



รายงานผลสัมฤทธิ์ แผนปฏิบัติการ รายปี (พ.ศ. 2566)

ของกรมบังคับคดี

จัดทำโดย

กองนโยบายและแผน

มีนาคม 2567

รายงานผลสัมฤทธิ์แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี

๑. บทสรุปผู้บริหาร

นโยบายและยุทธศาสตร์เป็นสิ่งสำคัญในการกำหนดทิศทางการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งมียุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) เป็นแผนระดับที่ ๑ ในการกำหนดกรอบแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ และมีแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เป็นแผนระดับที่ ๒ ที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ โดยจำแนกออกเป็นแต่ละด้านที่สำคัญ อีกทั้ง ยังมีแผนแม่บทเฉพาะด้านหรือแผนปฏิบัติการด้านต่างๆ เป็นแผนระดับที่ ๓ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานในแต่ละด้านให้บรรลุผลสำเร็จ และส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ

ทั้งนี้ การจัดทำแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี ได้นำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี มาเป็นกรอบแนวทางการจัดทำโดยดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๖ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผนระยะ ๕ ปี ซึ่งต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี มีการเชื่อมโยงความสอดคล้องกับแผนระดับต่างๆ ดังนี้

- แผนระดับที่หนึ่ง ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก) ประเด็นที่ ๑ ด้านความมั่นคง (รอง) และประเด็นที่ ๒ ด้านความสามารถในการแข่งขัน (รอง)

- แผนระดับที่สอง ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (หลัก) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๓.๑ การพัฒนากฎหมาย และ ๓.๒ การพัฒนากระบวนการยุติธรรม ประเด็นที่ ๑ ความมั่นคง (รอง) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๓.๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง ประเด็นที่ ๘ ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ (รอง) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๓.๔ การสร้างระบบนิเวศน์ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (รอง) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๓.๔ การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ และประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (รอง) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๓.๑ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) หมวดหมายที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมาย คือ ภาครัฐที่มี ขีดสมรรถนะสูงและคล่องตัว

- แผนระดับที่สาม ได้แก่ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ แผนปฏิบัติราชการกระทรวงยุติธรรม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี และแผนอื่นๆ ที่กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้อง รวมทั้งคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี

กรมบังคับคดีสามารถขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการ ฯ ได้เป็นผลสำเร็จร้อยละ ๙๓.๖๐ ส่งผลให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๒.๐๐ ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและการให้บริการด้านการบังคับคดี

ร้อยละ ๙๓.๙๒ ซึ่งมีสถานะต่อการบรรลุเป้าหมายอยู่ในระดับสีเขียวบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของการดำเนินงานในภาพรวมที่มีประสิทธิผล สร้างคุณค่าแก่สังคม และก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและประเทศชาติ ด้วยการเร่งรัดและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดีและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัย รองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ยกระดับการเข้าถึงข้อมูลและการให้บริการ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจกฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พัฒนาศักยภาพบุคลากร นำเทคโนโลยีเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการบังคับคดีให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงเพื่ออำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและการให้บริการของกรมบังคับคดีด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา ภายใต้พื้นฐานแนวคิด “ต่อยอดอดีต ปรับปัจจุบัน สร้างคุณค่าใหม่” ผ่านกลยุทธ์ขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญ “Change Better To Be LED 5G+” โดยถ่ายทอดเป็นแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีขับเคลื่อนการดำเนินงานภารกิจและตามนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีผลลัพธ์เป็นรูปธรรมตรงตามเป้าหมายของกรมบังคับคดี โดยผลการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร และแผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล ซึ่งมีสถานะต่อการบรรลุเป้าหมายอยู่ในระดับสีเขียวบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด ในส่วนของแผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งมีสถานะต่อการบรรลุเป้าหมายอยู่ในระดับยังมีความเสี่ยงในการบรรลุเป้าหมาย ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการส่งผลการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ยังคงเห็นประเด็นปัญหาและประเด็นท้าทายที่ควรให้ความสำคัญในด้านการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจกฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งพัฒนาช่องทางให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและการให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ด้วยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมายกระดับประสิทธิภาพในการบริหารและการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี โดยมีข้อเสนอแนะหน่วยงานเจ้าภาพโครงการและหน่วยงานที่ร่วมขับเคลื่อนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงาน ดังนี้

(๑) การดำเนินงานตามโครงการ อาจต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

(๒) หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการต้องมีการประเมินผลและติดตามผลดำเนินการโครงการเป็นระยะ ๆ เพื่อนำปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินการมาปรับแผนได้อย่างทันท่วงที หากการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

(๓) ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอตามความจำเป็นในการใช้จ่ายงบประมาณ

(๔) ควรมีการจัดสรรกำลังคนให้เพียงพอ ตรงตามความต้องการ และความสามารถของบุคลากรแต่ละคน

๒. ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี

๒.๑ ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี

๒.๑.๑ ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ ของกรมบังคับคดี

(๑) ตัวชี้วัด :

- ๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- ๒) ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด
- ๓) ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี
- ๔) ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม

(๒) ค่าเป้าหมาย :

- ๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ฉบับ
- ๒) ร้อยละจำนวนคดี/เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด ลดลงเหลือร้อยละ ๒๓
- ๓) ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
- ๔) ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตาม ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ของกรมบังคับคดี	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ :</p> <p>๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ๔ ฉบับ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๓๐๐)</p> <p>๒) ร้อยละจำนวนคดี/เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ร้อยละ ๑๘.๖๒ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๔.๓๘)</p> <p>๓) ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๒.๐๐ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๗.๐๐)</p> <p>๔) ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม ร้อยละ ๙๓.๙๒ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๓.๙๒)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

หมายเหตุ : * การคำนวณค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์ ใช้หลักการคำนวณจากค่าคะแนน (โดยแบ่งค่าคะแนนออกเป็น ๕ ช่วงคะแนน) รายละเอียดตามที่ระบุในภาคผนวก หัวข้อที่ ๔

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีได้มีการทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้มีความเป็นปัจจุบันและเหมาะสม จำนวน ๔ ฉบับ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๓๐๐) และจำนวนคดี/เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรม จากกฎหมายเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดลดลงเหลือ ร้อยละ ๑๘.๖๒ จากจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๔.๓๘) ทั้งนี้ กรมบังคับคดียังมีมาตรฐานการให้บริการประชาชนในส่วนของกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่สามารถตอบสนองต่อ ความต้องการและความคาดหวังของประชาชนได้อย่างแท้จริง ส่งผลให้ประชาชนผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อ กระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๒.๐๐ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๗.๐๐) รวมทั้งประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของ กรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม ร้อยละ ๙๓.๙๒ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๓.๙๒) ทำให้กรมบังคับคดี สามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์*

๒.๑.๒ ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามเป้าหมายการให้บริการของกรมบังคับคดี

(๑) ตัวชี้วัด :

- ๑) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี
- ๒) ร้อยละความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่น ในการเข้ารับบริการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์

(๒) ค่าเป้าหมาย :

- ๑) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี ๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท
- ๒) ร้อยละความเชื่อมั่นในการเข้ารับบริการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ ร้อยละ ๘๕.๐๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามเป้าหมายการให้บริการของกรมบังคับคดี	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ :</p> <p>๑) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี ๒๒๒,๖๔๒ ล้านบาท (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐.๒๙)</p> <p>๒) ร้อยละความเชื่อมั่นในการเข้ารับบริการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ ร้อยละ ๙๒.๐๐ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๗.๐๐)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

หมายเหตุ : * การคำนวณค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์ ใช้หลักการคำนวณจากค่าคะแนน (โดยแบ่งค่าคะแนนออกเป็น ๕ ช่วงคะแนน) รายละเอียดตามที่ระบุในภาคผนวก หัวข้อที่ ๕

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีมีภารกิจด้านการบังคับคดีแพ่ง ยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน โดยกระบวนการจำหน่ายหรือขายทอดตลาดทรัพย์สินเป็นกระบวนการที่สำคัญที่ช่วยในการผลักดันทรัพย์สินออกจากกระบวนการบังคับคดี อีกทั้งยังมีส่วนช่วยในการขับเคลื่อนเม็ดเงินกลับเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจและการลงทุนทางอุตสาหกรรมที่มีความสามารถในการแข่งขันสูง โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ดำเนินการจัดมหกรรมขายทอดตลาดทรัพย์สินรวมทั้งสิ้น ๓๒ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของแผนที่กำหนด สามารถขายทรัพย์สินได้ ๑,๖๒๗ คดี ๑,๗๑๕ รายการ ราคาขายได้ ๓,๓๑๕,๒๗๔,๒๑๕.๕๕ บาท ราคาประเมิน ๓,๒๓๙,๘๓๕,๒๐๑.๐๗ บาท และนอกจากนี้ยังมีการขายทอดตลาดในเวลาราชการและวันหยุดราชการ (วันเสาร์) ณ กรมบังคับคดี และหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง โดยกระบวนการจำหน่ายหรือขายทอดตลาดทรัพย์สินเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน นักธุรกิจ นักลงทุน และกลุ่มเป้าหมายใหม่ๆ เข้าร่วมประมูลซื้อทรัพย์สินจากการขายทอดตลาดที่มีคุณภาพ ราคาเป็นธรรม ส่งผลให้กรมบังคับคดีสามารถผลักดันทรัพย์สินออกจากกระบวนการบังคับคดีได้ โดยมีมูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี จำนวน **๒๒๒,๖๔๒ ล้านบาท** (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐.๒๙) ทั้งนี้ กระบวนการจำหน่ายหรือขายทอดตลาดทรัพย์สินของกรมบังคับคดี เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกันปราศจากการเลือกปฏิบัติ ส่งผลให้ความเชื่อมั่นในการเข้ารับบริการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ **ร้อยละ ๙๒.๐๐** (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๗.๐๐) ทำให้กรมบังคับคดีสามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามเป้าหมายการให้บริการของกรมบังคับคดี **คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์***

๒.๒ ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการทั้ง ๔ เรื่อง ของกรมบังคับคดี

(๑) แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

๑.๑ เป้าหมาย :

- ๑) เพิ่มประสิทธิผลและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี
- ๒) สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ
- ๓) การป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการไกล่เกลี่ยที่มีประสิทธิภาพ
- ๔) การผลักดันทรัพย์สินค้ำดำเนินการออกจากระบบการบังคับคดี

๑.๒ ค่าเป้าหมาย :

- ๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ฉบับ
- ๒) จำนวนความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรมและองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ

๑ โครงการ

- ๓) จำนวนบุคลากรและประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้น จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน

๔) ร้อยละของจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑ จากปีฐาน (พ.ศ. ๒๕๖๕)

๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี ๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาทต่อปี

๖) ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑ จากปีฐาน

(พ.ศ. ๒๕๖๕)

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ :</p> <p>๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ๔ ฉบับ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๓๐๐.๐๐)</p> <p>๒) จำนวนความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรมและองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ ๒ โครงการ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐.๐๐)</p> <p>๓) จำนวนบุคลากรและประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้น ๑๕๕ คน (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๕๕.๐๐)</p> <p>๔) ร้อยละของจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้น ร้อยละ๑๗๘.๔๒ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๗๗.๔๒)</p> <p>๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี ๒๔๒,๖๔๒ ล้านบาท (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐.๒๙)</p> <p>๖) ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ร้อยละ ๑๐๑.๒๔ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๐.๒๔)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

หมายเหตุ : * การคำนวณค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์ ใช้หลักการคำนวณจากค่าคะแนน (โดยแบ่งค่าคะแนนออกเป็น ๕ ช่วงคะแนน) รายละเอียดตามที่ระบุในภาคผนวก หัวข้อที่ ๖

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีได้ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า โดยดำเนินการปรับปรุง แก้ไขกฎหมายเพื่อความยุติธรรมอย่างถ้วนหน้ามีการพิจารณาอย่างเป็นระบบเป็นสากล และโปร่งใส ด้วยการส่งเสริมการทำงานด้วยระบบเครือข่าย ทั้งที่เป็นภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ แนวทางปฏิบัติ และได้มาซึ่งความร่วมมืออย่างเหมาะสมทั้งขั้นตอนการพิจารณาข้อกฎหมายจนไปถึงการบังคับใช้ เพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศในการบังคับคดีเพื่อให้กรมบังคับคดี เป็นที่พึ่งพาของประชาชนอย่างไว้วางใจ ในการดำรงความยุติธรรมให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายในรูปแบบมิตรแท้เคียงคู่ประชาชนในปัจจุบันและอนาคต โดยมีเป้าหมายยุทธศาสตร์จำนวน ๔ เป้าหมาย ได้แก่ (๑) เพิ่มประสิทธิผลและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี (๒) สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ (๓) การป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากระบบการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ (๔) การผลักดันทรัพย์สินค้างดำเนินการออกจากระบบการบังคับคดี มีตัวชี้วัดจำนวน ๖ ตัวชี้วัด โดยขับเคลื่อนผ่านโครงการ จำนวน ๑๑ โครงการ จากผลดำเนินงานดังกล่าว ส่งผลให้สามารถขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า เป็นผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์*

๑.๓ โครงการ/การดำเนินงาน ขับเคลื่อนที่สำคัญที่มีส่วนในการส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

๑. โครงการทบทวนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียในคดีจากหน่วยงานเอกชนหรือหน่วยงานรัฐ

๒. โครงการปรับปรุงพัฒนามาตรฐานการทำงานใหม่ให้มีประสิทธิภาพ การปรับค่างานและพัฒนาคู่มือการทำงานให้เป็นปัจจุบัน

๓. โครงการพัฒนาความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสนับสนุนการดำเนินการและการให้บริการของกรมบังคับคดีกับหน่วยงานเอกชนหน่วยงานรัฐบาลหน่วยงานในกำกับของรัฐบาล และหน่วยงานบังคับคดีในประเทศอาเซียน

๔. โครงการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีแพ่ง และคดีล้มละลายของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้)

๕. โครงการพัฒนากฎหมาย กฎและระเบียบให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่างๆ เช่น คณะกรรมาธิการกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ (UNCITRAL) และกรอบการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจ (Business Enabling Environment)

๖. โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

๗. โครงการมหกรรมการไกล่เกลี่ยหนี้สิน

๘. โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพการทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๙. โครงการจัดทำกฎหมายไกล่เกลี่ยและจัดตั้งกองไกล่เกลี่ยสำหรับกรมบังคับคดี

๑๐. โครงการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายหรือทรัพย์สินค้าง (LED Asset Management)

๑๑. โครงการเร่งผลักดันทรัพย์สินเพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : ผลการดำเนินงานตามโครงการภายใต้แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า โดยกรมบังคับคดีสามารถดำเนินการจัดการกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับเพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก (การให้อำนาจ) การจัดการกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง เพื่อปรับปรุงมาตรฐาน การทำงานและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย การไกล่เกลี่ยเชิงรุก เพื่อลดจำนวนคดีเข้าสู่ระบบการบังคับคดี และทบทวนระเบียบการไกล่เกลี่ยและโครงสร้างการไกล่เกลี่ยเพื่อพัฒนา ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การจัดการทรัพย์สินรอการขายประเภทที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นธรรมสำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และยังรวมไปถึงการเพิ่มศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างความร่วมมือ กับหน่วยงาน ภายนอกและดำเนินการระหว่างประเทศ ส่งผลให้กรมบังคับคดีสามารถส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรม ถ้วนหน้าได้ตามแผนที่กำหนด

ข้อเสนอแนะ : หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับการจัดทำกระบวนการมาตรฐานและพัฒนา ให้อยู่ในรูปแบบคู่มือที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความง่ายในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานหรือผู้มีส่วนได้เสียเกิดความ เข้าใจกระบวนการทำงานได้อย่างถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และให้ความสำคัญต่อการดำเนินการไกล่เกลี่ย ผ่านการทบทวนคำสั่ง ระเบียบหรือการร่างกฎหมายไกล่เกลี่ยของกรมบังคับคดีเพื่อพัฒนาจัดตั้งเป็นกองไกล่เกลี่ย สำหรับกรมบังคับคดี ให้สามารถมีอำนาจตามกฎหมายในการดำเนินการเพื่อให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างคล่องตัว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงการป้องกันการเข้าสู่การบังคับคดี

(๒) แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

๒.๑ เป้าหมาย :

- ๑) ปรับภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีจาก “ผู้บังคับคดี” เป็น “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม” เพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและลดจำนวนทรัพย์สินค้างในกระบวนการบังคับคดีผ่านการสื่อสารเชิงรุก
- ๒) ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน
- ๓) ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความรู้ที่ถูกต้องและมีกลไกในการกระจายความรู้กับบุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย
- ๔) เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายใน

๒.๒ ค่าเป้าหมาย :

- ๑) ร้อยละการรับรู้ภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีในฐานะ “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม” ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐
- ๒) จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมายและการเข้าถึงบริการ ด้านการบังคับคดี จำนวนไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ รายต่อปี
- ๓) จำนวนผู้ที่ได้รับถ่ายทอดองค์ความรู้หรือคู่มือมาตรฐานภายในองค์กร จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐ คน

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ :</p> <p>๑) ร้อยละการรับรู้ภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีในฐานะ “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม” ร้อยละ ๗๖.๔๙ (ต่ำกว่าเป้าหมาย ร้อยละ ๓.๕๑)</p>	<p><input type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว)</p> <p><input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง)</p> <p><input checked="" type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม)</p> <p><input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)</p>
--	---

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ เรื่อง ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	
<p>๒) จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้กฎหมายและการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี จำนวน ๒,๗๗๙ ราย (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๓๘.๙๕)</p> <p>๓) จำนวนผู้ที่ได้รับถ่ายทอดองค์ความรู้หรือคู่มือมาตรฐานภายในองค์กร จำนวน ๐ คน</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมทั้งสัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๗๓</p>	

หมายเหตุ : * การคำนวณค่าเป้าหมายรวมทั้งสัมฤทธิ์ ใช้หลักการคำนวณจากค่าคะแนน (โดยแบ่งค่าคะแนนออกเป็น ๕ ช่วงคะแนน) รายละเอียดตามที่ระบุในภาคผนวก หัวข้อที่ ๖

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีได้ดำเนินการด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยการสร้างความเชื่อมั่นให้กับกระบวนการยุติธรรมและการบังคับคดี เพื่อการสื่อสารนอกองค์กร ผ่านการสร้างเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานทางเศรษฐกิจและสังคม และหน่วยงานสื่อสารมวลชนของภาครัฐบาลและเอกชน และยังมีการพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ท้องถิ่นเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนรวมถึงป้องกันเชิงรุกด้านการบังคับคดีและการสร้างความโปร่งใสจากการเข้ามามีส่วนร่วมของเครือข่ายประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่มาจากภาคประชาชน ทั้งนี้รวมถึงการถ่ายทอดความรู้ที่สำคัญให้กับประชาชน ผู้มีความเสี่ยงด้านการบังคับคดี และผู้ที่อยู่ในพื้นที่เปราะบาง เช่น ชายแดนหรือพื้นที่ที่มีปัญหาความมั่นคงทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล นอกเหนือจากนั้นยังเกี่ยวข้องกับการยกระดับความสามารถในการสร้างเนื้อหาที่เป็นมาตรฐานเพื่อใช้ในการส่งเสริมความรู้ การทราบถึงภารกิจของกรมบังคับคดีและการสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติการได้ทราบทั่วประเทศถึงการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและแนวทางการดำเนินการ โดยมีเป้าหมายยุทธศาสตร์จำนวน ๔ เป้าหมาย ได้แก่ (๑) ปรับภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีจาก “ผู้บังคับคดี” เป็น “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม” เพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและลดจำนวนทรัพย์สินค้างในระบอบการบังคับคดีผ่านการสื่อสารเชิงรุก (๒) ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน (๓) ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความรู้ที่ถูกต้องและมีกลไกในการกระจายความรู้กับบุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย และ (๔) เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายใน มีตัวชี้วัดจำนวน ๓ ตัวชี้วัด โดยขับเคลื่อนผ่านโครงการ จำนวน ๑๕ โครงการ ส่งผลให้สามารถขับเคลื่อน แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย เป็นผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ ๖๓.๗๓ ของค่าเป้าหมายรวมทั้งสัมฤทธิ์*

๒.๓ โครงการ/การดำเนินงาน ขับเคลื่อนที่สำคัญที่มีส่วนในการส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ เรื่อง ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

๑. โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารมวลชน
๒. โครงการพัฒนาและเผยแพร่ดัชนีหนี้สิน บังคับคดีตามภาวะเศรษฐกิจ
๓. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ส่งเสริมภารกิจด้านการบังคับคดี
๔. โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบังคับคดีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ครอบคลุม ๔ จังหวัดชายแดนใต้)
๕. โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแก่ การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน
๖. โครงการบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้คำปรึกษากฎหมายด้านการบังคับคดี

๗. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

๘. โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี

๙. โครงการสร้างและยกระดับวิทยากรตัวคูณและการสร้างเครือข่ายและบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานรัฐและเอกชน

๑๐. โครงการนำ “ระบบการจัดการความรู้มาสร้างชุมชนนักปฏิบัติ”

๑๑. โครงการยกระดับระบบการจัดการองค์ความรู้และรวมองค์ความรู้เฉพาะตัวจากผู้เชี่ยวชาญผู้มีประสบการณ์ที่เป็นที่ยอมรับ

๑๒. โครงการพัฒนาแนวทางการสื่อสารภายในองค์กร

๑๓. โครงการสื่อสารสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากร

๑๔. โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารดิจิทัล

๑๕. โครงการสำรวจการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี

ผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินงาน : ผลการดำเนินงานตามโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการเรื่อง ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยกรมบังคับคดีสามารถสร้างเครือข่ายสื่อสารมวลชน เครือข่ายผู้มีอิทธิพลในสังคมเครือข่ายดิจิทัลและการยกระดับภาพลักษณ์ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม เสริมสร้างการยอมรับและเสริมสร้างความมั่นคงในพื้นที่เปราะบาง การส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี เพิ่มจำนวนตัวแทนผู้ให้ข้อมูลเชิงรุกและยกระดับวิทยากรตัวคูณ (ตัวคูณและหน่วยงานตัวแทน) การยกระดับระบบการจัดการองค์ความรู้ให้อยู่ในรูปแบบที่ “เป็นทางการ” การพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารดิจิทัลและการสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติ และจัดการข้อมูลอันเป็นเท็จ ตลอดจนการพัฒนากระบวนการศูนย์กลางประสานงานและจัดการข้อมูลการสื่อสารภายในและการวิเคราะห์ข้อมูลการสื่อสารและการให้บริการ

ข้อเสนอแนะ : ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีการดำเนินการโครงการต่างๆ เพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ เรื่อง ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งผลการดำเนินงานภาพรวมยังไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด จึงเห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญกับการยกระดับวิทยากรตัวคูณของกรมบังคับคดีที่มีอยู่ตามโครงสร้างเดิม รวมถึงการสร้างจำนวนเครือข่ายนักประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพิ่ม และบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน โดยเฉพาะการสร้างความร่วมมือกับกลุ่มเครือข่ายท้องถิ่น เพื่อเผยแพร่และสร้างการรับรู้ บทบาทหน้าที่ ภารกิจ และบริการของกรมบังคับคดี ตลอดจนเร่งรัดสร้างการรับรู้ พัฒนาและเพิ่มเติมช่องทางการรับรู้เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงความรู้และข้อมูล เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุตามค่าเป้าหมายได้

(๓) แผนปฏิบัติการราชการ เรื่อง ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร

๓.๑ เป้าหมาย :

๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง

๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งบริหาร

๓) เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วนของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ

๓.๒ ค่าเป้าหมาย :

๑) ตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลังร้อยละ ๒๐

๒) ร้อยละพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม ร้อยละ ๒๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ :</p> <p>๑) ตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง ร้อยละ ๒๐ (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของเป้าหมาย)</p> <p>๒) ร้อยละพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม ร้อยละ ๑๐๐ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๘๐.๐๐)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมทั้งสัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

หมายเหตุ : * การคำนวณค่าเป้าหมายรวมทั้งสัมฤทธิ์ ใช้หลักการคำนวณจากค่าคะแนน (โดยแบ่งค่าคะแนนออกเป็น ๕ ช่วงคะแนน) รายละเอียดตามทีระบุนในภาคผนวก หัวข้อที่ ๖

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีได้ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร โดยการเตรียมความพร้อม ด้านทรัพยากรในการดำเนินการ ด้านบุคลากรและสถานที่ในการให้บริการประชาชน การใช้เครื่องมือสารสนเทศในการสนับสนุนการ ดำเนินการโดยเฉพาะด้านอัตรากำลังและความสามารถเชิงลึก ในการวิเคราะห์สำนวนคดี การเตรียมความพร้อมในการจัดการของผู้ที่ควบคุมดูแลการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพ อีกทั้ง การลดการหมุนเวียนของบุคลากรที่มีประสบการณ์และกลุ่มมีความสามารถเฉพาะ จากการเกษียณราชการ การโอนย้าย ภาวะการเจ็บป่วยหรือการพ้นสภาพการเป็นบุคลากรของกรมบังคับคดีในรูปแบบอื่น โดยมีเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ จำนวน ๓ เป้าหมาย ได้แก่ (๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งบริหาร (๓) การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วนของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ มีตัวชี้วัดจำนวน ๒ ตัวชี้วัด โดยขับเคลื่อนผ่านโครงการ จำนวน ๑๒ โครงการ ส่งผลให้สามารถขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร เป็นผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของค่าเป้าหมายรวมทั้งสัมฤทธิ์*

๓.๓ โครงการ/การดำเนินงาน ขับเคลื่อนที่สำคัญที่มีส่วนในการส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร

๑. โครงการวิเคราะห์โครงสร้างอัตรากำลังโดยใช้ค่าสถิติที่น่าเชื่อถือจากตัวบ่งชี้
๒. โครงการสะสางงานเก่าโดยให้สอดคล้องจ้างเหมาลูกจ้างเอกชนดำเนินงาน
๓. โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อรองรับตำแหน่งที่สำคัญในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ
๔. โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจหลักของกรมบังคับคดี
๕. โครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร
๖. โครงการอบรม “ความรู้และทักษะด้านการบริหารที่จำเป็น”
๗. โครงการจัดทำแผนเกษียณล่วงหน้าระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๖

๘. โครงการประเมิน “ความรู้และทักษะที่จำเป็น (Skill and Knowledge Inventory)” ของแต่ละตำแหน่ง

๙. โครงการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม

๑๐. โครงการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพและองค์ความรู้ของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย

- หลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี
 - หลักสูตรวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับต้น
 - หลักสูตรวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับกลาง
 - หลักสูตรการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีกรมบังคับคดี
 - โครงการการพัฒนากรอบความคิดสร้างสรรค์ (Growth Mindset)
 - หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพการบริหารงานธุรการของบุคลากรกรมบังคับคดี
 - อบรมเชิงปฏิบัติการการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี
๑๑. โครงการจัดการพื้นที่การทำงานและปรับปรุงพื้นที่เชิงบูรณาการ

๑๒. โครงการสนับสนุนความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : ผลการดำเนินงานตามโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการเรื่อง ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร โดยกรมบังคับคดีสามารถวางแผนและจัดการอัตรากำลังอย่างมีพลวัต การวางแผนการบริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพ การเตรียมตัวและจัดการผู้รับงานต่อสำหรับผู้เกษียณ โครงการจัดทำ Training Roadmap ระยะ ๓ - ๕ ปี ให้กับตำแหน่งที่สำคัญ โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ รวมไปถึงการพัฒนาาระบบวิศวกรรมประกอบอาคารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ส่งผลให้กรมบังคับคดีเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะและศักยภาพในการดำเนินการองค์กรได้ตามแผนที่กำหนด

ข้อเสนอแนะ : หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญ ดังนี้ (๑) ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพของบุคลากรในเรื่องเฉพาะของแต่ละตำแหน่ง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างหลากหลายและรอบด้าน เพื่อมุ่งการรับรู้บทบาทของการเป็นผู้นำในตำแหน่งที่สำคัญขององค์กรในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ (๒) อบรมบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านการบริหารที่จำเป็นก่อนปรับตำแหน่งใหม่หรือไปทดแทนในตำแหน่งที่ขาดแคลน และเมื่อมีปัญหาสามารถแก้ไขได้อย่างถูกต้องทันท่วงที (๓) จัดทำแผนเกษียณล่วงหน้า เพื่อเตรียมอัตรากำลังที่มีความสามารถโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ให้มีความพร้อมสำหรับทดแทนตำแหน่งที่ว่างลงได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว (๔) เสริมสร้างค่านิยมองค์กร ซึ่งเป็นเส้นทางชัดเจน ที่นำสิ่งที่ไม่คุ้นเคย ทำให้บุคลากรมองเห็นประโยชน์และความสำคัญในการนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ และมีความสุขกับการปฏิบัติตัวของบุคลากรในองค์กร เพื่อให้เกิดความสุขกับองค์กรและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ (๕) ปรับปรุงอาคารและสถานที่การทำงานให้มีความเหมาะสมกับลักษณะและฟังก์ชันการใช้งานของแต่ละหน่วยงานเพื่อรองรับความต้องการและลักษณะการให้บริการเปลี่ยนแปลงภายนอก

(๔) แผนปฏิบัติการราชการ เรื่อง บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

๔.๑ เป้าหมาย :

- ๑) การยกระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมบังคับคดี
- ๒) เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ

๔.๒ ค่าเป้าหมาย :

- ๑) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐
- ๒) ระดับความสำเร็จของจำนวนกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล ระดับ ๕

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ เรื่อง บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ :</p> <p>๑) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน ร้อยละ ๙๓.๖๐ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๓.๖๐)</p> <p>๒) ระดับความสำเร็จของจำนวนกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล ระดับ ๕ (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของเป้าหมาย)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

หมายเหตุ : * การคำนวณค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์ ใช้หลักการคำนวณจากค่าคะแนน (โดยแบ่งค่าคะแนนออกเป็น ๕ ช่วงคะแนน) รายละเอียดตามที่ระบุในภาคผนวก หัวข้อที่ ๖

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีได้ดำเนินการบูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล โดยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและบริการประชาชนอย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนและสนับสนุนให้เป็นประเทศไทย ๔.๐ ที่สามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน กรมบังคับคดีจำเป็นต้องมีการทำงานที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานภายในของกรมบังคับคดีทั้งในสวนกลางและสวนภูมิภาค และหน่วยงานภายนอก อาทิ หน่วยงานภาครัฐ ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบังคับคดี เทคโนโลยีดิจิทัลจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสนับสนุนการบริหาร การบริการและการประสานงานกันอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานของกรมบังคับคดีสามารถลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน ล่าช้า ทำให้มีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น และช่วยให้ผู้รับบริการได้รับบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และพึงพอใจ โดยมีเป้าหมายยุทธศาสตร์ จำนวน ๒ เป้าหมาย ได้แก่ (๑) การยกระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมบังคับคดี และ (๒) เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ มีตัวชี้วัด จำนวน ๒ ตัวชี้วัด โดยขับเคลื่อนผ่านโครงการ จำนวน ๑๓ โครงการ ส่งผลให้สามารถขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูลได้ เป็นผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์*

๔.๓ โครงการ/การดำเนินงาน ขับเคลื่อนที่สำคัญที่มีส่วนในการส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ เรื่อง บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

- ๑. โครงการวิเคราะห์ห้ออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการบังคับคดี (Re-engineering Process/ Lean Process)
- ๒. โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ด้านการบังคับคดี (e-Filing)
- ๓. โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแห่งให้รองรับการทำบัญชีรับ - จ่ายอัตโนมัติ
- ๔. โครงการยกระดับการบริหารจัดการคดีและบริหารจัดการทั่วไปผ่าน Dashboard
- ๕. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๖. โครงการพัฒนาตามกรอบ PMQA
๗. โครงการทบทวนและพัฒนาแผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ของกรมบังคับคดี
๘. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ (ความเร็วอินเทอร์เน็ต)
๙. โครงการนำร่องฐานข้อมูลพื้นที่ปลอดการบังคับคดีเพื่อติดตามการบังคับคดีซ้ำ (ต่อยอดจากโครงการพื้นที่ปลอดการบังคับคดี (UNPSA))
๑๐. โครงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ของกรมบังคับคดี
๑๑. โครงการประเมินระบบดิจิทัลของกรมบังคับคดีให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
๑๒. โครงการยกระดับห้องควบคุมระบบคอมพิวเตอร์และ Data Center ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๐ Series
๑๓. โครงการปรับปรุงศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : ผลการดำเนินงานตามโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการเรื่อง บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล โดยกรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการทำงาน การปรับปรุงระบบบริการและพัฒนาระบบงานอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ การขับเคลื่อนองค์กรและการตัดสินใจ ตลอดจนการขยายความสามารถของโครงสร้างพื้นฐานและบริการ การยกระดับธรรมาภิบาลข้อมูล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ส่งผลให้กรมบังคับคดีเป็นองค์กรที่มีการนำระบบสารสนเทศไปใช้งานได้ตามแผนที่กำหนด

ข้อเสนอแนะ : หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของข้อมูล ซึ่งปัจจุบันกรมบังคับคดีมีธุรกรรมหลากหลายที่ต้องให้บริการกับประชาชน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องออกแบบสถาปัตยกรรมด้านการรักษาความมั่นคงต้องดำเนินการโดยอ้างอิงตามมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑ Annex A และต้องสอดคล้องกับ พ.ร.บ. ที่เกี่ยวข้องที่กำหนดโดยหน่วยงานที่ดูแลเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของข้อมูล และมีความจำเป็นที่จะต้องมีแผนในการบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ การสำเนาข้อมูลระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองแบบออนไลน์ เพื่อให้ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองสามารถทำงานทดแทนศูนย์คอมพิวเตอร์หลักได้ในระยะเวลาอันสั้น และควรมีการจัดแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องในระดับองค์กรด้วยการกำกับดูแลการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศกับหน่วยงานภายในและภายนอกเป็นสิ่งสำคัญ

๓. ผลสัมฤทธิ์รายปีของการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อแผนระดับที่ ๑ และระดับที่ ๒ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

๓.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑)

๓.๑.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (หลัก) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

๑) เป้าหมาย กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ
 ๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายให้ภาครัฐมีวัฒนธรรม การทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรมเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ กรมบังคับคดีดำเนินการเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ย ข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยดำเนินการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับการณ์ฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้ จากลูกหนี้อย่างเป็นธรรม การพัฒนากฎหมายให้มีความสอดคล้องและตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีการทบทวนความจำเป็นและเหมาะสมของกฎหมาย การแก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย รวมทั้งผลักดันกฎหมายให้มีผลบังคับใช้ กระบวนการยุติธรรมมีการดำเนินการอย่างมีมาตรฐานและประสิทธิภาพ เทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างโอกาสให้ประชาชน สามารถเข้าถึงความยุติธรรมได้ง่ายขึ้น สร้างความสมดุลระหว่างสิทธิและเสรีภาพของประชาชน กับประโยชน์สาธารณะ รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ทั้งภายในและภายนอก การนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่าง ๆ ผลักดันงานวิจัย งานวิชาการด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ตลอดจน การบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามหลักสากล

๓.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๒)

๓.๒.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น ความมั่นคง

๑) เป้าหมายระดับแผนแม่บท

- เป้าหมาย ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุขดีขึ้น
- ค่าเป้าหมาย ดัชนีชี้วัดความสุขโลก (อันดับของโลกภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่เกิน ๒๐
- เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บท เรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย ดำเนินการเป็นผลสำเร็จ ร้อยละ ๘๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : เรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย ดำเนินการเป็นผลสำเร็จ ร้อยละ ๙๖.๔๐ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๖.๔๐) ➤ ค่าเป้าหมายรวมทั้งสัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีได้ดำเนินการจัดกิจกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและให้คำปรึกษาทางกฎหมาย จำนวน ๔ ครั้ง ในพื้นที่จังหวัดสงขลา จังหวัดยะลา จังหวัดปัตตานี และจังหวัดนราธิวาส ซึ่งมีผลการไกล่เกลี่ยสำเร็จ ๓๔๘ คดี ทุนทรัพย์ ๗๙,๗๘๑,๗๐๓.๖๓ บาท คิดเป็นร้อยละความสำเร็จของการไกล่เกลี่ย ๙๖.๔๐ สามารถลดค่าใช้จ่ายของประชาชนได้ จำนวน ๓,๒๖๓,๔๕๑.๑๑ บาท ทั้งนี้ ได้ดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบถึงความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามตัวชี้วัดโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ภายใต้แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยทำการสำรวจประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๓๑๔ ราย พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ สูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๐ และความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๐ สูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๐ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยกรมบังคับคดีมีหน้าที่ภารกิจหลักด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี อันเป็นการอำนวยความสะดวกยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ เพื่อเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ ได้เจรจากันด้วยความพึงพอใจ สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม เจ้าหน้าที่ได้รับชำระหนี้ และลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ ลดปัญหาหนี้สินส่งผลให้ลูกหนี้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นไม่ต้องถูกบังคับคดี อันจะเป็นการลดปริมาณการบังคับคดี การถูกยึดทรัพย์สิน आयัดสิทธิเรียกร้อง ก่อให้เกิดความสงบสุขในสังคมพหุวัฒนธรรม

๒) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- เป้าหมาย ภาคใต้มีความสงบสุข ร่มเย็น
- ค่าเป้าหมาย ดัชนีความสงบสุขภาคใต้ (คะแนน ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่น้อยกว่า ๙๐
- เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย เรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย ดำเนินการเป็นผลสำเร็จ ร้อยละ ๘๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : เรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย ดำเนินการเป็นผลสำเร็จ ร้อยละ ๙๖.๔๐ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๖.๔๐) ➤ ค่าเป้าหมายรวมทั้งสัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีได้ดำเนินการจัดกิจกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและให้คำปรึกษาทางกฎหมาย จำนวน ๔ ครั้ง ในพื้นที่จังหวัดสงขลา จังหวัดยะลา จังหวัดปัตตานี และจังหวัดนราธิวาส ซึ่งมีผลการไกล่เกลี่ยสำเร็จ ๓๔๘ คดี ทุนทรัพย์ ๗๙,๗๘๑,๗๐๓.๖๓ บาท คิดเป็นร้อยละความสำเร็จของการไกล่เกลี่ย ๙๖.๔๐ สามารถลดค่าใช้จ่ายของประชาชนได้ จำนวน ๓,๒๖๓,๔๕๑.๑๑ บาท ทั้งนี้ ได้ดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบถึงความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามตัวชี้วัดโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ภายใต้แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยทำการสำรวจประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๓๑๔ ราย พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ สูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๐ และความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๐ สูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๐ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บทย่อย โดยกรมบังคับคดีมีหน้าที่ภารกิจหลักด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี อันเป็นการอำนวยความสะดวกยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ เพื่อเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ ได้เจรจากันด้วยความพึงพอใจ สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม เจ้าหน้าที่ได้รับชำระหนี้ และลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ ลดปัญหาหนี้สินส่งผลให้ลูกหนี้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นไม่ต้องถูกบังคับคดี อันจะเป็นการลดปริมาณการบังคับคดี การถูกยึดทรัพย์สิน आयัดสิทธิเรียกร้อง ก่อให้เกิดความสงบสุขในสังคมพหุวัฒนธรรม

๓.๒.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

๑) เป้าหมายระดับแผนแม่บท

- **เป้าหมาย** ผู้ประกอบการในทุกระดับเป็นผู้ประกอบการยุคใหม่ที่มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น
- **ค่าเป้าหมาย** สัดส่วนผลิตภัณฑ์มวลรวมของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (เฉลี่ยร้อยละ) ไม่น้อยกว่า ๔๕
- **เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บท** ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายพื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการ ร้อยละ ๘๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายพื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๗ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๗.๙๗)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อเสริมสร้างความรู้ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติล้มละลายเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูป ให้แก่ประชาชนทั่วไป ผู้ประกอบการ SMEs ผู้แทนสถาบันการเงิน ศาลยุติธรรม หน่วยงานราชการ สำนักงานกฎหมาย และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑๘ ครั้ง กลุ่มเป้าหมายจำนวน ๑,๐๐๐ คน ในพื้นที่ ๑๘ จังหวัด มีผู้เข้าร่วมรับการอบรม จำนวน ๑,๐๔๘ คน สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๔.๘ โดยมีการบรรยายให้ความรู้ในหัวข้อ “การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กระบวนการยื่นคำขอฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ.๒๕๕๙ และลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการ” หลังเข้ารับการอบรม ผู้เข้าร่วมฯ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการ ร้อยละ ๙๗.๙๗ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๗.๙๗ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บท โดยกรมบังคับคดีมีการยกระดับศักยภาพของประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานของผู้ประกอบการให้มีความสามารถในการแข่งขัน ด้วยการให้ความรู้แก่กลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และรับฟังความคิดเห็นและระดมความคิดเห็นจากผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายดังกล่าว เพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตของประเทศ โดยจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติดังกล่าว เพื่อทบทวนปรับปรุง และต่อยอด ทำให้ผู้ประกอบการยุคใหม่สามารถเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจได้มากขึ้น มีการลงทุนมากขึ้น ทำให้เกิดความเชื่อมั่นให้กับผู้ประกอบการ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับสากลอันจะนำไปสู่การจัดอันดับนโยบายของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความสอดคล้องของนโยบายดีขึ้น

๒) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- **เป้าหมาย** อัตรานโยบายของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความสอดคล้องของนโยบายดีขึ้น
- **ค่าเป้าหมาย** ประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจ (๑) จำนวนวันที่ต้องใช้ติดต่อกับหน่วยงานราชการเพื่อจัดตั้งธุรกิจ (อันดับ ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่เกิน ๑๔ (๒) กระบวนการในการจัดตั้งธุรกิจ (อันดับ ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่เกิน ๑๗
- **เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย** ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการ ร้อยละ ๘๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ :</p> <p>ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
ในการดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๗ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๗.๙๗) ➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐	

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อเสริมสร้างความรู้ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติล้มละลายเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูป ให้แก่ประชาชนทั่วไป ผู้ประกอบการ SMEs ผู้แทนสถาบันการเงิน ศาลยุติธรรม หน่วยงานราชการ สำนักงานกฎหมาย และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑๘ ครั้ง กลุ่มเป้าหมายจำนวน ๑,๐๐๐ คน ในพื้นที่ ๑๘ จังหวัด มีผู้เข้าร่วมรับการอบรม จำนวน ๑,๐๔๘ คน สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๔.๘ โดยมีการบรรยายให้ความรู้ในหัวข้อ “การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กระบวนการยื่นคำขอฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ.๒๕๕๙ และลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการ” หลังเข้ารับการอบรม ผู้เข้าร่วมฯ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการ ร้อยละ ๙๗.๙๗ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๗.๙๗ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บทย่อย โดยกรมบังคับคดีมีการยกระดับศักยภาพของประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานของผู้ประกอบการให้มีความสามารถในการแข่งขัน ด้วยการให้ความรู้แก่กลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และรับฟังความคิดเห็นและระดมความคิดจากผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายดังกล่าว เพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตของประเทศ โดยจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว เพื่อทบทวนปรับปรุง และต่อยอด ทำให้ผู้ประกอบการยุคใหม่สามารถเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจได้มากขึ้น มีการลงทุนมากขึ้น ทำให้เกิดความเชื่อมั่นให้กับผู้ประกอบการ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับสากลอันจะนำไปสู่การจัดอันดับนโยบายของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความสอดคล้องของนโยบายดีขึ้น

๓.๒.๓ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

๑) เป้าหมายระดับแผนแม่บท

- เป้าหมาย บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
- ค่าเป้าหมาย ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ (ร้อยละ ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่น้อยกว่า ๙๕
- เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บท ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีและการให้บริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติราชการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี และการให้บริการ ร้อยละ ๙๓.๖๐ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๓.๖๐)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<p><input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว)</p> <p><input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง)</p> <p><input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม)</p> <p><input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)</p>

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : ดำเนินการวัดผลดำเนินงานตัวชี้วัดภายใต้โครงการสำรวจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ หัวข้อ “ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีและการให้บริการ” โดยกรมบังคับคดีดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี โดยมีวัตถุประสงค์ ๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ผลสำรวจที่ได้รับจะเป็นข้อมูลสะท้อนกลับให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ๒. เพื่อศึกษาค้นหาความต้องการ/ความคาดหวังและระดับปฏิบัติจริงเพื่อรับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Voice of Customer) โดยนำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ มาวิเคราะห์ และหาแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพ การให้บริการให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลที่ดีและยั่งยืน ต่อไป ทั้งนี้ ผลการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๒.๐๐ และมีความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๓.๖๐ สูงกว่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บท โดยกรมบังคับคดีมุ่งเน้นพัฒนาให้ภาครัฐมีบุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลัก คุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการ ทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ ไม่มีข้อจำกัดของ เวลา พื้นที่ และกลุ่มคน รวมทั้งนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่าย ของประชาชน

๒) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- **เป้าหมาย** ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้
- **ค่าเป้าหมาย**
 - (๑) ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (อันดับของโลกภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่เกิน ๔๐
 - (๒) สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ ๔ ขึ้นไป ต่อหน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ร้อยละ ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่น้อยกว่า ๕๐
- **เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย** ระดับความสำเร็จของจำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล ระดับ ๕

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติราชการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ระดับความสำเร็จของจำนวนกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของเป้าหมาย) ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีมีนวัตกรรมเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง โดยดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่งให้รองรับการทำบัญชี รับ - จ่าย อัตโนมัติ เป็นการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและบริการประชาชน เพื่อลดระยะเวลา และขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยปรับระบบเป็น Process Automation เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่สามารถสอบถามข้อมูลบัญชีจากการประมวลผลอัตโนมัติ การประมวลผลหนี้คงเหลือ การบันทึกตรวจสอบความถูกต้องของบัญชี และแก้ไขข้อมูล กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง ประชาชนสามารถตรวจสอบ สอบถามหนี้คงเหลือ หรือข้อคิดบัญชีผ่านระบบ และติดตามสถานะผลคำร้องต่างๆ ได้สะดวกขึ้นผ่านทางเว็บไซต์หรือการแจ้งเตือนผ่านอีเมล รวมถึงช่วยลดระยะเวลาในการติดต่อราชการสื่อสารต่อไป ทำให้การบริการประชาชนมีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บทย่อย โดยกรมบังคับคดีพัฒนาระบบงานแพ่งเพื่อให้รองรับการทำบัญชีรับจ่ายอัตโนมัติ เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานด้านการทำบัญชีและการคำนวณหนี้ โดยปรับรูปแบบการบริการประชาชนให้เป็นรูปแบบดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ทำให้การบริการประชาชนมีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยความเสมอภาคโปร่งใสเป็นธรรม ทัวถึงและปราศจากการเลือกปฏิบัติ

๓) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- เป้าหมาย งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น
- ค่าเป้าหมาย สัดส่วนของกระบวนการงานที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อกระบวนการงานทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (ร้อยละ ภายในปี๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่น้อยกว่า ๘๐
- เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บท ร้อยละนวัตกรรมการบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e - Filing (สำนวนยึดทรัพย์สิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติราชการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ร้อยละนวัตกรรมการบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e - Filing (สำนวนยึดทรัพย์สิน) ร้อยละ ๘๖.๒๑ (สูงกว่าเป้าหมาย ร้อยละ ๒๖.๒๑) ➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีมีนวัตกรรมให้การบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e – Filing (สำนวนยึดทรัพย์สิน) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย สามารถเข้าถึงการให้บริการของกรมบังคับคดี ด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา โดยผลการดำเนินงานมีการตั้งเรื่องยึดทรัพย์สิน จำนวน ๑๓๔,๑๔๙ เรื่อง แบ่งออกเป็นกรณียื่นคำร้อง ณ ที่ตั้ง (Walk in) จำนวน ๑๘,๕๐๒ เรื่อง และผ่านระบบ e – Filing จำนวน ๑๑๕,๖๔๗ เรื่อง การยื่นคำร้องผ่าน e – Filing คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๑ ของจำนวนการตั้งเรื่องยึดทรัพย์สินทั้งหมด และสามารถลดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการเป็นเงินจำนวน ๕๗,๘๒๓,๕๐๐ บาท ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บทย่อย โดยการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการด้านการบังคับคดี (e – Filing) (สำนวนยึดทรัพย์สิน) เป็นการนำเทคโนโลยีเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและบริการประชาชนให้มีความสะดวก รวดเร็ว และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ โดยประชาชนสามารถดำเนินการได้ทุกที่ ทุกเวลา ไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่กรมบังคับคดีหรือสำนักงานบังคับคดีจังหวัดทั่วประเทศ เป็นลดระยะเวลาการเดินทาง และยังสามารถติดต่อกรมบังคับคดีผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบเบ็ดเสร็จในครั้งเดียวผ่านเอกสารที่เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Document) อีกทั้งซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งที่ทำให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย และตรวจสอบได้ เป็นการอำนวยความสะดวกมีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทั่วถึง เป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ

๔) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- เป้าหมาย ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว
- ค่าเป้าหมาย สัดส่วนของหน่วยงานที่มีเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ที่อยู่ในระดับก้าวหน้าขึ้นไปต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด (ร้อยละ ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่น้อยกว่า ๙๕
- เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย บุคลากรกรมบังคับคดีในส่วนกลาง จำนวน ๗ หลักสูตร เข้ารับอบรม จำนวน ๕๓ คน

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : บุคลากรกรมบังคับคดีในส่วนกลาง เข้าร่วมการอบรม ๗ หลักสูตร โดยมีผู้เข้ารับอบรมทั้งสิ้น จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของเป้าหมาย)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีได้ส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมเพื่อสร้างบุคลากรให้มีความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับภัยคุกคามไซเบอร์ รูปแบบต่าง ๆ มีความรู้ในวิธีการป้องกันภัย คุกคามไซเบอร์ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ซึ่งมีบุคลากรกรมบังคับคดีในส่วนกลาง (ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานทุกสายงาน) เข้าร่วมการอบรม จำนวน ๕๓ คน โดยเข้ารับการอบรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๗ หลักสูตร ดังนี้ ๑. หลักสูตรการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานสำหรับ ผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (DGA 303) ๒. หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พื้นฐาน (DGA 104) ๓. หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลสำหรับผู้บริหารภาครัฐ (DGA203) ๔. หลักสูตร

การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี (DGA309) ๕. หลักสูตรหลักการกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้บริหารภาครัฐ (DGA206) ๖. หลักสูตรกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐสำหรับผู้บริหาร (DGA205) ๗. หลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (DGA204) ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บทย่อย โดยกรมบังคับคดีมุ่งเน้นพัฒนาให้ภาครัฐมีบุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลัก คุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ ไม่มีข้อจำกัดของ เวลา พื้นที่ และกลุ่มคน รวมทั้งนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพลดค่าใช้จ่าย ของประชาชน

๕) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- **เป้าหมาย** บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ
- **ค่าเป้าหมาย**
 - (๑) ดัชนีความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ (ร้อยละ ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า ๑๐
 - (๒) ดัชนีคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรภาครัฐ (คะแนน ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่น้อยกว่า ๙๕
- **เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย** ผู้เข้ารับการอบรมเสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ ผ่านเกณฑ์การประเมิน ร้อยละ ๘๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ผู้เข้ารับการอบรมเสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ ผ่านเกณฑ์การประเมิน ร้อยละ ๘๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๘ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๘.๐๘)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) ○ <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) ○ <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) ○ <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีจัดอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ และกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ จำนวน ๗ กิจกรรม/หลักสูตร กลุ่มเป้าหมายจำนวน ๑,๑๙๘ คน ประกอบด้วย กิจกรรมที่ ๑ : การอบรมหลักสูตรการพัฒนากรอบความคิดสร้างสรรค์ (Growth Mindset) กิจกรรมที่ ๒ : การอบรมหลักสูตรวิชาชีพบังคับคดีแพ่ง และล้มละลายระดับต้น กิจกรรมที่ ๓ : การอบรมหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพการบริหารงานธุรการของบุคลากรกรมบังคับคดี กิจกรรมที่ ๔ : การอบรมหลักสูตรการอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี กิจกรรมที่ ๕ : การอบรมหลักสูตรการปฐมพยาบาลบุคลากรกรมบังคับคดี กิจกรรมที่ ๖ : การอบรมหลักสูตรวิชาชีพบังคับคดีแพ่ง และล้มละลายระดับกลาง กิจกรรมที่ ๗ : การอบรมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีกรมบังคับคดี ผลดำเนินงานทั้ง ๗ กิจกรรม มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๑,๑๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๘ หลังการอบรมผู้เข้ารับการอบรมเสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ ผ่านเกณฑ์

การประเมิน ร้อยละ ๘๐ จำนวน ๑,๑๗๕ คน ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บทย่อย โดยกรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการปรับวัฒนธรรมองค์กรและทัศนคติเจ้าหน้าที่ของรัฐในกระบวนการยุติธรรมให้เคารพและยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ที่พึงได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมรวมทั้งเสริมสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมให้มีความโปร่งใส เป็นกลาง ปราศจากการแทรกแซงหรือครอบงำใด ๆ โดยเฉพาะการบริหารงานบุคคลในกระบวนการยุติธรรมต้องมีความโปร่งใสเป็นอิสระและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาบุคลากรภาครัฐถือเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จ เนื่องจากเป็นกลุ่มบุคคลที่ต้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดและให้อำนาจไว้ เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจของกรมบังคับคดีในด้านต่าง ๆ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนและการพัฒนาประเทศตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ ดังนั้นในการสร้างและพัฒนาให้บุคลากรภาครัฐมีความพร้อมทั้งความรู้ ความสามารถ กรอบความคิด และทัศนคติในการขับเคลื่อนภารกิจยุทธศาสตร์ชาติให้ประสบความสำเร็จต้องมีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรให้เป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถ มีภาวะผู้นำ มุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ มีทักษะการปฏิบัติงานที่ทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก เป็นมืออาชีพ มีจรรยาบรรณกล้ายืนหยัด ในสิ่งที่ถูกต้องตามหลักการแห่งวิชาชีพโดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

๓.๒.๔ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑) เป้าหมายระดับแผนแม่บท

- เป้าหมาย ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ค่าเป้าหมาย
 - (๑) ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (อันดับ/คะแนน ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่เกิน ๓๒/ไม่น้อยกว่า ๖๒
 - (๒) คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานในประเทศไทย (คะแนนต่อปี) ไม่น้อยกว่า ๙๑
- เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บท ร้อยละจำนวนคดี/เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ลดลงเหลือร้อยละ ๒๓

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติราชการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ร้อยละจำนวนคดี/เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ร้อยละ ๑๘.๖๒ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๔.๓๘)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาดปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต เป็นภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชนโดยการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเปิดเผย โปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม ไม่คดโกง รู้จักแยกแยะเรื่องส่วนตัว

นอกจากหน้าที่การงาน การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หรือผู้บังคับบัญชามีมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ และเป็นตัวอย่างในการบริหารงานด้วยความซื่อตรงและรับผิดชอบตลอดจนการสร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากรขององค์กร โดยการสนับสนุนให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง สอดส่อง ติดตามพฤติกรรมเสี่ยงและแจ้งเบาะแส เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บท โดยกรมบังคับคดีสร้างมาตรฐานที่โปร่งใสในกระบวนการบริการของภาครัฐ โดยให้ความสำคัญโปร่งใสเพื่อทำหน้าที่เป็นกลไกตรวจสอบและเสริมสร้างหน่วยงานตรวจสอบภายในให้เป็นกลไกอิสระ เป็นมืออาชีพในการเฝ้าระวังการทุจริตในหน่วยงาน รวมถึงเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะ สร้างความโปร่งใส และส่งเสริมให้มีการตรวจสอบการบริหารจัดการของภาครัฐโดยสาธารณชน ซึ่งกรมบังคับคดีได้คะแนนผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๘๙.๓๓ คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย ๐.๓๓ คะแนน

๒) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- **เป้าหมาย ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต**
- **ค่าเป้าหมาย**
 - (๑) สัดส่วนเด็กและเยาวชนไทยมีพฤติกรรมที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต ต่อเด็กและเยาวชนไทยทั้งหมด (ร้อยละต่อปี) ไม่น้อยกว่า ๘๕
 - (๒) สัดส่วนประชาชนที่มีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบต่อประชาชนทั้งหมด (ร้อยละต่อปี) ไม่น้อยกว่า ๘๕
 - (๓) สัดส่วนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมดโดยมีคะแนนการประเมินฯ ดังนี้
 - (๓.๑) ไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน
 - (๓.๒) ไม่น้อยกว่า ๙๐ คะแนน (ร้อยละต่อปี) ไม่น้อยกว่า (๑) - (๒) ๘๐
- **เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย** ร้อยละจำนวนคดี/เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ลดลงเหลือร้อยละ ๒๓

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ :</p> <p>ร้อยละจำนวนคดี/เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ร้อยละ ๑๘.๖๒ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๔.๓๘)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) ○ <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) ○ <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) ○ <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาดปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต เป็นภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์

ประชาชนโดยการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเปิดเผย โปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม ไม่คดโกง รู้จักแยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หรือผู้บังคับบัญชามีมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ และเป็นตัวอย่างในการบริหารงานด้วยความซื่อตรงและรับผิดชอบตลอดจนการสร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากรขององค์กร โดยการสนับสนุนให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง สอดส่อง ติดตามพฤติกรรมเสี่ยงและแจ้งเบาะแส เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บทย่อย โดยกรมบังคับคดีสร้างมาตรฐานที่โปร่งใสในกระบวนการบริการของภาครัฐ โดยให้มีความโปร่งใสเพื่อทำหน้าที่เป็นกลไกตรวจสอบและเสริมสร้างหน่วยงานตรวจสอบภายในให้เป็นกลไกอิสระ เป็นมืออาชีพในการเฝ้าระวังการทุจริตในหน่วยงาน รวมถึงเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะ สร้างความโปร่งใส และส่งเสริมให้มีการตรวจสอบการบริหารจัดการของภาครัฐโดยสาธารณชน ซึ่งกรมบังคับคดีได้คะแนนผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๘๙.๓๓ คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย ๐.๓๓ คะแนน

๓.๒.๕ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

๑) เป้าหมายระดับแผนแม่บท

- **เป้าหมาย** กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
- **ค่าเป้าหมาย** คะแนนเฉลี่ย ๕ ปัจจัยของดัชนีนิติธรรม ได้แก่ ๑. การจำกัดอำนาจรัฐ ๒. ปราศจากการคอร์รัปชัน ๓. รัฐบาลโปร่งใส ๔. สิทธิขั้นพื้นฐาน ๕. ความเป็นระเบียบและความมั่นคง (คะแนนภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่ต่ำกว่า ๐.๗๐ คะแนน
- **เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บท** ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๒.๐๐ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๗.๐๐)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : ดำเนินการวัดผลดำเนินงานตัวชี้วัดภายใต้โครงการสำรวจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ หัวข้อ “ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีและการให้บริการ” โดยกรมบังคับคดีดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี โดยมีวัตถุประสงค์ ๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ผลสำรวจที่ได้รับจะเป็นข้อมูลสะท้อนกลับให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ๒. เพื่อศึกษาค้นหาความต้องการ/ความคาดหวังและระดับปฏิบัติจริงเพื่อรับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Voice of Customer) โดยนำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ มาวิเคราะห์ และหาแนวทางในการปรับปรุง และ

พัฒนาคุณภาพ การให้บริการให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลที่ดีและยั่งยืน ต่อไป ทั้งนี้ ผลการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๒.๐๐ และมีความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๓.๖๐ สูงกว่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บท โดยกรมบังคับคดียึดแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการบัญญัติกฎหมายต้องดำเนินการให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมายอย่างรอบด้านและเป็นระบบ มีช่องทางการเข้าถึงกฎหมายที่หลากหลาย เพื่อสะดวกในการเข้าถึงกฎหมาย รวมทั้งเปิดเผยผลการรับฟังความคิดเห็นและการวิเคราะห์ต่อประชาชน และนำมาประกอบการพิจารณาในกระบวนการตรากฎหมายทุกขั้นตอน เพื่อพัฒนากฎหมายทุกฉบับและทุกลำดับศักดิ์ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป เอื้ออำนวยต่อการบริหารราชการแผ่นดิน การดำเนินงานของภาครัฐที่เหมาะสม การพัฒนาประเทศ การให้บริการประชาชน

๒) เป้าหมายระดับแผนแม่บท

- **เป้าหมาย** การอำนวยความสะดวกเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม ทัวถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติ
- **ค่าเป้าหมาย** คะแนนเฉลี่ย ๓ ปัจจัยของดัชนีนิติธรรม ได้แก่ ๑. การบังคับใช้กฎหมาย ๒. กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง ๓. กระบวนการยุติธรรมทางอาญา(คะแนน ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่ต่ำกว่า ๐.๗๐ คะแนน
- **เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บท** ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม ร้อยละ ๙๓.๙๒ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๓.๙๒)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) ○ <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) ○ <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) ○ <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : ดำเนินการสำรวจการรับรู้ บทบาท ภารกิจ และบริการของกรมบังคับคดี เพื่อประเมินผลการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการต่าง ๆ รวมทั้งสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของกรมบังคับคดี โดยให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีสำรวจการรับรู้ ฯ ของประชาชนที่มาขอรับบริการจากหน่วยงาน ตามแบบสำรวจที่กรมบังคับคดีกำหนด (ทั้งที่มาติดต่อทางตรงและทางอ้อม) จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ตัวอย่าง ผ่านระบบ Google Form โดยกำหนดสำรวจการรับรู้ ฯ จำนวน จำนวน ๓ หัวข้อ โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๗๘๕ คน ผลจากการสำรวจ ฯ พบว่า (๑) ประชาชนสามารถรับรู้ บทบาท ภารกิจ และบริการของกรมบังคับคดีร้อยละ ๘๓.๙๐ (๒) ประชาชนรับรู้ช่องทาง บทบาท ภารกิจ และบริการของกรมบังคับคดี ร้อยละ ๙๓.๕๐ และ (๓) ประชาชนรับรู้ด้านเนื้อหา และรูปแบบของสื่อประชาสัมพันธ์ของกรมบังคับคดีร้อยละ ๘๙.๓๐ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บท โดยกรมบังคับคดียึดแนวทางการเสริมสร้างพลวัต ความหลากหลาย บูรณาการด้านกระบวนการยุติธรรมด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน และการสร้างความเสมอภาคในการอำนวยความสะดวกด้วยการคุ้มครอง ผู้ด้อยโอกาส

โดยเฉพาะการส่งเสริมกระบวนการยุติธรรมทางเลือกในรูปแบบต่าง ๆ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม การช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงความเป็นธรรม การพัฒนารูปแบบของการมีส่วนร่วมในกระบวนการยุติธรรม ให้มีความหลากหลาย การสร้างความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้กับประชาชน

๓) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- **เป้าหมาย** การปฏิบัติตามและการบังคับใช้กฎหมายมีความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ ทั้งถึง ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นธรรม
- **ค่าเป้าหมาย** คะแนนของดัชนีนิติธรรม ปีจ้อยที่ ๖ การบังคับใช้กฎหมาย ในปัจจัยย่อยการบังคับใช้กฎระเบียบอย่างมีประสิทธิภาพ (คะแนน ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่ต่ำกว่า ๐.๗๕ คะแนน
- **เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย** ร้อยความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๘๒.๐๐ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๗.๐๐)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : ดำเนินการวัดผลดำเนินงานตัวชี้วัดภายใต้โครงการสำรวจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ หัวข้อ “ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีและการให้บริการ” โดยกรมบังคับคดีดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี โดยมีวัตถุประสงค์ ๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ผลสำรวจที่ได้รับจะเป็นข้อมูลสะท้อนกลับให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ๒. เพื่อศึกษาค้นหาความต้องการ/ความคาดหวังและระดับปฏิบัติจริงเพื่อรับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Voice of Customer) โดยนำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ มาวิเคราะห์ และหาแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพ การให้บริการให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลที่ดีและยั่งยืน ต่อไป ทั้งนี้ ผลการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๘๒.๐๐ และมีความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๘๓.๖๐ สูงกว่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บทย่อย โดยกรมบังคับคดียึดแนวทางการพัฒนาการบังคับใช้กฎหมาย โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้ในกระบวนการบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ เป็นธรรม และก่อให้เกิดความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ การเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ที่ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย ผู้บังคับใช้กฎหมายมีองค์ความรู้ จริยธรรมพร้อมให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย อันจะส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ประชาชนในการบังคับใช้กฎหมาย รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด และเป็นธรรม

๔) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- เป้าหมาย ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนากฎหมาย
- ค่าเป้าหมาย คะแนนของดัชนีนิติธรรม ปัจจัยที่ ๓ รัฐบาลโปร่งใสในปัจจัยย่อยการมีส่วนร่วมของประชาชน (คะแนน ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่ต่ำกว่า ๐.๗๕ คะแนน
- เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม ร้อยละ ๘๓.๙๒ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๓.๙๒)</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : ดำเนินการสำรวจการรับรู้ บทบาท ภารกิจ และบริการของกรมบังคับคดี เพื่อประเมินผลการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการต่าง ๆ รวมทั้งสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของกรมบังคับคดี โดยให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีสำรวจการรับรู้ ฯ ของประชาชนที่มาขอรับบริการจากหน่วยงาน ตามแบบสำรวจที่กรมบังคับคดีกำหนด (ทั้งที่มาติดต่อทางตรงและทางอ้อม) จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ตัวอย่าง ผ่านระบบ Google Form โดยกำหนดสำรวจการรับรู้ ฯ จำนวน จำนวน ๓ หัวข้อ โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๗๘๕ คน ผลจากการสำรวจ ฯ พบว่า (๑) ประชาชนสามารถรับรู้ บทบาท ภารกิจ และบริการของกรมบังคับคดีร้อยละ ๘๓.๙๐ (๒) ประชาชนรับรู้ช่องทาง บทบาท ภารกิจ และบริการของกรมบังคับคดี ร้อยละ ๘๓.๕๐ และ (๓) ประชาชนรับรู้ด้านเนื้อหา และรูปแบบของสื่อประชาสัมพันธ์ของกรมบังคับคดีร้อยละ ๘๙.๓๐ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บทย่อย โดยกรมบังคับคดียึดแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการบัญญัติกฎหมาย ต้องดำเนินการให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมายอย่างรอบด้าน และเป็นระบบ มีช่องทางการเข้าถึงกฎหมายที่หลากหลาย เพื่อสะดวกในการเข้าถึงกฎหมาย รวมทั้งเปิดเผยผลการรับฟังความคิดเห็นและการวิเคราะห์ต่อประชาชน และนำมาประกอบการพิจารณาในกระบวนการตรากฎหมายทุกขั้นตอน เพื่อพัฒนากฎหมายทุกฉบับและทุกลำดับศักดิ์ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป เอื้ออำนวยต่อการบริหารราชการแผ่นดิน การดำเนินงานของภาครัฐที่เหมาะสม การพัฒนาประเทศ การให้บริการประชาชน

๕) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- เป้าหมาย การมีกฎหมายที่ดีและเท่าที่จำเป็น
- ค่าเป้าหมาย กฎหมายที่หน่วยงานรายงานการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย (ร้อยละต่อปี) ร้อยละ ๑๐๐ ของกฎหมายที่หน่วยงานรายงานการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย
- เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย จำนวนร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีที่ได้รับการทบทวน ปรับปรุง แก้ไข พัฒนา จำนวน ๑ ฉบับ

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : จำนวนร่างกฎหมายที่เกี่ยวกับการบังคับคดีที่ได้รับการทบทวนปรับปรุง แก้ไข พัฒนา จำนวน ๔ ฉบับ ร้อยละ ๔๐๐.๐๐ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๓๐๐.๐๐) ➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐	<input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีได้ดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม กฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ปรับปรุงแก้ไข จำนวน ๔ ฉบับ ดังนี้ ๑. ร่างพระราชบัญญัติ จำนวน ๓ ฉบับ ๑.๑ ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ...) พ.ศ. (เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน) ๑.๒ ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่...) พ.ศ. (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้) ๑.๓ ร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่....) พ.ศ. (ในส่วนที่เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมการบังคับคดี) ๒. ร่างกฎกระทรวง จำนวน ๑ ฉบับ ๒.๑ ร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการขายทอดตลาดโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บทย่อย โดยกรมบังคับคดีมีการบังคับใช้กฎหมายและกระบวนการบังคับคดีที่มีความทันสมัย สอดคล้องกับสภาพการณ์ ไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีพ หรือการประกอบอาชีพ ไม่เป็นภาระแก่ประชาชนเกินความจำเป็น มีการผลักดันกฎหมายให้มีผลบังคับใช้ เพื่อให้การบังคับคดีมีการดำเนินการสอดคล้องกับหลักสากล มีมาตรฐานและประสิทธิภาพเท่าเทียมระดับสากลตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมจากการบังคับคดีได้โดยง่าย จากการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการบังคับคดี

๖) เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย

- **เป้าหมาย** การอำนวยความสะดวก มีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทัวถึง เป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ
- **ค่าเป้าหมาย** คะแนนเฉลี่ยในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (คะแนน ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) ไม่ต่ำกว่า ๓.๗๕ คะแนน
- **เป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ส่งผลต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย** ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายระดับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม ร้อยละ ๙๓.๙๒ (สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๗.๔๐) ➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐	<input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างพลวัต ความหลากหลาย บูรณาการด้านกระบวนการยุติธรรมด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน และการสร้างความเสมอภาคในการอำนวยความสะดวกยุติธรรมด้วยการคุ้มครองผู้ด้อยโอกาส โดยเฉพาะการส่งเสริมกระบวนการยุติธรรมทางเลือกในรูปแบบต่าง ๆ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม การช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงความเป็นธรรม การพัฒนารูปแบบของการมีส่วนร่วมในกระบวนการยุติธรรมให้มีความหลากหลาย การสร้างความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้กับประชาชน การพัฒนาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและเสรีภาพประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากกระบวนการยุติธรรมและความขัดแย้งระหว่างภาครัฐ เอกชน และชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บทย่อย โดยกรมบังคับคดีดำเนินการยกระดับกระบวนการยุติธรรม ด้วยการอำนวยความสะดวกยุติธรรม ให้มีมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการยุติธรรมเทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม โปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำและประชาชนมีโอกาสเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย รวมถึงพัฒนาศักยภาพ บุคลากรที่อยู่ในกรมบังคับคดี นำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี เพื่อแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการกระบวนการยุติธรรม และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวก

๔. ปัญหาและอุปสรรค

- (๑) หน่วยงานมีการดำเนินกิจกรรมล่าช้าทำให้ไม่สามารถดำเนินการโครงการให้แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนดไว้
- (๒) โครงการตามแผนปฏิบัติการรายปี บางโครงการไม่มีการประเมินผลโครงการ ทำให้ไม่ทราบถึงปัญหาอุปสรรค และความสำเร็จในการจัดโครงการ
- (๓) โครงการตามแผนปฏิบัติการรายปี บางโครงการมีการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาในการจัดโครงการ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้
- (๔) มีเหตุปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้และอยู่ระหว่างพัฒนาการจัดเก็บข้อมูล
- (๕) ขาดงบประมาณในการดำเนินงาน ทำให้บางโครงการมีอุปสรรค เกิดความล่าช้า และไม่เป็นไปตามเวลาที่กำหนด
- (๖) ขาดกำลังคนที่เพียงพอต่อการทำงาน ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง

๕. แนวทางการปรับปรุงการดำเนินการ

- (๑) การดำเนินงานตามโครงการ อาจต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร
- (๒) หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการต้องมีการประเมินผลและติดตามผลดำเนินการโครงการเป็นระยะ ๆ เพื่อนำปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินโครงการมาปรับแผนได้อย่างทันท่วงที หากการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- (๓) ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอตามความจำเป็นในการใช้จ่ายงบประมาณ
- (๔) ควรมีการจัดสรรกำลังคนให้เพียงพอ ตรงตามความต้องการ และความสามารถของบุคลากรแต่ละคน

ภาคผนวก

- หลักการคำนวณค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์

๑. สีแสดงสถานะการบรรลุเป้าหมาย

- สีเขียว บรรลุเป้าหมาย : สามารถบรรลุเป้าหมาย ๑๐๐%
- สีเหลือง ระดับใกล้เคียงในการบรรลุเป้าหมาย : อยู่ในช่วง ๗๖ - ๙๙% ของค่าเป้าหมาย
- สีส้ม ระดับยังมีความเสี่ยงในการบรรลุเป้าหมาย : อยู่ในช่วง ๕๑ - ๗๕% ของค่าเป้าหมาย
- สีแดง ระดับวิกฤติในการบรรลุเป้าหมาย : ต่ำกว่า ๕๐% ของค่าเป้าหมาย

๒. กำหนดคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๕ คะแนน โดยแบ่งค่าคะแนนออกเป็น ๕ ช่วงคะแนน ตามผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดแต่ละตัว โดยเทียบค่าเป้าหมาย ดังนี้

ค่าคะแนน	ร้อยละผลดำเนินงานตามตัวชี้วัด โดยเทียบค่าเป้าหมาย
ค่าคะแนน ๑	ร้อยละ ๖๐ - ๖๙.๙๙
ค่าคะแนน ๒	ร้อยละ ๗๐ - ๗๙.๙๙
ค่าคะแนน ๓	ร้อยละ ๘๐ - ๘๙.๙๙
ค่าคะแนน ๔	ร้อยละ ๙๐ - ๙๙.๙๙
ค่าคะแนน ๕	ร้อยละ ๑๐๐

๓. สูตรการคำนวณค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์

$$\frac{\text{ค่าคะแนนจริงของผลรวมของแต่ละตัวชี้วัด (A)} \times ๑๐๐}{\text{ค่าคะแนนเต็มของผลรวมของแต่ละตัวชี้วัด (B)}} = \text{ร้อยละผลดำเนินงานตัวชี้วัด (C)}$$

๔. ค่าคะแนนความสำเร็จในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามวิสัยทัศน์ของกรมบังคับคดี

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๖	เทียบร้อยละ ผลกับ เป้าหมาย*	ค่าคะแนน	ค่าคะแนน	ค่าคะแนน	ค่าคะแนน	ค่าคะแนน	ค่าคะแนน	อยู่ในช่วง คะแนน	คะแนนเต็ม	คะแนนจริง ที่ได้ตามช่วง ระดับ	
					๑	๒	๓	๔	๕					
					๖๐-๖๙.๙๙%	๗๐-๗๙.๙๙%	๘๐-๘๙.๙๙%	๙๐-๙๙.๙๙%	๑๐๐%					
๑	จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไข ให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	ไม่น้อยกว่า ๑ ฉบับ	๔	๔๐๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐	๕	๕	๕.๐๐	
๒	ร้อยละจำนวนคดี/เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรม จากกฎหมายเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	ลดลงเหลือ ร้อยละ ๒๓ จากจำนวนเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด	๑๘.๖๒	๑๐๕.๖๙	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐	๕	๕	๕.๐๐	
๓	ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๕	๙๒.๐๐	๑๐๘.๒๔	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐	๕	๕	๕.๐๐	
๔	ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่าง รวดเร็ว ทั่วถึง และเป็นธรรม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	๙๓.๙๒	๑๑๗.๔๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐	๕	๕	๕.๐๐	
ผลรวม												(B)= ๒๐.๐๐	(A)=๒๐.๐๐	
คิดเทียบเป็นร้อยละ (C) = $\frac{(A) \times ๑๐๐}{(B)}$													๑๐๐.๐๐%	

๕. ค่าคะแนนความสำเร็จในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามเป้าหมายการให้บริการของกรมบังคับคดี

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน ปี ๒๕๖๖	เทียบร้อยละ ผลกับ เป้าหมาย*	ค่าคะแนน	ค่าคะแนน	ค่าคะแนน	ค่าคะแนน	ค่าคะแนน	ค่าคะแนน	อยู่ในช่วง คะแนน	คะแนนเต็ม	ที่ได้ตาม ช่วงระดับ
					๑	๒	๓	๔	๕				
					๖๐-๖๙.๙๙%	๗๐-๗๙.๙๙%	๘๐-๘๙.๙๙%	๙๐-๙๙.๙๙%	๑๐๐%				
๑	ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ ๘๕	๙๒.๐๐	๑๐๘.๒๔	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐	๕	๕	๕.๐๐
๒	มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี	๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท	๒๔๒,๖๔๒	๑๑๐.๒๙	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐	๕	๕	๕.๐๐
ผลรวม												(B) = ๑๐	(A) = ๑๐
คิดเทียบเป็นร้อยละ (C) = $\frac{(A) \times ๑๐๐}{(B)}$													๑๐๐.๐๐%

๖. ค่าคะแนนความสำเร็จในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ จำนวน ๑๓ ตัวชี้วัด

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๖	เทียบร้อยละ ผลกับเป้าหมาย*	ค่าคะแนน ๑	ค่าคะแนน ๒	ค่าคะแนน ๓	ค่าคะแนน ๔	ค่าคะแนน ๕	ค่าคะแนน	อยู่ในช่วงคะแนน	คะแนนเต็ม	คะแนนจริง ที่ได้ตามช่วงระดับ
					๖๐-๖๙.๙๙%	๗๐-๗๙.๙๙%	๘๐-๘๙.๙๙%	๙๐-๙๙.๙๙%	๑๐๐%				
ตัวชี้วัดเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ จำนวน ๑๓ ตัวชี้วัด													
แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า													
๑	จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	ไม่น้อยกว่า ๑ ฉบับ	๔	๔๐๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐	๕	๕	๕.๐๐
๒	จำนวนความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรม และองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ	๑ โครงการ	๒	๒๐๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐	๕	๕	๕.๐๐
๓	จำนวนบุคลากรและประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้น	ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน	๑๕๕	๑๕๕.๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐	๕	๕	๕.๐๐
๔	ร้อยละของจำนวนเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑ จากปีฐาน (พ.ศ. ๒๕๖๕)	๑๗๘.๔๒	๑๗๖.๖๕	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐	๕	๕	๕.๐๐
๕	มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี	๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาทต่อปี	๒๔๒,๖๔๒	๑๑๐.๒๙	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐	๕	๕	๕.๐๐
๖	ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑ จากปีฐาน (พ.ศ. ๒๕๖๕)	๑๐๑.๒๔	๑๐๐.๒๔	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐	๕	๕	๕.๐๐
การขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า จำนวน ๖ ตัวชี้วัด												(B)=๓๐.๐๐	(A)=๓๐.๐๐
ผลสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี คิดเทียบเป็นร้อยละ (C) = $\frac{(A) \times ๑๐๐}{(B)}$													๑๐๐.๐๐%

๖. ค่าคะแนนความสำเร็จในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ จำนวน ๑๓ ตัวชี้วัด (ต่อ)

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๖	เทียบร้อยละ ผลกับเป้าหมาย*	ค่าคะแนน ๑	ค่าคะแนน ๒	ค่าคะแนน ๓	ค่าคะแนน ๔	ค่าคะแนน ๕	ค่าคะแนน	อยู่ในช่วงคะแนน	คะแนนเต็ม	คะแนนจริง ที่ได้ตามช่วงระดับ
					๖๐-๖๙.๙๙%	๗๐-๗๙.๙๙%	๘๐-๘๙.๙๙%	๙๐-๙๙.๙๙%	๑๐๐%				
แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย													
๗	ร้อยละการรับรู้ภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีในฐานะ “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม”	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	๗๖.๔๙	๙๕.๖๑	๐	๐	๐	๙๐	๐	๙๐	๔	๕	๔.๕๖
๘	จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมายและการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี	ไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ รายต่อปี	๒,๗๗๙	๑๓๘.๙๕	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐	๕	๕	๕.๐๐
๙	จำนวนผู้ที่ได้รับถ่ายทอดองค์ความรู้หรือคู่มือมาตรฐานภายในองค์กร	ไม่น้อยกว่า ๕๐ คน	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๐.๐๐
การขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย จำนวน ๓ ตัวชี้วัด												(B)=๑๕.๐๐	(A)=๙.๕๖
ผลสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี คิดเทียบเป็นร้อยละ (C) = $\frac{(A) \times ๑๐๐}{(B)}$													๖๓.๗๓%
แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร													
๑๐	ตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตราค่าล้าง	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตราค่าล้าง ร้อยละ ๒๐	๒๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐	๕	๕	๕.๐๐
๑๑	ร้อยละพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม	ร้อยละ ๒๐	๑๐๐	๕๐๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐	๕	๕	๕.๐๐
การขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร จำนวน ๒ ตัวชี้วัด												(B)=๑๐.๐๐	(A)=๑๐.๐๐
ผลสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี คิดเทียบเป็นร้อยละ (C) = $\frac{(A) \times ๑๐๐}{(B)}$													๑๐๐.๐๐%

๖. ค่าคะแนนความสำเร็จในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ จำนวน ๑๓ ตัวชี้วัด (ต่อ)

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี ๒๕๖๖	เทียบร้อยละผลกับเป้าหมาย*	ค่าคะแนน ๑	ค่าคะแนน ๒	ค่าคะแนน ๓	ค่าคะแนน ๔	ค่าคะแนน ๕	ค่าคะแนน	อยู่ในช่วงคะแนน	คะแนนเต็ม	คะแนนจริงที่ได้ตามช่วงระดับ
					๖๐-๖๙.๙๙%	๗๐-๗๙.๙๙%	๘๐-๘๙.๙๙%	๙๐-๙๙.๙๙%	๑๐๐%				
แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล													
๑๒	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๙๓.๖๐	๑๐๔.๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐	๕	๕	๕.๐๐
๑๓	ระดับความสำเร็จของจำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	ระดับ ๕	๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐	๕	๕	๕.๐๐
การขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล จำนวน ๒ ตัวชี้วัด												(B)=๑๐.๐๐	(A)=๑๐.๐๐
ผลสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี คิดเทียบเป็นร้อยละ (C) = $\frac{(A) \times ๑๐๐}{(B)}$												๑๐๐.๐๐%	

๗. ค่าคะแนนวัดผลสำเร็จตัวชี้วัดการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี จำนวน ๑๗ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดการขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี จำนวน ๑๗ ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนจริงที่ได้ตามช่วงระดับ	คิดเทียบเป็นร้อยละ
ตัวชี้วัดตามวิสัยทัศน์ของกรมบังคับคดี จำนวน ๔ ตัวชี้วัด			
การขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ จำนวน ๔ ตัวชี้วัด	๒๐.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ จำนวน ๑๓ ตัวชี้วัด			
การขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า จำนวน ๖ ตัวชี้วัด	๓๐.๐๐	๓๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
การขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย จำนวน ๓ ตัวชี้วัด	๑๕.๐๐	๙.๕๖	๖๓.๗๓
การขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร จำนวน ๒ ตัวชี้วัด	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
การขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล จำนวน ๒ ตัวชี้วัด	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
ผลรวมการขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี จำนวน ๑๗ ตัวชี้วัด คิดเทียบเป็นร้อยละ (C) = $\frac{(A) \times ๑๐๐}{(B)}$	๘๕.๐๐	๗๙.๕๖	๙๓.๖๐

หมายเหตุ * การคำนวณร้อยละผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย = $\frac{\text{ค่าผลดำเนินงาน} - \text{ค่าเป้าหมาย} \times ๑๐๐}{\text{ค่าเป้าหมาย}}$

ค่าเป้าหมาย

จัดทำโดย
กองนโยบายและแผน
มีนาคม 2567