



# นโยบายขับเคลื่อนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมบังคับคดี

นางทัศนีย์ เปาอินทร์  
อธิบดีกรมบังคับคดี



ยกระดับศักยภาพกระบวนการบังคับคดีและ  
การบริการให้กับประชาชน ภายใต้อาณัติ  
แนวคิด **Change Better To Be LED 5G**

มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง กั้นสมัย เปิดกว้าง  
และเชื่อมโยงกัน รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยยึด  
ประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการตอบสนอง  
ต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน

### ตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อ  
กระบวนการบังคับคดี
- 2) ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ  
4.0 (PMQA 4.0)



# Change Better To Be LED 5G

01

**Growth Mindset**

พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร



**Good Plan & Process**

วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ

02

03

**Good Communication & Collaboration**

เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน

04

05

**Good Service**

ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน

**Great Digital Organization**

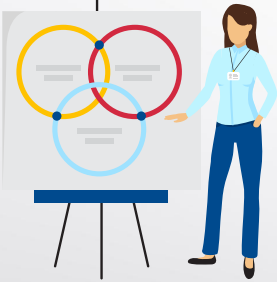
พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล



# Change Better To Be LED 5G



## 1 Growth Mindset พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร



Mindset is more important than knowledge



ความคิดสร้างสรรค์



ทักษะด้านดิจิทัลการบริหารจัดการ



ทักษะการคิดวิเคราะห์



ภาวะผู้นำ



ปลูกฝังค่านิยม ซื่อสัตย์ สุจริต  
ยึดหลักคุณธรรม

ตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม
- 2) คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

# Change Better To Be LED 5G



## 2 Good Plan & Process วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ



วางแผน และกำหนดกลยุทธ์เพิ่มประสิทธิภาพ  
ในการบริหารจัดการและการบริการ



ลด ตัด ปรับ เปลี่ยน



เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการ  
ใกล้เคียงข้อพิพาท

### ตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละของการจัดทำแผนปฏิบัติการระดับสำนัก/กอง
- 2) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิรูปราชการกรมบังคับคดี
- 3) ร้อยละของเรื่อง que เข้าสู่การไกล่เกลี่ยดำเนินการเป็นผลสำเร็จ
- 4) ร้อยละการดำเนินการเชิงรุกของการนำคดีของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เข้าสู่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- 5) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี (ขาย, ถอน, งด)
- 6) ร้อยละของหน่วยงานที่นำนวัตกรรมการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายุัดในสำนวนอายุัดมาใช้ในการให้บริการ

# Change Better To Be LED 5G



## 3

### Good Communication & Collaboration

เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน



เน้นการสื่อสาร แบบ 2 ทาง  
ทั้งภายในและภายนอก



พัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์  
ออนไลน์และออฟไลน์

OFFLINE



บูรณาการทำงานทุกภาคส่วน

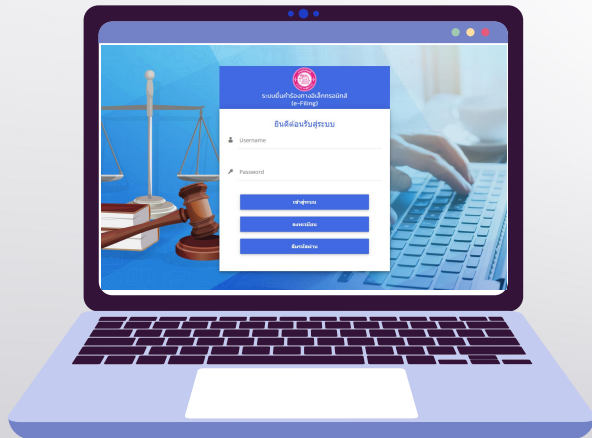
ตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี
- 2) จำนวนหน่วยงานที่ทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับกรมบังคับคดี

# Change Better To Be LED 5G



## 4 Good Service ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน



พัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์  
(e-Service)



ยกระดับการให้บริการ  
ประชาชนผ่านศูนย์บริการร่วม  
(One Stop Service)



มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตาม  
มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก  
(GECC)

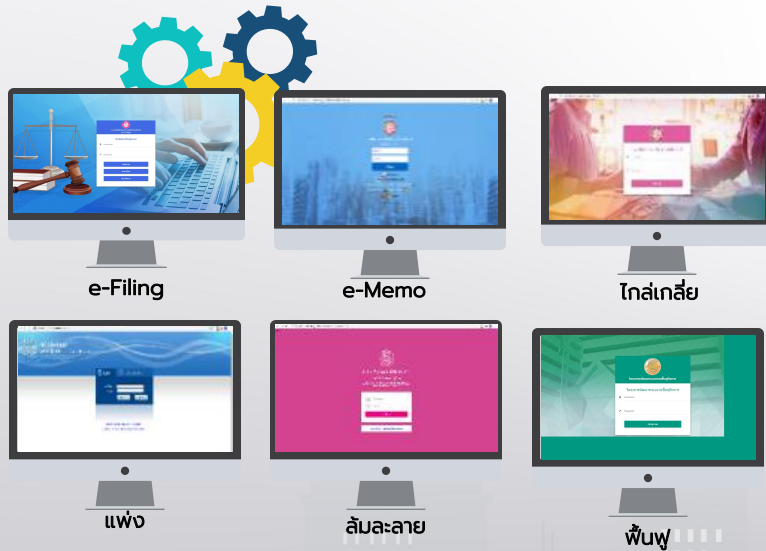
### ตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี
- 2) จำนวนหน่วยงานได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

# Change Better To Be LED 5G



## 5 Great Digital Organization พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล



พัฒนาระบบสารสนเทศและ  
นวัตกรรมทั้งกระบวนการหลัก  
และกระบวนการสนับสนุน



เปิดกว้างและเชื่อมโยง  
ข้อมูลหน่วยงานภายในและ  
หน่วยงานภายนอก



พัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้บริหาร

- ตัวชี้วัด
- 1) ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
  - 2) นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e-Filing (อายุัดใหม่)





We Trust Each Other  
เชื่อมั่น เชื่อใจ ไปด้วยกัน



เชื่อมั่น มุ่งมั่น ตั้งใจทำงาน  
สร้างความเชื่อถือและความพึงพอใจกับประชาชน

