิเคชันของกรมบังคับคดี แอปพลิเคชันไลน์ เว็บไซต์ของธนาคาร และป้ายปิดประกาศสำหรับช่องทางติดตามสถานะและประสานงานกับกรมบังคับคดีนั้น เจ้าหนี้ดำเนินการผ่านสำนักงาน ระบบ e-Filing โทรศัพท์เจ้าหนี้ที่เจ้าของเรื่อง แอปพลิเคชันไลน์ (กลุ่ม) อีเมล และโทรศัพท์สายด่วน ๑๑๑๑ กด ๗๙

หากพิจารณาคุณภาพการให้บริการแก่เจ้าหนี้ใน ๕ ด้าน ได้แก่

๑) คุณภาพการให้บริการด้านการตอบสนองต่อลูกหนี้ พบว่า กรมบังคับคดีมีการตอบสนองต่อลูกหนี้ อยู่ในเกณฑ์ดี ติดต่อบริการได้ง่าย มีสาขาอยู่ใกล้และสะดวกในการเดินทาง มีช่องทางที่สะดวกในการติดต่อและประสานงาน เครื่องมือ/ระบบเสถียรใช้บริการได้ดี ความรวดเร็วในการตอบสนอง ระบบงาน ระบบสารสนเทศบริการ ใช้งานง่าย การให้บริการที่รวดเร็ว ผู้มาติดต่อทราบกระบวนการ ทราบลำดับ และระยะเวลาติดต่อ การค้นหาทรัพย์สิน / สืบทรัพย์สินทำได้ยาก และมีปัจจัยเชิงลบในด้านนี้ในกรณีของกระบวนการแจ้งขับไล่ใช้เวลานาน

๒) คุณภาพการให้บริการด้านความเชื่อมั่นในบริการ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ ผู้รับบริการได้รับความเป็นธรรม (ยุติธรรม) ไม่ถูกเลือกปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ให้ข้อมูลได้ถูกต้องครบถ้วน มีความโปร่งใสในการให้บริการ รักษาผลประโยชน์เจ้าหนี้ และความถูกต้องของการให้บริการ อย่างไรก็ตามมีปัจจัยที่ต้องพิจารณาปรับปรุง ได้แก่ เอกสารมีความซ้ำซ้อน

๓) คุณภาพการให้บริการด้านการเอาใจใส่ในบริการของกรมบังคับคดีอยู่ในเกณฑ์ โดยเฉพาะในมิติของเจ้าหน้าที่มีจิตใจให้บริการ รับฟังปัญหา ช่วยหาทางออกให้ (ช่วยแก้ปัญหาให้) ช่วยประสานงานได้อย่างดี ติดตามเรื่องอย่างดี และช่วยจัดการเรื่องเอกสารและกระบวนการ (ที่ซับซ้อน)

๔) คุณภาพการให้บริการด้านความเชื่อใจ/ พึ่งพาได้ ของกรมบังคับคดี พบว่า อยู่ในเกณฑ์ดี ในด้านของผู้ให้บริการมีประสบการณ์ด้านกฎหมาย/ บังคับคดี ผู้ให้บริการมีความรู้ด้านกฎหมาย เอกสารกระบวนการ สามารถตรวจสอบการทำงานได้ (สถานะ ความถูกต้อง ผู้ให้บริการ) สามารถให้คำปรึกษาและเป็นที่ยอมรับ และให้บริการสามารถติดตามเรื่องได้ดี

๕) คุณภาพการให้บริการด้านการจับต้องได้ของบริการ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ดี ในด้านสถานที่มีการตกแต่งและการจัดวางพื้นที่ทำให้ได้รับบริการได้อย่างดี สามารถเข้าใช้บริการได้สะดวก (สถานที่ตั้งหรือ

ระบบ) ขั้นตอนและกระบวนการง่าย (ไม่ซับซ้อน) สถานที่ของกรมบังคับคดีและสาขาฯ สะดวกในการเข้าถึง และผู้รับบริการมีช่องทางหลากหลายในการเข้าใช้บริการ (เช่น เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน)

๒. กลุ่มลูกหนี้

กลุ่มลูกหนี้มีวัตถุประสงค์หลักในการใช้บริการกรมบังคับคดี ได้แก่ การไกล่เกลี่ย (ประนอมหนี้/ลดหนี้) ขอรบายยอดหนี้คงเหลือ ชำระหนี้ ผ่อนชำระ บังคับคดีล้มละลาย และปรึกษาปัญหากฎหมาย

ก่อนที่จะมีเรื่องเกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีลูกหนี้เคยได้รับรู้ภารกิจของกรมบังคับคดี เคยได้รับสื่อหรือคู่มือในการอธิบายกระบวนการการใช้บริการ เคยแนะนำคนใกล้ชิดให้มาปรึกษาการแก้ปัญหาหนี้จากกรมบังคับคดี แหล่งข้อมูลที่ลูกหนี้ได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อทรัพย์สินมาจากเว็บไซต์ของกรมบังคับคดี แอปพลิเคชันของกรมบังคับคดี ป้ายปิดประกาศ แอปพลิเคชันไลน์ (กลุ่ม) และ เว็บไซต์ของธนาคาร สำหรับช่องทางติดตามสถานะและประสานงานกับกรมบังคับคดีนั้นลูกหนี้ดำเนินการระบบ Deb-Info โทรศัพท์เจ้าหน้าที่เจ้าของเรื่อง โทรศัพท์เจ้าหน้าที่เจ้าของเรื่อง อีเมล โทรศัพท์สายด่วน ๑๑๑๑ กด ๗๙ สำนักงาน และแอปพลิเคชันไลน์ (กลุ่ม)

หากพิจารณาคุณภาพการให้บริการแก่ลูกหนี้ใน ๕ ด้าน ได้แก่

๑) คุณภาพการให้บริการด้านการตอบสนองต่อลูกหนี้ พบว่า กรมบังคับคดีมีการตอบสนองต่อลูกหนี้ อยู่ในเกณฑ์ดี มีช่องทางที่สะดวกในการติดต่อและประสานงาน ความรวดเร็วในการตอบสนอง และติดต่อสอบถามได้ง่าย

๒) คุณภาพการให้บริการด้านความเชื่อมั่นในบริการนั้นกรมบังคับคดีได้รับการประเมินอยู่ในเกณฑ์ดี ในด้านความโปร่งใสในการให้บริการ ผู้รับบริการได้รับความเป็นธรรม ยุติธรรม ไม่ถูกเลือกปฏิบัติ จากเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ความถูกต้องของการให้บริการไม่ต้องนั่งแก้ข้อความหรือมีกระบวนการชัดเจน และผู้ให้บริการมีกรอบเวลาการทำงานที่ชัดเจน

๓) คุณภาพการให้บริการด้านการเอาใจใส่กรมบังคับคดีได้รับการประเมินในระดับดีมากโดยเฉพาะอย่างยิ่งในมิติของเจ้าหน้าที่มีจิตใจให้บริการ รับฟังปัญหา ช่วยหาทางออกให้ ช่วยแก้ปัญหาให้ช่วยประสานงาน ได้อย่างดี ติดตามเรื่องอย่างดี และช่วยจัดการเรื่องเอกสารและกระบวนการที่ซับซ้อน

๔) คุณภาพการให้บริการด้านความเข้าใจ/พึงพอใจของบุคลากรกรมบังคับคดีพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในมิติของสามารถให้คำปรึกษาและเป็นที่ยอมรับได้ สามารถติดตามเรื่องได้ดี ตรวจสอบการทำงานได้ (สถานะ ความถูกต้อง ผู้ให้บริการ) ผู้ให้บริการมีความรู้ด้านกฎหมาย เอกสาร กระบวนการ และผู้ให้บริการมีประสบการณ์ด้านกฎหมาย /บังคับคดี

๕) คุณภาพการให้บริการการจับต้องได้ของบริการกรมบังคับคดีได้ถูกประเมินอยู่ในระดับดีในมิติของการเข้าใช้บริการได้สะดวก (สถานที่ตั้งหรือระบบ) สถานที่ที่มีการตกแต่งและการจัดวางพื้นที่ทำให้ได้รับบริการ ได้อย่างดี ระบบสารสนเทศช่วยให้ง่ายในการได้รับบริการ ผู้รับบริการมีช่องทางหลากหลายในการเข้าใช้บริการ (เช่น เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน) และสถานที่ของกรมบังคับคดีและสาขาฯ สะดวกในการเข้าถึง

๓. ผู้ซื้อทรัพย์สิน

ผู้เข้ารับบริการ พบว่า เป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล โดยทั้งสองกลุ่มนั้นมีวัตถุประสงค์หลัก ได้แก่ ซื้อทรัพย์สินและเข้ามาสังเกตการณ์ โดยแหล่งข้อมูลที่ผู้ซื้อทรัพย์สินได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อทรัพย์สินมาจาก เว็บไซต์ของกรมบังคับคดี บ้ายปิดประกาศ แอปพลิเคชันของกรมบังคับคดี เว็บไซต์ของธนาคาร และผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ผู้ซื้อทรัพย์สินรับสื่อหรือคู่มือในการอธิบายกระบวนการซื้อทรัพย์สิน เคยมีประสบการณ์ในการไปดูทรัพย์สินก่อนการซื้อ/ ประมูล

หากพิจารณาคุณภาพการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ใน ๕ ด้าน ได้แก่

๑) คุณภาพการให้บริการด้านการตอบสนอง พบว่า อยู่ในเกณฑ์ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้าน ความรวดเร็วในการตอบสนอง การให้บริการที่รวดเร็ว ในระบบการขายทรัพย์สิน/ ติดประกาศ แจ้งรายละเอียด ของทรัพย์สิน ราคา กำหนดการชำระชัดเจน ติดต่อสอบถามได้ง่าย และมีช่องทางที่สะดวกในการติดต่อ และประสานงาน อย่างไรก็ตามมีข้อต้องปรับปรุง ได้แก่ การใช้เวลาในการโอนทรัพย์สินนาน

๒) คุณภาพการให้บริการด้านความเชื่อมั่นในบริการต่อผู้ซื้อทรัพย์สิน พบว่า อยู่ในระดับดีในด้าน ความโปร่งใสในการให้บริการ ให้ข้อมูลได้ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับบริการได้รับความเป็นธรรม (ยุติธรรม) ไม่ถูกเลือกปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ กรมบังคับคดีดำเนินงานตามเป้าประสงค์ของผู้รับบริการ ได้สำเร็จ (ซื้อทรัพย์สินได้ในราคาที่เป็นธรรม ไม่มีต้นทุนแฝง) และความถูกต้องของการให้บริการของกรมบังคับคดี ไม่ต้องนั่งแก้ข้อความหรือมีกระบวนการชัดเจน

๓) คุณภาพการให้บริการด้านการเอาใจใส่ พบว่า อยู่ในระดับดีในด้านเจ้าหน้าที่รับฟังปัญหา ช่วยหาทางออกให้ ช่วยแก้ปัญหาให้ ติดตามเรื่องอย่างดี ติดตามเรื่องอย่างดี และช่วยจัดการเรื่องเอกสาร และกระบวนการที่ซับซ้อน

๔) คุณภาพการให้บริการด้านความเข้าใจ/ ฟังพาได้ของบุคลากรกรมบังคับคดี พบว่า โดยรวมอยู่ใน ระดับดีมากในด้านของผู้ให้บริการมีความรู้ด้านกฎหมาย เอกสาร กระบวนการ มีประสบการณ์ด้านกฎหมาย บังคับคดี การถ่ายทอดการประมูลทำให้แสดงถึงความโปร่งใส สามารถให้คำปรึกษาและเป็นที่พึ่งได้ และสามารถตรวจสอบการทำงานได้ (สถานะ ความถูกต้อง ผู้ให้บริการ)

๕) คุณภาพการให้บริการการจับต้องได้ของบริการกรมบังคับคดีได้ถูกประเมินอยู่ในระดับดีในมิติ ของผู้รับบริการมีช่องทางหลากหลายในการเข้าใช้บริการ เช่น เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน ระบบสารสนเทศช่วยให้ การง่ายในการได้รับบริการ สถานที่ที่มีการตกแต่งและการจัดวางพื้นที่ทำให้ได้รับบริการได้อย่างดี สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่รับบริการดี (สะอาด โปร่งใส เรียบร้อย) กรมบังคับคดีมีขั้นตอนและกระบวนการง่าย (ไม่ซับซ้อน)

ง.๒ การเชื่อมโยงและสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์

การเชื่อมโยงและสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์ เป็นส่วนที่ได้มีการทบทวนยุทธศาสตร์ระดับ ๑ ถึง ๓ เพื่อเชื่อมโยงสู่การสังเคราะห์เป็นยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี ประกอบด้วย ๒ ได้แก่ (๑) กรอบความเชื่อมโยง และ (๒) การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์ รายละเอียดดังนี้

ง.๒.๑ กรอบความเชื่อมโยง

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้ประเทศไทยมีแผน ๓ ระดับ โดยมียุทธศาสตร์ชาติ เป็นแผนระดับที่ ๑ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนประเทศ และให้หน่วยงานราชการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นแรงขับเคลื่อนนำไปสู่เป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล จากแผนยุทธศาสตร์ชาติซึ่งเป็นกรอบใหญ่นำไปสู่การดำเนินการสู่แผนระดับที่ ๒ ประกอบด้วย แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนความมั่นคง โดยแผนระดับที่ ๒ เป็นกลไกสำคัญในการถ่ายทอดแนวทางการขับเคลื่อนประเทศในมิติต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ ในแผนระดับที่ ๓ ซึ่งเป็นแผนเชิงปฏิบัติที่ดำเนินงานภายใต้แผนงานที่มีความชัดเจนตามภารกิจของหน่วยงานราชการ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ ๑ และแผนระดับที่ ๒ สู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ” ภายในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ ได้อย่างเป็นรูปธรรม

ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) (แผนระดับที่ ๑) ประเด็น (๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นประเด็นหลักที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ด้วยบทบาทหน้าที่ของกรมบังคับคดีที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล ทำให้มีการพัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากลตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และประชาชนมีโอกาสเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย ประเด็น (๑) ด้านความมั่นคง (รอง) กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศด้วยการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วน แก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ทำให้พื้นที่เกิดความสงบและสันติสุขยั่งยืน และประเด็น (๒) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน (รอง) กรมบังคับคดีมีการยกระดับศักยภาพของประเทศโดยให้ความสำคัญต่อกระบวนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นภาคธุรกิจที่มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและยังมีบทบาทสำคัญในการกระตุ้นการลงทุนในประเทศ โดยกรมบังคับคดีเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการฟื้นฟู กิจการของลูกหนี้ รวมถึงด้านระบบการให้บริการและช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ที่มีกฎหมายที่เปิดโอกาสให้ลูกหนี้ซึ่งประกอบธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ประสบปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงินชั่วคราว ได้มีโอกาสได้รับการฟื้นฟูกิจการและไม่ต้องตกเป็นบุคคลล้มละลาย หากมีช่องทางที่จะฟื้นฟูกิจการได้ สามารถยื่นขอฟื้นฟูกิจการได้โดยไม่ต้องถูกบังคับคดี ยึดทรัพย์หรือต้องหยุดดำเนินกิจการ

ในแผนระดับ ๒ ประกอบไปด้วย แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องหลักในประเด็น ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ประเด็น ๑ ความมั่นคง (รอง) และประเด็น ๘ ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ (รอง) ซึ่งประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาตินั้น มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนระดับ ๑ ตามภารกิจโดยตรงของกรมบังคับคดีที่มีการดำเนินการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล สำหรับแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ซึ่งประกอบด้วยแผนการปฏิรูปประเทศทั้งหมด ๑๓ ด้าน กรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องใน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านที่ ๒ ด้านการบริหารราชการแผ่นดินด้านที่ ๓ ด้านกฎหมาย และด้านที่ ๔ ด้านกระบวนการยุติธรรม ในส่วนของ (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) นั้น เป็นการดำเนินการในระยะ ๕ ปี ซึ่งยุทธศาสตร์ชาติได้มีการระบุเป้าหมายของประเด็นการพัฒนาที่ต้องดำเนินการอย่างชัดเจน โดยกรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องในหมวดหมู่ที่ ๑๓ ประเทศไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน สุดท้าย ร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เป็นหนึ่งในแผนระดับ ๒ ซึ่งทำหน้าที่เป็นกรอบหรือทิศทางในการดำเนินการป้องกัน แจ่งเตือน แก้ไข หรือระงับยับยั้งภัยคุกคามทุกรูปแบบ เพื่อธำรงไว้ซึ่งความมั่นคงแห่งชาติที่มีความครอบคลุม มิติและประเด็นการพัฒนาของประเทศอย่างรอบด้าน โดยกรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องกับนโยบายที่ ๑ : เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข นโยบายที่ ๒ : สร้างความเป็นธรรม ความปรองดองและความสมานฉันท์ในชาติ และนโยบายที่ ๓ : ป้องกันและแก้ไขการก่อเหตุรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้

แผนระดับที่ ๓ เป็นแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ ๑ และ ๒ สู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้บนความสอดคล้องเชื่อมโยงกันของแผนทุกระดับ ดังนั้น แผนระดับที่ ๓ จึงเป็นกลไกสำคัญของหน่วยงานในการใช้เป็นเครื่องมือขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งกรมบังคับคดีมีการเชื่อมโยงความสอดคล้องกับแผนระดับที่ ๓ ได้แก่ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) (ร่าง) แผนการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม นโยบายปลัดกระทรวงยุติธรรม ยุทธศาสตร์กระทรวงยุติธรรม ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม นโยบายอธิบดีกรมบังคับคดี (Change Better To Be LED 5G+) ยุทธศาสตร์กรมบังคับคดี ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) แผนแม่บทแผนปฏิบัติการการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ ด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลายการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี กรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖ แผนแม่บทการพัฒนากองการเพื่อยกระดับไปสู่

ความเป็นเลิศตาม แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) กรมบังคับคดี การพัฒนาคุณภาพการจัดการองค์การตามแนวทางเกณฑ์ PMQA (Public Sector Management Quality Award) แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี แผนปฏิบัติการดิจิทัล (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘) กรมบังคับคดี แผนพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ พ.ศ. ๒๕๖๕ แผนปฏิบัติการราชการรายปี และผลการดำเนินงานของกรมบังคับคดี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ผลสำรวจความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

รายงานผลการดำเนินการ (Application Report) การพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ วิเคราะห์ลักษณะองค์กร (๖ Cs Analysis) ทิศทางองค์กรและการนำไปสู่การปฏิบัติของแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) และแผนอื่นๆ ที่กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องรวมไปถึงนโยบายของรัฐบาลทั้งที่เป็นนโยบายหลักและนโยบายเร่งด่วน

ง.๒.๒ การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์

การสังเคราะห์ข้อมูลในการพัฒนากลยุทธ์นั้นแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ (๑) การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (๖C) และ (๒) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (SWOT) ขององค์กร รายละเอียดดังนี้

๑) การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (๖C)

การวิเคราะห์ลักษณะขององค์กรนั้นประกอบด้วยการวิเคราะห์ใน ๖ ด้านดังนี้ (๑) ความสามารถหลักองค์กร (๒) กฎหมายหรือกฎระเบียบที่ต้องปฏิบัติตาม (๓) กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (๔) สภาพแวดล้อมและความสามารถในการแข่งขัน (๕) การเปลี่ยนแปลง (๖) ประเด็นท้าทาย

ตารางที่ ง.๑ การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (๖C)

ปัจจัยวิเคราะห์	การวิเคราะห์
๑. ความสามารถหลักองค์กร	ความสามารถหลักขององค์กรคือความสามารถในการ “สร้างความเป็นธรรมให้กับประชาชนในคดีและเป็นตัวกลางที่เพื่อการฟื้นฟู” โดยมีความสามารถหลักประกอบด้วย บุคลากรและสมรรถนะของบุคลากร (ความรู้ ประสบการณ์ การบังคับคดี) อำนาจที่ได้รับจากกฎหมาย ทรัพยากรที่อยู่ในการกำกับดูแล และข้อมูลลูกหนี้

ตารางที่ ง.๑ การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (๖C) (ต่อ)

ปัจจัยวิเคราะห์	การวิเคราะห์
๒. กฎหมายหรือกฎระเบียบที่ต้องปฏิบัติตาม	<p>กฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมบังคับคดี</p> <p>๑. กฎกระทรวงว่าด้วยคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติการแทนเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๓</p> <p>๒. กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขายทอดตลาด พ.ศ. ๒๕๖๓</p> <p>๓. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๔๒</p> <p>๔. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๔๓</p> <p>๕. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๔๔</p> <p>๖. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๔๔</p> <p>๗. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๑๑) พ.ศ. ๒๕๔๘</p> <p>๘. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๔๕</p> <p>๙. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยค่าตอบแทนของกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำหนดราคาเริ่มต้นและราคาที่เหมาะสมการขายทอดตลาดและกรรมการกำหนดราคาทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๔๘</p> <p>๑๐. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๔๗</p> <p>๑๑. ระเบียบกรมบังคับคดีว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๔๘</p> <p>กรมบังคับคดีมีกฎหมายที่ต้องปฏิบัติตามอยู่หลายส่วน อาทิเช่น</p> <p>๑. พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ ๓๐) พ.ศ. ๒๕๖๐ ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยค่าตอบแทนของกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำหนดราคาเริ่มต้นและราคาที่เหมาะสมการขายทอดตลาด ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๕๗</p> <p>๒. ระเบียบกรมบังคับคดีว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๕๘ กฎกระทรวงว่าด้วยคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติการแทนเจ้าพนักงานบังคับคดี</p>

ตารางที่ ง.๑ การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (๖C) (ต่อ)

ปัจจัยวิเคราะห์	การวิเคราะห์
	<p>๓. กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขายทอดตลาด พ.ศ. ๒๕๖๓</p> <p>๔. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗)</p> <p>๕. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๔๓</p> <p>๖. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๔๔</p> <p>๗. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๔๔</p> <p>๘. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๑๑) พ.ศ. ๒๕๔๘</p> <p>๙. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๕๔</p> <p>๑๐. ระเบียบ คำสั่ง กรมบังคับคดี และแนวปฏิบัติ</p> <p>๑๑. พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง</p> <p>๑๒. พระราชบัญญัติหลักประกันทางธุรกิจ</p> <p>๑๓. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>๑๔. หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</p> <p>๑๕. พระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ</p> <p>๑๖. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์</p> <p>๑๗. พระราชบัญญัติล้มละลาย</p> <p>๑๘. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>๑๙. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน</p> <p>๒๐. กฎหมายปกครอง</p> <p>๒๑. พระราชบัญญัติกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๕</p>

ตารางที่ ง.๑ การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (๖C) (ต่อ)

ปัจจัยวิเคราะห์	การวิเคราะห์
๓. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีส่วนได้เสียกับกรมบังคับคดีหลักจำนวน ๖ กลุ่ม อันได้แก่ กลุ่มเจ้าหนี้ กลุ่มลูกหนี้ กลุ่มบุคคลล้มละลาย กลุ่มผู้ซื้อทรัพย์สิน กลุ่มนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก กลุ่มเครือข่ายสนับสนุนการดำเนินการกรมบังคับคดี
๔. สภาพแวดล้อมและความสามารถในการแข่งขัน	สภาพแวดล้อมในการดำเนินการขององค์กรนั้นแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนของสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ แรงกดดันจากเศรษฐกิจที่จะส่งผลกระทบต่อดำเนินการของกรมบังคับคดี (เงินเฟ้อ ภาวะหนี้สินและการปิดกิจการ การเข้ามาของแหล่งทุนรายใหญ่) นโยบายรัฐ (การจัดการหนี้ กยศ. การปิดประเทศจากภาวะโรคระบาด การเลื่อนชำระหนี้สิน ส่งผลกระทบต่อภาระที่เพิ่มขึ้นและจำนวนที่เพิ่มขึ้นของการบังคับคดี) การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม (อุทกภัยที่จะเพิ่มภาระหนี้และลดโอกาสการจ้างงานและการดำเนินกิจการของผู้ประกอบการรายย่อย ภาวะโรคระบาดที่ทำให้มีการปิดกิจการ เลิกจ้างและหนี้สินจากภาวะสุขภาพและขาดโอกาสทางรายได้) การเปลี่ยนแปลงของสังคม (การมีพฤติกรรมการซื้อขายทรัพย์สินดิจิทัล การขายของออนไลน์ การใช้สื่อดิจิทัลในการเรียกร้องหรือสื่อสาร) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี (นำไปสู่ความต้องการในการใช้บริการออนไลน์ และลดการเข้าถึงประชาชนในกลุ่มที่เคยเข้าถึงได้จากสื่อหลัก) กฎหมาย (มีการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่กระทบการดำเนินการของกรมบังคับคดี เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) สำหรับการวิเคราะห์แรงกดดัน พบว่า กรมบังคับคดีเป็นหน่วยงานผูกขาดด้านการบังคับคดี หากแต่เรื่องการยึดทรัพย์หรือไกล่เกลี่ยจะมีผู้ที่มีอำนาจทางกฎหมายในการดำเนินการด้วย ส่งผลให้เกิดปัญหาเชิงปฏิบัติ สำหรับแรงกดดันจากการให้บริการทดแทนนั้นยังไม่มีตามกฎหมาย สำหรับแรงกดดันจากเครือข่ายผู้สนับสนุนการดำเนินการกรมบังคับคดีนั้นมีประเด็นจากการที่ไม่มีกฎหมายที่ให้อำนาจในการบังคับการให้ข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้จึงอาจไม่ได้รับความร่วมมือและหลายหน่วยงานไม่ทราบถึงภารกิจที่ต้องพึงพิงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกับทางกรมบังคับคดี ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียได้รับอานิสงค์จากนโยบายการเมืองทำให้การบังคับคดีมีความเป็นธรรมต่อเจ้าหนี้ลดลง
๕. การเปลี่ยนแปลง	<p>๑. การที่บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์จะมีการเกษียณ โดยหากไม่มีผู้ที่มีความประสบการณ์เทียบเท่ามาเติมเต็มเนื่องจากมีการระงับการจ้างข้าราชการในช่วงเวลาหนึ่ง</p> <p>๒. การเปลี่ยนแปลงกระบวนการจากการทำงานในระบบเอกสารเป็นการทำงานในระบบสารสนเทศ</p> <p>๓. ขอบเขตการบริหารจัดการคดีล้มละลายและการฟื้นฟูกิจการ</p>

ตารางที่ ง.๑ การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (๖C) (ต่อ)

ปัจจัยวิเคราะห์	การวิเคราะห์
๖. ประเด็นท้าทาย	<p>๑. การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญกับองค์กรจะมาจากการที่ปัจจัยแวดล้อมภายนอกส่งผลกระทบต่อปริมาณคดีที่จะเข้าสู่การบังคับคดีเป็นจำนวนมาก ทั้งยึด ขายทอดตลาด ล้มละลาย วางทรัพย์ หรือแม้แต่ฟื้นฟู</p> <p>๒. การจัดการภาระงานของบุคลากรกรมบังคับคดีและการลดภาวะการโอน ย้าย ลาออกของบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ และการสร้างหรือรับผู้มีความรู้ความสามารถที่มีสมรรถนะเข้ามาทดแทน</p> <p>๓. การปรับเปลี่ยน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมายเพื่อเพิ่มระดับการให้บริการและลดความเหลื่อมล้ำในกระบวนการบังคับคดี</p> <p>๔. การเพิ่มจำนวนผู้ใกล้ชิดให้ครอบคลุมภารกิจของกรมบังคับคดี</p> <p>๕. การป้องกันจำนวนคดีที่เข้าสู่ระบบการบังคับคดี</p> <p>๖. การยกระดับ “ความเป็นธรรม” ให้กับผู้มีส่วนได้เสีย</p> <p>๗. การเพิ่มเวลาในการให้บริการเป็น ๒๔ ชั่วโมงและการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <p>๘. การเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินรอจำหน่าย การเร่งระบายทรัพย์สินเพื่อสร้างความยุติธรรมและการส่งเสริมการพัฒนาทางเศรษฐกิจ</p> <p>๙. การครอบครองทรัพย์สินในรูปแบบดิจิทัลของประชาชนที่มีจำนวนมากขึ้น</p> <p>๑๐. การบูรณาการความร่วมมือระหว่างองค์กรภายในและองค์กรภายนอก</p> <p>๑๑. การจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าหนี้ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>๑๒. การที่ข้าราชการจะสามารถทำงานที่บ้านได้ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๖๕</p>

๒) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (SWOT)

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพสามารถแบ่งได้ออกเป็น ๔ ส่วนได้แก่ (๑) จุดแข็ง (๒) จุดอ่อน (๓) โอกาส และ (๔) อุปสรรค

ตารางที่ ง.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (SWOT) ของกรมบังคับคดี

จุดแข็ง	จุดอ่อน
<p>๑. มีทรัพยากรในการดำเนินการที่ยากในการลอกเลียนแบบหรือทดแทน ได้แก่ บุคลากรและสมรรถนะของบุคลากร (ความรู้ ประสบการณ์ การบังคับคดี) อำนาจที่ได้รับจากกฎหมาย ทรัพย์สินที่อยู่ในการกำกับดูแล และข้อมูลลูกหนี้</p> <p>๒. มีเครือข่ายการบังคับคดีที่ครอบคลุมทุกจังหวัดในประเทศ</p> <p>๓. การมีทักษะและการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินการและการให้บริการ</p> <p>๔. มีผู้ใกล้เคียงที่มีความรู้ความสามารถสูง</p> <p>๕. มีนโยบายใกล้เคียงเพื่อลดจำนวนคดีที่เข้าสู่ระบบการบังคับคดี</p> <p>๖. มีกลุ่มเครือข่ายสนับสนุนการดำเนินการทั้งภายในกระทรวงและนอกกระทรวง</p>	<p>๑. ทรัพยากรบุคคลที่มีศักยภาพมีแนวโน้มที่ลดลงและต้องใช้เวลาในการทดแทน</p> <p>๒. ยังไม่มีระบบการจัดการความรู้ที่ช่วยการทดแทนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่กำลังลดลง</p> <p>๓. องค์กรไม่ได้นำข้อมูลการทำงานและข้อมูลลูกหนี้มาสร้างประโยชน์ด้านการทำงานและการสร้างความเป็นธรรมมากนัก</p> <p>๔. ความสามารถของกรมบังคับคดีในการพัฒนาเครือข่ายระหว่างประเทศติดขัดด้านสมรรถนะของบุคลากร</p> <p>๕. ยังไม่มีแผนการจัดการภาระงานจำนวนมากที่จะเกิดขึ้นหลังจากวิกฤติเศรษฐกิจโรคระบาด อุทกภัย</p> <p>๖. แผนการรองรับการเปลี่ยนแปลงกระบวนการจากการทำงานในระบบเอกสารเป็นการทำงานในระบบสารสนเทศยังไม่ชัดเจน</p> <p>๗. ปริมาณคดีล้มละลายและฟื้นฟูกิจการขนาดใหญ่มีบุคลากรน้อยเมื่อเทียบกับคดีทำให้การดำเนินการล่าช้า</p> <p>๘. จำนวนคดีค้างมีจำนวนมากจากการที่ภาระงานเยอะและทรัพย์สินมีการเสื่อมหรือไม่มีมูลค่า</p>

ตารางที่ ง.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (SWOT) ของกรมบังคับคดี (ต่อ)

จุดแข็ง	จุดอ่อน
	๙. ภาพลักษณ์และความไม่เชื่อมั่นต่อองค์กร ๑๐. สถานที่ทำงานบางจุดมีลักษณะทางกายภาพที่ลดประสิทธิภาพการทำงาน ๑๑. ความถูกต้อง ความซ้ำซ้อน การเชื่อมโยงของข้อมูล/ไม่มีความเป็นเอกภาพและธรรมาภิบาลข้อมูล ๑๒. แนวคิดความเป็นธรรม “ที่ไม่เป็นธรรม” ๑๓. มาตรฐานระเบียบ คำสั่ง และแนวทางการทำงาน ๑๔. ความสามารถด้านการจัดการของผู้บริหารหน่วยงาน ๑๕. ภาวะความเครียดสะสมของบุคลากร
โอกาส	อุปสรรค
๑. นโยบายของรัฐบาล และปลัดกระทรวงยุติธรรมเน้นการไกล่เกลี่ยและการปรับปรุงกฎหมาย ๒. เครือข่ายอาเซียนและเครือข่ายพี่เลี้ยงระหว่างประเทศทำให้สามารถพัฒนาสมรรถนะการจัดการสำนวนคดีที่มีความซับซ้อนได้เร็วขึ้น ๓. การเปลี่ยนแปลงกระบวนการจากการทำงานในระบบเอกสารเป็นการทำงานในระบบสารสนเทศ และมีระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๖๕ รองรับ ๔. ประชาชนเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์/ บริการออนไลน์มากขึ้น	๑. การเปลี่ยนแปลงรูปแบบของทรัพย์สิน ๒. การเปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจมาอยู่ในรูปแบบออนไลน์มากขึ้นทำให้การเข้าถึงทรัพย์สินที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ยากขึ้น ๓. กฎหมายทำให้เกิดปัญหาในการให้บริการที่ลดความเหลื่อมล้ำกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๔. การพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายทำได้ยาก ๕. การพิจารณาค่าตอบแทนและอัตราค่าจ้างอาจไม่ได้ขึ้นอยู่กับกรมบังคับคดี ๖. การบังคับคดีระหว่างประเทศจะติดขัดเรื่องกฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศ

