



แผนปฏิบัติการประจำปี
(พ.ศ. ๒๕๖๗)
ของกรมบังคับคดี

กองนโยบายและแผน กรมบังคับคดี

ตุลาคม ๒๕๖๖

คำนำ

ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบการจำแนกแผนออกเป็น ๓ ระดับ ประกอบด้วย แผนระดับที่ ๑ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับที่ ๒ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ สำหรับแผนระดับที่ ๓ หมายถึง แผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ ๑ และ ๒ ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และโดยที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒ “มาตรา ๑๖ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้นโดยจัดทำเป็นแผนห้าปี ซึ่งต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง” และมาตรา ๙ ในวาระเริ่มแรก การจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการเป็นแผนห้าปี ตามมาตรา ๑๖ ให้จัดทำเป็นแผนสามปีโดยมีห้วงระยะเวลา ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กรมบังคับคดีได้จัดทำแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดีขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานและการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี ได้ทำการถอดประเด็นเป้าหมาย ความสอดคล้องและความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี เพื่อให้การดำเนินงานขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีการวิเคราะห์สถานการณ์แนวโน้มและทิศทางของกระบวนการยุติธรรมทั้งในและต่างประเทศ การวิเคราะห์ความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ การวิเคราะห์โครงการและการใช้งบประมาณตามแผนปฏิบัติการ ทบทวนสถานการณ์และการประเมินผลอย่างรอบด้าน โดยเฉพาะการประเมินผลตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการของกรมบังคับคดีเพื่อวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการบรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาใช้ในการกำหนดแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี ซึ่งประกอบด้วย ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนัยของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ (แผนระดับที่ ๑ แผนระดับที่ ๒ และแผนระดับที่ ๓) รวมไปถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (SDGs) ที่กรมบังคับคดีจะสามารถสนับสนุน เชื่อมโยงให้เกิดความสำเร็จต่อเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ ทั้งโดยตรงและโดยอ้อมอย่างมีประสิทธิภาพ และสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี ที่มีการกำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจ เป้าประสงค์แผนปฏิบัติการในแต่ละเรื่อง ประมาณการวงเงินงบประมาณ ค่าอธิบายตัวชี้วัด และแผนภาพความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี จึงเป็นแผนที่มีความสำคัญในการกำหนดเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในการอำนวยความยุติธรรมได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม เป็นธรรม เกิดความคุ้มค่า และประโยชน์สูงสุดต่อไป

กองนโยบายและแผน

กรมบังคับคดี

ตุลาคม ๒๕๖๖

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร	๑
ส่วนที่ ๒ ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐	๒๖
๒.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐	๒๖
๒.๒ ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑)	๒๘
๒.๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ภาครัฐ (หลัก)	๒๘
๒.๒.๒ ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๑) ด้านความมั่นคง (รอง)	๒๙
๒.๒.๓ ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๒) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (รอง)	๒๙
๒.๓ แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)	๓๐
๒.๓.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)	๓๐
๒.๓.๒ แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)	๔๐
๒.๓.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)	๔๓
๒.๓.๔ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)	๔๔
๒.๔ แผนระดับที่ ๓ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)	๔๕
๒.๔.๑ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙)	๔๕
๒.๔.๒ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)	๔๖
๒.๔.๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) (ฉบับปรับปรุง)	๔๗
๒.๔.๔ แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม	๔๘
๒.๔.๕ นโยบายรัฐบาล	๕๐
๒.๔.๖ นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม	๕๓
๒.๔.๗ นโยบายกรมบังคับคดี	๕๕
๒.๔.๘ แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี	๕๗

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ ๓ สารสำคัญของแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี	๕๙
๓.๑ ภาพรวม	๕๙
๓.๑.๑ วิสัยทัศน์ (Vision)	๕๙
๓.๑.๒ พันธกิจ (Missions)	๕๙
๓.๑.๓ ค่านิยมร่วม (Shared Value)	๖๐
๓.๑.๔ วัฒนธรรมองค์กร	๖๐
๓.๑.๕ เป้าหมายการให้บริการ	๖๐
๓.๑.๖ วัตถุประสงค์	๖๐
๓.๑.๗ เป้าหมายและตัวชี้วัดรวม	๖๐
๓.๒ แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี	๖๒
๓.๒.๑ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า	๖๖
๓.๒.๒ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	๗๐
๓.๒.๓ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร	๗๓
๓.๒.๔ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล	๗๗
๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๗๙
๓.๓.๑ ประมาณการรายได้ส่วนราชการ (กรณีส่วนราชการมีรายได้)	๗๙
๓.๓.๒ ประมาณการวงเงินงบประมาณทั้งหมด	๘๐
ส่วนที่ ๔ แนวทางการขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผล	๙๔
๔.๑ แนวทางการขับเคลื่อนไปสู่แผนปฏิบัติการ	๙๔
๔.๒ แนวทางการติดตามและประเมินผล	๙๕
ภาคผนวก	๙๗
ก. แผนที่ยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี	๙๘
ข. ความเชื่อมโยงแผน ๓ ระดับของกรมบังคับคดี	๑๐๐
ค. การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์	๑๐๒
ง. ค่ายอหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	๑๓๓

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร

๑.๑ ที่มา

ประเทศไทยจำแนกแผนออกเป็น ๓ ระดับ ตามนัยของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมียุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการความเชื่อมโยงให้หน่วยราชการแต่ละส่วนงานร่วมขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลภายใต้วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยแปลงยุทธศาสตร์ชาติไปสู่ประเด็นยุทธศาสตร์ของประเทศนั้นจะถูกถ่ายทอดเป็นแผนระดับที่ ๒ และแผนระดับที่ ๓

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ มอบหมายทุกหน่วยงานของรัฐจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี ตามแนวทางของสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำหนด ซึ่งเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยการพัฒนาแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดีฉบับนี้ สอดคล้องกับแผนทั้ง ๓ ระดับ ซึ่งหลักความสัมพันธ์เชิงเหตุผลมีข้อมูลประกอบมาจากการเก็บข้อมูลประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงข้อมูลเอกสารที่ประจักษ์ในด้านของปัญหาในการดำเนินการและปัญหาที่เกิดขึ้นของประชาชนต่อการบังคับคดี ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี ได้ถูกนำเข้าสู่ระบบการติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) เพื่อประโยชน์ในการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการและนำผลการดำเนินการมาเพื่อพัฒนาแนวทางพัฒนาตามหลักการบริหารงานอย่างมีคุณภาพ

กระบวนการติดตามผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี ได้ถูกประเมินตามตัวชี้วัดระดับโครงการ/ แผนงาน ระดับแนวทางการพัฒนา และตัวชี้วัดภาพรวมของแผนปฏิบัติการภายใต้แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

๑.๒ ความเชื่อมโยงแผน ๓ ระดับ

การเชื่อมโยงของแผนทั้ง ๓ ระดับ เป็นกรอบแนวคิดในการพัฒนาแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๓) ของกรมบังคับคดี โดยมีรายละเอียดโดยสังเขป ดังนี้

๑) ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้มีแผนทั้ง ๓ ระดับ ได้แก่

(๑) แผนระดับ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

(๒) แผนระดับ ๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) แผนปฏิรูปประเทศ ๑๓ ด้าน (ฉบับปรับปรุง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

(๓) แผนระดับ ๓ จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินการของแผนระดับ ๑ และแผนระดับ ๒ สู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด เช่น แผนปฏิบัติการของกรมบังคับคดี เป็นต้น

๒) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานเจ้าภาพรับผิดชอบภารกิจในการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ จากหน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนเป้าหมายระดับประเด็นและหน่วยงานเจ้าภาพระดับแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งกระทรวงยุติธรรมได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๒ และมอบหมายให้หน่วยงานของรัฐนำเข้าสู่ข้อมูลโครงการและการดำเนินงานภายในความรับผิดชอบในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) นำเข้าสู่ข้อมูลสถิติ สถานการณ์หรือข้อมูล ในระบบ eMENSCR สำหรับการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลตามยุทธศาสตร์และแผนปฏิรูปประเทศ ให้เกิดการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายเดียวกัน อย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

๓) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มีสาระสำคัญที่ส่วนราชการต้องดำเนินการ

มาตรา ๖ การบริหารบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย ดังต่อไปนี้

- (๑) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- (๒) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- (๓) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- (๔) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
- (๕) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
- (๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
- (๗) มีการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ

“มาตรา ๑๖ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติห้าปี ต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง” และมาตรา ๙ ในวาระเริ่มแรก การจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการเป็นแผนห้าปี ตามมาตรา ๑๖ ให้จัดทำเป็นแผนสามปีโดยมีห้วงระยะเวลา ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ในแต่ละปีงบประมาณให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยให้ระบุสาระสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการปฏิบัติการของส่วนราชการ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ ของงาน รวมทั้งประมาณการรายได้และรายจ่ายและทรัพยากรอื่นที่จะต้องใช้อื่นต่อรัฐมนตรีเพื่อความเห็นชอบ

กรมบังคับคดี ได้มีการเชื่อมโยงความสอดคล้องกับแผนระดับต่าง ๆ ดังนี้

แผนระดับ ๑ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก) ประเด็น (๑) ด้านความมั่นคง (รอง) และ ประเด็น (๒) ด้านความสามารถในการแข่งขัน (รอง) ซึ่งมีความสำคัญตามลำดับ

แผนระดับ ๒ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

แผนระดับ ๓ ได้แก่ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี และแผนอื่น ๆ ที่กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องรวมทั้งคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี และนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

กล่าวโดยสรุปแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๓) ของกรมบังคับคดี ใช้เป็นแนวทางให้หน่วยงานของกรมบังคับคดีนำไปเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนและปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกรมบังคับคดีที่สอดคล้องและบูรณาการการขับเคลื่อนกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนอื่นในระดับที่ ๒ และ ๓ ต่อไป

๑.๓ กรอบแนวคิด

กรอบแนวคิดการพัฒนาแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ถูกพัฒนามาจากกรอบแนวคิดสำคัญ ดังนี้

๑) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีมาตราที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ดังนี้ มาตรา ๖๘ รัฐพึงจัดระบบการบริหารงานในกระบวนการยุติธรรมทุกด้านให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ และให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยสะดวก รวดเร็ว และไม่เสียค่าใช้จ่ายสูงเกินสมควร

รัฐพึงมีมาตรการคุ้มครองเจ้าหน้าที่ของรัฐในกระบวนการยุติธรรม ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้โดยเคร่งครัด ปราศจากการแทรกแซงหรือครอบงำใดๆ รัฐพึงให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายที่จำเป็นและเหมาะสมแก่ผู้ยากไร้หรือผู้ด้อยโอกาส ในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมถึงตลอดถึงการจัดหาทุนความให้

มาตรา ๗๗ รัฐพึงจัดให้มีกฎหมายเพียงเท่าที่จำเป็น และยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่หมดความจำเป็นหรือไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ หรือที่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือการประกอบอาชีพ โดยไม่ชักช้าเพื่อไม่ให้เป็นการแก่ประชาชน และดำเนินการให้ประชาชนเข้าถึงตัวบทกฎหมายต่าง ๆ ได้โดยสะดวกและสามารถเข้าใจกฎหมายได้ง่ายเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง

ก่อนการตรากฎหมายทุกฉบับ รัฐพึงจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมายอย่างรอบด้านและเป็นระบบ รวมทั้งเปิดเผยผลการรับฟังความคิดเห็น และการวิเคราะห์นั้นต่อประชาชน และนำมาประกอบการพิจารณาในกระบวนการตรากฎหมายทุกชั้นตอน เมื่อกฎหมายมีผลบังคับใช้แล้ว รัฐพึงจัดให้มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายทุกรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องประกอบด้วย เพื่อพัฒนากฎหมายทุกฉบับให้สอดคล้องและเหมาะสม กับบริบทต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป

มาตรา ๒๕๘ ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผลในด้านที่ ข ค และ ง ที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ดังต่อไปนี้

ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(๑) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน และการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

(๒) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน

(๓) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารงานของรัฐและแผนกำลังคนภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน

(๔) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถ และผลสัมฤทธิ์ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการคุ้มครองป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา

ค. ด้านกฎหมาย

(๑) มีกลไกให้ดำเนินการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับต่าง ๆ ที่ใช้บังคับอยู่ก่อนวันประกาศใช้รัฐธรรมนูญนี้ให้สอดคล้องกับหลักการตามมาตรา ๗๗ และพัฒนาให้สอดคล้องกับหลักสากล โดยให้มีการใช้ระบบอนุญาตและระบบการดำเนินการโดยคณะกรรมการเพียงเท่าที่จำเป็น เพื่อให้การทำงานเกิดความคล่องตัว โดยมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และไม่สร้างภาระแก่ประชาชน เกินความจำเป็นเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๒) ปฏิรูประบบการเรียนการสอนและการศึกษาอบรมวิชากฎหมายเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายให้เป็นผู้มีความรอบรู้ มีนิติทัศนะ และยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรมของนักกฎหมาย

(๓) พัฒนาระบบฐานข้อมูลกฎหมายของรัฐโดยใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลกฎหมายได้สะดวก และสามารถเข้าใจเนื้อหาสาระของกฎหมายได้ง่าย

(๔) จัดให้มีกลไกช่วยเหลือประชาชนในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมาย

ง. ด้านกระบวนการยุติธรรม

(๑) ให้มีการกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนได้รับความยุติธรรมโดยไม่ล่าช้า และมีกลไกช่วยเหลือประชาชนผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ ให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ รวมตลอดทั้งการสร้างกลไกเพื่อให้มีการบังคับการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและความไม่เป็นธรรมในสังคม

(๒) เสริมสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรขององค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม ให้มุ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยสะดวกและรวดเร็ว

๒) ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน โดยมีเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” ทั้งนี้ กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้ (๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านความมั่นคง (๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

๓) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) มีทั้งสิ้นจำนวน ๒๓ ประเด็น โดยมีประเด็นที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับกรมบังคับคดี จำนวน ๕ ประเด็น ได้แก่ (๑) ประเด็นที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (๒) ประเด็นที่ ๑ ความมั่นคง (๓) ประเด็นที่ ๘ ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ (๔) ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพ และ (๕) ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔) แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้การจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศที่ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและใช้บังคับ เมื่อวันที่ ๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดยคณะกรรมการปฏิรูปประเทศดำเนินการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศตามขั้นตอนของกฎหมาย คณะรัฐมนตรีได้พิจารณาให้ความเห็นชอบและรัฐสภารับทราบแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงประกาศแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ แผนการปฏิรูปประเทศทั้งหมด ๑๓ ด้าน กรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องใน ๓ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านที่ ๒ การบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) (๒) ด้านที่ ๓ กฎหมาย (ฉบับปรับปรุง) และ (๓) ด้านที่ ๔ กระบวนการยุติธรรม (ฉบับปรับปรุง) ทั้งนี้ หลังจากแผนปฏิรูปประเทศสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินการลงในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ หน่วยงานของรัฐทั้งหน่วยงานรับผิดชอบหลักและหน่วยงานร่วมดำเนินการสามารถดำเนินการประเด็นต่อเนื่องต่าง ๆ ผ่านกลไกของแผนระดับ ๒ อื่นที่เกี่ยวข้อง

๕) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในแต่ละช่วงระยะเวลา ๕ ปี ประมวลกระบวนการหลักเพื่อสังเคราะห์ประเด็นการพัฒนาที่ประเทศไทยควรให้ความสำคัญและเป็นจุดมุ่งเน้นในระยะของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ยังเป็นเงื่อนไขที่มีนัยสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศในระยะยาว โดยมี ๑๓ หมายเหตุ และมีความเกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีอย่างมี

นัยสำคัญอยู่ ๑ หมายความว่า ได้แก่ หมายความว่า ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมาย คือ ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและคล่องตัว

๖) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เป็นแผนระดับที่ ๒ มีกรอบทิศทางระยะ ๕ ปี รองรับการถ่ายทอดแผนระดับที่ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้าน (๑) ความมั่นคง และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็น (๐๑) ความมั่นคง โดยมีความเชื่อมโยงกับกรมบังคับคดีใน ๑ นโยบาย ได้แก่ นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๕ การป้องกันและแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป้าหมายที่ ๓ ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมุ่งเน้นการลดการก่อเหตุรุนแรงและความสูญเสีย พัฒนาเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตและศักยภาพของพื้นที่ รวมทั้งเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคมในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยเสริมสร้างความปลอดภัยและขจัดความรุนแรง ผ่านการเสริมสร้างความสามารถในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สร้างความเข้มแข็งของชุมชนและหมู่บ้าน โดยขับเคลื่อนผ่านกระบวนการพูดคุยเพื่อสันติสุข จังหวัดชายแดนภาคใต้ภายใต้เจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบนพื้นฐานของความจริงใจ สมครใจ และให้เกียรติ เพื่อเป็นทางออกของความขัดแย้งตามแนวทางสันติวิธี ผ่านการพัฒนาและปรับปรุง โครงสร้างพื้นฐานสำคัญ คุณภาพการศึกษา และการบริหารจัดการของภาครัฐ

๗) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)

แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) มีวิสัยทัศน์ “สร้างความร่วมมือในการบริหารงานเพื่ออำนวยความสะดวกยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยยึดหลักนิติธรรม” อยู่ภายใต้กรอบแนวคิดการบริหารงานยุติธรรม การอำนวยความสะดวกยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ๒ มิติหลัก ได้แก่ มิติที่ ๑ การสร้างความเป็นธรรมตามกฎหมาย มิติที่ ๒ การพัฒนากระบวนการยุติธรรมตามมาตรฐานสากล และ มิติที่ ๓ การประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรม โดยกรมบังคับคดีเกี่ยวข้อง ทั้ง ๒ มิติ คือ มิติที่ ๑ และมิติที่ ๓

๘) แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ประกอบด้วย แผนสิทธิมนุษยชน รายด้าน ๕ ด้าน และแผนสิทธิมนุษยชนรายกลุ่มเปราะบาง จำนวน ๑๑ กลุ่ม โดยเป้าหมายของแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) คือ “การละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลงทุกด้าน และทุกกลุ่ม” และมีวัตถุประสงค์ของแผน “เพื่อปกป้องคุ้มครองสิทธิของประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์สร้างสังคมที่ตระหนักถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างยั่งยืน” สำหรับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี จำนวน ๑ ด้าน คือ แผนสิทธิมนุษยชนด้านกระบวนการยุติธรรม และ ๑ กลุ่ม คือ กลุ่มผู้เสียหาย พยานและเหยื่อของกระบวนการยุติธรรม

๙) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เนื่องด้วยสถานการณ์โลกที่มีการแข่งขันทาง เศรษฐกิจเข้มข้นขึ้น สังคมโลกเชื่อมโยงกันมากขึ้นในสภาพไร้พรมแดน แนวโน้มการพัฒนาทางเทคโนโลยีมีการ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดด รัฐบาล ตระหนักถึงความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูป ประเทศสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ เพื่อสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน จึงกำหนดยุทธศาสตร์การ พัฒนาไว้ ๖ ยุทธศาสตร์ ที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน มีการกำหนดเป้าหมายเพื่อให้สามารถติดตามและประเมิน ความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน กรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องใน ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (๑) ยุทธศาสตร์ ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การ เป็นรัฐบาลดิจิทัล และ (๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๑๐) แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - พ.ศ. ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม

แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม เป็นแผนปฏิบัติการ จัดทำขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม ซึ่งประกอบด้วย แผนปฏิบัติการ ๔ เรื่อง ได้แก่ (๑) แผนปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมาย และการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคม เศรษฐกิจ (๒) แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมการเข้าถึงบริการงาน ยุติธรรม การช่วยเหลือเยียวยาและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (๓) แผนปฏิบัติการ เรื่อง เพิ่มประสิทธิภาพ การบังคับใช้กฎหมายและพัฒนาระบบงานยุติธรรม และ (๔) แผนปฏิบัติการ เรื่อง แก้ไข พื้นฟูผู้กระทำผิด และคืนคนดีสู่สังคม โดยกรมบังคับคดีเกี่ยวข้อง จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ เรื่องที่ ๒ และเรื่องที่ ๓

๑๑) กรอบพัฒนากระบวนการยุติธรรมระดับสากล

(๑) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs)

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) เป็นกรอบ การพัฒนาของโลกที่แต่ละประเทศดำเนินการร่วมกัน เพื่อบรรลุการพัฒนาทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ภายในปี ค.ศ. ๒๐๓๐ ประกอบด้วย เป้าหมายการพัฒนา ที่ยั่งยืน (SDGs) ๑๗ เป้าหมายสำคัญ ซึ่งมีความเป็นสากล เชื่อมโยง และเกื้อหนุนกัน โดยแบ่งแยกมิได้จึงมี การขับเคลื่อนในทุกเป้าหมายไปพร้อมกันโดยสหประชาชาติกำหนดให้มีตัวชี้วัด เพื่อใช้ในการติดตาม และประเมินความก้าวหน้าของการพัฒนา จากรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนประจำปี ค.ศ. ๒๐๒๑ (Sustainable Development Report ๒๐๒๑) พบว่า อันดับของประเทศไทยลดลงจากปี ๒๐๒๐ จากอันดับที่ ๔๑ เป็น ๔๓ จาก ๑๖ ประเทศทั่วโลกแต่ยังคงเป็นอันดับ ๑ ของอาเซียนต่อเนื่องเป็นปีที่ ๓ และเป็นลำดับ ๓ ในทวีปเอเชีย คะแนนภาพรวมของประเทศลดลงเล็กน้อย จาก ๗๔.๕ เป็น ๗๔.๒ คะแนน โดยยังคง

มีค่าคะแนนสูงกว่าค่าเฉลี่ยของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ ๖๕.๗ คะแนน ทั้งนี้ ในรายงานได้ระบุว่า ประเทศไทยบรรลุเป้าหมายในหัวข้อ SDGs ๑ ขจัดความยากจน และมีเป้าหมาย SDGs ที่มีสัดส่วนของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายแล้ว และมีแนวโน้มจะบรรลุตามเป้าประสงค์ระยะยาว ประกอบด้วย SDGs ๔ คุณภาพการศึกษา SDGs ๖ การจัดการน้ำและสุขาภิบาลและ SDGs ๙ อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน โดยยังมีเป้าหมายที่ยังคงเป็นความท้าทายสูง (สถานะสีแดง) ได้แก่ SDGs ๒ ขจัดความหิวโหย SDGs ๓ มีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี SDGs ๑๐ ลดความเหลื่อมล้ำ SDGs ๑๔ การใช้ประโยชน์จากมหาสมุทร และทรัพยากรทางทะเล และ SDGs ๑๕ การใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศน์ทางบก (Life on Land) สำหรับเป้าหมายที่ ๑๖ ยังคงเป็นประเด็นที่มีความท้าทายอย่างสำคัญ โดยมีแนวโน้มในการพัฒนาเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นซึ่งผลการประเมินสถานะของ SDGs ๑๖ มีแนวโน้มที่ดีขึ้นจากปี ๒๐๒๐

จากรายงานความก้าวหน้าเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓ จัดทำโดยสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้ทำการประเมินสถานะของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) พบว่า ประเทศไทยอยู่ระหว่างการขับเคลื่อน SDGs ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีความก้าวหน้าในการขับเคลื่อนไปพร้อมกันในทุกมิติแต่ยังคงมีความท้าทายสำคัญหลายประการ โดยเฉพาะในประเด็นการพัฒนาที่จำเป็นต้องอาศัยการดำเนินการอย่างบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งในระดับนโยบายและการปฏิบัติ อีกทั้งยังมีความเชื่อมโยงกับผลการดำเนินการของเป้าหมายอื่น ๆ อาทิ ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) ต่อความก้าวหน้าของการขับเคลื่อน SDGs จึงส่งผลให้ประเทศไทยยังไม่สามารถขับเคลื่อน SDGs ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) จำนวน ๑๗ เป้าหมาย สะท้อน ซึ่งเป้าหมายการพัฒนาทั้ง ๑๗ ข้อ “๓ เสาหลักของมิติความยั่งยืน” (Three Pillars of Sustainability) คือ มิติด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม บวกกับอีก ๒ มิติ คือ มิติด้านสันติภาพและสถาบัน และมิติด้านหุ้นส่วนการพัฒนา หากพิจารณาถึงสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงยุติธรรมและกรมบังคับคดีนั้น จะเกี่ยวข้องกับเป้าหมาย ที่ ๑๖ ส่งเสริมสังคมที่สงบสุขและครอบคลุม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ให้ทุกคนเข้าถึงความยุติธรรม และสร้างสถาบันที่มีประสิทธิภาพ รับผิดชอบ และครอบคลุมในทุกระดับเป็นเป้าหมายการพัฒนาในเรื่องของการเสริมสร้างสังคมสงบสุข สร้างความปลอดภัย ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงความยุติธรรมได้อย่างเท่าเทียม และสร้างสถาบันที่มีธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นหลักพื้นฐานที่สำคัญต่อการพัฒนาสังคมประชาธิปไตย และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยเป้าหมายที่ ๑๖ กำหนดทิศทางพัฒนาที่ยั่งยืนสำหรับการบรรลุเป้าหมาย จำนวน ๑๒ เป้าหมายย่อย ๒๔ ตัวชี้วัด เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนาดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม

โดยกระทรวงยุติธรรมเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาที่ยั่งยืน เป้าหมายที่ ๑๖ ส่งเสริมสังคมสงบสุขและครอบคลุมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้ทุกคนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและสร้างสถาบันที่มีประสิทธิภาพ รับผิดชอบและครอบคลุมในทุกระดับ (Peace, Justice and Strong Institutions) มุ่งเน้นการส่งเสริมสังคมที่สงบสุข สร้างความปลอดภัย ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงความยุติธรรมได้อย่างเท่าเทียม และสร้างสถาบันที่มีธรรมาภิบาล โปร่งใสตรวจสอบได้ โดยมีเป้าหมายย่อยที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี จำนวน ๑ เป้าหมายย่อย คือ เป้าหมายย่อยที่ ๑๖.๓ ส่งเสริมหลักนิติธรรมทั้งในระดับชาติและระหว่างประเทศ และสร้างหลักประกันว่าทุกคนสามารถเข้าถึงความยุติธรรมอย่างเท่าเทียม ตัวชี้วัด ๑๖.๓.๓ สัดส่วนของประชากรที่มีปัญหาความขัดแย้งในช่วง ๒ ปีที่ผ่านมา และเข้าถึงกลไกการแก้ปัญหาความขัดแย้งทั้งที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ จำแนกตามประเภทของกลไก ซึ่งจากการพิจารณาโครงการ/กิจกรรมของกรมบังคับคดี ที่ดำเนินงานในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา พบว่า “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี” เป็นโครงการ/กิจกรรม ที่มีผลดำเนินงานสอดคล้องและขับเคลื่อนตัวชี้วัดของเป้าหมายที่ ๑๖ (SDG ๑๖) ด้านที่ ๒ ยุติธรรม (JUSTICE)

“เข้าถึงความยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ ขจัดการเลือกปฏิบัติ” ตามเป้าหมายย่อย ๑๖.๓ และ ตัวชี้วัด ๑๖.๓.๓ ซึ่งสอดคล้องตามแนวทางการรายงานข้อมูลตาม UN Metadata ในเรื่องของสถิติข้อพิพาทและคดีความและการสำรวจความพึงพอใจต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาททางแพ่ง ทางอาญา และทางปกครอง

(๒) ดัชนีชี้วัดหลักนิติธรรม (Rule of Law Index)

การมีหลักนิติธรรมที่ดีจะช่วยลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันต่อผู้กับความยากจน และช่วยปกป้องผู้คนจากความอยุติธรรมต่างๆ โดยจะเป็นพื้นฐานสำคัญที่รับรองความเป็นธรรมในสังคม การเข้าถึงโอกาสการเคารพสิทธิขั้นพื้นฐาน การมีรัฐบาลที่รับผิดชอบ โดยหลักนิติธรรมจะครอบคลุมทั้งมิติด้านกฎหมาย กระบวนการบังคับใช้กฎหมาย รวมไปถึงกระบวนการตรวจสอบการบังคับใช้กฎหมาย และส่งผลในการใช้ชีวิตในแต่ละวันของผู้คนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้โดยดัชนีนิติธรรม (Rule of Law Index) นับเป็นตัวชี้วัดระดับสากลที่ดำเนินการโดยโครงการ The World Justice Project (WJP) จะประเมินระดับการแสดงความเห็นหลักนิติธรรมของทุกประเทศเป็นประจำทุกปีจำนวน ๑๓๙ ประเทศทั่วโลก โดยการสำรวจของครัวเรือนกว่า ๑๓๘,๐๐๐ ครัวเรือนและนักกฎหมายและผู้เชี่ยวชาญทั่วโลกกว่า ๔,๒๐๐ คน อาทิ ผู้ตัดสินใจเชิงนโยบาย ภาคประชาสังคม สถาบันการศึกษา ภาคประชาชน เป็นต้น เกี่ยวกับประสบการณ์และการรับรู้ประสิทธิภาพของภาครัฐและตัวแทน และการปฏิบัติจริงภายใต้กรอบกฎหมายภายในประเทศและเขตอำนาจศาล โดยในแต่ละประเทศจะมีการสำรวจข้อมูลจากความคิดเห็นจากครัวเรือน หรือการสำรวจจากประชากรทั่วไป General Population Poll (GPP) ซึ่งจะให้บริษัทภายในประเทศดำเนินการโดยจะมีการทดสอบนำร่องก่อนจะดำเนินการสำรวจจริง โดยประกอบด้วยข้อคำถามตามการรับรู้ ๑๒๗ ข้อ และข้อคำถามจากประสบการณ์ ๒๑๓ ข้อ และข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถามจะถูกแปลเป็นภาษาท้องถิ่น กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑,๐๐๐ คน และสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญประมาณ ๓๐ คน จากผู้ปฏิบัติงานในประเทศและนักวิชาการที่มีความเชี่ยวชาญในกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ กฎหมายอาญาและรัฐธรรมนูญ กฎหมายแรงงานและการสาธารณสุข โดยการตอบแบบสำรวจที่ผ่านการรับรองแล้ว Qualified Respondents' Questionnaires (QRQs) เช่น ประเด็นข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพของศาล ประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมาย ความน่าเชื่อถือของกลไกความรับผิดชอบ ในลักษณะข้อคำถามจากการรับรู้และฉันทน์เชิงสมมติในหลายสถานการณ์เพื่อจะได้มั่นใจได้ว่าสามารถเปรียบเทียบระหว่างประเทศได้ และรวบรวมผลที่ได้มาจัดทำแผนที่ข้อมูลตามปัจจัยต่างๆเปรียบเทียบทั่วโลกประกอบเป็นคะแนนและใช้กระบวนการทางสถิติประกอบในการเปรียบเทียบและจัดอันดับกรอบในการจัดทำ Rule of Law Index ตั้งอยู่บน ๔ หลักการ ได้แก่

(๑) หลักความรับผิดชอบ (Accountability) กล่าวคือ รัฐบาลและภาคเอกชน จะต้องมีความรับผิดชอบต่อกฎหมาย

(๒) กฎหมายที่เป็นธรรม (Just Laws) กล่าวคือ กฎหมายจะต้องมีการเผยแพร่อย่างชัดเจนแน่นอนและเป็นธรรม และต้องมีการบังคับใช้และคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน

(๓) รัฐบาลที่เปิดเผย (Open Government) กล่าวคือ มีการบริหารงานที่เป็นไปตามกฎหมาย และสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย เท่าเทียม และมีประสิทธิภาพ

(๔) การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและการระงับข้อพิพาทที่เป็นธรรม (Accessible and Impartial Dispute Resolution) กล่าวคือ ความยุติธรรมจะต้องมีประสิทธิภาพ คุณธรรม และเป็นอิสระและผู้เกี่ยวข้องจะต้องเป็นกลาง สามารถเข้าถึงได้ซึ่งทรัพยากรที่เพียงพอ

หลักนิติธรรมของประเทศไทยในมุมมองของ WJP จากรายงาน The World Justice Project (WJP) Rule of Law Index พิจารณาความเข้มแข็งของหลักนิติธรรมของประเทศไทย โดยอาศัยตัวชี้วัดจำนวน ๘ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๑ การจำกัดอำนาจของรัฐ (Constraints on Government Powers)** พิจารณาจากการที่รัฐปกครองโดยอาศัยกฎหมาย และอำนาจของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐถูกจำกัดและมีความรับผิดชอบต่อกฎหมาย นอกจากนี้ยังรวมถึงการตรวจสอบอำนาจรัฐจากองค์กรเอกชน เช่น ความเป็นอิสระของสื่อมวลชน เป็นต้น

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๒ การปราศจากการทุจริต (Absence of Corruption)** พิจารณาจากการปราศจากการทุจริตของรัฐบาล โดยมีรูปแบบการทุจริต ๓ รูปแบบ คือ การรับสินบน การใช้อิทธิพลเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว และการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งการพิจารณารูปแบบการทุจริตดังกล่าวจะพิจารณาจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐทั้งในฝ่ายบริหาร ฝ่ายตุลาการ ทหาร ตำรวจ และฝ่ายนิติบัญญัติ

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๓ รัฐบาลที่เปิดเผย (Open Government)** พิจารณาจากการเปิดเผยของรัฐบาลในด้านข้อมูลข่าวสาร และการส่งเสริมให้ประชาชนสามารถตรวจสอบรัฐบาลได้ ตลอดจนเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๔ สิทธิขั้นพื้นฐาน (Fundamental Rights)** พิจารณาจากการที่กฎหมายที่ใช้บังคับเคารพต่อสิทธิมนุษยชนภายใต้กฎหมายระหว่างประเทศหรือไม่ เนื่องจากการที่กฎหมายที่ใช้บังคับหากไม่เคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน ย่อมหมายถึง “การปกครองโดยกฎหมาย” (Rule by Law) มิใช่การปกครองโดยหลักนิติธรรม และเนื่องจากสิทธิมนุษยชนนั้นมีความหลากหลายจึงอาจเป็นไปได้ที่จะพิจารณาสหสิทธิมนุษยชนทุกประการ ดังนั้น จึงเน้นการพิจารณาจากสิทธิหลักๆ ที่ได้รับการรับรองโดยปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนเป็นหลัก

(๕) **ตัวชี้วัดที่ ๕ ระเบียบและความมั่นคง (Order and Security)** พิจารณาจากการที่สังคมมีหลักประกันความปลอดภัยให้แก่ประชาชนและทรัพย์สินหรือไม่ โดย “ความมั่นคง” ถือเป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่มีหลักนิติธรรม และถือเป็นหน้าที่พื้นฐานของรัฐ และถือเป็นเงื่อนไขประการหนึ่งในการทำให้สิทธิและเสรีภาพของประชาชนต้องได้รับการคุ้มครองโดยหลักนิติธรรม

(๖) **ตัวชี้วัดที่ ๖ การบังคับใช้กฎหมาย (Regulatory Enforcement)** พิจารณาจากบทบาทของกฎหมายมีความเป็นธรรมและประสิทธิภาพในการบังคับใช้หรือไม่ ซึ่งกฎหมายดังกล่าวครอบคลุมถึงกฎหมายทางการบริหารและทางปกครอง แต่กระนั้นตัวชี้วัดนี้ไม่ได้พิจารณาถึงการกระทำของรัฐในการเลือกใช้กฎหมายและจำนวนของกฎหมายที่บังคับใช้ว่ามีความเหมาะสมหรือไม่

(๗) **ตัวชี้วัดที่ ๗ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง (Civil Justice)** พิจารณาจากการที่ปัจเจกบุคคลสามารถแก้ไขข้อพิพาทโดยกระบวนการยุติธรรมทางแพ่งได้อย่างสันติและมีประสิทธิภาพหรือไม่ โดยตัวชี้วัด คือ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งสามารถเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ทุจริต และไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลของรัฐ นอกจากนี้ยังพิจารณาจากกระบวนการพิจารณาคดีของศาลว่าปราศจากซึ่งความล่าช้า โดยไม่มีเหตุผลหรือมีการบังคับคดีอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ รวมถึงพิจารณาว่ากลไกการระงับข้อพิพาททางแพ่งดังกล่าวสามารถเข้าถึงได้ เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพหรือไม่

(๘) **ตัวชี้วัดที่ ๘ กระบวนการยุติธรรมทางอาญา (Criminal Justice)** พิจารณาจากประสิทธิภาพของกระบวนการยุติธรรมทางอาญาทั้งระบบ ซึ่งครอบคลุมถึงตำรวจ ทนายความ อัยการ ผู้พิพากษา และราชทัณฑ์

การประเมิน World Justice Project - WJP (โครงการกระบวนการยุติธรรมโลก) ในส่วนของตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับกรมบังคับคดี ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๗ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง (Civil Justice) ซึ่งมีรายละเอียดปัจจัย พิจารณาจากการที่ปัจเจกบุคคลสามารถแก้ไขข้อพิพาทโดยกระบวนการยุติธรรมทางแพ่งได้อย่างสันติและมีประสิทธิภาพหรือไม่ โดยตัวชี้วัด คือ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งสามารถเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ทุจริต และไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลของรัฐ นอกจากนี้ยังพิจารณาจากกระบวนการพิจารณาคดีของศาลว่าปราศจากซึ่งความล่าช้าโดยไม่มีเหตุผลหรือมีการบังคับคดีอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ รวมถึงพิจารณาว่ากลไกการระงับข้อพิพาททางแพ่งดังกล่าวสามารถเข้าถึงได้ เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพหรือไม่ ประกอบด้วย ๗ ปัจจัยย่อย ดังนี้

๗.๑ ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ไม่มีค่าใช้จ่ายที่สูงเกินไป (People can access and afford civil justice) การประเมินการเข้าถึงและความสามารถในการชำระค่าบริการหรือค่าธรรมเนียมของศาลแพ่ง ประกอบด้วย การที่ผู้คนทราบถึงการเยียวยาหรือการแก้ปัญหา กล่าวคือสามารถเข้าถึงและให้คำปรึกษาทางกฎหมายและเป็นตัวแทน และสามารถเข้าสู่ระบบศาลโดยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมเกินสมควร และปราศจากอุปสรรคขั้นตอนที่ไม่ว่าสมควรหรือปัญหาทางกายภาพหรือทางภาษา

๗.๒ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ (Civil justice is free of discrimination) ประเมินกระบวนการยุติธรรมทางแพ่งว่ามีการเลือกปฏิบัติหรือไม่ ทั้งในด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม เพศ ชาติพันธุ์ ศาสนา ชาติกำเนิด รสนิยมทางเพศ หรืออัตลักษณ์ทางเพศ

๗.๓ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากการทุจริต (Civil justice is free of corruption)

การประเมินระบบยุติธรรมของพลเรือนปราศจากการติดสินบนและอิทธิพลที่ไม่เหมาะสมจากผลประโยชน์ส่วนตัว

๗.๔ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากการแทรกแซงของรัฐบาลที่ไม่เหมาะสม (Civil justice is free of improper government influence) การประเมินกระบวนการยุติธรรมทางแพ่งปราศจากความไม่เหมาะสมหรือไม่ รัฐบาลหรืออิทธิพลทางการเมือง

๗.๕ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากความล่าช้าที่ไม่สมควร (Civil justice is not subject to unreasonable delay) การประเมินกระบวนการยุติธรรมทางแพ่งได้พิจารณาและพิพากษาได้กระทำอย่างทันท่วงทีโดยไม่ล่าช้าเกินสมควร

๗.๖ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่มีการบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ (Civil justice is effectively enforced) การประเมินประสิทธิภาพและความทันเวลาของการบังคับคดีของกระบวนการยุติธรรมทางแพ่งทั้งการทำคำสั่งและคำพิพากษาในทางปฏิบัติ

๗.๗ มาตรการยุติข้อพิพาททางเลือกที่สามารถเข้าถึง เป็นกลาง และมีประสิทธิภาพ (Alternative dispute resolution mechanisms are accessible, impartial, and effective) การประเมินว่ากลไกการระงับข้อพิพาททางเลือก ในการชำระค่าบริการหรือค่าธรรมเนียม ความมีประสิทธิภาพ ผลบังคับใช้ได้ และปราศจากการทุจริต

โดยมีคะแนนในแต่ละปัจจัยย่อยในช่วง ๓ ปีที่ผ่านมา พ.ศ. ๒๕๖๓ - พ.ศ. ๒๕๖๕ ของประเทศและค่าเฉลี่ยของโลกดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๗ กระบวนการยุติธรรม ทางแพ่ง		๒๕๖๓		๒๕๖๔		๒๕๖๕	
		ไทย	ค่าเฉลี่ยของโลก	ไทย	ค่าเฉลี่ยของโลก	ไทย	ค่าเฉลี่ยของโลก
ภาพรวม	ค่าคะแนน	๐.๘๒	๐.๕๕	๐.๔๘	๐.๕๕	๐.๔๘	๐.๕๔
	อันดับ	๘๔	๑๒๘	๘๕	๑๓๙	๘๕	๑๔๐
๗.๑	ค่าคะแนน	๐.๖๓	๐.๕๖	๐.๖	๐.๕๖	๐.๖๐	๐.๕๖
	อันดับ	๕๘	๑๒๘	๔๙	๑๓๙	๕๒	๑๔๐
๗.๒	ค่าคะแนน	๐.๘๕	๐.๕๖	๐.๕๑	๐.๕๕	๐.๕๐	๐.๕๔
	อันดับ	๙๑	๑๒๘	๘๕.๐๐	๑๓๙	๘๙	๑๔๐
๗.๓	ค่าคะแนน	๐.๘๕	๐.๕๖	๐.๗๒	๐.๕๗	๐.๗๓	๐.๕๖
	อันดับ	๔๔	๑๒๘	๔๐	๑๓๙	๔๒	๑๔๐
๗.๔	ค่าคะแนน	๐.๗	๐.๕๒	๐.๔๘	๐.๕๒	๐.๔๗	๐.๕๒
	อันดับ	๕๖	๑๒๘	๗๐	๑๓๙	๗๒	๑๔๐
๗.๕	ค่าคะแนน	๐.๙๓	๐.๔๖	๐.๒๖	๐.๔๕	๐.๒๙	๐.๔๔
	อันดับ	๑๑๔	๑๒๘	๑๒๐	๑๓๙	๑๑๑	๑๔๐
๗.๖	ค่าคะแนน	๐.๙๗	๐.๕๒	๐.๓๓	๐.๕๓	๐.๓๔	๐.๕๒
	อันดับ	๑๑๖	๑๒๘	๑๓๐	๑๓๙	๑๓๑	๑๔๐
๗.๗	ค่าคะแนน	๐.๘	๐.๖๗	๐.๔๖	๐.๖๖	๐.๔๖	๐.๖๖
	อันดับ	๑๒๑	๑๒๘	๑๓๗	๑๓๙	๑๓๗	๑๔๐

สำหรับประเทศไทยตัวชี้วัดดัชนีนิติธรรมเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญ โดยเป็นตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๒) ด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ที่สะท้อนถึงเป้าหมายหลัก ๒ ประการ ได้แก่ กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม และการอำนวยความสะดวกยุติธรรมเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม ทัวถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติโดยมีค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ คะแนนของ ๔ ปัจจัย ได้แก่ การจำกัดอำนาจรัฐ รัฐบาลโปร่งใสสิทธิขั้นพื้นฐานและความเป็นระเบียบและความมั่นคง ไม่ต่ำกว่า ๐.๖๕ และในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ กำหนดเป้าหมายให้ทุกปัจจัยต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่า ๐.๖๕ อย่างไรก็ตาม จากผลสำรวจ The rule of law index คะแนนดัชนีชี้วัดหลักนิติธรรมของประเทศไทยในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนนรวม ๐.๕ จากคะแนนเต็ม ๑ โดยมีคะแนนลดลงจากปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๐.๐๑ คะแนน และถูกจัดอันดับลดลง ๒ อันดับ โดยในภาคพื้นเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และแปซิฟิก จัดอยู่อันดับที่ ๑๐ จาก ๑๕ ประเทศ ในประเทศกลุ่มรายได้ปานกลางระดับสูง (Upper-Middle-Income) อยู่ในอันดับที่ ๒๒ จาก ๔๐ ประเทศ และเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศทั่วโลก จัดอยู่ในอันดับที่ ๘๐ จาก ๑๓๙ ประเทศทั่วโลก โดยในปีปัจจัยที่ ๖ การบังคับใช้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ มีคะแนน ๐.๔๖ คะแนน และปัจจัย (๗) กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง มีคะแนน ๐.๔๘ คะแนน

(๓) แนวทางการประเมิน Business Ready (B-READY) ของธนาคารโลก

ธนาคารโลกได้เผยแพร่ร่างเอกสารแนวคิดโครงการ (Pre-Concept Note) ของการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน (Business Enabling Environment : BEE) เมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ซึ่งจะนำมาใช้แทนรายงานความยาก-ง่าย ในการประกอบธุรกิจ (Doing Business)

ที่ถูกยกเลิกไปแล้วในปี ๒๕๖๔ และเมื่อเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ ธนาคารโลกได้ประกาศข้อเสนอแนะทางการประเมินที่จะใช้อย่างเป็นทางการ จากเดิมที่จะใช้ชื่อว่า Business Enabling Environment (BEE) เป็น Business Ready (B-READY) โดยที่รายละเอียดการประเมินและกรอบระยะเวลาการดำเนินการยังเป็นไปตามเอกสารแนวคิดโครงการ (Concept Note) ของการประเมิน Business Enabling Environment (BEE) โดยเกณฑ์การประเมิน Business Ready (B-READY) มีดังนี้

๑) ขอบเขตของการประเมิน B-READY แบ่งตามวงจรรฐกิจออกเป็น ๑๐ ด้าน ได้แก่ (๑) การเข้าสู่ธุรกิจ (Business Entry) (๒) ที่ตั้งทางธุรกิจ (Business Location) (๓) การเชื่อมต่อสาธารณูปโภค (Utility Connections) (๔) แรงงาน (Labor) (๕) การบริการทางการเงิน (Financial Services) (๖) การค้าระหว่างประเทศ (International Trade) (๗) การจัดเก็บภาษี (Taxation) (๘) การระงับข้อพิพาท (Dispute Resolution) และ (๙) การแข่งขันของตลาด (Market Competition) (๑๐) การล้มละลายของธุรกิจ (Business Insolvency) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดย่อย ๗๙๘ ตัวชี้วัด ประเมินภายใต้ ๓ เสาหลัก (Pillars) ได้แก่ ๑) กรอบการกำกับดูแล (Regulatory framework) ๒) การบริการสาธารณะ (Public service) และ ๓) ประสิทธิภาพ (Efficiency) โดยในแต่ละเสาหลักจะต้องคำนึงถึงความยืดหยุ่นในการประกอบธุรกิจ และประโยชน์ต่อสังคม (Firm flexibility and social benefits) และเพื่อให้การประเมินครอบคลุมในมิติที่หลากหลายมากขึ้นและส่งเสริมเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน ธนาคารโลกจะให้ความสำคัญกับการประเมินใน ๓ ประเด็นสำคัญ (Critical Themes) ที่กำลังมีบทบาทสำคัญต่อเศรษฐกิจโลกยุคใหม่ด้วย ได้แก่ (๑) การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ (Digital Adoption) (๒) ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Sustainability) และ (๓) เพศสภาพ (Gender)

๒) การเก็บข้อมูล ในการประเมิน Business Ready (B-READY) จะใช้วิธีการเก็บข้อมูล ๒ วิธี คือ วิธีเก็บข้อมูลโดยผู้เชี่ยวชาญ (Expert Consultation) ซึ่งจะเก็บข้อมูลทุกปี โดยเก็บข้อมูลทั้งบริษัทในทางกฎหมายและในทางปฏิบัติ ของกฎ ระเบียบและงานบริการภาครัฐ จากภาครัฐและผู้เชี่ยวชาญของภาคเอกชน และ ๒) แบบสำรวจระดับองค์กร (Enterprise Survey) จะเก็บข้อมูลทุก ๓ ปี โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างบริษัทเอกชน ซึ่งจะช่วยให้ผลประเมินมีความถูกต้องมากขึ้นกว่าในรายงาน Doing Business และครอบคลุมทั้งในทางกฎหมายและในทางปฏิบัติ (De Jure and De Facto) โดยธนาคารโลกจะปรับค่าคะแนน (rescale) ให้เป็น ๐ - ๑๐ คะแนน และทำการถ่วงน้ำหนักเสาหลักละ ๐.๓๓ ก่อนที่จะประเมินคะแนนรวม

๓) การเผยแพร่รายงาน จะแบ่งการดำเนินการรอบแรกออกเป็น ๓ กลุ่ม เนื่องจากการเก็บข้อมูล Enterprise Survey มีข้อจำกัดทั้งในด้านกำลังคนและงบประมาณ ทำให้ดำเนินการเก็บข้อมูลได้เพียง ๖๐ ประเทศต่อปี โดยจะกระจายทุกประเทศออกเป็น ๓ กลุ่ม ซึ่งทุกกลุ่มต้องประกอบด้วยประเทศจากทุกภูมิภาค ทุกขนาดเศรษฐกิจ และจะพิจารณาความยาก-ง่ายในการเก็บข้อมูล ของแต่ละประเทศด้วย เพื่อมาให้แต่ละกลุ่มได้เปรียบหรือเสียเปรียบกัน กรอบระยะเวลาในการดำเนินการทั้ง ๓ กลุ่ม ดังนี้

รายงาน B-READY	แบบสำรวจระดับองค์กร (Enterprise Survey)	การเก็บข้อมูลโดยผู้เชี่ยวชาญ (Expert Consultation)	ประกาศผล
กลุ่มที่ ๑	กุมภาพันธ์ - ตุลาคม ๒๕๖๖ (๖๐ เขตเศรษฐกิจ)	เมษายน - ตุลาคม ๒๕๖๖ (๖๐ เขตเศรษฐกิจ)	เมษายน ๒๕๖๗
กลุ่มที่ ๒	ตุลาคม ๒๕๖๖ - ตุลาคม ๒๕๖๗ (๖๐ เขตเศรษฐกิจ)	เมษายน - ตุลาคม ๒๕๖๗ (๑๒๐ เขตเศรษฐกิจ)	เมษายน ๒๕๖๘

กลุ่มที่ ๓	ตุลาคม ๒๕๖๗ - ตุลาคม ๒๕๖๘ (๖๐ เขตเศรษฐกิจ)	เมษายน - ตุลาคม ๒๕๖๘ (๑๘๐ เขตเศรษฐกิจ)	เมษายน ๒๕๖๙
------------	---	---	-------------

สำหรับประเทศไทยถูกจัดให้อยู่ในการประเมินกลุ่มที่ ๓ ร่วมกับประเทศต่าง ๆ เช่น ฝรั่งเศส เยอรมัน สวิตเซอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เมียนมา อินเดีย ซึ่งธนาคารโลกจะเริ่มเก็บข้อมูลตั้งเดือน ๒๕๖๗ และจะประกาศผลการประเมินในเดือนเมษายน ๒๕๖๘

โดยกรมบังคับคดีได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมิน Business Ready (B-READY) ด้านที่ ๑๐ การล้มละลายทางธุรกิจ (Business Insolvency) ร่วมกับศาลยุติธรรม โดยมีประเด็นที่ต้องดำเนินการ จำนวน ๔ ประเด็น ได้แก่

- ๑) มีกระบวนการล้มละลายแบบพิเศษสำหรับ SMEs
- ๒) เชื่อมข้อมูลเพื่อการล้มละลายระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๓) ปรับปรุงกฎ ระเบียบให้รองรับการล้มละลายข้ามชาติ
- ๔) ปรับปรุงกระบวนการล้มละลายและฟื้นฟูกิจการให้มีประสิทธิภาพ

(๔) สมาชิกองค์กรระหว่างประเทศ

๔.๑) สภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศ (Union Internationales des Hussies de Justice : UIHJ)

กรมบังคับคดีได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของสภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศ (Union Internationales des Hussies de Justice : UIHJ) ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๗ และเป็นสมาชิกถาวร (Full Member) ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยสภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรเจ้าพนักงานบังคับคดีของแต่ละประเทศ โดยมุ่งสร้างเสริมกระบวนการบังคับคดีระดับชาติและระดับสนธิสัญญาระหว่างประเทศและพัฒนาส่งเสริมความรู้ให้แก่องค์กรวิชาชีพของเจ้าหน้าที่ศาลและเจ้าพนักงานบังคับคดีในภารกิจต่าง ๆ เริ่มตั้งแต่การส่งหมาย เอกสารหรือหนังสือต่าง ๆ ไปจนถึงการบังคับคดีให้เป็นไปตามคำพิพากษาและคำสั่งของศาลอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐานสากลและมีแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ สภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศได้กำหนดให้มีการประชุมสามัญประจำปีเป็นประจำทุกปี ณ กรุงปารีส สาธารณรัฐฝรั่งเศส ซึ่งเป็นที่ตั้งของสภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศ หรือตามที่ได้กำหนด โดยกรมบังคับคดีได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุมดังกล่าวเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ กรมบังคับคดีได้ลงนามในบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือด้านวิชาการบังคับคดีแพ่งระหว่างกรมบังคับคดีและสภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลทางด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ และประสบการณ์อันเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงและพัฒนากฎหมายเกี่ยวกับระบบการบังคับคดีแพ่ง รวมทั้งการแลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ปัญหาข้อขัดข้องและประเด็นความท้าทาย รวมถึงการแก้ไขปรับปรุงประสิทธิภาพของการบังคับคดีแพ่งผ่านการวิจัย การทัศนศึกษา และการฝึกอบรมโดยการส่งเสริมให้มีโครงการฝึกอบรม การประชุม และการสัมมนาในด้านการบังคับคดีแพ่งร่วมกัน ซึ่งเป็นความร่วมมือทางวิชาการด้านการบังคับคดีแพ่งระหว่างกันเพื่อเพิ่มศักยภาพ และเป็นการสร้างความเชี่ยวชาญของเจ้าพนักงานบังคับคดีอีกด้วย

๔.๒) องค์การเจ้าพนักงานผู้ปฏิบัติงานด้านล้มละลายระหว่างประเทศ

องค์การเจ้าพนักงานผู้ปฏิบัติงานด้านล้มละลายระหว่างประเทศ (International Association of Insolvency Regulators - IAIR) ประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นองค์กรของรัฐของประเทศต่าง ๆ ซึ่งมีภารกิจในการดำเนินการด้านการกำกับดูแล รวมถึงการวางกฎ ระเบียบเกี่ยวกับการบังคับคดีล้มละลาย ได้มีการประชุมเป็นประจำทุกปี การประชุมดังกล่าวมีวาระการประชุมเกี่ยวกับความท้าทายต่อระบบการบังคับคดีล้มละลายในหลายประเทศทั่วโลก เช่น การบริหารจัดการระบบการบังคับคดีล้มละลายในสถานะเศรษฐกิจตกต่ำการบริหารการปฏิบัติงานในคดีล้มละลายข้ามชาติ ระเบียบของผู้ปฏิบัติงานด้านล้มละลาย ทางเลือกอื่น ๆ นอกจากการล้มละลาย การใช้สื่อผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ การรับรองรายงานการประชุมประจำปี รายงานการพัฒนากฎหมายล้มละลายของประเทศสมาชิก และวาระอื่น ๆ อันเป็นประเด็นเกี่ยวข้องกับกฎหมายล้มละลายซึ่งมีความสอดคล้องกับภารกิจด้านการบังคับคดีล้มละลายของกรมบังคับคดีโดยตรง

การเข้าร่วมประชุมดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม และประเทศไทยในการติดตามความคืบหน้าของกฎเกณฑ์ด้านล้มละลายและการปฏิบัติงานด้านล้มละลายในกรอบคดีล้มละลายข้ามชาติ อันเป็นประเด็นที่มีความสำคัญสืบเนื่องจากสถานะการประกอบธุรกิจในปัจจุบันที่มีความเป็นสากล เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงกฎหมายล้มละลายของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การเข้าร่วมประชุมดังกล่าว ทำให้กรมบังคับคดีได้ทราบแนวปฏิบัติและสามารถนำแนวปฏิบัติและการพัฒนากฎหมายเกี่ยวกับกฎหมายล้มละลาย และผลที่ได้จากการหารือในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดการคดีล้มละลายของ World Bank และ UNCITRAL การกำหนดคุณสมบัติผู้ปฏิบัติงานล้มละลาย การจัดการคดีที่ไม่มีทรัพย์สิน การแก้ไขปัญหาลูกหนี้บุคคลธรรมดาที่ใช้ปรับปรุงและพัฒนากฎหมายด้านการบังคับคดีล้มละลายของประเทศไทยให้เป็นมาตรฐานสากล

๑๒) นโยบายรัฐบาล

นโยบายของรัฐบาล นายเศรษฐา ทวีสิน นายกรัฐมนตรี ที่แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖ รัฐบาลได้กำหนดกรอบนโยบายในการบริหารและพัฒนาประเทศตามกรอบความเร่งด่วน ๒ กรอบ ดังนี้

๑. กรอบระยะสั้น รัฐบาลมีความจำเป็นที่จะต้องกระตุ้นการใช้จ่าย จุดประกายให้เครื่องยนต์ทางเศรษฐกิจกลับมาเติบโตอีกครั้ง ประกอบกับการเร่งแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าของประชาชนอย่างเร่งด่วน และรวดเร็ว

๒. กรอบระยะกลางและระยะยาว รัฐบาลจะเสริมขีดความสามารถให้กับประชาชนผ่านการสร้างรายได้ ลดรายจ่าย สร้างโอกาส ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้กับประชาชนทุกคน

โดยมีนโยบายเร่งด่วนพลิกฟื้นเศรษฐกิจ เร่งแก้ปัญหา และช่วยเหลือประชาชน

๑. แก้ปัญหานี้สิน พักหนี้เกษตรกร ประคองภาระหนี้สิน และลดต้นทุนทางการเงินสำหรับภาคประชาชน และผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ได้รับผลกระทบต่อโควิดภายใต้ปรัชญาที่จะไม่ขัดต่อวินัยทางการเงินและไม่ทำให้เกิดภาวะภัยทางจริยธรรม (Moral Hazard) ของผู้มีภาระหนี้สิน

๒. ลดภาระค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน ไฟฟ้า ก๊าซหุงต้ม และน้ำมันเชื้อเพลิงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมให้กับประชาชน

๓. ผลักดันการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว ด้วยการอำนวยความสะดวก ปรับปรุงขั้นตอน และยกเว้นการขอวีซ่า และจัดทำ Fast Track VISA สำหรับผู้เข้าร่วมงานแสดงสินค้านานาชาติ (MICE) เพื่อเป็นการกระตุ้นการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยว

๔. แก้ไขปัญหาความเห็นที่แตกต่างในเรื่องรัฐธรรมนูญ เพื่อให้คนไทยมีรัฐธรรมนูญ ที่เป็นประชาธิปไตยมากขึ้น ทหารหรือแนวทางในการทำประชาคมที่ประชาชนทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม

๕. พื้นฟูหลักนิติธรรม (Rule of Law) ที่เข้มแข็งมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับจากนานาชาติ

➤ **นโยบายหลักในการสร้างรายได้ สร้างโอกาส สร้างคุณภาพชีวิตและค้ำค้ำศรีของการเป็นคนไทย**

◆ **ด้านการสร้างรายได้**

๑. ใช้การทูตเศรษฐกิจเชิงรุกเพื่อเปิดประตูการค้าสู่ตลาดใหม่ ๆ ให้สินค้าและบริการของประเทศไทย

๒. เร่งการเจรจาครอบคลุมความร่วมมือทางการค้าระหว่างประเทศ (FTA) และเจรจาเพื่อยกระดับหนังสือเดินทางไทย (Passport) ให้สามารถเดินทางได้หลายประเทศมากยิ่งขึ้น

๓. ปรับปรุงกระบวนการพิจารณาอนุมัติโครงการลงทุนผ่านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

๔. ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจใหม่ อาทิ การพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลอุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูง อุตสาหกรรมสีเขียว และอุตสาหกรรมความมั่นคงของประเทศ รวมทั้งการวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมในประเทศ

๕. ดำเนินการพัฒนาเศรษฐกิจการค้าที่ถูกกฎหมายตามแนวชายแดน และลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งของประเทศ

๖. สร้างรายได้ในภาคการเกษตร ประมง ปศุสัตว์ โดยใช้หลักการ ตลาดนำ นวัตกรรมเสริมเพิ่มรายได้ โดยการสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพและผลผลิตของภาคการเกษตร บูรณาการองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการน้ำ โดยมีเป้าหมายรายได้ของเกษตรกรทั้งประเทศเพิ่มขึ้นภายในระยะเวลา ๔ ปี

◆ **ด้านสร้างและขยายโอกาส**

๑. ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ มีสิทธิในที่ดิน มีชีวิตที่มั่นคง เพื่อสร้างโอกาสพิจารณาเอกสารสิทธิการใช้ประโยชน์ให้เป็นโฉนดเพื่อนำไปต่อยอดให้เข้าถึงแหล่งทุน และเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นในระยะยาว

๒. เปลี่ยนบทบาทของรัฐที่เป็นผู้กำกับดูแล ให้เป็นผู้สนับสนุน สร้างโอกาสให้กับประชาชนในการสร้างรายได้และเจริญเติบโต ยกเลิกและปรับปรุงกฎหมายที่ไม่จำเป็น

๓. บริหารในรูปแบบของการกระจายอำนาจ (ผู้ว่า CEO) เพื่อสร้างประสิทธิภาพในการบริหารงานในแต่ละจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดเพื่อสร้างโอกาสและสร้างประโยชน์ให้ประชาชนเป็นสำคัญ

๔. สนับสนุนการจัดการปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเด็ดขาด

๕. นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ สร้างความโปร่งใส ขจัดช่องโหว่ในการทุจริต ลดค่าใช้จ่าย และปรับปรุงการทำงานของภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล

๖. สนับสนุนการสร้างพลังสร้างสรรค์ หรือ Soft Power ของประเทศผ่านการส่งเสริม ๑ ครอบครัว ๑ ทักษะ Soft Power ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาด้านกีฬาอย่างเป็นระบบ

๗. ปฏิรูปการศึกษาและสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต มุ่งส่งเสริมให้เป็นคนดี มีวินัย ภูมิใจในชาติ เสริมสร้างศักยภาพของผู้เรียนตามความถนัด

◆ ด้านการสร้างคุณภาพชีวิต

๑. ปรับโครงสร้างของหน่วยงานความมั่นคงให้มีความทันสมัยและสามารถตอบสนองต่อการคุกคามและภัยความมั่นคงรูปแบบใหม่ในศตวรรษที่ ๒๑ สนับสนุนการพัฒนาและการแก้ไขปัญหาภัยคุกคามและภัยพิบัติเพื่อช่วยเหลือประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. พัฒนากองทัพให้เป็นการกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศของประชาชน โดยเปลี่ยนรูปแบบการเกณฑ์ทหารเป็นแบบสมัครใจ ปรับปรุงการฝึกนักศึกษาวิชาทหารหน่วยบัญชาการรักษาดินแดนให้เป็นแบบสร้างสรรค์ ลดกำลังพลนายทหารชั้นสัญญาบัตรระดับสูง ปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงกลาโหมให้มีความทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ นำพื้นที่ของหน่วยทหารที่เกินความจำเป็นมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชน

๓. ด้านความปลอดภัย ดำเนินการปราบปรามผู้มีอิทธิพลและยาเสพติดให้หมดไปจากสังคมไทย โดยยึดหลักการ “เปลี่ยนผู้เสพ เป็นผู้ป่วย” สนับสนุนให้ผู้เสพเข้ารับการรักษาบำบัดอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง เพื่อเพิ่มจำนวนทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพให้กลับเข้าสู่สังคมและพัฒนาความสามารถให้เข้าสู่ภาคแรงงาน ส่วนผู้ผลิตและผู้ค้า คือผู้ที่ต้องได้รับโทษตามกระบวนการยุติธรรม โดยใช้มาตรการปราบปรามทางกฎหมายอย่างจริงจัง ซึ่งรวมถึงการ “ยึดทรัพย์” เพื่อตัดวงจรการค้ายาเสพติด

๔. ดูแลรักษาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมของประเทศซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาประเทศและส่งผลต่อสุขภาพของประชาชน ส่งเสริมและเร่งฟื้นฟูความสมบูรณ์ของดิน และน้ำคืนสู่ธรรมชาติ

๕. สร้างและพัฒนาระบบสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินและโรคอุบัติใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต สร้างความมั่นคงทางวัคซีนของประเทศในระยะยาว ยกย่อง “นโยบาย ๓๐ บาทรักษาทุกโรค” ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งเสริมกลไกสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ดูแลความเท่าเทียมของคนทุกกลุ่มและมีคุณภาพชีวิตที่ดีกว่าเดิม ด้วย “สวัสดิการโดยรัฐ”

๖. ผลักดันกฎหมายสนับสนุนสิทธิและความเท่าเทียมของกลุ่มความหลากหลายทางเพศ สนับสนุนให้มีความร่วมมือระหว่างรัฐกับประชาชน ประชาชนกับประชาชนที่มีความแตกต่างทางความคิด ศาสนา และอุดมการณ์ให้สามารถอาศัยอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติสุขภายใต้หลักนิติธรรมที่เข้มแข็ง เพื่อให้สันติภาพเป็นพื้นฐานของการพัฒนาประเทศต่อไป

๗. สร้างความเป็นธรรมในการคุ้มครอง พืชพันธุ์สิทธิของประชาชนและสิทธิผู้บริโภค การป้องกันและขจัดการทุจริตที่ประชาชนมีส่วนร่วม การส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๘. ส่งเสริมการเปิดกว้างและเปิดรับความหลากหลายทางอัตลักษณ์ ความเชื่อและทางความคิดจากผู้คนที่อยู่อาศัยเดิมอยู่แล้ว ผู้คนที่เดินทางเข้ามาทำงาน ท่องเที่ยวหรือย้ายถิ่นฐานมาอยู่อาศัย ผู้คนที่มาจากวัฒนธรรม มีขนบธรรมเนียมประเพณีหรือความเชื่อที่แตกต่างกัน

โดยมีนโยบายที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรมบังคับคดีที่สำคัญ จำนวน ๔ นโยบาย ดังนี้

๑. แก้ปัญหาหนี้สิน พักหนี้เกษตรกร ประคองภาระหนี้สิน และลดต้นทุนทางการเงินสำหรับภาคประชาชน และผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ได้รับผลกระทบต่อโควิดภายใต้ปรัชญาที่จะไม่ขัดต่อวินัยทางการเงินและไม่ทำให้เกิดภาวะภัยทางจริยธรรม (Moral Hazard) ของผู้มีภาระหนี้สิน

๒. พื้นฟูหลักนิติธรรม (Rule of Law) ที่เข้มแข็งมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับจากนานาประเทศ

๓. นโยบายการส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. สนับสนุนให้มีความร่วมมือระหว่างรัฐกับประชาชน ประชาชนกับประชาชน ที่มีความแตกต่างทางความคิด ศาสนา และอุดมการณ์ ให้สามารถอาศัยอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติสุขภายใต้หลักนิติธรรมที่เข้มแข็ง เพื่อให้สันติภาพเป็นพื้นฐานของการพัฒนาประเทศต่อไป

๑๓) นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖ พันตำรวจเอก ทวี สอดส่อง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ได้มอบนโยบายในการบริหารและขับเคลื่อนกระทรวงยุติธรรมเข้าสู่ยุค “ความยุติธรรมสำหรับคนทุกคน หรือความยุติธรรมนำประเทศ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม หัวหน้าส่วนราชการ ในสังกัดกระทรวงยุติธรรม หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม หัวหน้าหน่วยงาน ในส่วนภูมิภาค และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับทราบนโยบายและนำนโยบายไปขับเคลื่อนและผลักดัน ให้เกิดผลอย่างรูปธรรม สอดคล้องตามนโยบายรัฐบาลในการอำนวยความสะดวกให้เกิดขึ้นอย่างแท้จริง สามารถสรุปเป็นรูปธรรมออกมาเป็นนโยบายหลัก ๕ ประการ ดังนี้

๑. นำความยุติธรรมเข้าหาประชาชนอย่างทั่วถึงและถ้วนหน้า

๒. ต้องแก้ไขและปรับปรุงให้เกิดความเป็นธรรมทางกฎหมาย

๓. ต้องฝึกฝนอบรมบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจกับอาชญากรรมที่เกิดขึ้น

๔. มุ่งธำรงไว้ซึ่งความสูงสุดของรัฐธรรมนุญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือความศักดิ์สิทธิ์ของ รัฐธรรมนุญ

๕. ยึดคติพจน์ “กันไว้ดีกว่าแก้”

ดังนั้น เพื่อให้นโยบายของกระทรวงยุติธรรม ทั้ง ๕ ประการ สามารถดำเนินไปสู่การปฏิบัติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล กระทรวงยุติธรรมจึงได้จัดกลุ่มภารกิจสำคัญรองรับไว้ทั้งสิ้น ๔ กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มที่ ๑ การบริหารความยุติธรรม เป้าหมายหลัก เพื่อทำให้ความยุติธรรมถึงมือประชาชน

- กลุ่มที่ ๒ การอำนวยความสะดวกยุติธรรม เป้าหมายหลัก เพื่อทำให้กฎหมายเป็นกฎหมาย ที่เป็นธรรมต่อปวงชน การบังคับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- กลุ่มที่ ๓ การพัฒนาพฤติกรรมดี เป้าหมายหลัก เพื่อมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไข และฟื้นฟูผู้กระทำผิด รวมถึงการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิดให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ การปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง ระหว่างการพิจารณาคดี

- กลุ่มที่ ๔ การจัดการปัญหาอาชญากรรม เป้าหมายหลัก มุ่งเน้นในการใช้ประมวลกฎหมาย อาชญากรรมขับเคลื่อนการจัดการปัญหาอาชญากรรม

กรมบังคับคดี จัดอยู่ในกลุ่มภารกิจที่ ๑ การบริหารความยุติธรรม ซึ่งเป็นหน่วยงาน ที่มีภารกิจขับเคลื่อนกลไกทางกฎหมายแพ่ง โดยให้เน้นการแก้หนี้สินครัวเรือนใช้ระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ที่มีการแก้ไขปัญหาหนี้ กยศ. ลดภาระของประชาชน ปรับปรุงกฎหมายในการยกเลิกหรือลดค่าธรรมเนียม ในการบังคับคดี ยกระดับกฎหมายฟื้นฟูกิจการทรัพย์สินของลูกหนี้ โดยเปิดโอกาสให้ลูกหนี้ที่เป็นบุคคลธรรมดา สามารถขอฟื้นฟูกิจการได้ รวมทั้งเน้นช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในทุกขั้นตอน

ของการบังคับคดี และลดขั้นตอนการให้บริการ เพิ่มประสิทธิภาพของระบบ E-offering Auction เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วและลดค่าใช้จ่าย รวมถึงการแก้ไขปัญหาความล่าช้าในกระบวนการบังคับคดี

เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๖ พันตำรวจเอก ทวี สอดส่อง ได้มอบนโยบายเพื่อเป็นกรอบการทำงานแก่กรมบังคับคดี และรองรับนโยบายของรัฐบาล

ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาหนี้สินของประชาชน ทั้งในภาคเกษตร ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน และผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ภายใต้ปรัชญาที่จะไม่ขัดต่อวินัยทางการเงินและไม่ทำให้เกิดภาวะภัยทางจริยธรรม (Moral Hazard) ของผู้มีภาระหนี้สิน ซึ่งกรมบังคับคดีได้ทำหน้าที่การไกล่เกลี่ยช่วยเหลือปัญหาหนี้สินของประชาชน เพื่อให้เกิดความยุติธรรมสมานฉันท์หรือเป็นการสร้างสันติภาพให้คู่กรณี เป็นการช่วยต่อชีวิตให้ลูกหนี้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ โดยมีนโยบายเพื่อเป็นกรอบการทำงานแก่กรมบังคับคดี ดังนี้

๑. เน้นให้ความสำคัญการแก้ปัญหาหนี้สินครัวเรือน การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การแก้ไขปัญหาหนี้กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

๒. ผลักดันร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้) และร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (แก้ไขตาราง ๕ ค่าธรรมเนียมเจ้าพนักงานบังคับคดี) เพื่อยกเลิกค่าธรรมเนียม ถอนการยึดอายัดเงินหรือทรัพย์สิน

๓. นำเทคโนโลยีและดิจิทัลเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

๔. ทบทวนปรับบทบาทภารกิจโครงสร้างของกรมบังคับคดีให้มีรูปแบบหลากหลาย ทันสมัย ยืดหยุ่นคล่องตัว ที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

๕. พัฒนาคูคณากรของกรมบังคับคดีให้มีทักษะความรู้ มีรอบความคิดที่เหมาะสม ในการปฏิบัติงาน สอดรับกับการเปลี่ยนแปลงของบริบทโลกและบริบทประเทศในปัจจุบันและอนาคต ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ โดยสนับสนุนผลักดันให้นักเรียนทุนอย่างต่อเนื่อง

๖. สื่อสารสร้างความเข้าใจที่ดีให้แก่ประชาชนให้ทราบถึงภัยอันตรายของคำพิพากษาคดีแพ่ง และผลกระทบจากการถูกการบังคับคดี

๑๔) นโยบายกรมบังคับคดี

การบริหารงานและการขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดี “**บังคับคดีเชิงรุก สร้างสุขแก่ประชา นำพาความเป็นธรรม**” มุ่งอำนวยความสะดวกยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำให้กับสังคมและประชาชน ด้วยการยกระดับการทำงานในเชิงรุก ปรับรูปแบบการทำงาน ลดขั้นตอน ระยะเวลา ทบทวนกฎหมายให้เกิดความเป็นธรรม ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ควบคู่กับการสร้างความเป็นธรรม ร่วมบูรณาการและสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานทุกภาคส่วนและภาคประชาชน เร่งบริหารจัดการคดี ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน พัฒนาและนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงความยุติธรรมได้โดยง่าย หัวถึงทุกคน อย่างเท่าเทียม โปร่งใส เป็นธรรม

กรมบังคับคดีเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนกระทรวงยุติธรรมให้เข้าสู่ยุค “**ความยุติธรรมสำหรับทุกคน หรือความยุติธรรมนำประเทศ**” เป็นองค์กรที่ได้รับความเชื่อมั่น ศรัทธาจากสังคม และประชาชน

อย่างแท้จริงโดยสานต่องานเดิม สร้างสรรค์งานใหม่ ภายใต้หลักการ “Change Better To Be LED 5G+” ประกอบด้วย

๑. Growth Mindset พัฒนาการรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร
๒. Good Plan & Process วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ
๓. Good Communication & Collaboration เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน
๔. Good Service ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน
๕. Great Digital Organization พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล

๑๔) แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี เป็นแผนปฏิบัติการราชการจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ซึ่งประกอบด้วย แผนปฏิบัติการ จำนวน ๔ เรื่อง ได้แก่ (๑) แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (๒) แผนปฏิบัติการ เรื่อง ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (๓) แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการขององค์กร และ (๔) แผนปฏิบัติการ เรื่อง บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

๑.๓ วัตถุประสงค์

๑) เพื่อเป็นกรอบนโยบายและทิศทางการบริหารจัดการงานยุติธรรมของกรมบังคับคดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๒) เพื่อให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงานและสามารถนำไปขับเคลื่อนการปฏิบัติงานในภารกิจของกรมบังคับคดีให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๑.๔ สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี

๑.๔.๑ วิสัยทัศน์

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า”

“Enforcing judgment on just and equitable grounds, heading towards world’s leading organization, and providing high value services.”

๑.๔.๒ พันธกิจ

๑) ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๒) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๓) พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล

๔) ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและองค์การระหว่างประเทศ เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ

๕) พัฒนาองค์กร ระบบการบริหารจัดการ และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ

๖) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ มีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

๗) พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘) เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาชนอย่างทั่วถึง

๑.๔.๓ วัตถุประสงค์

๑) ประชาชนได้รับความเป็นธรรมจากการใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับอย่างเท่าเทียม โปร่งใส มีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน

๒) ยกระดับกระบวนการดำเนินการและการบริหารจัดการเพื่อสร้างการยอมรับและส่งเสริมความยุติธรรมทางแพ่งระดับสากล

๓) สร้างการมีส่วนร่วมและสร้างกลไกยุติธรรมทางเลือกที่มีความยืดหยุ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงได้รับการบริการที่ได้รับความใส่ใจ ไว้วางใจ และเชื่อมั่นต่อดำเนินการ

๑.๔.๔ ตัวชี้วัดภาพรวม

ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมาย เทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด

ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทาง Business Ready : B-READY ของประเด็นที่ต้องดำเนินการ ภายใต้ด้านที่ ๑๐ การล้มละลายทางธุรกิจ (Business Insolvency)

ตัวชี้วัดที่ ๔ ค่าคะแนนตัวชี้วัดดัชนีนิติธรรม (Rule of law Index) ปีปัจจุบันที่ ๗ ภาระบวรการยุติธรรมทางแพ่ง ปีปัจจุบันอยู่ที่ ๗.๕ ภาระบวรการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากความล่าช้าที่ไม่สมควร มีค่าคะแนนสูงขึ้นจากปีก่อนหน้า

ตัวชี้วัดที่ ๕ ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี

ตัวชี้วัดที่ ๖ ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึงและเป็นธรรม

การดำเนินการภายใต้แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี ประกอบด้วย แผนปฏิบัติการ ๔ เรื่อง ได้แก่

- ๑) แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า
- ๒) แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย
- ๓) แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร
- ๔) แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

๑.๔.๕ แผนปฏิบัติการราชการ

๑. แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

๑) เป้าหมาย

- (๑) เพิ่มประสิทธิผลและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี
- (๒) สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ
- (๓) ป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๔) ผลักดันทรัพย์สินค้ำดำเนินการออกจากระบบการบังคับคดี

๒) ตัวชี้วัด

(๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการทบทวน ปรับปรุง ยกเลิก และหรือเพิ่มเติม ให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

(๒) จำนวนความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนทั้งในประเทศหรือระหว่างประเทศ ที่มีส่วนร่วมในการพัฒนากระบวนการบังคับคดี

(๓) จำนวนบุคลากร ประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง หรือข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้น

- (๔) ร้อยละของจำนวนเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้น
- (๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี
- (๖) ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

๓) แนวทางการพัฒนา

(๑) ทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ด้านการบังคับคดี ให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง

(๒) สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในกระทรวงและหน่วยงานภายนอกเพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ ในการบังคับคดี

(๓) เพิ่มศักยภาพในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

(๔) พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินคดี การผลักดันทรัพย์สิน เพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ

๒. แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

๑) เป้าหมาย

(๑) เครือข่ายภาคประชาชน มีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความรู้ และสื่อสารไปยังประชาชนในพื้นที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

(๒) ประชาชนรับรู้ เข้าใจและสามารถเข้าถึงการให้บริการด้านการบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ท่วงถึงและเป็นธรรม

(๓) เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและครอบคลุมในทุกกลุ่มเป้าหมาย (ภาครัฐ ภาคประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย)

๒) ตัวชี้วัด

- (๑) จำนวนเครือข่ายภาคประชาชน ถ่ายทอดความรู้ และสื่อสารสู่ประชาชนในพื้นที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย
- (๒) จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมายและการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี
- (๓) ร้อยละการรับรู้ บทบาท ภารกิจและการบริการของกรมบังคับคดี

๓) แนวทางการพัฒนา

- (๑) ยกกระดับประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อลดงานบังคับคดี สร้างการยอมรับ เสริมความมั่นคงในกลุ่มประชาชน ป้องกันและสร้างความโปร่งใส
- (๒) สื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้านการเป็นผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรมในการบังคับคดี
- (๓) พัฒนาช่องทางและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ

๓. แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร**๑) เป้าหมาย**

- (๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากร
- (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขั้นสู่ตำแหน่งบริหาร
- (๓) บุคลากรยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และสุจริต
- (๔) เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วน of บุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ

๒) ตัวชี้วัด

- (๑) ตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง
- (๒) ร้อยละของจำนวนบุคลากรมีแผนพัฒนารายบุคคล
- (๓) คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)
- (๔) ระดับความพึงพอใจบุคลากรและผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้พื้นที่

๓) แนวทางการพัฒนา

- (๑) สร้างความสมดุลด้านอัตรากำลังเพื่อตอบสนองพันธกิจองค์กร
- (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหาร
- (๓) พัฒนาสมรรถนะบุคลากร
- (๔) ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นคนดี มีจริยธรรม ซื่อสัตย์ และสุจริต
- (๕) พัฒนาสถานที่และสร้างความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

๔. แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

๑) เป้าหมาย

- (๑) ยกระดับความพร้อมของกรมบังคับคดีสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล
- (๒) เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ

๒) ตัวชี้วัด

- (๑) ระดับความสำเร็จของจำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล
- (๒) ระดับความพึงพอใจของประชาชน

๓) แนวทางการพัฒนา

- (๑) พัฒนากระบวนการทำงานที่บูรณาการด้วยระบบดิจิทัล
- (๒) ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ
- (๓) เพิ่มขีดความสามารถให้องค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

ส่วนที่ ๒

ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี เริ่มจากการทบทวนแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ การเก็บข้อมูลของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชน และการให้ข้อมูลของบุคลากรภายในและภายนอก โดยมีรายละเอียดดังนี้

๒.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐

แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี มีความเชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๖๘ มาตรา ๗๗ และมาตรา ๒๕๘ โดยมีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ดังนี้

มาตรา ๖๘ รัฐพึงจัดระบบการบริหารงานในกระบวนการยุติธรรมทุกด้านให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ และให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยสะดวก รวดเร็ว และไม่เสียค่าใช้จ่ายสูงเกินสมควร

รัฐพึงมีมาตรการคุ้มครองเจ้าหน้าที่ของรัฐในกระบวนการยุติธรรม ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้โดยเคร่งครัด ปราศจากการแทรกแซงหรือครอบงำใดๆ รัฐพึงให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายที่จำเป็นและเหมาะสมแก่ผู้ยากไร้หรือผู้ด้อยโอกาส ในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมถึงตลอดถึงการจัดหาทนายความให้

มาตรา ๗๗ รัฐพึงจัดให้มีกฎหมายเพียงเท่าที่จำเป็น และยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่หมดความจำเป็นหรือไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ หรือที่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือการประกอบอาชีพ โดยไม่ชักช้าเพื่อไม่ให้เป็นการกระทบแก่ประชาชน และดำเนินการให้ประชาชนเข้าถึงตัวบทกฎหมายต่าง ๆ ได้โดยสะดวกและสามารถเข้าใจกฎหมายได้ง่ายเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง

ก่อนการตรากฎหมายทุกฉบับ รัฐพึงจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมายอย่างรอบด้านและเป็นระบบ รวมทั้งเปิดเผยผลการรับฟังความคิดเห็นและการวิเคราะห์นั้นต่อประชาชน และนำมาประกอบการพิจารณาในกระบวนการตรากฎหมายทุกขั้นตอน เมื่อกฎหมายมีผลบังคับใช้แล้ว รัฐพึงจัดให้มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายทุกกรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องประกอบด้วย เพื่อพัฒนากฎหมายทุกฉบับให้สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป

มาตรา ๒๕๘ ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผล ดังต่อไปนี้

ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(๑) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน และการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

(๒) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน

(๓) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารงานของรัฐและแผนกำลังคนภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน

(๔) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถ และผลสัมฤทธิ์ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้การปฏิรูปราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการคุ้มครองป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา

ค. ด้านกฎหมาย

(๑) มีกลไกให้ดำเนินการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับต่างๆ ที่ใช้บังคับอยู่ก่อนวันประกาศใช้รัฐธรรมนูญนี้ให้สอดคล้องกับหลักการตามมาตรา ๗๗ และพัฒนาให้สอดคล้องกับหลักสากล โดยให้มีการใช้ระบบอนุญาตและระบบการดำเนินการโดยคณะกรรมการเพียงเท่าที่จำเป็น เพื่อให้การทำงานเกิดความคล่องตัว โดยมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และไม่สร้างภาระแก่ประชาชน เกินความจำเป็นเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๒) ปฏิรูประบบการเรียนการสอนและการศึกษาอบรมวิชากฎหมายเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายให้เป็นผู้มีความรอบรู้ มีนิติทัศนะ และยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรมของนักกฎหมาย

(๓) พัฒนาระบบฐานข้อมูลกฎหมายของรัฐโดยใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลกฎหมายได้สะดวก และสามารถเข้าใจเนื้อหาสาระของกฎหมายได้ง่าย

(๔) จัดให้มีกลไกช่วยเหลือประชาชนในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมาย

ง. ด้านกระบวนการยุติธรรม

(๑) ให้มีการกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนได้รับความยุติธรรมโดยไม่ล่าช้า และมีกลไกช่วยเหลือประชาชนผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ ให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ รวมตลอดทั้งการสร้างกลไกเพื่อให้มีการบังคับการตามกฎหมาย อย่างเคร่งครัดเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและความไม่เป็นธรรมในสังคม

(๒) เสริมสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรขององค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม ให้มุ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยสะดวกและรวดเร็ว

รัฐธรรมนูญทั้ง ๓ มาตรา เกี่ยวพันกับกรอบการปรับสมดุลภาครัฐ (ด้านการปรับสมดุลภาครัฐและความยุติธรรมเสมอภาค) ความมั่นคง (ความมั่นคงและการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ) และการเสริมความสามารถทางการแข่งขัน (พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานของผู้ประกอบการยุคใหม่)

๒.๒ ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑)

ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย นำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน โดยมีเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” ทั้งนี้ กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้ ๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก) ๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านความมั่นคง (รอง) และ ๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (รอง)

๒.๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก)

๑) เป้าหมาย

(๑) เป้าหมาย ๒.๔ กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

(๑) ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๗ กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๘ กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชน

โดยเสมอภาค

๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายให้ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย ยุติธรรม และประเพณีนิยม และกระบวนการยุติธรรมเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

กรมบังคับคดีดำเนินการเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยดำเนินการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับกิจการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างเป็นธรรม การพัฒนากฎหมายให้มีความสอดคล้องและตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีการทบทวนความจำเป็นและเหมาะสมของกฎหมาย การแก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย รวมทั้งผลักดันกฎหมายให้มีผลบังคับใช้ กระบวนการยุติธรรมมีการดำเนินการอย่างมีมาตรฐานและประสิทธิภาพ เทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างโอกาสให้ประชาชน สามารถเข้าถึงความยุติธรรมได้ง่ายขึ้น สร้างความสมดุลระหว่างสิทธิและเสรีภาพของประชาชนกับประโยชน์สาธารณะ รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ทั้งภายในและภายนอก การนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่าง ๆ ผลักดันงานวิจัย งานวิชาการด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามหลักสากล

๒.๒.๒ ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๑) ด้านความมั่นคง (รอง)**๑) เป้าหมาย**

(๑) เป้าหมาย ๒.๑ ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข

๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

(๑) ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศด้วยการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนและไม่ได้รับความยุติธรรมให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ทำให้พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เกิดความสงบและยั่งยืน เสริมสร้างเศรษฐกิจในพื้นที่ให้มีความเข้มแข็งประชาชนไม่ทิ้งถิ่นฐานและมีความยั่งยืนต่อไป

๒.๒.๓ ยุทธศาสตร์ชาติที่ (๒) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (รอง)**๑) เป้าหมาย**

(๑) เป้าหมาย ๒.๒ ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

(๑) ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๕ พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานของผู้ประกอบการยุคใหม่

๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมบังคับคดีมีการยกระดับศักยภาพของประเทศโดยให้ความสำคัญต่อกระบวนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยเฉพาะประเทศกำลังพัฒนาอย่างประเทศไทย วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นภาคธุรกิจที่มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและยังเป็นภาคธุรกิจที่มีบทบาทสำคัญในการกระตุ้นการลงทุนในประเทศ ประกอบกับกรมบังคับคดี สังกัดกระทรวงยุติธรรม เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ รวมถึงด้านระบบการให้บริการและช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มาตรา ๙๐/๙๑ ถึงมาตรา ๙๐/๑๒๘ เป็นกฎหมายที่เปิดโอกาสให้ลูกหนี้ซึ่งประกอบธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ประสบปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงินชั่วคราวได้มีโอกาสได้รับการฟื้นฟูกิจการและไม่ต้องตกเป็นบุคคลล้มละลาย หากมีช่องทางที่จะฟื้นฟูกิจการได้ สามารถยื่นขอฟื้นฟูกิจการได้โดยไม่ต้องถูกบังคับคดียึดทรัพย์หรือต้องหยุดดำเนินกิจการ

กรมบังคับคดีจึงให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความรู้ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการและการรับฟังความคิดเห็นและระดมความคิดจากผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

กับกฎหมายดังกล่าวเพื่อนำผลที่ได้จากการประชุมมาทบทวน ปรับปรุง ต่อยอดและพัฒนาแก้ไขกฎหมายดังกล่าวให้เหมาะสมกับสภาพที่แท้จริงเป็นการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้สามารถประกอบกิจการได้อย่างต่อเนื่อง อีกทั้ง ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยสูงขึ้นภายใต้การเผชิญสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19)

๒.๓ แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

๒.๓.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

ความสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) จัดทำขึ้นตามพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ หลังจากมีการประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติแล้ว โดยแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๓ ประเด็น โดยมีประเด็นที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับกรมบังคับคดี จำนวน ๕ ประเด็น ดังนี้ ๑. ประเด็น (๒๒) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ๒. ประเด็น (๑) ความมั่นคง ๓. ประเด็น (๘) ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ๔. ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ และ ๕. ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รายละเอียดดังนี้

๑. ประเด็น (๒๒) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม โดยมีแผนงานย่อยที่สอดคล้องจำนวน ๒ แผนย่อย ดังนี้

๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท ๑

- **เป้าหมายที่ ๑** กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

- **เป้าหมายที่ ๒** การอำนวยความสะดวกเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใสเป็นธรรม ทัวถึงและปราศจากการเลือกปฏิบัติ

● การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บท

กรมบังคับคดีดำเนินการเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยดำเนินการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับการณ์ฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างเป็นธรรม มีการพัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล ตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และประชาชนมีโอกาสเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย รวมถึงพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญ รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและบริการประชาชนเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ตลอดจนการนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในการกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยประชาชนต้องได้รับความยุติธรรมอย่างทั่วถึงและไม่เลือกปฏิบัติ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งมีเครือข่ายบังคับคดีและวิทยาการตัวคูณที่เป็นผู้ดูแลในแต่พื้นที่อย่างทั่วถึง

๒) แผนย่อยของแผนแม่บท ฯ**(๑) แผนย่อยที่ ๑ การพัฒนากฎหมาย**

การพัฒนากฎหมายโดยเน้นการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขยกเลิกกฎหมายให้มีเท่าที่จำเป็น และสอดคล้องกับบริบทและไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ จากการนำเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรมทางกฎหมาย มาประยุกต์ใช้ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม รวมทั้งบูรณาการเชื่อมโยงกฎหมายทุกลำดับชั้นอย่างเป็นเอกภาพ มีการนำกฎหมายไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่นำกระบวนการยุติธรรมปราศจากความเหลื่อมล้ำและความไม่เท่าเทียม

• เป้าหมายของแผนย่อย

๑. การปฏิบัติตามและการบังคับใช้กฎหมายมีความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ ทัวถึง ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นธรรม

๒. ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนากฎหมาย

๓. การมีกฎหมายที่ดีเท่าที่จำเป็น

• แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนา ๑) พัฒนากฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ ทบทวนความจำเป็นและความเหมาะสมของกฎหมายที่มีอยู่ทุกลำดับชั้นของกฎหมาย แก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย ยกเลิกกฎหมายที่มีเนื้อหาไม่จำเป็นหรือเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ เพื่อให้กฎหมายช่วยสร้างสรรคความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ กระจายความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม มีความสอดคล้องกับข้อตกลงระหว่างประเทศที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาประเทศเพื่อรองรับการพัฒนาภูมิภาคและจังหวัดให้มีประสิทธิภาพ เอื้อต่อการใช้นวัตกรรมทั้งในภาครัฐและเอกชนให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง เอื้อต่อการประกอบธุรกิจทั้งในและต่างประเทศทั้งในภาคเกษตร อุตสาหกรรม บริการ และการท่องเที่ยว โดยเฉพาะการกำหนดกรอบในการทบทวนปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายทุกกรอบระยะเวลาที่กำหนด

• การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท

กรมบังคับคดีมีการดำเนินการพัฒนากฎหมายด้วยการทบทวนความจำเป็น ปรับปรุง แก้ไขเพิ่มเติม กฎหมาย กฎและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีให้มีความทันสมัย ประกอบด้วยร่างกฎหมาย ๓ ฉบับ ได้แก่ ๑) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน) ๒) ร่างพระราชบัญญัติ เจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. และ ๓) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้) และกฎกระทรวง ๒ ฉบับ ได้แก่ (๑) กฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการขายทอดตลาด พ.ศ. และ (๒) กฎกระทรวงว่าด้วยคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติกรแทนเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. รวมถึงการนำงานวิจัยและงานวิชาการด้านกฎหมายไปสู่การปฏิบัติ การใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลย้อนกลับในการพัฒนากฎหมายให้มีประสิทธิผลยิ่งขึ้น สร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนากฎหมายตลอดจนบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามหลักสากล

(๒) แผนย่อยที่ ๒ การพัฒนากระบวนการยุติธรรม

การพัฒนากระบวนการยุติธรรมโดยอำนวยความสะดวกให้เป็นอย่างเสมอภาคโปร่งใส เป็นธรรม ทัวถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติ บุคลากรหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม ให้ดำเนินงานอย่างมีคุณภาพเพื่อให้สามารถจัดการกับข้อขัดแย้ง (กรณีพิพาท) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

• เป้าหมายของแผนย่อย

การอำนวยความสะดวกมีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทัวถึง เป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ

• แนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนา ๓) เสริมสร้างพลวัต ความหลากหลาย บุคลากรด้านกระบวนการยุติธรรม ด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน และการสร้างความเสมอภาคในการอำนวยความสะดวกด้วยการคุ้มครองผู้ด้อยโอกาส โดยเฉพาะการส่งเสริมกระบวนการยุติธรรมทางเลือกในรูปแบบต่าง ๆ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ก่อนเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม การช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงความเป็นธรรม การพัฒนารูปแบบของการมีส่วนร่วมในกระบวนการยุติธรรมให้มีความหลากหลาย และการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมาย

• การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท

กรมบังคับคดีดำเนินการยกระดับกระบวนการยุติธรรมด้วยการอำนวยความสะดวกให้มีความมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการยุติธรรมเทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม โปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำและประชาชนมีโอกาสเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย รวมถึงพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่อยู่ในกรมบังคับคดีนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี เพื่อแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการกระบวนการยุติธรรม และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวก

๒. ประเด็น (๑) ความมั่นคง โดยมีแผนงานย่อยที่สอดคล้องจำนวน ๑ แผนย่อย ดังนี้**๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท****• เป้าหมายที่ ๒ ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุขดีขึ้น****• การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บท**

กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศ การเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ส่งผลให้การแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบันดีขึ้น สร้างความเชื่อถือและเชื่อมั่นต่อการบริหารและพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน โดยการบังคับใช้กฎหมายด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการของรัฐของประชาชน การสร้างทัศนคติที่ดี โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับ ความเดือดร้อนและไม่ได้รับความยุติธรรมให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมทั้ง เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน และเมื่อต้องเข้าสู่กระบวนการบังคับคดีจะสามารถรักษาสิทธิประโยชน์ของตนเองได้ ตลอดจนการป้องกันการถูกเอารัดเอาเปรียบจากการไม่รู้กฎหมายอีกด้วย

๒) แผนย่อยของแผนแม่บท**(๑) แผนย่อยที่ ๒ การป้องกันและแก้ปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง**

การป้องกันและแก้ปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง เป็นการบูรณาการนโยบายและการดำเนินการในภาพรวมของทุกหน่วยงานในทุกพื้นที่และทุกมิติของการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถทำงานให้สอดคล้องกันได้อย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพสูงสุดตามที่แผนแม่บทกำหนด โดยมีความสอดคล้องต่อแนวทางการพัฒนาด้านการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรและการพัฒนาประเทศ

• เป้าหมายของแผนย่อย

เป้าหมายที่ ๒ ภาคใต้มีความสงบสุข ร่มเย็น

• แนวทางการพัฒนา

แนวทางพัฒนา ๒) ป้องกันและแก้ไขปัญหาคความมั่นคงทางไซเบอร์ มุ่งเน้นการวางกลยุทธ์/ยุทธวิธีในการแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ให้ครอบคลุมสภาพปัญหาของภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยมุ่งเน้นการกำหนดแนวความคิด มาตรการ มาตรฐาน ระบบบริหารจัดการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาคความมั่นคงทางไซเบอร์ในภาพรวม ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาศักยภาพบุคลากรและเทคโนโลยีให้ทันสมัยพร้อมรองรับสถานการณ์ทุกรูปแบบ

แนวทางพัฒนา ๘) การเฝ้าระวังและป้องกันประเด็นทางเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง มุ่งเน้นการเข้ามาของแนวทางใหม่ในด้านของการจัดการทรัพย์สินชนิดใหม่ที่เข้ามาสร้างปัญหาการดำเนินการของกรมบังคับคดี เช่น การเข้ามาของสกุลเงินดิจิทัล หรือรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนไปจะนำมาซึ่งปัญหาความมั่นคง เช่น การคดโกงจากการค้าขายออนไลน์ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจ

แนวทางพัฒนา ๙) การป้องกันและแก้ไขปัญหาคความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มุ่งเน้นภาคใต้มีความสงบสุข ร่มเย็น ผ่านการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่ไม่ได้รับความยุติธรรมให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ทำให้พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เกิดความสงบและสันติสุขยั่งยืนประชาชนในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยทั้งในชีวิตและทรัพย์สินอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขในสังคมพหุวัฒนธรรมตลอดจนการป้องกันการถูกเอารัดเอาเปรียบจากการไม่รู้กฎหมาย

• การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท

กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศด้วยการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนและไม่ได้รับความยุติธรรมให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ตลอดจนการป้องกันการถูกเอารัดเอาเปรียบจากการไม่รู้กฎหมาย ช่วยลดความเหลื่อมล้ำและเสริมสร้างเศรษฐกิจในพื้นที่ให้มีความเข้มแข็ง ประชาชนไม่ทิ้งถิ่นฐานและมีความยั่งยืนต่อไป

สำหรับการเข้ามาใหม่ของภัยคุกคามประเภทใหม่ เช่น การคุกคามทางไซเบอร์และการเข้ามาใหม่ของทรัพย์สินที่ไม่มีตัวตน รวมถึงรูปแบบการดำเนินธุรกิจแบบออนไลน์ข้ามพรมแดนที่มีจำนวนมากขึ้น

ดังนั้น การวางกลยุทธ์และวิธีในการแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ให้ครอบคลุมกับสภาพปัญหา การจัดการทรัพย์สินที่ไม่มีตัวตน การขยายความสามารถในการบังคับคดีระหว่างประเทศโดยมุ่งเน้นการกำหนด แนวความคิด มาตรการ มาตรฐาน ระบบบริหารจัดการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาในภาพรวม พัฒนา ศักยภาพบุคลากรและเทคโนโลยีให้ทันสมัยพร้อมรองรับสถานการณ์ทุกรูปแบบ ตลอดจนปรับปรุงแก้ไข กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓. ประเด็น (๘) ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ โดยมีแผนงานย่อย ที่สอดคล้องจำนวน ๑ แผนย่อย ดังนี้

๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

• **เป้าหมายที่ ๑** ผู้ประกอบการในทุกระดับเป็นผู้ประกอบการยุคใหม่ที่มีบทบาทต่อระบบ เศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น

• **การบรรลุเป้าหมายได้ตามแผนแม่บท**

กรมบังคับคดีมีการสนับสนุนผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ และสร้างโอกาสเข้าถึงตลาดด้วยการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยการสร้างองค์ความรู้ด้านกฎหมายและการเงินเพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตของประเทศ ทำให้ส่งผลดีต่อระบบ เศรษฐกิจ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรม ทำให้ผู้ประกอบการยุคใหม่สามารถเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจได้มากขึ้น มีการลงทุนมากขึ้นและมีศักยภาพ ในการแข่งขันทั้งในประเทศและในระดับสากลสูงขึ้น อันส่งผลให้สัดส่วนผลิตภัณฑ์มวลรวมของวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ ยังมีการพิจารณาทบทวนกฎหมาย ที่สนับสนุนการลดผลกระทบด้านคดีล้มละลาย

๒) แผนย่อยของแผนแม่บท ฯ

(๑) แผนย่อยที่ ๔ การสร้างระบบนิเวศน์ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการและ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

การสร้างระบบนิเวศน์ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมยุคใหม่ พัฒนาระบบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ สถิติ ผลการวิจัยและพัฒนา ทรัพย์สินทางปัญญา การตลาดและนวัตกรรมให้เป็นระบบที่เป็นปัจจุบัน บูรณาการและต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงและ การใช้ ประโยชน์จากฐานข้อมูลในการสร้างโอกาสให้ภาคธุรกิจ รวมถึงสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา และสถาบันวิชาการทั้งในและระหว่างประเทศ การส่งเสริมและพัฒนา ผู้ประกอบการร่วมกับการยกระดับบริการและโครงสร้างพื้นฐานให้มีคุณภาพ เอื้อต่อการประกอบธุรกิจและการ พัฒนานวัตกรรมและประยุกต์ใช้ทั้งในภาครัฐและเอกชน

• เป้าหมายของแผนย่อย

อันดับนโยบายของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความสอดคล้องของนโยบายที่ดีขึ้น

• แนวทางการพัฒนา

แนวทางพัฒนา ๖) พัฒนาระบบเตือนภัยทางด้านเศรษฐกิจการเงินและการค้าให้ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นวัตกรรม รูปแบบการค้า การเคลื่อนย้ายทุนและแรงงาน รวมทั้งมาตรการกีดกันทางการค้ารูปแบบใหม่ ๆ เพื่อให้ภาครัฐและเอกชนมีเครื่องมือที่พร้อมในการบริหารจัดการความเสี่ยง และมีกลไกเชิงในการดูแลเสถียรภาพระบบการเงินในภาพรวมได้อย่างครอบคลุม สร้างความตระหนักรู้ต่อภาครัฐและเอกชนถึงผลกระทบและความท้าทายจากความเสี่ยง ทั้งปัจจัยด้านวัฏจักรและการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้าง

• การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท

กรมบังคับคดีมีหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ รวมถึงด้านระบบการให้บริการและช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ กระทบพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มาตรา ๙๐/๙๑ ถึงมาตรา ๙๐/๑๒๘ เป็นกฎหมายที่เปิดโอกาสให้ลูกหนี้ซึ่งประกอบธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ประสบปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงินชั่วคราวได้รับการฟื้นฟูกิจการและไม่ต้องตกเป็นบุคคลล้มละลาย หากมีช่องทางในการฟื้นฟูกิจการได้สามารถยื่นขอฟื้นฟูกิจการได้โดยไม่ต้องถูกบังคับคดี ยึดทรัพย์ หรือต้องหยุดดำเนินกิจการ กรมบังคับคดีจึงให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความรู้ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ กระทบพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการและการรับฟังความคิดเห็นและระดมความคิดจากผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายดังกล่าวเพื่อนำผลที่ได้จากการประชุมมาทบทวน ปรับปรุง ต่อยอดและพัฒนาแก้ไขกฎหมายดังกล่าวให้เหมาะสมกับสภาพจริง ซึ่งจะสนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้สามารถประกอบกิจการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง และขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย ทั้งนี้ พิจารณาการขับเคลื่อนจากอันดับความสามารถในการแข่งขันด้านประสิทธิภาพภาครัฐโดย IMD (ในห้วง ๕ ปี)

๔. ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ โดยมีแผนงานย่อยที่สอดคล้อง จำนวน ๓ แผนย่อย ดังนี้

๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

(๑) เป้าหมายที่ ๑ บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

(๒) เป้าหมายที่ ๒ ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

๒) การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บท

กรมบังคับคดีดำเนินการพัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยมีเป้าหมายให้ประชาชนทุกระดับชั้นได้รับความยุติธรรมทางแพ่งอย่างเป็นธรรม เท่าเทียมและทั่วถึง โดยงานบังคับคดีต้องใช้ระยเวลาน้อยลง ใช้ต้นทุนน้อยลง ด้านการให้บริการงานบังคับคดีจะต้องมีระยะเวลาที่ลดลง เพิ่มมาตรฐานการให้บริการ พัฒนาให้บริการของหน่วยงานกรมบังคับคดีมีประสิทธิภาพด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการดำเนินการและให้บริการเพิ่มขึ้น รวมถึงพัฒนาโครงสร้างและระบบการให้บริการงานบังคับคดีและใกล้เคียงในภูมิภาค โดยมีสำนักงานจังหวัดและวิทยากรตัวคูณ รวมทั้งการสร้างเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพในภูมิภาคเป็นผู้ดูแลพื้นที่อย่างทั่วถึง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำให้แก่ประชาชน

๓) แผนย่อยของแผนแม่บท

(๑) แผนย่อยที่ ๑ การพัฒนาบริการประชาชน

การพัฒนาบริการประชาชน เน้นการให้บริการภาครัฐที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นภาครัฐของประชาชน สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน

• เป้าหมายของแผนย่อย

งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

• แนวทางการพัฒนา

แนวทางพัฒนา ๑) พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ผู้ประกอบการ และภาคธุรกิจ โดยภาครัฐจัดสรรรูปแบบบริการให้มีความสะดวก มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงานแบบครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ รวมทั้งอำนวยความสะดวกทางการค้า การลงทุน และการดำเนินธุรกิจ เช่น การบูรณาการขั้นตอนการออกไปอนุญาตต่าง ๆ การให้บริการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

แนวทางพัฒนา ๒) พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลอย่างคุ้มค่า มีความรวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ลดข้อจำกัดทางกายภาพ ลดเวลา ลดพื้นที่และตรวจสอบได้ เพื่อให้บริการของภาครัฐเป็นไปอย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเกิดประโยชน์สูงสุด

แนวทางพัฒนา ๓) ปรับวิธีการทำงาน จาก “การทำงานตามภารกิจที่กฎหมายกำหนด” เป็น “การให้บริการที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ” ปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการภาครัฐที่มีคุณค่าและได้มาตรฐานสากล โดยเปลี่ยนจากการทำงานด้วยมือ เป็นการทำงานด้วยระบบดิจิทัลทั้งหมด เชื่อมโยงและบูรณาการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันเสมือนเป็นองค์กรเดียว มีการพัฒนาบริการเดิมและสร้างบริการใหม่ที่เป็นพลวัต สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์และขับเคลื่อน โดยความต้องการของประชาชน ภาคธุรกิจและผู้ให้บริการ เปิดโอกาสให้เสนอความเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสะดวกและทันสถานการณ์

• การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท

กรมบังคับคดีดำเนินการปรับโครงสร้าง ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการที่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการทำงานและการให้บริการ ลดค่าใช้จ่ายและการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะและทักษะของบุคลากรที่อยู่ในกระบวนการบังคับคดี องค์กรเน้นการออกแบบสถาปัตยกรรมทางดิจิทัลขององค์กรเพื่อรองรับรูปแบบการให้บริการใหม่ โดยภาครัฐออกแบบรูปแบบบริการให้มีความสะดวก มีการเชื่อมต่อกับหลายหน่วยงานอย่างครบวงจรและหลากหลาย ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการที่หลากหลาย รวมทั้งมีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานในและระหว่างประเทศ

(๒) แผนย่อยที่ ๔ การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ เน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนและภาคประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ และเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและประโยชน์ในการใช้ชีวิต ทำให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

• เป้าหมายของแผนย่อย

ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

• แนวทางการพัฒนา

แนวทางพัฒนา ๑) พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัยเปิดกว้างเป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง” สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล รองรับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนและทันการเปลี่ยนแปลง โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาให้มีการนำข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ

แนวทางพัฒนา ๒) กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง นวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ มีการพัฒนาข้อมูลเปิดภาครัฐให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและสะดวก รวมทั้งนำองค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้ สร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา พร้อมทั้งมีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการเสริมสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรเพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบบริการและการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเต็มศักยภาพ

• การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท

กรมบังคับคดีดำเนินการพัฒนาศักยภาพด้านการวิเคราะห์ข้อมูลของบุคลากร การส่งเสริมความสามารถด้านการจัดการและการถ่ายทอดองค์ความรู้ของผู้ปฏิบัติ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อจัดการ วิเคราะห์และนำเสนอเพื่อประกอบการตัดสินใจ ทั้งการดำเนินการภายในและการให้บริการต่อ

ประชาชน ผู้มีส่วนได้เสียและองค์กรภายนอก รวมถึงการสร้างองค์กรที่มีวัฒนธรรมในการตัดสินใจเชิงข้อมูล เพื่อสร้างสมรรถนะการจัดการและการขับเคลื่อนองค์กรในระดับสูงต่อไป

(๓) แผนย่อยที่ ๕ การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ เน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้เป็น คนดี มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก และเป็นคนเก่ง มีความรู้ความสามารถในการทำงานรับใช้ประเทศชาติและประชาชน

• เป้าหมายของแผนย่อย

บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

• แนวทางการพัฒนา

แนวทางพัฒนา ๒) เสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานบุคคลในภาครัฐให้เป็นไปตามระบบคุณธรรมอย่างแท้จริง โดยการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรมและจิตสำนึก สาธารณะ มีระบบบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้สามารถสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน มีความก้าวหน้าในอาชีพ สามารถจูงใจให้คนดี คนเก่ง ทำงานในภาครัฐ โดยมีการประเมินผล และเลื่อนระดับ ตำแหน่งของบุคลากรภาครัฐตามผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยมีกลไกการป้องกัน การแทรกแซงและการใช้ดุลยพินิจโดยมิชอบ การสร้างความก้าวหน้าให้กับบุคลากรภาครัฐตามความรู้ ความสามารถและศักยภาพในการปฏิบัติงาน และการสร้างกลไกให้บุคลากรภาครัฐสามารถโยกย้ายและหมุนเวียนได้อย่างคล่องตัวเพื่อประโยชน์ของภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาระบบการจ้างงานบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีรูปแบบที่หลากหลายเหมาะสมกับภารกิจในรูปแบบต่าง ๆ

แนวทางพัฒนา ๓) พัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ความสามารถสูงมีทักษะ การคิดวิเคราะห์ และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐ ให้มีสมรรถนะใหม่ ๆ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม ทักษะด้านดิจิทัล มีทัศนคติและกรอบความคิดในการทำงานเพื่อให้บริการประชาชนและอำนวยความสะดวกภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อประโยชน์ ของการพัฒนาประเทศ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงบริบทการพัฒนา

แนวทางพัฒนา ๔) สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบเพื่อให้ผู้นำและผู้บริหารภาครัฐมีความคิดเชิงกลยุทธ์ มีความเข้าใจสภาพเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมทั้งระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ และระดับโลก มีความสามารถในการนำ หน่วยงาน และมีคุณธรรม จริยธรรม ในการบริหารงานเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม เป็นทั้งผู้นำทางความรู้ และความคิด ผลักดันภารกิจ พัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์ให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ร่วมงานและต่อสังคม เพื่อรองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติระยะยาว โดยต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด ให้ตนเองมีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ เพิ่มทักษะให้มีสมรรถนะที่จำเป็นและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม อันจะช่วยให้สามารถแสดงบทบาทของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างคุณค่าและประโยชน์สุขให้แก่ ประชาชน

• การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท

กรมบังคับคดีดำเนินการพัฒนาศักยภาพตัวต้นแบบในการจัดการภาระงานเพื่อลดการหมุนเวียนของบุคลากรกรมบังคับคดี และจึงมีการพัฒนาความเป็นมืออาชีพของบุคลากรกรมบังคับคดีผ่านการเสริมทักษะและความรู้ แบ่งปันประสบการณ์ผ่านระบบการจัดการความรู้ การพัฒนาโครงการเพื่อสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม รวมถึงการสร้างค่านิยมการส่งมอบคุณค่าของงานบังคับคดีผ่านแนวคิดประชาชนเป็นศูนย์กลางให้กับบุคลากรกรมบังคับคดี เพื่อให้สามารถสร้างผลกระทบเชิงสังคมได้มากขึ้น

๕. ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีแผนงานย่อยที่สอดคล้อง จำนวน ๑ แผนย่อย ดังนี้

๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

เป้าหมายที่ ๑ ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒) การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บท

มุ่งเน้นการพัฒนาคนและการพัฒนาระบบ การพัฒนาคนให้มีความสำคัญกับการมี จิตสำนึกและพฤติกรรมที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และมีคุณธรรม การพัฒนาระบบบริหาร ให้มีความสำคัญกับการส่งเสริมการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ตลอดจนพัฒนาระบบบริหารเครื่องมือและกลไกเพื่อต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม รวมถึงประเมินผลด้วยการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรกระทรวงยุติธรรม

๓) แผนย่อยของแผนแม่บท

(๑) แผนย่อยที่ ๑ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มุ่งการพัฒนาคนและการพัฒนาระบบในส่วนการพัฒนาคน เน้นการปรับพฤติกรรม “คน” ทุกกลุ่มในสังคม โดยกรมบังคับคดีเน้นเครือข่ายเฝ้าระวัง สอดส่อง และแจ้งเบาะแสการทุจริต พร้อมทั้งจัดให้มีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครอง ผู้แจ้งในส่วนของการพัฒนา “ระบบ” จะให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในการต่อต้านการทุจริต ในหน่วยงานภาครัฐที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และพลวัตการทุจริตของแต่ละหน่วยงาน พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้มีการใช้เครื่องมือและมาตรการเพื่อสร้างความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และปิดโอกาสในการกระทำการทุจริต ทำให้การทุจริตทำได้ยากและมีโอกาสสูงที่จะถูกตรวจพบ ช่วยสร้างความไว้วางใจของประชาชนต่อภาครัฐ

• เป้าหมายของแผนย่อย

(๑) ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

• แนวทางการพัฒนา

แนวทางพัฒนา ๔) ปรับ “ระบบ” เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐมุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมการต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนการดำเนินงานและมีความเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต โดยการพัฒนาเครื่องมือเพื่อสร้างความโปร่งใส มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมและมาตรการในการต่อต้านการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต รวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต

แนวทางพัฒนา ๕) ปรับระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยการนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้แทนการใช้ดุลพินิจเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน การสร้างมาตรฐานที่โปร่งใสในกระบวนการบริการของภาครัฐ ลดขั้นตอนกระบวนการและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนตรวจสอบได้ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อลดการใช้ดุลพินิจของผู้มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต รวมถึงการสร้างความปลอดภัยในการบริการข้อมูลภาครัฐ

• **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท**

กรมบังคับคดีดำเนินการส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของกระทรวงยุติธรรมมีความใสสะอาด ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางที่ทุจริต โดยการพัฒนาระบบบริหารเพื่อต่อต้านการทุจริต และส่งเสริมคัมภีร์จริยธรรม และมีการประเมินผลด้วยการลดลงของจำนวนการร้องเรียนที่เกี่ยวกับการให้บริการที่ทุจริตหรือบกพร่องต่อหน้าที่ การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรกระทรวงยุติธรรมที่เป็นไปด้วยความสุจริต โปร่งใส และมีคุณธรรม การให้บริการของบุคลากรกระทรวง ยุติธรรมมีความเปิดเผย ถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้

๒.๓.๒ แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้การจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศที่ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา และใช้บังคับ เมื่อวันที่ ๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดยคณะกรรมการปฏิรูปประเทศดำเนินการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศตามขั้นตอนของกฎหมาย คณะรัฐมนตรีได้พิจารณาให้ความเห็นชอบและรัฐสภารับทราบแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงประกาศแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ แผนการปฏิรูปประเทศทั้งหมด ๑๓ ด้าน ทั้งนี้ หลังจากแผนปฏิรูปประเทศสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินการลงในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ หน่วยงานของรัฐทั้งหน่วยงานรับผิดชอบหลักและหน่วยงานร่วมดำเนินการสามารถดำเนินการประเด็นต่อเนื่องต่าง ๆ ผ่านกลไกของแผนระดับ ๒ อื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องใน ๓ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านที่ ๒ การบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) (๒) ด้านที่ ๓ กฎหมาย (ฉบับปรับปรุง) และ (๓) ด้านที่ ๔ กระบวนการยุติธรรม (ฉบับปรับปรุง) ดังนี้

๑. ด้านที่ ๒ การบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง)

มีเป้าประสงค์เพื่อให้มีความสำคัญในการเตรียมความพร้อมเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงในทุกมิติ และรองรับผลกระทบของสถานการณ์ชีวิตวิถีใหม่และทิศทางที่กำหนดไว้ตามยุทธศาสตร์ชาติโดยกำหนดกิจกรรมปฏิรูปประเทศที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ

๑) เป้าหมาย

(๑) เป้าหมายที่ ๑ บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

(๒) เป้าหมายที่ ๒ ภาครัฐมีผลการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

๒) กิจกรรมปฏิรูป

๒.๑) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๑ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล เป้าหมาย :

(๑) ประชาชนได้รับการดูแล เข้าถึง และได้รับบริการรวมถึงข้อมูลดิจิทัลสำคัญของภาครัฐ ที่มีคุณภาพ โดยสะดวก รวดเร็ว เสียค่าใช้จ่ายน้อย และตรงตามความจำเป็นทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน

(๒) ภาครัฐมีดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) และบริการดิจิทัล รวมถึงระบบข้อมูล และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) สำหรับการตัดสินใจการบริหารจัดการ การดำเนินงาน และการกำกับติดตาม ประเมินผลบนระบบนิเวศด้านดิจิทัลที่สร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และการยอมรับระหว่างกัน ซึ่งตอบสนองความต้องการพื้นฐานของประชาชนและภาคธุรกิจเอกชนในระยะพื้นตัวของประเทศใน ๕ ด้าน ได้แก่ (๑) การมีรายได้และมีงานทำ (๒) สุขภาพและการสาธารณสุข (๓) เกษตรและการบริหารจัดการน้ำ (๔) การท่องเที่ยว และ (๕) การตลาดและการกระจายสินค้าสำหรับเกษตรกร วิสาหกิจชุมชน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่ (Startups)

(๓) ภาครัฐพัฒนาสู่การเป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล สามารถปรับเปลี่ยนได้อย่างคล่องตัวตามบริบทและสถานการณ์ที่แปรเปลี่ยนอย่างรวดเร็วและเป็นพลวัตในยุคชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) เป็นภาครัฐเพื่อประชาชนและขับเคลื่อนโดยความต้องการและการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนสังคม ชุมชน และประชาชนอย่างแท้จริง

(๔) ประชาชนและทุกภาคส่วนมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการทำงานของภาครัฐ

๒.๒) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๒ จัดโครงสร้างองค์กร และระบบงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัวและเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์

เป้าหมาย :

(๑) โครงสร้างการบริหารราชการของส่วนราชการระดับกระทรวงและกรมมีความยืดหยุ่นคล่องตัว ทันทต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถบูรณาการระบบงาน เงิน คน ได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายของรัฐและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและประโยชน์สูงสุดของประเทศ

๒.๓) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๓ ปรับเปลี่ยนการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐสู่ระบบเปิด เพื่อให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งคนเก่ง ดีและมีความสามารถอย่างคล่องตัวตามหลักคุณธรรม

เป้าหมาย :

(๑) ภาครัฐสามารถบริหารจัดการกำลังคนได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความคล่องตัวสามารถสรรหา รักษา เคลื่อนย้ายและใช้ประโยชน์กำลังคนให้ตรงกับความรู้ความสามารถเพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

๒.๔) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๕ ขจัดอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการเบิกจ่ายเงิน เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว คุ่มค่า โปร่งใส ปราศจากการทุจริต

เป้าหมาย :

(๑) หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างได้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ผ่านระบบสนับสนุนจัดซื้อจัดจ้างเป็นแบบดิจิทัลในทุกขั้นตอนมีการบูรณาการ และเชื่อมโยงข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้างกับระบบอื่น ๆ อย่างเต็มรูปแบบ

(๒) มีระบบในการติดตามและป้องกันการทุจริตที่รวดเร็ว มีมาตรฐาน ส่งเสริมบทบาทภาคเอกชน และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบป้องกันการทุจริต เพื่อสร้างความโปร่งใสและการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างลดลง

๒. ด้านที่ ๓ กฎหมาย (ฉบับปรับปรุง)

มีเป้าประสงค์เพื่อให้เกิดผลอันพึงประสงค์ในการมีกฎหมายที่ดีและมีเพียงเท่าที่จำเป็นตามหลักการของมาตรา ๒๕๘ ค. ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย โดยกำหนดกิจกรรมปฏิรูปประเทศที่ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ

๑) เป้าหมาย

(๑) เป้าหมายที่ ๑ กฎหมายและกระบวนการที่ล้ำสมัย ก่อให้เกิดความเหลื่อมล้ำและไม่เป็นธรรม สร้างภาระแก่ประชาชนและเป็นอุปสรรคต่อการประกอบอาชีพได้รับการยกเลิกหรือแก้ไขปรับปรุง

(๒) เป้าหมายที่ ๒ ความสะดวกในการเข้าถึง รับรู้ และปฏิบัติตามกฎหมายของประชาชน

๒) กิจกรรมปฏิรูป

๒.๑) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๓ จัดให้มีกลไกกำหนดให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย

เป้าหมาย :

(๑) ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายและการให้บริการประชาชน

๓. ด้านที่ ๔ กระบวนการยุติธรรม (ฉบับปรับปรุง)

มีเป้าประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกในแต่ละขั้นตอนให้เป็นไปอย่างโปร่งใสแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย สร้างความเสมอภาค ลดความเหลื่อมล้ำ พัฒนาระบบการบริหารงานยุติธรรมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรมโดยกำหนดกิจกรรมปฏิรูปประเทศที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญโดยมีกิจกรรมปฏิรูปที่สอดคล้องกับกรมบังคับคดีจำนวน ๑ กิจกรรมปฏิรูป ดังนี้

๑) เป้าหมาย

(๑) เป้าหมายที่ ๑ การอำนวยความสะดวกในแต่ละขั้นตอนเป็นไปได้อย่างโปร่งใส แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด และเข้าถึงได้โดยเสมอภาค

(๒) เป้าหมายที่ ๒ การบังคับใช้กฎหมาย เพื่อลดการเหลื่อมล้ำและพัฒนาระบบการบริหารงาน ยุติธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรม

๒) กิจกรรมปฏิรูป

๒.๑ กิจกรรมปฏิรูปที่ ๑ การให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้า ขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ในกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมาย :

(๑) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมมีระบบให้ประชาชนตรวจสอบหรือแจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ

๒.๓.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติในแต่ละช่วงระยะเวลา ๕ ปี ที่คำนึงถึงความสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนนโยบายแห่งรัฐ รวมถึงสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและโลก นอกจากนี้ จะต้องคำนึงถึงความสำคัญของมิติการพัฒนาต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อภาพรวมของประเทศที่เกี่ยวข้องกับ เศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรมนุษย์ สิ่งแวดล้อม การพัฒนาที่ยั่งยืน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ตลอดจนการพัฒนาเชิงพื้นที่และความสามารถในการแข่งขันของประเทศแล้ว การประมวลกระบวนการทัศน์หลัก เพื่อสังเคราะห์ประเด็นการพัฒนาที่ประเทศไทยควรให้ความสำคัญและเป็นจุดมุ่งเน้นในระยะของแผนพัฒนาฯ ยังเป็นเงื่อนไขที่มีนัยสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศในระยะยาว โดยแผนที่มีจุดเน้นชัดเจน จะช่วยสนับสนุนให้การพัฒนาประเทศได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนบนเป้าหมายร่วมที่ชัดเจน ในขณะเดียวกันยังเอื้อประโยชน์ต่อการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลความสำเร็จของแผน เพื่อนำมา ปรับปรุงกระบวนการและวิธีการดำเนินงานให้บรรลุผลลัพธ์ที่มุ่งหวังได้อย่างแม่นยำ โดยมีจำนวน ๑๓ หมายเหตุ

เป้าหมายหลัก

๑) การพัฒนาของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

(๑) การปรับโครงสร้างภาคการผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม

(๒) การพัฒนาสำหรับคนยุคใหม่

(๓) การมุ่งสังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม

(๔) การเปลี่ยนผ่านการผลิตและบริการไปสู่ความยั่งยืน

(๕) การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลง

ภายใต้บริบทโลกใหม่

๒) หมายเหตุ

โดยมีความเชื่อมโยงกับกรมบังคับคดี จำนวน ๑ หมายเหตุ ดังนี้

๒.๑) หมายเหตุที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน มี ๒ เป้าหมายสำคัญ ดังนี้

เป้าหมายที่ ๒ ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว

กลยุทธ์การพัฒนา

กลยุทธ์ย่อย ๔.๒ ยกเลิกกฎหมายที่หมดความจำเป็นและพัฒนากฎหมายที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยภาครัฐต้องให้ความสำคัญกับการบังคับใช้กฎหมายที่จริงจัง การปรับเปลี่ยนบทบาทมาเป็นผู้อำนวยความสะดวกแก่ภาคเอกชนและประชาชนในการพัฒนาและปฏิรูปกฎหมายให้มีเป้าหมายที่วัดได้ในการสร้างความอยู่ดีมีสุขของคนไทยและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นและมีการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ เพื่อให้เกิดกระบวนการทำงานที่รวดเร็ว เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง รวมทั้งกำหนดให้มีหน่วยงานกลางดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่ล้าสมัย ยกเลิกกฎหมายที่หมดความจำเป็น ช้ำซ้อน หรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานและการปรับตัวให้ทันการณ์ของภาครัฐ

๒.๓.๔ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

ความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เป็นแผนระดับที่ ๒ มีกรอบทิศทางระยะ ๕ ปี รองรับการถ่ายทอดแผนระดับที่ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านความมั่นคง และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็น (๐๑) ความมั่นคง และเชื่อมโยงให้มีการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติผ่านแผนระดับที่ ๓ เพื่อให้เป็นกรอบทิศทางในการป้องกัน แจ่งเตือน แก้ไข หรือระงับยับยั้งภัยคุกคามเพื่อดำรงไว้ซึ่งความมั่นคงแห่งชาติและรักษาผลประโยชน์แห่งชาติอันเป็นเป้าหมายสูงสุดของประเทศ โดยมีความเชื่อมโยงกับกรมบังคับคดี จำนวน ๑ นโยบาย ได้แก่

๑) นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๕ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดชายแดนภาคใต้

๒) เป้าหมายที่ ๓ ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้

มุ่งเน้นการลดการก่อเหตุรุนแรงและความสูญเสีย พัฒนาเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตและศักยภาพของพื้นที่ รวมทั้งเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคมในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยเสริมสร้างความปลอดภัย และขจัดเงื่อนไขความรุนแรง ผ่านการเสริมสร้างความสามารถในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน สร้างความเข้มแข็งของชุมชนและหมู่บ้าน โดยขับเคลื่อนผ่านกระบวนการพูดคุยเพื่อสันติสุข จังหวัดชายแดนภาคใต้ภายใต้เจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บนพื้นฐานของความจริงใจ สมัคใจ และให้เกียรติ เพื่อเป็นทางออกของความขัดแย้งตามแนวทางสันติวิธี ผ่านการพัฒนาและปรับปรุง โครงสร้างพื้นฐานสำคัญ คุณภาพการศึกษา และการบริหารจัดการของภาครัฐ

๒.๔ แผนระดับที่ ๓ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)**๒.๔.๑ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙)**

ความสอดคล้องกับแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙) มีวิสัยทัศน์ “สร้างความร่วมมือในการบริหารงานเพื่ออำนวยความยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยยึดหลักนิติธรรม” ภายใต้แนวคิดการบริหารงานยุติธรรม การอำนวยความยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ๓ มิติหลัก ได้แก่

๑) มิติที่ ๑ การสร้างความเป็นธรรมตามกฎหมาย เป็นการผลักดันให้เกิดการทบทวนและพัฒนาให้มีกฎหมายที่ดีและสามารถนำไปบังคับใช้ในสังคมได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตามเจตนารมณ์ที่แท้จริงของกฎหมาย และนำไปสู่การยอมรับและปฏิบัติตามของประชาชน โดยเห็นว่ากฎหมายเป็นเครื่องมือที่รับประกันความเป็นธรรมให้แก่ประชาชนในสังคมได้อย่างเท่าเทียมกันอย่างแท้จริง

เป้าหมาย ๑ การมีกฎหมายดี (จำเป็น ทันสมัย สอดคล้องกับบริบทของสังคม)

แนวทางการดำเนินการ

(๑) แนวทางการดำเนินการ ๒ ส่งเสริมให้มีการปรับปรุง แก้ไข และออกกฎหมายเท่าที่จำเป็น รวมทั้งยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่สร้างภาระหรือก่อให้เกิดความเหลื่อมล้ำ

เป้าหมาย ๓ การสร้างวัฒนธรรมการเคารพกฎหมาย

แนวทางการดำเนินการ

(๑) แนวทางการดำเนินการ ๑ สร้างความรู้และการตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้แก่ประชาชนทุกระดับอย่างเหมาะสมและทั่วถึง

(๒) แนวทางการดำเนินการ ๒ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำ และปรับปรุง แก้ไขกฎหมายและการดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรม

๒) มิติที่ ๒ การพัฒนากระบวนการยุติธรรมตามมาตรฐานสากล เป็นการพัฒนากลไก ระบบ และกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักการและมาตรฐานสากลที่ยอมรับกันทั่วไป เพื่อให้ความคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ ปกป้องคุ้มครองความปลอดภัย และสร้างความเป็นธรรมตามสิทธิพื้นฐานแก่ประชาชนทุกคนในสังคมอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่ทิ้งร่องรอยของความเสียหายและบาดแผลในจิตใจแก่บุคคลและสังคม เกินไปกว่าประโยชน์ที่ได้รับ ทั้งผู้กระทำผิดและผู้เสียหาย ตลอดจนประชาชนทั่วไป เพื่อให้เกิดการอำนวยความยุติธรรมที่เป็นประโยชน์ที่แท้จริงแก่ประชาชนและสังคม

เป้าหมาย ๑ การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (Inclusive Justice)

แนวทางการดำเนินการ

(๑) แนวทางการดำเนินการ ๑ ผลักดันให้มีกลไกหรือช่องทางในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมที่หลากหลาย เพื่อเป็นหลักประกันความสามารถในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

เป้าหมาย ๒ การใช้มาตรการที่หลากหลายในการยุติข้อพิพาท

แนวทางการดำเนินการ

(๑) แนวทางการดำเนินการ ๒ สนับสนุนให้มีการนำมาตรการเชิงสมานฉันท์หรือมาตรการทางสังคมแทนการลงโทษทางอาญามาใช้ในการดำเนินงานจริงของแต่ละหน่วยงาน

๓) มิติที่ ๓ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรม เป็นการมุ่งยกระดับการประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรมเพื่อให้มีเป้าหมายและทิศทางในการบริหารงานในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่มีความสอดคล้องกัน เพื่อมุ่งอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้แก่ประชาชนและสังคมได้อย่างแท้จริงบนพื้นฐานของบทบาท อำนาจหน้าที่ และศักยภาพในการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายและภาคส่วนต่าง ๆ ของสังคมในทุกขั้นตอน รวมทั้งเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศ โดยมุ่งผลักดันให้เกิดการบริหารงานยุติธรรมตามหลักธรรมาภิบาล และการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลและเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานและภาคส่วนต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ

เป้าหมาย ๒ การบริหารงานยุติธรรมตามหลักธรรมาภิบาล

แนวทางการดำเนินการ

(๑) แนวทางการดำเนินการ ๓ พัฒนาระบบการทำงานและบริการประชาชนที่เป็นมาตรฐานสากล

๒.๔.๒ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ความสอดคล้องกับแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ประกอบด้วยแผนสิทธิมนุษยชนรายด้าน ๕ ด้าน และแผนสิทธิมนุษยชนรายกลุ่มเปราะบางจำนวน ๑๑ กลุ่ม โดยเป้าหมายของแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) คือ “การละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลงทุกด้านและทุกกลุ่ม” และมีวัตถุประสงค์ของแผน “เพื่อปกป้อง ค้ำครองสิทธิของประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์สร้างสังคมที่ตระหนักถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างยั่งยืน” สำหรับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี สรุปสาระสำคัญพอสังเขปดังต่อไปนี้

แผนสิทธิมนุษยชนด้านกระบวนการยุติธรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงความยุติธรรมอย่างเสมอภาคทั่วถึงและปกป้อง ค้ำครองสิทธิ ของประชาชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และส่งเสริมธรรมาภิบาลให้กับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ให้ความรู้ด้านกระบวนการยุติธรรมแก่เจ้าหน้าที่และประชาชน

แผนสิทธิมนุษยชนกลุ่มผู้เสียหาย พยาน และเหยื่อของกระบวนการยุติธรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนามาตรการในการปกป้องค้ำครองและช่วยเหลือกลุ่มผู้เสียหาย พยาน และเหยื่อจากกระบวนการยุติธรรมให้เข้าถึงสิทธิของกระบวนการยุติธรรมอย่างเป็นธรรม ทั่วถึง และเท่าเทียม

๒.๔.๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) (ฉบับปรับปรุง)

ความสอดคล้องกับ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) (ฉบับปรับปรุง) เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เนื่องด้วยสถานการณ์โลกที่การแข่งขันทางเศรษฐกิจเข้มข้นขึ้นสังคมโลกเชื่อมโยงกันมากขึ้นในสภาพไร้พรมแดน แนวโน้มการพัฒนาทางเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดด รัฐบาลตระหนักถึงความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ เพื่อสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน จึงกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ ๖ ยุทธศาสตร์ ที่ส่งเสริมซึ่งกันและกันมีการกำหนดเป้าหมายเพื่อให้สามารถติดตามและประเมินความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน กรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องใน ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป็นการสร้างสังคมดิจิทัลที่มีคุณภาพ (Digital Society) มุ่งหวังที่จะลดความเหลื่อมล้ำทางโอกาสของประชาชนที่เกิดจากการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐาน การขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีดิจิทัล หรือการไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ยังมีราคาแพงเกินไปและให้ความสำคัญกับการพัฒนาพลเมืองที่ฉลาด รู้เท่าทันข้อมูล และมีความรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์โดยสุดท้าย เมื่อโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลพร้อมและพลเมืองดิจิทัลพร้อมแล้ว เทคโนโลยีดิจิทัลจะเป็นเครื่องมือในการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนทุกกลุ่มผ่านบริการดิจิทัลต่าง ๆ

เป้าหมายยุทธศาสตร์

(๑) ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

(๒) ประเทศไทยมีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการสาธารณะในรูปแบบที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตตลอดทุกช่วงวัย ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาลและสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูลรวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการ

ภาครัฐเพื่อให้ภาคเอกชน หรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรม บริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

เป้าหมายยุทธศาสตร์

(๑) มีการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จที่มีประสิทธิภาพสูงเข้าถึงได้ง่ายสามารถตอบสนองความต้องการของทุกภาคส่วน

(๒) บุคลากรของรัฐทุกระดับมีความพร้อมในการปรับเปลี่ยนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

มุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนดิจิทัล (Digital Workforce) ขึ้นมารองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นกลุ่มคนทำงานที่จะเป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลผลิตการผลิต (Productivity) ในระบบเศรษฐกิจและกลุ่มคนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล อย่างไรก็ตาม การเตรียมความพร้อมให้ประชาชนทั่วไปก็เป็นอีกเรื่องที่สำคัญอย่างทัดเทียมกัน

เป้าหมายยุทธศาสตร์

(๑) กำลังคนทุกสาขามีความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่สามารถนำมาใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๔.๔ แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม

แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) กระทรวงยุติธรรมเป็นแผนปฏิบัติการที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม ซึ่งประกอบด้วยแผนปฏิบัติการ ๔ เรื่อง ได้แก่ (๑) แผนปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมเคารพกติกา (๒) แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมการเข้าถึงบริการงานยุติธรรม การช่วยเหลือเยียวยาและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (๓) แผนปฏิบัติการ เรื่อง เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนาระบบงานยุติธรรม และ (๔) แผนปฏิบัติการ เรื่อง แก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิดและคืนคนดีสู่สังคม โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. แผนปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมเคารพกติกา

๑) เป้าหมาย

(๑) กฎหมาย กฎ ระเบียบมีความทันสมัยและสอดคล้องกับบริบทของสังคมตามห้วงเวลา

(๒) สื่อที่ใช้ในการสร้างรับรู้ให้แก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีความทันสมัย ครบถ้วนเหมาะสม และสามารถเข้าถึงได้ง่าย

(๓) ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ รับรู้เข้าใจกฎหมาย และสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองและไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น

๒) แนวทางการพัฒนา

(๑) พัฒนากฎหมายให้ทันสมัย ยกเลิก ทบทวน ปรับปรุงกฎหมายให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ พัฒนากฎหมายที่จำเป็นต่อการจัดระเบียบสังคมยุคใหม่ และป้องกันอาชญากรรมพัฒนามาตรการทางอาญา

(๒) สร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและเคารพสิทธิ สร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและเคารพสิทธิ พัฒนาเครื่องมือกลไกและคลังความรู้เพื่อสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและเคารพสิทธิ พัฒนาช่องทางในการสื่อสารรวมทั้งเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลด้านกฎหมายและเคารพสิทธิให้เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และตอบโจทยความต้องการของสังคม

(๓) เสริมสร้างจิตสำนึกและปลูกฝังวัฒนธรรมเคารพกฎหมาย สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการร่วมสร้างสังคมที่เป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ และเคารพกฎหมาย ส่งเสริมนวัตกรรมในการสร้าง จิตสำนึกการเคารพกฎหมายและการป้องกันอาชญากรรม

๒. แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมการเข้าถึงบริการงานยุติธรรม การช่วยเหลือเยียวยาและการไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท

๑) เป้าหมาย

(๑) บริการงานยุติธรรมได้รับการพัฒนา เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการงานยุติธรรม ได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม

(๒) พัฒนาการให้บริการงานยุติธรรม ทั้งด้านการช่วยเหลือเยียวยาประชาชนและการไกล่เกลี่ย ระวังข้อพิพาทให้มีประสิทธิภาพ

๒) แนวทางการพัฒนา

(๑) พัฒนาระบบการให้ความช่วยเหลือเยียวยาประชาชนให้เข้าถึงความเป็นธรรมเพื่อลด ความเหลื่อมล้ำในสังคม พัฒนากลไกการให้ความช่วยเหลือเยียวยาประชาชนในรูปแบบที่หลากหลาย พัฒนา ระบบงานยุติธรรมชุมชน เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนในระดับพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ บูรณาการ ระบบการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายในคดีอาญากับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ทั้งในด้านสิทธิและการช่วยเหลือเยียวยาทางด้านร่างกายและจิตใจ

(๒) พัฒนาหรือเพิ่มช่องทางการเข้าถึงการให้บริการงานยุติธรรมและช่วยเหลือในการดำเนินคดี ออกแบบและพัฒนาระบบการให้บริการงานยุติธรรมที่สร้างสรรค์สะดวก รวดเร็วและตอบสนองความต้องการของ ผู้รับบริการที่หลากหลายได้อย่างทั่วถึง โดยเน้นการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ สร้างเครือข่ายและพัฒนาระบบ การให้บริการ ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาทางกฎหมายให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและหลากหลาย

(๓) ส่งเสริมกระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท กระบวนการยุติธรรมทางเลือก และยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ ส่งเสริมกระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทให้มีมาตรฐาน กระบวนการยุติธรรมทางเลือก และ ยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ในระดับพื้นที่ เพิ่มช่องทางให้ประชาชนเข้าถึงการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทในทุกรูปแบบ รวมถึงยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ส่งเสริมการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานและการ ประสานงานของภาคีเครือข่าย เพื่อสร้างการเป็นหุ้นส่วนของสังคมในการพัฒนาบริการงานยุติธรรม

๓. แผนปฏิบัติการ เรื่อง เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนาระบบงานยุติธรรม

๑) เป้าหมาย

(๑) การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพมากขึ้น

(๒) ระบบงานยุติธรรมได้รับการพัฒนา สามารถอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้แก่ประชาชนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

๒) แนวทางการพัฒนา

(๑) พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินคดีการพิสูจน์ทางนิติวิทยาศาสตร์และการบังคับคดี พัฒนาการสืบสวน สอบสวน แสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อประกอบการดำเนินคดีและการตรวจพิสูจน์ทางนิติวิทยาศาสตร์ เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนบริหารงานบังคับคดี

(๒) พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนา เชื่อมโยง และพัฒนาฐานข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินคดีและการช่วยเหลือประชาชน พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานยุติธรรม

(๓) ส่งเสริมกระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท พัฒนาระบบการยุติธรรมตามมาตรฐานสากล สร้างกระบวนการถ่ายทอดเป้าหมาย ตัวชี้วัด และจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนบริการงานยุติธรรมที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และความร่วมมือระหว่างประเทศด้านกระบวนการยุติธรรมทางอาญาและการพัฒนาที่ยั่งยืน

(๔) การพัฒนาบุคลากรและนวัตกรรมเพื่อความยุติธรรม พัฒนาบุคลากรในระบบงานยุติธรรม ให้ยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน หลักคุณธรรม จริยธรรม มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกยุติธรรมให้แก่ประชาชน

(๕) ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด บุรณาการ สอดประสานนโยบายและขับเคลื่อน การป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในทุกพื้นที่ สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการป้องกันและปราบปราม ยาเสพติดทั้งภายในและภายนอกประเทศ

๒.๔.๕ นโยบายรัฐบาล

นโยบายของรัฐบาล นายเศรษฐา ทวีสิน นายกรัฐมนตรี ที่แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖ รัฐบาลได้กำหนดกรอบนโยบายในการบริหารและพัฒนาประเทศตามกรอบความเร่งด่วน ๒ กรอบ ดังนี้

๑. กรอบระยะสั้น รัฐบาลมีความจำเป็นที่จะต้องกระตุ้นการใช้จ่าย จุดประกายให้เครื่องยนต์ทางเศรษฐกิจกลับมาเติบโตอีกครั้ง ประกอบกับการเร่งแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าของประชาชน อย่างเร่งด่วน และรวดเร็ว

๒. กรอบระยะกลางและระยะยาว รัฐบาลจะเสริมขีดความสามารถให้กับประชาชน ผ่านการสร้างรายได้ ลดรายจ่าย สร้างโอกาส ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้กับประชาชน ทุกคน

➤ นโยบายเร่งด่วนพลิกฟื้นเศรษฐกิจ เร่งแก้ปัญหา และช่วยเหลือประชาชน

๑. แก้ปัญหาหนี้สิน พักหนี้เกษตรกร ประคองภาระหนี้สิน และลดต้นทุนทางการเงินสำหรับภาคประชาชน และผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ได้รับผลกระทบต่อโควิดภายใต้ปรัชญาที่จะไม่ขัดต่อวินัยทางการเงินและไม่ทำให้เกิดภาวะภัยทางจริยธรรม (Moral Hazard) ของผู้มีภาระหนี้สิน

๒. ลดภาระค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน ไฟฟ้า ก๊าซหุงต้ม และน้ำมันเชื้อเพลิงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมให้กับประชาชน

๓. ผลักดันการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว ด้วยการอำนวยความสะดวก ปรับปรุงขั้นตอน และยกเว้นการขอวีซ่า และจัดทำ Fast Track VISA สำหรับผู้เข้าร่วมงานแสดงสินค้านานาชาติ (MICE) เพื่อเป็นการกระตุ้นการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยว

๔. แก้ไขปัญหาความเห็นที่แตกต่างในเรื่องรัฐธรรมนูญ เพื่อให้คนไทยมีรัฐธรรมนูญที่เป็นประชาธิปไตยมากขึ้น ทหารหรือแนวทางในการทำประชาคมที่ดีที่ประชาชนทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม

๕. พื้นฟูหลักนิติธรรม (Rule of Law) ที่เข้มแข็งมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับจากนานาชาติ

➤ **นโยบายหลักในการสร้างรายได้ สร้างโอกาส สร้างคุณภาพชีวิตและค้ำค้ำศรีของการเป็นคนไทย**

◆ **ด้านการสร้างรายได้**

๑. ใช้การทูตเศรษฐกิจเชิงรุกเพื่อเปิดประตูการค้าสู่ตลาดใหม่ ๆ ให้สินค้าและบริการของประเทศไทย

๒. เร่งการเจรจาครอบคลุมความร่วมมือทางการค้าระหว่างประเทศ (FTA) และเจรจาเพื่อยกระดับหนังสือเดินทางไทย (Passport) ให้สามารถเดินทางได้หลายประเทศมากยิ่งขึ้น

๓. ปรับปรุงกระบวนการพิจารณาอนุมัติโครงการลงทุนผ่านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

๔. ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจใหม่ อาทิ การพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลอุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูง อุตสาหกรรมสีเขียว และอุตสาหกรรมความมั่นคงของประเทศ รวมทั้งการวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมในประเทศ

๕. ดำเนินการพัฒนาเศรษฐกิจการค้าที่ถูกกฎหมายตามแนวชายแดน และลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งของประเทศ

๖. สร้างรายได้ในภาคการเกษตร ประมง ปศุสัตว์ โดยใช้หลักการ ตลาดนำ นวัตกรรมเสริมเพิ่มรายได้ โดยการสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพของภาคการเกษตร บูรณาการองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการน้ำ โดยมีเป้าหมายรายได้ของเกษตรกรทั้งประเทศเพิ่มขึ้นภายในระยะเวลา ๔ ปี

◆ **ด้านสร้างและขยายโอกาส**

๑. ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ มีสิทธิในที่ดิน มีชีวิตที่มั่นคง เพื่อสร้างโอกาสพิจารณาเอกสารสิทธิการใช้ประโยชน์ให้เป็นโฉนดเพื่อนำไปต่อยอดให้เข้าถึงแหล่งทุน และเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นในระยะยาว

๒. เปลี่ยนบทบาทของรัฐที่เป็นผู้กำกับดูแล ให้เป็นผู้สนับสนุน สร้างโอกาสให้กับประชาชนในการสร้างรายได้และเจริญเติบโต ยกเลิกและปรับปรุงกฎหมายที่ไม่จำเป็น

๓. บริหารในรูปแบบของการกระจายอำนาจ (ผู้ว่า CEO) เพื่อสร้างประสิทธิภาพในการบริหารงานในแต่ละจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดเพื่อสร้างโอกาสและสร้างประโยชน์ให้ประชาชนเป็นสำคัญ

๔. สนับสนุนการจัดการปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเด็ดขาด

๕. นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ สร้างความโปร่งใส ขจัดช่องโหว่ในการทุจริต ลดค่าใช้จ่าย และปรับปรุงการทำงานของภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล

๖. สนับสนุนการสร้างพลังสร้างสรรค์ หรือ Soft Power ของประเทศผ่านการส่งเสริม ๑ ครอบครัว ๑ ทักษะ Soft Power ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาด้านกีฬาอย่างเป็นระบบ

๗. ปฏิรูปการศึกษาและสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต มุ่งส่งเสริมให้เป็นคนดี มีวินัย ภูมิใจในชาติ เสริมสร้างศักยภาพของผู้เรียนตามความถนัด

◆ ด้านการสร้างคุณภาพชีวิต

๑. ปรับโครงสร้างของหน่วยงานความมั่นคงให้มีความทันสมัยและสามารถตอบสนองต่อการคุกคามและภัยความมั่นคงรูปแบบใหม่ในศตวรรษที่ ๒๑ สนับสนุนการพัฒนาและการแก้ไขปัญหาภัยคุกคามและภัยพิบัติเพื่อช่วยเหลือประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. พัฒนากองทัพให้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศของประชาชน โดยเปลี่ยนรูปแบบการเกณฑ์ทหารเป็นแบบสมัครใจ ปรับปรุงการฝึกนักศึกษาวิชาทหารหน่วยบัญชาการรักษาดินแดนให้เป็นแบบสร้างสรรค์ ลดกำลังพลนายทหารชั้นสัญญาบัตรระดับสูง ปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงกลาโหมให้มีความทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ นำพื้นที่ของหน่วยทหารที่เกินความจำเป็นมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชน

๓. ด้านความปลอดภัย ดำเนินการปราบปรามผู้มีอิทธิพลและยาเสพติดให้หมดไปจากสังคมไทย โดยยึดหลักการ “เปลี่ยนผู้เสพ เป็นผู้ป่วย” สนับสนุนให้ผู้เสพเข้ารับการรักษาบำบัดอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง เพื่อเพิ่มจำนวนทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพให้กลับเข้าสู่สังคมและพัฒนาความสามารถให้เข้าสู่ภาคแรงงาน ส่วนผู้ผลิตและผู้ค้า คือผู้ที่ต้องได้รับโทษตามกระบวนการยุติธรรม โดยใช้มาตรการปราบปรามทางกฎหมายอย่างจริงจัง ซึ่งรวมถึงการ “ยึดทรัพย์” เพื่อตัดวงจรการค้ายาเสพติด

๔. ดูแลรักษาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมของประเทศซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาประเทศและส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน ส่งเสริมและเร่งฟื้นฟูความสมบูรณ์ของดิน และน้ำคืนสู่ธรรมชาติ

๕. สร้างและพัฒนาระบบสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินและโรคอุบัติใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต สร้างความมั่นคงทางวัคซีนของประเทศในระยะยาว ยกย่อง “นโยบาย ๓๐ บาทรักษาทุกโรค” ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งเสริมกลไกสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคดูแลความเท่าเทียมของคนทุกกลุ่มและมีคุณภาพชีวิตที่ดีกว่าเดิม ด้วย “สวัสดิการโดยรัฐ”

๖. ผลักดันกฎหมายสนับสนุนสิทธิและความเท่าเทียมของกลุ่มความหลากหลายทางเพศ สนับสนุนให้มีความร่วมมือระหว่างรัฐกับประชาชน ประชาชนกับประชาชนที่มีความแตกต่างทางความคิด ศาสนา และอุดมการณ์ให้สามารถอาศัยอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติสุขภายใต้หลักนิติธรรมที่เข้มแข็ง เพื่อให้สันติภาพเป็นพื้นฐานของการพัฒนาประเทศต่อไป

๗. สร้างความเป็นธรรมในการคุ้มครอง พินัยสิทธิ์ของประชาชนและสิทธิผู้บริโภค การป้องกันและขจัดการทุจริตที่ประชาชนมีส่วนร่วม การส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๘. ส่งเสริมการเปิดกว้างและเปิดรับความหลากหลายทางอัตลักษณ์ ความเชื่อและทางความคิดจากผู้คนที่อยู่อาศัยเดิมอยู่แล้ว ผู้คนที่เดินทางเข้ามาทำงาน ท่องเที่ยวหรือย้ายถิ่นฐานมาอยู่อาศัย ผู้คนที่มาจากวัฒนธรรม มีขนบธรรมเนียมประเพณีหรือความเชื่อที่แตกต่างกัน

โดยมีนโยบายที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรมบังคับคดีที่สำคัญ จำนวน ๔ นโยบาย ดังนี้

๑. แก้ปัญหาหนี้สิน พักหนี้เกษตรกร ประคองภาระหนี้สิน และลดต้นทุนทางการเงินสำหรับภาคประชาชน และผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ได้รับผลกระทบต่อโควิด ภายใต้ปรัชญาที่จะไม่ขัดต่อวินัยทางการเงินและไม่ทำให้เกิดภาวะภัยทางจริยธรรม (Moral Hazard) ของผู้มีภาระหนี้สิน

๒. ฟื้นฟูหลักนิติธรรม (Rule of Law) ที่เข้มแข็งมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับจากนานาประเทศ

๓. นโยบายการส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. สนับสนุนให้มีความร่วมมือระหว่างรัฐกับประชาชน ประชาชนกับประชาชน ที่มีความแตกต่างทางความคิด ศาสนา และอุดมการณ์ ให้สามารถอาศัยอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติสุขภายใต้หลักนิติธรรมที่เข้มแข็ง เพื่อให้สันติภาพเป็นพื้นฐานของการพัฒนาประเทศต่อไป

๒.๔.๖ นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖ พันตำรวจเอก ทวี สอดส่อง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ได้มอบนโยบายในการบริหารและขับเคลื่อนกระทรวงยุติธรรมเข้าสู่ยุค “ความยุติธรรมสำหรับคนทุกคนหรือความยุติธรรมนำประเทศ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดกระทรวงยุติธรรม หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม หัวหน้าหน่วยงานในส่วนภูมิภาค และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับทราบนโยบายและนำนโยบายไปขับเคลื่อนและผลักดันให้เกิดผลอย่างรูปธรรม สอดคล้องตามนโยบายรัฐบาลในการอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้เกิดขึ้นอย่างแท้จริง สามารถสรุปเป็นรูปธรรมออกมาเป็นนโยบายหลัก ๕ ประการ ดังนี้

๑. นำความยุติธรรมเข้าหาประชาชนอย่างทั่วถึงและถ่วงน้ำหนัก

๒. ต้องแก้ไขและปรับปรุงให้เกิดความเป็นธรรมทางกฎหมาย

๓. ต้องฝึกฝนอบรมบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจกับอาชญากรรมที่เกิดขึ้น

๔. มุ่งธำรงไว้ซึ่งความสูงสุดของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือความศักดิ์สิทธิ์

ของรัฐธรรมนูญ

๕. ยึดคติพจน์ “กันไว้ดีกว่าแก้”

ดังนั้น เพื่อให้นโยบายของกระทรวงยุติธรรม ทั้ง ๕ ประการ สามารถดำเนินไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล กระทรวงยุติธรรมจึงได้จัดกลุ่มภารกิจสำคัญรองรับไว้ทั้งสิ้น ๔ กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มที่ ๑ การบริหารความยุติธรรม เป้าหมายหลัก เพื่อให้ความยุติธรรม ถึงมือประชาชน

- กลุ่มที่ ๒ การอำนวยความสะดวก เป้าหมายหลัก เพื่อให้กฎหมายเป็นกฎหมาย

ที่เป็นธรรมต่อปวงชน การบังคับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- กลุ่มที่ ๓ การพัฒนาพหุตินิสัย เป้าหมายหลัก เพื่อมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไข

และฟื้นฟูผู้กระทำความผิด รวมถึงการปฏิบัติต่อผู้กระทำความผิดให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ การปฏิบัติต่อผู้ต้องขังระหว่างการพิจารณาคดี

- กลุ่มที่ ๔ การจัดการปัญหาอาชญากรรม เป้าหมายหลัก มุ่งเน้นในการใช้ประมวลกฎหมาย

อาชญากรรมขับเคลื่อนการจัดการปัญหาอาชญากรรม

กรมบังคับคดี จัดอยู่ในกลุ่มภารกิจที่ ๑ การบริหารความยุติธรรม ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจขับเคลื่อนกลไกทางกฎหมายแพ่ง โดยให้เน้นการแก้หนี้สินครัวเรือนใช้ระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่มีการแก้ไขปัญหานี้ กยศ. ลดภาระของประชาชน ปรับปรุงกฎหมายในการยกเลิกหรือลดค่าธรรมเนียมในการบังคับคดี ยกเว้นค่าธรรมเนียมฟ้องพิพาทหนี้สินของลูกหนี้ โดยเปิดโอกาสให้ลูกหนี้ที่เป็นบุคคลธรรมดาสามารถขอฟื้นฟูกิจการได้ รวมทั้งเน้นช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในทุกขั้นตอนของการบังคับคดี และลดขั้นตอนการให้บริการ เพิ่มประสิทธิภาพของระบบ E-offering Auction เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วและลดค่าใช้จ่าย รวมถึงการแก้ไขปัญหาความล่าช้าในกระบวนการบังคับคดี

เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๖ พันตำรวจเอก ทวี สอดส่อง ได้มอบนโยบายเพื่อเป็นกรอบการทำงานแก่กรมบังคับคดี และรองรับนโยบายของรัฐบาล

กรมบังคับคดีเป็นหน่วยงานหลักที่อำนวยความสะดวกยุติธรรมทางแพ่งให้กับประชาชน ปีที่ผ่านมาขอชื่นชมกรมบังคับคดีที่ทำหน้าที่ได้ดี จากสถานการณ์ในปัจจุบันกรมบังคับคดีเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญมาก โดยสามารถดูได้จากผลคะแนนดัชนีชี้วัดหลักนิติธรรม (Rule of Law Index) ที่วัดโดย World Justice Project ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่าตัวชี้วัดภาพรวมในปัจจุบันที่ (๗) กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง (Civil Justice) มีค่าคะแนนอยู่ที่ ๐.๔๘ คะแนน โดยในหัวข้อย่อย ๗.๓ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากการทุจริตมีค่าคะแนน ๐.๗๓ คะแนน ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยทั่วโลก แต่ในหัวข้อย่อย ๗.๕ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากความล่าช้าที่ไม่สมควร ได้ค่าคะแนน ๐.๒๙ ซึ่งต่ำกว่าค่าเฉลี่ยทั่วโลก ดังนั้นควรทบทวนขั้นตอน ปรับปรุง กระบวนการ กฎ ระเบียบที่เป็นอุปสรรคที่ทำให้เกิดความล่าช้า โดยนำมาตรฐานตัวชี้วัดสากล คือ ตัวชี้วัดดัชนีชี้วัดหลักนิติธรรม (Rule of Law Index) มาเป็นตัวชี้วัดการทำงานของกรมบังคับคดี ซึ่งเป็นประเด็นที่น่าท้าทายเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อกระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง

นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาหนี้สินของประชาชน ทั้งในภาคเกษตร ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน และผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ภายใต้ปรัชญาที่จะไม่ขัดต่อวินัยทางการเงินและไม่ทำให้เกิดภาวะภัยทางจริยธรรม (Moral Hazard) ของผู้มีภาระหนี้สิน ซึ่งกรมบังคับคดีได้ทำหน้าที่การไกล่เกลี่ยช่วยเหลือปัญหาหนี้สินของประชาชน เพื่อให้เกิดความยุติธรรมสมานฉันท์หรือเป็นการสร้างสันติภาพให้คู่กรณี เป็นการช่วยต่อชีวิตให้ลูกหนี้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ โดยมีนโยบายเพื่อเป็นกรอบการทำงานแก่กรมบังคับคดี ดังนี้

๑. เน้นให้ความสำคัญการแก้ปัญหาหนี้สินครัวเรือน การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การแก้ไขปัญหาหนี้กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ขอให้กรมบังคับคดีร่วมกับ กยศ. ในการช่วยเหลือ โดยกระทรวงยุติธรรมจะเป็นผู้แต่งตั้งคณะทำงานในการแก้หนี้ กยศ. ประกอบด้วยหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานภาคเอกชน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และกรมบังคับคดี โดยให้กรมบังคับคดีเป็นฝ่ายเลขานุการคณะทำงาน

๒. ผลักดันร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้) ซึ่งเป็นกฎหมายที่ให้การช่วยเหลือผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และบุคคลธรรมดาให้สามารถได้มีโอกาสฟื้นฟูกิจการของตนเองได้เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน โดยการนำร่างฉบับล่าสุดที่เสนอคณะกรรมการวิสามัญ ฯ เสนอคณะรัฐมนตรีอีกครั้ง และร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (แก้ไขตาราง ๕ ค่าธรรมเนียมเจ้าพนักงานบังคับคดี) เพื่อยกเลิกค่าธรรมเนียม ถอนการยึดอายัดเงินหรือทรัพย์สินเพื่อช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในทุกขั้นตอนของการบังคับคดี ไม่สร้างภาระให้แก่ประชาชน

๓. นำเทคโนโลยีและดิจิทัลเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยการขายทอดตลาดทรัพย์สินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-offering Auction) เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และลดภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ประชาชน รวมถึงการแก้ไขปัญหาความล่าช้าในกระบวนการบังคับคดี

๔. ทบทวนปรับบทบาทภารกิจโครงสร้างของกรมบังคับคดีให้มีรูปแบบหลากหลาย ทันสมัย ยืดหยุ่นคล่องตัว ที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป กรมบังคับคดีเป็นองค์กรที่เป็นสหวิชาชีพและมีมืออาชีพ มีคุณธรรมและจริยธรรม โดยนานาชาติได้ประเมินว่ากรมบังคับคดีมีปัญหาเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันน้อยมาก จึงขอชื่นชมกรมบังคับคดีและขอให้รักษาสิ่งนี้ไว้

๕. พัฒนาบุคลากรของกรมบังคับคดีให้มีทักษะความรู้ มีกรอบความคิดที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน สอดรับกับการเปลี่ยนแปลงของบริบทโลกและบริบทประเทศในปัจจุบันและอนาคต ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ โดยสนับสนุนผลักดันให้นักเรียนทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญต่าง ๆ และขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรให้ประสบผลสำเร็จ

๖. สื่อสารสร้างความเข้าใจที่ดีให้แก่ประชาชนให้ทราบถึงภัยอันตรายของคำพิพากษาคดีแพ่ง และผลกระทบจากการถูกการบังคับคดี

๒.๔.๗ นโยบายกรมบังคับคดี

การบริหารงานและการขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดี “**บังคับคดีเชิงรุก สร้างสุขแก่ประชา นำพาความเป็นธรรม**” มุ่งอำนวยความสะดวกยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำให้กับสังคมและประชาชน ด้วยการยกระดับการทำงานในเชิงรุก ปรับรูปแบบการทำงาน ลดขั้นตอน ระยะเวลา ทบทวนกฎหมายให้เกิดความเป็นธรรม ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ควบคู่กับการสร้างความเป็นธรรม ร่วมบูรณาการและสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานทุกภาคส่วนและภาคประชาชน เร่งบริหารจัดการคดี ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน พัฒนาและนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงความยุติธรรมได้โดยง่าย ทัวถึงทุกคน อย่างเท่าเทียม โปร่งใส เป็นธรรม โดยมีตัวชี้วัดที่สำคัญ ประกอบด้วย

๑. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี (ร้อยละ ๘๕)

๒. ร้อยละความสำเร็จของระยะเวลาการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระยะเวลามาตรฐาน (ไม่นับรวมคดีที่มีการยุ่งยากซับซ้อน) (ร้อยละ ๑๐๐)

๓. ค่าคะแนนตัวชี้วัดดัชนีนิติธรรม (Rule of law Index) ปีจายที่ ๗ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง ปีจายย่อยที่ ๗.๕ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากความล่าช้าที่ไม่สมควร (ค่าคะแนนสูงขึ้นจากปีก่อนหน้า)

กรมบังคับคดีเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนกระทรวงยุติธรรมให้เข้าสู่ยุค “**ความยุติธรรมสำหรับทุกคน หรือความยุติธรรมนำประเทศ**” เป็นองค์กรที่ได้รับความเชื่อมั่น ศรัทธาจากสังคม และประชาชนอย่างแท้จริง โดยสานต่องานเดิม สร้างสรรค์งานใหม่ ภายใต้หลักการ “**Change Better To Be LED 5G+**” ประกอบด้วย

๑. **Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร)** สนับสนุนการศึกษาเรียนรู้ของบุคลากร เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางวิชาชีพ สหวิชาชีพ อย่างมืออาชีพ เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก สังคม เทคโนโลยี วิทยาการสมัยใหม่ ควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีความสุข โดยเน้นการสร้างภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีให้ผู้ปฏิบัติงาน เสริมสร้างความสมดุลในชีวิตตามแนวคิดองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ตลอดจนสนับสนุนการให้สิทธิประโยชน์เกื้อกูลที่เหมาะสมมั่นคงเพื่อสร้างความผูกพันให้แก่บุคลากร

๒. **Good Plan & Process (วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ)** วางแผน ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ เร่งยกระดับการบริหารจัดการคดีและการบริการด้วยการลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน ทบทวน ปรับปรุง แก้ไข กฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้ทันสมัย สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงภายใต้หลักนิติธรรมที่เข้มแข็ง มีประสิทธิภาพ โปร่งใส รวมถึงสร้างนวัตกรรมการทำงานรูปแบบใหม่เพื่อให้เกิด

ความยืดหยุ่น คล่องตัว รองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพและส่งเสริมการใช้กลไก การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยการบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ป้องกัน ผลกระทบที่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ คุณภาพชีวิตของประชาชน เพื่อให้เกิดความยุติธรรมทุกกลุ่ม อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. Good Communication & Collaboration (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรู้ และบูรณาการทำงานร่วมกัน) พัฒนาช่องทาง เข้าถึงข้อมูลของประชาชน ทั่วถึง สะดวก ในทุกที่ ทุกเวลา ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย สร้างกระบวนการเชิงรุกในการส่งเสริมให้ประชาชนรู้เท่าทัน ความเป็นไปของสังคมในมิติด้านกฎหมาย สร้างความสัมพันธ์และเสริมสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย สื่อสารสร้างการรับรู้ ส่งเสริมให้ภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โดยเชื่อมโยงบูรณาการความร่วมมือและแลกเปลี่ยนข้อมูลพัฒนากระบวนการบังคับคดี การสื่อสารและ การบริการให้มีประสิทธิภาพ ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงความยุติธรรม สร้างความเสมอภาค เท่าเทียม สร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้น่าเชื่อถือและโปร่งใส

๔. Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน) พัฒนาต่อยอดและยกระดับ การให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชน เป็นศูนย์กลาง รวมถึงพัฒนาหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้มีความพร้อมในด้านการบังคับคดี ในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังและ ความพอใจของประชาชน ผู้รับบริการได้อย่างทันที ทุกที่ ทุกเวลา และอำนวยความสะดวกอย่างถ้วนหน้า ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร

๕. Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล) พัฒนาระบบ ฐานข้อมูล ปรับเปลี่ยนระบบการทำงานโดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการทำงาน สร้างสรรค์ พัฒนาระบบการทำงานเดิม และสร้างระบบการทำงานใหม่ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและ เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน สามารถให้บริการประชาชนในจุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลและองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

๒.๔.๘ แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี เป็นแผนปฏิบัติการจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ซึ่งประกอบด้วยแผนปฏิบัติการ ๔ เรื่อง ได้แก่

- (๑) ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า
- (๒) ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย
- (๓) ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร
- (๔) บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี ดังนี้

๑. แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า**๑) เป้าหมาย**

- (๑) เพิ่มประสิทธิผลและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี
- (๒) สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ
- (๓) ป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๔) ผลักดันทรัพย์สินค้ำดำเนินการออกจากระบบการบังคับคดี

๒) แนวทางการพัฒนา

- (๑) ทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ด้านการบังคับคดี ให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง
- (๒) สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในกระทรวงและหน่วยงานภายนอกเพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ ในการบังคับคดี
- (๓) เพิ่มศักยภาพในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
- (๔) พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินคดี การผลักดันทรัพย์สิน เพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ

๒. แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย**๑) เป้าหมาย**

- (๑) เครือข่ายภาคประชาชน มีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความรู้ และสื่อสารไปยังประชาชนในพื้นที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย
- (๒) ประชาชนรับรู้ เข้าใจและสามารถเข้าถึงการให้บริการด้านการบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม
- (๓) เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและครอบคลุมในทุกกลุ่มเป้าหมาย (ภาครัฐ ภาคประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย)

๒) แนวทางการพัฒนา

- (๑) ยกระดับประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อลดงานบังคับคดี สร้างการยอมรับ เสริมความมั่นคงในกลุ่มเปราะบาง ป้องกันและสร้างความโปร่งใส
- (๒) สื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้านการเป็นผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรมในการบังคับคดี
- (๓) พัฒนาช่องทางและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ

๓. แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร**๑) เป้าหมาย**

- (๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากร
- (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งบริหาร
- (๓) บุคลากรยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และสุจริต
- (๔) เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วนของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ

๒) แนวทางการพัฒนา

- (๑) สร้างความสมดุลด้านอัตรากำลังเพื่อตอบสนองพันธกิจองค์กร
- (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหาร
- (๓) พัฒนาสมรรถนะบุคลากร
- (๔) ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นคนดี มีจริยธรรม ซื่อสัตย์ และสุจริต
- (๕) พัฒนาสถานที่และสร้างความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

๔. แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล**๑) เป้าหมาย**

- (๑) ยกระดับความพร้อมของกรมบังคับคดีสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล
- (๒) เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ

๒) แนวทางการพัฒนา

- (๑) พัฒนาระบบงานที่บูรณาการด้วยระบบดิจิทัล
- (๒) ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ
- (๓) เพิ่มขีดความสามารถให้องค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

ส่วนที่ ๓

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี

๓.๑ ภาพรวม

๓.๑.๑ วิสัยทัศน์ (Vision)

"บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า"

"Enforcing judgment on just and equitable grounds, heading towards world's leading organization, and providing high value services."

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียมกัน มีกระบวนการบังคับคดี การบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐานสากล สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ ทั้งในด้านการเอาใจใส่ปัญหาของผู้รับบริการ ความมั่นใจและการวางใจในบริการ การตอบสนองที่รวดเร็ว และส่งมอบบริการที่มีคุณค่าจับต้องได้

๓.๑.๒ พันธกิจ (Missions)

๑) ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีการวางทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๒) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีการวางทรัพย์และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๓) พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัย และเป็นมาตรฐานสากล

๔) ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและองค์การระหว่างประเทศ เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ

๕) พัฒนาองค์กร ระบบการบริหารจัดการและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ

๖) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ มีจิตสำนึกในการบริการ อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

๗) พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘) เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาชนอย่างทั่วถึง

๓.๑.๓ ค่านิยมร่วม (Shared Value)

“I AM LED”

I	คือ Integrity	หมายถึง	มีความซื่อสัตย์
A	คือ Accountability	หมายถึง	มีความรับผิดชอบ
M	คือ Management	หมายถึง	การบริหารจัดการ
L	คือ Learning	หมายถึง	การเรียนรู้ตลอดเวลา
E	คือ Excellence	หมายถึง	มีความเป็นเลิศ
D	คือ Digital	หมายถึง	การใช้เทคโนโลยี

๓.๑.๔ วัฒนธรรมองค์กร

“บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม”

๓.๑.๕ เป้าหมายการให้บริการ

“ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์
อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม”

๓.๑.๖ วัตถุประสงค์

๑) ประชาชนได้รับความเป็นธรรมจากการใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบและข้อบังคับอย่างเท่าเทียม และโปร่งใส มีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน

๒) ยกระดับกระบวนการดำเนินการและการบริหารจัดการเพื่อสร้างการยอมรับและส่งเสริมความยุติธรรมทางแพ่งระดับสากล

๓) สร้างการมีส่วนร่วมและสร้างกลไกยุติธรรมทางเลือกที่มีความยืดหยุ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงได้รับการบริการที่ได้รับความใส่ใจ ไว้วางใจ และเชื่อมั่นในการดำเนินการได้

๓.๑.๗ เป้าหมายและตัวชี้วัดรวม

๑) เป้าหมาย

เป้าหมาย ๑ : “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม” หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับอย่างเท่าเทียม ประชาชนมีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน

เป้าหมาย ๒ : “มุ่งสู่องค์กรชั้นนำระดับสากล” หมายถึง การบังคับคดี รวมถึงระบบงาน กระบวนการทำงาน การบริหารจัดการที่ได้รับมาตรฐานสากลครอบคลุมทุกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนสำคัญ สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและระดับสากล

เป้าหมาย ๓ : “บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า” หมายถึง ความใส่ใจในความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชน มีความไว้วางใจและเชื่อมั่นได้ในการบริการ บริการที่เห็นผลลัพธ์และจับต้องได้ ทั้งมาตรฐานการให้บริการ กระบวนการและขั้นตอนการบริการ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย

๒) ค่าเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย ๑ : จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไข ให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ฉบับ

ค่าเป้าหมาย ๒ : ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรม จากกฎหมายเทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด ลดลงเหลือร้อยละ ๒๑

ค่าเป้าหมาย ๓ : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทาง Business Ready : B-READY ของประเด็นที่ต้องดำเนินการ ภายใต้ด้านที่ ๑๐ การล้มละลายทางธุรกิจ (Business Insolvency) ร้อยละ ๕๐

ค่าเป้าหมาย ๔ : ค่าคะแนนตัวชี้วัดดัชนีนิติธรรม (Rule of law Index) ปัจจุบันที่ ๗ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง ปัจจุบันย่อยที่ ๗.๕ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากความล่าช้าที่ไม่สมควร มีค่าคะแนนสูงขึ้นจากปีก่อนหน้า

ค่าเป้าหมาย ๕ : ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๖

ค่าเป้าหมาย ๖ : ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็วทั่วถึงและเป็นธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๓) ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด ๑ : จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไข ให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ตัวชี้วัด ๒ : ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมาย เทียบกับจำนวนร้องเรียนทั้งหมด

ตัวชี้วัด ๓ : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทาง Business Ready : B-READY ของประเด็นที่ต้องดำเนินการ ภายใต้ด้านที่ ๑๐ การล้มละลายทางธุรกิจ (Business Insolvency)

ตัวชี้วัด ๔ : ค่าคะแนนตัวชี้วัดดัชนีนิติธรรม (Rule of law Index) ปัจจุบันที่ ๗ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง ปัจจุบันย่อยที่ ๗.๕ กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากความล่าช้าที่ไม่สมควร

ตัวชี้วัด ๕ : ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี

ตัวชี้วัด ๖ : ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึง และเป็นธรรม

๓.๒ แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี

ประกอบด้วยแผนปฏิบัติการ ๔ เรื่อง ๑๓ เป้าหมาย ๑๕ ตัวชี้วัด แนวทางการพัฒนา ๑๕ แนวทาง รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๓.๑ แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี จำแนกตามเป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนา

เรื่อง	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา
๑. ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรม ถ้วนหน้า	๑. เพิ่มประสิทธิภาพและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี	๑. จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	๑. ทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับด้านการบังคับคดี ให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง
	๒. สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ	๒. จำนวนความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรม และองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ ๓. จำนวนบุคลากรและประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งและข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้น	๒. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน กระทรวงและหน่วยงานภายนอกเพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ ในการบังคับคดี
	๓. ป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากระบบการไกล่เกลี่ยที่มีประสิทธิภาพ	๔. ร้อยละของจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้น	๓. เพิ่มศักยภาพในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
	๔. ผลักดันทรัพย์สินค้ำดำเนินการออกจากระบบการบังคับคดี	๕. มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี ๖. ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	๔. พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินคดี การผลักดันทรัพย์สิน เพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ

ตารางที่ ๓.๑ แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี จำแนกตามเป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนา (ต่อ)

เรื่อง	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา
๒. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	๑. เครือข่ายภาคประชาชน มีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความรู้ และสื่อสารไปยังประชาชนในพื้นที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย	๑. จำนวนเครือข่ายภาคประชาชน ถ่ายทอดความรู้ และสื่อสารสู่ประชาชนในพื้นที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย	๑. ยกระดับประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อลดงานบังคับคดี สร้างการยอมรับ เสริมความมั่นคงในกลุ่มเปราะบาง ป้องกันและสร้างความโปร่งใส
	๒. ประชาชนรับรู้ เข้าใจและสามารถเข้าถึงการให้บริการด้านการบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม	๒. จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้ การจัดการหนี้ กฎหมายและการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี	๒. สื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้านการเป็นผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรมในการบังคับคดี
	๓. เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและครอบคลุมในทุกกลุ่มเป้าหมาย (ภาครัฐ ภาคประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย)	๓. ร้อยละการรับรู้ บทบาท ภารกิจและการบริการของกรมบังคับคดี	๓. พัฒนาช่องทางและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ

ตารางที่ ๓.๑ แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี จำแนกตามเป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนา (ต่อ)

เรื่อง	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา
๓. ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร	๑. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากร	๑. ตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง	๑. สร้างความสมดุลด้านอัตรากำลังเพื่อตอบสนองพันธกิจองค์กร
	๒. สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขั้นสู่ตำแหน่งบริหาร	๒. ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่มีแผนพัฒนารายบุคคล	๒. สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหาร
			๓. พัฒนาสมรรถนะบุคลากร
	๓. บุคลากรยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และสุจริต	๓. คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)	๔. ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นคนดี มีจริยธรรม ซื่อสัตย์ และสุจริต
	๔. เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วนของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ	๔. ระดับความพึงพอใจบุคลากรและผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจในการใช้พื้นที่	๕. พัฒนาสถานที่และสร้างความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

ตารางที่ ๓.๑ แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี จำแนกตามเป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนา (ต่อ)

เรื่อง	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา
๔. บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล	๑. ยกระดับความพร้อมของกรมบังคับคดีสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล	๑. ระดับความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับ การปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	๑. พัฒนาระบบการทำงานที่ บูรณาการด้วยระบบดิจิทัล
	๒. เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ	๒. ระดับความพึงพอใจของประชาชน	๒. ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ ๓. เพิ่มขีดความสามารถให้องค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

๓.๒.๑ แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

กรมบังคับคดีได้ดำเนินการกิจอย่างมีประสิทธิภาพมาเป็นระยะเวลาอันยาวนาน ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๑๗ โดยบทบาทเป็นที่พึ่งพาของประชาชนอย่างเป็นธรรมในการบังคับคดีซึ่งเป็นการสร้างความเป็นธรรมจากการบังคับใช้กฎหมาย จากบทบาทดังกล่าวที่ได้ดำเนินการมายาวนาน ด้านข้อกฎหมายหรือระเบียบ คำสั่ง ที่มีอยู่และเหมาะสมกับรูปแบบการดำเนินการในอดีตนั้น มีส่วนที่ล้าสมัยหรืออาจไม่เหมาะสมในการประยุกต์หรือบังคับใช้ได้ อันเนื่องมาจากรูปแบบทางเศรษฐกิจ สังคม นโยบายภาครัฐ และที่สำคัญมากคือการเปลี่ยนไปของเทคโนโลยี ทำให้เกิดธุรกิจใหม่ รูปแบบสินทรัพย์ใหม่ โดยเฉพาะสินทรัพย์ที่ไม่มีรูปร่าง ทั้งที่เป็นรายการค้าที่เกิดขึ้นภายในประเทศหรือระหว่างประเทศ รูปแบบการจัดการในทรัพย์สินมีความเปลี่ยนแปลงไป การบังคับคดีจึงต้องมีการพิจารณาในการปรับข้อกฎหมายหรือระเบียบ คำสั่ง ใหม่ เพื่อให้เกิดความเป็นปัจจุบัน รวมถึงการจัดทำแนวทางการจัดการ การบริหารทรัพย์สินในรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นให้เหมาะสมอีกด้วย

นอกเหนือจากการปรับข้อกฎหมายให้ทันสมัยและเหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลง ในส่วนที่ข้อกฎหมายบางส่วนยังไม่ได้สนับสนุนการดำเนินงานของกรมบังคับคดี เพื่อให้กรมบังคับคดีได้มีบทบาทและอำนาจที่เหมาะสมในการดำเนินการอีกด้วย เช่น ในส่วนที่เป็นการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียในคดีจากหน่วยงานเอกชนหรือหน่วยงานรัฐเพื่อการบังคับคดี การปรับปรุงและพัฒนากฎหมายเพื่อรองรับอำนาจการดำเนินการไกล่เกลี่ยของกรมบังคับคดี ต้องมีความชัดเจนและให้อำนาจอย่างชัดเจน เพื่อให้กรมบังคับคดีสามารถดำเนินการไกล่เกลี่ยได้อย่างเหมาะสมตามอำนาจ เพื่อประโยชน์ในการไกล่เกลี่ยและสร้างความเป็นธรรมให้กับผู้มีส่วนได้เสีย และขั้นตอนการไกล่เกลี่ยที่มีประสิทธิภาพจะช่วยให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถได้ผลลัพธ์เชิงมูลค่าที่สูงและรวดเร็วกว่าการให้ทรัพย์สินถูกค้างนานทำให้มีการเสื่อมสภาพหรือเสื่อมค่าลงได้ เพิ่มมูลค่าให้กับการไหลเวียนในระบบเศรษฐกิจได้มากยิ่งขึ้น

จากภาระงานที่มีอยู่มากในช่วงที่ผ่านมาและปัจจุบัน การใช้กฎหมายเพื่อเร่งดำเนินการให้กระชับและเกิดประโยชน์กับผู้มีส่วนได้เสียนอกเหนือจากกระบวนการไกล่เกลี่ยข้างต้น จึงควรดำเนินการให้เกิดความเป็นบูรณาการ โดยมีการพัฒนาโครงการผู้ไกล่เกลี่ยและการสร้างวิชาชีพเพื่อการกำกับดูแล เพื่อสร้างประโยชน์จากการไกล่เกลี่ยให้ได้ปริมาณผลสำเร็จที่มากและรวดเร็วขึ้น การจัดมหกรรมเพื่อผลักดันทรัพย์สินคงค้าง การพิจารณาการใช้หน่วยงานภายนอก (Outsource) ให้มีส่วนในการร่วมผลักดัน รวมถึงการพิจารณาจัดตั้งหน่วยงานเฉพาะในการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย หรือทรัพย์สินคงค้าง (LED Asset Management) เพื่อให้เกิดจากผลักดันทรัพย์สินเชิงบูรณาการ

จากแนวทางข้างต้น เพื่อปรับปรุง แก้ไขกฎหมายเพื่อความยุติธรรมอย่างถ้วนหน้า แต่การดำเนินการดังกล่าวควรมีการพิจารณาอย่างเป็นระบบ เป็นสากล และโปร่งใส ดังนั้นจึงควรมีการส่งเสริมการทำงานด้วยระบบเครือข่าย ทั้งที่เป็นภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ แนวทางปฏิบัติ และได้มาซึ่งความร่วมมืออย่างเหมาะสมทั้งขั้นตอนการพิจารณาข้อกฎหมายจนไปถึงการบังคับใช้ เพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศในการบังคับคดี

โดยสรุปจึงเป็นการส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (Justice for All) เพื่อให้กรมบังคับคดี เป็นที่พึ่งพาของประชาชนอย่างไว้วางใจ ในการดำรงความยุติธรรมให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ในรูปแบบมิตรแท้เคียงคู่ประชาชนในปัจจุบันและอนาคตต่อไป

๑) เป้าหมาย

- (๑) เพิ่มประสิทธิผลและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี
- (๒) สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ
- (๓) ป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๔) ผลักดันทรัพย์สินค้ำดำเนินการออกจากระบบการบังคับคดี

๒) ตัวชี้วัด

- (๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการทบทวน ปรับปรุง ยกเลิก และหรือเพิ่มเติม ให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- (๒) จำนวนความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนทั้งในประเทศหรือระหว่างประเทศ ที่มีส่วนร่วมในการพัฒนากระบวนการบังคับคดี
- (๓) จำนวนบุคลากร ประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง หรือข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้น
- (๔) ร้อยละของจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้น
- (๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี
- (๖) ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด

- (๑) จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวน ๑ ฉบับ
- (๒) จำนวนโครงการที่พัฒนาร่วม จำนวน ๑ โครงการความร่วมมือ
- (๓) จำนวนผู้เข้าอบรมที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน
- (๔) ร้อยละของจำนวนข้อพิพาท คดีความที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ ๒ จากปีก่อนหน้า
- (๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี จำนวน ๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาทต่อปี
- (๖) สำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ร้อยละ ๑

๔) แนวทางการพัฒนา

- (๑) ทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ด้านการบังคับคดี ให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง
- (๒) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในกระทรวงและหน่วยงานภายนอกเพื่อเพิ่มความสามารถ และประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ ในการบังคับคดี
- (๓) เพิ่มศักยภาพในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
- (๔) พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินคดี การผลักดันทรัพย์สิน เพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ

๕) แผนงาน จำนวน ๗ แผนงาน ๑๔ โครงการ

(๑) การจัดการกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง เพื่อปรับปรุงมาตรฐาน การทำงาน และเสริมสร้าง ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย

๑.๑ โครงการทบทวนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง   (พบ.)

๑.๒ โครงการปรับปรุงพัฒนามาตรฐานการทำงานใหม่ให้มีประสิทธิภาพ การปรับค่างาน และพัฒนาคู่มือการทำงานให้เป็นปัจจุบัน (พบ./กบท.)

(๒) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกกรมบังคับคดี

๒.๑ โครงการพัฒนาความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสนับสนุนการดำเนินการ และการให้บริการของกรมบังคับคดีกับหน่วยงานเอกชนหน่วยงานรัฐบาลหน่วยงานในกำกับของรัฐบาล และหน่วยงานบังคับคดีในประเทศอาเซียน (พบ.)

(๓) การสร้างความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน

๓.๑ โครงการพัฒนาความรู้ด้านการบังคับคดีให้กับภาครัฐหรือภาคเอกชน (LEPA/สล.)

(๔) การเพิ่มศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างความร่วมมือและดำเนินการระหว่างประเทศ

๔.๑ โครงการศึกษากฎหมายต่างประเทศเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย (พบ.)



๔.๒ โครงการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย ของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้) (พบ.)

๔.๓ โครงการพัฒนาการบังคับคดีให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ (พบ.)

(๕) การใกล้เคียงเชิงรุกเพื่อลดจำนวนคดีเข้าสู่ระบบการบังคับคดี

๕.๑ โครงการใกล้เคียงข้อพิพาทชั้นบังคับคดี    (ศก.)

๕.๒ โครงการมหกรรมการใกล้เคียงหนี้สิน    (ศก.)

๕.๓ โครงการหารือแนวทางด้านการบังคับคดีเพื่อช่วยเหลือหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา (กยศ.)   (ศก./พบ.)

๕.๔ โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพการทำหน้าที่ใกล้เคียงข้อพิพาทกรมบังคับคดี (ศก./LEPA)

(๖) ทบทวนระเบียบการใกล้เคียงและโครงสร้างการใกล้เคียงเพื่อพัฒนาศูนย์ใกล้เคียงข้อพิพาท

๖.๑ โครงการจัดทำกฎหมายใกล้เคียงและจัดตั้งกองใกล้เคียงสำหรับกรมบังคับคดี  (พบ./กพร./ศก.)

หมายเหตุ



โครงการภายใต้โครงการสำคัญ (Flagship) ของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการเร่งรัด (Quick-Win) ของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

โครงการสำคัญ ประจำปี ๒๕๖๓ ตามมติกรม. วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นโครงการขับเคลื่อนเป้าหมาย ของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

(๗) การจัดการทรัพย์สินรอการขายประเภทที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นธรรมสำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

๗.๑ โครงการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายหรือทรัพย์สินคงค้าง (LED Asset Management)

(สบก./ล./สบจ./สาขา)

๗.๒ โครงการเร่งผลักดันทรัพย์สินเพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ

(สบก./ล./สบจ./สาขา)

หมายเหตุ



โครงการภายใต้โครงการสำคัญ (Flagship) ของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการเร่งรัด (Quick-Win) ของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

โครงการสำคัญ ประจำปี ๒๕๖๗ ตามมติกรม. วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นโครงการขับเคลื่อนเป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

๓.๒.๒ แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

การประชาสัมพันธ์เชิงรุกและการสร้างการมีส่วนร่วมกับประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องกับการสร้างความเชื่อมั่นให้กับกระบวนการยุติธรรมและการบังคับคดี เพื่อความสามารถในการสื่อสารนอกองค์กรผ่านการสร้างเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานทางเศรษฐกิจและสังคม และหน่วยงานสื่อสารมวลชนของภาครัฐบาลและเอกชน และยังมีการพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ท้องถิ่นเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนรวมถึงป้องกันเชิงรุกด้านการบังคับคดี และการสร้างความโปร่งใสจากการเข้ามีส่วนร่วมของเครือข่ายประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่มาจากภาคประชาชน ทั้งนี้รวมถึงการถ่ายทอดความรู้สำคัญให้กับประชาชน ผู้มีความเสี่ยงด้านการบังคับคดี และผู้ที่อยู่ในพื้นที่เปราะบาง เช่น พื้นที่ชายแดนหรือพื้นที่ที่มีปัญหาความมั่นคงทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล นอกเหนือจากนั้นยังเกี่ยวข้องกับการยกระดับความสามารถในการสร้างเนื้อหาที่เป็นมาตรฐานเพื่อใช้ในการส่งเสริมความรู้ การทราบถึงภารกิจของกรมบังคับคดีและการสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติการได้ทราบทั่วประเทศถึงการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและแนวทางการดำเนินการ

ทั้งนี้เพื่อลดปัญหาด้านการส่งเสริมความสามารถและประสบการณ์ของบุคลากรกรมบังคับคดี จากปัญหาเรื่องของการขาดของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญสูงกับบุคลากรที่เริ่มสะสมประสบการณ์ การพัฒนาแนวทางในการจัดการความรู้สะสมขององค์กรและการสื่อสารความรู้สะสมในรูปแบบต่าง ๆ จะสนับสนุนความรวดเร็วในการดำเนินการความเป็นมาตรฐานและการยกระดับความเป็นธรรมให้แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเต็มที่มากขึ้น

๑) เป้าหมาย

(๑) เครือข่ายภาคประชาชน มีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความรู้ และสื่อสารไปยังประชาชนในพื้นที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

(๒) ประชาชนรับรู้ เข้าใจและสามารถเข้าถึงการให้บริการด้านการบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม

(๓) เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและครอบคลุมในทุกกลุ่มเป้าหมาย (ภาครัฐ ภาคประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย)

๒) ตัวชี้วัด

(๑) จำนวนเครือข่ายภาคประชาชน ถ่ายทอดความรู้ และสื่อสารสู่ประชาชนในพื้นที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

(๒) จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมายและการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี

(๓) ร้อยละการรับรู้ บทบาท ภารกิจและการบริการของกรมบังคับคดี

๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด

(๑) จำนวนเครือข่ายภาคประชาชน ถ่ายทอดความรู้ และสื่อสารสู่ประชาชนในพื้นที่ครอบคลุม ๒๒๘ คน

(๒) จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมาย และการเข้าถึงบริการ ด้านการบังคับคดี จำนวนไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ รายต่อปี

(๓) การรับรู้ บทบาท ภารกิจและการบริการของกรมบังคับคดี ร้อยละ ๘๐

๔) แนวทางการพัฒนา

(๑) ยกระดับประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อลดงานบังคับคดี สร้างการยอมรับ เสริมความมั่นคง ในกลุ่มเปราะบาง ป้องกันและสร้างความโปร่งใส


(๒) สื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้านการเป็นผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรมในการบังคับคดี

(๓) พัฒนาช่องทางและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ

๕) แผนงาน จำนวน ๗ แผนงาน ๑๙ โครงการ

(๑) การส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี เพิ่มจำนวนตัวแทนผู้ให้ข้อมูลเชิงรุกและยกระดับ วิทยากรตัวคูณ (ตัวคูณและหน่วยงานตัวแทน)

๑.๑ โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี  (กพร.)

๑.๒ โครงการสร้างและยกระดับวิทยากรตัวคูณและการสร้างเครือข่ายและบูรณาการ การทำงานกับหน่วยงานรัฐและเอกชน  (กบท.)

๑.๓ โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อส่งเสริมเขตชูวิทยากรต้นแบบ (กบท.)

(๒) การยกระดับระบบการจัดการองค์ความรู้ให้อยู่ในรูปแบบที่ “เป็นทางการ”

๒.๑ โครงการนำ “ระบบการจัดการความรู้มาสร้างชุมชนนักปฏิบัติ” (กพร.)

๒.๒ โครงการยกระดับระบบการจัดการองค์ความรู้และรวมองค์ความรู้เฉพาะตัวจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีประสบการณ์ที่เป็นที่ยอมรับ (กพร.)

๒.๓ โครงการส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับงานบังคับคดี (Show and Share) (กพร./สส.)

หมายเหตุ



โครงการภายใต้โครงการสำคัญ (Flagship) ของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการเร่งรัด (Quick-Win) ของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

โครงการสำคัญ ประจำปี ๒๕๖๗ ตามมติกรม. วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นโครงการขับเคลื่อนเป้าหมาย ของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

- (๓) สร้างการรับรู้ด้านกฎหมายในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย
- ๓.๑ โครงการส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกด้านการบังคับคดีในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ (สบจ. สงขลา/นาทวี/ยะลา/เบตง/นราธิวาส/ปัตตานี)
 - ๓.๒ โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน (สส./LEPA)
 - ๓.๓ โครงการโรงเรียนยุติธรรมอุปถัมภ์ (สส.)
 - ๓.๔ โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (พน./LEPA)
- (๔) การพัฒนาระบบการศูนย์กลางประสานงานและจัดการข้อมูลการสื่อสารภายใน
- ๔.๑ โครงการยกระดับประชาสัมพันธ์การสื่อสารขององค์กร (สส.)
 - ๔.๒ โครงการสื่อสารสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากร (กนย.)
 - ๔.๓ โครงการประชุมทางวิชาการ เรื่อง การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กรมบังคับคดีสู่การปฏิบัติ (กบท.)
- (๕) การพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารดิจิทัลและการสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติ และจัดการข้อมูลอันเป็นเท็จ
- ๕.๑ โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติและจัดการข้อมูลอันเป็นเท็จ (สส.)
- (๖) การเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลการสื่อสารและการให้บริการ
- ๖.๑ โครงการสำรวจการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี (สส.)
 - ๖.๒ โครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี (กพร.)
- (๗) การพัฒนาช่องทางและเครือข่ายการสื่อสาร
- ๗.๑ โครงการสร้างเครือข่ายมวลชนสัมพันธ์ (สส.)
 - ๗.๒ โครงการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และการบูรณาการร่วมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สส.)
 - ๗.๓ โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกส่งเสริมภารกิจด้านการบังคับคดี (สส.)

หมายเหตุ



โครงการภายใต้โครงการสำคัญ (Flagship) ของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
 โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการเร่งรัด (Quick-Win) ของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
 โครงการสำคัญ ประจำปี ๒๕๖๗ ตามมติกรม. วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นโครงการขับเคลื่อนเป้าหมาย
 ของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

๓.๒.๓ แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร

การดำเนินการของกรมบังคับคดีในการให้บริการคู่ความหรือผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนจำเป็นต้องมีการพิจารณาถึงความพร้อมด้านทรัพยากรในการดำเนินการ ซึ่ง ณ ปัจจุบันทรัพยากรการดำเนินการด้านบุคคลและสถานที่นั้นมีข้อจำกัด โดยเฉพาะด้านอัตรากำลัง และความสามารถเชิงลึกในการวิเคราะห์สำนวนคดี การเตรียมความสามารถในการจัดการของผู้ที่ควบคุมดูแลการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพ อีกทั้งการลดการหมุนเวียนของบุคลากรที่มีประสบการณ์และกลุ่มที่มีความสามารถเฉพาะจากการเกษียณราชการ การโอนย้าย ภาวะการเจ็บป่วยหรือการพ้นสภาพการเป็นบุคลากรของกรมบังคับคดีในรูปแบบอื่น

การดำเนินการที่ผ่านมาของกรมบังคับคดีนั้นได้มีการจัดการข้อจำกัดด้านบุคลากร การหมุนเวียน และการจัดการสถานที่ในการให้บริการโดยการใช้เครื่องมือสารสนเทศในการสนับสนุนการดำเนินการ อย่างไรก็ตามการเปลี่ยนแปลงขององค์กรจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยยังไม่สามารถสนับสนุนการดำเนินการจัดการความเป็นธรรมได้อย่างสมบูรณ์ จากการที่สมรรถนะของบุคลากรต้องมีการปรับปรุง เพิ่มเติมและมีความหลากหลายมากขึ้น นอกเหนือจากนั้นการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น รูปแบบการทำธุรกิจรูปแบบดิจิทัล การจัดการทรัพย์สินดิจิทัลและทรัพย์สินเสมือนและไม่มีตัวตน หรือข้ามพรมแดน รวมถึงขนาดความเสียหายทางเศรษฐกิจของธุรกิจสมัยใหม่ที่มีความซับซ้อนและมูลค่าสูง ซึ่งส่งผลกระทบต่อคนหมู่มากทำให้การจัดการอัตรากำลังและการเพิ่มศักยภาพการดำเนินการของบุคลากรนอกเหนือจากการสนับสนุนด้านสารสนเทศจึงมีความสำคัญยิ่ง

ดังนั้น การส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพของบุคลากรในการให้บริการแก่ประชาชนในระดับต่าง ๆ ทั้งในสภาพปัจจุบันและการพยากรณ์ภาระงานในการดำเนินการตามภารกิจองค์กรในอนาคต อีกทั้งด้านอาคารสถานที่และสภาพทางกายภาพขององค์กรจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการบูรณาการกับระบบสารสนเทศทำให้การจัดการและการใช้สถานที่ดีขึ้นและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการรักษาบุคลากรและการให้บริการประชาชนมากขึ้น ดังนั้น การส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กรจะเน้นด้านการพัฒนาการบริการเพื่อตอบสนองภารกิจของกรมบังคับคดีผ่านการจัดการอัตรากำลัง การเพิ่มความสามารถบุคลากร การเตรียมความพร้อมด้านความสามารถของบุคลากรระดับต่าง ๆ และการปรับเปลี่ยน ปรับปรุงอาคารและสถานที่เพื่อรองรับความต้องการและลักษณะการให้บริการเปลี่ยนแปลงภายนอก

๑) เป้าหมาย

- (๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากร
- (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งบริหาร
- (๓) บุคลากรยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และสุจริต
- (๔) เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วน

ของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ

๒) ตัวชี้วัด

- (๑) ตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง
- (๒) ร้อยละของจำนวนบุคลากรมีแผนพัฒนารายบุคคล

- (๓) คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)
- (๔) ระดับความพึงพอใจบุคลากรและผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้พื้นที่

๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด

- (๑) ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง ร้อยละ ๔๐
- (๒) ร้อยละของบุคลากรที่มีแผนพัฒนารายบุคคล ร้อยละ ๗๐
- (๔) คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน
- (๕) ระดับความพึงพอใจบุคลากรและผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้พื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

๔) แนวทางการพัฒนา

- (๑) สร้างความสมดุลด้านอัตรากำลังเพื่อตอบสนองพันธกิจองค์กร
- (๒) สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมการขึ้นตำแหน่งบริหาร
- (๓) พัฒนาสมรรถนะบุคลากร
- (๔) ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นคนดี มีจริยธรรม ซื่อสัตย์ และสุจริต
- (๕) พัฒนาสถานที่และสร้างความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

๕) แผนงาน จำนวน ๑๐ แผนงาน ๒๖ โครงการ

- (๑) การวางแผนและจัดการอัตรากำลังอย่างมีความเหมาะสมกับงาน
 - ๑.๑ โครงการวิเคราะห์โครงสร้างอัตรากำลังโดยใช้ค่าสถิติที่นำเชื่อถือจากตัวบ่งชี้ (กบท.)
 - ๑.๒ โครงการประสานงานเก่าโดยให้สอดคล้องจ้างเหมาลูกจ้างเอกชนดำเนินงาน (กค.)
 - ๑.๓ โครงการศึกษาและจัดทำแนวพัฒนาเทียบเคียงผลตอบแทนและสวัสดิการเกื้อกูล (กบท.)
- (๒) การวางแผนการบริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพ
 - ๒.๑ โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อรองรับตำแหน่งที่สำคัญในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ (กบท.)
 - ๒.๒ โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจหลักของกรมบังคับคดี (กบท.)
 - ๒.๓ โครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร (กบท.)
 - ๒.๔ โครงการอบรม “ความรู้และทักษะด้านการบริหารที่จำเป็น” (กบท.)
- (๓) การเตรียมตัวและจัดการผู้รับงานต่อสำหรับผู้เกษียณ
 - ๓.๑ โครงการจัดทำแผนเกษียณล่วงหน้า (กบท.)
- (๔) การบริหารและเตรียมความพร้อม “บุคลากรเข้าใหม่” เพื่อสร้างมาตรฐานและสร้างวัฒนธรรม

ขององค์กร

- ๔.๑ โครงการพี่เลี้ยงและจัดการข้อมูลเพื่อใช้เป็นฐานในการพัฒนาจัดการบุคลากร (กบท.)
- (๕) การจัดทำ Training Roadmap ระยะ ๓ - ๕ ปี ให้กับตำแหน่งที่สำคัญ
 - ๕.๑ โครงการประเมิน “ความรู้และทักษะที่จำเป็น (Skill and Knowledge Inventory)” ของแต่ละตำแหน่ง (กบท.)
 - ๕.๒ โครงการประเมิน “ความรู้และทักษะที่จำเป็นของบุคลากรแต่ละท่าน (Skill and Knowledge Mapping) และมีแผนพัฒนารายบุคคล” (กบท./ศทส.)
 - ๕.๓ โครงการถ่ายทอดองค์ความรู้กระบวนการสนับสนุนสู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศ (กบท.)
 - ๕.๔ โครงการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม (กบท.)

(๖) การพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

๖.๑ โครงการเสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ (กบท./LEPA) ประกอบด้วย

- ๑) หลักสูตรวิชาชีพระดับบังคับคดีแห่งและล้มละลายระดับต้น
- ๒) หลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี
- ๓) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี
- ๔) โครงการการพัฒนากรอบความคิดสร้างสรรค์ (Growth Mindset)
- ๕) หลักสูตรพนักงานสอบสวนคดีอาญาตามกฎหมายล้มละลาย
- ๖) หลักสูตรการบัญชีสืบสวน (Forensic Accounting) สำหรับนักบัญชี
- ๗) หลักสูตรการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสำหรับพนักงานเดินหมาย
- ๘) หลักสูตรการบริหารและการกำกับสำนวนคดี
- ๙) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมบุคลากรเพื่อรองรับการเป็น

รัฐบาลดิจิทัล

๖.๒ โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงกระบวนการ ลดขั้นตอน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานร่วมกันของเจ้าพนักงานบังคับคดี และเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ (กบท./LEPA)

๖.๓ โครงการคิดสร้างสรรค์เพื่อพัฒนานวัตกรรมในองค์กรโดยใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) (กบท./LEPA)

(๗) การส่งเสริมต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ

๗.๑ โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (กพร.)

๗.๒ โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันการทุจริตในองค์กร (กลุ่มงานจริยธรรม/

LEPA)

๗.๓ โครงการสำนักงานบังคับคดีใสสะอาด (กลุ่มงานจริยธรรม)

(๘) การจัดระบบเอกสารและจัดการพื้นที่ในสำนักงาน

๘.๑ โครงการจัดการพื้นที่การทำงานและปรับปรุงพื้นที่เชิงบูรณาการ (กค.)

๘.๒ โครงการจัดการสำนวนและเอกสาร (กค.)

๘.๓ โครงการยกระดับศูนย์ราชการสะดวก (GECC) (กพร.)

หมายเหตุ



โครงการภายใต้โครงการสำคัญ (Flagship) ของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการเร่งรัด (Quick-Win) ของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

โครงการสำคัญ ประจำปี ๒๕๖๗ ตามมติครม. วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นโครงการขับเคลื่อนเป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

(๙) การพัฒนาระบบวิศวกรรมประกอบอาคารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

๙.๑ โครงการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้ในการวางแผนบำรุงรักษาอาคารและจัดทำระบบทะเบียนอุปกรณ์และวางแผนเปลี่ยนอุปกรณ์อาคาร (กค.)

๙.๒ โครงการสนับสนุนความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) (กค.)

(๑๐) การเพิ่มศักยภาพและความคุ้มค่าในการใช้พื้นที่อาคารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงาน

๑๐.๑ โครงการจัดการพื้นที่โล่งอาคารให้เป็น Co-Working Space (กค.)

๑๐.๒ โครงการศึกษาและจัดทำแผนแม่บทงานอาคารและสถานที่ กรมบังคับคดีและในส่วนภูมิภาค (กค.)

๓.๒.๔ แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล เป็นยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ แยกบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือการให้บริการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัยและพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกัน

การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐที่มุ่งเน้น พัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ให้มีความทันสมัย ภาครัฐมีขนาดเหมาะสมกับภารกิจ มีสมรรถนะสูง ตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนและสนับสนุนให้เป็นประเทศไทย ๔.๐ ที่สามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน ด้วยหลักการ “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ ส่วนรวม” ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามหลักการข้างต้น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฉบับนี้จึงให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของประชาชน ในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ซึ่งจะต้องมีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ภายในช่วง ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ และกระบวนการบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่โปร่งใส อำนวยความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยง เป็นหนึ่งเดียว ทั้งนี้ เป้าหมายที่ ๔ ปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล กระบวนการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการ และการให้บริการของทางภาครัฐเปลี่ยนแปลงด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้บริการประชาชน ธุรกิจและทุกภาคส่วนอย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล โดยมีตัวชี้วัด คือ อันดับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลในการจัดลำดับของ UN e-Government Rankings อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด ๕๐ อันดับแรก

กรมบังคับคดีได้มีการนำดิจิทัลเข้ามาใช้ในองค์กรเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการ ทั้งนี้ กรมบังคับคดีจะต้องมีการบูรณาการดิจิทัลเข้าไปในทุกกระบวนการทำงาน ต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน (Re-Engineering/ Lean Process) ต้องมีฐานข้อมูลที่น่าเชื่อถือและมีการเชื่อมต่อข้อมูลทั้งภายในกรมบังคับคดีและกับหน่วยงานภายนอก อีกทั้งยังต้องมีการยกระดับระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้เกี่ยวข้อง

๑) เป้าหมาย

- (๑) ยกระดับความพร้อมของกรมบังคับคดีสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล
- (๒) เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ

๒) ตัวชี้วัด

- (๑) ระดับความสำเร็จของจำนวนกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล
- (๒) ระดับความพึงพอใจของประชาชน

๓) ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด

- (๑) จำนวนกระบวนการงาน/ ระบบงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล จำนวน ๑ กระบวนการงาน/ ระบบงาน
- (๒) ระดับความพึงพอใจของประชาชน จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

๔) แนวทางการพัฒนา

- (๑) พัฒนาระบบการทำงานที่บูรณาการด้วยระบบดิจิทัล
- (๒) ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ
- (๓) เพิ่มขีดความสามารถให้องค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

๕) แผนงาน จำนวน ๕ แผนงาน ๙ โครงการ

- (๑) ปรับปรุงกระบวนการทำงาน

๑.๑ โครงการวิเคราะห์ออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการบังคับคดี

(Re-engineering Process/ Lean Process) (พ.บ.)

- (๒) ออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (EA)

๒.๑ โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) (ศทส.)

- (๓) ปรับปรุงระบบบริการและพัฒนาระบบงานอัตโนมัติ

๓.๑ โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่งให้รองรับการทำบัญชีรับ - จ่ายอัตโนมัติ (ศทส.)

๓.๒ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ E - offering Auction (ศทส.)

๓.๓ โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจด้วยผลลัพธ์การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine

Learning) (ศทส.)

- (๔) เพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจในการบริหารจัดการ การขับเคลื่อนองค์กรและการตัดสินใจ

๔.๑ โครงการยกระดับการบริหารจัดการคดีและบริหารจัดการทั่วไปผ่าน Dashboard (ศทส.)

๔.๒ โครงการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) (ศทส.)

๔.๓ โครงการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ กรมบังคับคดี (กพร.)

- (๕) ยกระดับธรรมาภิบาลข้อมูล

๕.๑ โครงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ของกรมบังคับคดี (กนย./

หน่วยงานในสังกัดทั่วประเทศ)

หมายเหตุ

โครงการภายใต้โครงการสำคัญ (Flagship) ของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการเร่งรัด (Quick-Win) ของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

โครงการสำคัญ ประจำปี ๒๕๖๗ ตามมติครม. วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นโครงการขับเคลื่อนเป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๓.๓.๑ ประมาณการรายได้ส่วนราชการ (กรณีส่วนราชการมีรายได้)

ตารางที่ ๓.๒ ประมาณการรายได้ส่วนราชการ (กรณีส่วนราชการมีรายได้)

หน่วยงานในสังกัด	แหล่งรายได้ (กิจกรรม/ภารกิจ)	วงเงิน (ล้านบาท)
กรมบังคับคดี	๑. ค่าธรรมเนียมเสริมงบประมาณของกรมบังคับคดี	๑,๐๐๐.๐๐๐๐
	๒. ค่าปรับ	-
	๓. ดอกเบี้ย	๖๐๐.๐๐๐๐
รัฐวิสาหกิจ	๑. ค่าเช่า	-
รวมทั้งสิ้น		๑,๖๐๐.๐๐๐๐

๓.๓.๒ ประมาณการวงเงินงบประมาณทั้งหมด

ตารางที่ ๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๑. การจัดการกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง เพื่อ ปรับปรุงมาตรฐานการทำงาน และเสริมสร้างความเป็น ธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย	๑. โครงการทบทวนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	ไม่ใช้ งบประมาณ					
	๒. โครงการปรับปรุงพัฒนามาตรฐานการทำงานใหม่ ให้มีประสิทธิภาพการปรับค่างานและพัฒนาฝีมือ การทำงานให้เป็นปัจจุบัน	ไม่ใช้ งบประมาณ					
๒. การสร้างความร่วมมือ กับหน่วยงานภายนอก กรมบังคับคดี	๓. โครงการพัฒนาความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยน ข้อมูลสนับสนุนการดำเนินการและการให้บริการของ กรมบังคับคดีกับหน่วยงานเอกชนหน่วยงานรัฐบาล หน่วยงานในกำกับของรัฐบาลและหน่วยงานบังคับคดี ในประเทศอาเซียน	ไม่ใช้ งบประมาณ					
๓. การสร้างความร่วมมือ กับภาครัฐ ภาคเอกชน	๔. โครงการพัฒนาความรู้ด้านการบังคับคดี ให้กับภาครัฐหรือ ภาคเอกชน	ไม่ใช้ งบประมาณ					

ตารางที่ ๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๔. การเพิ่มศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างความร่วมมือและดำเนินการระหว่างประเทศ	๕. โครงการศึกษากฎหมายต่างประเทศเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย	ไม่ใช้ งบประมาณ					
	๖. โครงการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลายของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้)	๓.๔๕๒๐	๐.๒๖๖๖	๓.๑๘๕๔			
	๗. โครงการพัฒนาการบังคับคดีให้มีความทันสมัยเป็นธรรม และสอดคล้องกับมาตรฐานสากลและอนุสัญญาระหว่างประเทศต่าง ๆ	ไม่ใช้ งบประมาณ					

ตารางที่ ๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๕. การไกล่เกลี่ยเชิงรุก เพื่อลดจำนวนคดีที่เข้าสู่ระบบการบังคับคดี	๘. โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	๑๑.๓๖๘๐	๑๑.๐๕๒๙	๐.๓๑๕๑			
	๙. โครงการมทรรณการไกล่เกลี่ยหนี้สิน	๕.๒๑๑๔	-	๕.๒๑๑๔			
	๑๐. โครงการหารือแนวทางด้านการบังคับคดีเพื่อช่วยเหลือหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)	ไม่ใช่ งบประมาณ					
	๑๑.โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพการทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกรมบังคับคดี	๔.๐๐๐๐	-	๔.๐๐๐๐			
๖. ทบทวนระเบียบ การไกล่เกลี่ยและโครงสร้าง การไกล่เกลี่ยเพื่อพัฒนา ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	๑๒. โครงการจัดทำกฎหมายไกล่เกลี่ยและ จัดตั้งกองไกล่เกลี่ยสำหรับกรมบังคับคดี	ไม่ใช่ งบประมาณ					
๗. การจัดการทรัพย์สิน รอกการขายประเภทที่ดิน และสิ่งปลูกสร้างเพื่อให้ เกิดประโยชน์สูงสุดและ เป็นธรรมสำหรับทุก ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	๑๓.โครงการบริหารจัดการทรัพย์สินรอกการขาย หรือทรัพย์สินคงค้าง (LED Asset Management)	ไม่ใช่ งบประมาณ					
	๑๔. โครงการเร่งผลักดันทรัพย์สินเพื่อสร้าง การเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ	๑.๘๘๐๐	๑.๒๕๓๓	๐.๖๒๖๗			
รวม		๒๕.๙๑๑๔	๑๒.๕๗๒๘	๑๓.๓๓๘๖			

ตารางที่ ๓.๔ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๑. การส่งเสริมพื้นที่ ปลอดการบังคับคดี เพิ่มจำนวนตัวแทนผู้ให้ ข้อมูลเชิงรุกและยกระดับ วิทยากรตัวคูณ (ตัวคูณ และหน่วยงานตัวแทน)	๑. โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี	๔๓.๗๗๖๐	-	๔๓.๗๗๖๐			
	๒. โครงการสร้างและยกระดับวิทยากรตัวคูณและ การสร้างเครือข่ายและบูรณาการการทำงานกับ หน่วยงานรัฐและเอกชน	ไม่ใช้ งบประมาณ					
	๓. โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อส่งเสริมเขต วิทยากรต้นแบบ	ไม่ใช้ งบประมาณ					
๒. การยกระดับระบบ การจัดการองค์ความรู้ให้อยู่ ในรูปแบบที่ “เป็นทางการ”	๔. โครงการนำ “ระบบการจัดการความรู้มาสร้าง ชุมชนนักปฏิบัติ”	ไม่ใช้ งบประมาณ					
	๕. โครงการยกระดับระบบการจัดการองค์ความรู้ และรวมองค์ความรู้เฉพาะตัวจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีประสบการณ์ที่เป็นที่ยอมรับ	ไม่ใช้ งบประมาณ					
	๖. โครงการส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับงานบังคับคดี (Show and Share)	ไม่ใช้ งบประมาณ					

ตารางที่ ๓.๔ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๓. สร้างการรับรู้ด้าน กฎหมายในแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย	๗. โครงการส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพ การอำนวยความสะดวกธรรมด้านการบังคับคดี ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	๑.๑๗๔๘	๐.๒๖๒๐	๐.๙๑๒๘			
	๘. โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้าน การบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟู กิจการลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน	๒.๗๕๒๑	-	๒.๗๕๒๑			
	๙. โครงการโรงเรียนยุติธรรมอุปถัมภ์	ไม่ใช่ งบประมาณ					
	๑๐. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการ ลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	๓.๘๗๔๐	๑.๓๗๐๖	๒.๕๐๓๔			

ตารางที่ ๓.๔ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๔. การพัฒนาระบบ ศูนย์กลางประสานงาน และจัดการข้อมูลการ สื่อสารภายใน	๑๑. โครงการยกระดับประชาสัมพันธ์การสื่อสาร ขององค์กร	ไม่ใช้ งบประมาณ					
	๑๒. โครงการสื่อสารสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้บริหารกับบุคลากร	ไม่ใช้ งบประมาณ					
	๑๓. โครงการประชุมทางวิชาการ เรื่อง การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กรมบังคับคดีสู่ การปฏิบัติ	๐.๗๖๐๐	-	๐.๗๖๐๐			
๕. การพัฒนาทักษะ บุคลากรด้านการสื่อสาร ดิจิทัลและการสื่อสารใน สถานการณ์วิกฤติ และ จัดการข้อมูลอันเป็นเท็จ	๑๔. โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้าน การสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติ และจัดการข้อมูล อันเป็นเท็จ	ไม่ใช้ งบประมาณ					
๖. การเก็บและวิเคราะห์ ข้อมูลการสื่อสารและ การให้บริการ	๑๕. โครงการสำรวจการรับรู้ บทบาท ภารกิจและ บริการของกรมบังคับคดี	ไม่ใช้ งบประมาณ					
	๑๖. โครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชน ผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี	๑.๐๐๐๐	-	๑.๐๐๐๐			

ตารางที่ ๓.๔ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๗. การพัฒนาช่องทาง และเครือข่ายการสื่อสาร	๑๗. โครงการสร้างเครือข่ายมวลชนสัมพันธ์	ไม่ใช้ งบประมาณ					
	๑๘. โครงการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และ การบูรณาการร่วมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ไม่ใช้ งบประมาณ					
	๑๙. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกส่งเสริมภารกิจ ด้านการบังคับคดี	๖.๔๒๘๕	๐.๖๖๖๖	๕.๗๖๑๙			
รวม		๕๙.๗๖๕๔	๒.๒๙๙๒	๕๗.๔๖๖๒			

ตารางที่ ๓.๕ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๑. การวางแผนและจัดการ อัตรากำลังอย่างมีความ เหมาะสมกับงาน	๑. โครงการวิเคราะห์โครงสร้างอัตรากำลังโดยใช้ ค่าสถิติที่น่าเชื่อถือจากตัวบ่งชี้	ไม่ใช้ งบประมาณ					
	๒. โครงการประสานงานเก่าโดยให้สอดคล้องจ้าง เหมาลูกจ้างเอกชนดำเนินงาน	๓๖.๐๐๐๐	-	๓๖.๐๐๐๐			
	๓. โครงการศึกษาและจัดทำแนวพัฒนาการเทียบเคียง ผลตอบแทนและสวัสดิการเกี่ยวกูล	ไม่ใช้ งบประมาณ					
๒. การวางแผนการบริหาร ความก้าวหน้าในสายอาชีพ	๔. โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อรองรับ ตำแหน่งที่สำคัญในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ	ไม่ใช้ งบประมาณ					
	๕. โครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดเพื่อขับเคลื่อน พันธกิจหลักของกรมบังคับคดี	ไม่ใช้ งบประมาณ					
	๖. โครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร	ไม่ใช้ งบประมาณ					
	๗. โครงการอบรม “ความรู้และทักษะด้านการบริหาร ที่จำเป็น”	ไม่ใช้ งบประมาณ					
๓. การเตรียมตัวและ จัดการผู้รับงานต่อสำหรับ ผู้เกษียณ	๘. โครงการจัดทำแผนเกษียณล่วงหน้า	ไม่ใช้ งบประมาณ					

ตารางที่ ๓.๕ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๔. การบริหารและเตรียมความพร้อม “บุคลากรเข้าใหม่” เพื่อสร้างมาตรฐานและสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๙. โครงการที่เลี้ยงและจัดการข้อมูลเพื่อใช้เป็นฐานในการพัฒนาจัดการบุคลากร	๑.๐๐๐๐	-	๑.๐๐๐๐			
๕. การจัดทำ Training Roadmap ระยะ ๓ - ๕ ปี ให้กับตำแหน่งที่สำคัญ	๑๐. โครงการประเมิน “ความรู้และทักษะที่จำเป็น (Skill and Knowledge Inventory)” ของแต่ละตำแหน่ง	ไม่ใช่ งบประมาณ					
	๑๑. โครงการประเมิน “ความรู้และทักษะที่จำเป็นของบุคลากรแต่ละท่าน (Skill and Knowledge Mapping)” และมีแผนพัฒนารายบุคคล	ไม่ใช่ งบประมาณ					
	๑๒. โครงการถ่ายทอดองค์ความรู้กระบวนการสนับสนุนการปฏิบัติที่เป็นเลิศ	๕.๒๘๑๒	-	๕.๒๘๑๒			
	๑๓. โครงการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม	๑๕.๐๐๐๐	-	๑๕.๐๐๐๐			

ตารางที่ ๓.๕ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๖. การพัฒนาบุคลากร ให้มีความเป็นมืออาชีพ	๑๔. โครงการเสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนา ศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ <u>ประกอบด้วย</u> (๑) หลักสูตรวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและล้มละลาย ระดับต้น (๒) หลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี (๓) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการป้องกันและ ระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี (๔) โครงการการพัฒนากรอบความคิดสร้างสรรค์ (Growth Mindset) (๕) หลักสูตรพนักงานสอบสวนคดีอาญาตามกฎหมาย ล้มละลาย (๖) หลักสูตรการบัญชีสืบสวน (Forensic Accounting) สำหรับนักบัญชี (๗) หลักสูตรการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สำหรับพนักงานเดินหมาย (๘) หลักสูตรการบริหารและการกำกับสำนวนคดี	๕.๙๑๙๔	๑.๕๙๖๒	๔.๓๒๓๒			

ตารางที่ ๓.๕ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
	(๙) โครงการยกระดับความสามารถและสร้าง ความพร้อมบุคลากรเพื่อรองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล						
	๑๕. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อปรับปรุง กระบวนการ ลดขั้นตอน และระยะเวลา ในการ ปฏิบัติงานร่วมกันของเจ้าพนักงานบังคับคดีและเจ้า พนักงานพิทักษ์ทรัพย์	๑.๕๖๔๒	-	๑.๕๖๔๒			
	๑๖. โครงการคิดสร้างสรรค์เพื่อพัฒนานวัตกรรม ในองค์กรโดยใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)	๐.๙๙๓๐	-	๐.๙๙๓๐			
๗. การส่งเสริมต่อต้าน ทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๗. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ไม่ใช่ งบประมาณ					
	๑๘. โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรมและ การป้องกันการทุจริตในองค์กร	๑.๑๐๕๔	-	๑.๑๐๕๔			
	๑๙. โครงการสำนักงานบังคับคดีใสสะอาด	๐.๖๙๕๖	-	๐.๖๙๕๖			

ตารางที่ ๓.๕ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๘. การจัดระบบเอกสาร และจัดการพื้นที่ใน สำนักงาน	๒๐. โครงการจัดการพื้นที่การทำงานและปรับปรุง พื้นที่เชิงบูรณาการ	๔๕.๐๐๐๐	-	๔๕.๐๐๐๐			
	๒๑. โครงการจัดการสำนวนและเอกสาร	๒๐.๐๐๐๐	-	๒๐.๐๐๐๐			
	๒๒. โครงการยกระดับศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	๐.๑๖๕๕	-	๐.๑๖๕๕			
๙. การพัฒนาระบบ วิศวกรรมประกอบอาคาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงาน	๒๓. โครงการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้ในการวางแผน บำรุงรักษาอาคารและจัดทำระบบทะเบียน อุปกรณ์ และวางแผนเปลี่ยนอุปกรณ์อาคาร	๖.๐๐๐๐	-	๖.๐๐๐๐			
	๒๔. โครงการสนับสนุนความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality)	๐.๒๐๐๐	-	๐.๒๐๐๐			
๑๐. การเพิ่มศักยภาพ และความคุ้มค่าในการใช้ พื้นที่อาคารเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลในการทำงาน	๒๕. โครงการจัดการพื้นที่โล่งอาคารให้เป็น Co-Working Space	๕.๐๐๐๐	-	๕.๐๐๐๐			
	๒๖. โครงการศึกษาและจัดทำแผนแม่บทงานอาคาร และสถานที่กรมบังคับคดีและในส่วนภูมิภาค	๑.๐๐๐๐	-	๑.๐๐๐๐			
รวม		๑๔๔.๙๒๔๓	๑.๕๙๖๒	๑๔๓.๓๒๘๑			

ตารางที่ ๓.๖ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๑. ปรับปรุงกระบวนการทำงาน	๑. โครงการวิเคราะห์ออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการบังคับคดี (Re-engineering Process/ Lean Process)	ไม่ใช้ งบประมาณ					
๒. ออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (EA)	๒. โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA)	ไม่ใช้ งบประมาณ					
๓. ปรับปรุงระบบบริการและพัฒนาระบบงานอัตโนมัติ	๓. โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแห่งให้รองรับการทำบัญชีรับ – จ่ายอัตโนมัติ	ไม่ใช้ งบประมาณ					
	๔. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ E - offering Auction	ไม่ใช้ งบประมาณ					
	๕. โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจด้วยผลลัพธ์การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning)	ไม่ใช้ งบประมาณ					
๔. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการขับเคลื่อนองค์กรและการตัดสินใจ	๖. โครงการยกระดับการบริหารจัดการคดีและบริหารจัดการทั่วไปผ่าน Dashboard	ไม่ใช้ งบประมาณ					
	๗. โครงการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM)	ไม่ใช้ งบประมาณ					
	๘. โครงการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ กรมบังคับคดี	๐.๓๗๖๗	-	๐.๓๗๖๗			

ตารางที่ ๓.๖ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณ แผ่นดิน	รายได้ หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๕.ยกระดับธรรมาภิบาล ข้อมูล	๙. โครงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ของกรมบังคับคดี	ไม่ใช้ งบประมาณ					
รวม		๐.๓๗๖๗	-	๐.๓๗๖๗			
รวมทั้งสิ้น		๒๓๐.๙๗๗๘	๑๖.๔๖๘๒	๒๑๔.๕๐๙๖			

ตารางที่ ๓.๗ ประมาณการวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

แผนปฏิบัติการ	วงเงินรวม (ล้านบาท)
เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ่วงน้ำหนัก	๒๕.๙๑๑๔
เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	๕๙.๗๖๕๔
เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร	๑๔๔.๙๒๔๓
เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล	๐.๓๗๖๗
รวมทั้งสิ้น	๒๓๐.๙๗๗๘

ส่วนที่ ๔

แนวทางการขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผล

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี เป็นแผนระดับ ๓ ที่มีสถานะของแผนการสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ รวมทั้งแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) และแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) กระทรวงยุติธรรม เป้าหมายสำคัญในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) นำไปสู่การขับเคลื่อนด้านการเพิ่มความเป็นธรรมจากกฎหมายและยุติธรรมทางเลือก การสร้างความเชื่อมั่นให้กับกระบวนการยุติธรรมและการบังคับคดีผ่านการสื่อสารการสะสมและกระจายความรู้ การเสริมสร้างสมรรถนะเพื่อการบริการคดี รวมถึงการบูรณาการดิจิทัลเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน

๔.๑ แนวทางการขับเคลื่อนไปสู่แผนปฏิบัติการ

แนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดีไปสู่การปฏิบัติ จำเป็นต้องดำเนินการอย่างน้อยใน ๒ ส่วน ดังนี้

๑) ส่วนที่ ๑ การสร้างการรับรู้และเข้าใจในเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานในแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดีแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๑) หน่วยงานหลักที่ต้องดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี ประกอบด้วย หน่วยงานที่มีบทบาทภารกิจและหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งภายในกรมบังคับคดี รวมถึงหน่วยงานที่อยู่ในการกำกับดูแล ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ถูกกำหนดให้นำแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี ไปพิจารณาดำเนินการตามอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ถูกกำหนดให้นำเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการที่กำหนดไว้ใน การดำเนินการและพัฒนาโครงการหรือกิจกรรมการดำเนินการของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนตามเป้าหมายและแนวทางปฏิบัติงาน อย่างเป็นรูปธรรม เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและองค์กร

(๒) หน่วยงานเครือข่ายที่สนับสนุนให้แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี ประสบความสำเร็จ เช่น กระทรวงยุติธรรมและหน่วยงานในกำกับ กลุ่มวิทยากรตัวคูณ (นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก) หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีทางตรงและทางอ้อม หน่วยงานเอกชน และหน่วยงานระหว่างประเทศ เช่น ธนาкарโลก องค์กรภาคประชาสังคมนานาชาติ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรมด้านการบังคับคดี สำนักข่าว และหน่วยงานสนับสนุน เช่น สำนักงบประมาณ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญต่อการกำหนดแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการตามระเบียบ ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างส่วนราชการและการกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนงาน สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ที่สนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้การดำเนินการของกรมบังคับคดีเกิดประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี

๒) ส่วนที่ ๒ การพัฒนาและสนับสนุนกลไกการประสานความร่วมมือในการดำเนินการระหว่างหน่วยงาน

(๑) กรอบการจัดทำแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี โดยพิจารณาถึงความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางในการให้บริการ ทั้งนี้ มิได้ละเลยการพิจารณากลไกการทำงานงบประมาณร่วมกับหน่วยงานอื่นภายใต้กระทรวงยุติธรรมเพื่อให้การดำเนินการภาพรวมดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม สร้างความเป็นธรรม และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการราชการระดับกระทรวงและระดับชาติ

(๒) กลไกคณะกรรมการคณะกรรมการใน ส่วนกลางและภูมิภาค โดยในส่วนกลางใช้คณะกรรมการจากหน่วยงานภายในกรมบังคับคดีทำหน้าที่ในการพิจารณา สนับสนุน และให้ข้อเสนอแนะการดำเนินการขับเคลื่อนและประเมินผล สำหรับภูมิภาคนั้นกลไกระดับจังหวัดผ่านทางหน่วยงานรับผิดชอบขับเคลื่อนการดำเนินการตามแนวทางพัฒนาของแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี ซึ่งมีกลไกในการเปิดรับฟังข้อมูลดำเนินการอย่างใกล้ชิดเกี่ยวกับการดำเนินการ ข้อจำกัดการดำเนินการ ตลอดจนสถานสภาวะหรือสภาพปัญหา และความต้องการในการพัฒนาระดับจังหวัด ผ่านหน่วยงานที่รับผิดชอบ (กองนโยบายและแผน) เพื่อแจ้งให้คณะกรรมการในส่วนกลางพิจารณาให้การสนับสนุนการดำเนินการในระดับพื้นที่ตามกรอบแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดีอย่างเหมาะสมในระดับต่อไป

(๓) กลไกความร่วมมือระหว่างประเทศ เป็นการสร้างมาตรฐานร่วมกับหน่วยงานระหว่างประเทศผ่านตัวชี้วัดสากล เช่น มาตรฐานการบังคับคดีตามหลักเกณฑ์ของธนาคารโลก มาตรฐานการบังคับคดีตามปัจจัยชี้วัดความยากง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก เรื่องการบังคับสิทธิตามสัญญาหรือมาตรฐานการบังคับคดีตามประมวลกฎหมายของโลกว่าด้วยการบังคับคดี รวมถึงการใช้เวทีระหว่างประเทศในการสร้างความร่วมมือและเข้าถึงทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินการบังคับคดีของกรมบังคับคดี เช่น ความร่วมมือในการถ่ายทอดความรู้ด้านการบังคับคดีทรัพย์สินไม่มีตัวตน การบังคับคดีระหว่างประเทศ หรือการทบทวนกฎหมายที่ตอบสนองรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนเป็นรูปแบบดิจิทัลที่มากขึ้น

๔.๒ แนวทางการติดตามและประเมินผล

การติดตามความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดีนั้น กำหนดให้มีการติดตามความคืบหน้าเพื่อทบทวนโอกาสความสำเร็จและผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินการของแผนผ่านการขับเคลื่อนของหน่วยงานในกรมบังคับคดีอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการระบุข้อจำกัดการดำเนินการและการรายงานผลย้อนกลับอย่างต่อเนื่อง เป็นลำดับขั้นไปยังสำนักคณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ผ่านกระทรวงยุติธรรม โดยมีแนวทางการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๑) การติดตามการนำแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดีเป็นแนวทางในการดำเนินการของหน่วยงาน โดยพิจารณาจากหน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีการนำแนวนโยบาย

ทิศทาง แนวทางการพัฒนา และแผนงานไปเป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติ การพัฒนาโครงการ กิจกรรม การสร้างเครื่องมือในการประเมินผลตามตัวชี้วัดสำคัญ พร้อมทั้งอุปสรรคจากการนำไปดำเนินการ โดยผ่านการสำรวจเชิงเอกสาร การสัมภาษณ์ หรือการประชุมรับฟังความคิดเห็น โดยกำหนดให้มีการดำเนินการเป็นประจำทุกปีงบประมาณ

๒) การติดตามผลสำเร็จของเป้าหมายที่กำหนดในแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดและแนวทางการวัดผลตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) จากวิธีการหลัก ๔ แนวทาง ได้แก่

(๑) การติดตามข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นการเก็บข้อมูลผลการดำเนินการจากรายงาน ผลการดำเนินการ ข้อมูลสังเคราะห์เชิงตัวบ่งชี้หรือสถิติข้อมูล ตามระดับ โดยเริ่มจากกิจกรรม แผนงาน แนวทางการดำเนินการ และแผนปฏิบัติการจากหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและกลุ่มเครือข่าย ของกรมบังคับคดี

(๒) การติดตามข้อมูลจากหน่วยงานเครือข่ายภายนอก เป็นการเก็บข้อมูลผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการ ประสานกับหน่วยงานภายนอก เป็นรูปแบบรายงานการดำเนินการร่วมหรือในรูปแบบของผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น จากการดำเนินการผ่านการสนับสนุนของหน่วยงานภายในกรมบังคับคดี

(๓) การติดตามข้อมูลจากการสำรวจข้อมูลประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย เป็นการสำรวจข้อมูล ความคิดเห็นและทัศนคติของประชาชนในประเด็นต่าง ๆ ที่สะท้อนให้เห็นถึงผลสัมฤทธิ์ที่เป็นที่ประจักษ์ ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดีในฐานะผู้รับผิดชอบหลัก ในการดำเนินการสำรวจ เพื่อติดตามและประเมินความสำเร็จของแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี

(๔) การติดตามผลความสำเร็จโครงการและ/หรือกิจกรรมสำคัญที่สอดคล้องและ การสนับสนุน มิติการบริหารจัดการให้บรรลุเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมบังคับคดี

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แผนที่ยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี

แผนที่ยุทธศาสตร์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

วิสัยทัศน์ "บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า"

ยุทธศาสตร์	แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่าย และกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า	แผนปฏิบัติการ ๒ เรื่อง ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	แผนปฏิบัติการ ๓ เรื่อง ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร	แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล
ความยั่งยืน	เพิ่มความเชื่อมั่นแก่กรมบังคับคดี	ลดความเหลื่อมล้ำ	พัฒนาความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	สร้างความมั่นคงให้สังคมและประเทศ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เจ้าหน้าที่ (ได้รับพื้นที่คืนเต็มจำนวน)	ลูกหนี้ (ได้รับโอกาสในการจัดการหนี้/ทรัพย์สิน)	บุคคลล้มละลาย (สร้างชีวิตใหม่ได้อีกครั้ง)	ผู้ซื้อทรัพย์สิน (ได้รับโอกาสการมีบ้านและโอกาสด้านการสร้างรายได้) เครือข่าย (สร้างความรู้และลดผลกระทบด้านการบังคับคดีแก่ประชาชน)
ด้านการพัฒนากระบวนการ	แก้ไขข้อจำกัดด้านกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง	การเพิ่มระดับการเข้าถึงบริการ	ลดต้นทุนการดำเนินการ ลดภาระและกระบวนงาน	บูรณาการระบบดิจิทัล จัดการและแลกเปลี่ยนข้อมูล
ด้านการเรียนรู้และเติบโต	พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในประเทศและต่างประเทศ	พัฒนาความสามารถในการป้องกันคดีจากระบบจัดการความรู้ เสริมสร้างความสามารถของตัวแทนและเครือข่ายการสื่อสาร	สร้างสมรรถนะและประสบการณ์ของบุคลากร รวมถึงแรงจูงใจและความผูกพันต่อองค์กร	พัฒนาศูนย์จัดการข้อมูลและบริหารทรัพย์สิน

ภาคผนวก ข

ความเชื่อมโยงแผน ๓ ระดับของกรมบังคับคดี

แผนภาพความเชื่อมโยง แผนปฏิบัติการราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

แผนระดับ ๑	ยุทธศาสตร์ที่ (๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการยุติธรรม		ยุทธศาสตร์ที่ (๗) ด้านความมั่นคง		ยุทธศาสตร์ที่ (๘) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน	
<p>แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)</p>	<p>เป้าหมาย: - กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศไทย</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ - กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่างๆ และมีน้ำหนักจำเป็น - กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค</p>	<p>ประเด็น (๑๖) ความมั่นคง</p> <p>แผนแม่บทย่อย : การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง - ภาคได้มีความสงบสุข รมั่นยืน</p>	<p>เป้าหมาย: ประชาชนอยู่ดี ปลอดภัย มีความสุข</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ - การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง</p>	<p>ประเด็น (๑๖) ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่</p> <p>แผนแม่บทย่อย : การสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ - ยกระดับนโยบาย ของภาครัฐที่มีต่อ วิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความสอดคล้อง ของนโยบายที่ดีขึ้น</p>	<p>ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทย่อย : พัฒนาการบริการประชาชน - งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น แผนแม่บทย่อย : พัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ - ภาครัฐมีขีด สมรรถนะสูง เทียบเท่า มาตรฐานสากล และมี ความคล่องตัว แผนแม่บทย่อย : การสร้างและพัฒนาศูนย์กลางภาครัฐ - บุคลากรภาครัฐมีศักยภาพในการทำงานเพื่อประชาชน มีหลัก คุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ</p>	<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ - พัฒนาระบบข้อมูลพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่ในการแข่งขันสูงยิ่งขึ้น</p> <p>ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ - การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>
<p>แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)</p>	<p>ด้านกฎหมาย</p> <p>เป้าหมาย : - กฎหมายและกระบวนการที่ทันสมัย ก่อให้เกิดความเชื่อถือและไว้วางใจ สร้างความแก่ประชาชนและเป็นคุณูปการต่อประเทศชาติได้รับการแก้ไขปรับปรุง - ความสะดวกในการเข้าถึง รับรู้ และปฏิบัติตามกฎหมายของประชาชน</p>		<p>ด้านกฎหมาย</p> <p>เป้าหมาย : - การอำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง</p>		<p>ด้านกระบวนการยุติธรรม</p> <p>เป้าหมาย : - การอำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อการบริการประชาชน - การบังคับการตามกฎหมายเพื่อความยุติธรรมและพัฒนาระบบการบริหารงานยุติธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรม</p>	
<p>แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑๑ ไทยมีภาคธุรกิจที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และคอบริษัทประชาชน</p> <p>เป้าหมายยุทธศาสตร์ : - ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว</p>					
<p>นโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)</p>	<p>ประเด็น ๑ ความมั่นคง</p> <p>ประเด็น : - การป้องกันและแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้</p>					
<p>แผนระดับ ๓</p> <p>แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)</p>	<p>มิติที่ ๑ การสร้างความเข้มแข็งตามกฎหมาย</p> <p>เป้าหมาย : - การมีกฎหมายที่ดี (จำเป็น ทันสมัย สอดคล้องกับบริบทของสังคม) - การสร้างวัฒนธรรมเคารพกฎหมาย</p>		<p>มิติที่ ๒ การพัฒนาระบบการยุติธรรมตามมาตรฐานสากล</p> <p>เป้าหมาย : - การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (Inclusive Justice) - การใช้มาตรการที่หลากหลายในการยุติข้อพิพาท</p>		<p>มิติที่ ๓ การประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรม</p> <p>เป้าหมาย : - การบริหารงานยุติธรรมตามหลักธรรมาภิบาล</p>	
<p>แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม</p>	<p>แผนปฏิบัติการ ภารกิจที่ ๑ เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมาย และการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมเคารพกติกา</p> <p>เป้าหมาย : - กฎหมาย กฎ ระเบียบมีความทันสมัยและสอดคล้องกับบริบทของสังคมตามช่วงเวลา - สื่อที่ใช้ในการสร้างรับรู้ให้แก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีความทันสมัย ครอบคลุม เหมาะสม และสามารถเข้าถึงได้ง่าย - ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ รับรู้ เข้าใจกฎหมาย และสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนและไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น</p>		<p>แผนปฏิบัติการ ภารกิจที่ ๒ ส่งเสริมการเข้าถึงบริการงานยุติธรรม การช่วยเหลือเยียวยาและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท</p> <p>เป้าหมาย : - บริการงานยุติธรรมได้รับการพัฒนา เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการงานยุติธรรมได้อย่างรวดเร็ว และเป็นธรรม - พัฒนาการให้บริการงานยุติธรรม ทั้งในด้านการช่วยเหลือเยียวยาประชาชน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้มีประสิทธิภาพ</p>		<p>แผนปฏิบัติการ ภารกิจที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนาระบบงานยุติธรรม</p> <p>เป้าหมาย : - การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพมากขึ้น - ระบบงานยุติธรรมได้รับการพัฒนา สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	
<p>แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี</p>	<p>แผนปฏิบัติการ ภารกิจที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมส่วนหน้า</p> <p>เป้าหมาย : - เพิ่มประสิทธิภาพและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี - สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ - การป้องกันและแก้ไขปัญหาเชิงรุก - การผลักดันหรือชี้แจงคำสั่ง/นิตินายกออกจากระบบบังคับคดี</p>	<p>แผนปฏิบัติการ ภารกิจที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย</p> <p>เป้าหมาย : - ปรับภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีจาก 'ผู้บังคับคดี' เป็น 'ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม' เพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและลดจำนวนทรัพย์สินค้างในบังคับคดี ผ่านการสื่อสารเชิงรุก - ดึงบริษัทยุติธรรมที่เข้าสู่อุตสาหกรรมและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน - ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความรู้ที่ถูกต้องและมีโอกาสการกระจายความรู้กับบุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย - เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p>แผนปฏิบัติการ ภารกิจที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร</p> <p>เป้าหมาย : - เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง - สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งบริหาร - การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคาร - ทั้งในส่วนบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ</p>	<p>แผนปฏิบัติการ ภารกิจที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล</p> <p>เป้าหมาย : - การยกระดับความพร้อมของการพัฒนาระบบดิจิทัลของกรมบังคับคดี - พัฒนาระบบข้อมูลกฎหมายและบุคลากร - เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ</p>		



ภาคผนวก ค

การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์

ค. การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์

จากการทบทวนเอกสาร การเก็บข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จากผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานสนับสนุนการทำงานของกรมบังคับคดี นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก รวมไปถึงบุคลากรผู้เชี่ยวชาญและผู้บริหารของกรมบังคับคดีนั้น ได้มีการนำข้อมูลที่ได้มาสังเคราะห์และแปรผลออกมาเป็นข้อมูลประกอบในการพัฒนา และแผนยุทธศาสตร์ที่จะนำมาใช้ในแผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยแบ่งเป็น ๒ ข้อหลัก คือ การมองภาพรวม การดำเนินการของกรมบังคับคดี โดยอาศัยโมเดลการดำเนินการ (โมเดลธุรกิจ) สมรรถนะและความสามารถในการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียของกรมบังคับคดี และระดับการให้บริการกับกลุ่มเจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ และผู้ซื้อทรัพย์สินมาเป็นตัวช่วยในการอธิบายให้เห็นภาพรวมได้ชัดเจนยิ่งขึ้น และในหัวข้อที่ ๒ คือ การเชื่อมโยงและการสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์ โดยเชื่อมโยงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของแผนทั้ง ๓ ระดับ การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (6C) และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (SWOT) ขององค์กร

ค.๑ ภาพรวมการดำเนินการของกรมบังคับคดี

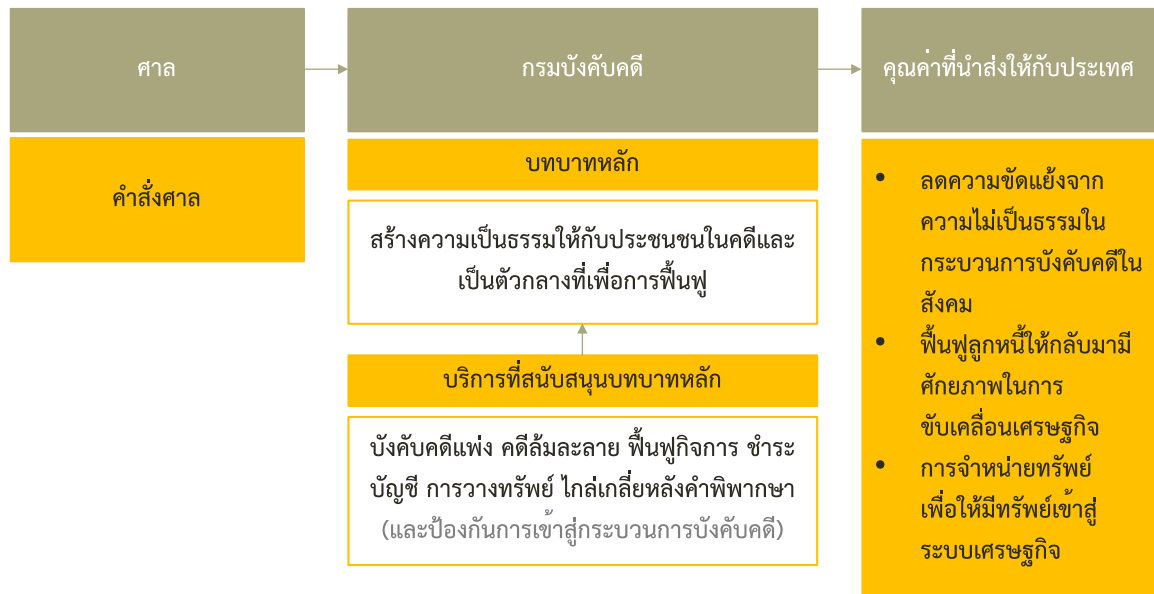
ภาพรวมการดำเนินการของกรมบังคับคดีสามารถอธิบายได้ใน (๓) ประเด็น ดังนี้ (๑) โมเดลการดำเนินการ (โมเดลธุรกิจ) (๒) สมรรถนะและความสามารถในการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียของกรมบังคับคดี และ (๓) ระดับการให้บริการกับกลุ่มเจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ และผู้ซื้อทรัพย์สิน รายละเอียดดังนี้

ค.๑.๑ โมเดลการดำเนินการ (โมเดลธุรกิจ)

๑) บทบาทของกรมบังคับคดีต่อการพัฒนาประเทศ

กรมบังคับคดีมีบทบาทสำคัญกับประเทศในด้าน “การสร้างความเป็นธรรมให้กับประชาชนในคดี และเป็นตัวกลางที่เพื่อการฟื้นฟู” ซึ่งนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และความยั่งยืนของประเทศไทยผ่านกระบวนการด้านการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่และลูกหนี้ที่ถูกศาลสั่งบังคับคดี การสร้างความเชื่อมั่นให้กับหน่วยงานของรัฐและการลดความขัดแย้ง ฟื้นฟูลูกหนี้ให้กลับมามีศักยภาพในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและการจำหน่ายทรัพย์สินเพื่อให้มีทรัพย์สินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ

การขับเคลื่อนบทบาทที่สำคัญตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย (พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๒๑๖ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๑๕ (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๑๗ และพระราชบัญญัติโอนกิจการบริหารงานบางส่วนของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม พ.ศ.๒๕๑๗) ทำให้กรมบังคับคดีต้องพัฒนางานขึ้นมาสนับสนุนบทบาทนี้ ซึ่งกลุ่มงานที่สำคัญในการดำเนินการของกรมบังคับคดี ได้แก่ การบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย ฟื้นฟูกิจการ ชำระบัญชี การวางทรัพย์สิน โกล่เกลี่ยหลังคำพิพากษา และป้องกันการเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี รูปประกอบ (ค.๑) อธิบายถึงบทบาทของกรมบังคับคดีต่อการพัฒนาประเทศ



รูปที่ ค.๑ แสดงบทบาทของกรมบังคับคดีต่อการพัฒนาประเทศ

ที่มา: พัฒนาจากการทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของ กรมบังคับคดีและจากการเก็บข้อมูลกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

๒) กลุ่มประชาชนที่มีส่วนได้เสียและความคาดหวังต่อการส่งมอบคุณค่าจากการให้บริการของ กรมบังคับคดี

บทบาทของกรมบังคับคดีต่อการพัฒนาประเทศนั้นสัมพันธ์กับการตอบสนองความต้องการของ ประชาชนผ่านการส่งมอบคุณค่าให้กับประชาชนผู้มีส่วนได้เสียกับกรมบังคับคดีหลักจำนวน ๔ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มเจ้าหนี้ กลุ่มลูกหนี้ กลุ่มบุคคลล้มละลาย และกลุ่มผู้ซื้อทรัพย์สิน

(๑) กลุ่มเจ้าหนี้ (ทั้งบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล) เป็นกลุ่มที่ได้รับความเดือดร้อนจากการที่ไม่ได้รับ ทรัพย์สินจากการขอยืม การค้าประกัน หรือมีเหตุทำให้ความสามารถในการชดใช้ของลูกหนี้ไม่เป็นไปตาม ข้อตกลงหรือสัญญา ดังนั้น สิ่งที่เจ้าหนี้มีความประสงค์และคาดหวังจากการได้รับการบริการจากกรมบังคับคดี คือ “การที่จะได้ความสามารถในการบริหารจัดการทรัพย์สินของตนกลับมาจากลูกหนี้ที่เหตุทำให้ ความสามารถในการชดใช้ของลูกหนี้ไม่เป็นไปตามข้อตกลงหรือสัญญา ซึ่งหากได้ทรัพย์สินกลับมา จะสามารถนำทรัพย์สินไปดูแลครอบครัว นำไปประกอบสัมมาอาชีพ หรือประกอบหรือขยายธุรกิจต่อไป”

(๒) กลุ่มลูกหนี้ สามารถแบ่งออกได้เป็น ๒ กลุ่มหลัก คือ กลุ่มลูกหนี้โดยตรงกับกลุ่มค้าประกันหนี้ (ทั้งบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล) โดยกลุ่มที่เป็นลูกหนี้นั้นได้รับการไกล่เกลี่ยและผ่อนผันก่อนการถูกบังคับคดี จากศาล และเมื่อเข้ามาอยู่ในกระบวนการบังคับคดียังมีโอกาสในการไกล่เกลี่ยอีกครั้ง อย่างไรก็ตามลูกหนี้ มีทั้งกลุ่มที่มีความประสงค์ที่จะไม่ชำระหนี้และกลุ่มที่ไม่มีความสามารถในการชำระหนี้ อย่างไรก็ตามหากพิจารณา ถึงกลุ่มที่เป็นลูกหนี้หรือกลุ่มค้าประกันที่มีความต้องการในการจัดการหนี้สินโดยตรงแล้วนั้นจะพบว่าคุณค่า ที่กรมบังคับคดีสามารถส่งมอบให้กับกลุ่มนี้คือ “การชำระหนี้ได้ในเงื่อนไขที่มีความสามารถในการดำเนินการ

คดีใช้หนี้และยังสามารถเก็บรักษาทรัพย์บางส่วนเพื่อนำไปเป็นทุนรอนในการสร้างรายได้กลับมาคดีใช้หนี้คืนกับเจ้าหนี้”

(๓) กลุ่มบุคคลล้มละลาย เป็นกลุ่มลูกหนี้ที่มีหนี้สินมากเสียจนไม่สามารถชำระหนี้ได้ (เช่น บุคคลธรรมดาที่มีหนี้สินมากกว่า ๑ ล้านบาท นิติบุคคลมีหนี้สินมากกว่า ๒ ล้านบาท หรือกรณีเป็นผู้ที่มีแนวโน้มมีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือ ไม่มีความสามารถที่จะชำระหนี้ได้) หรือไม่มีความสามารถในการหาทรัพย์มาคดีใช้แก่เจ้าหนี้ได้ในช่วงเวลาบังคับหนี้ ซึ่งบุคคลที่ถูกฟ้องและอยู่ในสภาพล้มละลายนี้จะไม่สามารถทำนิติกรรมใด ๆ ได้ทั้งสิ้น ไม่สามารถสมัครรับเลือกตั้งเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ไม่สามารถดำรงตำแหน่งในบริษัท และไม่สามารถเดินทางไปต่างประเทศได้ ดังนั้นสิ่งที่กลุ่มบุคคลล้มละลายต้องการจากการให้บริการของกรมบังคับคดีที่มีคุณค่าต่อกลุ่มบุคคลล้มละลาย คือ **“กลับไปสร้างชีวิตใหม่และสามารถดูแลตนเองและครอบครัวได้อีกครั้ง”**

(๔) กลุ่มผู้ซื้อทรัพย์ เป็นกลุ่มบุคคลที่เข้าซื้อทรัพย์ที่ถูกขายทอดตลาดจากการบังคับคดีกับลูกหนี้ การที่ทรัพย์สามารถที่จะจำหน่ายออกไปได้อย่างรวดเร็วจะเป็นประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจ ความเป็นธรรม และสร้างความมั่นคงต่อสังคมในด้านของการที่ผู้ซื้อทรัพย์จะสามารถ **“มีโอกาสได้ทรัพย์เพื่อสร้างความมั่นคง เช่น การได้บ้านที่ราคาเป็นธรรม รวมถึงการที่สามารถนำทรัพย์ไปสร้างโอกาสด้านอาชีพ”**

๓) ภารกิจของกรมบังคับคดีเพื่อส่งมอบคุณค่าให้กับกลุ่มประชาชนที่มีส่วนได้เสีย

เครือข่าย	กิจกรรมหลัก	คุณค่าที่นำเสนอซึ่งมีส่วนได้เสีย	การมีปฏิสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการ	กลุ่มผู้รับบริการเป้าหมาย
กระทรวงยุติธรรม ผู้ไกล่เกลี่ย หน่วยงานรัฐ/เอกชน (เช่น ปปส. รพท. ธนาคาร) ประชาสัมพันธ์เชิงรุก	บังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย ฟื้นฟูกิจการ ชำระบัญชี การ วางทรัพย์ ไกล่เกลี่ยหลังคำ พิพากษา	ได้รับทรัพย์คืนทั้งหมด ได้รับส่วนแบ่งที่เป็นธรรม โอกาสในการบริหารหนี้สิน โอกาสด้านรายได้และการมี ความมั่นคงจากการมีบ้าน (ทรัพย์มีคุณภาพราคาเป็น ธรรม)	คำสั่งศาล ช่องทางติดต่อ สำนักงานสาขากรมใน กรุงเทพและต่างจังหวัด และ บริการออนไลน์	เจ้าหนี้ ลูกหนี้ บุคคลและ องค์กรที่ยื่นล้มละลาย องค์กร ที่ต้องฟื้นฟูกิจการ ผู้ซื้อ ทรัพย์
ทรัพย์การหลัก				
บุคลากร ระบบสารสนเทศ งบประมาณ อำนาจทางกฎหมาย ทรัพย์ที่อยู่ในการกำกับดูแล				
ต้นทุนการส่งมอบคุณค่า			รายได้จากการบริการ	
ค่าแรงและสวัสดิการ ค่าดูแลระบบสารสนเทศ ค่าเช่าสถานที่ ค่าเสื่อม ค่าเอกสาร การต่อยศ ทรัพย์สินไม่มีตัวตน ค่าไฟฟ้า น้ำประปา ค่าเครือข่าย ค่าบริหารจัดการ และอื่นๆ			งบประมาณจากภาษีและเงินรัฐ ค่าธรรมเนียมการดำเนินการ	

รูปที่ ค.๒ แสดงภารกิจของกรมบังคับคดีเพื่อส่งมอบคุณค่าให้กับกลุ่มประชาชนที่มีส่วนได้เสีย

ที่มา: พัฒนาจากการทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของกรมบังคับคดี

และจากการเก็บข้อมูลกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

จากรูปที่ ค.๒ ภารกิจของกรมบังคับคดีถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อส่งมอบคุณค่าให้กับกลุ่มประชาชนที่มีส่วนได้เสียและความคาดหวังต่อการส่งมอบคุณค่าจากการให้บริการของกรมบังคับคดีผ่านคำสั่งศาลซึ่งเป็น

ผู้มีส่วนได้เสียหลักที่จะสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างกรมบังคับคดีและกลุ่มประชาชนที่มีส่วนได้เสียและความคาดหวังต่อการส่งมอบคุณค่าจากการให้บริการของกรมบังคับคดี

สำหรับการส่งมอบคุณค่าให้กับกลุ่มประชาชนที่มีส่วนได้เสีย และความคาดหวังต่อการส่งมอบคุณค่าจากการให้บริการของกรมบังคับคดีนั้นกรมบังคับคดีจำเป็นต้องพัฒนาภาระงานบังคับคดีแฟง คดีล้มละลาย ฟิ้นฟูกิจการ ชำระบัญชี การวางทรัพย์ โกล่เกลี่ยหลังคำพิพากษา (และป้องกันการเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี) ขึ้นมาผ่านการสนับสนุนของเครือข่ายที่สนับสนุนการบังคับคดี อาทิเช่น กลุ่มประชาสัมพันธ์เชิงรุก (ตัวคุณจากภาคประชาชน) กระทรวงยุติธรรม รวมถึงหน่วยงานสนับสนุนและเกี่ยวข้องกับการดำเนินการอื่น เช่น กรมการปกครอง กรมที่ดิน สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ธนาकारแห่งประเทศไทย กลุ่มผู้มีความสามารถด้านการไกล่เกลี่ย ธนาकारพาณิชย์ กระทรวงยุติธรรม และหน่วยงานภายใต้กระทรวงยุติธรรม (เช่น คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด) สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กรมศุลกากร และหน่วยงานที่ต้องมีการร่วมมือในอนาคตอื่น

การดำเนินการในการส่งมอบคุณค่าดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการที่กรมบังคับคดีนั้นจะต้องมีทรัพยากรในการดำเนินการโดยหลักมาจากงบประมาณจัดสรรประจำปีซึ่งเกี่ยวพันกับทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการ และพัฒนาการดำเนินการ เช่น บุคลากรและสมรรถนะของบุคลากร ระบบสารสนเทศ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการดำเนินการ อำนาจที่ได้รับจากกฎหมาย ทรัพย์ที่อยู่ในการกำกับดูแล การดำเนินการเหล่านี้นำไปสู่ต้นทุนในการดำเนินการซึ่งมาจากงบประมาณและภาษีซึ่งนโยบายภาครัฐเน้นการลดต้นทุนการดำเนินการเหล่านี้ หรือใช้ต้นทุนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ทั้งนี้ต้นทุนที่เกิดขึ้นได้แก่ ค่าแรงและสวัสดิการ ค่าดูแลระบบสารสนเทศ ค่าสาธารณูปโภค ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ค่าเสื่อมและการด้อยค่าของทรัพย์สินที่มีและไม่มีตัวตน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ อย่างไรก็ตามการดำเนินการของกรมบังคับคดีนั้นก็มีการรับรายได้ส่วนหนึ่งจากค่าธรรมเนียมการดำเนินการ

๔) ปัจจัยภายนอกที่กีดตันการดำเนินการตามโมเดลการดำเนินการและภารกิจของกรมบังคับคดี

ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินการของกรมบังคับคดีนั้นสามารถแบ่งได้เป็น ๖ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ (๒) ด้านการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม (โรคระบาดและอุทกภัย) (๓) ด้านนโยบายการเมือง (๔) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี (๕) การเปลี่ยนแปลงของสังคม (๖) ด้านภูมิรัฐศาสตร์โลก และ (๗) การเข้ามาของผู้ประกอบการรายใหญ่

(๑) ศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศกับจำนวนบังคับคดี

ศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศที่ต่ำกว่าศักยภาพที่เกิดมาจากภาวะหนี้สินภาคประชาชนที่อยู่ในระดับสูง และการลดลงของการลงทุนทางตรงจากต่างประเทศทำให้กำลังซื้อของประชาชนลดลง และภาวะการจ้างงานในทักษะที่มีค่าจ้างสูงหดตัว ส่งผลให้ภาวะการจ้างงานหรือการดำรงอยู่ของธุรกิจมีความยากลำบาก นำไปสู่การบังคับคดี

(๒) ด้านการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม (โรคระบาดและอุทกภัย)

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) ทำให้เกิดการประกาศปิดประเทศเพื่อลดสภาวะการระบาด ทำให้ประชาชนในหลายภาคส่วนได้เผชิญกับการขาดโอกาสด้านรายได้ และมีการปิดตัวของธุรกิจเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดสภาวะการกักขังและการสร้างหนี้เป็นจำนวนมากและนำมาสู่การบังคับคดี

(๓) ด้านนโยบายการเมือง

นโยบายทางการเมืองด้านการปิดประเทศและการให้เลื่อนการชำระหนี้เป็นจำนวน ๓ ถึง ๖ เดือนเป็นผลทำให้เกิดปัญหาทางเศรษฐกิจ การเลิกจ้าง การปิดกิจการ รวมถึงการสะสมของผู้ที่มีปัญหาทางเศรษฐกิจเป็นจำนวนมากซึ่งจะทำให้จำนวนบังคับคดีเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยยะสำคัญ

(๔) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีโดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการทำธุรกิจ โดยเฉพาะการเข้ามาของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และแพลตฟอร์มในการขายสินค้าดิจิทัล ส่งผลให้ผู้ประกอบการรูปแบบดั้งเดิมมีปัญหาด้านรายได้ ทำให้เกิดสภาวะการปิดกิจการจึงเป็นผลให้เกิดผลกระทบด้านการจ้างงานและนำมาสู่การเข้าสู่ระบบหนี้สินและการบังคับคดี

(๕) การเปลี่ยนแปลงของสังคม

การเปลี่ยนแปลงของสังคมด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการสื่อสารที่เป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือข้อมูลอันเป็นเท็จ ซึ่งมีผลต่อความเชื่อมั่นของหน่วยงานรัฐและกรมบังคับคดี นอกเหนือจากนั้น การที่สังคมมีการใช้ประโยชน์จากสื่อออนไลน์มากขึ้นก็ทำให้กรมบังคับคดีจำเป็นต้องพัฒนาช่องทางและสร้างการมีส่วนร่วมในช่องทางดิจิทัลด้วย

(๖) ด้านภูมิรัฐศาสตร์โลก

ภูมิรัฐศาสตร์โลกที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งของข้าวอำนาจเก่าทางตะวันตกและข้าวอำนาจใหม่ทางตะวันออก ทำให้เกิดความขัดแย้งในประเทศยูเครนซึ่งส่งผลกระทบต่อราคาพลังงาน ราคาปุ๋ย และราคาอาหารนำไปสู่ภาวะเงินเฟ้อซึ่งกดดันความสามารถในการบริโภคและลดกำลังซื้อของผู้บริโภค การลดรายจ่าย และเลิกจ้างหรือปิดกิจการ

(๗) การเข้ามาของผู้ประกอบการรายใหญ่

ผู้ประกอบการในประเทศมีแนวโน้มที่จะผูกขาดตลาดมากขึ้นในขณะที่นักลงทุนต่างชาติที่เข้ามาใหม่ก็มีความสามารถในการแข่งขันเหนือตลาดมากขึ้น ทำให้มีแนวโน้มของธุรกิจขนาดกลาง ขนาดเล็ก ขนาดย่อย และวิสาหกิจชุมชนมีความสามารถในการแข่งขันที่ลดลง ส่งผลต่อการปิดกิจการ การเลิกจ้างและเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี และมีการฟ้องร้องมากขึ้น

๕) นโยบายอธิบดีกรมบังคับคดี (Change Better To Be LED 5G+) และการขับเคลื่อนองค์กร

นโยบายอธิบดีกรมบังคับคดี (Change Better To Be LED 5G+) นั้นเป็นนโยบายหลักในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดีตามวิสัยทัศน์ “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึง ๒๕๖๕ โดยเน้น ๑. พัฒนาการอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคคล ๒. การวางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ ๓. การสื่อสารเชิงรุก

สร้างการรับรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน ๔. ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน และ ๕. พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล นโยบายนี้เป็นนโยบายที่สะท้อนวิสัยทัศน์และเป็นพื้นฐานการดำเนินการขององค์กรได้เป็นอย่างดีในการเสริมสร้างสมรรถนะและความสามารถการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียของกรมบังคับคดี

ค.๑.๒ สมรรถนะและความสามารถการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียของกรมบังคับคดี

การตอบสนองต่อปัจจัยภายนอกและการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดีนั้น กรมบังคับคดีได้เน้นหนักด้านการตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย ความเป็นธรรมและตามมาตรฐานสากล ซึ่งกรมบังคับคดีได้มีการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามการดำเนินการนั้น ยังมีข้อจำกัดในการขับเคลื่อนองค์กร สามารถระบุได้ ๑๔ ประเด็น ดังนี้ (๑) ด้านการนำองค์กร (๒) ด้านการควบคุมและตรวจสอบ (๓) ด้านการจัดการบุคคลและการพัฒนาบุคลากร (๔) ด้านการสื่อสาร (๕) ด้านการเปลี่ยนแปลงองค์กรเป็นดิจิทัล (๖) ด้านการพัฒนาเครือข่ายและนำพาองค์กรไปสู่สากล (๗) ด้านกระบวนการทำงาน (๘) ด้านความพร้อมองค์กรด้านกระบวนการให้บริการ (๙) ด้านกฎหมายกับการดำเนินการภารกิจของกรมบังคับคดี (๑๐) ด้านการอำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึงและเสมอภาค (๑๑) ด้านการสร้างร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกด้านการบังคับคดีภายในประเทศ (๑๒) ด้านการบังคับคดีระหว่างประเทศ (๑๓) ด้านการบังคับคดีทรัพย์สินดิจิทัล และ (๑๔) ด้านงบประมาณ

๑) ด้านการนำองค์กร

การนำองค์กรของกรมบังคับคดีได้รับการสนับสนุนจากบุคลากรเป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของนโยบายพัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคคล ยุทธศาสตร์กรมบังคับคดีเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม มีวัฒนธรรมการพัฒนาคุณภาพการทำงานแบบปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีวัฒนธรรมในการสร้างผู้นำในองค์กร

๒) ด้านการควบคุมและการตรวจสอบ

การพัฒนายุทธศาสตร์และการกำหนดตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของตัวชี้วัด “หน่วยงาน” สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และพันธกิจหลักขององค์กร มีการกำหนดค่าเป้าหมายที่เกี่ยวกับการให้บริการประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียครบถ้วน ตัวชี้วัด “องค์กร” สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และพันธกิจหลักขององค์กร องค์กร/หน่วยงาน มีการประเมินพัฒนาตัวชี้วัดที่ชัดเจน สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ มีตัวชี้วัดระดับกลุ่มงาน และบุคคลที่ชัดเจน ตัวชี้วัดเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ มีการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่พัฒนากลยุทธ์ร่วมกับผู้บริหาร และมีการให้รางวัลหากสามารถทำถึงเป้าหมายตัวชี้วัด อย่างไรก็ตามได้มีการให้ข้อสังเกตว่ายุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ที่ผ่านมามีขอบเขตภาระงานเกินกว่าหน้าที่ของกรมบังคับคดี

สำหรับความพร้อมด้านการตรวจสอบนั้น กรมบังคับคดีมีระบบประเมินผลงานอย่างเป็นรูปธรรมและโปร่งใส กลไกการควบคุมการทำงานมีประสิทธิภาพ (เช่น ให้เจ้าหน้าที่ทุกราย เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย อ้างอิงได้ตามกฎหมาย) ควบคุมการรับทรัพย์สินหรือผลประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ (เช่น อำนาจการขายทอดตลาดทรัพย์สินมูลค่าสูง) อยู่ในระดับดี อย่างไรก็ตาม กรมบังคับคดีมีความต้องการเพิ่มบุคลากรด้านการตรวจสอบให้มากขึ้น

มีโครงการให้ความรู้ด้านการควบคุมตรวจสอบให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายแม้ไม่เกี่ยวข้อง มีคณะกรรมการจากหน่วยงานภายนอกให้คำแนะนำและสามารถอนุมัติแบบดิจิทัลได้

๓) ด้านการจัดการบุคคลและการพัฒนาบุคลากร

การจัดการบุคคลและการพัฒนาบุคลากร ประเด็นที่เกี่ยวข้องที่จำเป็นต้องพิจารณาอยู่ทั้งหมด ๙ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านคุณลักษณะที่จำเป็นของบุคลากรกรมบังคับคดี (๒) ด้านวัฒนธรรมองค์กรที่สำคัญกับกรมบังคับคดี (๓) ด้านอัตรากำลัง (๔) ด้านความเสี่ยงในการทำงาน (๕) ด้านการเติบโตในหน้าที่และจิตใจของบุคลากร (๖) ด้านการสรรหาบุคลากร (๗) ด้านสมรรถนะบุคลากร (๘) ด้านการพัฒนาบุคลากร และ (๙) ด้านรูปแบบการพัฒนาบุคลากร

(๑) ด้านคุณลักษณะที่จำเป็นของบุคลากรกรมบังคับคดี

คุณลักษณะที่สำคัญของบุคลากรกรมบังคับคดี ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ยึดถือกฎหมายและกฎระเบียบมีจิตสำนึกความเป็นข้าราชการที่ดี มีความเป็นธรรม/เสมอภาค เอาใจใส่ในการทำงาน ความตั้งใจมุ่งมั่นให้สำเร็จ รับผิดชอบหน้าที่ มีความสามัคคี รู้หน้าที่ มีทัศนคติต่อการทำงานดี ให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง จิตบริการ (สุภาพ ไมตรีจิต ช่วยแก้ปัญหา เอาใจใส่ผู้รับบริการ) มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร เปิดใจ/ไม่ยึดติดรูปแบบเดิม มีความเป็นมืออาชีพ มีความยืดหยุ่น/ปรับตัว พัฒนatanเองต่อเนื่อง มีประสบการณ์ทำงานเชี่ยวชาญในหน้าที่ ทักษะด้านบริหาร และมีความรู้เกี่ยวกับการทำงาน

(๒) ด้านวัฒนธรรมองค์กร

วัฒนธรรมองค์กรที่สำคัญกับกรมบังคับคดีที่เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ได้แก่ การร่วมมือในการทำงาน/แก้ปัญหา ความรักและเชื่อมั่นในองค์กร ความโปร่งใส การยึดมั่นในกฎหมาย ความเป็นธรรม การยอมรับกัน

(๓) ด้านอัตรากำลัง

ด้านการจัดการอัตรากำลังนั้น พบว่า เกี่ยวข้องกับจำนวนบุคลากรกรมบังคับคดีที่ไม่สมดุล การเติมเต็ม การรับคนเข้าทำงานตามอัตรายังไม่ทันต่อบุคลากรกรมบังคับคดี การหมุนเวียนของบุคลากรกรมบังคับคดี การขอโอนย้ายได้ง่ายทำให้เกิดปัญหาด้านการจัดการบุคลากรกรมบังคับคดีและเงื่อนไขกฎหมายทำให้อัตรากำลังไม่เพียงพอ

นอกเหนือจากความไม่สมดุลของอัตรากำลังยังพบว่า มีปัญหาเรื่องความพร้อมของระบบสารสนเทศในการทำงาน (ระบบสารสนเทศยังสนับสนุนได้ไม่เต็มที่) งานนอกภารกิจเยอะ การจัดการสำนวนคดีที่ยังมีข้อจำกัด (ความซับซ้อนของสำนวนและประเภททรัพย์กับประสบการณ์ของบุคลากรกรมบังคับคดี) และความพร้อมของบุคลากร ซึ่งส่งผลต่อความรวดเร็วในการให้บริการและความเหลื่อมล้ำในการบังคับคดี

โครงสร้าง “องค์กร” และ “โครงสร้างหน่วยงาน” ยังไม่สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมการทำงานในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) ด้านความเสี่ยงในการทำงาน

ด้านความเสี่ยงในการทำงาน พบว่า บุคลากรกรมบังคับคดีมีความกังวลใจจากความเสี่ยงด้านการร้องเรียน/ฟ้องร้อง และไม่ทราบว่ามีกลไกปกป้องบุคลากรกรมบังคับคดีอย่างเป็นรูปธรรม เช่น

กองทุน กฎหมายที่ปกป้อง นอกเหนือจากนั้นยังขาดผู้ให้คำปรึกษาในงานเนื่องจากความแตกต่างของช่วงวัย/ช่วงประสบการณ์ทำให้เกิดความเครียดและส่งผลต่อการตัดสินใจโอนย้าย

(๕) การเติบโตในหน้าที่และจิตใจของบุคลากรกรมบังคับคดี

การที่องค์กรจะสามารถรักษาผู้เชี่ยวชาญ/มีประสบการณ์ได้นั้น บุคลากรกรมบังคับคดีให้ความเห็นว่ายังมีข้อจำกัดเนื่องจากการตัดสินใจในการโอนย้ายมาจากค่าตอบแทนประจำตำแหน่งและความเชี่ยวชาญการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่งและแผนการเติบโตในสายอาชีพ สวัสดิการเหมาะสม การเห็นคุณค่าของบุคลากร และพัฒนาขวัญกำลังใจในการทำงานที่ดีต่อบุคลากร

อย่างไรก็ดีองค์กรสามารถส่งมอบได้ในระดับ “น้อย” ในด้านความสามารถรักษาผู้เชี่ยวชาญ/มีประสบการณ์ การมีแผนทดแทนบุคลากรกรมบังคับคดีที่มีการโอนย้ายและลาออกอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงโครงสร้างค่าตอบแทนเหมาะสม สำหรับปัจจัยด้านการเติบโตในหน้าที่และจิตใจของบุคลากรกรมบังคับคดีพบว่า องค์กรสามารถนำส่งให้บุคลากรกรมบังคับคดีได้ในระดับปานกลางในด้านของการใช้ประโยชน์ความสามารถของนักเรียนทุน การพัฒนาขวัญกำลังใจในการทำงานที่ดีต่อบุคลากรกรมบังคับคดี การมีสวัสดิการที่เหมาะสม เส้นทางเติบโตในสายอาชีพและเส้นทางทดแทนผู้บริหาร ตัวชี้วัดสอดคล้องกับความก้าวหน้าของบุคลากรกรมบังคับคดี การเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามประสบการณ์ สำหรับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามความสามารถนั้นองค์กรส่งมอบให้บุคลากรกรมบังคับคดีได้ในระดับดี

(๖) ด้านการสรรหาบุคลากรกรมบังคับคดี

การสรรหาบุคลากรกรมบังคับคดีทำได้ตามสมรรถนะที่องค์กรและหน่วยงานต้องการอยู่ในระดับปานกลางซึ่งจะส่งผลต่อการขับเคลื่อนเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรในอนาคต

(๗) ด้านสมรรถนะบุคลากรกรมบังคับคดี

สมรรถนะบุคคลที่สำคัญของกรมบังคับคดีประกอบด้วย ความเชี่ยวชาญในกฎหมาย คำสั่งระเบียบมีความเข้าใจในงาน มีทักษะด้านการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย ทักษะด้านการจัดการความขัดแย้ง (เช่น มีวุฒิภาวะในการจัดการอารมณ์ ข้อเสนอแนะเชิงบวก) ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในการทำงาน การรองรับการเปลี่ยนแปลง สมรรถนะรองรับการเป็นองค์กรที่ใช้ดิจิทัลเป็นการขับเคลื่อน (เช่น ทักษะในการแก้ไขระบบสารสนเทศในการทำงาน) มีภาวะผู้นำ มีความคิดสร้างสรรค์และความคิดเชิงพัฒนา ทักษะด้านการจัดการโครงการ มีสมรรถนะด้านการใช้ข้อมูล (วิเคราะห์ พยากรณ์) ทักษะด้านการทำสื่อดิจิทัลเพื่อการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย สมรรถนะรองรับการเป็นผู้นำอาเซียนของประเทศไทยด้านการบังคับคดี ทักษะด้านการจัดทำแผนทักษะด้านการจัดการความเครียด รวมถึงทักษะภาษาต่างประเทศ

อย่างไรก็ดีพบว่าความพร้อมองค์กรด้านสมรรถนะบุคลากรที่อยู่ในระดับ “น้อย” ได้แก่ ทักษะภาษาต่างประเทศ สมรรถนะบุคลากรที่อยู่ในระดับ “ปานกลาง” ได้แก่ ทักษะด้านการจัดการโครงการ มีสมรรถนะด้านการใช้ข้อมูล (วิเคราะห์ พยากรณ์) ความคิดเชิงพัฒนา ทักษะในการแก้ไขระบบสารสนเทศในการทำงาน ทักษะด้านการทำสื่อดิจิทัลเพื่อการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย สมรรถนะรองรับการเป็นผู้นำอาเซียนของประเทศไทยด้านการบังคับคดี ทักษะด้านการจัดทำแผน และทักษะด้านการจัดการความเครียด

สมรรถนะบุคลากรที่อยู่ในระดับ “มาก” ได้แก่ ความเชี่ยวชาญในกฎหมาย คำสั่ง ระเบียบ มีความเข้าใจในงาน มีทักษะด้านการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย และทักษะด้านการจัดการความขัดแย้ง

(๘) ด้านการพัฒนาบุคลากรกรมบังคับคดี

การพัฒนาบุคลากรมีความสำคัญในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์องค์กร อย่างไรก็ตามก็มีความพร้อมองค์กรด้านการพัฒนาบุคลากรที่องค์กรส่งมอบให้กับบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับ “ปานกลาง” หากแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ความพร้อมองค์กรด้านการพัฒนาบุคลากรที่องค์กรส่งมอบให้กับบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับ “มาก” ได้แก่ การทำงานร่วมกับเทคโนโลยีและการเพิ่มความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และการเปลี่ยนแปลง

ความพร้อมองค์กรด้านการพัฒนาบุคลากรที่องค์กรส่งมอบให้กับบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับ “ปานกลาง” ประกอบด้วย การพัฒนาความรู้ด้านเนื้องาน การอบรมการใช้ระบบสารสนเทศ ทักษะคิด การจัดการการเปลี่ยนแปลง ความรู้เรื่องแผนของกรมบังคับคดี การถ่ายทอดเทคนิคเพื่อลดการผิดพลาด กลไกการแลกเปลี่ยนระหว่างบุคคล ทักษะการบริหาร พัฒนาสมรรถนะรองรับการเป็นผู้นำอาเซียน ของประเทศไทยด้านการบังคับคดี การเขียนแผนงาน โครงการในการจัดทำค่าของงบประมาณและการบริหาร งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และทักษะอื่นรอบตัวอย่างเพียงพอ เช่น ภาษาต่างประเทศ

สำหรับแนวทางการถ่ายทอดนั้นผู้ให้ข้อมูลเน้นให้พัฒนา รูปแบบการเป็นพี่เลี้ยง กลไกการแลกเปลี่ยนระหว่างบุคคล ระบบการสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ รูปแบบการอบรมหลากหลาย การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน และมีกลไกแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงาน

(๙) ด้านรูปแบบการพัฒนาบุคลากรกรมบังคับคดี

รูปแบบการพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสมกับการพัฒนาบุคลากรของกรมบังคับคดีโดยเรียงตามความต้องการ ได้แก่ คู่มือปฏิบัติการอบรมพร้อมปฏิบัติหน้าที่ (On the Job Training) การสอนงานรุ่นต่อรุ่น อบรมภายนอก (เพิ่มมุมมอง) ให้คำปรึกษา/การเล่าประสบการณ์รุ่นพี่ไปรุ่นน้อง เปิดโอกาสให้แต่ละบุคคล หารือการหมุนเวียนหน้าที่การทำงาน (Job Rotation) กิจกรรมพัฒนาความสัมพันธ์ การใช้ระบบการจัดการความรู้ (เช่น ระบบวิดีโอ) จัดอบรมรูปแบบ “ออนไลน์” กิจกรรมสนทนา การดูงาน (ในพื้นที่และนอกพื้นที่) และการวัดความรู้

๔) ด้านการสื่อสาร

การสื่อสารองค์กรและการประชาสัมพันธ์มีประเด็นที่เกี่ยวข้องที่จำเป็นต้องพิจารณาอยู่ทั้งหมด ๑๓ ด้านได้แก่ (๑) โครงสร้างการสื่อสารภายใน (๒) งบประมาณด้านการสื่อสารในพื้นที่ส่วนกลางและภูมิภาค (๓) เนื้อหาในการประชาสัมพันธ์ (๔) การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรกรมบังคับคดีกับองค์กร (๕) ช่องทางและเครื่องมือสื่อสารและกิจกรรม (๖) บุคลากรในหน่วยงานประชาสัมพันธ์ (๗) การพัฒนาเครือข่ายในการสื่อสาร (๘) กลุ่มเครือข่ายประชาสัมพันธ์เชิงรุก (๙) การสร้างเครือข่ายการสื่อสาร (๑๐) การจัดกิจกรรมกับประชาชนและบริษัทหรือตัวแทนบริษัท (๑๑) การสื่อสารสถานการณ์วิกฤติ (๑๒) การจัดการและแบ่งปันองค์ความรู้ และ (๑๓) นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก

(๑) โครงสร้างการสื่อสารภายใน

เป็นการสื่อสารจากบนลงล่างเป็นระนาบเดียวกันแบบเครือข่ายมีปัญหาด้านการสื่อสารทั้งภายในสำนักงานและจากส่วนกลางกับภูมิภาค การถ่ายทอดจากระดับกลางสู่ผู้ปฏิบัติมีข้อจำกัด การสื่อสารน้อยไปรับรู้เฉพาะกลุ่มบุคคล ไม่ได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ข้อมูลที่ได้รับไม่ทันต่อเหตุการณ์ ไม่ตรงเป้าหมาย

ขาดเครือข่ายในการประสานงานที่เป็นระบบ และขาดผู้แทนของแต่ละสำนักงานที่ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานระหว่างหน่วยงาน ทิศนคติด้านการสื่อสารควรปรับเป็นเปิดกว้าง ลดการสื่อสารที่เหลื่อมล้ำ เช่น หัวหน้ากับลูกน้อง ผู้อำนวยการ กลุ่มธุรกิจ คนงาน และควรตัดการสื่อสารที่มีพิธีกรรมออก

(๒) งบประมาณด้านการสื่อสารในพื้นที่ส่วนกลางและภูมิภาค

งบประมาณด้านการสื่อสารในพื้นที่ส่วนกลางและภูมิภาคถูกมองว่ามีข้อจำกัดและไม่เพียงพอสำหรับการดำเนินการ

(๓) เนื้อหาในการประชาสัมพันธ์และการจัดการเนื้อหา

เนื้อหาในการประชาสัมพันธ์ที่จำเป็นสำหรับการสื่อสารภายใน ได้แก่ วิสัยทัศน์องค์กร นโยบาย และแผนปฏิบัติการองค์กร แนวทางการปฏิบัติงาน พัฒนาการ และข่าวสารปัจจุบัน การควบคุมตรวจสอบสำหรับการประชาสัมพันธ์ภายนอกนั้น ควรพิจารณาประชาสัมพันธ์ด้านการบังคับคดีและขั้นตอนการบังคับคดีให้แก่ ประชาชนทั่วไป เจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ ผู้มีส่วนได้เสียอื่น ตลอดจนหน่วยงานรัฐ และเอกชนที่จะต้องเข้ามามีส่วนร่วมจากกระบวนการบังคับคดี การใช้บริการดิจิทัลของกรมบังคับคดี เช่น การจัดอบรมโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่เป็นประโยชน์กับผู้แทนโจทก์ เพื่อใช้ในการทำงานนอกเหนือจากนั้นยังเกี่ยวข้องกับการรวบรวมข้อมูล กฎ ระเบียบต่าง ๆ เพื่อจัดทำเป็นหมวดหมู่ ทำให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

(๔) การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรกรมบังคับคดีกับองค์กร

เป็นกิจกรรมแลกเปลี่ยนระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรกรมบังคับคดี รวมถึงภาคีเครือข่ายเพื่อช่วยเหลืองาน ซึ่งโครงการตัวอย่าง ได้แก่ โครงการเสริมสร้างกำลังใจและเสริมสร้างความแข็งแกร่งของสุขภาพจิตให้แก่บุคลากรโดยนักจิตวิทยา สัมมนากรมบังคับคดีเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานในการสร้างความสามัคคีและให้บุคลากรรู้จัก และประสานงานกันได้ทุกภาคส่วน โครงการรับฟังรับรู้ร่วมเสนอการพัฒนาคนและงานในหน่วยงาน

(๕) ช่องทางและเครื่องมือสื่อสารและกิจกรรม

เน้นการเพิ่มช่องทางในการสื่อสารระหว่างองค์กรกับบุคลากรกรมบังคับคดี รวมถึงอุปกรณ์ที่ใช้ในการสื่อสาร สำหรับการสื่อสารภายนอกนั้นอาจพิจารณาเพิ่มช่องทางสื่อสารในรูปแบบออนไลน์กับผู้รับบริการ ช่องทางการสื่อสารอัตโนมัติ เช่น AI Chatbot หรือ AI Response Message สำหรับตอบคำถามที่ประชาชนสนใจ และพบบ่อยๆ เกี่ยวกับการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน หรือสอบถามขั้นตอนการบังคับคดี ล้มละลาย ขั้นตอนการรับเงินทั้งในคดีแพ่งและคดีล้มละลาย การใช้สื่อสารมวลชนในการเข้าถึงผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงควรเปลี่ยนวิธีการส่งเอกสารเป็นการส่งทางอิเล็กทรอนิกส์

(๖) บุคลากรในหน่วยงานประชาสัมพันธ์

ควรมีอัตราเจ้าหน้าที่เหมาะสมมีความรู้และให้ข้อมูลด้านกฎหมายแก่ประชาชนได้ถูกต้อง สื่อสารกับประชาชนเป็นภาษาที่ง่าย สื่อสารถูกต้อง ชัดเจน และสุภาพ การตอบข้อสงสัยทางช่องทางต่าง ๆ มีการแนะนำบริการออนไลน์ให้ประชาชน มีความพร้อมและเต็มใจในการร่วมทีมปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น เจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูลหรือตอบคำถามที่เป็น Call Center ยังไม่สามารถตอบคำถามได้อย่างชัดเจน และในบางครั้งยังขาดทักษะในการแจ้งอธิบายขั้นตอนให้กับผู้รับบริการ และยังขาดการสื่อสารในเรื่องการส่งเรื่องไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง

อบรมด้านจิตสำนึกและการให้บริการ เพิ่มความรู้ด้านการสื่อสาร การทำแอปพลิเคชันเพื่อการโฆษณา เสริมสร้างความรู้ด้านการสื่อสารระหว่างหน่วยงาน เสริมทักษะจิตวิทยาในการสื่อสาร และแยกแยะผู้มีส่วนได้เสีย แต่ละกลุ่มจะมีความเข้าใจที่แตกต่างกัน เจ้าหน้าที่ต้องแยกแยะกลุ่มของบุคคลเพื่อการสื่อสารที่ชัดเจน

(๗) การพัฒนาเครือข่ายในการสื่อสาร

เครือข่ายในการสื่อสารช่วยกันแก้ปัญหาในเวลาที่มีปัญหาติดขัดด้านการดำเนินงาน สิ่งที่เครือข่ายมีความต้องการคือการถ่ายทอดความรู้ด้านงบประมาณให้ส่วนภูมิภาคได้ฝึกฝนและพัฒนาการทำงาน

(๘) กลุ่มเครือข่ายประชาสัมพันธ์เชิงรุก

ต้องมีแผนแม่บทการสื่อสารและแผนการสื่อสารประจำปีที่มีเป้าหมายและโครงการที่ชัดเจน เพื่อกำหนดวิธีการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นกลไกสำคัญร่วมดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด สร้างและส่งเสริมเครือข่ายที่จริงจัง พัฒนาระบบเครือข่ายให้กับเจ้าหน้าที่ของแต่ละสำนักงานเพื่อให้เกิดความชำนาญ ให้มีความรู้ที่ถูกต้องและเข้าใจพันธกิจของกรมบังคับคดีอย่างแท้จริง รับสมัครเครือข่ายใหม่เพิ่มเติม เพราะที่รับไว้เดิมเสียชีวิตและไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้บางส่วนแล้ว อาจจะมีการพัฒนาโครงการ เช่น โครงการ ๑ หมู่บ้าน ๑ ตัวแทนบังคับคดี เพราะในต่างจังหวัด ผู้ที่ใกล้ชิดกับชุมชนมากที่สุด คือ ตัวแทนหมู่บ้าน เช่น ผู้ใหญ่บ้าน ที่ได้รับการยอมรับ ได้รับความไว้วางใจและเข้าถึงประชาชนที่ประสบปัญหา ก่อนเจ้าหน้าที่ ทำให้ได้รับการช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว และเป็นที่พักพิงให้ประชาชนได้ทันท่วงที

กรมบังคับคดีเคยจัดให้มีการจัดอบรมเครือข่ายด้านการประชาสัมพันธ์มาแล้ว แต่เมื่อมีการโยกย้ายหรือลาออกก็ไม่มีการจัดบุคลากรมาทำหน้าที่แทน ทำให้เครือข่ายค่อยๆ ลดบทบาทและการประสานงานลง

(๙) การสร้างเครือข่ายการสื่อสาร

เป็นกระบวนการในการขยายเครือข่ายเพื่อการประชาสัมพันธ์ เช่น การเรียนรู้งานร่วมระหว่าง กรมบังคับคดีกับกระทรวงยุติธรรม การทำกิจกรรมพบหน่วยงานผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อแลกเปลี่ยนแนวทางการทำงาน ร่วมกันและแก้ไขอุปสรรค การสร้างเครือข่ายด้านกฎหมาย จัดให้มีเครือข่ายด้านการบังคับคดีทั้งเครือข่ายภายในและภายนอกกรมบังคับคดีให้ความรู้แก่เยาวชน การปฏิสัมพันธ์ร่วมกับหน่วยงานภายนอก และการทำกิจกรรมจิตอาสา

การทำงานร่วมกับเครือข่ายสื่อสารนั้นมีการวางแผนร่วมดำเนินการกับผู้เกี่ยวข้องในงานอื่น ร่วมบูรณาการกับหน่วยงานอื่น ๆ เช่น มีกลุ่มไลน์ประสานงานในหลักการ และวิธีการทำงานร่วมกัน เป็นต้น ประหยัดเวลาในการสื่อสารกับทุกคนที่เกี่ยวข้อง ปรับปรุงการติดต่อสื่อสารของบุคคลภายนอกให้กำหนดเวลา ในการติดต่อหรือการยื่นเอกสารต่าง ๆ

(๑๐) การจัดกิจกรรมกับประชาชนและบริษัทหรือตัวแทนบริษัท

เป็นการลงพื้นที่พบประชาชนเพื่อแก้ปัญหาคดี มีกิจกรรมให้ความรู้ด้านกฎหมาย โครงการเร่งการซื้อทรัพย์สิน อบรมตัวแทนบริษัท ฝ่ายบุคคล รับฟังเรื่องการอายัดและการนำส่งเงินให้กับกรมบังคับคดี

(๑๑) การสื่อสารสถานการณ์วิกฤติ

ไม่ตีเท่าที่ควร เช่น กรณีมีผู้ร้องสื่อ แต่กรมบังคับคดีไม่ชี้แจงหรือให้ความรู้แก่ประชาชน จึงเกิดความเข้าใจผิด ขาวสื่อ หรือข่าวที่มีข้อมูลไม่ชัดเจนที่ปรากฏในสื่อต่าง ๆ เจ้าหน้าที่สื่อสารองค์กรควรมีความรู้ด้านกฎหมายและมีทักษะในการสื่อสารอย่างดี ในบางครั้งอาจจะใช้ถ้อยคำที่เป็นภาษากฎหมาย เนื่องจากมีข้อจำกัดในการให้ข้อมูลทางคดีและข้อมูลบุคคล

(๑๒) การจัดการและแบ่งปันองค์ความรู้

ขาดการแชร์ประสบการณ์ของสำนักงานหนึ่งไปสู่อีกสำนักงานหนึ่ง ควรมีการถอดบทเรียนแล้วนำมาแชร์กันระหว่างสำนักงานเพื่อให้แต่ละสำนักงานได้เน้นเป็นพิเศษในจุดที่อาจเกิดข้อผิดพลาดในการทำงานเป็นการเรียนรู้และส่งต่อประสบการณ์ให้แก่กัน

(๑๓) นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก

บุคคลหลักที่เข้ามาปรึกษาประชาสัมพันธ์เชิงรุก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ (เช่น ลูกหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา บัตรเครดิต)

นักประชาสัมพันธ์เชิงรุกทำหน้าที่ไกล่เกลี่ย ประสานงาน (ประสานลูกหนี้และเจ้าหน้าที่ อำนวยการและเจ้าหน้าที่กรมบังคับคดี ผู้นำท้องถิ่น และองค์กรในพื้นที่) ให้คำแนะนำ ประชาสัมพันธ์ (นัดประชุมลูกบ้านเชิญประชุมประจำเดือน นำเสนอข้อมูลกรมบังคับคดีผ่านวิทยุชุมชน และ แนะนำสาขา) เข้าสังเกตการประมวลทรัพย์สินเพื่อความโปร่งใส (รับทะเบียน แนะนำการประมวลทรัพย์สิน ให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่และลูกหนี้ก่อนเข้าห้องประมวลทรัพย์สิน และเข้าไปสังเกตการณ์ในห้องขายทอดตลาด (เป็นตัวแทนภาคประชาชนเพื่อความโปร่งใส) รับเรื่องร้องทุกข์ (และนำมาปรึกษากับสำนักงานสาขา) รวมถึงให้ความรู้ทางกฎหมาย (กฎหมายบังคับคดี ไกล่เกลี่ย การขายทอดตลาด และสร้างความเข้าใจเรื่องกฎหมายให้กับประชาชน)

การดำเนินการของนักประชาสัมพันธ์เชิงรุกมีความเสี่ยงด้านการขัดแย้งต่อกฎหมาย ความเสี่ยงด้านสภาพพื้นที่ ความเสี่ยงกับการบริหารของผู้บริหาร (ความต่อเนื่องและงบประมาณ)

ความต้องการของกลุ่มประชาสัมพันธ์เชิงรุก ได้แก่ (๑) การเห็นคุณค่าของประชาสัมพันธ์เชิงรุก เนื่องจากวิทยากรตัวคุณเข้ามาทำงานเพื่อต้องการช่วยเหลือและดำรงความเท่าเทียมให้กับชาวบ้าน ดังนั้น สิ่งที่ต้องส่งมอบคือ สนับสนุนการดำเนินการนี้และยกย่อง (๒) ทรัพยากรที่ต้องการที่จะได้รับการสนับสนุน ได้แก่ คนที่จะเข้ามาช่วยเพิ่มงบประมาณสนับสนุน สื่อประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ เครือข่ายภายนอกที่จะสนับสนุนการทำงาน เช่น สำนักงานยุติธรรม สำนักงานบังคับคดี สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานคุมประพฤติ สถานพินิจเครดิติยูเนียน สหกรณ์ สถาบันการเงิน องค์การบริหารส่วนตำบล กองทุนหมู่บ้าน (๓) การสนับสนุนการจัดกิจกรรมในพื้นที่ ได้แก่ จัดกิจกรรมกับกลุ่มเจ้าหน้าที่และลูกหนี้ (ควรจัดให้ทั่วถึง) กิจกรรมกับประชาสัมพันธ์เชิงรุก (วิทยากรตัวคุณ) มีน้อยเกินไป (เช่น การให้ความรู้ การทำให้ความรู้เป็นปัจจุบัน) กิจกรรมที่จะสร้างการมีส่วนร่วมกับประชาชนมีน้อย และเจ้าหน้าที่ก็เข้าไม่ถึงประชาชน (เช่น กิจกรรมร่วมในวาระสำคัญเพื่อทำความรู้จัก) และควรมีการให้รางวัลตัวคุณเพื่อเป็นกำลังใจ (๔) ต้องสนับสนุนให้ประชาสัมพันธ์เชิงรุก (วิทยากรตัวคุณ) ให้อำนาจไม่เช่นนั้นจะไม่สามารถสนับสนุนภารกิจของกรมบังคับคดีได้ เช่น เพิ่มการให้ความรู้ด้านกฎหมาย (เพิ่มการอบรม) และ (๕) สนับสนุนการเข้าถึงเครือข่ายในพื้นที่ของกลุ่มประชาสัมพันธ์เชิงรุก (วิทยากรตัวคุณ)

๕) ด้านการเปลี่ยนแปลงองค์กรให้เป็นดิจิทัล

การเปลี่ยนแปลงองค์กรดิจิทัลนั้นเกี่ยวข้องกับความพร้อมด้านการพัฒนาสารสนเทศโดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้อง ๓ ด้าน อันได้แก่ (๑) ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ (๒) ด้านการเรียนรู้การใช้ระบบและการแก้ปัญหาเบื้องต้น และ (๓) การจัดการข้อมูลและการเชื่อมข้อมูล

(๑) ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ความต้องการด้านการส่งเสริมความพร้อมด้านสารสนเทศที่เป็นความต้องการระดับมาก ประกอบด้วย ควรมีผู้เชี่ยวชาญช่วยออกแบบพัฒนาระบบให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับมาตรฐานการบังคับคดีสากลมากขึ้น ควรเชื่อมระบบแพ่งเข้ากับระบบอาัยต ระบบเน้นความปลอดภัย (อิงตามกฎหมายคำสั่ง ระเบียบ) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสินทรัพย์ เพิ่มความเร็วในการค้นหาสำนวนในระบบวิธีแพ่ง พัฒนาให้ทันสมัย (ระบบที่มีหลายระบบเน้นเป็นดิจิทัลไม่ใช่ข้อมูล ตรรกะในการพัฒนาระบบเมื่อก่อนทำให้การทำงานในปัจจุบันทำงานได้ยาก) อินเทอร์เน็ตยังช้าไม่รองรับการทำงานแบบดิจิทัล UX/UI ยากต่อการเข้าใจและใช้ระบบ พัฒนาเรื่องระบบให้เสถียรมากยิ่งขึ้น ปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบบันทึกข้อความอิเล็กทรอนิกส์ นำระบบแยกกันอยู่เชื่อมหรือรวมเป็นระบบเดียวกัน และควรเป็นดิจิทัลทั้งหมด (ทั้งกระบวนการภายในและบริการ)/ ไร้กระดาษ

(๒) ด้านการเรียนรู้การใช้ระบบและการแก้ปัญหาเบื้องต้น

การเรียนรู้การใช้ระบบและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นมีความสำคัญมากสำหรับผู้ปฏิบัติการ ดังนั้น จึงมีความต้องการในระดับเร่งด่วนในประเด็นดังต่อไปนี้ มีคู่มือการใช้ระบบให้ครบถ้วน ระบบควรมีคำอธิบายอัตโนมัติ อบรมและสร้างความเข้าใจในการใช้ระบบ อบรมการแก้ไขปัญหาแบบเบื่องต้น และปรับแนวคิดด้านการใช้ดิจิทัล

(๓) การจัดการข้อมูลและการเชื่อมข้อมูล

ความต้องการในการใช้ข้อมูลสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ ความถูกต้องของข้อมูล การมีอยู่ของข้อมูลหรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ การจัดหมวดหมู่ข้อมูล ความง่ายในการสืบค้นข้อมูล จัดการข้อมูลที่เป็นระบบและอยู่ในรูปแบบเดียวกันทั่วประเทศ ลดจำนวนข้อมูลที่ต้องใส่ในระบบ (ซ้ำซ้อนเกินความจำเป็นและควรกระชับข้อมูลมากขึ้น)

สำหรับความต้องการการเชื่อมข้อมูลนั้น ประกอบด้วย การเชื่อมโยงข้อมูลภายในองค์กรทั้งระหว่างส่วนกลางและภูมิภาค สามารถดึงข้อมูลในทุกระบบให้เชื่อมโยง เชื่อมโยงข้อมูลด้านการไกลเกลี่ยข้อพิพาทเชื่อมโยงข้อมูลหนี้ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างค้างชำระ การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้นและครอบคลุมการให้บริการประชาชนในทุกมิติ

๖) ด้านการพัฒนาเครือข่ายและนำพาองค์กรไปสู่สากล

การยกระดับให้องค์กรเป็นสากลนั้นเป็นหนึ่งในวิสัยทัศน์ของกรมบังคับคดีเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นมากขึ้นในระบบบังคับคดีและการทำให้การทำงานเป็นระบบสากลมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะลดภาระงานและเสริมความเป็นธรรมให้กับผู้มีส่วนได้เสียมากขึ้น อย่างไรก็ตามมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับให้องค์กรเป็นสากลของกรมบังคับคดีอยู่ทั้งหมด ๒ เรื่อง ได้แก่ (๑) สถานะและการยกระดับความเป็นสากล และ (๒) ข้อจำกัดการพัฒนาให้เป็นสากล

(๑) สถานะและการยกระดับความเป็นสากล

ความเป็นสากลของกรมบังคับคดีสามารถวัดได้โดยตัวชี้วัดที่พัฒนาโดยธนาคารโลกในรายงานความง่ายในการทำธุรกิจ พ.ศ. ๒๕๖๓ .ความเป็นสากลของกรมบังคับคดีอยู่ที่อันดับ ๒๑ จาก ๑๙๐ ประเทศ และหากจัดลำดับตามตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีโดยตรง ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลงที่กรมบังคับคดีรับผิดชอบร่วมกับสำนักงานศาลยุติธรรม ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ ๓๗ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การแก้ไขปัญหาการล้มละลาย (Resolving Insolvency) กรมบังคับคดีเป็นผู้รับผิดชอบประเทศไทยจัดอยู่ในอันดับที่ ๒๔ ซึ่งสอดคล้องกับอนุสัญญาระหว่างประเทศ

หากพิจารณาไกลภายในที่ดำเนินการไปแล้วนั้น พบว่า ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญในการยกระดับองค์กรให้เป็นสากลผ่านกระบวนการพัฒนาองค์กรอย่างสม่ำเสมอ และสื่อสารสร้างการมีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมบังคับคดีไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ ต้องให้ความสำคัญกับการยกระดับความเป็นสากลโดยมีความคาดหวังถึงการเพิ่มขึ้นของประสิทธิภาพการดำเนินการ การสร้างสรรค์ในการให้บริการ การทำงานอย่างมีระบบระเบียบ เป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือและลดการโต้แย้งจากผู้มีส่วนได้เสีย

สำหรับการดำเนินการยกระดับความเป็นสากลของกรมบังคับคดีนั้นมีหลักฐานการพัฒนา ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นส่วนสำคัญของกระบวนการทำงานและการให้บริการแก่ประชาชน (เช่น พัฒนาระบบการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การขายทอดตลาด รวมถึงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชั้นบังคับคดีให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งยังมีการจัดทำฐานข้อมูลกลาง เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภาครัฐและภาคเอกชน) มีการพัฒนากฎหมาย คำสั่งและระเบียบที่เกี่ยวข้องให้มีความทันสมัยและเป็นธรรม การจัดอบรมบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพและเป็นสหวิชาชีพ

(๒) ข้อจำกัดและแนวทางการยกระดับความเป็นสากล

ในด้านการยกระดับความเป็นสากลเพิ่มเติมจำเป็นต้องมีการพิจารณาสื่อสารแผนการยกระดับความเป็นสากลของกรมบังคับคดีอย่างทั่วถึง แผนการพัฒนาที่มีความชัดเจนและต่อเนื่อง ศึกษาและนำเอามาตรฐานสากลและตัวชี้วัดสากลมาพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมยิ่งขึ้น เช่น ความสามารถทางภาษาต่างประเทศ จัดการภาระงานให้สมดุลมากขึ้น ลดการลาออกและโอนย้ายที่จะทำให้การดำเนินการหยุดชะงัก พัฒนาระบบงานและกระบวนการทำงาน ระบบสารสนเทศมีความเสถียร และการเพิ่มอุปกรณ์ในการทำงานให้มากขึ้น รวมไปถึงการพัฒนาความร่วมมือในระดับนานาชาติ แลกเปลี่ยนบุคลากรกับหน่วยงานต่างชาติ แลกเปลี่ยนเพื่อศึกษากระบวนการระหว่างองค์กรในลักษณะเดียวกันในระดับนานาชาติ

๗) กระบวนการทำงาน

กระบวนการทำงานของกรมบังคับคดีโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดี อย่างไรก็ตามก็ยังมีข้อจำกัดที่ควรพิจารณาเร่งด่วน ได้แก่ การมีคู่มือปฏิบัติงานที่ครบถ้วน (หรือทำให้คู่มือทันสมัย) ควรจัดทำคำสั่งให้เป็นแบบแผนเดียวกันและมีกระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐาน และขั้นตอนปฏิบัติควรปรับให้สอดคล้องกับความเป็นดิจิทัล สำหรับการพัฒนากระบวนการทำงานที่ควรพิจารณาเพิ่มเติม ได้แก่ แนวทางในการ “รวบ” ขั้นตอนการทำงานรวมกระบวนการที่เหมือนกันเอาไว้ด้วยกัน แนวทางในการ “ลด” ขั้นตอนการทำงาน ลดขั้นตอนการทำงานที่เป็นโมฆะ เปลี่ยนองค์กรให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ทำงานโดยอิงจากข้อมูลไม่ใช่เพียงความคิดเห็น การจัดการกระบวนการจัดเก็บสำนวน ยังเป็นปัญหาไม่เป็นระเบียบ เพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงาน ระบบงานนิติ

งานการเงิน และงานธุรการให้มีความยืดหยุ่น ลดภาระการใช้ระบบสารสนเทศ ประเมินผลงานอย่างเป็นรูปธรรมและโปร่งใส มีโครงการเร่งรัดสำนวน มีสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดการสร้างนวัตกรรมบริการ/ สินค้าใช้เครื่องมือการบริหารจัดการโครงการ เช่น ตารางการทำงาน การวิเคราะห์ทรัพยากร โครงการกระจายความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม/ เป็นธรรม เช่น การแบ่งสำนวนอย่างสมดุล เปลี่ยนโครงสร้างการทำงานเป็นงานก่อนล้มละลาย และงานหลังล้มละลาย มีระบบสารสนเทศและอุปกรณ์เพียงพอในการดำเนินการภายในสามารถส่งงานผ่านระบบแทนกระดาษ มีกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม เช่น การทำงานนอกสถานที่หรือที่บ้าน โดยใช้ระบบสารสนเทศ

๘) ความพร้อมองค์กรด้านกระบวนการให้บริการ

ความพร้อมองค์กรด้านกระบวนการให้บริการที่กรมบังคับคดีดำเนินการได้ในระดับที่ดีมาก คือ การสรรหาผู้ใกล้ชิดภายนอกควรเป็นผู้มีความรู้งานแพ่งเป็นอย่างดี สำหรับความพร้อมองค์กรด้านกระบวนการให้บริการอื่นนั้นดำเนินการได้ในระดับรองลงมา ได้แก่ กระบวนการทำงานตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น เจ้าหน้าที่ได้ทรัพยากรคน ลูกหนี้ได้ใกล้ชิด ผู้ซื้อทรัพย์ได้ทรัพย์ที่มีคุณภาพ และผังและขั้นตอนการบริการ ทำงานชัดเจน อย่างไรก็ตามยังมีประเด็นเรื่องขององค์กรมีทรัพยากรเพียงพอในการดำเนินการที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนหรือกลุ่มที่เกี่ยวข้องที่ต้องมีการพิจารณาเพิ่มเติม

ความต้องการการให้บริการของผู้มีส่วนได้เสียเพิ่มเติม ได้แก่ ปฏิบัติงานได้ตามเวลาที่กำหนด กระบวนการบริการประชาชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียมีความรวดเร็ว กรมบังคับคดีให้บริการในลักษณะของ One Stop Service ระบบสารสนเทศและอุปกรณ์เพียงพอในการตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย ลดความซับซ้อนในการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย การสร้างแอปพลิเคชันให้ลูกหนี้สามารถคดยอดหนี้คิดค่าธรรมเนียมการถอนเองได้ พัฒนาคำสั่งร้องและคัดกรองคำร้องในรูปแบบออนไลน์ คู่ความควรเพิ่มข้อมูลตัวเอง (ไม่ต้องให้เจ้าหน้าที่กรอกทุกอย่างให้) ควรเพิ่มช่องทางให้บริการ (ดิจิทัล)แก่ผู้มีส่วนได้เสียมากขึ้น เพิ่มช่องทางการสื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้เสีย เพิ่มระบบสารสนเทศที่ทำให้ผู้มีส่วนได้เสียไม่ต้องเข้ามาที่สำนักงาน (เช่น สืบสวน ประมูลทรัพย์ และการยื่นคำร้องในรูปแบบออนไลน์) และลดปัญหาระบบ E-Filing ในส่วนของขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลและการกระจายงาน

๙) ด้านกฎหมายกับการดำเนินการกิจของกรมบังคับคดี

ความพร้อมองค์กรด้านกฎหมายกับการดำเนินการ พบว่า ควรพัฒนามาตรฐานกฎหมายให้เป็นปัจจุบัน เช่น รูปแบบธุรกิจหรือเทคโนโลยี) ควรแก้ระเบียบที่ล้าสมัยหรือเพิ่มภาระงานโดยไม่จำเป็น สร้างความชัดเจนของคำสั่งที่จะช่วยลดผลกระทบด้านการจัดการระดับความเสียหาย และควรจัดทำคำสั่งปิดช่องว่างของกฎหมายที่นำไปสู่ความไม่ยุติธรรม และปรับปรุงกฎหมายทำให้กระบวนการและการเป็นดิจิทัลมีปัญหา นอกเหนือจากนั้นยังมีความต้องการในการสร้างการรับรู้และความเข้าใจพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และดำเนินการเป็นโครงการในกรมบังคับคดี เช่น โครงการการให้ความรู้และการจัดการข้อมูลตามกฎหมายใหม่) รวมถึงการปรับปรุงกฎหมายในส่วนการบังคับคดีแพ่งให้สามารถสืบทรัพย์และบังคับคดีเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เป็นนายทะเบียนเรื่องกรรมสิทธิ์ในทรัพย์ประเภทต่าง ๆ

๑๐) การอำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึงและเสมอภาค

กรมบังคับคดีมีความมุ่งมั่นในการที่จะสร้างความเป็นธรรมโดยถ้วนหน้าและเสมอภาค ในกระบวนการตั้งต้นของการบังคับคดีนั้นบังคับคดีตามคำสั่งศาล ผู้บริหารให้ความสำคัญและอบรมให้ความรู้ และให้ความสำคัญในการอำนวยความสะดวกอย่างต่อเนื่องดังนั้นกรมบังคับคดีจึงมีความพร้อมในการอำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึงและเสมอภาค นอกเหนือจากนั้นกรมบังคับคดีได้จัดให้มีการเสริมสร้างความรู้ ทางด้านกฎหมายให้กับประชาชนทั่วไป (ขอบเขตรวมไปถึงประชาชนตามตำบลและหมู่บ้าน) ให้มีการใกล้เคียง ข้อพิพาท ทั้งก่อนการฟ้องคดีและภายหลังจากที่ศาลมีคำพิพากษาแล้ว เพื่อให้การบังคับคดีเป็นไปอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม ให้บริการประชาชนทุกคนอย่างไม่เลือกปฏิบัติ วางตัวเป็นกลาง และอำนวยความสะดวกให้กับ ผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้องให้ได้รับประโยชน์อย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ กรมบังคับคดียังมีกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับชัดเจนในการอำนวยความสะดวกตามพันธกิจ ลดการใช้ดุลพินิจ มีหน่วยงานในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคที่ครอบคลุมทั่วประเทศ มีการทำงานเป็นระบบ ที่โปร่งใส ตรวจสอบได้

อย่างไรก็ดีการอำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึงและเสมอภาคถูกมองว่ามีข้อจำกัดในการปฏิบัติการ ในบางส่วนเนื่องจากจำนวนบุคลากรที่ไม่เพียงพอทำให้ไม่สามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างเต็มที่ การขาด ขวัญและกำลังใจ รวมถึงการที่เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีบางส่วนไม่ยึดถือประชาชนเป็นศูนย์กลางและมองตัวเอง เป็นใหญ่ ซึ่งส่งผลให้เกิดการส่งมอบการบริการไม่ดีและมีความความล่าช้าในการบังคับคดี (การบริการที่ล่าช้า คือ ความไม่ยุติธรรมและไม่ทั่วถึง) และเพื่อให้ทั่วถึงและเสมอภาคมากขึ้นจำเป็นต้องยกระดับการรองรับ การติดต่อสอบถามตามกองผ่านรูปแบบดิจิทัลและเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นในการให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ

๑๑) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกด้านการบังคับคดีภายในประเทศ

การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกสำหรับกรมบังคับคดีหมายถึง หน่วยงานภายใน กรมบังคับคดี หน่วยงานภายใต้กระทรวงยุติธรรม องค์กรภายนอก (ทั้งรัฐและเอกชน) และกลุ่มประชาชน และตัวแทนประชาชน

เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีมีทัศนคติที่ดีต่อการสร้างความร่วมมือและมองว่าสามารถดำเนินการได้ และเป็นภารกิจของกรมบังคับคดีด้วย ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่ประชาชน โดยเฉพาะการลดรายจ่ายของ ประชาชนและเพิ่มความสะดวกในการรับบริการมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยเพิ่มการยกระดับองค์กรให้เทียบเท่าสากล เป็นองค์กรที่เข้มแข็งและบรรลุเป้าหมายเร็วขึ้น

สำหรับการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกด้านการบังคับคดีภายในประเทศนั้น กรมบังคับคดีมีการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างบูรณาการร่วมกัน อยู่แล้วในปัจจุบัน รวมถึงมีการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นอยู่แล้ว เช่น กรมที่ดิน การปกครอง ส่วนท้องถิ่น และผู้นำท้องถิ่น ดังนั้น กรมบังคับคดีมีความร่วมมือกันอย่างบูรณาการระหว่างหน่วยงานรัฐ เอกชนและภาคประชาชนด้วยกันเป็นอย่างดี และมีความพร้อมอย่างมากในการขยายความร่วมมือ เนื่องจาก มีการจัดเตรียมการประสานข้อมูลระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน โดยพัฒนาฐานข้อมูลการบังคับคดีให้เป็น ฐานข้อมูลกลาง และพัฒนาให้เป็นฐานข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูล ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว และที่สำคัญในปัจจุบันกฎหมายสามารถเข้าแทรกซึมไปสู่ประชาชนได้อย่าง มีประสิทธิภาพทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมและให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ ดังนั้น กรมบังคับคดีมีความพร้อมเป็น

ผู้เชี่ยวชาญงานบังคับคดี หากแต่สิ่งที่จะต้องดำเนินการต่อเนื่อง คือ การประสานงานขอใช้ข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานรัฐต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานด้านการบังคับคดี

การสร้างร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกด้านการบังคับคดีภายในประเทศ ยังมีความล่าช้าเนื่องจากยังไม่มีแผนและวิธีการมาตรฐานในการดำเนินการ เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีบางส่วนยังมีความคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับกฎหมายที่สนับสนุนการร่วมมือ ยังไม่รับทราบถึงบริการของกรมบังคับคดี ยึดติดกับการทำงานของตนเอง ไม่ได้พิจารณาเรื่องความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกอื่น รวมถึงยังไม่มีคู่มือในการดำเนินการ นอกเหนือจากนั้นบางหน่วยงานมีอำนาจยึดทรัพย์เองได้ตามกฎหมายเมื่อเจ้าหน้าที่ไปยึดทรัพย์ซ้อนจึงเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน หรือกรมที่ดินก็ยังไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการตอบหนังสือเมื่อแจ้งการยึดให้เจ้าพนักงานที่ดินทราบ หากมีการเชื่อมโยงระบบให้ทราบว่ามีกรยึดไว้โดยหน่วยงานใดแล้วหรือไม่ก็จะลดปัญหาในการปฏิบัติงานได้มาก

๑๒) การบังคับคดีระหว่างประเทศ

กรมบังคับคดีมีความจำเป็นที่จะต้องพิจารณาในการสร้างมาตรฐานการดำเนินการบังคับคดีระหว่างประเทศ เนื่องจากกรมบังคับคดีมีหน้าที่หลักในการบังคับคดีจึงมีต้องสร้างความร่วมมือด้านการบังคับคดีระหว่างประเทศ นอกเหนือจากนั้นการยกระดับความสามารถในการบังคับคดีระหว่างประเทศจะทำให้องค์กรพัฒนาไปสู่ระดับสากล จากการที่มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างประเทศ การนำการบังคับคดีของต่างประเทศมาเป็นแนวทางปรับใช้หรือพัฒนาการบังคับคดีในประเทศ บุคลากรภายในองค์กรได้พัฒนาศักยภาพ ความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับที่มากขึ้น มีมาตรฐาน มีการพัฒนากฎหมายให้ทันสมัย และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุนต่างประเทศ

ณ ปัจจุบัน กรมบังคับคดีได้มีการสร้างความร่วมมือด้านการบังคับคดีระหว่างประเทศ โดยสมาชิกเจ้าพนักงานบังคับคดีโลก สมาชิกองค์กรเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ระหว่างประเทศ มีการทำข้อตกลงด้านความร่วมมือกับหลายประเทศเพื่อแลกเปลี่ยนด้านวิชาการและความร่วมมืออื่น เช่น การแลกเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการพิจารณารอบกฎหมายการบังคับคดีระหว่างประเทศ นอกเหนือจากนั้นยังมีการประชุมสัมมนาต่อเนื่อง และยังคงมีประสบการณ์การทำคดีระหว่างประเทศมาแล้ว

อย่างไรก็ดีการดำเนินการบังคับคดีระหว่างประเทศของกรมบังคับคดียังมีข้อจำกัดเนื่องจากข้อกฎหมายภายในประเทศที่ยังไม่เปิดช่องการบังคับคดีระหว่างประเทศ (จำเป็นต้องมีการแก้ไขกฎหมายก่อน) และกฎหมายการบังคับคดีระหว่างประเทศนั้นการบังคับคดีระหว่างประเทศ ต้องขึ้นอยู่กับกฎหมายระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศด้วย นอกเหนือจากนั้นความพร้อมด้านบุคลากรยังมีข้อจำกัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและองค์ความรู้ด้านต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง สำหรับในกรมบังคับคดีเองน่าจะมีเพียงหน่วยงานวิชาการเท่านั้นที่พร้อมในเรื่องนี้

การขับเคลื่อนต่อไปนอกเหนือจากการพัฒนากฎหมายและศึกษากฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศแล้ว กรมบังคับคดีควรขยายความร่วมมือกับประเทศอื่น แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับประเทศไทย และมีแผนพัฒนาบุคคลเพื่อรองรับการดำเนินการด้านนี้อย่างจริงจัง

๑๓) การบังคับคดีทรัพย์สินดิจิทัล

การบังคับคดีทรัพย์สินดิจิทัลมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ ประชาชนไม่ได้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดิจิทัลเท่ากัน ความยุติธรรมย่อมไม่เกิดด้วยการที่ทรัพย์สินดิจิทัลเข้ามามีความสำคัญในระบบเศรษฐกิจมากขึ้น การบังคับคดีครอบคลุมการยึดอายัดสินทรัพย์ดิจิทัลเป็นการพัฒนากฎหมายให้ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและเศรษฐกิจยุคดิจิทัล จึงเป็นประเด็นที่กรมบังคับคดีต้องพิจารณา เตรียมตัวหาทางแก้ไขปัญหาหรือรับมือในการบังคับคดีทรัพย์สินดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน

การเตรียมความพร้อมของกรมบังคับคดี ณ ปัจจุบันนั้นผู้บริหารกรมบังคับคดีให้ความสนใจและศึกษาในเรื่องดังกล่าว กล่าวได้ว่ากรมบังคับคดีมีความพร้อมในระดับหนึ่งแต่ยังคงต้องพัฒนาต่อไป เพราะมีทรัพย์สินดิจิทัลเกิดขึ้นใหม่เสมอ กรมบังคับคดีอยู่ระหว่างการศึกษากำหนดแนวทาง มีระเบียบ คำสั่งในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะเพื่อจะได้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์

ข้อจำกัดในการดำเนินการบังคับคดีทรัพย์สินดิจิทัลโดยหลักมาจากความไม่พร้อมของบุคลากรในด้านความรู้ด้านเทคโนโลยี ประเภททรัพย์สินดิจิทัล ด้านกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ และการจัดการความเสี่ยงด้านการผันผวนของมูลค่าทรัพย์สิน เจ้าหน้าที่ยึดไม่ได้มีหน้าที่บริหารความเสี่ยงทางการเงินในทรัพย์สินที่ยึดได้ ดังนั้น หากจะบังคับคดีทรัพย์สินดิจิทัล ควรทำให้ทรัพย์สินนั้นอยู่ในสภาพที่มีมูลค่าที่แน่นอนหรือค่อนข้างคงที่ก่อนทำการยึด นอกเหนือจากนั้นข้อกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง แนวทางการปฏิบัติงานยังไม่รองรับต่อการทำงานและหน่วยงานที่กำกับดูแลทรัพย์สินดิจิทัลยังไม่มีความพร้อม ในการแจ้งการยึดเจ้าพนักงานบังคับคดีไม่สามารถระบุนายทะเบียนได้ว่าคือหน่วยงานใด

แนวทางขับเคลื่อนและพัฒนาความสามารถในการบังคับคดีทรัพย์สินดิจิทัล คือต้องจัดให้มีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล ว่ามีลักษณะเป็นอย่างไร พร้อมทั้งต้องผลักดันให้มีการพัฒนากฎหมายที่ควบคุม มีระเบียบ แนวทางปฏิบัติ ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายในการรองรับทรัพย์สินดิจิทัล เป็นทรัพย์สินที่บังคับคดีมาชำระหนี้ตามกฎหมายได้ ต้องมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายในประเทศและภายนอกประเทศเกี่ยวกับข้อมูลทรัพย์สินดิจิทัลเพื่อใช้ในการบังคับคดีสินทรัพย์ดิจิทัลต่อไป เพื่อรองรับการเติบโตของทรัพย์สินดิจิทัลในอนาคต และได้รับการสนับสนุนในด้านงบประมาณ

๑๔) งบประมาณ

งบประมาณการดำเนินการขององค์กรในด้านความเพียงพอในการพัฒนาและสวัสดิการบุคลากร การพัฒนาระบบและกระบวนการทำงาน การจัดซื้อ จัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือสนับสนุนกระบวนการทำงานเช่น อุปกรณ์สารสนเทศ การปรับปรุงอุปกรณ์สำนักงาน พาหนะของสาขา การตอบสนองความต้องการประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง

ค.๑.๓ ระดับการให้บริการกับกลุ่มเจ้าหนี้ ลูกหนี้ และผู้ซื้อทรัพย์สิน

การดำเนินการของกรมบังคับคดีนั้นเกี่ยวข้องกับบริการแก่ผู้มีส่วนได้เสีย โดยสามารถแบ่งได้เป็น (๑) กลุ่มเจ้าหนี้ (๒) กลุ่มลูกหนี้ และ (๓) กลุ่มผู้ซื้อทรัพย์สิน รายละเอียดดังนี้

๑. กลุ่มเจ้าหนี้

กลุ่มเจ้าหนี้มีวัตถุประสงค์หลัก คือ โกล่เกลี่ย การยึดทรัพย์สิน การรับเงินในคดี การประนอมหนี้ ดูแลการขายทรัพย์สินทอดตลาด อายัดทรัพย์สิน ปรีกษากฎหมาย ตรวจสอบชำระหนี้/ ประชุมเจ้าหนี้ ถอนการยึดทรัพย์สิน/ งดการบังคับคดี และอื่น ๆ

ก่อนที่จะมีเรื่องเกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีเจ้าหนี้เคยได้รับรู้ภารกิจของกรมบังคับคดี เคยได้รับสื่อหรือคู่มือในการอธิบายกระบวนการการใช้บริการ เคยแนะนำคนใกล้ชิดให้มาปรึกษาการแก้ปัญหาหนี้จากที่กรมบังคับคดี แหล่งข้อมูลที่เจ้าหนี้ได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อทรัพย์สินมาจาก เว็บไซต์ของกรมบังคับคดี ด้วยแอปพลิเคชันของกรมบังคับคดี แอปพลิเคชันไลน์ เว็บไซต์ของธนาคาร และป้ายปิดประกาศสำหรับช่องทางติดตามสถานะและประสานงานกับกรมบังคับคดีนั้น เจ้าหนี้ดำเนินการผ่านสำนักงาน ระบบ e-Filing โทรศัพท์เจ้าหน้าที่เจ้าของเรื่อง แอปพลิเคชันไลน์ (กลุ่ม) อีเมล และโทรศัพท์สายด่วน ๑๑๑๑ กต ๗๙

หากพิจารณาคุณภาพการให้บริการแก่เจ้าหนี้ใน ๕ ด้าน ได้แก่

๑) คุณภาพการให้บริการด้านการตอบสนองต่อลูกหนี้ พบว่า กรมบังคับคดีมีการตอบสนองต่อลูกหนี้ อยู่ในเกณฑ์ดี ติดต่อบริการได้ง่าย มีสาขาอยู่ใกล้และสะดวกในการเดินทาง มีช่องทางที่สะดวกในการติดต่อและประสานงาน เครื่องมือ/ระบบเสถียรให้บริการได้ดี ความรวดเร็วในการตอบสนอง ระบบงาน ระบบสารสนเทศบริการ ใช้งานง่าย การให้บริการที่รวดเร็ว ผู้มาติดต่อทราบกระบวนการ ทราบลำดับ และระยะเวลาติดต่อ การค้นหาทรัพย์สิน / สืบทรัพย์สิน ทำได้ยาก และมีปัจจัยเชิงลบในด้านนี้ในกรณีของกระบวนการแจ้งขับไล่ ใช้เวลานาน

๒) คุณภาพการให้บริการด้านความเชื่อมั่นในบริการ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ โดยผู้รับบริการได้รับความเป็นธรรม (ยุติธรรม) ไม่ถูกเลือกปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ให้ข้อมูลได้ถูกต้องครบถ้วน มีความโปร่งใสในการให้บริการ รักษาผลประโยชน์เจ้าหนี้ และความถูกต้องของการให้บริการ อย่างไรก็ตามมีปัจจัยที่ต้องพิจารณาปรับปรุง ได้แก่ เอกสารมีความซ้ำซ้อน

๓) คุณภาพการให้บริการด้านการเอาใจใส่ในบริการของกรมบังคับคดีอยู่ในเกณฑ์ดี โดยเฉพาะในมิติของเจ้าหน้าที่มีจิตใจให้บริการ รับฟังปัญหา ช่วยหาทางออกให้ (ช่วยแก้ปัญหาให้) ช่วยประสานงานได้อย่างดี ติดตามเรื่องอย่างดี และช่วยจัดการเรื่องเอกสารและกระบวนการ (ที่ซับซ้อน)

๔) คุณภาพการให้บริการด้านความเข้าใจ/ ฟังพาได้ ของกรมบังคับคดี พบว่า อยู่ในเกณฑ์ดี ในด้านของผู้ให้บริการมีประสบการณ์ด้านกฎหมาย/ บังคับคดี ผู้ให้บริการมีความรู้ด้านกฎหมาย เอกสารกระบวนการ สามารถตรวจสอบการทำงานได้ (สถานะ ความถูกต้อง ผู้ให้บริการ) สามารถให้คำปรึกษาและเป็นที่ยอมรับ และให้บริการสามารถติดตามเรื่องได้ดี

๕) คุณภาพการให้บริการด้านการจับต้องได้ของบริการ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ดี ในด้านสถานที่มีการตกแต่งและการจัดวางพื้นที่ทำให้ได้รับบริการได้ดี สามารถเข้าใช้บริการได้สะดวก (สถานที่ตั้ง

หรือระบบ) ขั้นตอนและกระบวนการง่าย (ไม่ซับซ้อน) สถานที่ของกรมบังคับคดีและสาขาฯ สะดวกในการเข้าถึงและผู้รับบริการมีช่องทางหลากหลายในการเข้าใช้บริการ (เช่น เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน)

๒. กลุ่มลูกหนี้

กลุ่มลูกหนี้มีวัตถุประสงค์หลักในการใช้บริการกรมบังคับคดี ได้แก่ การไกล่เกลี่ย (ประนอมหนี้/ลดหนี้) ขอรบายยอดหนี้คงเหลือ ชำระหนี้ ผ่อนชำระ บังคับคดีล้มละลาย และปรึกษาปัญหากฎหมาย

ก่อนที่จะมีเรื่องเกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีลูกหนี้เคยได้รับรู้ภารกิจของกรมบังคับคดี เคยได้รับสื่อหรือคู่มือในการอธิบายกระบวนการการให้บริการ เคยแนะนำคนใกล้ชิดให้มาปรึกษาการแก้ปัญหาหนี้จากกรมบังคับคดี แหล่งข้อมูลที่ลูกหนี้ได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อทรัพย์สินมาจากเว็บไซต์ของกรมบังคับคดี แอปพลิเคชันของกรมบังคับคดี ป้ายปิดประกาศ แอปพลิเคชันไลน์ (กลุ่ม) และ เว็บไซต์ของธนาคาร สำหรับช่องทางติดตามสถานะและประสานงานกับกรมบังคับคดีนั้นลูกหนี้ดำเนินการระบบ Deb-Info โทรศัพท์เจ้าหน้าที่เจ้าของเรื่อง โทรศัพท์เจ้าหน้าที่เจ้าของเรื่อง อีเมล โทรศัพท์สายด่วน ๑๑๑๑ กด ๗๙ สำนักงานและแอปพลิเคชันไลน์ (กลุ่ม)

หากพิจารณาคุณภาพการให้บริการแก่ลูกหนี้ใน ๕ ด้าน ได้แก่

๑) คุณภาพการให้บริการด้านการตอบสนองต่อลูกหนี้ พบว่า กรมบังคับคดีมีการตอบสนองต่อลูกหนี้ อยู่ในเกณฑ์ดี) มีช่องทางที่สะดวกในการติดต่อและประสานงาน ความรวดเร็วในการตอบสนอง และติดต่อสอบถามได้ง่าย

๒) คุณภาพการให้บริการด้านความเชื่อมั่นในบริการนั้นกรมบังคับคดีได้รับการประเมินอยู่ในเกณฑ์ดี ในด้านความโปร่งใสในการให้บริการ ผู้รับบริการได้รับความเป็นธรรม ยุติธรรม ไม่ถูกเลือกปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ความถูกต้องของการให้บริการไม่ต้องนั่งแก้ข้อความหรือมีกระบวนการชัดเจน และผู้ให้บริการมีกรอบเวลาการทำงานที่ชัดเจน

๓) คุณภาพการให้บริการด้านการเอาใจใส่กรมบังคับคดีได้รับการประเมินในระดับดีมากโดยเฉพาะอย่างยิ่งในมิติของเจ้าหน้าที่มีจิตใจให้บริการ รับฟังปัญหา ช่วยหาทางออกให้ ช่วยแก้ปัญหาให้ช่วยประสานงานได้อย่างดี ติดตามเรื่องอย่างดี และช่วยจัดการเรื่องเอกสารและกระบวนการที่ซับซ้อน

๔) คุณภาพการให้บริการด้านความเชื่อใจ/พึงพอใจของบุคลากรกรมบังคับคดีพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในมิติของสามารถให้คำปรึกษาและเป็นที่ยอมรับได้ สามารถติดตามเรื่องได้ดี ตรวจสอบการทำงานได้ (สถานะ ความถูกต้อง ผู้ให้บริการ) ผู้ให้บริการมีความรู้ด้านกฎหมาย เอกสาร กระบวนการ และผู้ให้บริการมีประสบการณ์ด้านกฎหมาย /บังคับคดี

๕) คุณภาพการให้บริการการจับต้องได้ของบริการกรมบังคับคดีได้ถูกประเมินอยู่ในระดับดีในมิติของการเข้าใช้บริการได้สะดวก (สถานที่ตั้งหรือระบบ) สถานที่ที่มีการตกแต่งและการจัดวางพื้นที่ทำให้ได้รับบริการได้อย่างดี ระบบสารสนเทศช่วยให้ง่ายในการได้รับบริการ ผู้รับบริการมีช่องทางหลากหลายในการเข้าใช้บริการ (เช่น เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน) และสถานที่ของกรมบังคับคดีและสาขาฯ สะดวกในการเข้าถึง

๓. ผู้ซื้อทรัพย์สิน

ผู้เข้ารับบริการ พบว่า เป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล โดยทั้งสองกลุ่มนี้มีวัตถุประสงค์หลัก ได้แก่ ซื้อทรัพย์สินและเข้ามาสังเกตการณ์ โดยแหล่งข้อมูลที่ผู้ซื้อทรัพย์สินได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อทรัพย์สิน มาจากเว็บไซต์ของกรมบังคับคดี ป้ายปิดประกาศ แอปพลิเคชันของกรมบังคับคดี เว็บไซต์ของธนาคาร และผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ผู้ซื้อทรัพย์สินรับซื้อหรือคู่มือในการอธิบายกระบวนการซื้อทรัพย์สิน เคยมีประสบการณ์ ในการไปดูทรัพย์สินก่อนการซื้อ/ ประมูล

หากพิจารณาคุณภาพการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ใน ๕ ด้าน ได้แก่

๑) คุณภาพการให้บริการด้านการตอบสนอง พบว่า อยู่ในเกณฑ์ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้าน ความรวดเร็วในการตอบสนอง การให้บริการที่รวดเร็ว ในระบบการขายทรัพย์สิน/ ติดประกาศ แจ้งรายละเอียด ของทรัพย์สิน ราคา กำหนดการชำระชัดเจน ติดต่อบริการได้ง่าย และมีช่องทางที่สะดวกในการติดต่อ และประสานงาน อย่างไรก็ตามยังมีข้อต้องปรับปรุง ได้แก่ การใช้เวลาในการโอนทรัพย์สินนาน

๒) คุณภาพการให้บริการด้านความเชื่อมั่นในบริการต่อผู้ซื้อทรัพย์สิน พบว่า อยู่ในระดับดีในด้าน ความโปร่งใสในการให้บริการ ให้ข้อมูลได้ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับบริการได้รับความเป็นธรรม (ยุติธรรม) ไม่ถูก เลือกปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ กรมบังคับคดีดำเนินงานตามเป้าประสงค์ของผู้รับบริการ ได้สำเร็จ (ซื้อทรัพย์สินได้ในราคาที่เป็นธรรม ไม่มีต้นทุนแฝง) และความถูกต้องของการให้บริการของกรมบังคับคดี ไม่ต้องนั่งแก้ข้อความหรือมีกระบวนการชัดเจน

๓) คุณภาพการให้บริการด้านการเอาใจใส่ พบว่า อยู่ในระดับดีในด้านเจ้าหน้าที่รับฟังปัญหา ช่วยหาทางออกให้ ช่วยแก้ปัญหาให้ ติดตามเรื่องอย่างดี ติดตามเรื่องอย่างดี และช่วยจัดการเรื่องเอกสาร และกระบวนการที่ซับซ้อน

๔) คุณภาพการให้บริการด้านความเข้าใจ/ ฟังพาได้ของบุคลากรกรมบังคับคดี พบว่า โดยรวมอยู่ใน ระดับดีมากในด้านของผู้ให้บริการมีความรู้ด้านกฎหมาย เอกสาร กระบวนการ มีประสบการณ์ด้านกฎหมาย บังคับคดี การถ่ายทอดการประมวลทำให้แสดงถึงความโปร่งใส สามารถให้คำปรึกษาและเป็นที่พึ่งได้ และสามารถตรวจสอบการทำงานได้ (สถานะ ความถูกต้อง ผู้ให้บริการ)

๕) คุณภาพการให้บริการการจับต้องได้ของบริการกรมบังคับคดีได้ถูกประเมินอยู่ในระดับดีในมิติ ของผู้รับบริการมีช่องทางหลากหลายในการเข้าใช้บริการ เช่น เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน ระบบสารสนเทศช่วย ให้ง่ายในการได้รับบริการ สถานที่มีการตกแต่งและการจัดวางพื้นที่ทำให้ได้รับบริการได้อย่างดี สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่รับบริการดี (สะอาด โปร่งใส เรียบร้อย) กรมบังคับคดีมีขั้นตอนและกระบวนการง่าย (ไม่ซับซ้อน)

ค.๒ การเชื่อมโยงและสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์

การเชื่อมโยงและสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์ เป็นส่วนที่ได้มีการทบทวนยุทธศาสตร์ระดับ ๑ ถึง ๓ เพื่อเชื่อมโยงสู่การสังเคราะห์เป็นยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี ประกอบด้วย ๒ ส่วน ได้แก่ (๑) กรอบความเชื่อมโยง และ (๒) การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์ รายละเอียดดังนี้

ค.๒.๑ กรอบความเชื่อมโยง

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้ประเทศไทยมีแผน ๓ ระดับ โดยมียุทธศาสตร์ชาติ เป็นแผนระดับที่ ๑ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนประเทศ และให้หน่วยงานราชการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นแรงขับเคลื่อนนำไปสู่เป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล จากแผนยุทธศาสตร์ชาติซึ่งเป็นกรอบใหญ่ไปสู่การดำเนินการสู่แผนระดับที่ ๒ ประกอบด้วย แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนความมั่นคง โดยแผนระดับที่ ๒ เป็นกลไกสำคัญในการถ่ายทอดแนวทางการขับเคลื่อนประเทศในมิติต่าง ๆ ของยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ ในแผนระดับที่ ๓ ซึ่งเป็นแผนเชิงปฏิบัติที่ดำเนินงานภายใต้แผนงานที่มีความชัดเจนตามภารกิจของหน่วยงานราชการ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ ๑ และแผนระดับที่ ๒ สู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ “ประเทศไทย มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ” ภายในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ ได้อย่างเป็นรูปธรรม

ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) (แผนระดับที่ ๑) ประเด็น (๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นประเด็นหลักที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ด้วยบทบาทหน้าที่ของกรมบังคับคดี ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาลทำให้มีการพัฒนา กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากลตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และประชาชนมีโอกาสเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย ประเด็น (๑) ด้านความมั่นคง (รอง) กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศด้วยการ เสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัด ชายแดนภาคใต้ โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วน แก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนให้ เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ทำให้พื้นที่เกิด ความสงบและสันติสุขยั่งยืน และประเด็น (๒) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน (รอง) กรมบังคับคดี มีการยกระดับศักยภาพของประเทศโดยให้ความสำคัญต่อกระบวนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นภาคธุรกิจที่มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและยังมีบทบาทสำคัญใน การกระตุ้นการลงทุนในประเทศ โดยกรมบังคับคดีเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการ ฟื้นฟู กิจการของลูกหนี้ รวมถึงด้านระบบการให้บริการและช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ที่มีกฎหมายที่เปิดโอกาสให้ลูกหนี้ซึ่งประกอบธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ประสบปัญหาขาด สภาพคล่องทางการเงินชั่วคราว ได้มีโอกาสได้รับการฟื้นฟูกิจการและไม่ต้องตกเป็นบุคคลล้มละลาย

หากมีช่องทางที่จะฟื้นฟูกิจการได้ สามารถยื่นขอฟื้นฟูกิจการได้โดยไม่ต้องถูกบังคับคดี ยึดทรัพย์หรือต้องหยุดดำเนินกิจการ

ในแผนระดับ ๒ ประกอบไปด้วย แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องหลักในประเด็น ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ประเด็น ๑ ความมั่นคง (รอง) และประเด็น ๘ ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ (รอง) ซึ่งประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดีในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาตินั้น มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนระดับ ๑ ตามภารกิจโดยตรงของกรมบังคับคดีที่มีการดำเนินการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล สำหรับแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ซึ่งประกอบด้วยแผนการปฏิรูปประเทศทั้งหมด ๑๓ ด้าน กรมบังคับคดีมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องใน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านที่ ๒ ด้านการบริหารราชการแผ่นดินด้านที่ ๓ ด้านกฎหมาย และด้านที่ ๔ ด้านกระบวนการยุติธรรม ในส่วนของ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) นั้นเป็นการดำเนินการในระยะ ๕ ปี ซึ่งยุทธศาสตร์ชาติได้มีการระบุเป้าหมายของประเด็นการพัฒนาที่ต้องดำเนินการอย่างชัดเจนโดยกรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องในหมวดหมู่ที่ ๑๓ ประเทศไทยมีภาครัฐที่มีทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน สุดท้าย นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เป็นหนึ่งในแผนระดับ ๒ ซึ่งทำหน้าที่เป็นกรอบหรือทิศทางในการดำเนินการป้องกัน แจ่งเตือน แก้ไข หรือระงับยับยั้งภัยคุกคามทุกรูปแบบ เพื่อธำรงไว้ซึ่งความมั่นคงแห่งชาติที่มีความครอบคลุมมิติและประเด็นการพัฒนาของประเทศอย่างรอบด้าน โดยกรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องกับนโยบายที่ ๑ : เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข นโยบายที่ ๒ : สร้างความเป็นธรรม ความปรองดองและความสมานฉันท์ในชาติ และนโยบายที่ ๓ : ป้องกันและแก้ไขการก่อเหตุรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้

แผนระดับที่ ๓ เป็นแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ ๑ และ ๒ สู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้บนความสอดคล้องเชื่อมโยงกันของแผนทุกระดับ ดังนั้น แผนระดับที่ ๓ จึงเป็นกลไกสำคัญของหน่วยงานในการใช้เป็นเครื่องมือขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งกรมบังคับคดีมีการเชื่อมโยงความสอดคล้องกับแผนระดับที่ ๓ ได้แก่ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แผนการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕) แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) แผนพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ(พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๕) นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม นโยบายปลัดกระทรวงยุติธรรม ยุทธศาสตร์กระทรวงยุติธรรมระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม นโยบายอธิบดีกรมบังคับคดี (Change Better To Be LED 5G+) ยุทธศาสตร์กรมบังคับคดี ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) แผนแม่บทแผนปฏิบัติการการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ ด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย

การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี กรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖ แผนแม่บทการพัฒนาองค์การเพื่อยกระดับไปสู่ความเป็นเลิศตาม แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) กรมบังคับคดี การพัฒนาคุณภาพการ จัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ PMQA (Public Sector Management Quality Award) แผนปฏิบัติ ราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี แผนปฏิบัติการดิจิทัล (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘) กรมบังคับคดี แผนพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ พ.ศ. ๒๕๖๕ แผนปฏิบัติการราชการรายปี และ ผลการดำเนินงานของกรมบังคับคดี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ผลสำรวจความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

รายงานผลการดำเนินการ (Application Report) การพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ วิเคราะห์ลักษณะองค์กร (6Cs Analysis) ทิศทางองค์กรและการนำไปสู่ การปฏิบัติของแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) และแผนอื่นๆ ที่กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องรวมถึง นโยบายของรัฐบาลทั้งที่เป็นนโยบายหลักและนโยบายเร่งด่วน

ค.๒.๒ การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์

การสังเคราะห์ข้อมูลในการพัฒนากลยุทธ์นั้นแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ (๑) การวิเคราะห์ลักษณะ สำคัญขององค์กร (6C) และ (๒) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (SWOT) ขององค์กร รายละเอียดดังนี้

๑) การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (6C)

การวิเคราะห์ลักษณะขององค์กรนั้นประกอบด้วยการวิเคราะห์ใน ๖ ด้านดังนี้ (๑) ความสามารถ หลักองค์กร (๒) กฎหมายหรือกฎ ระเบียบที่ต้องปฏิบัติตาม (๓) กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (๔) สภาพแวดล้อม และความสามารถในการแข่งขัน (๕) การเปลี่ยนแปลง (๖) ประเด็นท้าทาย

ตารางที่ ค.๑ การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (6C)

ปัจจัยวิเคราะห์	การวิเคราะห์
๑. ความสามารถ หลักองค์กร	ความสามารถหลักขององค์กรคือความสามารถในการ “สร้างความเป็นธรรมให้กับ ประชาชนในคดีและเป็นตัวกลางที่เพื่อการฟื้นฟู” โดยมีความสามารถหลัก ประกอบด้วย บุคลากรและสมรรถนะของบุคลากร (ความรู้ ประสบการณ์ การบังคับคดี) อำนาจที่ได้รับจากกฎหมาย ทรัพย์ที่อยู่ในการกำกับดูแล และข้อมูลลูกหนี้

ตารางที่ ค.๑ การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (6C) (ต่อ)

ปัจจัยวิเคราะห์	การวิเคราะห์
๒. กฎหมายหรือกฎระเบียบที่ ต้องปฏิบัติตาม	<p>กฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมบังคับคดี</p> <p>๑. กฎกระทรวงว่าด้วยคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติการแทนเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๓</p> <p>๒. กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขายทอดตลาด พ.ศ. ๒๕๖๓</p> <p>๓. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๔๒</p> <p>๔. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๔๓</p> <p>๕. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๔๔</p> <p>๖. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๔๔</p> <p>๗. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๑๑) พ.ศ. ๒๕๔๘</p> <p>๘. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๕๔</p> <p>๙. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๔๗</p> <p>๑๐. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยค่าตอบแทนของกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำหนดราคาเริ่มต้นและราคาที่เหมาะสมควรขายในการขายทอดตลาดและกรรมการกำหนดราคาทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๔๘</p> <p>๑๑. ระเบียบกรมบังคับคดีว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๔๘</p> <p>กรมบังคับคดีมีกฎหมายที่ต้องปฏิบัติตามอยู่หลายส่วน อาทิเช่น</p> <p>๑. พระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๔๘๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>๒. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>๓. พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>๔. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>๕. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>๖. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>๗. พระราชบัญญัติหลักประกันทางธุรกิจ พ.ศ. ๒๕๕๘</p>

ตารางที่ ค.๑ การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (6C) (ต่อ)

ปัจจัยวิเคราะห์	การวิเคราะห์
	<p>๘. พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ ๓๐) พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>๙. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒</p> <p>๑๐. พระราชบัญญัติกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <p>๑๑. กฎกระทรวงว่าด้วยคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติราชการแทนเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๓</p> <p>๑๒. กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขายทอดตลาด พ.ศ. ๒๕๖๓</p> <p>๑๓. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>๑๔. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๔๓</p> <p>๑๕. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๔๔</p> <p>๑๖. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๔๔</p> <p>๑๗. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๑๑) พ.ศ. ๒๕๔๘</p> <p>๑๘. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี (ฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๕๔</p> <p>๑๙. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สิน พ.ศ. ๒๕๕๗</p> <p>๒๐. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยค่าตอบแทนของกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์ ในการกำหนดราคาเริ่มต้นและราคาที่สมควรขายในการขายทอดตลาดและกรรมการ กำหนดราคาทรัพย์สิน พ.ศ. ๒๕๕๘</p> <p>๒๑. ระเบียบกรมบังคับคดีว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๕๘</p> <p>๒๒. หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</p> <p>๒๓. กฎหมายปกครอง</p> <p>๒๔. ระเบียบ คำสั่ง กรมบังคับคดี และแนวปฏิบัติ</p>

ปัจจัยวิเคราะห์	การวิเคราะห์
๓. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีส่วนได้เสียกับกรมบังคับคดีหลักจำนวน ๖ กลุ่ม อันได้แก่ กลุ่มเจ้าหนี้ กลุ่มลูกหนี้ กลุ่มบุคคลล้มละลาย กลุ่มผู้ซื้อทรัพย์สิน กลุ่มนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก กลุ่มเครือข่ายสนับสนุนการดำเนินการกรมบังคับคดี
๔. สภาพแวดล้อมและความสามารถในการแข่งขัน	สภาพแวดล้อมในการดำเนินการขององค์กรนั้นแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนของสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ แรงกดดันจากเศรษฐกิจที่จะส่งผลกระทบต่อกรดำเนินการของกรมบังคับคดี (เงินเฟ้อ ภาวะหนี้สินและการปิดกิจการ การเข้ามาของแหล่งทุนรายใหญ่) นโยบายรัฐ (การจัดการหนี้ กยศ. การปิดประเทศจากภาวะโรคระบาด การเลื่อนชำระหนี้สิน ส่งผลกระทบต่อภาระที่เพิ่มขึ้นและจำนวนที่เพิ่มขึ้นของการบังคับคดี) การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม (อุทกภัยที่จะเพิ่มภาระหนี้และลดโอกาสการจ้างงานและการดำเนินกิจการของผู้ประกอบการรายย่อย ภาวะโรคระบาดที่ทำให้มีการปิดกิจการ เลิกจ้างและหนี้สินจากภาวะสุขภาพและขาดโอกาสทางรายได้) การเปลี่ยนแปลงของสังคม (การมีพฤติกรรมการซื้อสินทรัพย์ดิจิทัล การขายของออนไลน์ การใช้สื่อดิจิทัลในการเรียกร้อยหรือสื่อสาร) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี (นำไปสู่ความต้องการในการใช้บริการออนไลน์ และลดการเข้าถึงประชาชนในกลุ่มที่เคยเข้าถึงได้จากสื่อหลัก) กฎหมาย (มีการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่กระทบการดำเนินการของกรมบังคับคดี เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) สำหรับการวิเคราะห์แรงกดดัน พบว่า กรมบังคับคดีเป็นหน่วยงานผูกขาดด้านการบังคับคดี หากแต่เรื่องการยึดทรัพย์หรือไกล่เกลี่ยจะมีผู้ที่มีอำนาจทางกฎหมายในการดำเนินการด้วย ส่งผลให้เกิดปัญหาเชิงปฏิบัติ สำหรับแรงกดดันจากการให้บริการทดแทนนั้นยังไม่มีตามกฎหมาย สำหรับแรงกดดันจากเครือข่ายผู้สนับสนุนการดำเนินการกรมบังคับคดีนั้นมีประเด็นจากการที่ไม่มีกฎหมายที่ให้อำนาจในการบังคับการให้ข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้จึงอาจไม่ได้รับความร่วมมือและหลายหน่วยงานไม่ทราบถึงภารกิจที่ต้องพึงพิงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกับทางกรมบังคับคดี ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียได้รับอานิสงค์จากนโยบายการเมืองทำให้การบังคับคดีมีความเป็นธรรมต่อเจ้าหนี้ลดลง
๕. การเปลี่ยนแปลง	<p>๑. การที่บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์จะมีการเกษียณ โดยหากไม่มีผู้ที่มีความประสบการณ์เทียบเท่ามาเติมเต็มเนื่องจากมีการระงับการจ้างข้าราชการในช่วงเวลาหนึ่ง</p> <p>๒. การเปลี่ยนแปลงกระบวนการจากการทำงานในระบบเอกสารเป็นการทำงานในระบบสารสนเทศ</p> <p>๓. ขอบเขตการบริหารจัดการคดีล้มละลายและการฟื้นฟูกิจการ</p>

ตารางที่ ค.๑ การวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์กร (6C) (ต่อ)

ปัจจัยวิเคราะห์	การวิเคราะห์
๖. ประเด็นท้าทาย	<p>๑. การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญกับองค์กรจะมาจากการที่ปัจจัยแวดล้อมภายนอกส่งผลต่อปริมาณคดีที่จะเข้าสู่การบังคับคดีเป็นจำนวนมาก (ทั้งยึด ขายทอดตลาด ล้มละลาย วางทรัพย์ หรือแม่แต่ฟื้นฟู)</p> <p>๒. การจัดการภาระงานของบุคลากรกรมบังคับคดีและการลดภาวะการโอน ย้าย ลาออกของบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ และการสร้างหรือรับผู้มีความรู้ความสามารถที่มีสมรรถนะเข้ามาทดแทน</p> <p>๓. การปรับเปลี่ยน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมายเพื่อเพิ่มระดับการให้บริการและลดความเหลื่อมล้ำในกระบวนการบังคับคดี</p> <p>๔. การเพิ่มจำนวนผู้ใกล้เคียงให้ครอบคลุมภารกิจของกรมบังคับคดี</p> <p>๕. การป้องกันจำนวนคดีที่เข้าสู่ระบบการบังคับคดี</p> <p>๖. การยกระดับ “ความเป็นธรรม” ให้กับผู้มีส่วนได้เสีย</p> <p>๗. การเพิ่มเวลาในการให้บริการเป็น ๒๔ ชั่วโมงและการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <p>๘. การเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินรอจำหน่าย การเร่งระบายทรัพย์สินเพื่อสร้างความยุติธรรมและการส่งเสริมการพัฒนาทางเศรษฐกิจ</p> <p>๙. การครอบครองทรัพย์สินในรูปแบบดิจิทัลของประชาชนที่มีจำนวนมากขึ้น</p> <p>๑๐. การบูรณาการความร่วมมือระหว่างองค์กรภายในและองค์กรภายนอก</p> <p>๑๑. การจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกหนี้ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>๑๒. การที่ข้าราชการจะสามารถทำงานที่บ้านได้ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๖๕</p>

๒) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (SWOT)

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพสามารถแบ่งได้ออกเป็น ๔ ส่วนได้แก่ (๑) จุดแข็ง (๒) จุดอ่อน (๓) โอกาส และ (๔) อุปสรรค

ตารางที่ ค.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (SWOT) ของกรมบังคับคดี

จุดแข็ง	จุดอ่อน
<p>๑. มีทรัพยากรในการดำเนินการที่ยากในการลอกเลียนแบบหรือทดแทน ได้แก่ บุคลากรและสมรรถนะของบุคลากร (ความรู้ ประสบการณ์ การบังคับคดี) อำนาจที่ได้รับจากกฎหมาย ทรัพย์สินที่อยู่ในการกำกับดูแล และข้อมูลลูกหนี้</p> <p>๒. มีเครือข่ายการบังคับคดีที่ครอบคลุมทุกจังหวัดในประเทศ</p> <p>๓. การมีทักษะและการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินการและการให้บริการ</p> <p>๔. มีผู้ใกล้เคียงที่มีความรู้ความสามารถสูง</p> <p>๕. มีนโยบายใกล้เคียงเพื่อลดจำนวนคดีที่เข้าสู่ระบบการบังคับคดี</p> <p>๖. มีกลุ่มเครือข่ายสนับสนุนการดำเนินการทั้งภายในกระทรวงและนอกกระทรวง</p>	<p>๑. ทรัพยากรบุคคลที่มีศักยภาพมีแนวโน้มที่ลดลงและต้องใช้เวลาในการทดแทน</p> <p>๒. ยังไม่มีระบบการจัดการความรู้ที่ช่วยการทดแทนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่กำลังลดลง</p> <p>๓. องค์กรไม่ได้นำข้อมูลการทำงานและข้อมูลลูกหนี้มาสร้างประโยชน์ด้านการทำงานและการสร้างความเป็นธรรมมากนัก</p> <p>๔. ความสามารถของกรมบังคับคดีในการพัฒนาเครือข่ายระหว่างประเทศติดขัดด้านสมรรถนะของบุคลากร</p> <p>๕. ยังไม่มีแผนการจัดการภาระงานจำนวนมากที่จะเกิดขึ้นหลังจากวิกฤติเศรษฐกิจ โรคระบาด อุทกภัย</p> <p>๖. แผนการรองรับการเปลี่ยนแปลงกระบวนการจากการทำงานในระบบเอกสารเป็นการทำงานในระบบสารสนเทศยังไม่ชัดเจน</p> <p>๗. ปริมาณคดีล้นหลามและพื้นที่ปฏิบัติการขนาดใหญ่มีบุคลากรน้อยเมื่อเทียบกับคดีทำให้การดำเนินการล่าช้า</p> <p>๘. จำนวนคดีค้างมีจำนวนมากจากการที่ภาระงานเยอะและทรัพย์สินมีการเสื่อมหรือไม่มีมูลค่า</p>

ตารางที่ ค.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (SWOT) ของกรมบังคับคดี (ต่อ)

จุดแข็ง	จุดอ่อน
	๙. ภาพลักษณ์และความไม่เชื่อมั่นต่อองค์กร ๑๐. สถานที่ทำงานบางจุดมีลักษณะทางกายภาพที่ลดประสิทธิภาพการทำงาน ๑๑. ความถูกต้อง ความซ้ำซ้อน การเชื่อมโยงของข้อมูล/ไม่มีความเป็นเอกภาพและธรรมาภิบาลข้อมูล ๑๒. แนวคิดความเป็นธรรม “ที่ไม่เป็นธรรม” ๑๓. มาตรฐานระเบียบ คำสั่ง และแนวทางการทำงาน ๑๔. ความสามารถด้านการจัดการของผู้บริหารหน่วยงาน ๑๕. ภาวะความเครียดสะสมของบุคลากร
โอกาส	อุปสรรค
๑. นโยบายของรัฐบาล และปลัดกระทรวงยุติธรรม เน้นการไกล่เกลี่ยและการปรับปรุงกฎหมาย ๒. เครือข่ายอาเซียนและเครือข่ายพี่เลี้ยงระหว่างประเทศทำให้สามารถพัฒนาสมรรถนะการจัดการสำนวนคดีที่มีความซับซ้อนได้เร็วขึ้น ๓. การเปลี่ยนแปลงกระบวนการจากการทำงานในระบบเอกสารเป็นการทำงานในระบบสารสนเทศ และมีระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๖๕ รองรับ ๔. ประชาชนเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์/ บริการออนไลน์มากขึ้น	๑. การเปลี่ยนแปลงรูปแบบของทรัพย์สิน ๒. การเปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจมาอยู่ในรูปแบบออนไลน์มากขึ้นทำให้การเข้าถึงทรัพย์สินที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ยากขึ้น ๓. กฎหมายทำให้เกิดปัญหาในการให้บริการที่ลดความเหลื่อมล้ำกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๔. การพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายทำได้ยาก ๕. การพิจารณาค่าตอบแทนและอัตราค่าจ้างอาจจะไม่ได้ขึ้นอยู่กับกรมบังคับคดี ๖. การบังคับคดีระหว่างประเทศจะติดขัดเรื่องกฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศ

ภาคผนวก ง
คำย่อหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี

ตารางที่ ง.๑ ค่ายหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี

ลำดับ	คำเต็ม	คำย่อ
๑	กองบริหารการคลัง	กค.
๒	กองเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลายและประเมินราคาทรัพย์สิน	กฉ.
๓	กองนโยบายและแผน	กนย.
๔	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	กบท.
๕	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กพร.
๖	กองพัฒนาระบบการบังคับคดี	พบ.
๗	กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้	พน.
๘	กองบังคับคดีล้มละลาย	ล.
๙	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร	สบก.
๑๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดและสาขา	สบจ./สาขา
๑๑	สำนักงานเลขานุการกรม	สล.
๑๒	ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	ศก.
๑๓	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ศทส.
๑๔	สถาบันพัฒนาการบังคับคดี	LEPA

