

นโยบายสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กรมบังคับคดี

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) ที่ขยายเป็นวงกว้างทั่วประเทศ ส่งผลกระทบทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างรุนแรง กลุ่มธุรกิจทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ไม่สามารถเปิดดำเนินการได้ตามปกติ ทำให้เกิดปัญหาการเลิกจ้าง การว่างงาน สูญเสียรายได้ อีกทั้งยังก่อให้เกิดความปกติใหม่ (New normal) เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินชีวิตการทำงานใหม่ที่แตกต่างจากอดีต รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้กับการสื่อสาร การส่งผ่านข้อมูลและการให้บริการรูปแบบออนไลน์มากขึ้น กรมบังคับคดีในฐานะหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ซึ่งมีหน้าที่อำนวยความยุติธรรมให้แก่ประชาชนในด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี จึงได้ปรับเปลี่ยนแนวทางการยกระดับศักยภาพกระบวนการบังคับคดีและการให้บริการอย่างเหมาะสม สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมในด้านการอำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยแก้ไขปัญหาและความเดือดร้อนให้กับประชาชนภายใต้พื้นฐานแนวคิด “ต่อยอดอดีต ปรับปัจจุบัน สร้างคุณค่าใหม่” มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน ผ่านกลยุทธ์ขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญ “Change Better To Be LED 5G” โดยมีตัวชี้วัดประกอบด้วย ๑. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี และ ๒. ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

๑. Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร)

พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร ทุกสายงาน ทุกระดับอย่างต่อเนื่องด้วยการจัดทำระบบพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีสมรรถนะใหม่ ๆ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีอาชีพตอบสนองต่อสถานการณ์ต่าง ๆ และรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยการจัดอบรมให้ความรู้สททวิชาชีพและทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็น เช่น ทักษะการคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ ภาวะผู้นำ ทักษะด้านดิจิทัลการบริหารจัดการ ตลอดจนปลูกฝังค่านิยมการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม ไม่เลือกปฏิบัติมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการให้บริการประชาชน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและคล่องตัว

ตัวชี้วัด ๑) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม

๒) คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๒. Good Plan & Process (วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ)

วางแผน และกำหนดกลยุทธ์เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการบริการด้วยการทบทวนขั้นตอน ปรับปรุงกระบวนการ กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และสร้างนวัตกรรมการทำงานรูปแบบใหม่ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นคล่องตัว ทันสมัย รองรับการปฏิบัติงานรูปแบบดิจิทัลพร้อมตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ด้วยการบูรณาการกับหน่วยงานต่างๆ ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน เพื่อมุ่งสู่กระบวนการทำงานที่เป็นเลิศและองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

ตัวชี้วัด ๑) ร้อยละของการจัดทำแผนปฏิบัติการระดับสำนัก/กอง

๒) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดี

๓) ร้อยละของ...

- ๓) ร้อยละของเรื่องที่เข้าสู่การไกล่เกลี่ยดำเนินการเป็นผลสำเร็จ
- ๔) ร้อยละการดำเนินการเชิงรุกของการนำคดีของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เข้าสู่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- ๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี
- ๖) ร้อยละของหน่วยงานที่นำนวัตกรรมการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายัดในสำนวนอายัดมาใช้ในการให้บริการ

๓. Good Communication & Collaboration (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน)

เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรู้ แบบ ๒ ทาง ทั้งภายในและภายนอก ในการสร้าง การรับรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบทันสมัย ใช้ภาษาเข้าใจง่าย พัฒนาช่องทาง การประชาสัมพันธ์แบบออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อให้สามารถรับรู้ข่าวสารอย่างทั่วถึงและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งบูรณาการร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่และทุกภาคส่วน สานสัมพันธ์อันดี เพื่ออำนวยความสะดวก แก่ประชาชนผู้รับบริการอย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นไปในทิศทางและเป้าหมายร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

- ตัวชี้วัด**
- ๑) ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี
 - ๒) จำนวนหน่วยงานที่ทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับกรมบังคับคดี

๔. Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน)

พัฒนาต่อยอดและยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา เพื่อให้สามารถตอบสนอง ต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา สะดวก ง่าย รวดเร็ว ประหยัด ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร

- ตัวชี้วัด**
- ๑) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี
 - ๒) จำนวนหน่วยงานได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๕. Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล)

นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาพัฒนาระบบสารสนเทศและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างมูลค่า ทุกกระบวนการ ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เปิดกว้างและ เชื่อมโยงข้อมูลทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน รวมทั้งพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้บริหารสำหรับการตัดสินใจ บริหารจัดการ การกำกับ ติดตาม และกำหนด นโยบายด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลการปฏิบัติงานเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก บูรณาการการทำงานร่วมกันเพื่ออำนวยความสะดวกกับประชาชนได้อย่างแท้จริง ปรับรูปแบบ การทำงานให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ และก้าวทันต่อสถานการณ์ในอนาคตที่จะเกิดขึ้น

- ตัวชี้วัด**
- ๑) ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
 - ๒) นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e-Filing (อายัดใหม่)

*เชื่อมั่น มุ่งมั่น ตั้งใจ ทำงาน เพื่อกรมบังคับคดี
สร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับประชาชน*

*We Trust Each Other
เชื่อมั่น เชื่อใจ ไปด้วยกัน*