

นโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

.....

ปัจจุบันประเทศไทยกำลังเผชิญกับปัญหาการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สถานการณ์สงครามต่างประเทศ ที่ทำให้เกิดภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ สังคม อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคการปฏิวัติอุตสาหกรรมเทคโนโลยี สังคมผู้สูงวัย ความผันผวน ความไม่แน่นอน ของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและก้าวกระโดด ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนต้องมีการปรับองค์กร กระบวนการทำงาน บุคลากรให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมใหม่

กรมบังคับคดีมีภารกิจด้านการบังคับคดีให้เป็นไปตามคำพิพากษาของศาลหรือคำสั่งของศาล จึงได้กำหนดนโยบายในการบริหารงานและการขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดีก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ ในรูปแบบ “บังคับคดีเชิงรุก สร้างสุขแก่ประชาชน นำพาความยุติธรรม” โดยมุ่งอำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำให้กับสังคมและประชาชน ด้วยการยกระดับการทำงานในเชิงรุก **เร่งบริหารจัดการคดี ยกระดับคุณภาพการให้บริการ พัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ควบคู่กับการสร้างความยุติธรรมเท่าเทียมให้สังคมทุกกลุ่ม** เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ไว้วางใจ ให้กับประชาชน และสังคม โดยสานต่องานเดิม สร้างสรรค์งานใหม่ ภายใต้หลักการ “Driving towards Justice with LED 7Gs” ประกอบด้วย

ตัวชี้วัดความสำเร็จที่สำคัญ ประกอบด้วย

1. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 86
2. ร้อยละความสำเร็จของระยะเวลาการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระยะเวลามาตรฐาน (ไม่นับรวมคดี ที่มีการยุ่งยากซับซ้อน) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 100
3. ค่าคะแนนตัวชี้วัดดัชนีนิติธรรม (Rule of law Index) ปัจจัยที่ 7 กระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง ปัจจัยย่อยที่ 7.5 กระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่ปราศจากความล่าช้าที่ไม่สมควร ค่าเป้าหมาย : ค่าคะแนนสูงขึ้นจากปีก่อนหน้า

1. Good Management ยกระดับการบริหารการบังคับคดี เพื่ออำนวยความสะดวกยุติธรรมในการบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลให้เกิดประสิทธิภาพ ประชาชนเข้าถึงความเป็นธรรมได้อย่างทั่วถึง ปราศจากการเลือกปฏิบัติ โดยการวางแผน ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ เร่งบริหารจัดการคดีและการบริการด้วยการลดระยะเวลาขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนหรือล่าช้า ทบทวน ปรับปรุง แก้ไข ยกเลิกกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและมีเท่าที่จำเป็นสอดคล้องกับบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ลดภาระค่าใช้จ่ายและเกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม ตลอดจนสร้างนวัตกรรมการทำงานรูปแบบใหม่ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว รองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล

➤ ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย

1. จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ค่าเป้าหมาย : 1 ฉบับ
2. มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี ค่าเป้าหมาย : 220,000 ล้านบาท
3. ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ค่าเป้าหมาย : เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 1

➤ หน่วยงานหลักในการขับเคลื่อน

1. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 1 - 7
2. กองบังคับคดีล้มละลาย 1 - 6
3. สำนักงานบังคับคดีจังหวัด/สาขา ทั่วประเทศ
4. กองพัฒนาระบบการบังคับคดี

2. Good Equality สร้างความเท่าเทียมทางกฎหมาย เพื่อช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงความยุติธรรมในการแก้ไขข้อขัดแย้งและบรรเทาความเดือดร้อนอย่างทั่วถึง เท่าเทียม โดยการส่งเสริมกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในทุกขั้นตอนของการบังคับคดี บังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติเพื่อให้เกิดความยุติธรรมในทุกกลุ่ม รวมทั้งประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ให้มีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ป้องกันผลกระทบที่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ มุ่งสู่คุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนในสังคมอย่างยั่งยืน

➤ **ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย**

1. ร้อยละของจำนวนเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย ค่าเป้าหมาย : เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ร้อยละ 2
2. ร้อยละความสำเร็จของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 97.50

➤ **หน่วยงานหลักในการขับเคลื่อน**

1. กองพัฒนาระบบการบังคับคดี
2. ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
3. สำนักงานบังคับคดีจังหวัด/สาขา ทั่วประเทศ

3. Good Communication เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรู้ เพื่อสื่อสารให้ประชาชนเข้าถึงความเป็นธรรมและสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้น่าเชื่อถือและโปร่งใส โดยการพัฒนาช่องทางเข้าถึงข้อมูลของประชาชน ที่ง่าย สะดวก ในทุกที่ ทุกเวลา ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย สร้างกระบวนการเชิงรุกในการส่งเสริมให้ประชาชนรู้เท่าทันความเป็นไปของสังคมในมิติด้านกฎหมาย ป้องกันสิทธิประโยชน์ของตนเองและผู้อื่น ลดปริมาณคดีเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี

➤ **ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย**

ร้อยละการรับรู้ บทบาท ภารกิจและการบริการของกรมบังคับคดี ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 80

➤ **หน่วยงานหลักในการขับเคลื่อน**

1. สำนักงานเลขานุการกรม
2. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 1 - 7
3. กองบังคับคดีล้มละลาย 1 - 6
4. สำนักงานบังคับคดีจังหวัด/สาขา ทั่วประเทศ

4. Good Collaboration ประสานความร่วมมือและส่งเสริมการมีส่วนร่วม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ลดช่องว่างและความเหลื่อมล้ำอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างสะดวกทั่วถึง รวดเร็ว โดยการส่งเสริมการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนให้เกิดความเข้าใจร่วมกันผ่านกลไกวิทยากรตัวคูณ นักประชาสัมพันธ์เชิงรุก สร้างการรับรู้และความร่วมมือในทุกระดับและทุกพื้นที่ ตลอดจนเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานอย่างมีระบบทั้งในด้านข้อมูลและองค์ความรู้มุ่งสู่การบรรลุเป้าหมายความเป็นธรรมร่วมกัน

➤ **ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย**

จำนวนเครือข่ายภาคประชาชน ถ่ายทอดความรู้ และสื่อสารสู่ประชาชนในพื้นที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ค่าเป้าหมาย : 126 คน
(จำนวนนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก จำนวน 42 จังหวัด ๓ ละ 3 คน)

➤ **หน่วยงานหลักในการขับเคลื่อน**

1. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
2. กองบริหารทรัพยากรบุคคล

5. Good Service ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังและความผาสุกของประชาชน ผู้รับบริการได้อย่างทันที ทุกที่ ทุกเวลา และอำนวยความสะดวกอย่างถ้วนหน้าส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร โดยการพัฒนาต่อยอดและยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง รวมถึงพัฒนาหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้มีความพร้อมในด้านการบังคับคดีในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

➤ **ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย**

ร้อยละของประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม
ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 80

➤ **หน่วยงานหลักในการขับเคลื่อน**

1. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
2. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 1 - 7
3. กองบังคับคดีล้มละลาย 1 - 6
4. สำนักงานบังคับคดีจังหวัด/สาขา ทั่วประเทศ

6. Growth Mindset พัฒนารอบความคิด เพิ่มศักยภาพบุคลากร เพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยการสนับสนุนการศึกษาเรียนรู้ของบุคลากร เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางวิชาชีพ สหวิชาชีพ อย่างมืออาชีพเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก สังคม เทคโนโลยี วิทยาการสมัยใหม่ ควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีความสุข โดยเน้นการสร้างภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีให้ผู้ปฏิบัติงาน เสริมสร้างความสมดุลในชีวิตตามแนวคิดองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ตลอดจนสนับสนุนการให้สิทธิประโยชน์แก่บุคลากรที่เหมาะสม มั่นคง เพื่อสร้างความผาสุกให้แก่บุคลากร

➤ **ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย**

ร้อยละของบุคลากรที่เป็นผู้บังคับใช้กฎหมายที่ได้รับการพัฒนาและมีความเชี่ยวชาญ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ได้
ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 81

➤ **หน่วยงานหลักในการขับเคลื่อน**

1. กองบริหารทรัพยากรบุคคล

7. Great Digital Organization พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลและองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง โดยการพัฒนากระบวนการพื้นฐานข้อมูล ปรับเปลี่ยนระบบการทำงานโดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการทำงาน สร้างสรรค์ พัฒนาระบบการทำงานเดิม และสร้างระบบการทำงานใหม่ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน สามารถให้บริการประชาชนในจุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว อย่างมีประสิทธิภาพ

➤ **ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย**

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชน ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 90
2. จำนวนระบบงานบังคับคดีแพ่งที่รองรับการทำงานด้านการทำบัญชีและการคำนวณหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ค่าเป้าหมาย : 1 ระบบ

➤ **หน่วยงานหลักในการขับเคลื่อน :**

1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

การขับเคลื่อนความยุติธรรม ด้วยนโยบาย 7Gs “Driving towards Justice with LED 7Gs เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนกระทรวงยุติธรรมให้เข้าสู่ยุค “ความยุติธรรมสำหรับทุกคนหรือความยุติธรรมนำประเทศ” ผ่านแผนงาน/โครงการ ที่สำคัญที่ต้องเร่งรัดผลักดัน อาทิเช่น

1. แผนงานทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับด้านการบังคับคดีให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง
2. แผนงานพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดี การผลักดันทรัพย์สิน
3. แผนงานเพิ่มศักยภาพการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
4. โครงการหรือแนวทางด้านการบังคับคดีเพื่อช่วยเหลือหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
5. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกส่งเสริมภารกิจด้านการบังคับคดี
6. โครงการศึกษาและจัดทำแนวพัฒนาเทียบเคียงผลตอบแทนและสวัสดิการเกี่ยวคู่
7. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับตำแหน่งที่สำคัญในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ
8. โครงการเสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ (Hard Skill และ Soft Skill)
9. โครงการวิเคราะห์ออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการบังคับคดี
10. แผนงานปรับปรุงระบบบริการและพัฒนาระบบงานอัตโนมัติ